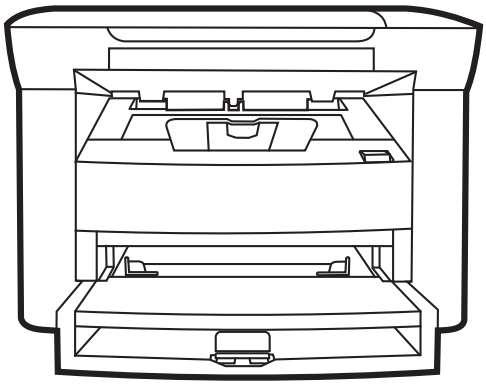
LaserJet M1005 MFP

Uživatelská příručka



M1005

www.hp.com/support/ljm1005

HP LaserJet M1005 MFP

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 11/2015

Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.

Obsah

1 Základní vlastnosti zařízení 1

Funkce zařízení 2

Části zařízení 3

Pohled zepředu 3

Pohled zezadu 3

Ovládací panel 4

2 Software 5

Minimální požadavky na systém 6

Podporované operační systémy 7

Instalace softwaru 8

Ovladač tiskárny 9

Nápověda k tiskovému ovladači 9

Změna nastavení tiskových ovladačů 9

Software pro systémy Windows 11

Software Skenování HP LaserJet 11

Instalace softwaru zařízení v systémech Windows 11

Odinstalace softwaru zařízení v systémech Windows 11

Software pro počítače Macintosh 12

Instalace softwaru zařízení v počítačích Macintosh 12

Odinstalace softwaru zařízení v počítačích Macintosh 12

3 Technické údaje médií 13

Obecné pokyny 14

Volba papíru a jiných médií 14

Média HP 14

Nevhodná média 14

Média, která mohou zařízení poškodit 15

Pokyny pro používání médií 16

Papír 16

Barevný papír 17

Média vlastního formátu ... 17
Štítky ... 17
Provedení štítků ... 17
Fólie ... 17
Obálky ... 17
Provedení obálek ... 17
Obálky se švy po obou stranách ... 18
Obálky se samolepicími proužky nebo klopami ... 18
Skladování obálek ... 18
Kartóny a silná média ... 18
Provedení kartonů ... 19
Pokyny k použití kartonů ... 19
Hlavičkový papír a předtištěné formuláře ... 19
Podporované gramáže a formáty médií ... 21
Prostředí pro tisk a skladování ... 22

4 Používání tiskárny ... 23
Vkládání médií ... 24
Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování ... 24
Plnění vstupních zásobníků ... 24
Prioritní vstupní zásobník ... 24
Hlavní vstupní zásobník (zásobník 1) ... 25
Řízení tiskových úloh ... 26
Priority nastavení tisku ... 26
Výběr zdroje ... 26
Výběr typu nebo formátu ... 26
Použití ovládacího panelu zařízení ... 27
Změna jazyka zobrazení ovládacího panelu zařízení ... 27
Změna výchozího formátu a typu média ... 27
Změna výchozího formátu média ... 27
Změna výchozího typu média ... 27

5 Tisk ... 29
Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows ... 30
Vytvoření a použití rychlých nastavení ... 30
Vytváření a používání vodoznaku ... 31
Změna velikosti dokumentů ... 31
Nastavení vlastního formátu papíru z ovladače tiskárny ... 32
Použití odlišného papíru a tisk obalů ... 32
Tisk prázdné první nebo poslední stránky ... 32
Tisk více stránek na jeden list papíru ... 33

Tisk na obě strany ... 33
Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh ... 35
Vytváření a používání předvoleb ... 35
Tisk titulní stránky (Macintosh) ... 35
Tisk více stránek na jeden list papíru (Macintosh) ... 36
Tisk na obě strany (Macintosh) ... 36
Tisk na zvláštní média ... 38
Použití tisku pro archivaci ... 39
Zrušení tiskové úlohy ... 40

6 Kopírování ... 41
Spuštění úlohy kopírování ... 42
Zrušení úlohy kopírování ... 42
Nastavení kvality kopií ... 42
Úprava nastavení kontrastu (světlejší nebo tmavší kopie) ... 43
Zmenšování a zvětšování kopií ... 44
Úprava formátu kopie ... 44
Kopírování více stránek na jeden list papíru ... 45
Změna počtu kopií ... 46
Kopírování na média různých typů a formátů ... 47
Kopírování oboustranných dokumentů ... 49
Kopírování fotografií a knih ... 50
Zobrazení nastavení kopírování ... 52

