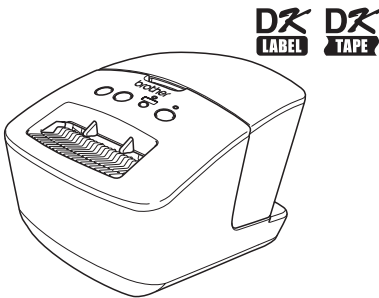


Příručka uživatele

Tiskárna štítků
QL-710W/720NW



Před tím, než začnete tento přístroj používat, si přečtěte tuto příručku a ujistěte se, že jí rozumíte.

Doporučujeme, abyste tuto příručku uschovali na snadno dostupném místě pro budoucí použití.

Některé modely nemusí být dostupné ve všech zemích.

Obsah

Obsah	1
1 Používání propojovacího kabelu	2
2 Odinstalování programu a ovladače tiskárny	4
Odinstalování programu / Příručky uživatele (Windows®)	4
Odinstalování ovladače tiskárny (Windows®)	5
Odinstalování aplikace P-touch Editor (Macintosh)	6
Odinstalování ovladače tiskárny (Macintosh)	7
3 Vzorové štítky	8
4 Obecné postupy	9
5 Stavová kontrolka	10
6 Velkokapacitní ukládání (pouze model QL-720NW)	11
7 Aplikace iPrint&Label	13
8 Program QL nástroj	14
Přehled	14
Používání programu QL nástroj	14
9 Údržba	17
10 Odstraňování problémů	18
11 Hlavní technické údaje	21

1 Používání propojovacího kabelu

Kabel RS-232C a síťový kabel nepatří mezi standardní příslušenství. Zvolte vhodný kabel pro vaše rozhraní.

- Kabel USB
Použijte přiložený propojovací kabel.
- Kabel RS-232C (pouze model QL-720NW)
V níže uvedené tabulce jsou zobrazena přiřazení pinů u sériových kabelů (kabely RS-232C), která lze používat s touto tiskárnou. Tyto kabely lze zakoupit v obchodě s elektronikou. Nepoužívejte propojovací kabel delší než 2 metry.

Strana s tiskárnou Brother QL
D-sub zásuvka, pojistný šroub č. 4-40 (UNC)

Strana s počítačem
(D-Sub9P zásuvka)

Název signálu	Počet pinů	Přiřazení pinů	Počet pinů	Název signálu
DCD	1		1	DCD
RXD	2		2	RXD
TXD	3		3	TXD
DTR	4		4	DTR
GND	5		5	GND
DSR	6		6	DSR
RTS	7		7	RTS
CTS	8		8	CTS
RI	9		9	RI

ⓘ Sériový konektor RS-232C v tomto přístroji není zdrojem omezeného napájení.

- Síťový kabel (pouze QL-720NW)
Použijte přímý kabel tvořený kroucenou dvojlinkou kategorie 5 (nebo vyšší) pro 10BASE-T nebo 100BASE-TX síť Fast Ethernet.

Důležité

U rozhraní USB byste měli používat dodaný propojovací kabel USB, abyste vyhověli limitům pro elektromagnetickou kompatibilitu.

U sériových a síťových rozhraní byste měli v zájmu vyhovění limitům elektromagnetické kompatibility používat stíněný propojovací kabel.

Změny nebo úpravy, které nejsou výslovně schváleny společností Brother Industries, Ltd., mohou zhoršit výkon funkcí a kvalitu tisku a na toto poškození se nemusí vztahovat omezená záruka.

- ⚠ • Upozornění ohledně síťových propojení LAN:
Nepřipojujte tento přístroj k síti LAN, která je vystavená přepětí.
- Upozornění ohledně síťových propojení RS-232C:
Sériový konektor RS-232C v tomto přístroji není zdrojem omezeného napájení.

2 Odinstalování programu a ovladače tiskárny

Tato část popisuje, jak odinstalovat program a ovladač tiskárny. V následujících krocích uvidíte XX-XXXX. Místo „XX-XXXX“ si dosadíte název své tiskárny.

Odinstalování programu / Příručky uživatele (Windows®)

1 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003

Z nabídky [Ovládací panely] přejděte do [Přidat nebo odebrat programy].
Zobrazí se dialogové okno [Přidat nebo odebrat programy].

Systém Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008

Z nabídky [Ovládací panely] přejděte do [Programy] a otevřete [Programy a funkce].
Zobrazí se okno [Odinstalovat nebo změnit program].

2 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003

Vyberte Příručku uživatele programu, který chcete odstranit, jako je například program P-touch Editor 5.0, a klepněte na [Odstranit].

Systém Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008

Vyberte Příručku uživatele programu, který chcete odstranit, jako je například program P-touch Editor 5.0, a klepněte na [Odinstalovat].

