GOCLEVER
INFINITE INVENTION

QUICK
Start Guide



Děkujeme, že jste si zakoupili náš výrobek.

Abyste dokázali svůj GOCLEVER TAB rychle a pohodlně ovládat, přečtěte si prosím pečlivě před prvním použitím tento návod. Tento zkrácený návod popisuje základní funkce systému Android (v závislosti na modelu) azáruční podmínky společnosti GOCLEVER.

www.goclever.com

CONTENTS:

English ..... p. 1
Polski ..... p. 10
Українська ..... p. 20
Italiano ..... p. 30
Slovenský ..... p. 40
Český ..... p. 50
Deutsch ..... p. 60
Español ..... p. 70
Français ..... p. 80
Português ..... p. 90
Русский ..... p. 100
Roman ..... p. 110

ZNAČKA: TERRA 101
ČÍSLO MODELU: A1022



POPIS ZAŘÍZENÍ

GOCLEVER TABs OS ANROID 4.1 v kostce

NAVIGAČNÍ TLAČÍTKA
TLAČÍTKO ZPĚT (**BACK BUTTON**) – stisknutím se vrátíte na předchozí stranu
TLAČÍTKO DOMŮ (**HOME BUTTON**) – stisknutím se vrátíte na domovskou obrazovku
SPUŠTĚNÉ ÚLOHY (**MULTI-TASKING**) – stisknutím zobrazíte nedávno spuštěné aplikace; ťuknutím aplikaci aktivujete, odsunutím (swipe) ji ukončíte
PŘEHLED APLIKACÍ (**ALL APPS LAUNCHER**) – stisknutím zobrazíte všechny nainstalované aplikace a doplňky
VYHLEDÁVÁNÍ – stisknutím zapnete online vyhledávač
MIKROFON – stisknutím zapnete vyhledávání pomocí rozpoznávání hlasu
IKONY APLIKACÍ (**APP ICONS**) – stisknutím otevřete požadovanou aplikaci
OVLÁDACÍ IKONY – rychlé zapnutí/vypnutí příslušné ovládací funkce

MENU NASTAVENÍ – stisknutím zobrazíte nabídku možností

PANEL UPOZORNĚNÍ (**NOTIFICATION BAR**) – Ťuknete na obrazovku tabletu a přejděte vpravo dole pro zobrazení notifikační lišty s informací o změnách, e-maily atd. Ťuknete na obrazovku tabletu a přejděte vpravo nahoru pro zobrazení stavu baterie, Wi-Fi atd. WIDGETY – ťukněte na ikonu „Aplikace" a pak na záložkuWidgety. Jedná se o malé aplikace automaticky spuštěné na domovské obrazovce, kterézobrazují např. aktuální počasí, fotogalerii, nové emaily, videa YouTube atd. PERSONALIZACE – chcete-li změnit tapetu, ťukněte na prázdné místo na domovské obrazovce a postupujte podle zobrazených pokynů (jako tapetu můžete použít předinstalované nebo stažené téma nebo vlastnoručně pořízenou fotografii).



TECHNICKÁ PODPORA

WEBOVÁ STRÁNKA: www.goclever.com/support
•NÁVOD K OBSLUZE (podívejte se na návod k obsluze, stáhněte jej a sdílejte)
•SOFTWARE A AKTUALIZOVANÉ NÁVODY (pro odstranění problémů se softwarem aktualizujte software OSnebo použijte dříve vytvořenou zálohu).
•ČASTO KLADENÉ DOTAZY
•UMÍSTĚNÍ SERVISNÍCH CENTER (při potížích doporučujeme kontaktovat přímo servisní středisko, je to zpravidla efektivnější než kontaktovat prodejce se stížnostmi nebo technickými dotazy)
•ZÁRUČNÍ INFORMACE (záruka GOCLEVER TAB je 24 měsíců. V některých zemích je poskytována záruka jen 12 měsíců. Více informací naleznete na našich webových stránkách).
•SERVISNÍ POSTUPY
•RMA PROCEDURA (v závislosti na zemi)

E-MAILY
GLOBÁLNÍ: serwis@goclever.com
CZ/SK: servis@gocleverservis.cz

TELEFON
GLOBÁLNÍ:+48618488767
CZ: +420 546 606 021
SK: +421 220 266 051

ZAREGISTRUJTE PRODUKT na register.goclever.com

Zaregistrujte si svůj produkt GOCLEVER a získejte víc!
Děkujeme, že jste si vybrali GOCLEVER! Chceme, abyste si svůj nákup naplno užili,a proto začněte několika jednoduchými registračními kroky. Registrace Vám zabere jen pár minut.