7 Skenování ... 53
Vysvětlení metod skenování ... 54
Skenování pomocí programu Skenování HP LaserJet (systém Windows) ... 55
Zrušení úlohy skenování ... 55
Skenování pomocí jiného programu ... 56
Použití programu vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA ... 56
Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN ... 56
Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN ... 56
Skenování z programu podporujícího specifikaci WIA (systémy Windows XP a Windows Server 2003) ... 56
Skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA ... 56
Skenování fotografie nebo knihy ... 57
Skenování pomocí softwaru pro OCR (optické rozpoznávání písma) ... 58
Readiris ... 58
Rozlišení skeneru a barva ... 59
Pokyny pro rozlišení a barvy ... 59
Rozlišení ... 59

Barevnost 60

8 Správa a údržba zařízení 61

Informační stránky 62
Správa spotřebního materiálu 63
Kontrola stavu spotřebního materiálu 63
Skladování spotřebního materiálu 63
Výměna a recyklace spotřebního materiálu 63
Změna rozložení toneru 63
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu 63
Horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
Čištění zařízení 65
Čištění povrchu 65
Čištění skla skeneru 65
Čištění výplně víka 65
Čištění dráhy papíru 66
Výměna tiskové kazety 67

9 Řešení problémů 69

Kontrolní seznam pro řešení problémů 70
Odstranění uvíznutého papíru 72
Příčiny uvíznutí papíru 72
Tipy, jak předcházet uvíznutí 72
Místa uvíznutého média 72
Vstupní zásobníky 73
Výstupní přihrádka 74
Oblast tiskové kazety 74
Zprávy ovládacího panelu 76
Výstražné a varovné zprávy 76
Tabulky výstražných a varovných zpráv 76
Kritické chybové zprávy 76
Tabulky kritických chybových zpráv 77
Potíže při tisku 79
Potíže s kvalitou tisku 79
Zlepšení kvality tisku 79
Pochopení nastavení kvality tisku 79
Identifikace a odstranění vad tisku 80
Kontrolní seznam kvality tisku 80
Obecné problémy s kvalitou tisku 80
Problémy při manipulaci s médii 85
Pokyny pro používání tiskových médií 85

Odstraňování problémů s tiskovými médii ... 85
Potíže s výkonem ... 86
Potíže při kopírování ... 88
Předcházení potížím ... 88
Potíže s obrázkem ... 88
Problémy při manipulaci s médii ... 89
Potíže s výkonem ... 90
Potíže se skenováním ... 91
Odstraňování problémů s naskenovaným obrázkem ... 91
Problémy s kvalitou skenování ... 92
Předcházení potížím ... 92
Odstraňování problémů s kvalitou skenování ... 92
Problémy s displejem ovládacího panelu ... 93
Řešení obecných problémů v systému Macintosh ... 94
Problémy v systémech Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4 ... 94
Nástroje pro řešení problémů ... 96
Obnovení výchozích nastavení z výroby ... 96
Redukce zvlnění papíru ... 96

Dodatek A Příslušenství a informace o objednání ... 97
Spotřební materiál ... 98
Kabely a příslušenství k rozhraní ... 98
Díly vyměnitelné uživatelem ... 98
Papír a jiná tisková média ... 98

Dodatek B Servis a podpora ... 101
Prohlášení o omezené záruce společnosti HP ... 102
Velká Británie, Irsko a Malta ... 103
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko ... 103
Belgie, Francie a Lucembursko ... 104
Itálie ... 105
Španělsko ... 105
Dánsko ... 106
Norsko ... 106
Švédsko ... 106
Portugalsko ... 107
Řecko a Kypr ... 107
Maďarsko ... 107
Česká republika ... 108
Slovensko ... 108
Polsko ... 108

Bulharsko 109
Rumunsko 109
Belgie a Nizozemsko 109
Finsko 110
Slovinsko 110
Chorvatsko 110
Lotyšsko 110
Litva 111
Estonsko 111
Rusko 111
Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet 112
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu 113
Webové stránky společnosti HP proti padělání 114
Data uložená na tonerové kazetě 115
Licenční smlouva s koncovým uživatelem 116
Oprava provedená zákazníkem – záruční servis 120
Zákaznická podpora 121

Dodatek C Specifikace zařízení 123
Rozměry 123
Elektrotechnické specifikace 123
Spotřeba energie 124
Specifikace provozního prostředí 124
Akustické emise 125

