# HP Officejet Pro K5300/K5400

## Uživatelská příručka



# Tiskárna HP Officejet Pro série K5300/K5400

## Uživatelská příručka



## Informace o autorských právech

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vydání 1, 2/2007

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení je zakázán s výjimkami uvedenými v zákoně o autorských právech.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jedinými zárukami na produkt a služby HP jsou ty, které jsou uvedeny ve stručných záručních prohlášeních u těchto produktů a služeb. Nic z toho, co je zde uvedeno, nelze vyvozovat, že by mohlo tvořit doplněk záruky. HP nepřebírá odpovědnost za technické nebo textové chyby nebo opomenutí, které by se zde mohly vyskytnout.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

Licence na kopírování a používání tohoto softwaru je podmíněna tím, že je identifikována textem "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" ve všech materiálech, v nichž je zmíněn tento software nebo je uveden odkaz na software a jeho funkce.

Licence je rovněž podmíněna tím, že při vytváření a používání dodaných druhotných prací jsou tyto identifikovány jako "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" ve všech materiálech, v nichž jsou odvozené práce uvedeny nebo se na ně odkazuje.

RSA Data Security, Inc. nepotvrzuje žádnou záruku obchodovatelnosti tohoto softwaru nebo jeho vhodnosti pro určitý účel. Je dodáván ve stavu v "jakém je" bez vyjádření přímé nebo nepřímé záruky jakéhokoli druhu.

Tyto poznámky musí být zachovány ve všech kopiích kterékoli části této dokumentace nebo softwaru.

## Ochranné známky

Intel®, Pentium® je registrovaná ochranná známka společnosti Intel Corporation nebo jeho poboček ve Spojených státech a jiných zemích.

Microsoft®, Windows® a Windows Windows® XP jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

## Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. K připojení napájení pro tento produkt používejte výhradně uzemněnou elektrickou zásuvku. Pokud si nejste jisti, že je zásuvka uzemněna, poraďte se s kvalifikovaným elektromechanikem.
3. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
4. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
5. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
6. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
7. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
8. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz Údržba a odstraňování problémů.
9. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

# Obsah


**1 Začínáme**

Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu ....5
Usnadnění ....6
Seznámení se součástmi zařízení ....7
Pohled zpředu ....7
Ovládací panel ....8
Pohled zezadu ....8

**2 Instalace příslušenství**

Instalace duplexní jednotky ....10
Instalace zásobníku 2 ....10
Zapnutí příslušenství v ovladači tisku ....11
Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows ....12
Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh ....12

**3 Použití zařízení**

Výběr tiskového média ....13
Tipy pro výběr a použití tiskového média ....13
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média ....14
Vysvětlení podporovaných formátů ....14
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií ....16
Nastavení minimálních okrajů ....17
Vkládání média ....18
Konfigurace zásobníků ....20
Změna nastavení tisku ....22
Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu (Windows) ....22
Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy (Windows) ....22
Změna nastavení (Mac OS) ....22
Použití HP Solution Center (Windows) ....22
Oboustranný tisk (duplexní tisk) ....23
Pokyny pro tisk na obě strany papíru ....23
Postup provádění duplexního tisku (Windows) ....23
Postup provádění automatického duplexního tisku (Mac OS) ....24
Tisk na speciální média a média vlastního formátu ....24
Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Windows) ....24
Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Mac OS) ....25
Tisk bez okrajů ....25
Tisk dokumentu bez okrajů (Windows) ....26
Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS) ....26
Zrušení tiskové úlohy ....27

**4 Konfigurace a správa**

Správa zařízení ....28
Monitorování zařízení ....29
Správa zařízení ....30

Použití nástrojů pro správu zařízení ....31
Vestavěný webový server ....31
Postup otevření vestavěného webového serveru ....31
Vestavěný webový server ....32
Nástroj Toolbox (Windows) ....32
Postup otevření nástroje Toolbox ....32
Karty nástroje Toolbox ....33
HP Printer Utility (Mac OS) ....34
Otevření nástroje HP Printer Utility. ....34
Panely HP Printer Utility ....34
Network Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tisku v síti) (Mac OS) ....35
Software HP Web Jetadmin ....35
HP Instant Support ....36
Zabezpečení a ochrana osobních údajů ....36
Postup získání přístupu k HP Instant Support ....36
myPrintMileage ....37
Vysvětlení diagnostické stránky autotestu ....37
Vysvětlení stránky konfigurace sítě ....39
Konfigurace zařízení (Windows) ....40
Přímé připojení ....40
Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno) ....41
Připojení zařízení před instalací softwaru ....41
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením ....42
Síťové připojení ....42
Instalace zařízení v síti ....42
Instalace softwaru zařízení na klientské počítače ....43
Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu ....43
Konfigurace zařízení (Mac OS) ....43
Instalace software pro síťové nebo přímé připojení ....44
Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením ....44
Odebrání a opakovaná instalace software ....45

**5 Údržba a odstraňování problémů**

Podporované inkoustové kazety ....48
Výměna inkoustových kazet ....48
Údržba tiskových hlav ....49
Kontrola stavu tiskové hlavy ....50
Tisk stránky diagnostiky kvality tisku ....50
Zarovnání tiskových hlav ....52
Kalibrace řádkového posuvu ....52
Čištění tiskových hlav ....52
Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy ....53
Výměna tiskových hlav ....55
Ukládání tiskového spotřebního materiálu ....56
Ukládání inkoustových kazet ....57
Ukládání tiskových hlav ....57
Rady a zdroje pro řešení problémů ....57

Řešení problémů s tiskem ....58
Zařízení se neočekávaně vypnulo ....58
Všechny kontrolky svítí nebo blikají ....58
Zařízení neodpovídá (nic se netiskne) ....58
Zařízení neakceptuje tiskovou hlavu ....59
Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku ....59
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky ....60
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné ....60
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné ....61
Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír. ....62
Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku ....62
Snížená kvalita tisku ....62
Tisk nesmyslných znaků ....63
Inkoust se rozmazává ....63
Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku ....64
Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné ....64
Barvy jsou vytištěny jako černobílé ....64
Tisknou se nesprávné barvy ....64
Výtisk vykazuje rozpité barvy ....65
Barvy nejsou správně zarovnány ....65
Ve vytištěném textu nebo grafice chybí čáry nebo body ....65
Řešení problémů s tiskem ....66
Volitelný zásobník 2 nelze vložit ....66
Došlo k jinému problému s podáváním papíru ....66
Řešení problémů se správou zařízení ....67
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít ....67
Řešení problémů při instalaci ....68
Doporučení pro instalaci hardwaru ....68
Doporučení pro instalaci softwaru .... 69
Řešení problémů se sítí ....69
Odstranění uvíznutí ....70
Odstranění uvíznutí v zařízení ....71
Rady pro prevenci uvíznutí ....72

**6 Význam kontrolek na ovládacím panelu**
Význam kontrolek na ovládacím panelu ....73
Význam kontrolek na síťovém konektoru ....79

**A Spotřební materiál a příslušenství HP**
Objednávání spotřebního tiskového materiálu online ....80
Příslušenství ....80
Spotřební materiál ....80
Inkoustové kazety ....80
Tiskové hlavy ....81
Média HP ....81

**B Podpora a záruka**
Získání elektronické podpory ....82
Získání telefonické podpory HP ....82
Předtím, než zavoláte ....82
Telefonní čísla telefonické podpory ....83

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard .....85
Příprava zařízení k odeslání .....86
Vyjmutí inkoustových kazet a tiskových hlav před odesláním .....86
Zabalení zařízení .....88

**C Technické údaje zařízení**
Rozměry .....90
Funkce produktu a kapacity .....90
Technické údaje procesoru a paměti .....91
Systémové požadavky .....91
Specifikace síťového protokolu .....92
Specifikace vestavěného webového serveru .....92
Rozlišení tisku .....93
Požadavky na okolní prostředí .....93
Elektrické specifikace .....93
Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779) .....93

**D Regulatorní informace**
Prohlášení FCC .....94
Shielded cables .....94
Další regulatorní informace .....94
Korejské prohlášení EMI .....95
Prohlášení VCCI pro Japonsko ..... 95
Regulatorní číslo modelu .....95
Prohlášení o napájecím kabelu .....95
Declaration of conformity .....96
Program ohleduplnosti k životnímu prostředí .....97
Snížení a vyloučení .....97
Spotřeba energie .....97
Bezpečnostní listy materiálu .....97
Recyklace .....97
Balení produktu .....97
Plasty .....98
Likvidace zařízení v domácnostech v Evropské Unii .....98
Spotřební materiál a příslušenství HP .....98
**Rejstřík**.....99

# 1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití zařízení a řešení problémů.

- Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu
- Usnadnění
- Seznámení se součástmi zařízení

## Vyhledání dalších zdrojů informací o produktu

Informace o produktu a další zdroje pro řešení problémů, které nejsou obsaženy v této příručce, můžete získat z následujících zdrojů:

| Zdroj | Popis | Umístění |
|---|---|---|
| Soubor readme a poznámky k verzi | Obsahuje nejnovější informace a doporučení k řešení problémů. | Obsahuje disk Starter CD. |
| Nástroje pro správu zařízení (síťové připojení) | Umožňují zobrazení informací o stavu, změně nastavení a správě zařízení.<br>Další informace viz Vestavěný webový server. | Jsou dostupné z připojeného počítače. |
| Toolbox (Microsoft® Windows®) | Obsahuje informace o stavu tiskové hlavy a umožňuje přístup ke službám údržby.<br>Další informace viz Nástroj Toolbox (Windows). | Běžně se instalují se softwarem pro zařízení. |
| HP Printer Utility (Mac OS) | Obsahují nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, čištění tiskových hlav, tisk diagnostické stránky autotestu, nástroje pro objednávání online a pro vyhledání informací o podpoře na webové stránce.<br>Další informace viz HP Printer Utility (Mac OS). | Běžně se instalují se softwarem pro zařízení. |
| Ovládací panel | Podává informace o stavu zařízení, závadách a varovných informacích souvisejících s jeho činností. | Další informace viz Ovládací panel. |
| Deníky a sestavy | Podává informace o událostech, které nastaly. | Další informace viz Monitorování zařízení. |
| Diagnostická stránka autotestu | • Informace o zařízení:<br>  • Název výrobku<br>  • číslo modelu | Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu. |

(pokračování)

| Zdroj | Popis | Umístění |
|---|---|---|
| | • Sériové číslo<br>• Číslo verze firmwaru<br>• Instalované příslušenství (například duplexní jednotka)<br>• Počet stránek vytištěných ze zásobníků a příslušenství<br>• Stav tiskového spotřebního materiálu | |
| Tisk stránky diagnostiky kvality tisku | Provádí diagnostiku problémů ovlivňujících kvalitu tisku a pomůže vám rozhodnout, zda je třeba spustit některou službu pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. | Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku. |
| Webové stránky HP Web | Podávají nejnovější informace o softwaru tiskárny, o produktu a podpoře produktu. | www.hp.com/support<br>www.hp.com |
| Telefonická podpora HP | Uvádí informace o kontaktech na společnost HP. Během záruční doby je tato podpora často bezplatná. | Další informace viz Získání telefonické podpory HP. |
| Nápověda softwaru HP pro fotografie a obrázky | Podává informace o použití softwaru | |
| HP Solution Center (Windows) | Umožňuje změnu nastavení zařízení, spotřebního materiálu, spouštění a přístup k elektronické nápovědě. V závislosti na zařízení, které instalujete, poskytuje HP Solution Center doplňující funkce, a to například přístup k softwaru HP pro fotografie a obrázky a k Průvodci nastavením faxu. Další informace viz Použití HP Solution Center (Windows). | Běžně se instalují se softwarem pro zařízení. |

# Usnadnění

Zařízení disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

**Zrakové postižení**

Software zařízení je přístupné pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná

tlačítka a karty používaná v softwaru a ovládacím panelu opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

**Omezení pohyblivosti**

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru zařízení pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Kryty zařízení, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

**Podpora**

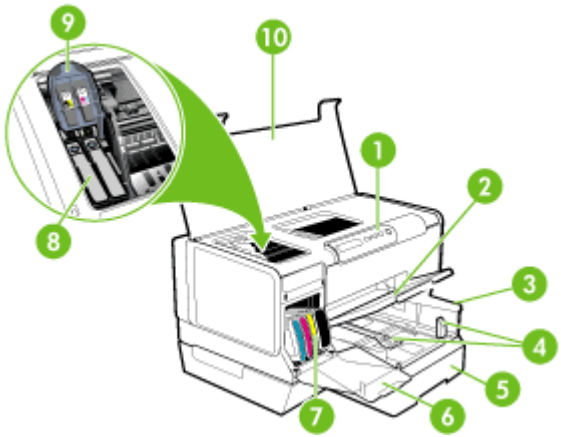
Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Macintosh najdete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

# Seznámení se součástmi zařízení


- Pohled zpředu
- Ovládací panel
- Pohled zezadu


## Pohled zpředu



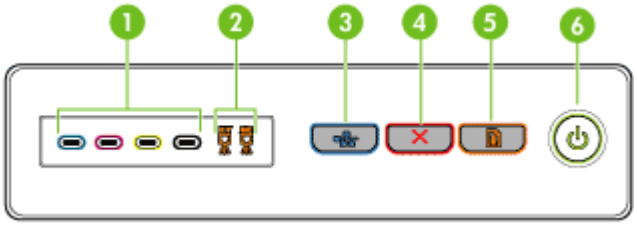

| | |
|---|---|
| 1 | Ovládací panel |
| 2 | Výstupní zásobník |
| 3 | Zásobník 1 |
| 4 | Vodicí lišty délky/šířky papíru |
| 5 | Zásobník 2 (je k dispozici u některých modelů) |

(pokračování)

| | |
|---|---|
| 6 | Dvířka inkoustové kazety |
| 7 | Inkoustové kazety |
| 8 | Tiskové hlavy |
| 9 | Základka tiskové hlavy |
| 10 | Horní kryt |

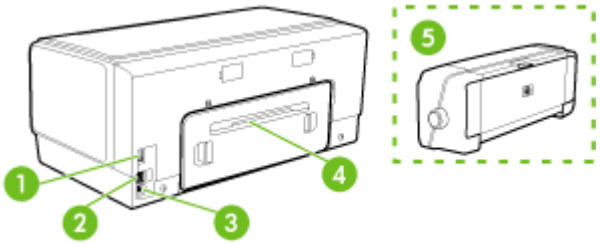
## Ovládací panel

Další informace o významu kontrolek na ovládacím panelu viz Význam kontrolek na ovládacím panelu




| | |
|---|---|
| 1 | Kontrolky inkoustových kazet |
| 2 | Kontrolky tiskových hlav |
| 3 | Tlačítko **Konfigurační stránka**목목 (k dispozici u některých modelů) |
| 4 | Tlačítko **Storno** |
| 5 | Tlačítko a kontrolka **Pokračovat** |
| 6 | Tlačítko a kontrolka **Napájení** |

## Pohled zezadu




| | |
|---|---|
| 1 | Vstup napájení |
| 2 | Síťový port Ethernet (dostupný u některých modelů) |
| 3 | Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB) |

(pokračování)

| | |
|---|---|
| 4 | Panel zadního vstupu (pro modely bez duplexní jednotky) |
| 5 | Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka) (k dispozici u některých modelů) |

# 2 Instalace příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:


- Instalace duplexní jednotky
- Instalace zásobníku 2
- Zapnutí příslušenství v ovladači tisku

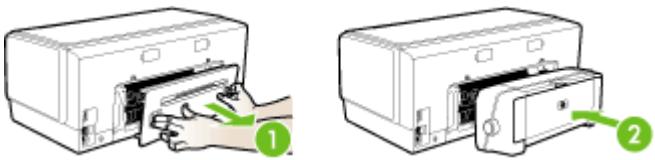

## Instalace duplexní jednotky

**Poznámka** Tato funkce je k dispozici u některých modelů tohoto zařízení. Informace o objednávání viz Příslušenství.

Jestliže je nainstalováno volitelné příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka), můžete tisknout automaticky na obě strany listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz Oboustranný tisk (duplexní tisk).

### Instalace tiskové duplexní jednotky

1. Stlačte tlačítka na panelu zadního vstupu a vyjměte panel ze zařízení.
2. Duplexní jednotku zasuňte do zařízení, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen k vyjímání jednotky ze zařízení.



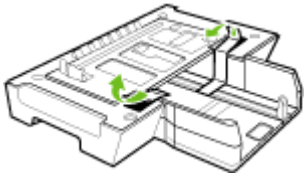

## Instalace zásobníku 2

**Poznámka** Tato funkce je k dispozici u některých modelů tohoto zařízení. Informace o objednávání viz Příslušenství.

Zásobník 2 kapacitu až 350 listů běžného papíru. Informace o objednávání viz Příslušenství.

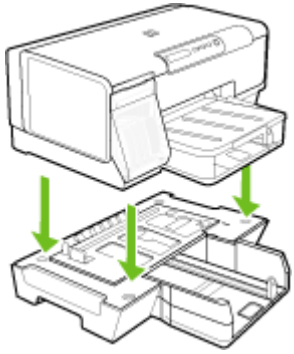
**Instalace zásobníku 2**

1. Vybalte zásobník, odstraňte pásku a obalový materiál a zásobník přemístěte na připravené místo. Plocha musí být stabilní a vodorovná.



2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel.
3. Postavte zařízení na zásobník.

   △ **Upozornění** Buďte opatrní, abyste nenechali prsty nebo ruce pod zařízením.



4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení.
5. Zapnutí zásobníku 2 v ovladači tisku. Další informace viz Zapnutí příslušenství v ovladači tisku.

# Zapnutí příslušenství v ovladači tisku

- Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows
- Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh

## Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows

Po instalaci softwaru zařízení na počítačích s Windows, musí být zásobník 2 zapnut v ovladači tisku, aby mohl spolupracovat se zařízením. (Duplexní jednotka nemusí být zapnutá.)

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu požadovaného ovladače tisku a poté klepněte na **Vlastnosti**.
3. Vyberte jednu z těchto karet: **Konfigurace**, **Nastavení zařízení** nebo **Možnosti zařízení**. (Název karty závisí na ovladači tisku a na operačním systému.) Na vybrané kartě klepněte na příslušenství, které chcete zapnout, klepněte na **Nainstalováno** v rozbalovací nabídce a potom klepněte na **OK**.

## Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh

Když instalujete software zařízení, operační systém Mac OS automaticky zapne všechna příslušenství v ovladači tisku. Jestliže později přidáváte nové příslušenství, postupujte podle těchto kroků:

1. Klepněte na ikonu v **Printer Setup Utility** (Nástroj pro nastavení tisku) v Dock.
2. V okně **Printer List** (Seznam tiskáren) klepněte jednou na zařízení, které chcete nastavit jako vybrané.
3. V nabídce **Printers** (Tiskárny) vyberte **Show Jobs** (Zobrazit úlohy).
4. Klepněte na rozbalovací nabídku **Names and Location** (Názvy a umístění) a vyberte **Installable Options** (Možnosti k instalaci).
5. Vyberte příslušenství, které chcete zapnout.
6. Klepněte na **Apply Changes** (Použít změny).

# 3 Použití zařízení

Tato část obsahuje následující témata:


- Výběr tiskového média
- Vkládání média
- Konfigurace zásobníků
- Změna nastavení tisku
- Použití HP Solution Center (Windows)
- Oboustranný tisk (duplexní tisk)
- Tisk na speciální média a média vlastního formátu
- Tisk bez okrajů
- Zrušení tiskové úlohy


## Výběr tiskového média

Zařízení je konstruováno tak, aby dobře tisklo na většinu typů kancelářských médií. Před nákupem většího množství tiskového média je vhodné vyzkoušet několik druhů. K dosažení optimální kvality tisku používejte média HP. Navštivte webovou stránku HP www.hp.com pro další podrobnosti o médiích HP.


- Tipy pro výběr a použití tiskového média
- Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média
- Nastavení minimálních okrajů


### Tipy pro výběr a použití tiskového média

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Do zásobníku vždy zakládejte jen jeden typ papíru.
- Zakládejte média stranou tisku dolů, zarovnaná k pravému a zadnímu okraji zásobníku. Další informace viz Vkládání média.
- Zásobník 2 je určen pouze pro obyčejný papír.
- Nepřeplňujte zásobníky. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Abyste zabránili uvíznutí papíru a dalším problémům s tiskárnou, nepoužívejte následující média:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná.
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují

### Pohlednice a obálky

- Nepoužívejte obálky, které mají velmi lepivou úpravu, samolepicí prvky, sponky nebo okénka. Nepoužívejte rovněž obálky s tlustými, nepravidelnými nebo zakřivenými okraji nebo které mají pomačkaná, roztržená nebo jinak poškozená místa.
- Používejte obálky, které mají těsné provedení, a přesvědčte se že jsou jejich sklady ostře přeložené.
- Obálky zakládejte do tiskárny chlopněmi nahoru.