Navštivte www.goclever.com a získejte víc.
Nepropásněte šanci získat některévýhody:

•Záruka 12 měsíců (v některých zemích a na některé produkty)
•Užitečné tipy a rychlá technická podpora
•Informace o aktualizacích firmwaru, které budou udržovat Váš produkt stále aktuální
•Exkluzivní představení nových produktů
•Speciální nabídky a reklamní akce – sleva až 30% (v některých zemích a na některé produkty)
•Aktualizace map zdarma (v některých zemích a na některé produkty).

ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ ANDROIDU

PRVNÍ KROKY

Při prvním zapnutí tabletu se zobrazí 'wizard menu', což je průvodce, který vás provede konfigurací tabletu a připraví jej pro běžné používání. Vyberte požadovaný místní / rodný jazyk a postupujte podle následných pokynů. Můžete se přihlásit na Google (nebo vytvořit účet na Gmailu), zkonfigurovat svá síťová nastavení, zadat uživatelské jméno atd. Upozorňujeme však, že některé naše tablety při prvním spuštění nepoužívají průvodce ‚wizard menu'. V takovém případě bude potřeba, abyste zkonfigurovali tablet ručně pomocí systémových nastavení - ‚Settings'.

Aby byla zajištěna ochrana displeje proti poškrábání při přepravě používáme ochrannou fólií. Tu lze snadno odstranit, pokud zjistíte, že se Vám nelíbí.

Aktualizace software metodou OVER-THE-AIR (OTA)

Díky systému OTA (over-the-air) můžete bezplatně udržovat software svého tabletu stále aktuální. Stačí v tabletu spustit aplikaci OTA a vybrat možnost ‚ONLINE UPDATE' (aktualizace on-line). Aplikace prohlédne server, zda jsou dostupné nové aktualizace. Pokud nějaké nalezne, požádá vás o svolení a začne je stahovat. K nainstalování stačí ťuknout na ‚Ano' (‚Yes') a vyčkat několik sekund – tablet se restartuje a instalace se spustí automaticky.
Pokud by byl server právě nedostupný, je zde ještě další možnost, jak tablet aktualizovat – a to standardním způsobem přes PC (pomocí souborů, které můžete stáhnout z naší webové stránky) nebo ťuknutím na tlačítko ‚LOCAL UPDATE' (místní aktualizace) v aplikaci OTA. Tlačítko ‚LOCAL UPDATE' otevře aplikaci Správce souborů (‚File Manager'). Zde můžete vybrat příslušný aktualizační soubor (předtím stažený z naší webové stránky) a spustit instalaci.

UPOZORNĚNÍ: Některé z našich tabletů nejsou vybaveny aplikací OTA. V takovém případě je nutno provádět aktualizace přes PC pomocí souborů stažených z naší webové stránky.

NABÍJENÍ BATERIE

Životnost baterie závisí na způsobu používání. Používejte prosím pouze autorizovaný nabíjecí adaptér (dodávaný s tabletem). Použitím jiného adaptéru s jinými parametry (napětí, proud, polarita) se vystavujete riziku poškození přístroje a ztrátě záruky. Před prvním použitím doporučujeme tablet nabíjet 8 až 12 hodin a neodpojovat nabíjecí adaptér, dokud není zařízení plně nabito. Nabíjení je možné, i když není baterie ještě úplně vybitá.Při nabíjení je normální, že dochází k zahřívání nabíjecího adaptéru i tabletu. Pokud tablet používáte jen zřídka, doporučujeme jej alespoň jednou za měsíc plně nabít, aby se udržela životnost baterie.

ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ

Stiskněte vypínač na dobu 3 sekund, GOCLEVER TAB se spustí a zobrazí se uzamčená obrazovka. Obrazovku odemknete posunutím ikony zámku vpravo. Poznámka: pokud není tablet možné zapnout, bude pravděpodobně potřebovat nabít. Vypnutí tabletu provedete opětovným stisknutím a přidržením vypínače a ťuknutím na tlačítko OK ve vyskakovacím okně.Poznámka: Pokud zařízení vypnete, nedojde k automatickému uložení zapnutých aplikací a otevřených dokumentů.