Dodatek D Program správy ekologických produktů 127
Ochrana životního prostředí 128
Vytváření ozonu 128
Spotřeba energie 128
Spotřeba toneru 128
Spotřeba papíru 129
Plasty 129
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet 129
Papír 129
Omezení materiálu 129
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie) 129
Recyklace elektronického hardwaru 130
Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii 131
Chemické látky 131
Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008 131
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie) 131

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko) 131
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina) 131
Tabulka materiálu (Čína) 132
Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína) 132
Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku 133
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 133
EPEAT 133
Další informace 133

Dodatek E Informace o předpisech 135
Prohlášení o shodě 136
Prohlášení o regulacích 138
Předpisy FCC 138
Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003 138
Prohlášení EMC (Korea) 138
Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem 138
Bezpečnost laseru 138
Prohlášení o laseru pro Finsko 139
Prohlášení o udělení značky GS (Německo) 140
Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko) 140

Slovník pojmů 141

Rejstřík 143

1 Základní vlastnosti zařízení

- Funkce zařízení
- Části zařízení

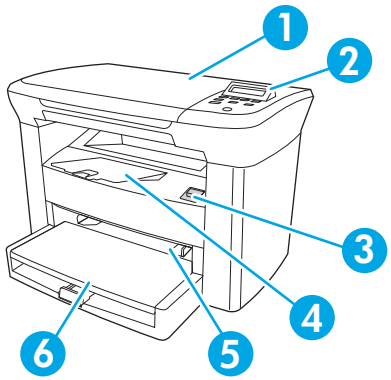
Funkce zařízení

Tisk	• Tiskne stránky formátu Letter rychlostí až 15 stran za minutu a stránky formátu A4 rychlostí až 14 stran za minutu • Tiskne s rozlišením 600 bodů na palec (dpi) a s rozlišením FastRes 1200 dpi • Obsahuje upravitelná nastavení pro optimalizaci kvality tisku • Se standardní černou tiskovou kazetou lze vytisknout v průměru 2000 stran podle normy ISO/IEC 19752. Skutečný počet vytisknutých stran závisí na konkrétním způsobu používání.
Kopírování	• Umožňuje kopírovat s rozlišením 600 bodů na palec (dpi) Další informace naleznete v části Kopírování na stránce 41.
Paměť	• Obsahuje paměť RAM o velikosti 32 MB
Manipulace s papírem	• Prioritní vstupní zásobník pojme až 10 stránek • Zásobník 1 pojme až 150 stránek tiskového média nebo 10 obálek • Výstupní přihrádka pojme až 100 stránek tiskového média
Skenování	• Umožňuje plnobarevné skenování v rozlišení 1200 ppi Další informace naleznete v části Skenování na stránce 53.
Funkce ovladače tiskárny	• Prostřednictvím možnosti FastRes 1200 lze tisknout rychle a kvalitně obchodní text a grafiku v rozlišení 1200 dpi
Připojení rozhraní	• Zahrnuje vysokorychlostní port USB 2.0
Ochrana životního prostředí	• Vyhovuje normě ENERGY STAR®
Úsporný tisk	• Umožňuje tisk N stran na list (tisk více stránek na jeden list papíru) Viz části Tisk více stránek na jeden list papíru na stránce 33 a Tisk více stránek na jeden list papíru (Macintosh) na stránce 36. • Zahrnuje nastavení EconoMode, při kterém se spotřebuje méně toneru
Usnadnění přístupu	• Uživatelská příručka online, která je kompatibilní s programy pro čtení textu z obrazovky • Tiskové kazety lze nainstalovat a odebrat jednou rukou • Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou

Části zařízení

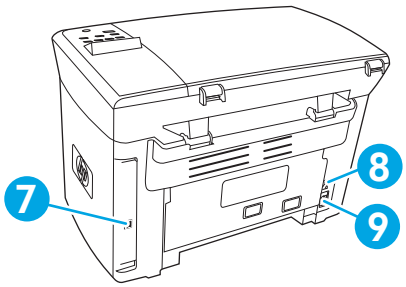
Před použitím zařízení HP LaserJet M1005 se seznamte s jeho součástmi.