3 Klepněte na [OK]/[Ano].

Zahájí se proces odinstalování.

4 Zavřete dialogové okno [Přidat nebo odebrat programy] (Windows® XP / Windows Server® 2003) / [Programy a funkce] (Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008).

Příručka uživatele programu Brother P-touch Editor / Brother P-touch Update Software byla odinstalována.

Odinstalování ovladače tiskárny (Windows®)

1 Vypněte tiskárnu.

2 Systém Windows® XP
Z nabídky [Ovládací panely] přejděte do [Tiskárny a jiné hardware] a otevřete okno [Tiskárny a faxy].

Systém Windows Server® 2003
Z nabídky [Ovládací panely] otevřete okno [Tiskárny a faxy].

Systém Windows Vista®
Otevřete [Ovládací panely], přejděte k položce [Hardware a zvuky] a otevřete [Tiskárny].

Systém Windows® 7
Klepněte na , přejděte do [Tiskárny a zařízení].

Systém Windows Server® 2008
Z nabídky [Ovládací panely] otevřete [Tiskárny].
 Podrobnosti viz nápověda k systému Windows®.

3 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003
Zvolte „Brother XX-XXXX“ a klepněte na [Soubor] - [Smazat].

Systém Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008
Zvolte „Brother XX-XXXX“, klepněte pravým tlačítkem na ikonu a poté klepněte na [Smazat] (Windows Vista® / Windows Server® 2008) / [Odstranit zařízení] (Windows® 7).

4 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003
Přejděte do [Soubor] - [Vlastnosti serveru].

Systém Windows Vista®
Klepněte v okně [Tiskárny] pravým tlačítkem a přejděte do [Spustit jako správce] - [Vlastnosti serveru...].
Pokud se zobrazí dialogové okno [Potvrzení oprávnění], klepněte na [Pokračovat].
Pokud se zobrazí dialogové okno [Řízení uživatelských účtů], zadejte heslo a klepněte na [OK].

Systém Windows® 7
Vyberte [Fax] nebo [Zapisovací modul dokumentů Microsoft XPS] v okně [Zařízení a tiskárny] a poté v liště nabídek klepněte na [Vlastnosti tiskového serveru].

Systém Windows Server® 2008
V okně [Tiskárny] klepněte na [Vlastnosti serveru], které se objeví v liště nabídek.

5 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003 / Windows Server® 2008

Klepněte na kartu [Ovladače] a zvolte „Brother XX-XXXX“. Poté klepněte na [Odstranit].

Systém Windows Vista®

Klepněte na kartu [Ovladače] a zvolte „Brother XX-XXXX“. Poté klepněte na [Odstranit...].

Systém Windows® 7

Klepněte na kartu [Ovladače] a poté klepněte na [Změnit nastavení ovladače]. (Pokud se zobrazí zpráva Řízení uživatelských účtů, zadejte heslo a klepněte na [OK]).

Vyberte „Brother XX-XXXX“ a klepněte na [Odstranit...].

6 Systém Windows® XP / Windows Server® 2003

Přejděte ke kroku **7**.

Systém Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008

Vyberte [Odstranit ovladač a balíček s ovladači] a klepněte na [OK].

7 Zavřete okno [Vlastnosti tiskového serveru].

Ovladač tiskárny byl odinstalován.

Odinstalování aplikace P-touch Editor (Macintosh)

1 Na jednotce, kde je aplikace P-touch Editor nainstalována, poklepejte na složku „Applications“ (Aplikace) - složka „P-touch Editor 5.0“ - složka „Uninstall P-touch“ - „UninstallPtEditor.command“.

Zobrazí se okno „Terminal“ (Terminál) a začne odinstalování.



- K odinstalování jsou zapotřebí oprávnění správce.
- V případě, že se okno [Terminal] (Terminál) nezobrazí poklepáním na „UninstallPtEditor.command“, klepněte pravým tlačítkem (nebo stiskněte klávesu Ctrl + klepněte) na „UninstallPtEditor.command“. Zobrazí se kontextová nabídka. Otevřete okno [Terminal] (Terminál) z kontextové nabídky.

2 Klepnutím na  zavřete okno [Terminal] (Terminál).

3 Smažte složku „P-touch Editor 5.0“ ze složky „Applications“ (Aplikace).



Než smažete složku „P-touch Editor 5.0“, prosíme ověřte, zda v ní nejsou uloženy nezbytné soubory.

Aplikace P-touch Editor byla odinstalována.

Odinstalování ovladače tiskárny (Macintosh)

1 Vypněte tiskárnu.

2 Klepněte na nabídku Apple - [System Preferences] (Systémové předvolby) a klepněte na [Print & Fax] (Tisk a fax) (Mac OS X 10.5.8-10.6) / [Print & Scan] (Tisk a skenování) (Mac OS X 10.7).