POHOTOVOSTNÍ REŽIM

Stisknutím vypínače na dobu 3 sekund uvedete zapnutý tablet do pohotovostního režimu. Zpět do normálního režimu se GOCLEVER TAB aktivuje opětovným stisknutím vypínače.

RESETOVÁNÍ

Pokud se vyskytnou problémy se softwarem, je možné tablet jednoduše restartovat stisknutím a podržením vypínače na několik sekund. Dalším možným způsobem je stisknutí tlačítka „Reset" na několik sekund, dokud se zařízení automaticky nevypne. Resetovací režim se spustí automaticky.

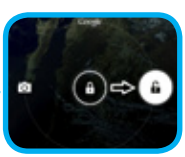
TOVÁRNÍ RESETT

V případě, že tablet někomu půjčujete nebo jej prodáváte a chcete odstranit veškerá svá osobní data, můžete tablet resetovat do základního továrního nastavení. Vezměte prosím na vědomí, že veškerá Vaše osobní data (fotografie, videa, hudba atd.) budou nevratně smazána. Pokud máte v tabletu vloženou SD kartu se svými osobními daty, před provedením továrního resetu ji vyjměte. Tovární reset provedete následovně:

1. „Nastavení"
2. "Zálohování a obnovení dat"
3. „Obnovení továrních dat"
4. „Resetovat tablet".

ODEMČENÍ

GOCLEVER TAB probudítez pohotovostního režimu stisknutím tlačítka vypínače. Po odemčení je možné se vrátit k předchozím úkolům/webovým stránkám/aplikacím/dokumentům.Zařízení odemknete jednoduchým stisknutím a přetažením ikony zámku vpravo



VOLBA JAZYKA

Výchozím jazykem GOCLEVER TAB je angličtina. Svůj požadovaný jazyk nastavíte pomocí ikony „Nastavení" („Settings").

1. Odemkněte obrazovku.
2. V pravém horním rohu klikněte na ikonu „Aplikace" – zobrazí se seznam aplikací.
3. Vyberte „Settings" („Nastavení"), poté„Language & input" („Jazyka zadávání") a „Language" („Jazyk").
4. Vyberte požadovaný jazyk ze seznamu

DOTEKOVÁ OBRAZOVKA

GOCLEVER TAB je vybaven kapacitní dotekovou obrazovkou, takže pro její fungování není nutné vyvíjet tlak. Díky funkci multi-touch můžete tablet ovládat dotekem prstu.K ovládání obrazovky nepoužívejte žádné ostré a špičaté předměty, mohlo by dojít k poškození displeje a ztrátě záruky.

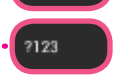
KLÁVESNICE

GOCLEVER TAB používá jako výchozí QWERTY klávesnici zobrazenou na obrazovce. Text vložíte stisknutím příslušného symbolu/písmene nebo pomocí hlasového rozeznávání.

Velké písmeno můžete napsat podržením tlačítka „Shift".



Číslice a symboly vkládejte po stisknutí tlačítka „?123"



Chcete-li vložit specifický symbol nebo národní znak (písmeno s diakritikou, přehláskou apod.), podržte prst na odpovídajícímznaku a vyberte požadovaný znak nebo symbol z nabídky.



PAMĚŤOVÁ KARTA (MICRO)SD

Tablet je vybaven interní flash pamětí (úložný prostor je závislý na modelu). Úložný prostor můžete rozšířit pomocí karty microSD (není součástí balení) a to až na maximální velikost 32GB (minimum 1GB). Jedná se také o skvělý způsob přenosu souborů z a do tabletu.Kartu microSD vložte opatrně do štěrbiny pro paměťové karty tak, aby její etiketasměřovala na stejnou stranu jako obrazovka, a lehce zatlačte. Kartu vyjmete jejím lehkým stisknutím – karta se povysune ze štěrbiny.Ke vkládání a vyjmutí karty nepoužívejte nepřiměřenou sílu, netlačte ani netahejte násilím, mohlo by dojít k jejímu poškození.
Pomocí SD karty (není součástí balení) můžete do tabletu instalovat aplikace Android. Aplikaci/soubor stáhněte na SD kartu a tu vložte do tabletu. Poté otevřete aplikaci „ES Správce Souborů" („ES File Explorer")a aplikaci nainstalujte dle instrukcí.
Pokud chcete z GOCLEVER TAB některou aplikaci odstranit, otevřete „Nastavení",poté „Aplikace". Vyberte aplikaci, kterou chcete odstranit, a ťukněte na „Odinstalovat".