### Fotografická média

- Pro tisk fotografií použijte režim **Nejlepší**. V tomto režimu bude tisk trvat déle a budou kladeny větší nároky na paměť počítače.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

### Průhledné fólie

- Průhledné fólie vkládejte tak, aby drsná strana byla dole a lepicí proužek směřoval k zadní straně zařízení.
- Pro tisk na průhledné fólie použijte režim **Normální**. Tento režim ponechává delší dobu na oschnutí, a zajišťuje tak úplné oschnutí inkoustu před vysunutím další stránky na výstupní zásobník.
- Vyjímejte jednotlivé vytištěné listy a odkládejte je vedle sebe k oschnutí. Při skládání vlhkých médií na sebe by mohlo dojít k rozmazání.

### Vlastní formát média

- Používejte jen ta média vlastního formátu, která zařízení podporuje.
- Pokud vaše aplikace podporuje média s vlastním formátem, nastavte vlastní formát média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud tomu tak není, nastavte formát v ovladači tisku. Možná bude nutné existující dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát média správně vytiskly.

## Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Použijte tabulky Vysvětlení podporovaných formátů a Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií k určení správného média pro použití ve vašem zařízení a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- Vysvětlení podporovaných formátů
- Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

### Vysvětlení podporovaných formátů

**Poznámka** Zásobník 2 a duplexní jednotka je k dispozici u některých modelů.

| Formát média | Zásobník 1 | Zásobník 2 | Duplexní jednotka |
|---|---|---|---|
| **Standardní formáty médií** | | | |
| U.S. Letter (216 x 279 mm) | ✓ | ✓ | ✓ |
| 216 x 330 mm | ✓ | ✓ | |
| U.S. Legal (216 x 356 mm) | ✓ | ✓ | |
| A4 (210 x 297 mm) | ✓ | ✓ | ✓ |
| U.S. Executive (184 x 267 mm) | ✓ | ✓ | ✓ |
| U.S. Statement (140 x 216 mm) | ✓ | | |
| B5 (182 x 257 mm) | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 (148 x 210 mm) | ✓ | | ✓ |
| 6 x 8 palců | ✓ | | ✓ |
| A4 bez okrajů (210 x 297 mm) | ✓ | | |
| A5 bez okrajů (148 x 210 mm) | ✓ | | |
| B5 bez okrajů (182 x 257 mm) | ✓ | | |
| **Obálky** | | | |
| Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm) | ✓ | | |
| Obálka Monarch (98 x 191 mm) | ✓ | | |
| Obálky pro blahopřání HP (111 x 152 mm) | ✓ | | |
| Obálka A2 (111 x 146 mm) | ✓ | | |
| Obálka DL (110 x 220 mm) | ✓ | | |
| Obálka C5 (162 x 229 mm) | ✓ | | |
| Obálka C6 (114 x 162 mm) | ✓ | | |
| Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm) | ✓ | | |
| Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm) | ✓ | | |
| **Karty** | | | |
| Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm) | ✓ | | |
| Kartotéční lístek (102 x 152 mm) | ✓ | | ✓ |
| Kartotéční lístek (127 x 203 mm) | ✓ | | ✓ |

(pokračování)

| Formát média | Zásobník 1 | Zásobník 2 | Duplexní jednotka |
|---|---|---|---|
| Karta A6 (105 x 148,5 mm) | ✔ | | ✔ |
| Karta A6 bez okrajů (105 x 148,5 mm) | ✔ | | |
| Hagaki* (100 x 148 mm) | ✔ | | |
| **Fotografická média** | | | |
| Fotografická média (76,2 × 127 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média (102 × 152 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média (127 x 178 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média (203 x 254 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média (10 x 15 cm) | ✔ | | |
| Fotografická média bez okrajů (102 x 152 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média bez okrajů (127 x 178 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média bez okrajů (203 x 254 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média bez okrajů (216 x 279 mm) | ✔ | | |
| Fotografická média bez okrajů (10 x 15 cm) | ✔ | | |
| **Ostatní média** | | | |
| Tisková média s vlastním formátem o šířce 76,2 až 216 mm a délce 127 až 356 mm | ✔ | | |
| Tisková média s vlastním formátem (ADF) šířky od 127 do 216 mm a délky od 241 do 305 mm | | | |
| Panorama (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm) | ✔ | | |
| Panorama bez okrajů (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm) | ✔ | | |

* Zařízení je kompatibilní jen s obyčejným papírem a papírem pro inkoustové tryskové tiskárny hagaki japonských pošt. Je nekompatibilní s fotografickým papírem hagaki japonských pošt.

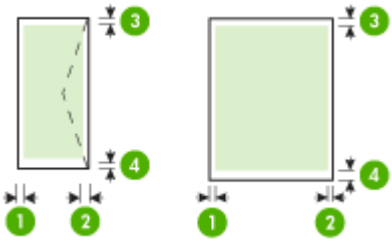
### Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

**Poznámka** Zásobník 2 a duplexní jednotka je k dispozici u některých modelů.

| Zásobník | Typ | Hmotnost | Kapacita |
|---|---|---|---|
| Zásobník 1 | Papír | 60 až 105 g/m$^2$<br>- | Až 250 listů obyčejného papíru<br>(stoh 25 mm) |
| | Průhledné filmy | | Až 70 listů<br>(stoh 17 mm) |
| | Fotografická média | 280 g/m$^2$<br>- | Až 100 listů<br>(stoh 17 mm) |
| | Štítky | | Až 100 listů<br>(stoh 17 mm) |
| | Obálky | 75 až 90 g/m$^2$<br>- | Až 30 listů<br>(stoh 17 mm) |
| | Karty | Až do 200 g/m$^2$<br>- | Až 80 karet |
| Zásobník 2 | Jen obyčejný papír | 60 až 105 g/m$^2$<br>- | Až 350 listů obyčejného papíru<br>(stoh 35 mm) |
| Duplexní jednotka | Papír | 60 až 105 g/m$^2$<br>- | neuvádí se |
| Výstupní přihrádka | Všechna podporovaná média | | Až 150 listů běžného papíru (tisk textu) |

## Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.




| Média | (1) levý okraj | (2) pravý okraj | (3) horní okraj | (4) Spodní okraj* |
|---|---|---|---|---|
| Letter | 3,3 mm | 3,3 mm | 3,3 mm | 3,3 mm |

(pokračování)

| Média | (1) levý okraj | (2) pravý okraj | (3) horní okraj | (4) Spodní okraj* |
|---|---|---|---|---|
| U.S. Legal<br>A4<br>U.S. Executive<br>U.S. Statement<br>216 x 330 mm<br>B5<br>A5<br>Karty<br>Média vlastního formátu<br>Fotografická média | | | | |
| Obálky | 3,3 mm | 3,3 mm | 16,5 mm | 16,5 mm |

* K dosažení tohoto nastavení okrajů na počítači s Windows klepněte na kartu **Rozšířené** v ovladači tisku a vyberte **Minimální okraje**.

**Poznámka** Pokud používáte duplexní jednotku (dostupná u některých modelů), musí být minimální horní a dolní okraje rovny nebo větší než 12 mm.

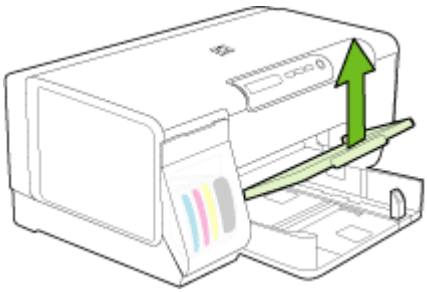
# Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro zakládání médií do zařízení.

**Poznámka** Zásobník 2 je k dispozici u některých modelů.

### Vkládání do zásobníku 1 (hlavní zásobník)

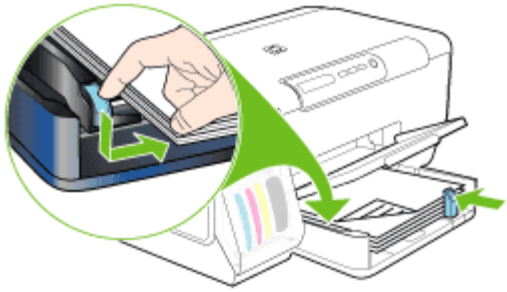
1. Zvedněte výstupní zásobník.



2. Vložte média stranou tisku dolů se zarovnáním k pravé straně zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

   **Poznámka** Nevkládejte papír v době kdy zařízení tiskne.

3. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu, který jste vložili, a potom spusťte výstupní zásobník

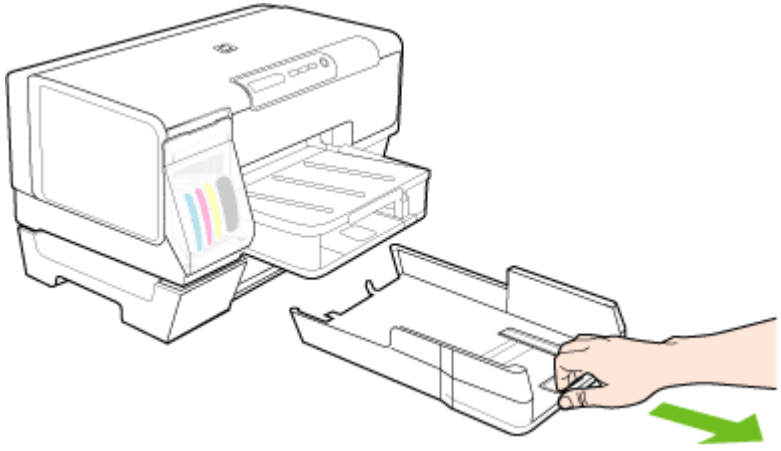


4. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



**Vkládání do zásobníku 2**

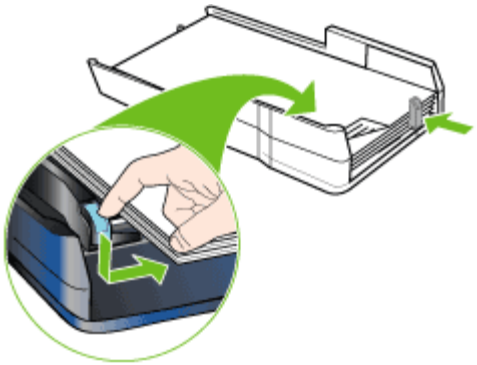
1. Vytáhněte zásobník ze zařízení uchopením za jeho přední část.



2. Vložte papír stranou tisku dolů podél pravé strany zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh papíru doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje označení čáry v zásobníku.

   **Poznámka** Do zásobníku 2 je možno zakládat jen běžný papír.

3. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu, který jste vložili.



4. Opět opatrně vložte zásobník.
5. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



# Konfigurace zásobníků

**Poznámka** Zásobník 2 je k dispozici u některých modelů.

Ve výchozím nastavení zařízení odebírá papír ze zásobníku 1. Když je zásobník 1 prázdný, odebírá zařízení média ze zásobníku 2 (pokud je nainstalován a naplněn médiem). Tyto výchozí vlastnosti můžete změnit pomocí následujících funkcí:

- **Zámek zásobníku:** Tuto funkci použijte k ochraně před nežádoucím použitím speciálních tiskových médií jako jsou např. hlavičkový papír nebo předtištěná média. Jestliže během tisku dokumentu dojde v zařízení médium, nepoužije se k dokončení tiskové úlohy papír ze zamknutého zásobníku.
- **Výchozí zásobník:** Tuto funkci použijte k určení zásobníku, z nějž bude zařízení odebírat média jako první.

**Poznámka** K použití zámku zásobníku a nastavení výchozího zásobníku musíte zvolit možnost automatického výběru zásobníku v softwaru zařízení. Jestliže je zařízení připojeno k síti a nastavíte výchozí zásobník, bude toto nastavení platit pro všechny uživatele zařízení.

Zásobník 2 je určen pouze pro obyčejný papír.

V následující tabulce je seznam možných způsobů použití zásobníků tak, aby vyhovovaly vašim požadavkům na tisk.

| Jestliže chcete... | Postupujte takto |
|---|---|
| Po vložení stejného média do obou zásobníků by zařízení mělo odebírat médium z jednoho zásobníku, pokud je druhý prázdný. | • Vložte médium do zásobníku 1 nebo zásobníku 2. Další informace viz Vkládání média.<br>• Přesvědčte se, že je zámek zásobníku vypnutý. |
| Speciální tiskové médium (například průhledné fólie nebo hlavičkový papír) a obyčejný papír jsou založeny v zásobnících. | • Vložte speciální médium do zásobníku 1 a obyčejný papír do zásobníku 2.<br>• Přesvědčte se, že je zámek zásobníku nastaven na zásobník 1. |
| Po vložení média do obou zásobníků by zařízení mělo odebírat médium nejprve ze specifického zásobníku. | • Vložte média do zásobníku 1 a zásobníku 2.<br>• Přesvědčte se, že je jako výchozí zásobník nastaven požadovaný zásobník. |

### Postup konfigurace zásobníků

1. Přesvědčte se, že je zařízené zapnuté.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení** a klepněte na položku **Manipulace s papírem** v levém panelu.
   - **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby** a klepněte na **Manipulace s papírem**.
   - **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Paper Handling** (Manipulace s papírem) na panelu **Printer Settings** (Nastavení tiskárny).
3. Proveďte změny požadovaných nastavení zásobníku a potom klepněte na **OK** nebo **Použít**.

# Změna nastavení tisku

Máte možnost změnit nastavení tisku (formát nebo typ papíru) z aplikace nebo pomocí ovladače tiskárny. Změny provedené v některé aplikaci mají přednost před změnami provedenými v ovladači tiskárny. Po ukončení aplikace se však nastavení vrací k výchozímu nastavení konfigurovanému v ovladači tisku.

**Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v ovladači tisku.

Další informace o funkcích ovladače tisku ve Windows viz elektronická nápověda pro ovladač tisku. Další informace o tisku z určité aplikace viz dokumentace dodaná s touto aplikací.


- Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu (Windows)
- Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy (Windows)
- Změna nastavení (Mac OS)


### Změna nastavení z aplikace pro aktuální úlohu (Windows)

1. Otevřete dokument, který chcete vytisknout.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a potom klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. (Specifické možnosti mohou být odlišné v závislosti na aplikaci, kterou používáte.)
3. Změňte požadovaná nastavení a potom klepněte na **OK**, **Print** (Tisk) nebo podobný příkaz.

### Změna výchozího nastavení pro všechny budoucí úlohy (Windows)

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
3. Proveďte požadované změny nastavení a potom klepněte na **OK**.

### Změna nastavení (Mac OS)

1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Vzhled stránky).
2. Proveďte požadované změny nastavení (např. formát papíru) a potom klepněte na **OK**.
3. V nabídce **File** (Soubor), klepněte na **Print** (Tisk) k otevření ovladače tisku.
4. Proveďte požadované změny nastavení (např. formátu média) a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

# Použití HP Solution Center (Windows)

HP Solution Center použijte ke změně nastavení tisku, k objednání spotřebního materiálu a k přístupu k elektronické nápovědě.

Funkce, které jsou dostupné v HP Solution Center se liší v závislosti na zařízeních, která jste nainstalovali. Program HP Solution Center je upraven tak, aby zobrazoval ikony, které jsou přiřazeny k vybranému zařízení. Jestliže vybrané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu HP Solution Center nezobrazí.

Pokud program HP Solution Center ve vašem počítači neobsahuje žádné ikony, mohlo dojít k chybě při instalaci softwaru. Tento stav lze napravit tak, že pomocí Ovládacích panelů ve Windows provedete úplné odebrání a nové nainstalování softwaru.

# Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Můžete tisknout na obě strany listu média, a to buď automaticky s použitím volitelného příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka), nebo pomocí ručního obrácení média a opětného vložení do zařízení.

- Pokyny pro tisk na obě strany papíru
- Postup provádění duplexního tisku (Windows)
- Postup provádění automatického duplexního tisku (Mac OS)

## Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte médium, které vyhovuje specifikacím zařízení. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Zadejte možnosti oboustranného tisku ve vaší aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m$^2$ nebo těžší než 105 g/m$^2$. U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé druhy médií vyžadují při oboustranném tisku specifickou orientaci, například hlavičkový papír, papír s předtiskem a papír s vodoznakem a proděrovanými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude zařízení tisknout nejprve na první stranu média. Jestliže tisknete z počítače se systémem Mac OS, bude zařízení tisknout nejprve druhou stranu. Média vkládejte přední stranou dolů.
- Když je při automatickém duplexním tisku tisk na jednu stranu médií dokončen, zařízení média zadrží a vyčká, než inkoust oschne. Jakmile inkoust vyschne, je médium vtaženo zpět do zařízení a vytiskne se druhá strana. Když je tisk dokončen, vypadne médium na výstupní zásobník. Nevytahujte je před dokončením tisku.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětným vložením do zařízení. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.

## Postup provádění duplexního tisku (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média.
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz Instalace duplexní jednotky.
3. V otevřeném dokumentu v nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a poté klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

4. Klepněte na kartu **Funkce**.
5. Vyberte rozbalovací seznam **Oboustranný tisk**. Pro automatický oboustranný tisk musí být vybrána možnost **Automaticky**.
6. K automatické změně velikosti každé stránky tak, aby odpovídala rozložení dokumentu při zobrazení, vyberte **Zachovat rozložení**. Zrušení výběru této možnosti může vést k vložení nežádoucích konců stránek.
7. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Obracet stránky** v závislosti na tom, jakým způsobem chcete provádět vazbu. Viz příklady na obrázkách v ovladači tisku.
8. V případě potřeby zvolte rozvržení brožury výběrem položky **Brožura** v rozbalovacím seznamu.
9. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
10. Vytiskněte dokument.

### Postup provádění automatického duplexního tisku (Mac OS)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média.
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace viz Instalace duplexní jednotky.
3. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
4. Otevřete panel **Two-Sided Printing** (Oboustranný tisk).
5. Vyberte možnost tisku po obou stranách.
6. Klepnutím na příslušnou ikonu vyberte orientaci vazby.
7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

## Tisk na speciální média a média vlastního formátu

Tato část zahrnuje následující témata:

- Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Windows)
- Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Mac OS)

### Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání média.
2. V otevřeném dokumentu v nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk) a poté klepněte na **Nastavení**, **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klepněte na kartu **Funkce**.
4. Vyberte médium v rozbalovacím seznamu **Formát**.

   **Nastavení média vlastního formátu:**

   **a**. V rozbalovacím seznamu vyberte **Vlastní**.
   **b**. Zadejte název pro novou vlastní velikost.
   **c**. V polích **Šířka** a **Výška** zadejte rozměry a klepněte na **Uložit**.
   **d**. Dvojím klepnutím na **OK** uzavřete dialogová okna pro vlastnosti nebo předvolby. Znovu otevřete dialogové okno.
   **e**. Vyberte nový vlastní formát.

5. Výběr druhu média:
   a. Klepněte na **Další** v rozbalovacím seznamu **Typ papíru**.
   b. Klepněte na požadovaný typ média a klepněte na **OK**.
6. Vyberte zdroj papíru v rozbalovacím seznamu **Zdroj papíru**.
7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
8. Vytiskněte dokument.

### Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Mac OS)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání média.
2. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page setup** (Nastavení stránky).
3. Vyberte formát média.
4. Nastavení média vlastního formátu:
   a. Klepněte na **Manage Custom Sizes** (Vlastní formáty papíru) v rozbalovací nabídce **Paper Size** (Formát papíru).
   b. Klepněte na **New** (Nový) a potom zadejte název pro formát v poli **Paper Size Name** (Název formátu papíru).
   c. Pokud je třeba zadejte rozměry a nastavení okrajů v polích **Width** (Šířka) a **Height** (Výška).
   d. Klepněte na **Done** (Hotovo) nebo **OK** a potom klepněte na **Save** (Uložit).
5. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Page Setup** (Nastavení stránky) a vyberte nový vlastní formát.
6. Klepněte na **OK**.
7. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
8. Otevřete panel **Paper Handling** (Manipulace s papírem).
9. Pod položkou **Destination Paper Size** (Umístění formátu papíru) klepněte na **Scale to fit paper size** (Měřítko upravit na velikost stránky) a potom vyberte vlastní formát stránky.
10. Proveďte ostatních požadovaná nastavení a potom klepněte na **OK** nebo **Print** (Tisk).

## Tisk bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

**Poznámka** Otevřete soubor v aplikaci a přiřaďte velikost obrázku. Přesvědčte se, že velikost odpovídá velikosti média, na které chcete obrázek vytisknout.

Přístup k této funkci lze získat také z karty **Zkrácená nastavení tisku**. Otevřete ovladač tisku, vyberte kartu **Zkrácená nastavení tisku** a v rozbalovacím seznamu vyberte zkrácená nastavení tisku pro tuto úlohu.

- Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS)

## Tisk dokumentu bez okrajů (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání média.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Z aplikace otevřete ovladač tisku:
   a. Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
   b. Klepněte na **Vlastnosti, Nastavení** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Funkce**.
5. Vyberte médium v rozbalovacím seznamu **Formát**.
6. Zaškrtněte políčko **Tisk bez okrajů**.
7. Vyberte zdroj papíru v rozbalovacím seznamu **Zdroj papíru**.
8. Vyberte typ média v rozbalovacím seznamu **Typ papíru**.
9. Pokud tisknete fotografie, vyberte **Nejlepší** v rozbalovacím seznamu **Kvalita tisku**. Alternativně vyberte **Maximální rozlišení**, které disponuje až 4800 x 1200 optimalizovanými dpi* pro optimální kvalitu tisku.
   *Až do 4800 x 1200 optimalizovaných dpi pro barevný tisk a 1200 dpi na vstupu. Toto nastavení způsobí, že zařízení dočasně využívá velké množství místa na disku (400 MB nebo více) a bude tisknout výrazně pomaleji.
10. Proveďte změny všech ostatních nastavení tisku a potom klepněte na **OK**.
11. Vytiskněte dokument.
12. Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

## Tisk dokumentu bez okrajů (Mac OS)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz Vkládání média.
2. Otevřete soubor, který chcete vytisknout.
3. Klepněte na **File** (Soubor) a potom klepněte na **Print** (Tisk).
4. Vyberte velikost média bez okrajů a potom klepněte na **OK**.
5. Klepněte na **File** (Soubor) a potom na **Print** (Tisk).
6. Otevřete panel **Paper Type/Quality** (Typ papíru/Kvalita).
7. Klepněte na kartu **Paper** (Papír) a potom vyberte typ média v rozbalovacím seznamu **Paper type** (Typ papíru).
8. Pokud tisknete fotografie, vyberte **Best** (Nejlepší) v rozbalovacím seznamu **Quality** (Kvalita). Alternativně vyberte **Maximum** (Maximální rozlišení), které disponuje až 4800 x 1200 optimalizovanými dpi*.
   *Až do 4800 x 1200 optimalizovaných dpi pro barevný tisk a 1200 dpi na vstupu. Toto nastavení způsobí, že zařízení dočasně využívá velké množství místa na disku (400 MB nebo více) a bude tisknout výrazně pomaleji.
9. Vyberte zdroj média. Pokud tisknete na tlusté nebo fotografické médium, použijte možnost ručního podávání.
10. Změňte všechna ostatní nastavení tisku a potom klepněte na **Print** (Tisk).
11. Jestliže tisknete na fotografická média s odtrhávací chlopní, odstraňte chlopeň, aby byl dokument vytištěn úplně až k okrajům.

# Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu můžete zrušit jedním z následujících způsobů:

**Ovládací panel:** Stiskněte ✕ (tlačítko **Storno**). Tím se odstraní úloha, kterou zařízení právě zpracovává. V žádném ohledu to neovlivní úlohy čekající na zpracování.

**Windows:** Poklepejte na ikonu tiskárny, která je zobrazena v pravém dolním rohu obrazovky počítače. Vyberte tiskovou úlohu a potom stiskněte klávesu **Delete** (Odstranit) na klávesnici.

**Mac OS:** Poklepejte na tiskárnu v **Printer Setup Utility** (Nástroj pro nastavení tisku). Vyberte tiskovou úlohu, klepněte na **Hold** (Pozdržet) a potom klepněte na **Delete** (Odstranit).

# 4 Konfigurace a správa

Tato část je určena pro správce nebo osoby, které zodpovídají za správu zařízení. Tato část obsahuje informace o následujících tématech:

- Správa zařízení
- Použití nástrojů pro správu zařízení
- Vysvětlení diagnostické stránky autotestu
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Konfigurace zařízení (Windows)
- Konfigurace zařízení (Mac OS)
- Odebrání a opakovaná instalace software

## Správa zařízení

V následující tabulce jsou běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení. Některé procedury mohou obsahovat další metody. Informace o přístupu k těmto nástrojům a jejich použití viz Použití nástrojů pro správu zařízení.

**Poznámka** Uživatelé Mac OS mohou použít ovládací panel, vestavěný webový server a HP Printer Utility. Uživatelé Windows mohou použít ovládací panel, vestavěný webový server, ovladač tiskárny, Toolbox, HP Web Jetadmin a myPrintMileage.

Pro další informace o softwaru HP Web Jetadmin otevřete software HP Web Jetadmin a seznamte se s dokumentací k softwaru. Pro další informace o službě myPrintMileage navštivte webové stránky služby myPrintMileage.

- Monitorování zařízení
- Správa zařízení

## Monitorování zařízení

Tato část obsahuje pokyny pro monitorování zařízení.

| Použijte tento nástroj... | k získání následujících informací... |
|---|---|
| **Ovládací panel** | • K získání informací o stavu probíhajících úloh, stavu činnosti zařízení a stavu inkoustových kazet a tiskových hlav.<br>• **Nastavení sítě**: Stránku konfigurace sítě vytisknete stisknutím tlačítka 몲 (tlačítko **Konfigurační stránka**). |
| **Vestavěný webový server** | • **Informace o stavu tiskárny:** Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na některou dostupnou možnost v levé části okna.<br>• **Stav inkoustové kazety a tiskové hlavy:** Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na položku **Spotřební materiál, inkoust** v levé části okna.<br>• **Akumulovaná spotřeba inkoustu a médií:** Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na položku **Spotřeba** v levé části okna. |
| **Nástroj Toolbox (Windows)** | **Informace o inkoustové kazetě:** K zobrazení informací o množství inkoustu klepněte na kartu **Odhad hladin zbývajícího inkoustu** a pak přesuňte zobrazení k tlačítku **Detaily kazety**. K zobrazení informací o výměně inkoustových kazet a dat použitelnosti klepněte na tlačítko **Detaily kazety**.<br>**Poznámka** Zobrazená množství inkoustu jsou jen přibližná. Skutečné objemy inkoustu mohou být odlišné. |
| **HP Printer Utility (Mac OS)** | **Informace o inkoustové kazetě:** Otevřete panel **Information and Support** (Informace a podpora) a klepněte na **Supplies Status** (Stav spotřebního materiálu). |

## Správa zařízení

Tato část obsahuje informace o správě a úpravách nastavení zařízení.

| Použijte tento nástroj... | proveďte následující... |
|---|---|
| **Ovládací panel** | **Reset hesla správce a nastavení sítě:** Stiskněte a držte (tlačítko **Konfigurační stránka**), stiskněte třikrát (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Konfigurační stránka**). Další informace viz Rady a zdroje pro řešení problémů. |
| **Vestavěný webový server** | • **Nastavení hesla vestavěného webového serveru:** Klepněte na kartu **Nastavení** a potom klepněte na položku **Zabezpečení** v levé části okna.<br>• **Změna nastavení zásobníku:** Klepněte na kartu **Nastavení** a potom klepněte na položku **Manipulace s papírem** v levé části okna.<br>• **Provádění úloh údržby zařízení:** Klepněte na kartu **Nastavení** a potom klepněte na **Služby tiskárny** v levé části okna.<br>• **Jazyk nebo země/oblast:** Klepněte na kartu **Nastavení** a potom klepněte na **Mezinárodní** v levé části okna.<br>• **Konfigurace nastavení sítě:** Klepněte na kartu **Služby sítě** a potom klepněte na některou možnost v levé části okna.<br>• **Objednání spotřebního materiálu:** Na libovolné kartě klepněte na tlačítko **Objednání spotřebního materiálu** a potom postupujte podle zobrazených pokynů.<br>• **Podpora:** Na libovolné kartě klepněte na tlačítko **Podpora** a potom vyberte některou možnost podpory.<br>• **Nastavení data a času:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Časové služby** v levé části okna, zadejte potřebné hodnoty v polích a potom klepněte na **Použít**. |
| **Nástroj Toolbox (Windows)** | • **Změna nastavení zásobníku:** Klepněte na **Manipulace s papírem** na kartě **Služby**.<br>• **Provádění úloh údržby zařízení:** Klepněte na kartu **Služby**. |
| **HP Printer Utility (Mac OS)** | • **Změna nastavení zásobníku:** Klepněte na **Paper Handling** (Manipulace s papírem) na panelu **Printer Settings** (Nastavení tiskárny).<br>• **Provádění úloh údržby zařízení:** Otevřete panel **Information and Support** (Informace a podpora) a potom klepněte na možnost pro úlohu, kterou chcete provést. |

# Použití nástrojů pro správu zařízení

V následujícím seznamu jsou běžné nástroje, které lze využít ke správě zařízení.

- Vestavěný webový server
- Nástroj Toolbox (Windows)
- HP Printer Utility (Mac OS)
- Network Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tisku v síti) (Mac OS)
- Software HP Web Jetadmin
- HP Instant Support
- myPrintMileage

## Vestavěný webový server

Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače.

**Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz Specifikace vestavěného webového serveru.

Přístup k některým nastavením může být omezen výzvou k zadání hesla.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k internetu, některé funkce však nebudou dostupné.

- Postup otevření vestavěného webového serveru
- Vestavěný webový server

### Postup otevření vestavěného webového serveru

Vestavěný webový server můžete otevřít následujícími způsoby:

**Poznámka** K otevření vestavěného webového serveru z ovladače tisku (Windows) nebo HP Printer Utility (Mac OS) musí být zařízení připojeno k síti a musí mít adresu IP.

- **Webový prohlížeč:** V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP, která byla přiřazena zařízení.
  Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`
  Adresa IP pro zařízení je uvedena na stránce konfigurace sítě. Další informace viz Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
  Po otevření vestavěného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu v budoucnu mohli snadno vrátit.
- **Hlavní panel Windows**: Klepněte pravým tlačítkem na ikonu HP Digital Imaging, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na **Nastavení sítě (EWS)**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Na panelu **Printer Settings** (Nastavení tiskárny) klepněte na **Additional Settings** (Další nastavení) a potom klepněte na tlačítko **Open Embedded Web Server** (Otevřít vestavěný webový server).

### Vestavěný webový server

Vestavěný webový server obsahuje stránky, které lze použít k zobrazení informací o produktu a ke změně nastavení zařízení. Stránky obsahují také odkazy na ostatní elektronické služby.

| Stránky/tlačítka | Obsah |
|---|---|
| Informační stránka | Zobrazují se informace o stavu zařízení, o množství a spotřebě inkoustu a protokol událostí zařízení (např. chyby). |
| Stránka nastavení | Zobrazují se nastavení, která byla konfigurována pro zařízení, a je vám dána možnost změny těchto nastavení. |
| Stránka služeb sítě | Zobrazuje se stav síťového připojení a nastavení sítě, které bylo konfigurováno pro zařízení. Tyto stránky se zobrazují tehdy, když je zařízení připojeno k síti. |
| Tlačítka Podpora a Objednání spotřebního materiálu | **Podpora** poskytuje řadu služeb podpory včetně elektronických služeb jako jsou HP Instant Support a myPrintMileage. Další informace viz HP Instant Support a myPrintMileage.<br>**Objednání spotřebního materiálu** připojuje ke stránce pro objednávání spotřebního materiálu online. |

## Nástroj Toolbox (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě zařízení.

**Poznámka** Nástroj Toolbox může být nainstalován z disku Starter CD výběrem možnosti plné instalace, jestliže počítač splňuje systémové požadavky.

- Postup otevření nástroje Toolbox
- Karty nástroje Toolbox

### Postup otevření nástroje Toolbox

- V prostředí HP Solution Center klepněte na nabídku **Nastavení**, přejděte k **Nastavení tisku** a potom klepněte na **Nástroje tiskárny**.
- Klepněte pravým tlačítkem na HP Digital Imaging Monitor, vyberte zařízení a potom klepněte na **Zobrazit nástroje tiskárny**.

### Karty nástroje Toolbox

Nástroj Toolbox obsahuje následující karty.

| Karty | Obsah |
|---|---|
| Karta Odhadovaná hladina inkoustu | • **Informace o množství inkoustu:** Zobrazují se přibližná množství inkoustu v jednotlivých kazetách.<br>**Poznámka** Zobrazená množství inkoustu jsou jen přibližná. Skutečné objemy inkoustu mohou být odlišné.<br>• **Obchod online:** Poskytuje přístup k webové stránce, na které můžete objednat tiskový spotřební materiál pro zařízení online.<br>• **Telefonické objednání:** Zobrazí se telefonní čísla, na která můžete volat pro objednání spotřebního materiálu pro zařízení. Telefonní čísla nejsou k dispozici pro všechny země/oblasti.<br>• **Detaily kazety:** Zobrazují se objednací čísla a data uplynutí životnosti pro instalované inkoustové kazety. |
| Informace | **Informace o tiskárně:** Poskytuje odkaz na službu myPrintMileage a zobrazuje informace o stavu hardwaru zařízení a stavu tiskové hlavy. Možnosti karty Informace obsahují:<br>• Informace o hardwaru<br>• myPrintmileage (pokud je nainstalováno)<br>• HP Instant Support<br>• Stav tiskové hlavy HP |
| Služby | • **Tisk diagnostické stránky (kvality tisku) (PQ):** Umožňuje provedení diagnostiky problémů ovlivňujících kvalitu tisku zařízení. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.<br>• **Tisk diagnostické stránky autotestu:** Umožňuje vytisknout diagnostickou stránku autotestu zařízení. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.<br>• **Zarovnání tiskových hlav:** Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav.<br>• **Čištění tiskových hlav:** Provede vás postupem čištění tiskových hlav. Další informace viz Čištění tiskových hlav.<br>• **Kalibrace řádkového posuvu:** Umožňuje provedení kalibrace řádkového posuvu. Další informace viz Kalibrace řádkového posuvu. |

| Karty | Obsah |
| --- | --- |
| | • **Manipulace s papírem:** Umožňuje nastavení zámku zásobníku a výběr výchozího zásobníku (pokud je nainstalován zásobník 2). Další informace viz Konfigurace zásobníků.<br>• **Ovládací panel, Jazyk**: Umožňuje nastavit jazyk, který bude používán při tisku protokolů, např. diagnostické stránky autotestu. |

## HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci zařízení, čištění tiskových hlav, tisk diagnostické stránky autotestu, objednání materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

- Otevření nástroje HP Printer Utility.
- Panely HP Printer Utility

### Otevření nástroje HP Printer Utility.

1. Pod **Finder** (Vyhledávač) vyberte **Computer** (Počítač) v nabídce **Go** (Přejít).
2. Vyberte **Library** (Knihovna) a potom vyberte **Printers** (Tiskárny).
3. Vyberte **hp**, vyberte položku **Utilities** (Nástroje) a potom vyberte **HP Printer Selector**.
4. Vyberte zařízení a klepněte na **Launch Utility** (Nástroj pro spuštění).

### Panely HP Printer Utility

Tato část zahrnuje následující témata:

- Panel Information and Support (Informace a podpora)
- Panel Nastavení tiskárny

### Panel Information and Support (Informace a podpora)

- **Stav spotřebního materiálu:** Zobrazují se informace o aktuálně nainstalovaných tiskových hlavách a inkoustových kazetách.
- **Informace o spotřebním materiálu:** Zobrazují se možnosti výměny inkoustové kazety.
- **Informace o zařízení:** Zobrazí se informace o modelu a sériovém čísle zařízení. Rovněž umožňuje vytisknout diagnostickou stránku autotestu zařízení. Tato stránka obsahuje informace o zařízení a spotřebním materiálu. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.
- **Diagnostika kvality tisku:** Umožňuje provedení diagnostiky problémů ovlivňujících kvalitu tisku zařízení. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.
- **Čištění:** Provede vás postupem čištění tiskových hlav. Další informace viz Čištění tiskových hlav.
- **Zarovnání:** Provede vás postupem zarovnání tiskových hlav. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav.

- **Kalibrace řádkového posuvu:** Umožňuje provedení kalibrace řádkového posuvu. Další informace viz Kalibrace řádkového posuvu.
- **Ovládací panel, Jazyk**: Umožňuje nastavit jazyk, který bude používán při tisku protokolů, např. diagnostické stránky autotestu.
- **Podpora HP:** Poskytne přístup k webové stránce HP, na které najdete služby podpory pro zařízení, informace o registraci zařízení a o vracení a recyklaci použitého spotřebního tiskového materiálu.

**Panel Nastavení tiskárny**

- **Konfigurace zásobníků:** Nastavuje se výchozí typ média a formát pro zásobník a nastavuje se priorita zásobníku. Další informace viz Konfigurace zásobníků.
- **Další nastavení:** Spustí se vestavěný webový server ke změně síťových nastavení. Konfigurace nastavení IP pro síťové připojení.

## Network Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tisku v síti) (Mac OS)

Tento nástroj umožňuje provádět konfiguraci nastavení sítě pro zařízení. Můžete konfigurovat nastavení bezdrátové komunikace, např. název místa v síti a nastavení bezdrátového režimu a nastavení kabelového připojení, a to adresu TCP/IP, router a masku podsítě.

**Otevření nástroje Network Printer Setup Utility**

1. Pod **Finder** (Vyhledávač) vyberte **Computer** (Počítač) v nabídce **Go** (Přejít).
2. Vyberte **Library** (Knihovna) a potom vyberte **Printers** (Tiskárny).
3. Vyberte **hp**, vyberte položku **Utilities** (Nástroje) a potom vyberte **Network Printer Setup Utility** (Nástroj pro nastavení síťové tiskárny).
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a proveďte nastavení sítě pro zařízení.

## Software HP Web Jetadmin

Software HP Web Jetadmin je webová aplikace pro správu, která umožňuje dálkovou instalaci, konfiguraci (individuální nebo dávkovou), monitorování stavu (včetně sledování množství spotřebního materiálu), provádění dálkové diagnostiky a řešení problémů u širokého spektra síťových periferií HP a jiných než HP.

Poté, co bylo software nainstalováno, můžete k němu získat přístup odkudkoli ve vaší síti intranet s použitím standardního webového prohlížeče. K získání dalších informací nebo ke stažení softwaru přejděte na adresu www.hp.com/go/webjetadmin.

## HP Instant Support

HP Instant Support je soustava webových nástrojů pro řešení problémů. Pomáhá při rychlé identifikaci, diagnostice a řešení problémů při tisku.

Služba HP Instant Support podává následující informace o vaší tiskárně:

- **Snadný přístup k radám pro řešení problémů:** Poskytuje rady přizpůsobené vašemu zařízení.
- **Rozlišení specifických chyb zařízení:** Poskytuje okamžitý přístup k informacím, které vám mohou pomoci s řešením závad specifických pro vaše zařízení. Abyste viděli popis problému a rovněž doporučení pro řešení a případnou prevenci problému, klepněte na odkaz v hlášení.
- **Upozorňování na aktualizace ovladače tisku:** Upozorňuje, že existuje aktualizace pro ovladač tisku. Hlášení se zobrazí v domovské stránce HP Instant Support. Klepněte na odkaz v hlášení, abyste mohli přejít přímo do oblasti webové stránky HP určené pro stažení softwaru.
- **Získání informací o servisech pro podporu:** Poskytuje seznam dostupných služeb podpory určených pro vaše zařízení.
- **Správa spotřeby inkoustu a médií (myPrintMileage):** Pomůže vám při správě a plánování spotřeby materiálu pro zařízení.


- Zabezpečení a ochrana osobních údajů
- Postup získání přístupu k HP Instant Support


### Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Když používáte službu HP Instant Support, budou společnosti HP odesílány podrobné informace o zařízení například výrobní číslo, chybové stavy a stav zařízení. HP respektuje vaše právo na soukromí a s těmito informacemi bude zacházet způsobem popsaným v Prohlášení HP o ochraně osobních údajů (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

**Poznámka** Chcete-li vidět všechny údaje, které jsou společnosti HP odesílány, vyberte **Zdrojový kód** (v Internet Explorer a Opera) nebo **Zdroj stránky** (v Netscape a Mozilla Firefox) v nabídce **Zobrazení** ve vašem webovém prohlížeči.

### Postup získání přístupu k HP Instant Support

- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na **HP Instant Support**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na tlačítko **Podpora** a potom klepněte na **HP Instant Support**.

  **Poznámka** Tlačítko **Podpora** je dostupné na všech stránkách.

**Poznámka** Neoznačujte záložkou webové stránky používané k otevření HP Instant Support. Pokud tyto stránky označíte záložkou a pomocí ní se připojíte, stránky nebudou obsahovat aktuální informace.

### myPrintMileage

Funkce myPrintMileage je služba HP, která vám pomůže sledovat využití zařízení, předvídat využití zařízení a plánovat nákup spotřebního materiálu.

K použití služby myPrintMileage musíte mít následující prostředky:

- Připojení k Internetu
- Připojené zařízení

Na webové stránce myPrintMileage je zobrazena analýza tisku, což je množství spotřebovaného inkoustu, údaj, zda spotřebováváte více černého nebo barevného inkoustu a přibližný počet stránek, které lze vytisknout se zbývajícím množstvím inkoustu.

**Postup získání přístupu ke službě myPrintMileage**

- **Vestavěný webový server:** Klepněte na tlačítko **Podpora** a potom klepněte na **myPrintMileage**.