3 Vyberte „Brother XX-XXXX“ a klepněte na .

4 Zavřete okno [Print & Fax] (Tisk a fax) / [Print & Scan] (Tisk a sken).
Ovladač tiskárny byl odinstalován.

3 Vzorové štítky

Zde jsou vzory štítků, jaké můžete vytvářet pomocí přístroje Brother QL-710W/720NW. Můžete vybírat ze široké škály štítků.

Zvolte typ štítku, který chcete vytvořit.

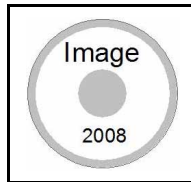
Meeting Minutes
Project Alpha

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Visitor



Laura Johnson
DATE: 05/09/2008
TIME: 14:15

TO:
Ms. Donna Lewis
LBI Corporation
100 Somerset Corp Blvd
Bridgewater, NJ 08807-0911

Michael Smith
LBI Corporation
100 Somerset Corporate Blvd.
Bridgewater, NJ 08807-0911 
Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



M. Smith



Mr. Walter Freeman
4555 Cumberland Pkwy.
Dallas TX 95053



	
Department	Planning Dept.
Serial No.	0011154
Device No.	E6200-A4C



Laura Johnson

 **Best Hit Songs**
Jan. - Aug.

Best Hit Songs Jan. - Aug.

Information File 1

IP Address:
192.168. 1. 1

IP Address:
192.168. 1. 2



Mary



Pat



Chris



John

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave.,
Oxford, Oxon. OX14 3RT

Mr Walter Freeman
LBI Group
401, Cumberland Crescent.
Ruislip, Berks.

Mr Andrew McCord
LBI Group
232, Union Street,
Aberdeen AB10 1TP

Mr Robert Goodman
LBI Group
15, Meadow Road,
Aberdeen AB8 3GR



LB7466001

USB Cable
CB-001



111111-001

AC Adapter
AC-123



222222-001

4 Obecné postupy

Tato část popisuje obecný postup pro vytváření štítků.

■ Připojení k PC / Mac

1 Vytvoření štítkových dat.

Můžete buď zadat text přímo pomocí aplikace P-touch Editor, nebo text zkopírovat z aplikace Microsoft® Office.

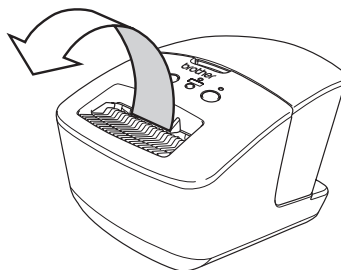
Využijte bohatou nabídku editačních funkcí aplikace P-touch Editor, abyste váš štítek naformátovali a ozdobili.

Máte-li zájem o podrobné informace o tom, jak vytvářet štítky, viz Návod.

2 Vytiskněte štítek.

Vytiskněte štítek z tiskárny Brother QL.

Mr Michael Smith
LBI Group
100, Clean View Ave..
Oxford, Oxon. OX14 3RT



Máte-li zájem o podrobné informace o tom, jak tisknout štítky, viz Návod.

- ⚠ Pravidelně vyjímejte štítky z výstupního slotu pro štítky, abyste zabránili jejich nahromadění a následnému uvíznutí papíru.

■ Používání přístroje bez připojení k počítači (pouze u systému Windows®)

1 Vytvořte štítková data a přeneste je do tiskárny. (Viz kapitola P-touch Transfer Manager Příručky uživatele programů.)

2 Použijte příkaz šablony P-touch, abyste vytiskli přenesenou šablonu. (Podrobnosti o funkci šablony P-touch naleznete v Příručce uživatele programů na disku CD-ROM.)

5 Stavová kontrolka

■ Definice kontrolky stavu

Kontrolka stavu na tiskárně Brother QL určuje aktuální provozní stav.

Kontrolka	Stav
Zhasnutá 	Napájení je VYPNUTO.
Zelená kontrolka svítí 	Napájení je ZAPNUTO.
Zelená kontrolka bliká 	Příjem dat z počítače. Přenos dat. Vytváření informací o nastavení tiskárny.
Oranžová kontrolka svítí 	Kryt role je otevřen. Zavřete správně kryt role. Přístroj je v přechodném stavu resetu.
Oranžová kontrolka bliká 	Chlazení (počkejte, dokud nepoklesne teplota tiskové hlavy). Probíhá reset.
Červená kontrolka svítí 	Probíhá zavádění funkcí přístroje.
Červená kontrolka bliká 	Došlo k jedné z následujících chyb. Červená kontrolka bliká pomalu (v intervalu po jedné vteřině): • Konec DK role. • Byla nainstalována nesprávná DK role. • Chyba posuvu. • Chybí DK role. • Chyba při přenosu dat. • Byl otevřen kryt role (za provozu přístroje). • Chyba při zavádění dat. • Chyba vyhledávání přístupového bodu / připojení. Červená kontrolka bliká v nepravidelném intervalu: • Chyba odstřihu. Červená kontrolka bliká rychle: • Chyba EEPROM.
Bliká zeleně, oranžově a potom červeně 	Nastavování adresy IP.