Pohled zepředu



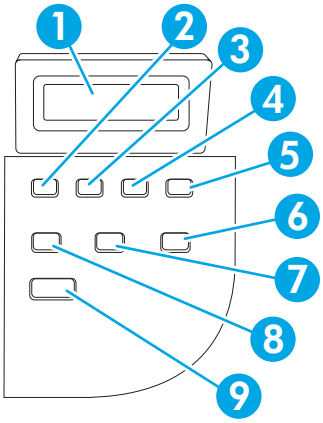
1	Kryt skleněné desky
2	Ovládací panel
3	Západka dvířek tiskové kazety
4	Výstupní přihrádka
5	Prioritní vstupní zásobník
6	Zásobník 1

Pohled zezadu



7	Vysokorychlostní port USB 2.0
8	Hlavní vypínač
9	Zásuvka napájení

Ovládací panel



1	Displej ovládacího panelu	•	Zobrazuje informace o stavu, nabídky, nápovědu a chybové zprávy
2	Tlačítko se šipkou vlevo	•	Slouží k přesunutí na předchozí položku seznamu nebo ke snížení hodnoty číselných položek. U některých číselných položek se jedním stisknutím tlačítka sníží hodnota o 1, zatímco stisknutím a podržením tlačítka se hodnota sníží o 10.
3	Tlačítko Nabídka/Enter/OK	•	Aktivuje nabídky ovládacího panelu
		•	Smaže chybovou podmínku, je-li to možné
		•	Uloží vybranou hodnotu položky
		•	Provede akci spojenou s položkou, která je zvýrazněna na displeji ovládacího panelu
4	Tlačítko se šipkou vpravo	•	Slouží k přesunutí na následující položku seznamu nebo ke zvýšení hodnoty číselných položek. U některých číselných položek se jedním stisknutím tlačítka zvýší hodnota o 1, zatímco stisknutím a podržením tlačítka se hodnota zvýší o 10.
5	Tlačítko Zrušit	•	Zruší aktuální tisk, kopírování nebo skenování a uvolní dráhu papíru od všech aktivních stránek. Doba nutná pro zrušení tiskové úlohy závisí na její velikosti. (Stiskněte tlačítko pouze jednou.) Také odstraní přetrvávající chyby, které jsou ke zrušené úloze přidruženy.
		•	Ukončí nabídky ovládacího panelu
6	Tlačítko Další nastavení kopírování	•	Umožňuje přístup k nastavením kopírování pro aktuální úlohu kopírování
7	Tlačítko Světlejší/Tmavší	•	Umožňuje přístup k nastavením kontrastu aktuální úlohy kopírování
8	Tlačítko Počet kopií	•	Umožňuje změnit počet vytištěných kopií, které se u aktuální úlohy kopírování vytisknou
9	Tlačítko Kopírovat	•	Zahájí úlohu kopírování

2 Software

- Minimální požadavky na systém
- Podporované operační systémy
- Instalace softwaru
- Ovladač tiskárny
- Software pro systémy Windows
- Software pro počítače Macintosh

Minimální požadavky na systém

Chcete-li instalovat a používat software zařízení, musí počítač splňovat následující minimální požadavky:

Požadavky na systém Windows

- Procesor Pentium II (233 MHz)
- 64 MB paměti RAM
- 35 MB volného místa na disku
- 16bitový barevný monitor SVGA 800 x 600

Požadavky na systém Macintosh

- Procesor PowerPC G3, G4 nebo G5
- 128 MB paměti RAM
- 30 až 50 MB volného místa na disku

Podporované operační systémy

Zařízení se dodává se softwarem pro následující operační systémy:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 a vyšší

Instalace softwaru

Pokud počítač splňuje doporučené minimální požadavky, zahrnuje instalace následující software.

- Softwarový program a ovladač Skenování HP LaserJet
- Readiris OCR (neinstaluje se s ostatními programy, je nutná samostatná instalace)
- Ovladače tiskárny (Windows a Macintosh)
- Ovladač TWAIN (Macintosh)

Ovladač tiskárny

Zařízení se dodává se softwarem pro operační systémy Windows a Macintosh, který umožňuje počítači komunikovat se zařízením. Tento software se nazývá tiskový ovladač. Tiskové ovladače zajišťují přístup k funkcím zařízení, jako jsou tisk na papír vlastního formátu, změna velikosti dokumentů a vkládání vodoznaků.

POZNÁMKA: Nejnovější ovladače jsou k dispozici na adrese www.hp.com. V závislosti na konfiguraci počítačů se systémem Windows instalační program softwaru zařízení automaticky zkontroluje, zda je počítač vybaven připojením k Internetu a zda je možné získat nejnovější ovladače.