  **Poznámka** Tlačítko **Podpora** je dostupné na všech stránkách.

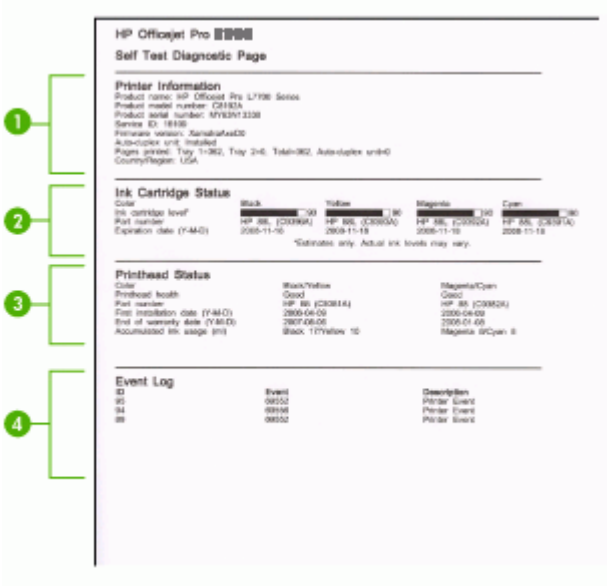
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na **myPrintMileage** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **Hlavní panel Windows:** Klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging** na hlavním panelu Windows, vyberte zařízení, které chcete zobrazit, a potom klepněte na **myPrintMileage**.

**Poznámka** Neoznačujte záložkou webové stránky používané k otevření myPrintMileage. Pokud tyto stránky označíte záložkou a pomocí ní se připojíte, stránky nebudou obsahovat aktuální informace.

## Vysvětlení diagnostické stránky autotestu

Diagnostickou stránku autotestu použijte k zobrazení aktuálních informací o zařízení, stavu inkoustových kazet a zjištění stavu tiskové hlavy, k získání nápovědy při řešení problémů se zařízením a k ověření možností instalace volitelného příslušenství, například duplexní jednotky. Diagnostická stránka autotestu obsahuje také protokol nejnovějších událostí.

Jestliže potřebujete zavolat HP, je často vhodné před zahájením hovoru vytisknout diagnostickou stránku autotestu.




1. **Informace o tiskárně:** Zobrazují se informace o tiskárně (např. název produktu, číslo modelu, výrobní číslo a číslo verze firmwaru), o nainstalovaném příslušenství (např. duplexní jednotka) a o počtu stránek vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
2. **Stav inkoustové kazety:** Zobrazuje se přibližné množství inkoustu (reprezentované dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data použitelnosti inkoustových kazet.

   **Poznámka** Zobrazená množství inkoustu jsou jen přibližná. Skutečné objemy inkoustu mohou být odlišné.

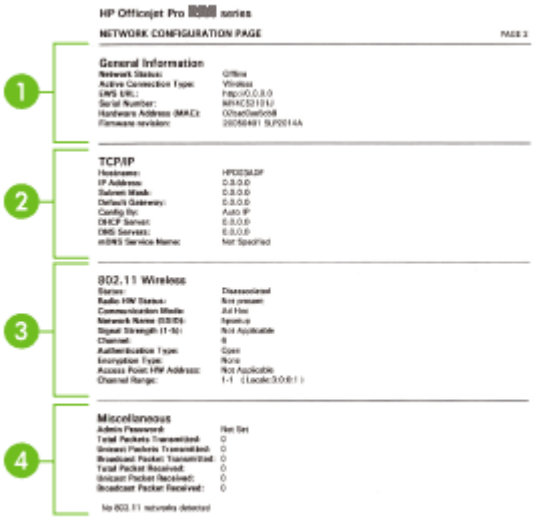
3. **Stav tiskové hlavy:** Zobrazuje se stav tiskové hlavy, čísla dílů, data první instalace a konce záruční doby a dále konec záruční doby tiskových hlav stejně jako souhrnná spotřeba inkoustu. Možnosti stavu tiskové hlavy jsou: dobrý,uspokojivý a vyměnit (good, fair a replace). Jestliže stav je uspokojivý, ('fair'), musí být soustavně sledována kvalita tisku, ale tiskovou hlavu není nutno vyměňovat. Jestliže je stav 'vyměnit' (replace), potom je nutno tiskovou hlavu vyměnit, a do té doby nebude zařízení funkční.
4. **Protokol událostí:** Zobrazuje se deník nejnovějších událostí, k nimž došlo.

**Tisk diagnostické stránky autotestu**

- **Ovládací panel:** Stiskněte (tlačítko **Konfigurační stránka**), nebo stiskněte a držte (tlačítko **Storno**) po dobu 3 sekundy.
  **Pro modely, které podporují sítě**: Stiskněte (tlačítko **Konfigurační stránka**).
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na **Tisk diagnostické stránky autotestu**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Informace o zařízení** na panelu **Informace a podpora** a potom klepněte na **Tisk stránky konfigurace**.

# Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Na stránce konfigurace sítě jsou uvedena nastavení sítě pro zařízení.




1. **Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru a hardwarová adresa zařízení.
   **Stav sítě:** Toto nastavení může být 'Ready' nebo 'Offline'. Pokud je nastavení 'Offline', znamená to, že IP adresa je buď přiřazena nebo vyjednána se serverem DNS, nebo je AutoIP adresa nebo síť nedostupná.
2. **TCP/IP:** Zobrazují se informace o tom jak je zařízení konfigurováno, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána, server a servisní název. Součástí je také pole **Config By**, které obsahuje 'AutoIP', jestliže je zařízení připojeno k síti typu peer-to-peer, a 'DHCP', jestliže má zařízení přiřazenou adresu IP nebo je konfigurováno ze serveru DHCP.

3. **802.3 Kabelová síť:** Zobrazují se informace o vašem síťovém kabelovém připojení.

   **Konfigurace iLink :** Možné hodnoty jsou '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' a '100T HalfDplx'.
4. **Různé:** Zobrazují se informace, např. celkový počet paketů unicast, broadcast, odeslaných a přijatých a podrobnosti pro administrátora.

   **Heslo administrátora:** Zobrazuje se 'Not Set', jestliže není nastaveno heslo na kartě **Nastavení/Služby sítě** vestavěného webového serveru, jinak se zobrazuje 'Set'.

**Tisk konfigurační stránky sítě**

- **Ovládací panel**: Stiskněte (tlačítko **Konfigurační stránka**), nebo stiskněte a držte (tlačítko **Storno**) po dobu 3 sekundy.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na **Tisk diagnostické stránky autotestu**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Informace o zařízení** na panelu **Informace a podpora** a potom klepněte na **Tisk stránky konfigurace**.

# Konfigurace zařízení (Windows)

Zařízení můžete připojit přímo k počítači nebo sdílet zařízení spolu s dalšími uživateli v síti.

**Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0.

Chcete-li nainstalovat ovladač tiskárny v systému Windows 2000, Windows XP nebo Windows Server 2003, musíte mít oprávnění na úrovni administrátora.

Při nastavení zařízení doporučuje HP je připojit až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz Připojení zařízení před instalací softwaru.

## Přímé připojení

Zařízení můžete připojit přímo k počítači pomocí kabelu USB.

**Poznámka** Jestliže instalujete software zařízení a připojíte zařízení k počítači se systémem Windows, můžete k témuž počítači připojit další zařízení pomocí kabelů USB, aniž by bylo nutné software zařízení přeinstalovat.

Při nastavení zařízení doporučuje HP připojit zařízení až poté, co jste nainstalovali software, protože instalační program je navržen tak, aby instalace proběhla co nejjednodušším způsobem. Pokud jste však nejprve připojili kabel, viz Připojení zařízení před instalací softwaru.

### Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno)

1. Ukončete veškeré spuštěné aplikace.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Automaticky se spustí nabídka disku CD. Jestliže se nabídka na CD neotevře automaticky, poklepejte na ikonu nastavení na disku Starter CD.
3. V nabídce CD klepněte na položku **Instalace** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
4. Po výzvě zapněte zařízení a připojte je k počítači pomocí kabelu USB. Na obrazovce se zobrazí okno průvodce **Nalezen nový hardware** a ve složce Tiskárny se vytvoří ikona zařízení.

**Poznámka** Kabel USB můžete připojit později, až budete chtít zařízení použít.

Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.

### Připojení zařízení před instalací softwaru

Pokud jste zařízení připojili k počítači před nainstalováním softwaru zařízení, zobrazí se na obrazovce počítače okno průvodce **Nalezen nový hardware**.

**Poznámka** Pokud jste zapnuli zařízení, potom v průběhu činnosti instalačního programu nevypínejte zařízení ani neodpojujte kabel od zařízení. Pokud tak učiníte, instalační program neproběhne do konce.

1. V dialogovém okně **Nalezen nový hardware**, v němž jsou zobrazeny možnosti pro výběr metody k vyhledání ovladače tisku, vyberte možnost Rozšířené a klepněte na **Další**.

   **Poznámka** Nepovolujte, aby **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem** provedl automatické vyhledání ovladače tiskárny.

2. Zaškrtněte políčko pro určení umístění ovladače a přesvědčte se, že ostatní políčka zůstala nezaškrtnutá.
3. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Jestliže se zobrazí nabídka disku CD, ukončete je.
4. Použijte procházení k vyhledání hlavního adresáře na disku Starter CD (například D) a potom klepněte na **OK**.
5. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
6. Klepněte na **Dokončit**, aby se zavřel **Průvodce nově rozpoznaným hardwarem**. Průvodce automaticky spustí instalační program (což může krátkou dobu trvat).
7. Dokončete proces instalace.

**Poznámka** Rovněž můžete zařízení sdílet spolu s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Další informace viz Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.

### Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

V síti s lokálním sdílením je zařízení připojeno přímo ke konektoru USB vybraného počítače (známého jako server) a je sdílena ostatními počítači (klienty).

**Poznámka** Při sdílení přímo připojeného zařízení použijte jako server počítač s nejnovějším operačním systémem. Pokud například máte počítač s Windows XP a jiný počítač pracuje se starší verzí Windows, použijte jako server počítač se systémem Windows XP.

Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Sdílení**.
3. Klepněte na možnost sdílení zařízení a dejte zařízení název pro sdílení.
4. Jestliže sdílíte zařízení s klientskými počítači, které používají jiné verze Windows, klepněte na **Další ovladače**, aby se pro ně nainstalovaly příslušné ovladače. Musíte mít disk Starter CD v jednotce CD-ROM.

## Síťové připojení

Jestliže je zařízení schopno provozu v síti, může být sdíleno v síťovém prostředí s přímým připojením k síti. Tento typ připojení nabízí schopnost správy zařízení pomocí vestavěného webového serveru z kteréhokoli počítače v síti.

**Poznámka** Aby mohl být instalační program spuštěn, musí být v systému počítače nainstalován prohlížeč Microsoft Internet Explorer 6.0.

Zvolte možnost instalace pro typ sítě, kterou používáte:

- **Síť typu klient/server:** Jestliže má vaše síť počítač, který plní úlohu vyhrazeného tiskového serveru, nainstalujte software zařízení na server a potom nainstalujte software zařízení na klientské počítače. Další informace viz Instalace zařízení v síti a Instalace softwaru zařízení na klientské počítače. Tato metoda neumožňuje sdílet všechny funkce zařízení. Klientské počítače mohou ze zařízení jen tisknout.
- **Síť peer-to-peer:** Jestliže máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server), nainstalujte software na počítače, které budou zařízení používat. Další informace viz Instalace zařízení v síti.

Kromě toho můžete připojení k síťové tiskárně u obou typů sítě provést pomocí průvodce **Přidat tiskárnu** ve Windows. Další informace viz Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu.

### Instalace zařízení v síti

Následující kroky použijte k instalaci softwaru zařízení u následujících síťových scénářů:

Máte síť typu peer-to-peer (síť, která nemá vyhrazený tiskový server).

1. Odstraňte ochranný kryt ze síťového portu zařízení a připojte zařízení k síti.
2. Ukončete firewall jiných dodavatelů a veškeré aplikace spuštěné v systému počítače, který působí jako server.
3. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Nabídce na CD se spustí automaticky. Jestliže se nabídka na CD automaticky neotevře, přejděte k jednotce CD počítače a poklepejte na soubor **Setup.exe**.
4. V nabídce CD klepněte na položku **Instalace** a potom postupujte podle zobrazovaných pokynů.
5. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Kabelová síť/Bezdrátová** a pak klepněte na **Další**.
6. Postupujte podle zobrazovaných informací a dokončete instalaci.

**Poznámka** Sdílení zařízení s klientskými počítači Windows viz Instalace softwaru zařízení na klientské počítače a Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.

#### Instalace softwaru zařízení na klientské počítače

Poté, co byly nainstalovány ovladače na počítači, který plní úlohu tiskového serveru, je možno sdílet funkce tisku. Jednotliví uživatelé Windows, kteří chtějí síťové zařízení používat, musí nainstalovat software na svých počítačích (klientech).

Klientské počítače mohou být k zařízení připojeny následujícími způsoby:

- Ve složce Tiskárny poklepejte na ikonu **Přidat tiskárnu** a postupujte podle pokynů pro síťovou instalaci. Další informace viz Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu.
- V síti najděte zařízení a přetáhněte je do své složky Tiskárny.
- Přidejte zařízení a nainstalujte software ze souboru INF do vaší sítě. Na disku Starter CD jsou soubory INF uloženy v hlavním adresáři CD.

#### Instalace ovladače tiskárny pomocí možnosti Přidat tiskárnu

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Poklepejte na volbu **Přidat tiskárnu** a poté klepněte na tlačítko **Další**.
3. Vyberte položku **Síťová tiskárna** nebo **Síťový tiskový server**.
4. Klepněte na tlačítko **Další**.
5. Použijte jeden z následujících postupů:
   Zadejte síťovou cestu nebo název fronty sdíleného zařízení a klepněte na **Další**.
   Když budete vyzváni k výběru modelu zařízení, klepněte na možnost **Z diskety**.
   Klepněte na **Další** a vyberte zařízení v seznamu sdílených tiskáren.
6. Klepněte na tlačítko **Další** a dokončete instalaci podle zobrazovaných pokynů.

# Konfigurace zařízení (Mac OS)

Zařízení můžete používat s jednotlivým počítačem Macintosh s připojením pomocí kabelu USB nebo je můžete sdílet spolu s dalšími uživateli v síti.

Tato část obsahuje následující témata:


- Instalace software pro síťové nebo přímé připojení
- Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením


## Instalace software pro síťové nebo přímé připojení

1. Připojte zařízení k počítači pomocí kabelu USB.
2. Disk Starter CD vložte do jednotky CD-ROM. Poklepejte na ikonu CD na ploše a poklepejte na ikonu Setup. Vyhledejte instalační program ve složce Installer na disku Starter CD.
3. Klepněte na položku **Instalace softwaru** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
4. Pokud je to nutné, můžete sdílet zařízení s dalšími uživateli počítačů Macintosh.
   - **Přímé připojení:** Sdílení zařízení s ostatními uživateli počítačů Macintosh. Další informace viz Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením.
   - **Síťové připojení:** Jednotliví uživatelé počítačů Macintosh, kteří chtějí používat zařízení v síti, musí nainstalovat software zařízení na svých počítačích.

## Sdílení zařízení v síti s lokálním sdílením

I když zařízení připojíte přímo, stále je můžete sdílet s dalšími počítači pomocí sítě jednoduchého provedení známé jako síť s lokálním sdílením. Tuto konfiguraci použijte jen u malých skupin, nebo když je vytížení nízké. Připojený počítač se zpomalí, tiskne-li na sdíleném zařízení více uživatelů.

Základní požadavky pro sdílení v prostředí Mac OS zahrnují následující položky:

- Počítače Macintosh musí být schopny síťové komunikace s použitím TCP/IP a musí mít adresy IP. (AppleTalk není podporován.)
- Zařízení, která je sdíleno, musí být připojeno k vestavěnému portu USB na hostitelském počítači Macintosh.
- Jak hostitelský počítač Macintosh, tak i klientské počítače Macintosh, které sdílené zařízení používají, musí mít nainstalován software pro sdílení zařízení a ovladač tisku nebo PPD pro zařízení. (K instalaci softwaru pro sdílení zařízení a souvisejících souborů nápovědy můžete spustit instalační program.)

Další informace o sdílení zařízení USB viz informace o podpoře dostupné na webových stránkách Apple (www.apple.com) nebo v nápovědě Apple Macintosh na počítači.

### Sdílení zařízení mezi počítači se systémem Mac OS

1. Zapněte sdílení zařízení na počítači Macintosh, k němuž je zařízení připojeno (hostitel). V závislosti na tom, kterou verzi OS máte, proveďte jednu z následujících akcí:
   - **Mac OS 10.3**: Otevřete **System Preferences** (Systémové předvolby), klepněte na **Print & Fax** (Tisk a fax) a potom zaškrtněte políčko za položkou **Share my printers with other computers** (Sdílet moje tiskárny s ostatními počítači).
   - **Mac OS 10.4**: Otevřete **System Preferences** (Systémové předvolby), klepněte na **Print & Fax** (Tisk a fax), klepněte na kartu **Sharing** (Sdílení) a potom zaškrtněte políčko za položkou **Share my printers with other computers** (Sdílet moje tiskárny s ostatními počítači) a potom vyberte tiskárnu, která má být sdílena.
2. Pro tisk na ostatních počítačích Macintosh (klienti) v síti proveďte následující:
   **a**. Klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Page Setup** (Nastavení tisku) v dokumentu, který chcete vytisknout.
   **b**. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
   **c**. Vyberte **Paper Size** (Velikost papíru) a potom klepněte na **OK**.
   **d**. V dokumentu klepněte na **File** (Soubor) a potom vyberte **Print** (Tisk).
   **e**. V rozbalovací nabídce **Format for** (Formát pro) vyberte **Shared Printers** (Sdílené tiskárny) a potom vyberte vaše zařízení.
   **f**. V případě potřeby proveďte další nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

# Odebrání a opakovaná instalace software

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nestačí jednoduše odstranit soubory aplikace pro zařízení z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodaného se zařízením.

U počítače se systémem Windows existují tři způsoby odinstalování softwaru, u počítače Macintosh jeden způsob.

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení od počítače. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není opětná instalace softwaru dokončena.
2. Stisknutím tlačítka **Napájení** vypněte zařízení.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.
   Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.

6. K opětné instalaci softwaru vložte disk Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM v počítači, postupujte podle zobrazených pokynů a viz také Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).
7. Po nainstalování softwaru připojte zařízení k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte zařízení.
   Po připojení a zapnutí zařízení budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

**Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na hlavním panelu Windows klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
   -nebo-
   Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte zařízení, které chcete odinstalovat, a potom klepněte na **Změnit nebo odebrat** nebo **Odebrat/Změnit**.
3. Odpojte zařízení od počítače.
4. Restartujte počítač.

   **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

**Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Disk Starter CD pro zařízení vložte do jednotky CD-ROM počítače a potom spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

   **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení odpojili. Nepřipojujte zařízení k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení.

6. Vyberte **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).

**Odinstalace na počítači Macintosh**

1. Spusťte **HP Device Manager**.
2. Klepněte na **Information and Settings** (Informace a nastavení).
3. V rozbalovací nabídce vyberte **Uninstall HP AiO Software** (Odinstalovat software HP AiO).
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku Starter CD pro zařízení do jednotky CD-ROM počítače.
6. Z pracovní plochy otevřete CD-ROM a pak poklepejte na **HP All-in-One Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a podívejte se také na Instalace softwaru před připojením zařízení (doporučeno).

# 5 Údržba a odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:


- Podporované inkoustové kazety
- Výměna inkoustových kazet
- Údržba tiskových hlav
- Ukládání tiskového spotřebního materiálu
- Rady a zdroje pro řešení problémů
- Řešení problémů s tiskem
- Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů se správou zařízení
- Řešení problémů při instalaci
- Odstranění uvíznutí


## Podporované inkoustové kazety

Dostupnost inkoustových kazet se liší v závislosti na zemi nebo oblasti. Inkoustové kazety se mohou dodávat v různých velikostech. K získání seznamu podporovaných inkoustových kazet pro vaše zařízení vytiskněte diagnostickou stránku autotestu a přečtěte si informace v části týkající se stavu inkoustové kazety. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.

Číslo inkoustové kazety můžete vyhledat na následujících místech:

**Poznámka** Inkoust z tiskových kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, který slouží na přípravu zařízení a tiskových kazet pro tisk, nebo v servisních úkonech tiskové hlavy, které udržují inkoustové trysky čisté a proud ikoustu plynulý. Zbytky inkoustu zůstávají rovněž v použitých kazetách. Další informace naleznete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

- Na diagnostické stránce autotestu (viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na stránce informací o vestavěném webovém serveru (viz Vestavěný webový server).
- **Windows**: V nástroji **Toolbox**, jestliže máte obousměrnou komunikaci, klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**, posuňte se k tlačítku **Detaily kazety**, a potom klepněte na **Detaily kazety**.
- **Mac OS**: V **HP Printer Utility,** klepněte na **Supplies Info** (Informace o spotřebním materiálu) z panelu **Information and Support** (Informace a podpora) a potom klepněte na **Retail Supplies Information** (Informace o dodávce spotřebního materiálu).