6 Velkokapacitní ukládání (pouze model QL-720NW)

■ Popis

Funkce velkokapacitního ukládání vám umožňuje provádět příkazy tím, že odešlete data z počítače nebo jiného zařízení na tiskárnu prostřednictvím USB. Soubory, které byly zkopírovány do oblasti velkokapacitního ukládání, budou zpracovány při stisknutí tlačítka Wi-Fi.

Tato funkce je užitečná při následujících situacích.

- Pokud chcete použít nastavení uložená v příkazovém souboru (formát „.bin“) nebo šablony uložené ve formátu „.blf“, které distribuoval správce, bez použití upraveného nástroje.
- Pokud chcete provádět příkazy bez instalace ovladače tiskárny.
- Pokud chcete používat nějaké zařízení s OS (včetně jiných operačních systémů, než je Windows), které má funkci hostování prostřednictvím USB pro ukládání a přenos dat.

■ Používání funkce velkokapacitního ukládání

1 Potvrďte, že je tiskárna vypnuta.

2 Podržte stisknuté tlačítko Wi-Fi a stiskněte a podržte stisknuté tlačítko napájení.
Uvolněte tlačítko Wi-Fi a tlačítko napájení, až začnou zeleně blikat kontrolky stavu a bezdrátové sítě.
Jakmile kontrolky několikrát zablikají, stavová kontrolka se automaticky rozsvítí zeleně.

3 Připojte počítač nebo zařízení k tiskárně pomocí USB. Na obrazovce počítače nebo zařízení se zobrazí oblast velkokapacitního ukládání tiskárny.



Pokud se oblast velkokapacitního ukládání nezobrazí automaticky, nahlédněte do návodu k použití operačního systému počítače nebo zařízení, kde získáte informace, jak oblast velkokapacitního ukládání zobrazit.

4 Přetáhněte do oblasti velkokapacitního ukládání soubor, který chcete kopírovat.

5 Stiskněte tlačítko Wi-Fi. Příkazový soubor bude proveden. Při provádění příkazů souboru se zeleně rozsvítí kontrolka bezdrátové sítě.

6 Po provedení příkazů souboru kontrolka bezdrátové sítě zhasne.

7 Chcete-li režim velkokapacitního ukládání vypnout, vypněte tiskárnu. Tiskárna se znovu spustí ve svém běžném provozním režimu.

- ⓘ
- Při vypnutí tiskárny bude režim velkokapacitního ukládání deaktivován a jakékoliv soubory v oblasti velkokapacitního ukládání budou smazány.
 - Tato funkce podporuje pouze soubory ve formátu „.bin“ a „.blf“. Nepoužívejte s touto funkcí žádné jiné formáty souborů.
 - Nevytvářejte v oblasti velkokapacitního ukládání žádné složky. Pokud vytvoříte nějakou složku, příkazy souborů v této složce nebudou provedeny.
 - Kapacita oblasti velkokapacitního ukládání je 2,45 MB. Nelze zaručit použití souborů větších než 2 MB.
 - Pokud do oblasti velkokapacitního ukládání zkopírujete více souborů, budou provedeny v tom pořadí, v němž byly zkopírovány. Pokud jste během jedné operace zkopírovali více souborů najednou, nelze pořadí, v němž budou soubory prováděny, zaručit.
 - Při funkci tiskárny v režimu velkokapacitního ukládání nejdou dostupné funkce bezdrátové sítě, pevné sítě a RS-232C.

7 Aplikace iPrint&Label

Aplikace Brother iPrint&Label vám umožňuje přímý tisk na vaši tiskárnu štítků Brother QL z přístrojů Apple iPhone, iPad a iPod touch nebo Android™ smartphone.

Aplikaci Brother iPrint&Label lze stáhnout zdarma ze stránek iTunes nebo Android Market. Stačí na stránkách iTunes nebo Android Market vyhledat „Brother iPrint&Label“.

Aplikace Brother iPrint&Label podporuje následující funkce:

- Tisk štítků s vámi zadaným textem.
- Tisk štítků s textem zadaným pomocí šablon.
- Tisk předem navržených štítků z kolekce štítků.
- Tisk štítků s fotografiemi uloženými na vašem přístroji Apple iPhone, iPad a iPod touch nebo Android™ smartphone.