Nápověda k tiskovému ovladači

Nápověda k tiskovému ovladači není součástí nápovědy k programu. Nápověda k tiskovému ovladači poskytuje vysvětlení k tlačítkům, zaškrtávacím políčkům a rozevíracím seznamům použitým v tiskovém ovladači. Obsahuje také pokyny pro provedení běžných tiskových úloh, jako je oboustranný tisk, tisk více stránek na jeden list papíru a tisk první stránky nebo obálky na jiný papír.

Okna s nápovědou k ovladači tiskárny vyvoláte jedním z následujících způsobů:

Windows	Macintosh
• V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na tlačítko **Nápověda**. • Stiskněte klávesu F1 na klávesnici počítače. • Klepněte na symbol otazník v pravém horním rohu okna ovladače tiskárny. • Klepněte pravým tlačítkem myši na libovolnou položku v okně ovladače a pak klepněte na položku **Co je to?**.	V dialogovém okně **Tisk** klepněte na tlačítko **?**.

Změna nastavení tiskových ovladačů

Přístup k ovladačům tiskárny za účelem změny nastavení lze z počítače získat následujícími způsoby:

Operační systém	Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Postup změny výchozích nastavení tiskové úlohy (například výběr typu média nebo formátu, které se mají nastavit jako výchozí)	Změna konfiguračních nastavení (například zapnutí či vypnutí ručního oboustranného tisku)
Windows 2000, XP a Server 2003	1. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**. 2. Vyberte název tiskárny a klepněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**. Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.	1. V nabídce **Start** klepněte na položku **Nastavení** a potom	1. V nabídce **Start** klepněte na položku **Nastavení** a potom

Operační systém	Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Postup změny výchozích nastavení tiskové úlohy (například výběr typu média nebo formátu, které se mají nastavit jako výchozí)	Změna konfiguračních nastavení (například zapnutí či vypnutí ručního oboustranného tisku)
		na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. 2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a vyberte položku **Předvolby tisku**.	na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**. 2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a vyberte položku **Vlastnosti**. 3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4	1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk). 2. Proveďte změny nastavení v různých místních nabídkách.	1. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na příkaz **Print** (Tisk). 2. Proveďte změny nastavení v různých místních nabídkách. 3. V rozevírací nabídce **Presets** (Předvolby) klepněte na položku **Save as** (Uložit jako) a zadejte název předvolby. Tato nastavení se uloží v nabídce **Presets** (Předvolby). Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.	1. Spusťte **Printer Setup Utility** (obslužný program pro nastavení tiskárny) tak, že vyberete diskovou jednotku, klepnete postupně na položky **Applications** (Aplikace) a **Utilities** (Obslužné programy) a pak poklepete na položku **Printer Setup Utility**. 2. Klepněte na tiskovou frontu. 3. V nabídce **Printers** (Tiskárny) klepněte na položku **Show Info** (Zobrazit informace). 4. Klepněte na nabídku **Installable Options** (Možnosti instalace).

Software pro systémy Windows

Pokyny k instalaci naleznete v instalační příručce a nejnovější informace o softwaru naleznete v souboru Readme.

Software Skenování HP LaserJet

Na disku CD se softwarem naleznete software Skenování HP LaserJet. Informace o dalším softwaru a podporovaných jazycích naleznete v souboru Readme na disku CD-ROM dodaném se zařízením.

Instalace softwaru zařízení v systémech Windows

Do jednotky CD-ROM počítače vložte disk CD dodaný s tiskárnou. **Postupujte podle pokynů pro instalaci na obrazovce**.

POZNÁMKA: Pokud se úvodní obrazovka nezobrazí, klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, klepněte na položku **Spustit**, zadejte příkaz `Z:\setup` (kde `Z` je písmeno označující jednotku CD-ROM) a klepněte na tlačítko **OK**.

Odinstalace softwaru zařízení v systémech Windows

1. V nabídce **Start** klepněte na položku **Všechny programy**.
2. Klepněte na položku **HP** a poté klepněte na položku **HP LaserJet M1005 MFP**.
3. Klikněte na položku **Odinstalovat HP LaserJet M1005 MFP** a odeberte software podle pokynů na obrazovce.

Software pro počítače Macintosh

Tato část popisuje postup instalace softwaru pro tisk v systému Macintosh.