## Výměna inkoustových kazet

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje Toolbox (Windows), nástroje HP Printer Utility (Mac OS), nebo vestavěného

webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů viz Použití nástrojů pro správu zařízení. Také můžete diagnostickou stránku autotestu vytisknout, abyste si tyto informace mohli přečíst (viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu).

**Poznámka** Zobrazená množství inkoustu jsou jen přibližná. Skutečné objemy inkoustu mohou být odlišné.

Po vyjmutí kazet z obalu je ihned nainstalujte. Nenechávejte kazetu po dlouhou dobu vyjmutou ze zařízení.

Jak zjistit, se kterými inkoustovými kazetami vaše zařízení pracuje, viz Spotřební materiál.

### Výměna inkoustových kazet

1. Mírným přitažením otevřete kryt inkoustových kazet.



2. Inkoustovou kazetu, která vyžaduje výměnu, vyměňte tak, že ji uchopíte mezi palec a ukazováček a vytáhnete ji směrem k sobě.



3. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.
4. Každou kazetu přiložte k shodně barevně označené pozici a zasuňte kazetu do příslušné pozice. Kazetu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
5. Zavřete kryt inkoustových kazet.

## Údržba tiskových hlav

Jestliže jsou tištěné znaky neúplné, nebo ve vytištěném textu či na obrázcích chybí body nebo čáry, je nutné provést vyčištění tiskových hlav.

Jestliže se kvalita výtisků zhoršuje, proveďte příslušné kroky založené na následujícím postupu:

1. Zkontrolujte stav tiskových hlav. Další informace viz Kontrola stavu tiskové hlavy.
2. Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.
3. Vyčistěte tiskové hlavy. Další informace viz Čištění tiskových hlav.
4. Pokud problém přetrvává i po vyčištění, vyměňte tiskové hlavy. Další informace viz Výměna tiskových hlav.

---

△ **Upozornění** HP nenese odpovědnost za poškození zařízení, které je výsledkem modifikace tiskových hlav.

---

Tato část zahrnuje následující úlohy spojené s údržbou tiskových hlav:

- Kontrola stavu tiskové hlavy
- Tisk stránky diagnostiky kvality tisku
- Zarovnání tiskových hlav
- Kalibrace řádkového posuvu
- Čištění tiskových hlav
- Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy
- Výměna tiskových hlav

## Kontrola stavu tiskové hlavy

K otevření ovladače tiskárny použijte jeden z následujících způsobů: Jestliže stav některé tiskové hlavy není dobrý, proveďte jeden nebo více úkonů údržby nebo vyčistěte nebo vyměňte tiskovou hlavu.

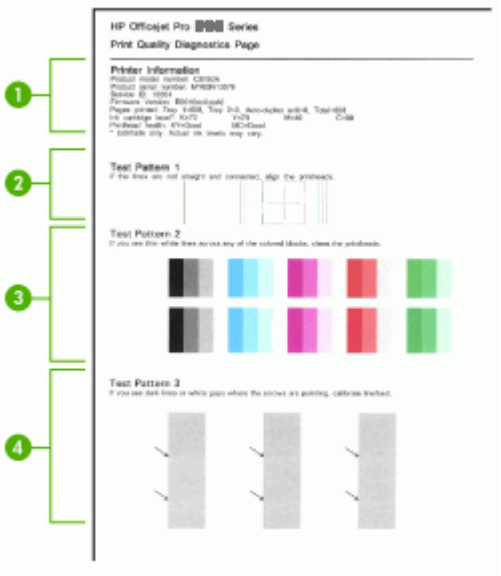
- **Diagnostická stránka autotestu:** Vytiskněte diagnostickou stránku autotestu na čistý bílý list papíru a zkontrolujte část týkající se stavu tiskové hlavy. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.
- **Vestavěný webový server:** Otevřete vestavěný webový server. Další informace viz Postup otevření vestavěného webového serveru. Klepněte na kartu **Informace** a klepněte na položku **Spotřební materiál, inkoust** v levé části okna.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Otevřete nástroj Toolbox. Další informace viz Postup otevření nástroje Toolbox. Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na **Stav tiskové hlavy**.

## Tisk stránky diagnostiky kvality tisku

Stránku diagnostiky kvality tisku použijte k diagnostice problémů týkajících se kvality tisku. To vám pomůže při rozhodování, zda je třeba spustit některou službu pro

údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Na této stránce uvidíte také informace o aktuálním množství inkoustu a o stavu tiskové hlavy.

- **Ovládací panel:** Stiskněte a držte (tlačítko **Napájení**), sedmkrát stiskněte (tlačítko **Storno**), stiskněte dvakrát (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Napájení**).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte položku **Tisk stránky diagnostiky kvality tisku** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a potom klepněte na **Spustit diagnostiku**.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby**, potom klepněte na **Stránka diagnostiky kvality tisku** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Print Quality Diagnostics** (Tisk stránky diagnostiky kvality tisku) na panelu **Information and Support** (Informace a podpora).




| | |
|---|---|
| 1 | **Informace o tiskárně:** Zobrazují se informace o zařízení (např. číslo modelu produktu, sériové číslo a číslo verze firmwaru), o počtu stránek vytištěných z jednotlivých zásobníků a duplexní jednotky, informace o množství inkoustu a stavu tiskové hlavy. |
| 2 | **Testovací vzor 1:** Jestliže čáry nejsou rovné a spojité, zarovnejte tiskové hlavy. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav. |
| 3 | **Testovací vzor 2:** Jestliže jsou napříč některých barevných bloků tenké bílé čáry, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace viz Čištění tiskových hlav. |
| 4 | **Testovací vzor 3:** Jestliže se vyskytují tmavé čáry nebo bílé mezery v místech kam směřují šipky, kalibrujte řádkový posuv. Další informace viz Kalibrace řádkového posuvu. |

## Zarovnání tiskových hlav

Kdykoli vyměníte tiskovou hlavu, zařízení automaticky zarovná tiskové hlavy, aby se docílilo nejlepší možné kvality tisku. Jestliže však vzhled vytištěných stránek nasvědčuje tomu, že jsou tiskové hlavy nesprávně zarovnány, můžete spustit manuální proces zarovnání.

- **Ovládací panel:** Stiskněte a držte (tlačítko **Napájení**), stiskněte třikrát (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Napájení**).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte **Zarovnat tiskové hlavy** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a potom klepněte na **Použít**.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby zařízení** a potom klepněte na **Zarovnat tiskové hlavy** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Align**(Zarovnat) na panelu **Information and Support** (Informace a podpora).

## Kalibrace řádkového posuvu

Jestliže se na výtisku vyskytují pásy (tmavé nebo světlé čáry přes barevné bloky) nebo stupňovité čáry, proveďte kalibraci řádkového posuvu tiskárny.

- **Ovládací panel:** Stiskněte a držte (tlačítko **Napájení**), stiskněte 14krát (tlačítko **Storno**), stiskněte šestkrát (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Napájení**).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte **Kalibrovat řádkový posuv** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby zařízení**, potom klepněte na **Kalibrovat řádkový posuv** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Calibrate Linefeed**(Kalibrovat řádkový posuv) na panelu **Information and Support** (Informace a podpora).

## Čištění tiskových hlav

Jestliže jsou tištěné znaky neúplné, nebo ve vytištěném textu či na obrázcích chybí body nebo čáry, je nutné provést vyčištění tiskových hlav.

**Poznámka** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskové hlavy čistěte jen pokud je to nutné.

Proces čištění trvá přibližně 3,5 minuty. Během této procedury se mohou generovat zvuky.

- **Ovládací panel:** Stiskněte a držte (tlačítko **Napájení**), stiskněte dvakrát (tlačítko **Storno**), stiskněte jednou (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Napájení**).
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte **Vyčistit tiskové hlavy** v rozbalovacím seznamu v části **Kvalita tisku** a potom klepněte na **Spustit diagnostiku**.

- **Nástroj Toolbox (Windows):** Klepněte na kartu **Služby**, potom klepněte na **Vyčistit tiskové hlavy** a postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Vyčistit** na panelu **Information and Support** (Informace a podpora).

### Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy

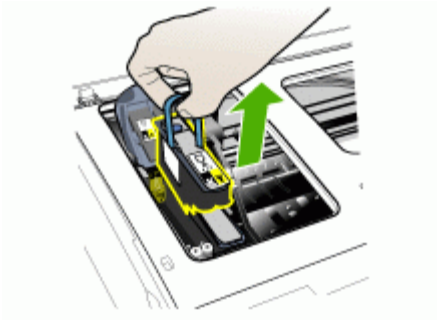
Poté, co jsou tiskové hlavy nainstalovány, jedna nebo více kontrolek tiskových hlav může blikat. Jestliže kontrolky tiskových hlav blikají, bude zřejmě nutné vyčištění elektrických kontaktů na tiskových hlavách a v zařízení.

△ **Upozornění** Čištění elektrických kontaktů tiskových hlav provádějte jen poté, co jste se pokusili o vyčištění tiskových hlav. Elektrické kontakty tiskových hlav obsahují citlivé elektronické komponenty, které se mohou snadno poškodit. Další informace viz Čištění tiskových hlav.

1. Otevřete kryt.
2. Jestliže se vozík automaticky neposune doleva, stiskněte a držte (Tlačítko **Pokračovat**) tak dlouho, dokud se vozík neposune doleva. Počkejte, až se vozík zastaví a potom odpojte napájecí kabel od zařízení.
3. Nadzvedněte záklopku tiskové hlavy.



4. Nadzvedněte úchytku tiskové hlavy, kterou chcete vyměnit a vytáhněte tiskovou hlavu z její pozice.



5. K čištění použijte čistý, suchý, měkký materiál neuvolňující vlákna, Vhodnými materiály jsou papírové filtry na kávu a papír na čištění skel brýlí.

   △ **Upozornění** Nepoužívejte vodu.

6. Otřete elektrické kontakty na tiskových hlavách, nedotýkejte se však trysek.

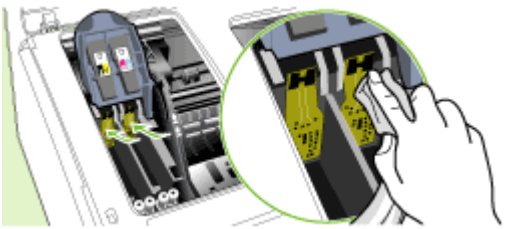


   △ **Upozornění** Elektrické kontakty jsou malé čtvercové plošky barvy mědi seskupené na čelní straně tiskové hlavy.

   Trysky jsou na opačné straně tiskové hlavy. Na tryskách je vidět inkoust.

   Dotýkání se trysek může způsobit jejich trvalé poškození. Kromě toho může inkoust zanechat trvalé stopy na oděvu.

7. Po čištění odložte tiskové hlavy na list papíru nebo papírový ubrousek. Přesvědčte se, že trysky směřují nahoru a nedotýkají se papíru.
8. Očistěte elektrické kontakty v pozici pro tiskovou hlavu uvnitř zařízení pomocí čisté, suché, měkké tkaniny neuvolňující vlákna.



9. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení. Na ovládacím panelu by mělo být stále indikováno, že tisková hlava chybí.
10. Tiskovou hlavu vložte do její barevně označené pozice (štítek na tiskové hlavě musí souhlasit se štítkem na základce tiskové hlavy). Tiskovou hlavu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
11. Základku tiskové hlavy vytáhněte zcela dopředu a potom ji stiskněte dolů, aby byla základka řádně zajištěna. K zajištění základky je nutno vyvinout určitou sílu.
12. Pokud je to nutné, opakujte uvedené kroky u zbývajících tiskových hlav.
13. Zavřete kryt.
14. Jestliže kontrolka tiskové hlavy stále bliká, opakujte proceduru čištění popsanou výše u tiskové hlavy odpovídající blikající kontrolce tiskové hlavy.

15. Jestliže kontrolka tiskové hlavy i přesto dále bliká, vyměňte tiskovou hlavu odpovídající blikající kontrolce tiskové hlavy.
16. Vyčkejte, než zařízení inicializuje tiskové hlavy a vytiskne stránky zarovnání. Jestliže zařízení stránky nevytiskne, spusťte proces zarovnání manuálně. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav.

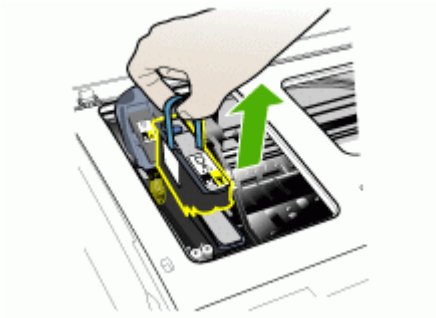
## Výměna tiskových hlav

**Poznámka** Jak zjistit, se kterými tiskovými hlavami vaše tiskárna pracuje, viz Spotřební materiál.

1. Otevřete kryt.
2. Jestliže se vozík automaticky neposune doleva, stiskněte a držte (Tlačítko **Pokračovat**) tak dlouho, dokud se vozík neposune doleva. Počkejte, až se vozík zastaví a potom odpojte napájecí kabel od zařízení.
3. Nadzvedněte záklopku tiskové hlavy.



4. Uchopte úchytku tiskové hlavy a použijte ji k vytažení tiskové hlavy svisle nahoru z její pozice.



5. Před instalací tiskové hlavy protřepejte tiskovou hlavu nahoru a dolů nejméně šestkrát, přičemž tisková hlava stále zůstává v obalu.




6. Vyjměte novou tiskovou hlavu z obalu a potom odstraňte oranžovou ochrannou čepičku.



△ **Upozornění** Neprotřepávejte tiskové hlavy po odstranění víček.

7. Tiskovou hlavu vložte do její barevně označené pozice (štítek na tiskové hlavě musí souhlasit se štítkem na záklopce tiskové hlavy). Tiskovou hlavu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
8. Záklopku tiskové hlavy vytáhněte zcela dopředu a potom ji stiskněte dolů, aby byla záklopka řádně zajištěna. K zajištění záklopky je nutno vyvinout určitou sílu.
9. Zavřete kryt.
10. Vyčkejte, než zařízení inicializuje tiskové hlavy a vytiskne stránky zarovnání. Jestliže zařízení stránky nevytiskne, spusťte proces zarovnání manuálně. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav.

# Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Tato část zahrnuje následující témata:

- Ukládání inkoustových kazet
- Ukládání tiskových hlav

### Ukládání inkoustových kazet

Inkoustové hlavy lze v zařízení ponechat po delší dobu. Jestliže inkoustové kazety vyjmete, vložte je do vzduchotěsného obalu, například do utěsněného plastového sáčku.

### Ukládání tiskových hlav

Tiskové hlavy lze v zařízení ponechat po delší dobu. Jestliže tiskové hlavy vyjmete, vložte je do vzduchotěsného obalu, například do utěsněného plastového sáčku.

## Rady a zdroje pro řešení problémů

Následující rady a zdroje informací použijte k řešení problémů při tisku.

- Uvíznutí papíru viz Odstranění uvíznutí v zařízení.
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uvíznutí papíru viz Řešení problémů s tiskem.
- Kontrolka napájení svítí a nebliká. Při prvním zapnutí zařízení po instalaci tiskových hlav je třeba přibližně 10 minut k inicializaci zařízení.
- Přesvědčte se, že je zařízení ve stavu připravenosti. Pokud kontrolky svítí nebo blikají, viz Význam kontrolek na ovládacím panelu.
- Na obrazovce počítače nejsou zobrazena žádná chybová hlášení.
- Napájecí kabel a ostatní kabely jsou funkční a jsou řádně připojeny k zařízení. Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem a je zapnuté. Požadavky na parametry napájecího proudu viz Elektrické specifikace.
- Tiskové médium je správně založeno v zásobníku a nedošlo k uvíznutí v zařízení.
- Tiskové hlavy a inkoustové kazety jsou nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Pevně je přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt. Přesvědčte se, že byly odstraněny oranžové ochranné čepičky z jednotlivých tiskových hlav.
- Záklopka tiskových hlav a všechny kryty jsou uzavřeny.
- Panel zadního vstupu nebo volitelná duplexní jednotka jsou zajištěny na svém místě.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Zařízení je schopno vytisknout diagnostickou stránku autotestu. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.
- Zařízení je nastaveno jako aktuální nebo výchozí tiskárna. Ve Windows ve složce Tiskárny je nastavte výchozí tiskárnu. V Mac OS nastavte tiskárnu jako výchozí v Printer Setup Utility. Další informace viz dokumentace k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Některé problémy lze vyřešit také provedením resetu zařízení.

# Řešení problémů s tiskem


- Zařízení se neočekávaně vypnulo
- Všechny kontrolky svítí nebo blikají
- Zařízení neodpovídá (nic se netiskne)
- Zařízení neakceptuje tiskovou hlavu
- Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku
- Prázdné nebo částečně vytištěné stránky
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné
- Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.


## Zařízení se neočekávaně vypnulo

### Kontrola napájení a připojení napájení

Zkontrolujte, že je zařízení řádně připojeno k funkční zásuvce se střídavým proudem. Požadavky na parametry napájecího proudu viz Elektrické specifikace.

## Všechny kontrolky svítí nebo blikají

### Došlo k neodstranitelné chybě.

Odpojte všechny kabely (napájecí, síťový a kabel USB), počkejte asi 20 sekund a potom kabely opět připojte. Pokud problém trvá, navštivte webové stránky HP (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů, opravách a aktualizaci produktu.

## Zařízení neodpovídá (nic se netiskne)

### Kontrola nastavení zařízení

Další informace viz Rady a zdroje pro řešení problémů.

### Kontrola inicializace tiskových hlav

Když jsou tiskové hlavy nainstalovány nebo vyměněny, zařízení automaticky vytiskne několik stránek se zarovnáním k zarovnání tiskových hlav. Tento proces trvá přibližně 10 minut. Dokud se tento proces nedokončí, lze vytisknout jen stránku automatického zarovnání.

### Kontrola instalace softwaru zařízení

Pokud je zařízení vypnuto v průběhu tisku, mělo by se na obrazovce počítače zobrazit varovné hlášení, v opačném případě může být software zařízení nesprávně nainstalováno. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software a potom software zařízení přeinstalovat. Další informace viz Odebrání a opakovaná instalace software.

#### Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce síťového/USB kabelu řádně zajištěny.
- Jestliže je zařízení připojeno k síti, zkontrolujte následující:
  - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně zařízení.
  - Přesvědčte se, že k připojení zařízení není použit telefonní kabel.
  - Síťový rozbočovač, přepínač nebo router je zapnut a řádně pracuje.

#### Kontrola nastavení zařízení pro síťové prostředí

Zajistěte, aby byl používán správný ovladač zařízení a správný port ovladače tiskárny. Další informace o síťovém připojení viz Konfigurace zařízení (Windows), Konfigurace zařízení (Mac OS) nebo dokumentaci, kterou vám poskytl dodavatel sítě.

#### Kontrola veškerého softwaru pro osobní firewall nainstalovaného na počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Osobní firewall však může blokovat komunikaci mezi počítačem a zařízením. Jestliže je problém při komunikaci se zařízením, pokuste se osobní firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Jestliže vypnutí brány firewall umožní komunikaci se zařízením, je třeba, abyste zařízení přiřadili pevnou adresu IP a obnovili činnost brány firewall.

### Zařízení neakceptuje tiskovou hlavu

#### Kontrola záklopky tiskové hlavy

Přesvědčte se, že je záklopka tiskové hlavy řádně uzavřena.

#### Kontrola tiskové hlavy

Zkontrolujte, že je tisková hlava správně vložena do její barevně označené pozice. Další informace viz Výměna tiskových hlav.

#### Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz Údržba tiskových hlav.

#### Vypnutí zařízení po vyjmutí tiskové hlavy

Po vyjmutí tiskové hlavy vypněte zařízení, vyčkejte asi 20 sekund a opět je zapněte bez nainstalované tiskové hlavy. Po provedení restartu zařízení znovu nainstalujte tiskovou hlavu.

### Zařízení vykazuje dlouhou dobu tisku

#### Zkontrolujte konfiguraci systému

Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky pro zařízení. Další informace viz Systémové požadavky.

### Kontrola nastavení softwaru zařízení

Rychlost tisku je pomalejší, jestliže je jako kvalita tisku vybrána možnost **Nejlepší** nebo **Maximální dpi**. Ke zvýšení rychlosti tisku vyberte jiná nastavení tisku v ovladači zařízení. Další informace viz Změna nastavení tisku.

## Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

### Kontrola inkoustových kazet, nejsou-li prázdné

Na ovládacím panelu nebo ve vestavěném webovém serveru (viz Vestavěný webový server) zkontrolujte, ve které kazetě je málo inkoustu nebo je prázdná. Toolbox (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) a stránka konfigurace (viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu) podávají informace o množství inkoustu. Pokud tisknete černý text a vytiskne se prázdná stránka, je možné, že je černá inkoustová kazeta prázdná. Další informace viz Výměna inkoustových kazet.

### Kontrola záklopky tiskové hlavy

Přesvědčte se, že je záklopka tiskové hlavy řádně uzavřena.