Technické specifikace tohoto výrobku podléhají změnám bez předchozího upozornění.

8 Program QL nástroj

Přehled

Počítačový program QL nástroj vám umožňuje měnit výchozí nastavení tiskárny.

Při použití standardního počítačového programu k tisku dokumentu zadáváte nastavení tisku v dialogovém okně ovladače tiskárny a poté data odešlete tiskárně. Pomocí tohoto programu můžete zadávat nastavení, která jsou komplexnější než nastavení ovladače tiskárny.

- ❗ Program QL nástroj používejte ke konfiguraci tiskárny pouze tehdy, není-li tiskárna v provozu. Pokusíte-li se tiskárnu konfigurovat v momentě, kdy zpracovává nějakou úlohu, mohla by selhat.

Používání programu QL nástroj

■ Před použitím programu QL nástroj

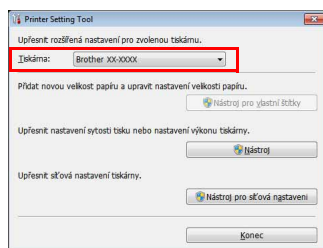
- Připojte tiskárnu k zásuvce střídavého napájení.
- Ujistěte se, že byl nainstalován ovladač tiskárny a je funkční.
- Připojte tiskárnu k počítači pomocí kabelu USB nebo RS-232C (pouze model QL-720NW).

■ Spouštění programu QL nástroj (Windows®)

1 Připojte tiskárnu, kterou chcete konfigurovat, k počítači.

2 Klepněte na [Start] - [Všechny programy] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool]. Zobrazí se okno programu [Printer Setting Tool].

3 Zvolte tiskárnu připojenou během kroku **1**.



4 Klepněte na tlačítko [Nástroj].
Zobrazí se hlavní okno.
Viz → Jak používat program QL nástroj.

■ Spouštění programu QL nástroj (Macintosh)

1 Připojte tiskárnu, kterou chcete konfigurovat, k počítači Mac.

2 Klepněte na [Macintosh HD] - [Applications] (Aplikace) - [Brother] - [Utilities] - [Brother QL-7xx Utility] (Brother QL-7xx Nástroj).

Zobrazí se hlavní okno.

Viz → Jak používat program QL nástroj.

■ Jak používat program QL nástroj

1 V hlavním okně programu QL nástroj vyberte zaškrtnávací políčka parametrů s nastaveními, která chcete změnit.

2 Vyberte požadovaná nastavení z rozbalovacích nabídek nebo zadejte potřebné hodnoty.

3 Klepnutím na [Použít] uložte nastavení v tiskárně.

 Nastavení budou uložena při ukončení programu QL nástroj a při příštím spuštění programu QL nástroj se použijí.

V případě, že je však tiskárna již k programu QL nástroj během jeho spuštění připojena, se nastavení tiskárny použijí rovnou.

Zapnout po zapojení

Stanovuje, zda se při připojení napájecího kabelu tiskárna zapne či nezapne automaticky.

Dostupná nastavení: **[VYP]**, **[ZAP]**

Nastavení doby automatického vypnutí

Stanovuje, kolik času uplyne před automatickým vypnutím tiskárny.

Dostupná nastavení: [0], [10], [20], [30], [40], [50], [60]

 Při připojení s pevnou / bezdrátovou sítí je toto nastavení deaktivováno.

Síťová nastavení při režimu Napájení zapnuto

Stanovuje podmínky pro připojení přes bezdrátovou a pevnou síť (pouze model QL-720NW) při zapnutí tiskárny.

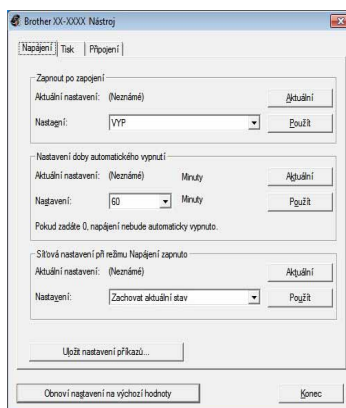
Dostupná nastavení: (QL-710W)

[Výchozí zapnuto], **[Výchozí vypnuto]**,

[Zachovat aktuální stav]

(QL-720NW) **[Výchozí bezdrátová síť]**, **[Výchozí pevná síť]**,

[Zachovat aktuální stav]



Pro systém Windows®

Uložit nastavení příkazů

Uloží obsah položek zobrazených ve zvolené kartě ve formátu příkazového souboru „.bin“.