Instalace softwaru zařízení v počítačích Macintosh

1. Zapojte kabel USB mezi portem USB tiskárny a portem USB počítače. Použijte standardní 2metrový kabel USB.
2. Vložte disk CD tiskárny do jednotky CD-ROM a spusťte instalační program.

   Automaticky by se měl spustit nástroj pro instalaci tiskárny Printer Setup Utility. Pokud se tak nestane, pokračujte následujícím krokem.
3. Poklepejte na ikonu pevného disku na ploše.
4. Otevřete složku **Applications** (Aplikace) a poté složku **Utilities** (Pomůcky).
5. Poklepejte na nástroj **Printer Setup Utility** a proveďte instalaci softwaru podle pokynů na obrazovce.

Odinstalace softwaru zařízení v počítačích Macintosh

1. Poklepejte na ikonu pevného disku na ploše.
2. Otevřete složku **Applications** (Aplikace) a poté složku **Utilities** (Pomůcky).
3. Poklepejte na nástroj **Printer Setup Utility**.
4. V nástroji pro instalaci tiskárny vyberte příslušné zařízení a v panelu nástrojů klepněte na tlačítko **Delete** (Odstranit).

3 Technické údaje médií

- Obecné pokyny
- Volba papíru a jiných médií
- Pokyny pro používání médií
- Podporované gramáže a formáty médií
- Prostředí pro tisk a skladování

Obecné pokyny

Může se stát, že papír vyhovuje všem pokynům v této uživatelské příručce, a přesto nebude přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na které nemá společnost HP vliv.

Před nákupem většího množství tiskového média proveďte vždy zkušební tisk a zkontrolujte, zda papír splňuje všechny požadavky specifikované v této uživatelské příručce a v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Příručka pro výběr tiskových médií tiskáren HP LaserJet), kterou naleznete na adrese www.hp.com/support/ljpaperguide. Informace o objednání viz Příslušenství a informace o objednání na stránce 97.

UPOZORNĚNÍ: Použití papíru nebo tiskových médií, která nesplňují specifikace společnosti HP, může způsobit problémy vyžadující opravu produktu. Na tyto opravy se nevztahuje záruka nebo servisní smlouvy HP.

V zařízení lze použít různé druhy médií, například běžný papír (včetně papíru se 100% obsahem recyklovaných složek), obálky, štítky, fólie, lesklý papír LaserJet, papír HP LaserJet Tough a papír vlastního formátu. Vlastnosti jako gramáž, složení, hrubost a obsah vlhkosti jsou důležité faktory, které ovlivňují výkon zařízení a výstupní kvalitu. Médium, které nevyhovuje zásadám uvedeným v této příručce, může způsobit následující problémy:

- nízká kvalita tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení zařízení vyžadující opravu.

Volba papíru a jiných médií

Důležitými faktory, které ovlivňují výkonnost zařízení a kvalitu tisku, jsou například hmotnost, zrnitost a obsah vlhkosti. Pro zajištění nejlepší možné kvality tisku používejte pouze vysoce kvalitní média určená pro laserové tiskárny. V části Pokyny pro používání médií na stránce 16 naleznete podrobné specifikace papíru a médií.

POZNÁMKA: Před zakoupením většího množství médií je vždy nejprve otestujte na jednom vzorku. Prodejce médií by měl rozumět specifikacím uvedeným v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Průvodce tiskovými médii pro tiskárny řady HP LaserJet) (číslo výrobku 5963-7863). Další informace naleznete v části Pokyny pro používání médií na stránce 16.

Média HP

Společnost HP doporučuje, aby se v zařízení používala média HP LaserJet.

Nevhodná média

Zařízení může pracovat s mnoha typy médií. Při použití médií, které nevyhovují specifikaci, snižuje kvalitu tisku a zvyšuje nebezpečí uvíznutí média v zařízení.

- Nepoužívejte příliš hrubá média.
- Nepoužívejte média obsahující výřezy nebo perforace, pokud se nejedná o standardní papír do pořadače (se 3 dírami).

- Nepoužívejte samopropisovací formuláře.
- Pokud tisknete plné vzory, nepoužívejte papír, který obsahuje vodoznak.