PŘIPOJENÍ K WI-FI

GOCLEVER TAB se připojuje k internetu pomocí bezdrátového spojení. Můžete se připojit k domácí síti nebo k jakémukoliv jinému volnému přístupovému bodu na veřejných místech, jako jsou školy, restaurace, hotely atd.

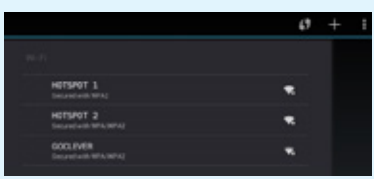
K Wi-Fi se připojíte následovně:

1. Stiskněte ikonu „Nastavení". Poté vyhledejte„Bezdrátová připojení a sítě".

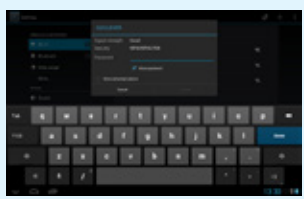
2. Posuňte přepínač Wi-Fi vpravo do pozice „I" („ON", „ZAPNUTO").



3. GOCLEVER TAB vyhledá dostupné Wi-Fi sítě v okolí. Klikněte na jméno Wi-Fi sítě, ke které se chcete připojit.Pokud se Vaše síť neobjeví, stiskněte skenovací tlačítko v pravém horním rohu obrazovky.



4. K otevřené síti se tablet připojí automaticky. Pokud je síť chráněna heslem, vložte toto heslo do vyskakovacího okna a ťukněte na „Připojit".



5. Pro přístup k internetu stiskněte tlačítko „Domů" a poté ťukněte na ikonu prohlížeče. Ťukněte do bílého pole a vložte adresu webové stránky nebo napište hledaný výraz – spustí se vyhledávání pomocí služby Google.

ÚČTY GOOGLE

Váš bezplatný účet Google je klíčem k aktualizacím tabletu GOCLEVER. Přihlášením se k účtu Google máte stále přehled o svých emailech a můžete stahovat tisíce aplikací (zdarma nebo placených) z internetového obchodu s aplikacemi, synchronizovat kalendář atd.

Pokud již máte založený Google Mail, můžete použít již existující uživatelské jméno a heslo. Pokud žádný účet nemáte, můžete si jej v tabletu nastavit pomocíNastavení/Účty/Přidat účet.Pokud se chcete přihlásit nebo vytvořit nový účet, budete potřebovat připojení k internetu.

PŘIPOJENÍ K 3G SÍTI (EXTERNÍ MODEM NEBO VESTAVĚNÝ 3GMODEM)

K 3G síti se připojíte následovně:
1. Ťukněte na ikonu „Nastavení", zvolte „Bezdrátová připojení a sítě" a vyberte„Další…".
2. Ťukněte na „Mobilní sítě".
3. V „Nastavení mobilní sítě" označte „Datové přenosy aktivovány" a v případě potřeby ještě „Datový roaming".
4. Otevřete položku „Názvy přístupových bodů (APN)"a vyberte příslušný název APN.

- „Datový roaming" – tato služba je spojena s vyššími náklady.
- Zkontrolujte, zda je Vaše zařízení vybaveno vestavěným 3G modulem nebo zda potřebuje externí 3G modem. Mějte na paměti, že některé tablety GOCLEVER nejsou vybaveny USB OTG portema není tedy možné službu 3G používat.
- Vzhledem k tomu, že se technická specifikace výrobců modemů může měnit, doporučujeme si vždy před koupí jakéhokoliv modemu ověřit jeho kompatibilitu. GOCLEVER garantuje kompatibilitu GOCLEVER GCM01 a GOCLEVER GCM02.
- Mějte na paměti, že každý lokální poskytovatel telekomunikačních služeb má svůj vlastní přístupový bod (APN). Pokud není zařízení schopné se k němu připojit automaticky, kontaktujte prosím servisní centrum poskytovatele.