Nastavení výstupu informací o tiskárně

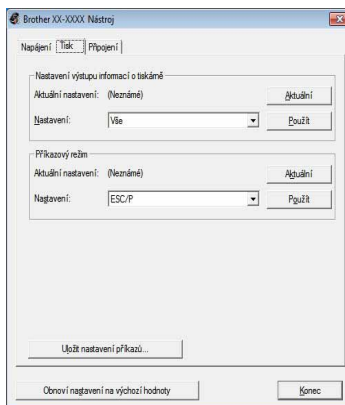
Stanovuje, jaké informace budou vytisknuty při tisku nastavení tiskárny.

Dostupná nastavení: (QL-710W) **[Vše]**,
[Protokol využití], **[Nastavení tiskárny]**
 (QL-720NW) **[Vše]**, **[Protokol využití]**,
[Nastavení tiskárny], **[Přenos dat tiskárny]**

Příkazový režim (pouze model QL-720NW)

Nastavuje příkazový formát tiskárny.

Dostupná nastavení: **[Rastr]**, **[ESC/P]**,
[Šablona P-touch]



Pro systém Windows®

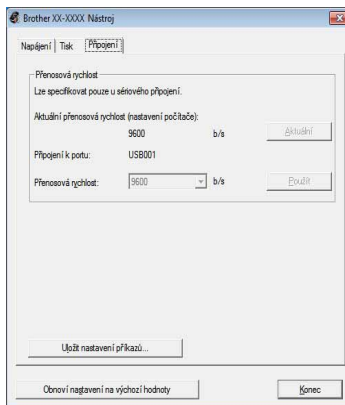
Přenosová rychlost (pouze model QL-720NW)

(pouze systém Windows®)

(pouze připojení RS-232C)

Nastavuje přenosovou rychlost.

Dostupná nastavení: [9600], [57600], [115200]



9 Údržba

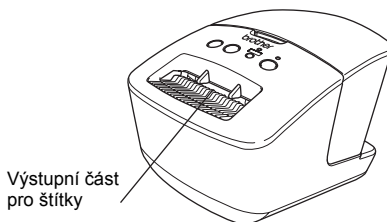
Údržbu přístroje lze provádět dle potřeby. Nicméně v některých prostředích může být nutné údržbu provádět častěji (například v prašném prostředí).

■ Údržba tiskové hlavy

DK role (druh papíru pro záznam pomocí vysokých teplot) používaná s tiskárnou je navržena tak, aby automaticky čistila tiskovou hlavu. Když DK role projde kolem hlavy během tisku a přísunu štítků, tiskovou hlavu vyčistí.

■ Údržba výstupní části pro štítky

Pokud štítek způsobí zablokování přístroje vzhledem k lepidlu zachycenému na výstupní části pro štítky, odpojte napájecí kabel a vyčistěte výstupní část pro štítky kusem látky namočeným v etanolu nebo isopropylalkoholu.

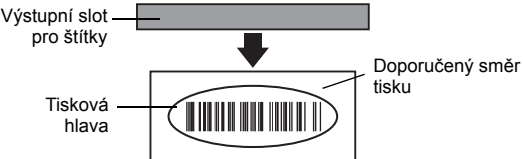


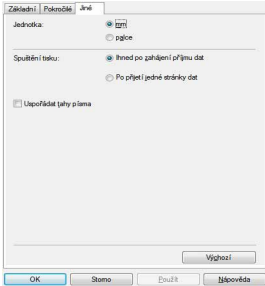
10 Odstraňování problémů

Pokud dojde k problémům během používání tiskárny, zkuste je vyřešit následujícím způsobem.