### Kontrola tiskové hlavy

- Zkontrolujte, že je tisková hlava správně vložena do její barevně označené pozice. Další informace viz Výměna tiskových hlav.
- Vyjměte tiskovou hlavu a zkontrolujte, zda byla z tiskové hlavy odstraněna oranžová ochranná čepička.

### Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace viz Údržba tiskových hlav.

### Vypnutí zařízení po vyjmutí tiskové hlavy

Vyjměte tiskovou hlavu. Položte tiskovou hlavu na list papíru nebo papírový ubrousek. Dbejte na to, aby trysky směřovaly nahoru a nedotýkaly se papíru. Vypněte zařízení, vyčkejte asi 20 sekund a opět je zapněte bez nainstalované tiskové hlavy. Po provedení restartu znovu vložte tiskovou hlavu.

### Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

## Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

### Kontrola nastavení okrajů

Přesvědčte se, že nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz Nastavení minimálních okrajů.

### Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

### Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

## Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

### Kontrola způsobu založení tiskového média

Přesvědčte se, že šířková a délková vodítka média jsou těsně přitlačena ke stohu média a že zásobníky nejsou přeplněny. Další informace viz Vkládání média.

### Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

### Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast zařízení. Další informace viz Nastavení minimálních okrajů.

### Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz Změna nastavení tisku.

### Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání (release notes) najděte známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

### Zařízení vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.

#### Zkontrolujte inkoustové kazety

Inkoustové kazety mohou být bez inkoustu a tisková úloha byla zrušena. Vyměňte inkoustové kazety a potom znovu odešlete tiskovou úlohu do zařízení. Další informace viz Výměna inkoustových kazet.

# Nízká kvalita tisku a neočekávané výsledky tisku

Tato část zahrnuje následující témata:

- Snížená kvalita tisku
- Tisk nesmyslných znaků
- Inkoust se rozmazává
- Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku
- Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné
- Barvy jsou vytištěny jako černobílé
- Tisknou se nesprávné barvy
- Výtisk vykazuje rozpité barvy
- Barvy nejsou správně zarovnány
- Ve vytištěném textu nebo grafice chybí čáry nebo body

## Snížená kvalita tisku

#### Kontrola tiskových hlav a inkoustových kazet

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

#### Kontrola kvality papíru

Papír je zřejmě příliš vlhký nebo příliš hrubý. Zkontrolujte, zda použité médium vyhovuje specifikacím HP a pokuste se o tisk znovu. Další informace viz Výběr tiskového média.

#### Kontrola typu média vloženého v zařízení

- Přesvědčte se, že zásobník podporuje typ média, které jste založili. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Přesvědčte se, že jste v ovladači tisku vybrali zásobník, který obsahuje médium, které chcete použít.

#### Kontrola umístění zařízení a délky kabelu USB

Intenzivní elektromagnetická pole (která vytvářejí například kabely USB) mohou poněkud narušit vzhled výtisku. Přesuňte zařízení dále od zdroje elektromagnetických polí. Dále se doporučuje používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum.

### Vypnutí zařízení po vyjmutí tiskové hlavy

Vyjměte tiskovou hlavu. Položte tiskovou hlavu na list papíru nebo papírový ubrousek. Dbejte na to, aby trysky směřovaly nahoru a nedotýkaly se papíru. Vypněte zařízení, vyčkejte asi 20 sekund a opět je zapněte bez nainstalované tiskové hlavy. Po provedení restartu znovu vložte tiskovou hlavu.

## Tisk nesmyslných znaků

Jestliže během tisku úlohy dojde k přerušení, nemusí zařízení rozpoznat zbytek úlohy.

Zrušte aktuální tiskovou úlohu a vyčkejte, než se zařízení vrátí do stavu připravenosti. Jestliže se zařízení do stavu připravenosti nevrátí, zrušte všechny tiskové úlohy a opět počkejte. Když je zařízení připraveno, odešlete úlohu znovu. Jestliže vás počítač vyzve k opakování úlohy, klepněte na **Storno**.

### Kontrola připojení kabelu

Jestliže je zařízení propojena s počítačem pomocí kabelu USB, může být problém způsoben špatným kabelovým propojením.

Přesvědčte se, že jsou kabely na obou koncích připojeny a zajištěny. Jestliže problém trvá, vypněte zařízení, odpojte kabel od zařízení, zapněte zařízení bez propojovacího kabelu a odstraňte zbývající úlohy z tiskové fronty. Když se kontrolka napájení rozsvítí a nebliká, připojte opět kabel.

### Kontrola souboru dokumentu

Je možné, že je soubor dokumentu poškozen. Pokud lze z téže aplikace tisknout jiné dokumenty, zkuste vytisknout záložní kopii dokumentu, pokud je k dispozici.

## Inkoust se rozmazává

### Kontrola nastavení tisku

- Když tisknete dokumenty, které vyžadují hodně inkoustu, je třeba před další manipulací ponechat delší dobu na řádné oschnutí výtisku. To se týká obzvláště průhledných fólií. V ovladači tiskárny vyberte kvalitu tisku **Nejlepší** a rovněž prodlužte dobu na oschnutí inkoustu a snižte sytost barvy použitím volby objemu inkoustu v rozšířených možnostech nastavení (Windows) nebo funkcích pro inkoust (Mac OS). Pamatujte však, že snížení sytosti inkoustu může u výtisků vyvolat efekt „vybledlosti”.
- Barevné dokumenty, které mají pestré, smíšené barvy se mohou kroutit nebo rozmazávat, pokud je zvolena kvalita tisku **Nejlepší**. Pokuste se použít jiný režim tisku ke snížení množství inkoustu, např. **Normální**, nebo použijte papír HP Premium určený pro tisk dokumentů v živých barvách. Další informace viz Změna nastavení tisku.

### Zkontrolujte typ tiskového média

Některé typy médií inkoust dobře nevstřebávají. U těchto médií schne inkoust pomaleji a může dojít k rozmazání. Další informace viz Výběr tiskového média.

## Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku

### Zkontrolujte typ tiskového média

Některé typy médií nejsou vhodné pro použití u tohoto zařízení. Další informace viz Výběr tiskového média.

### Kontrola režimu tisku

Pokuste se použít režim **Nejlepší** v ovladači tiskárny. Další informace viz Změna nastavení tisku.

### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

## Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné

### Kontrola režimu tisku

Režim **Koncept** nebo **Rychlý** v ovladači tisku umožňuje tisknout vyšší rychlostí a hodí se pro tisk konceptů. Chcete-li získat lepší výsledky, zvolte režim **Normální** nebo **Nejlepší**. Další informace viz Změna nastavení tisku.

### Kontrola nastavení typu papíru

Při tisku na průhledné fólie nebo jiná speciální média vyberte v ovladači tisku odpovídající typ média. Další informace viz Tisk na speciální média nebo média vlastního formátu (Windows).

### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

## Barvy jsou vytištěny jako černobílé

### Kontrola nastavení tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

## Tisknou se nesprávné barvy

### Kontrola nastavení tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

#### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

### Výtisk vykazuje rozpité barvy

#### Zkontrolujte inkoustové kazety

Přesvědčte se, že s inkoustovými kazetami nebylo nevhodně manipulováno. Doplňování kazet a používání nekompatibilních inkoustů může narušit složitý systém tisku, což může mít za následek sníženou kvalitu tisku a poškození zařízení nebo tiskové hlavy. HP nezaručuje ani nepodporuje použití opakovaně plněných inkoustových kazet. Informace o objednávání viz Spotřební materiál a příslušenství HP.

#### Zkontrolujte typ tiskového média

Některé typy médií nejsou vhodné pro použití u tohoto zařízení. Další informace viz Výběr tiskového média.

#### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

### Barvy nejsou správně zarovnány

#### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

#### Kontrola rozmístění grafiky

Použijte lupu nebo funkci náhledu ve vašem softwaru ke kontrole rozporů v rozmístění grafiky na stránce.

### Ve vytištěném textu nebo grafice chybí čáry nebo body

#### Kontrola režimu tisku

Pokuste se použít režim **Nejlepší** v ovladači tiskárny. Další informace naleznete v tématu Změna nastavení tisku.

#### Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz Tisk stránky diagnostiky kvality tisku.

# Řešení problémů s tiskem

Informace o odstranění uvíznutého papíru viz Odstranění uvíznutí v zařízení.

- Volitelný zásobník 2 nelze vložit
- Došlo k jinému problému s podáváním papíru

## Volitelný zásobník 2 nelze vložit

- Znovu vložte zásobník. Přesvědčte se, že je zásobník v rovině s otvorem zařízení.
- Zkontrolujte z hlediska uvíznutí papíru. Další informace viz Odstranění uvíznutí v zařízení.

## Došlo k jinému problému s podáváním papíru

**Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou**

Používejte jen média, která podporuje zařízení a použitý zásobník. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.

**Médium není odebíráno ze zásobníku**

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz Vkládání média. Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Dbejte na to, aby byl zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální média, která jsou k dispozici jen v malých množstvích, umístěte speciální média na stoh jiného papíru stejného formátu, aby se dosáhlo naplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Přesvědčte se, že je zásobník 2 (volitelný) správně vložen.

**Médium nevychází správně**

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat ze zařízení.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

**Stránky jsou pootočeny**

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou přitlačena k vodítkům papíru. Jestliže je zásobník vyjímatelný, vytáhněte zásobník ze zařízení, znovu řádně vložte médium a přesvědčte se, že jsou vodítka papíru řádně zarovnána.
- Přesvědčte se, že je správně nainstalován panel zadního vstupu nebo duplexní jednotka.
- Média vkládejte do zařízení jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- Při opětném vkládání vyjímatelného zásobníku do zařízení je nutno postupovat opatrně. Při násilném vkládání s plným stohem papíru se může stát, že listy sklouznou do zařízení, což vyvolá nahromadění papíru v zařízení nebo současné odebrání několika listů.

**Odebírá se několik listů současně**

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- Dbejte na to, aby byl zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální média, která jsou k dispozici jen v malých množstvích, umístěte speciální média na stoh jiného papíru stejného formátu, aby se dosáhlo naplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Při opětném vkládání vyjímatelného zásobníku do zařízení je nutno postupovat opatrně. Při násilném vkládání s plným stohem papíru se může stát, že listy sklouznou do zařízení, což vyvolá nahromadění papíru v zařízení nebo současné odebrání několika listů.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

# Řešení problémů se správou zařízení

Tato část obsahuje řešení běžných problémů, které se mohou vyskytnout při správě zařízení. Tato část obsahuje následující téma:

- Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

## Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

**Kontrola nastavení sítě**

- Přesvědčte se, že pro připojení zařízení k síti není použit telefonní kabel nebo zkřížený kabel. Další informace viz Konfigurace zařízení (Windows) nebo Konfigurace zařízení (Mac OS).
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k zařízení.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo router.

**Kontrola počítače**

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

### Kontrola webového prohlížeče

Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz Systémové požadavky.

### Kontrola adresy IP tiskárny

- Ke kontrole adresy IP zařízení z ovládacího panelu vytiskněte stránku konfigurace sítě. Další informace viz Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Zjistěte odezvu zařízení (ping) s použitím adresy IP z příkazového řádku.
  Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:
  `C:\Ping 123.123.123.123`
  Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

# Řešení problémů při instalaci

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora a záruka, kde jsou informace o technické podpoře HP.

- Doporučení pro instalaci hardwaru
- Doporučení pro instalaci softwaru
- Řešení problémů se sítí

## Doporučení pro instalaci hardwaru

### Kontrola zařízení

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř zařízení.
- Přesvědčte se, že je v zařízení vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblikají žádné kontrolky, s výjimkou kontrolky **Napájení**, která by měla svítit. Jestliže kromě kontrolky **Napájení** svítí nebo blikají také další kontrolky, jedná se o chybu. Další informace viz Význam kontrolek na ovládacím panelu.
- Přesvědčte se, že zařízení může vytisknout diagnostickou stránku autotestu.
- Panel zadního vstupu nebo duplexní jednotka jsou zajištěny na svém místě.

### Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k zařízení a k síťové zásuvce.

### Kontrola tiskových hlav a inkoustových kazet

- Přesvědčte se, že všechny tiskové hlavy a inkoustové kazety jsou řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Pevně je přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt. Pokud nejsou nainstalovány, nemůže zařízení pracovat.
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopky a kryty řádně uzavřené.

## Doporučení pro instalaci softwaru

### Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na disku Starter CD) k vyčištění odinstalace ovladače zařízení. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač zařízení.

### Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že disk Starter CD obsahuje správný instalační software pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač není schopen rozpoznat disk Starter CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte disk CD po stránce poškození. Ovladač pro zařízení můžete stáhnout na webové stránce HP (www.hp.com/support).

**Poznámka** Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

## Řešení problémů se sítí

### Řešení obecných problémů se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software zařízení, ověřte následující:
  - Všechny kabely k počítači a k zařízení jsou zajištěny.
  - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
  - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
  - Přesvědčte se, že je zařízení nainstalováno v téže podsíti jako počítače, které budou zařízení používat.
  - Jestliže instalační program není schopen najít zařízení, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace viz Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP zařízení:
  - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro zařízení.
  - Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
    -nebo-
    Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.

- Klepněte pravým tlačítkem ikonu zařízení, na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
- Vyberte port TCP/IP pro zařízení a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
- Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
- Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

**Problémy s připojením ke kabelové síti**

- Jestliže se kontrolka Link na síťovém konektoru nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení problémů se sítí”.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat zařízení pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

**Reset nastavení sítě pro zařízení (dostupné u některých modelů)**

1. Stiskněte a držte (tlačítko **Konfigurační stránka**), stiskněte třikrát (tlačítko **Pokračovat**) a uvolněte (tlačítko **Konfigurační stránka**). Kontrolka napájení několik sekund bliká. Počkejte, než bude kontrolka napájení svítit.
2. Stiskněte (tlačítko **Konfigurační stránka**) k tisku stránky konfigurace sítě a zkontrolujte, zda byla nastavení sítě resetována. Výchozí hodnota názvu sítě (SSID) je “hpsetup” a režim komunikace je “ad hoc”.

# Odstranění uvíznutí

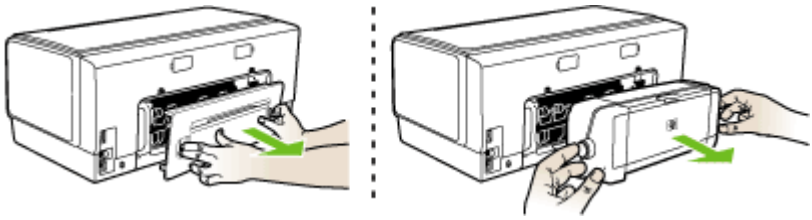
Během úlohy může občas dojít k uvíznutí média. Předtím, než se pokusíte uvíznutí odstranit, proveďte následující opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz Výběr tiskového média.
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda jsou vstupní zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz Vkládání média.
- Odstranění uvíznutí v zařízení
- Rady pro prevenci uvíznutí

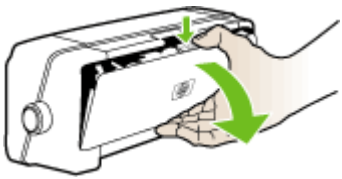
## Odstranění uvíznutí v zařízení

### Postup při odstranění uvízlého papíru

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.
2. Zkontrolujte panel zadního vstupu nebo duplexní jednotku.
   a. Stiskněte tlačítka na obou stranách panelu zadního vstupu nebo duplexní jednotky a potom vyjměte panel nebo jednotku.



   b. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř zařízení, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.
   c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvízlý papír zde, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.



   d. Opět vložte panel zadního vstupu nebo duplexní jednotku do zařízení.
3. Pokud nemůžete zjistit místo uvíznutí, nadzvedněte výstupní zásobník a zkontrolujte zásobník 1 z hlediska uvíznutí. Jestliže je médium zachyceno v zásobníku, proveďte následující:
   a. Nadzvedněte výstupní zásobník.
   b. Vytáhněte papír směrem k sobě.



   **c**. Umístěte zpět výstupní přihrádku.
4. Pokud jste dosud nenašli místo uvíznutí a je nainstalován zásobník 2, vytáhněte zásobník a pokud je to možné, odstraňte zachycené médium. Pokud tomu tak není, proveďte následující:
   **a**. Přesvědčte se, že je zařízení vypnuté a odpojte napájecí kabel.
   **b**. Zvedněte zařízení ze zásobníku 2.
   **c**. Vyjměte uvízlé médium ze spodní části zařízení nebo ze zásobníku 2.
   **d**. Umístěte zařízení zpět na zásobník 2.
5. Otevřete dvířka vozíku tiskové hlavy. Jestliže papír zůstal uvnitř zařízení, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu zařízení, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu zařízení.

   ⚠ **Upozornění** Nesahejte do zařízení, pokud je zařízení zapnuto a vozík je zablokován. Když otevřete dvířka pro přístup k vozíku, měl by se vozík vrátit na své místo na pravé straně zařízení. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte zařízení.
6. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte zařízení (pokud jste je vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

## Rady pro prevenci uvíznutí

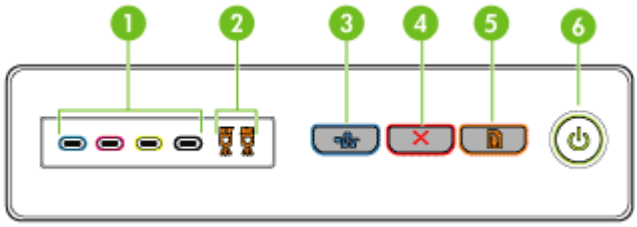
- Zkontrolujte, zda průchodu papíru nic nebrání.
- Nepřeplňujte zásobníky. Další informace viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.
- Papír vkládejte v době kdy zařízení netiskne. Další informace viz Vkládání média.
- Když znovu vkládáte zásobník 2 (volitelný) do zařízení, je nutno to provádět opatrně. Při násilném vkládání s plným stohem papíru se může stát, že listy sklouznou do zařízení, což vyvolá nahromadění papíru v zařízení nebo současné odebrání několika listů.
- Nepoužívejte média, která jsou zkroucená nebo zvlněná.
- Vždy používejte média, která splňují požadované specifikace. Další informace viz Výběr tiskového média.
- Přesvědčte se, že výstupní zásobník není přeplněn.
- Přesvědčte se, že je médium přitlačeno k pravé straně zásobníku.
- Přesvědčte se, že jsou vodítka pro délku a šířku přisunuta ke stohu média, ne však tolik, aby se stoh kroutil nebo ohýbal.

# 6 Význam kontrolek na ovládacím panelu

Kontrolky na ovládacím panelu informují o stavu zařízení a jsou užitečné při diagnostice problémů s tiskem. Tato část obsahuje informace o kontrolkách, o jejich významu a o činnosti, kterou je v případě potřeby nutno provést.