OCHRANA TABLETU

Vaše zařízení a osobní data můžete chránit uzamčením obrazovky. Tato funkce tablet automaticky uzamkne, pokud jej určitou delší dobu nepoužíváte, a pro jeho opětovné odemčení bude vyžadovat Vaše tajné heslo. Mějte prosím na paměti, že pokud toto heslo zapomenete, ztratíte všechna osobní data a bude nutné tablet resetovat na tovární nastavení, abyste k němu získali opět přístup.

UPOZORNĚNÍ

Vzhledem k tomu, že jsou výrobky GOCLEVER neustále vylepšovány a aktualizovány, může se software tabletu GOCLEVERmírně lišit nebo mít jinou funkčnost, než jak je prezentováno v tomto návodu. Nejnovější software pro své zařízení naleznete v sekci „Podpora" na webových stránkách společnosti GOCLEVER.

POZNÁMKA

Společnost GOCLEVER si vyhrazuje právo upravovat nebo měnit tuto publikaci bez předchozího upozornění. Informace obsažené v tomto dokumentu jsou pouze orientační a nepředstavují závazek ze strany výrobce nebo následného prodejce. Výrobce ani prodejce nenesou žádnou odpovědnost za chyby nebo nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v tomto dokumentu, a ani nejsou v žádném případě zodpovědní za jakékoliv ztráty nebo škody vyplývající z používání nebo zneužívání této publikace, poruchy, úpravy zařízení nebo výměnu baterií.

•V souvislosti s neustálým vývojem našich produktů se informace obsažené v tomto návodu(software a hardware) mohou změnit bez předchozího upozornění.
•Společnost GOCLEVER není zodpovědná za jakékoliv chyby nebo škody způsobené tímto návodem.Společnost GOCLEVER ani žádný z jejích poskytovatelů licence nenesou odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat nebo zisku v důsledku použití tabletu nevhodným způsobem. Výrobce ani prodejce nejsou zodpovědní za jakýkoliv problém způsobený systémem Android ani za aplikace fungující pod tímto systémem.
•Obrázky v návodu jsou pouze orientační, vzhled produktu a jeho funkčnost se mohou od zobrazeného lišit. Funkce produktu a jeho vzhled se mohou změnit bez předchozího upozornění.
•PCB barvaa dodaná verze softwaruse mohou změnit bez předchozího upozornění.
•Zde uvedené značky a názvy produktů jsou obchodními značkami příslušných společností.
•Všechny obrázky a fotografie jsou uváděny jako příklad a mohou se změnit bez předchozího upozornění. Funkce/fotografie závisí na službách nabízených operátorem a na softwarové verzi zařízení.
•Tento návod nemusí přesně zobrazovat Vaše současné zařízení.

Společnost GOCLEVER si vyhrazuje autorské právo k tomuto návodu;jakékoliv rozmnožování jeho částí/celku je pro komerční využití zakázáno.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- Vzhledem k tomu, že nemůžeme přijmout zodpovědnost za poškození nebo ztrátu Vašich osobních datzpůsobenou nevhodným zacházením/opravami/poškozením, provádějte prosím systematickou zálohu svých dat.Aby nedošlo ke ztrátě záruky a k nechtěnému poškození přístroje, dodržujte prosím následující pokyny:
- Zařízení nevystavujte velkému teplu, přímému slunečnímu záření, silným mrazům, písku, prachu, vlhkosti.Zařízení není vodotěsné.
- Zabraňtejeho namočení/pádům/otřesům/nárazům.
- Před použitím sluchátek vždy snižte hlasitost, aby nedošlo k poškození sluchu, poté připojte sluchátka a hlasitost zvyšte na požadovanou úroveň.
- Přístup k Wi-Fi Internetunení součástí. Může se jednat o placenou službu.
- Zařízení nepoužívejte v blízkosti silných elektromagnetických zdrojů(např.mikrovlnné trouby, TV, rádiaatd.).
- Abyste předešli chybám softwaru, nepřerušujte náhle spojení, pokud zařízení formátuje, stahuje, nahrává atd.
- Obrazovku nikdy nečistěte benzinem, vodou nebo ředidlem. Použijte speciální čisticí prostředky na LCD displeje.
- Nepoužívejte GOCLEVER TAB na místě, kde je používání elektronických zařízení zakázáno (např. v letadle).
- Všechny stažené aplikace používáte na vlastní nebezpečí.