■ Možné druhy problémů

Problém	Řešení
Tiskárna Brother QL netiskne nebo došlo k chybě tisku.	- Není uvolněný kabel? Zkontrolujte, zda je pevně připojený kabel. - Je DK role správně nainstalována? Pokud ne, vyjměte DK roli a nainstalujte ji znovu. - Zbývá dostatek role? Zkontrolujte, že zbývá dostatek role. - Není otevřen kryt přihrádky na DK roli? Zkontrolujte, že kryt přihrádky na DK roli je zavřený. - Nedošlo k chybě tisku nebo přenosu dat? Vypněte a znovu zapněte tiskárnu Brother QL. Pokud problém i nadále přetrvává, obraťte se na svého prodejce společnosti Brother. - Je-li tiskárna připojena přes USB hub, zkuste ji připojit přímo k PC. Není-li tomu tak, připojte ji k jinému USB portu.
Stavová kontrolka nesvítí.	Byl správně zapojen napájecí kabel? Zkontrolujte, zda je zapojen napájecí kabel. Je-li zapojen správným způsobem, zkuste jej zasunout do jiné elektrické zásuvky.
Na PC / Mac se zobrazí hlášení o chybě při přenosu dat.	- Zvolili jste správný port? (Pouze systém Windows®) Ověřte, že v seznamu „Tisknout na následující port“ v dialogovém okně Vlastnosti tiskárny je zvolen správný port. - Nenachází se tiskárna Brother QL v režimu chlazení (neblíká pomalu oranžová kontrolka stavu)? Počkejte, dokud nepřestane kontrolka stavu blikat, a potom zkuste tisknout znovu.
Štítky uvízly v jednotce odstřihu.	Obraťte se na zákaznický servis nebo místního prodejce společnosti Brother.
Štítky nejsou po tisku správně vysunovány.	- Zkontrolujte, zda nic neblokuje výstupní dráhu štítků. - Zkontrolujte, zda je správně nainstalována DK role tak, že ji vyjmete a nainstalujete znovu. - Ověřte, že je správně zavřen kryt DK role.
Po výměně role při aktivaci funkce doplňků nebyl aktualizován styl rozvržení. (Pouze systém Windows®)	Zavřete aplikaci P-touch Editor, abyste ukončili funkci Add-In, a poté funkci Add-In aktivujte znovu.
Ikona funkce P-touch Add-In se nezobrazuje v aplikaci Microsoft® Word. (Pouze systém Windows®)	- Spustili jste aplikaci Microsoft® Word z aplikace Microsoft® Outlook®? - Nebyla jako výchozí editor pro Microsoft® Outlook® zvolena aplikace Microsoft® Word? Vzhledem k programovým omezením přídavná funkce Microsoft® Word nefunguje s výše uvedenými nastaveními. Ukončete aplikaci Microsoft® Outlook® a spusťte znovu aplikaci Microsoft® Word.
Chyba odstřihu.	Pokud dochází k chybě odstřihu i nadále, ponechte kryt přihrádky na DK roli zavřený a stiskněte tlačítko ZAP/VYP. Jednotka odstřihu se přesune zpět do normální pozice a automaticky vypne přístroj. Po vypnutí přístroje prohlédněte výstup štítků a odstraňte uvízlý papír.

Problém	Řešení
Vytisknutý čárový kód nelze přečíst.	- Nastavte štítek vertikálně k tiskové hlavě, jak je to znázorněno níže.  - Některé druhy skeneru nedokáží čárový kód přečíst. Zkuste použít jiný skener. - Doporučujeme vám tisknout čárový kód pomocí možností Kvality tisku nastavených na „Give priority to print quality”. Windows® XP: Chcete-li změnit možnosti Kvality tisku, otevřete vlastnosti tiskárny tím, že přejdete do [Ovládací panely] - [Tiskárny a jiný hardware] - [Tiskárny a faxy], klepnete pravým tlačítkem na tiskárnu, u které chcete změnit nastavení, a poté zvolíte [Vlastnosti]. Poté ve složce [Obecné] klepnete na [Vlastnosti tisku...]. Windows Vista®: Chcete-li změnit možnosti Kvality tisku, otevřete vlastnosti tiskárny tím, že přejdete do [Ovládací panely] - [Hardware a zvuk] - [Tiskárny], klepnete pravým tlačítkem na tiskárnu, u které chcete změnit nastavení, a poté zvolíte [Vlastnosti]. Poté ve složce [Obecné] klepnete na [Vlastnosti tisku...]. Windows® 7: Chcete-li změnit možnosti Kvality tisku, otevřete vlastnosti tiskárny tím, že přejdete do [Zařízení a tiskárny], klepnete pravým tlačítkem na tiskárnu, u které chcete změnit nastavení, a poté zvolíte [Vlastnosti tiskárny]. Poté ve složce [Obecné] klepnete na [Vlastnosti...]. Mac OS X 10.5.8-10.7: Chcete-li změnit možnosti Kvality tisku, použijte kartu [Basic] (Základní) ve vlastnostech tiskárny.
Přeji si resetovat tiskárnu / vymazat data přenesená z počítače / Mac.	Je-li přístroj vypnutý, podržte stisknuté tlačítko ZAP/VYP a stiskněte a podržte stisknuté tlačítko Zavést a odstříhnout. Pokud bezdrátová kontrolka začne blikat a stavová kontrolka se rozsvítí oranžově, držte stále stisknuté tlačítko ZAP/VYP a stiskněte tlačítko Zavést a odstříhnout šestkrát po sobě. Přístroj bude resetován. Všechna data přenesená z PC / Mac budou smazána a přístroj bude resetován na tovární nastavení.
Přeji si zrušit aktuální tiskovou úlohu.	Ujistěte se, že tiskárna je ZAPNUTA a stiskněte tlačítko ZAP/VYP.