Média, která mohou zařízení poškodit

Ve výjimečných případech mohou média zařízení poškodit. Aby se předešlo poškození, nepoužívejte tyto typy médií:

- Nepoužívejte média se svorkami.
- Nepoužívejte průhledné fólie určené pro inkoustové tiskárny nebo pro nízkoteplotní tiskárny. Používejte jen fólie, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP LaserJet.
- Nepoužívejte fotografický papír určený pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte vytlačovaný nebo křídový papír ani papír, který není připraven na teplotu fixační jednotky. Vybírejte si pouze média, která snesou teplotu 200°C po dobu 0,1 sekundy. Společnost HP vyrábí média, která jsou vhodná pro toto zařízení.
- Nepoužívejte hlavičkový papír, který byl vyroben nízkoteplotním nanášením barvy nebo pomocí termografie. Předtištěné formuláře musí být potištěny inkousty, které snesou teplotu 200°C po dobu 0,1 sekundy.
- Nepoužívejte média, která produkují emise nebo která tají, kroutí se nebo mění barvy při vystavení teplotě 200°C po dobu 0,1 sekundy.

Chcete-li si objednat spotřební materiál pro produkty HP LaserJet, jděte na webovou adresu www.hp.com/go/ljsupplies pro obyvatele USA nebo na adresu www.hp.com/ghp/buyonline.html/ pro obyvatele ostatních zemí/oblastí.

Pokyny pro používání médií

Následující části obsahují pokyny pro tisk na průhledné fólie, obálky a jiná speciální média. Pro zaručení nejlepší kvality tisku a zamezení uvíznutí médií v zařízení, nebo dokonce poškození zařízení, postupujte při výběru média podle pokynů a specifikací uvedených v tomto dokumentu.

Papír

Nejlepších výsledků dosáhnete při použití běžného papíru s gramáží 80 g/m². Dbejte na to, aby měl papír dobrou kvalitu a nebyl naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahoval hrbolky, skvrny, uvolněné částice, prach, díry, nebyl zkrabatělý a neměl zvlněné nebo ohnuté okraje.

Pokud si nejste jisti, jaký typ papíru zakládáte (např. bankovní nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balíku papíru.

Některé typy papíru negativně ovlivňují kvalitu tisku, mohou uvíznout nebo poškodit zařízení.

Příznak	Problém s papírem	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru Problémy s podáváním papíru	Příliš vlhké, příliš drsné, příliš hladké nebo reliéfní	Zkuste použít jiný druh papíru s hladkostí mezi 100 a 250 Sheffield a s obsahem vlhkosti 4 až 6 %. Zkontrolujte, zda byl na zařízení vybrán správný typ média.
Nepotištěná místa, uvíznutí nebo zvlnění papíru	Nevhodné skladování	Papír skladujte naplocho v původním neprodyšném obalu.
Šedě stínované pozadí	Patrně příliš těžký	Použijte lehčí papír.
Nadměrné zvlnění Problémy s podáváním papíru	Příliš vlhké, špatný směr vláken nebo příliš krátká vlákna	Použijte papír s podélnými vlákny. Zkontrolujte, zda byl na zařízení vybrán správný typ média.
Uvíznutí papíru a poškození zařízení	Výřezy nebo perforace	Nepoužívejte papír s výseky nebo perforací.
Problémy s podáváním papíru	Kostrbaté okraje	Používejte papír dobré kvality.

POZNÁMKA: Zařízení používá teplo a tlak k fixaci toneru do papíru. Zkontrolujte, zda barevný papír nebo předtištěné formuláře obsahují inkousty, které vydrží fixační teplotu 200 °Cpo dobu 0,1 sekundy.

Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou inkousty používané některými druhy termografie.

Nepoužívejte vyvýšené hlavičkové papíry.

Nepoužívejte průhledné fólie určené pro inkoustové tiskárny nebo pro nízkoteplotní tiskárny. Používejte jen fólie, které jsou určeny pro použití v tiskárnách HP LaserJet.

Barevný papír

- Kvalita barevného papíru by měla být stejně vysoká jako u bílého xerografického papíru.
- Použité pigmenty musejí snést teplotu fixační jednotky 200°C po dobu 0,1 sekundy bez zhoršení kvality.
- Nepoužívejte papír s barevnou vrstvou, která byla na papír nanesena dodatečně.

Média vlastního formátu

Pro vložení více listů používejte hlavní vstupní zásobník. Podporované formáty médií naleznete v části Podporované gramáže a formáty médií na stránce 21.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Před vložením listů zkontrolujte, zda nejsou slepené.

Štítky

Společnost HP doporučuje tisknout štítky z prioritního vstupního zásobníku. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** List se štítky nevkládejte do zařízení více než jednou. Snižuje se jejich lepivost a zařízení by se mohlo poškodit.