- Přenos dat a nabíjení by mělo probíhat pomocí řádného příslušenství GOCLEVER a řídit se příslušnými pokyny.
- Zařízení by mělo být připojeno k elektrickému zdroji odpovídajícímu parametrům popsaným v technické dokumentaci.
- Otevírání tabletu,pokusy o rozebrání nebo opravuna vlastní pěst nebo používání v rozporu s jeho účelem může být nebezpečné a povede ke ztrátě záruky.
- K opravám zařízení využijte autorizované servisy a kvalifikovaný personál. Seznam našich servisních partnerů naleznete na našich webových stránkách.

KRITÉRIA SHODY CE

GOCLEVER Ltd.prohlašuje na svou výlučnou odpovědnost, že výrobek GOCLEVER QUANTUM 785 (číslo modeluTAB A1022) je ve shodě se základními požadavky následujících směrnicemi:

Směrnice EMC	2004 / 108 / EC
Směrnice LVD	2006 / 95 / EC
Směrnice R&TTE	1999 / 5 / EC

Kompletní dokument s detailními informacemi je dostupný na našich webových stránkách: www.goclever.com.
Měli byste jednoduše najít brožuru produktuv produktovém katalogu společnosti GOCLEVER a soubor .pdf s prohlášením CE je umístěn v záložkách.

RoHS Tento produkt byl certifikován a odpovídá směrnici RoHS.

028 MARK OF CONFORMITY - UKRAINE - National mark of conformity confirms that the specified product complies with the requirements of the technical regulations in Ukraine.

LIKVIDACE NA KONCI ŽIVOTNOSTI

Recyklační zařízení jsou nyní dostupná pro všechny zákazníky a je možné v nich odkládat stará zařízeníGOCLEVER nebo jakékoliv jiné elektrické produkty. Tento požadavek se řídí evropskými právními předpisy (o odpadních elektrických a elektronických zařízeních – neboOEEZ – Směrnice 2002/96/EU). Zákazníci mohou stará elektrická zařízení přinést do veřejných recyklačních odpadních center nebo na místo prodeje. Prosím, mějte na paměti, že zařízení/kabely atd. budou dále využity v průběhu recyklačního procesu. Recyklace je připomínána označením všech elektrických zařízení přeškrtnutou popelnicí na kolečkách. Tento symbol se nachází na všech výrobcích GOCLEVER.Please read our Privacy Policy and Cookie Policy at www.goclever.com.

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ WI-FI

Pokud používátebezdrátový LAN standard IEEE 802.11b/g/n, kanály 1 až 13 (2.4 GHz...2.4835 GHz) jsou vyhrazeny pro venkovní i vnitřní užití, ale veFrancii, Itálii a Norskuplatí následující omezující podmínky:
•Francie: Při používání tohoto produktu uvnitř budov lze všechny kanály používat bez omezení. Venku jsou povoleny pouze kanály 1-6. To znamená, že v režimu peer-to-peer může být funkce WLAN použita pouze v případě, že je peer komunikace nastavena na autorizovaný kanál (tj. mezi 1 a 6). V režimu infrastruktury se ujistěte, že nastavením
připojení je přístupový bod nastaven na kanál 1-6.
•tálie: Použití sítě RLAN se řídí: Likvidace starých elektrických a elektronických zařízení - s ohledem na soukromé použití dekretem z 1.8.2003, čj. 259 (dále jen „Kodex elektronických komunikací"). Zejména v čl. 104 indikuje, kdy je nutné získat obecné povolení, a článek 105 indikuje, kdy je možné volné používání, - s ohledem na zásobování veřejnosti přístupem k WLAN telekomunikačními sítěmi a službami, ministerským nařízením z 28.5.2003, ve znění pozdějších předpisů, a čl. 25 (všeobecné povolení pro elektronické komunikační sítě a služby) kodexu elektronických komunikací.
•Norsko: Používání těchto rádiových zařízení není povoleno v geografické oblasti mimo okruh o poloměru 20 km od centra města Ny-Ålesund, Svalbard.