Problém	Řešení
Při tisku prostřednictvím kabelu USB se tiskárna opakovaně zastavuje a poté pokračuje v tisku.	• Je tiskárna nastavena na posloupný tisk? Pokud ano, nastavte režim tisku na tisk s vyrovnávací pamětí. Windows® XP: Otevřete vlastnosti tiskárny z [Ovládací panelu] - [Tiskárny a faxy] a klepněte na tlačítko [Předvolby tisku...] v kartě [Jiné]. Vyberte možnost [Po přijetí jedné stránky dat]. Windows Vista® / Windows® 7: Otevřete [Zařízení a tiskárny] z nabídky [Ovládací panelu]. Poté klepněte pravým tlačítkem na vaši tiskárnu QL a klepněte na [Předvolby tisku]. V kartě [Jiné] zvolte možnost [Po přijetí jedné stránky dat]. Mac OS X 10.5.8-10.7: Otevřete kartu [Basic] (Základní) ve vlastnostech tiskárny. Vyberte možnost [After one page of data is received] (Po přijetí jedné stránky dat). • Jako náhradní řešení můžete odpojit kabel LAN, dokud nebude tisk prostřednictvím USB dokončen.  Pro systém Windows®
Nelze tisknout z pevné sítě.	• Zkontrolujte, zda je připojen kabel pevné sítě. • Svítí kontrolka bezdrátové funkce? Pokud kontrolka svítí nebo bliká, vypněte ji stisknutím tlačítka Wi-Fi.
Pro pevnou síť nelze instalovat ovladač tiskárny.	• Zkontrolujte, zda je připojen kabel pevné sítě. • Svítí kontrolka bezdrátové funkce? Pokud kontrolka svítí nebo bliká, vypněte ji stisknutím tlačítka Wi-Fi.
Nelze tisknout z bezdrátové sítě.	• Svítí kontrolka bezdrátové funkce? Pokud kontrolka nesvítí, rozsviňte ji vypnutím stisknutím tlačítka Wi-Fi.
Pro bezdrátovou síť nelze instalovat ovladač tiskárny.	• Svítí kontrolka bezdrátové funkce? Pokud kontrolka nesvítí, rozsviňte ji vypnutím stisknutím tlačítka Wi-Fi.

11 Hlavní technické údaje

■Technické údaje o výrobku

Položky		QL-710W	QL-720NW
Displej		Kontrolka bezdrátové sítě (zelená), kontrolka stavu (zelená, oranžová, červená)	
Tisk	Metoda tisku	Přímý tepelný tisk pomocí tepelné hlavy	
	Rychlost tisku ^{*1}	Max. 150 mm/s, max. 93 štítků/min. (standardní adresové štítky) (při připojení k PC a používání aplikace P-touch Editor a při připojení USB kabelu)	
	Tisková hlava	300 dpi / 720 bodů	
	Max. šířka tisku	59 mm	
	Max. délka tisku	1 m	
	Min. délka tisku	12,7 mm	
Jednotka odstřihu		Trvanlivá automatická jednotka odstřihu	
Tlačítko		Tlačítko ZAP/VYP (⏻), tlačítko Wi-Fi, tlačítko Posuv (↗), tlačítko Zavést a odstříhnout (✂)	
Napájení		220-240 V střídavý proud, 50 / 60 Hz, 1,1 A	
Rozměry (Š × H × V)		128 × 236 × 153 mm	
Hmotnost		Přibližně 1,2 kg (bez DK rolí)	

*1 Závisí na použitém médiu (pásce / štítku).

■Provozní prostředí

Položky		QL-710W	QL-720NW
Operační systém	Windows® *1	Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 Windows Server® 2003/2008/2008R2 (podporovány instalace OEM)	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8-10.7	
Rozhraní	Windows®	USB - plná rychlost, Bezdrátová síť	RS-232C*3, USB - plná rychlost, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Bezdrátová síť
	Macintosh	USB - plná rychlost, Bezdrátová síť	USB - plná rychlost, Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX, Bezdrátová síť
Pevný disk	Windows®	Místo na disku více než 70 MB*2	
	Macintosh	Místo na disku více než 200 MB*2	
Paměť	Windows®	Windows® XP: 128 MB nebo více Windows Server® 2003: 256 MB nebo více Windows Vista® / Windows Server® 2008 / 2008 R2: 512 MB nebo více Windows® 7: 1 GB (32bitový) nebo 2 GB (64bitový) nebo více	
	Macintosh	Mac OS X 10.5.8: 512 MB či více Mac OS X 10.6: 1 GB či více Mac OS X 10.7: 2 GB či více	
Jiné		Jednotka CD-ROM	
Provozní teplota		10 až 35 °C	
Provozní vlhkost		20 až 80 % (bez kondenzace)	

*1 Počítač by měl splňovat doporučení společnosti Microsoft® pro nainstalovaný operační systém.

*2 Požadované volné místo při instalaci programu se všemi možnostmi.

*3 Rozhraní RS-232C je požadováno pro tisknutí příkazů ESC/P.