- Význam kontrolek na ovládacím panelu
- Význam kontrolek na síťovém konektoru


## Význam kontrolek na ovládacím panelu




| | |
|---|---|
| 1 | Kontrolky inkoustových kazet |
| 2 | Kontrolky tiskových hlav |
| 3 | **Konfigurační stránka** tlačítko (k dispozici jen u některých modelů) |
| 4 | Tlačítko **Storno** |
| 5 | Tlačítko a kontrolka **Pokračovat** |
| 6 | Tlačítko a kontrolka **Napájení** |

Navštivte webové stránky HP (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

| **Popis kontrolek/Schémata kontrolek** | **Vysvětlení a doporučené akce** |
|---|---|
| Žádné kontrolky nesvítí.<br> | Zařízení je vypnuto.<br>• Připojte napájecí kabel.<br>• Stiskněte (tlačítko **Napájení**). |
| Kontrolka napájení svítí.<br> | Zařízení je připraveno.<br>Nevyžaduje se žádná akce. |
| Kontrolka Napájení bliká.<br> | Zařízení je zapnuté nebo vypnuté, nebo zpracovává tiskovou úlohu.<br>Nevyžaduje se žádná akce.<br>Zařízení čeká, až inkoust zaschne.<br>Počkejte, než inkoust zaschne. |
| Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat blikají.<br> | Došlo k uvíznutí tiskového média v zařízení.<br>Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku. Zjistěte místo uvíznutí a odstraňte uvízlý papír. Viz Odstranění uvíznutí v zařízení.<br>Vozík zařízení uvízl.<br>• Otevřete horní kryt a odstraňte veškeré překážky (např. uvízlé médium).<br>• Stisknutím (tlačítko **Pokračovat**) pokračujte v tisku.<br>• Jestliže závada přetrvává, vypněte zařízení a znovu je zapněte. |

(pokračování)

| Popis kontrolek/Schémata kontrolek | Vysvětlení a doporučené akce |
| --- | --- |
| Kontrolka Napájení svítí a kontrolka Pokračovat bliká.<br> | V zařízení došel papír.<br>Založte papír a stiskněte (tlačítko **Pokračovat**). |
| Kontrolka Napájení a kontrolka Pokračovat svítí.<br> | Kryt není řádně uzavřen.<br>Přesvědčte se, že jsou všechny kryty řádně uzavřeny.<br>Panel zadního vstupu nebo duplexní jednotka chybí, nebo nejsou úplně zasunuty.<br>Přesvědčte se, že jsou panel zadního vstupu nebo duplexní jednotka správně zasunuty v zadní straně zařízení. (Tato funkce je k dispozici u některých modelů.) |
| Kontrolka Napájení, kontrolka Pokračovat blikají a jedna nebo více kontrolek inkoustových kazet svítí.<br> | Jedna nebo více inkoustových kazet je prošlých.<br>**Upozornění** Servis nebo oprava zařízení, které jsou důsledkem použití prošlých inkoustových kazet, budou vyloučeny ze záruky. |

(pokračování)

| Popis kontrolek/Schémata kontrolek | Vysvětlení a doporučené akce |
|---|---|
| | • Vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.<br>• Rozhodnete-li se použít prošlou inkoustovou kazetu, stiskněte a držte (tlačítko **Napájení** ), a třikrát stiskněte (tlačítko **Pokračovat**). Všechny kontrolky, mimo kontrolky Napájení, zhasnou. Poškození, které je důsledkem toho, že v tiskárně byla použita tato kazeta, je ze záruky vyloučeno. |
| Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek tiskových hlav bliká.<br> | Jedna nebo více tiskových hlav chybí.<br>• Instalujte příslušnou tiskovou hlavu a potom se pokuste o tisk.<br>• Pokud chyba přetrvává i po instalaci indikované tiskové hlavy, viz Zařízení neakceptuje tiskovou hlavu.<br>• Pokud chyba dále přetrvává, vyměňte indikovanou tiskovou hlavu. |
| Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek tiskových hlav bliká.<br> | Jedna nebo více tiskových hlav je |

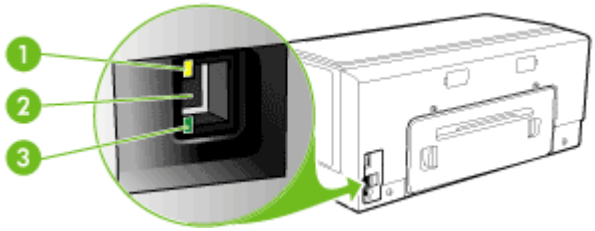
(pokračování)

| Popis kontrolek/Schémata kontrolek | Vysvětlení a doporučené akce |
| --- | --- |
| | vadných nebo vyžaduje pozornost.<br>• Zajistěte, aby indikovaná tisková hlava byla řádně instalována a potom se pokuste o tisk. Podle potřeby tiskovou kazetu vyjměte a znovu vložte. Další informace viz Zařízení neakceptuje tiskovou hlavu.<br>• Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou tiskovou hlavu. |
| Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet bliká.<br> | Jedna nebo více inkoustových kazet chybí.<br>• Instalujte indikovanou inkoustovou kazetu a potom se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou.<br>• Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu.<br>V jedné nebo více inkoustových kazetách není inkoust, a proto musí být vyměněny, než bude možno pokračovat v tisku.<br>Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Informace o objednávání viz Spotřební materiál a příslušenství HP. |

(pokračování)

| Popis kontrolek/Schémata kontrolek | Vysvětlení a doporučené akce |
|---|---|
| Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více kontrolek inkoustových kazet bliká.<br> | Jedna nebo více inkoustových kazet je vadných nebo vyžaduje pozornost.<br>• Zajistěte, aby indikovaná inkoustová kazeta byla řádně instalována a potom se pokuste o tisk. Vyjměte inkoustovou kazetu a znovu ji vložte, podle potřeby několikrát za sebou.<br>• Pokud chyba přetrvává, vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu. |
| Kontrolka Napájení svítí a jedna nebo více inkoustových kazet svítí.<br> | V jedné nebo více inkoustových kazetách je málo inkoustu a bude třeba je brzy vyměnit.<br>Mějte připravené nové inkoustové kazety a existující kazety vyměňujte, jakmile budou prázdné. |
| Kontrolka Napájení bliká a jedna nebo více inkoustových kazet svítí.<br> | V některé inkoustové kazetě není inkoust, a musí být vyměněna, než bude možno pokračovat v tisku. Vyměňte příslušnou inkoustovou kazetu. Informace o objednávání viz Spotřební materiál a příslušenství HP. |
| Všechny kontrolky svítí.<br> | Došlo k neodstranitelné chybě. Viz Všechny kontrolky svítí nebo blikají. |

# Význam kontrolek na síťovém konektoru




| | |
|---|---|
| 1 | Kontrolka aktivity |
| 2 | Síťový konektor |
| 3 | Kontrolka připojení (Link) |

| Popis kontrolek/Schémata kontrolek | Vysvětlení a doporučené akce |
|---|---|
| Kontrolka připojení svítí. Kontrolka aktivity nesvítí.<br> | Zařízení je připojeno k síti, ale síť nepřijímá nebo nepřenáší data prostřednictvím sítě. Zařízení je zapnuté a je v nečinnosti.<br>Nevyžaduje se žádná akce. |
| Kontrolka připojení svítí. Kontrolka aktivity bliká.<br> | Zařízení přijímá data nebo přenáší data prostřednictvím sítě.<br>Nevyžaduje se žádná akce. |
| Kontrolka připojení nesvítí. Kontrolka aktivity nesvítí.<br> | Zařízení je vypnuté nebo není připojeno k síti.<br>Jestliže je zařízení vypnuté, zapněte zařízení. Jestliže je zařízení zapnuté a síťový kabel je připojen, viz Řešení problémů se sítí. |

# A Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato část obsahuje informace o spotřebním materiálu a příslušenství HP pro zařízení. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.


- Objednávání spotřebního tiskového materiálu online
- Příslušenství
- Spotřební materiál


## Objednávání spotřebního tiskového materiálu online

Spotřební materiál můžete kromě webové stránky HP objednat také prostřednictvím následujících nástrojů:

- **Vestavěný webový server:** Klepněte na tlačítko **Objednat spotřební materiál** z kterékoli stránky ve vestavěném webovém serveru.
- **Nástroj Toolbox (Windows):** Na kartě **Odhadovaná hladina inkoustu** klepněte na **Obchod online**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Klepněte na **Supplies Status** (Stav spotřebního materiálu) na panelu **Information and Support** (Informace a podpora), klepněte na rozbalovací seznam **Shop for HP Supplies** (Obchod se spotřebním materiálem HP) a potom vyberte **Online**.

## Příslušenství

| | | |
|---|---|---|
| Příslušenství HP pro automatický oboustranný tisk | C9278A | Automatická duplexní jednotka umožňuje automatický tisk po obou stranách papíru. |
| Vstupní zásobník na 350 listů | CB009A | Volitelný druhý zásobník pro max. 350 listů běžného papíru. |
| Tiskový server HP Jetdirect 175x Fast Ethernet | J6035G | Externí tiskový server (USB 1.0) |
| Tiskový server HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet | J7942G | Externí tiskový server (USB 2.0) |
| Bezdrátový tiskový server HP Jetdirect ew2400 802.11g (USB 2.0) | J7951G | Bezdrátový nebo kabelový externí tiskový server |

## Spotřební materiál

Tato část zahrnuje následující témata:


- Inkoustové kazety
- Tiskové hlavy
- Média HP


### Inkoustové kazety

Dostupnost inkoustových kazet se liší v závislosti na zemi nebo oblasti. Inkoustové kazety se mohou dodávat v různých velikostech. K získání seznamu podporovaných inkoustových kazet

pro vaše zařízení vytiskněte diagnostickou stránku autotestu a přečtěte si informace v části týkající se stavu inkoustové kazety. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu.

Číslo inkoustové kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Na diagnostické stránce autotestu (viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na stránce informací o vestavěném webovém serveru (viz Vestavěný webový server).
- **Windows**: V nástroji **Toolbox**, jestliže máte obousměrnou komunikaci, klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**, posuňte se k tlačítku **Detaily kazety**, a potom klepněte na **Detaily kazety**.
- **Mac OS**: V **HP Printer Utility,** klepněte na **Supplies Info** (Informace o spotřebním materiálu) z panelu **Information and Support** (Informace a podpora) a potom klepněte na **Retail Supplies Information** (Informace o dodávce spotřebního materiálu).

### Tiskové hlavy

| | |
|---|---|
| HP 88 černá a žlutá | C9381A |
| HP 88 purpurová a azurová | C9382A |

### Média HP

K objednání média, např. HP Premium Plus Photo Paper nebo HP Premium Paper, přejděte na www.hp.com.

Vyberte vaši zemi/oblast a potom vyberte **Jak nakupovat** nebo **Nákup online**.

# B Podpora a záruka

Informace v Údržba a odstraňování problémů představují návrhy způsobu řešení obvyklých problémů. Pokud zařízení nepracuje správně a tyto návrhy problém nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:


- Získání elektronické podpory
- Získání telefonické podpory HP
- Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard
- Příprava zařízení k odeslání
- Zabalení zařízení


## Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací

Podporu HP můžete získat také z následujících elektronických zdrojů:

- **Nástroj Toolbox (Windows):** Nástroj Toolbox poskytuje postupy krok za krokem při řešení obvyklých problémů s tiskem. Další informace viz Nástroj Toolbox (Windows).
- **Vestavěný webový server:** Když je zařízení připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu zařízení, ke změně nastavení a ke správě zařízení z vašeho počítače. Další informace viz Vestavěný webový server.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

## Získání telefonické podpory HP

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:


- Předtím, než zavoláte
- Telefonní čísla telefonické podpory


### Předtím, než zavoláte

Navštivte webové stránky (www.hp.com/support), kde najdete nejnovější informace o řešení problémů nebo opravy a aktualizace produktu.

Aby vám pracovníci služeb střediska podpory mohli lépe posloužit, měli byste si před zavoláním HP připravit následující informace:

1. Tisk diagnostické stránky autotestu zařízení. Další informace viz Vysvětlení diagnostické stránky autotestu. Pokud zařízení netiskne, mějte připraveny následující informace:
   - Model zařízení
   - Číslo modelu a sériové číslo (najdete je na zadní straně zařízení)
2. Zkontrolujte operační systém, který používáte, například Windows XP.
3. Pokud je zařízení připojeno k síti, zjistěte, jaký síťový operační systém se používá.

4. Zjistěte, jakým způsobem je zařízení připojeno k systému: pomocí USB nebo pomocí síťového připojení.
5. Zjistěte číslo verze softwaru tiskárny, např. pro HP Officejet Pro série K5400 je verze: 60.52.213.0. (Ke zjištění čísla verze ovladače tisku otevřete nastavení tiskárny nebo dialogové okno vlastností a klepněte na kartu **O programu**.)
6. Máte-li problémy při tisku z určité aplikace, poznamenejte si název a číslo verze této aplikace.

### Telefonní čísla telefonické podpory

V mnoha lokalitách poskytuje HP během záruční doby bezplatnou telefonickou podporu. Volání na některá z níže uvedených čísel telefonické podpory však nemusí být bezplatné.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support.



## www.hp.com/support

| | |
|---|---|
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires)<br>Argentina | 54-11-4708-1600<br>0-800-555-5000 |
| Australia<br>Australia<br>(out-of-warranty) | 1300 721 147<br>1902 910 910 |
| Österreich | +43 0820 87 4417 |
| 17212049 | البحرين |
| België<br>Belgique | +32 070 300 005<br>+32 070 300 004 |
| Brasil (Sao Paulo)<br>Brasil | 55-11-4004-7751<br>0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836<br>(1-800 hp invent) |
| Central America &<br>The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 021-3881 4518<br>800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá)<br>Colombia | 571-606-9191<br>01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | +45 70 202 845 |
| Ecuador (Andinatel)<br><br>Ecuador (Pacifitel) | 1-999-119<br>800-711-2884<br>1-800-225-528<br>800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | +34 902 010 059 |
| France | +33 0892 69 60 22 |
| Deutschland | +49 01805 652 180 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό)<br>Ελλάδα (εντός Ελλάδας)<br>Ελλάδα (από Κύπρο) | + 30 210 6073603<br>801 11 75400<br>800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737<br>91-80-285269 00 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | +353 1890 923 902 |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | +39 848 800 871 |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| 日本<br>日本 (携帯電話の場合) | 0570-000511<br>03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg<br>Luxemburg | +352 900 40 006<br>+352 900 40 007 |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México)<br>México | 55-5258-9922<br>01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | +31 0900 2020 165 |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | +47 815 62 070 |
| 24791773 | عُمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 22 5666 000 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва)<br>Россия (Санкт-Петербург) | 095 777 3284<br>812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | 6 272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (international)<br>South Africa (RSA) | + 27 11 2589301<br>0860 104 771 |
| Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Suomi | +358 0 203 66 767 |
| Sverige | +46 077 120 4765 |
| Switzerland | +41 0848 672 672 |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 0212 444 0307 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | +44 0870 010 4320 |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas)<br>Venezuela | 58-212-278-8666<br>0-800-474-68368 |
| Viêt Nam | +84 88234530 |

# Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

| Produkt HP | Trvání omezené záruky |
|---|---|
| Média se softwarem | 90 dní |
| Tiskárna | 1 rok |
| Tiskové nebo inkoustové kazety | Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny. |
| Tiskové hlavy | 1 rok |
| Příslušenství | 1 rok |

A. Rozsah omezené záruky
   1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
   2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
   9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky
   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
      a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
      b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
      c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
   3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

**Informace o omezené záruce HP**

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.**

**Česká republika:** HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

# Příprava zařízení k odeslání

Pokud budete po kontaktování střediska podpory zákazníků společnosti HP nebo po návratu do místa zakoupení produktu požádáni o předání zařízení do servisu, před vrácením zařízení, odstraňte a uschovejte následující součásti:

- Tiskové kazety a tiskové hlavy
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení
- Veškerý papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte všechny předlohy, které jste ponechali v zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:


- Vyjmutí inkoustových kazet a tiskových hlav před odesláním


## Vyjmutí inkoustových kazet a tiskových hlav před odesláním

Před vrácením zařízení se přesvědčte, že jsou vyjmuty inkoustové kazety a tiskové hlavy.

**Poznámka** Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku.

### Vyjmutí inkoustových kazet před odesláním

1. Zapněte zařízení a počkejte, až bude vozík tiskových hlav v klidu a přestane vydávat zvuky. Pokud se zařízení nezapne, vynechejte tento krok a přejděte ke kroku 2.

   **Poznámka** Pokud není zařízení zapnuté, můžete odpojit napájecí kabel a pak ručně posunout vozík tiskových hlav zcela vpravo a vyjmout inkoustové kazety.

2. Mírným přitažením otevřete kryt inkoustových kazet.



3. Vyjměte inkoustové kazety z jejich pozic uchopením mezi palec a ukazováček a vytažením směrem k sobě.



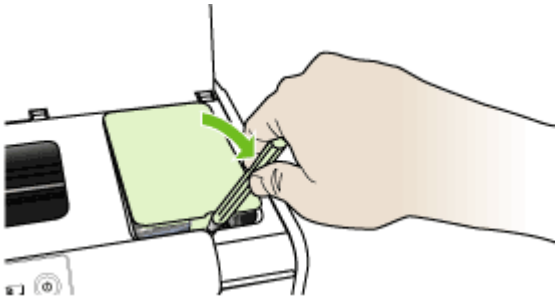
4. Inkoustové kazety vložte do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a uložte je. Neposílejte je spolu se zařízením, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.

5. Zavřete dvířka inkoustové kazety a počkejte několik minut, až se vozík tiskových hlav vrátí do parkovací polohy (na levé straně).
6. Stisknutím tlačítka **Napájení** vypněte zařízení.

### Vyjmutí tiskových hlav před odesláním

1. Otevřete kryt.
2. Jestliže se vozík automaticky neposune doleva, stiskněte a držte (Tlačítko **Pokračovat**) tak dlouho, dokud se vozík neposune doleva. Počkejte, až se vozík zastaví a potom odpojte napájecí kabel od zařízení.

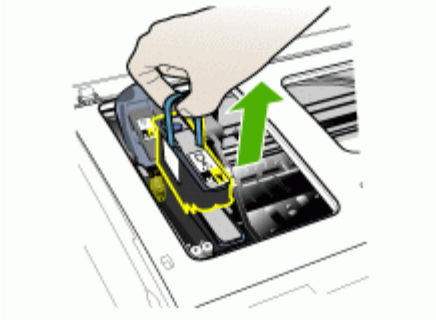
   **Poznámka** Jestliže tiskárnu nelze zapnout, použijte tužku k odstranění krytu tiskové hlavy.



3. Nadzvedněte záklopku tiskové hlavy.

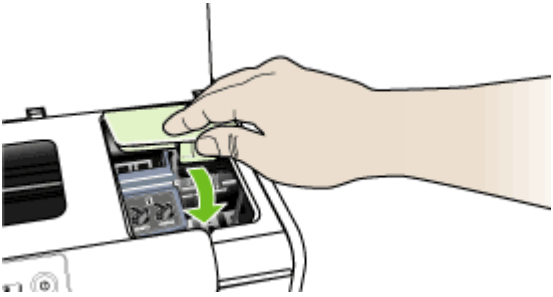


4. Uchopte úchytku tiskové hlavy a použijte ji k vytažení tiskové hlavy svisle nahoru z její pozice.



5. Tiskové hlavy vložte do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a uložte je. Neposílejte je spolu se zařízením, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
6. Zavřete kryt.

**Poznámka** Když otevřete kryt tiskové hlavy, použijte palec ke stisknutí záchytky a znovu vložte kryt tiskové hlavy.



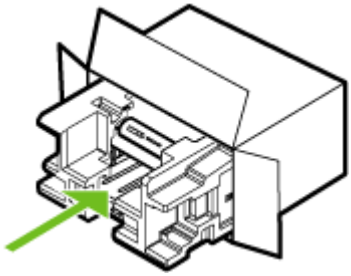
7. Stisknutím tlačítka **Napájení** vypněte zařízení.

## Zabalení zařízení

Po přípravě zařízení k odeslání proveďte následující kroky.

**Zabalení zařízení**

1. Pokud je to možné, použijte k zabalení zařízení originální obal nebo obal, v němž bylo dodáno náhradní zařízení.



   Jestliže nemáte originální obalové materiály, použijte jiné vhodné obalové materiály. Na poškození při přepravě, které je důsledkem nevhodného balení nebo nevhodného způsobu přepravy, se nevztahuje záruka.
2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
   - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
   - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
   - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

# C Technické údaje zařízení

Technické údaje médií a způsob manipulace s médii viz Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média.


- Rozměry
- Funkce produktu a kapacity
- Technické údaje procesoru a paměti
- Systémové požadavky
- Specifikace síťového protokolu
- Specifikace vestavěného webového serveru
- Rozlišení tisku
- Požadavky na okolní prostředí
- Elektrické specifikace
- Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)


## Rozměry

**Rozměry (šířka x hloubka x výška)**

- **Zařízení:** 496 x 299 x 209 mm
- **S duplexní jednotkou:** Přidejte 64 mm k zadní straně zařízení.
- **Se zásobníkem 2:** Přidejte 76 mm k výšce zařízení.

**Hmotnost zařízení (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)**

- **Zařízení:** 8,35 kg
- **S duplexní jednotkou:** Přidejte 0,95 kg
- **Se zásobníkem 2:** Přidejte 2,5 kg

## Funkce produktu a kapacity

| Funkce | Kapacita |
|---|---|
| Připojení | • Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0<br>• Fast Ethernet 10/100Base-TX pro připojení ke kabelové síti (jen některé modely) |
| Způsob tisku | Tepelný inkoustový tryskový tisk |
| Inkoustové kazety | Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu) |
| Tiskové hlavy | Dvě tiskové hlavy (jedna pro černou a žlutou, jedna pro purpurovou a azurovou barvu) |
| Specifikace spotřeby materiálu | Navštivte www.hp.com/pageyield/, kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet. |
| Jazyky zařízení | HP PCL 3, rozšířený |

(pokračování)

| Funkce | Kapacita |
|---|---|
| Podpora písem | US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. |
| Pracovní cyklus | Až 7500 stran za měsíc |
| Jazyková podpora ovládacího panelu<br>Dostupné jazyky se mění podle a země/oblasti. | Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina, ukrajinština. |

## Technické údaje procesoru a paměti

**Procesor zařízení**

MIPS 5KF 64bit. (300 MHz)

**Paměť zařízení**

- 32 MB vestavěné paměti RAM
- 16 MB vestavěné paměti flash ROM

## Systémové požadavky

**Poznámka** Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách http://www.hp.com/support/

**Kompatibilita s operačními systémy**

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (verze Professional a Home)
- Mac OS X (10.3.8 a vyšší, 10.4.x)
- Linux

**Poznámka** Ovladače pro tiskárnu a skener pro Windows Server 2003 (32bitová a 64bitová verze) vyžadují alespoň procesor Intel® Pentium® II nebo Intel Celeron®, 128 MB RAM, 200 MB volného místa na pevném disku. Ovladače jsou k dispozici na adrese http://www.hp.com/support/.