Záruční list

1. GoClever SP. Z.o.o. se sídlem v Poznaňi (60-431) v UL. Sianowskej dále jen jako ručitel zajistí, aby zařízení značky GoClever byly bez vad konstrukce a materiálu, které mohou ovlivnit jeho funkčnost.
2. Tato záruka je platná pouze na území České a Slovenské Republiky.
3. Ručitel odstraní případnou závadu bez jakýchkoliv Vašich nákladů v souladu s ustanovením této záruky. V případě reklamace zařízení musíte mít tento záruční list nebo kopii pořizovací faktury. Prováděním změn či zničení záručního listu neoprávněnou osobou povede ke zrušení reklamace/záruky.
4. Záruční doba na zařízení GoClever je 24 měsíců od data prodeje zařízení, nikoliv však více jak 27 měsíců od data na výrobku.
5. Záruka baterie instalované v zařízení GoClever je 6 měsíců od data nákupu. Postupné snižovaní kapacity baterie je projevem jejího přirozeného opotřebení a nelze je považovat za vadu ve smyslu Občanského zákoníku.
6. Závady zjištěné během záruční lhůty budou odstraněny co nejdříve, nejvýše 30 dnů od přijetí.
7. Zákazníci mohou objednat svoz zdarma na webových stránkách www.gocleverservis.cz.
8. Kupující je povinen dodat zboží v originálním balení s veškerým příslušenstvím. Odpovědnost za škodu vyplívající z přebalení hradí kupující.
9. Je-li potřeba opravit náhradní zlomené nebo jinak poškozené díly, mohou se použít náhradní díly pro jiné značky se stejnými specifikacemi.
10. V případě neoprávněné reklamace (reklamace mimo záruku nebo je-li škoda vinou klienta), bude žadatel informován předem o ceně opravy (podmínkou je uvedení telefonního čísla či emailu do průvodního dopisu).
11. Spotřebitel ztrácí právo na opravu v záruční době v těchto případech:
a. nefunkčnost způsobená chybnou instalací aplikací třetích stran
b. používání přístroje v rozporu s návodem na obsluhu
c. neodborný či neoprávněným zásahem do zařízení – poškození záruční pečetě
d. závadě způsobené používáním nebo skladováním výrobku ve vlhkém, prašném či jinak nevhodném prostředí
e. při přímém kontaktu s kapalinou
f. mechanickém poškození
g. závadě způsobené používáním jiného než doporučeného příslušenství.
Kupující může odmítnout neuznání záruky, pokud existují nepředvídané okolnosti vyšší moci, např. přírodní katastrofy, občanské nepokoje, atd.
12. Ručitel není odpovědný za škody nebo ztráty spojené s nemožností používat zařízení v opravě.
13. Záruční práva nezahrnují právo kupujícího na náhradu zařízení.
14. Ručitel nenese odpovědnost za škody způsobené ztrátou dat na mediích, dále se zavazuje, že data budou obnoveny v souladu se stavem při výrobě.
15. Právní vztah se řídí výhradně touto zárukou. Další nároky na škody jsou vyloučeny, pokud nevyplývají ze závazných ustanovení zákona.

ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ

1. Zjistil jsem v nastavení, že zařízení má menší paměť RAM, než jaká je popsána ve specifikaci produktu.
Paměť RAM se skládá ze dvou částí: Viditelné a skryté pro uživatele. Nastavení systému Android informuje pouze o té viditelné. Neviditelná je používána zařízením pro zajištění procesů systému Android.
2. Paměť FLASH v nastavení tabletu se liší od specifikace.
FLASH paměť tabletu (a harddisku počítače také) je odlišná od formátované, jako výsledek příprav zařízení k použití. Uživatel tedy obdrží již naformátovaný tablet. FLASH paměť je rozdělena na tři základní části: první je vyhrazena ke správě dat a operačního systému Android, zatímco ostatní dvě vytváří místo pro aplikace a místo pro videa, fotografie, hudbu a další dokumenty.
3. Můj GOCLEVER tablet nereaguje příliš dobře, zamrzá, pracuje pomaleji než normálně nebo vůbec nereaguje.
Doporučujeme zařízení restartovat pomocí tlačítka vypínače (stiskněte na 3 - 4 sekundy) nebo tlačítka Reset (pomocí špičatého nástroje).
4. G-SENZOR nereaguje.
Měli byste zařízení zkalibrovat v „Nastavení" nebo pomocí aplikace Gravity Calibration (volitelné). Upozorňujeme, že naše

nabídka obsahuje i modely bez této možnosti.
5. Můj GOCLEVER TAB se vybíjí rychleji než dříve.
Vestavěná baterie je operační součástí tabletu. Je přirozené, že se její kapacita bude v průběhu dlouhodobého užívání snižovat.
6. Chci stáhnout volnou aplikaci z Obchodu s aplikacemi.
Volné aplikace z Obchodu s aplikacemi je možné stahovat až po přihlášení nebo vytvoření účtu Google. Upozorňujeme, že některé aplikace jsou placené.
7. Chci použít některá externí zařízení (myš, klávesnice, modem, disk).
Aby bylo možné připojení externího / periferního příslušenství, měl by být tablet vybaven USB OTG portem. Upozorňujeme, že ne každý GOCLEVER TAB nabízí tuto možnost. Jděte na www.goclever.com, kde si můžete pročíst detailní specifikaci Vašeho zařízení.
8. Potřebuji propojit svůj GOCLEVER TAB s ostatními zařízeními pomocí Bluetooth.
Bluetooth zapnete v „Nastavení" - položku „Bluetooth" přepněte do pozice „I" („ON", „ZAPNUTO") (jako u Wi-Fi). Upozorňujeme, že ne každý GOCLEVER TAB nabízí tuto možnost.
9. Pořídil jsem si Bluetooth klávesnici, ale nevím, jak ji připojit.
Spojení GOCLEVER TAB s GOCLEVER BLUETOOTH KLÁVESNICÍ provedete zapnutím KLÁVESNICE a stisknutím tlačítka „Připojit" na této klávesnici. Zapněte Bluetooth na svém tabletu. V seznamu vyhledejte položku GOCLEVER BLUETOOTH KLÁVESNICE a ťukněte na ni. Zadejte čtyřmístný párovací kód a stiskněte Enter – zařízení se úspěšně spojí.
10. Zařízení se nemůže připojit k síti Wi-Fi.
Ujistěte se, že Váš internetový zdroj pracuje správně. Vzdálenost mezi bezdrátovým modemem a Vaším zařízením by neměla být větší než 50 metrů a mezi oběma zařízeními by se neměly nacházet žádné překážky.
11. Občas je teplota zařízení o něco vyšší, než je obvyklé.
Jedná se běžný jev, pokud zařízení dlouhodobě používáte bez přestávky nebo pokud jej nabíjíte.
12. Aktualizační proces trvá déle než při běžném zapnutí.
Po aktualizaci systému bude zařízení trvat instalace softwaru asi 2 - 3 minuty. Při dalším zapnutí zařízení bude již rychlost načítání stejná jako dříve.
13. Chci vylepšit svůj tablet (vestavěný operační systém) pomocí aktualizace softwaru.
Některé naše tablety mohou být vylepšeny díky aktualizacím originálního softwaru na stránkách www.goclever.com/support. V ZIP souboru najdete systémový soubor a instalační návod. Prosím, přečtěte si pečlivě popis softwaru, protože přiložený soubor se může lišit v závislosti na modelu a sériovém čísle.
14. Chystám se zařízení půjčit příteli, ale předtím chci odstranit všechny své osobní soubory/aplikace a účty Google.
Využijte funkce „Obnovení továrních dat" dostupné v „Nastavení/Zálohování a obnovení dat". Tovární reset Vám pomůže i v případě, pokud některé aplikace způsobují nevhodné chování přístroje. Upozorňujeme, že veškerá osobní data budou ztracena, proto je prosím zálohujte na jiném zařízení (disky, počítače atd.).

ZÁRUČNÍ LIST

DATUM PRODEJE: .....

DATUM VÝROBY: .....

ZNAČKA VÝROBCE: .....

SÉRIOVÉ ČÍSLO: .....

JMÉNO PRODEJCE/RAZÍTKO SIGNATURE	PODPIS

.....

Datum a podpis zákazníka

Historie oprav

Datum	Potvrzené závady	Provedené opravy	Razítko a podpis servisního střediska