**Minimální požadavky**

- **Windows 2000:** Procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 128 MB RAM, 280 MB volného místa na disku
- **Windows XP (32bitová verze):** Procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 128 MB RAM, 280 MB volného místa na disku
- **Windows XP verze x64:** Procesor Intel Pentium II nebo Celeron, 128 MB RAM, 280 MB volného místa na disku
- **Mac OS X (10.3.8 a vyšší, 10.4.x):** 400 MHz, Power PC G3 (v10.3.8 a vyšší, v10.4.x) nebo 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 128 MB paměti RAM, 300 MB volného prostoru na pevném disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

**Doporučené systémové požadavky**

- **Windows 2000:** Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 256 MB RAM, 500 MB volného místa na disku
- **Windows XP (32bitová verze):** Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 256 MB RAM, 500 MB volného místa na disku
- **Windows XP verze x64:** Procesor Intel Pentium III nebo vyšší, 256 MB RAM, 500 MB volného místa na disku
- **Mac OS X (10.3.8 a vyšší, 10.4.x):** 400 MHz, Power PC G3 (v10.3.8 a vyšší, v10.4.x) nebo 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 256 MB paměti RAM, 600 MB volného prostoru na pevném disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější**

## Specifikace síťového protokolu

**Kompatibilita síťového operačního systému**

- Windows 2000, Windows XP (32bit.), Windows XP x64 (verze Professional a Home)
- Mac OS X (10.3.8 a vyšší, 10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

**Kompatibilní síťové protokoly**

TCP/IP

**Správa sítě**

- Doplněk HPWeb Jetadmin
- Vestavěný webový server
  Funkce
  - Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení
  - myPrintMileage

## Specifikace vestavěného webového serveru

**Požadavky**

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 nebo novější)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)

  **Poznámka** Vestavěný webový server můžete otevřít a používat i bez připojení k síti Internet. Některé funkce však nemusí být dostupné.

- Musí být na téže straně brány firewall jako zařízení.

## Rozlišení tisku

**Černobílé**
Až 1200 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

**Barevné**
Zlepšená fotografická kvalita HP s použitím inkoustů Vivera (až 4800 x 1200 dpi optimalizovaných na fotografických papírech HP Premium Plus s 1200 x 1200 dpi na vstupu)

## Požadavky na okolní prostředí

**Provozní prostředí**
Provozní teplota: 5 až 40 °C
Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C
Doporučená relativní vlhkost: 25 až 75% nekondenzující

**Prostředí pro skladování**
Skladovací teplota: -40 až 60 °C
Relativní vlhkost pro skladování: Až 90% nekondenzující při teplotě 65 °C

## Elektrické specifikace

**Napájení**
Univerzální zdroj napájení (externí)

**Požadavky na napájení**
Vstupní napětí: 100 až 240 V střída. (± 10 %), 50/60 Hz (± 3 Hz)
Výstupní napětí: 32 V stejnosm., 2500 mA

**Spotřeba energie**
34,03 W

## Specifikace akustických emisí (tisk v režimu konceptu, hladina hluku podle ISO 7779)

**Akustický tlak (v místě obsluhy)**
LpAd 54 (dBA)

**Hlučnost**
LwAd 6.7 (BA)

# D Regulatorní informace

Tato část obsahuje následující témata:


- Prohlášení FCC
- Další regulatorní informace
- Declaration of conformity
- Program ohleduplnosti k životnímu prostředí


## Prohlášení FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.


- Shielded cables


### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

## Další regulatorní informace


- Korejské prohlášení EMI
- Prohlášení VCCI pro Japonsko
- Regulatorní číslo modelu
- Prohlášení o napájecím kabelu

### Korejské prohlášení EMI

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Prohlášení VCCI pro Japonsko

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Regulatorní číslo modelu

Z důvodu identifikace je tomuto produktu přiřazeno registrační číslo modelu. Regulatorní číslo modelu pro tento produkt je SNPRC-0601. Toto regulatorní číslo se nesmí zaměňovat s marketingovým názvem (HP Officejet Pro K5300/K5400) nebo číslem produktu (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

### Prohlášení o napájecím kabelu

Napájecí kabel nelze opravovat. Jestliže je vadný, měl by být vyřazen z provozu nebo vrácen dodavateli.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Declaration of conformity

## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---|---|
| **Manufacturer's Name:** | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| **Manufacturer's Address:** | Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore<br>60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |
| **declares, that the product** | |
| **Product Name:** | HP Officejet Pro K5400 series |
| **Regulatory Model Number (1):** | SNPRC-0601 |
| **Product Accessory Number:** | C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory<br>CB009A / HP 350-sheet input tray |
| **Product Options:** | All |

**conforms to the following Product Specifications:**

| | |
|---|---|
| **Safety:** | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001<br>IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs |
| **EMC:** | CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2)<br>EN 55024: 1998 + A1 + A2<br>IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001<br><br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B(2)<br>ICES-003, Issue 4 Class B(2) |

**Supplementary Information:**
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

**Singapore, 1 August 2006**

**Chan Kum Yew**
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# Program ohleduplnosti k životnímu prostředí

Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní produkty způsobem, který chrání životní prostředí. HP soustavně zlepšuje proces navrhování svých produktů, aby se minimalizovaly negativní důsledky na kancelářské prostředí a na společenství, kde se tyto zařízení vyrábějí, přepravují a používají. HP rovněž vyvíjí procesy pro minimalizaci negativního vlivu odpadů ze zařízení po ukončení jeho životnosti.

Další informace o programu HP zaměřeném na ohleduplnost k životního prostředí viz www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.


- Snížení a vyloučení
- Spotřeba energie
- Bezpečnostní listy materiálu
- Recyklace


## Snížení a vyloučení

### Použití papíru

Tiskové funkce tohoto produktu pro oboustranný (duplexní) tisk a tisk typu N-up (který umožňuje tisk několika stránek dokumentu na jeden list papíru) může snížit spotřebu papíru s výsledkem snížení nároků na přírodní zdroje. Další informace o použití těchto funkcí viz tato příručka.

### Spotřeba inkoustu

Při předtiskovém režimu se spotřebovává méně inkoustu, což může přispět ke zvýšení životnosti kazet. Další informace najdete v elektronické nápovědě k ovladači tisku.

### Chemikálie porušující ozónovou vrstvu

Chemikálie porušující ozónovou vrstvu, například chlorované fluorovodíky (CFC), byly z výrobních procesů HP vyloučeny.

## Spotřeba energie

Spotřeba energie významně poklesne při režimu PowerSave/Sleep, který šetří přírodní zdroje a náklady na provoz aniž by to mělo vliv na vysoký výkon tohoto produktu.
Ke zjištění stavu kvalifikace ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List specifikace. Seznamy kvalifikovaných produktů jsou také na: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na následující internetové stránce HP: www.hp.com/go/msds.

## Recyklace

U tohoto zařízení byla možnost recyklace zohledněna již při jeho návrhu:

- Počet materiálů byl omezen na minimum při zajištění řádné funkce a spolehlivosti.
- Použití různých materiálů je řešeno tak, aby bylo možno je snadno od sebe oddělit.
- Spojovací díly a ostatní spojovací prvky lze snadno najít, získat k nim přístup a odstranit je pomocí běžných nástrojů.
- Díly vysoké priority byly navrženy tak, aby k nim byl snadný přístup při rozebírání a opravách.


- Balení produktu
- Plasty
- Likvidace zařízení v domácnostech v Evropské Unii
- Spotřební materiál a příslušenství HP


### Balení produktu

Obalové materiály pro touto zařízení byly vybrány tak, aby poskytovaly maximální ochranu při minimálních nákladech, přičemž byla snaha o dosažení minimálního vlivu na životní prostředí a

snadnou recyklaci. Robustní konstrukce zařízení přispívá k minimalizaci množství obalového materiálu a rizika poškození.

### Plasty

Plastové díly o hmotnosti větší než 25 gramů jsou označeny v souladu s mezinárodními normami, což zlepšuje možnost identifikace plastů pro účely recyklace po skončení životnosti produktu.

### Likvidace zařízení v domácnostech v Evropské Unii

| | |
|---|---|
|  | Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že produkt nesmí být likvidován jako běžný komunální odpad. Uživatel je zodpovědný za to, aby nepoužitelné zařízení bylo předáno na místo určené pro sběr elektrických a elektronických zařízení. Oddělený sběr a recyklace nepoužitelného zařízení pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje recyklaci produktů způsobem šetrným k lidskému zdraví a životnímu prostředí. Další informace o odevzdání nepoužitelného zařízení k recyklaci získáte na místních úřadech nebo v prodejně, kde jste produkt zakoupili. |

### Spotřební materiál a příslušenství HP

Recyklační služba HP Planet Partners™ představuje snadný způsob recyklace jakéhokoli druhu počítačového vybavení nebo spotřebního materiálu HP. Nejmodernější zpracování HP zajišťuje, že nepotřebné hardware nebo spotřební materiál HP bude recyklován způsobem, který šetří přírodní zdroje.

Další informace viz www.hp.com/recycle.

# Rejstřík


**A**

adresa IP
  kontrola pro zařízení 68
akustické emise 93
akustický tlak 93

**B**

barvy
  barvy jsou vytištěny jako černobílé, řešení problémů 64
  nesprávné 64
  rozpité 65
  řešení problémů 65
  technické údaje 93
  vybledlé nebo nejasné 64
bezpečnostní listy materiálu (MSDS) 97
bodů na palec (dpi)
  tisk 93
brány firewall, řešení problémů 59

**C**

cables
  regulatory compliance 94

**Č**

černobílé stránky
  řešení problémů 64
čísla dílů, spotřební materiál a příslušenství 80
čištění
  tiskové hlavy 52, 53

**D**

diagnostická stránka autotestu
  tisk 39
  tisk, vysvětlení 37
dokumentace 5
duplexní jednotka
  instalace 10
  odstranění uvíznutí 70
  okraje, minimální 18
  podporované formáty médií 15
  podporované typy a hmotnosti médií 16
  použití 23
  umístění 8
  zapnutí a vypnutí v ovladači 11

**E**

elektrické specifikace 93
energie
  spotřeba 97
EWS. *viz* vestavěný webový server

**F**

fotografická media
  směrnice 14
fotografická média
  podporované formáty 16
fotografie
  tisk bez okrajů 26

**G**

grafika
  chybí čáry nebo body 65
  nevyplnění inkoustem 64

**H**

HP Instant Support
  myPrintMileage 36
  popis 36
  přístup 36
  zabezpečení a ochrana osobních údajů 36
HP Planet Partners 98
HP Printer Utility (Mac OS)
  nastavení pro správce 30
  otevření 34
  panely 34
HP Solution Center 22
HP Web Jetadmin
  popis 35

**CH**

chemikálie porušující ozónovou vrstvu 97
chybějící čáry nebo body 65
chybějící nebo nesprávné informace, řešení problémů 60

**I**

Informace, karta, Toolbox (Windows) 33
informace o hlučnosti 93
inkoustové kazety
  čísla dílů 38, 80
  data použitelnosti 38
  kontrolky 73
  objednávání online 80
  podporované 48, 90
  přibližné množství inkoustu 38
  specifikace spotřeby 90
  stav 29
  vyjmutí 86
  výměna 48
  záruka 85
inkoust se rozmazává 63
instalace
  duplexní jednotka 10
  inkoustové kazety 48
  Přidat tiskárnu, Windows 43
  příslušenství 10
  řešení problémů 68
  software pro Mac OS 43
  software pro Windows 40
  Windows, síťový software 42
  zásobník 2 10

**J**

jazyk 90
jazyk, tiskárna 91

**K**

kalibrace řádkování 52
kapacita
  zásobníky 16

karty
podporované formáty 15
podporované zásobníky 16
kazety. *viz* inkoustové kazety
konektory, umístění 8
kontrolky na ovládacím panelu
vyobrazení 73
vysvětlení 73
kvalita, řešení problémů
diagnostická stránka 50
tisk 62
kvalita tisku
diagnostická stránka 50
řešení problémů 62

## M

Mac OS
duplexní tisk 24
HP Printer Utility 34
instalace softwaru 44
nastavení tisku 22
Network Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tisku v síti) 35
odinstalace softwaru 47
sdílené zařízení 45
sdílení zařízení 44
systémové požadavky 91
tisk bez okrajů 26
tisk na speciální média, média vlastního formátu 25
zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 11
media
odstranění uvíznutí 70
média
duplexní tisk 23
HP, objednání 81
podporované formáty 14
podporované typy a hmotnosti 16
pootočené stránky 67
řešení problémů, podávání 66
technické údaje 14
tisk bez okrajů 26
tisk na média vlastního formátu 24
vkládání do zásobníku 2 19
vložení do zásobníku 1 18
výběr 13
zamykání zásobníků 21
média vlastního formátu
podporované formáty 16
tisk na 24
monitorovací nástroje 29
MSDS
bezpečnostní listy materiálu (MSDS) 97
myPrintMileage
popis 37
přístup 37

## N

napájení
řešení problémů 58
specifikace 93
nápověda
HP Instant Support 36
nastavení
administrátor 30
ovladač 22
Windows 40
Windows, sítě 42
nástroje pro správu 28
Network Printer Setup Utility (Nástroj pro nastavení tisku v síti) (Mac OS) 35

## O

obálky
podporované formáty 15
podporovaný zásobník 16
směrnice 14
obě strany, tisk na 23
oboustranný tisk 23
odebrání softwaru
Mac OS 47
Windows 45
odeslání zařízení 86
ochrana osobních údajů, HP Instant Support 36
okraje
duplexní jednotka 18
nastavení, specifikace 17
oříznuté stránky, řešení problémů 61
ovládací panel
kontrolky, vysvětlení 73
nastavení pro správce 30
umístění 7
vyobrazení 73
ovladač
nastavení 22
příslušenství, nastavení 11
verze 83
záruka 85
ovladač tiskárny
verze 83
záruka 85
ovladač tisku
nastavení 22
nastavení příslušenství 11
příslušenství, nastavení 11
verze 83
záruka 85

## P

paměť
technické údaje 91
panel zadního vstupu
odstranění uvíznutí 70
vyobrazení 8
papír. *viz* média
podávání několika listů, řešení problém 67
podpora. *viz* podpora zákazníků
podpora PCL 3 90
podpora produktu
telefonická podpora 82
podpora zákazníků
elektronická 82
HP Instant Support 36
podporovaná písma 91
podporované operační systémy 91
pohlednice
směrnice 14
polychlorované uhlovodíky (CFCs) 97
pomalý tisk, řešení problémů 59
pomoc 82
*viz také* podpora zákazníků
pootočení, řešení problémů
tisk 67
porty, technické údaje 90
poznámky k verzi 5
požadavky na okolní prostředí 93
požadavky na teplotu 93
požadavky na vlhkost 93
pracovní cyklus 91

prázdné stránky, řešení problémů
tisk 60
printer
protokol událostí 38
problémy s podáváním papíru, řešení problémů 66
program ohleduplnosti k životnímu prostředí 97
Prohlášení EMI (Korea) 95
Prohlášení FCC 94
prohlášení o napájecím kabelu 95
Prohlášení o souhlasu s podmínkami (DOC) 96
Prohlášení VCCI (Japonsko) 95
průhledné fólie 14
Přidat tiskárnu, instalace 43
připojení USB
port, umístění 7, 8
technické údaje 90
příslušenství
instalace 10
objednávání 80
zapnutí a vypnutí v ovladači 11
záruka 85
příslušenství pro oboustranný tisk
objednávání online 80

## R

readme 5
recyklace 97, 98
regulatorní číslo modelu 95
regulatorní informace 94
rozlišení
tisk 93

## Ř

řádkový posuv, kalibrace 52
řešení problém
odebírá se několik listů současně 67
řešení problémů
barvy 64, 65
brány firewall 59
HP Instant Support 36
chybějící nebo nesprávné informace 60
chybí čáry nebo body 65
inkoust se rozmazává 63
instalace 68
kontrolky 73
kvalita tisku 62
médium není odebíráno ze zásobníku 66
napájení 58
nevyplnění inkoustem, text nebo grafika 64
nic se netiskne 58
oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 61
pomalý tisk 59
pootočené stránky 67
prázdné stránky, tisk 60
problémy s podáváním papíru 66
rady 57
rozpité barvy 65
tisk 58
tisk nesmyslných znaků 63
tiskové hlavy 59
vestavěný webový server 67
zásobník 2, instalace 66

## S

sdílené zařízení
Windows 42
sdílení zařízení
Mac OS 44
síť
informace o tiskárně 37
sítě
brány firewall, řešení problémů 59
HP Web Jetadmin 35
konektor, vyobrazení 8
Mac OS, nastavení 44
podporované operační systémy 92
podporované protokoly 92
sdílení, Windows 42
systémové požadavky 92
Windows, nastavení 42
síťový konektor
díly, obrázek 79
kontrolky, vysvětlení 79
síťový port Ethernet, umístění 8
Služby, karta, Toolbox (Windows) 33
software
instalace na Mac OS 43
instalace ve Windows 40
nastavení příslušenství 11
nástroje pro správu 28
odebrání z Windows 45
odinstalace na Mac OS 47
záruka 85
Solution Center 22
specifikace
akustické emise 93
elektrické 93
prostředí pro skladování 93
provozní prostředí 93
specifikace napětí 93
specifikace prostředí pro skladování 93
specifikace provozního prostředí 93
speed
řešení problémů, tisk 59
spotřební materiál
myPrintMileage 37
objednávání online 80
specifikace spotřeby 90
stav 29
správce
nastavení 30
nástroje pro správu 28
stav
spotřební materiál 29
stránek za měsíc (pracovní cyklus) 91
systémové požadavky 91

## T

technické údaje
fyzické 90
média 14
procesor a paměť 91
síťové protokoly 92
systémové požadavky 91
technické údaje procesoru 91
telefonická podpora produktu 82
text
řešení problémů 61, 64, 65
tisk
nastavení 22
oboustranný 23
pomalý 59
řešení problémů 58
zrušení 27

tiskárna
nainstalované příslušenství, počet vytištěných stránek 38
název a číslo 38
tisk bez okrajů
Mac OS 26
Windows 26
tisk na obě strany 23
tiskové hlavy
čísla dílů 38, 81
čištění 52
čištění kontaktů manuálně 53
kontrola stavu 50
kontrolky 73
objednávání online 80
podporované 90
první instalace a data konce záruky 38
řešení problémů 59
spotřeba inkoustu 38
stav 29, 50
stav, hlášení 38
údržba 49
vyjmutí 86
výměna 55
zarovnání 52
záruka 85
tiskové kazety. *viz* inkoustové kazety
tisk stránky diagnostiky kvality tisku 50
Toolbox (Windows)
Informace, karta 33
nastavení pro správce 30
Odhadovaná hladina inkoustu, karta 33
otevření 32
popis 32
Služby, karta 33

**U**

USB, připojení
nastavení Mac OS 43
nastavení Windows 40
usnadnění 6
uvíznutí
odstranění 70
prevence 72
vyloučená média 13

**V**

vestavěný webový server
nastavení pro správce 30
otevření 31
popis 31
řešení problémů, nelze otevřít 67
stránky 32
systémové požadavky 92
vkládání
zásobník 1 18
zásobník 2 19
vlastní formát média
směrnice 14
vstup napájení, umístění 8
výchozí nastavení
ovladač 22
tisk 22
vyjmutí inkoustových kazet a tiskových hlav 86
výměna
inkoustové kazety 48
tiskové hlavy 55
výstupní zásobník
podporovaná média 17
umístění 7
význam kontrolek 73

**W**

webové stránky
Apple 45
datový list specifikace spotřeby materiálu 90
ekologické programy 97
HP Web Jetadmin 35
informace o usnadnění 7
objednávání spotřební materiál a příslušenství 80
podpora produktu 82
recyklace 98
Windows
duplexní tisk 23
HP Solution Center 22
instalace softwaru 40
nastavení sítě 42
nastavení tisku 22
odinstalace softwaru 45
Přidat tiskárnu, instalace 43
sdílené zařízení 42
system requirements 91
tisk bez okrajů 26
tisk na speciální média, média vlastního formátu 24
zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 11

**Z**

zabalení zařízení 88
zabezpečení
HP Instant Support 36
zamykání zásobníků 20
zarovnání tiskových hlav 52
záruka 85
zásobník 1
kapacita 16
podporované formáty médií 14
podporované typy a hmotnosti médií 16
umístění 7
vkládání média 18
zásobník 2
instalace 10
kapacita 16
objednávání online 80
podporované formáty médií 14
podporované typy a hmotnosti médií 16
řešení problémů, instalace 66
umístění 7
vkládání média 19
zapnutí a vypnutí v ovladači 11
zásobníky
instalace zásobníku 2 10
kapacity 16
nastavení výchozích hodnot 20
odstranění uvíznutí 70
podporované formáty médií 14
podporované typy a hmotnosti médií 16
řešení problémů, podávání 66
umístění 7
vkládání média 18
vodítka papíru, vyobrazení 7

zamykání 20
zapnutí a vypnutí v ovladači 11
zdroje pro řešení problémů
diagnostická stránka autotestu 37
zrušení
tisková úloha 27

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