Provedení štítků

Při výběru štítků zvažte kvalitu následujících prvků:

- **Lepidla**: Materiál lepidla musí být stabilní při 200 °C, což je maximální teplota fixační jednotky.
- **Uspořádání**: Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe. Štítky na archu s mezerami mezi štítky se mohou odlepovat, což může způsobit vážné uvíznutí.
- **Zvlnění**: Před tiskem musí být zvlnění štítku při položení na plocho maximálně 13 mm v libovolném směru.
- **Podmínka**: Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinými náznaky oddělení.

Fólie

Fólie musí vydržet teplotu 200 °C, což je maximální teplota fixační jednotky v zařízení.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Na fólie lze tisknout ze zásobníku na 150 listů (zásobník 1). Nevkládejte však do zásobníku více než 75 fólií najednou.

Obálky

Společnost HP doporučuje tisknout obálky z prioritního vstupního zásobníku. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.

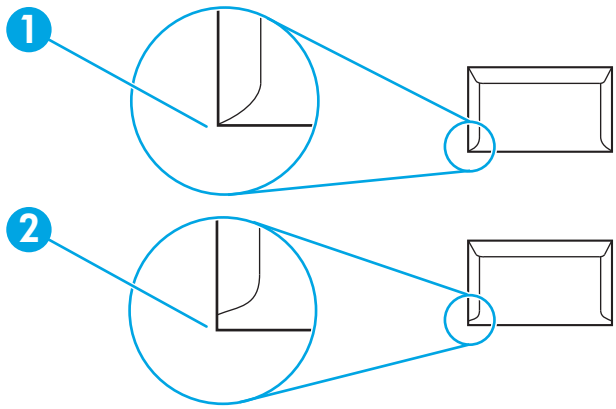
Provedení obálek

Provedení obálky je rozhodující. Přehyby obálek se mohou značně lišit nejen mezi jednotlivými výrobci, ale také v kartonech od jednoho výrobce. Úspěšný tisk na obálky závisí na kvalitě obálek. Při výběru obálek zvažte následující prvky:

- **Gramáž**: Gramáž papíru obálky by neměla překročit 90 g/m², jinak může dojít k uvíznutí obálky.
- **Konstrukce**: Před tiskem musí být zvlnění obálek při položení na plocho maximálně 6 mm a neměly by obsahovat vzduch. Obálky, ve kterých je zachycen vzduch, mohou způsobit problémy. Nepoužívejte obálky se sponami, patentkami, převazovacími gumičkami, průhlednými okénky, otvory, perforací, výřezy, syntetickými materiály, vyražením nebo vytlačením. Nepoužívejte obálky s lepidlem, které lepí použitím tlaku.
- **Podmínka**: Zkontrolujte, zda obálky nejsou zmačkané, prořízнuté nebo jinak poškozené. Ujistěte se, že na povrchu obálek nikde není odkryté lepidlo.

Obálky se švy po obou stranách

Obálka v provedení se švy po obou stranách má místo úhlopříčných švů svislé švy. U tohoto typu je zmačkání pravděpodobnější. Zkontrolujte, zda se šev táhne po celé délce až do rohu obálky, jak je to patrné na následujícím obrázku:



1	Přijatelná konstrukce obálky
2	Nevhodná konstrukce obálky

Obálky se samolepicími proužky nebo klopami

Obálky se samolepicím proužkem s ochranným páskem nebo s více než jednou klopou, která se při lepení přehýbá, musí obsahovat lepidla slučitelná s tepelnými a tlakovými podmínkami zařízení: 200 °C. Další chlopně a proužky mohou způsobit zkrabatění, zvrásnění nebo uvíznutí.

Skladování obálek

Správné skladování obálek přispívá k lepší kvalitě tisku. Skladujte obálky na plocho. Pokud je obálka nafouknutá a vytváří vzduchovou bublinu, může se během tisku zmačkat.

Kartóny a silná média

Pro potisk mnoha typů kartónu včetně kartotéčních lístků a pohlednic můžete použít vstupní zásobník. Některé kartóny jsou vhodnější než jiné, neboť jejich provedení je lépe přizpůsobeno podávání do laserových tiskáren.

Aby se zachovala optimální výkonnost zařízení, nepoužívejte média s gramáží vyšší než 157 g/m². Papír s příliš vysokou hmotností může způsobit problémy při podávání, při kupení, uvíznutí média, špatné zažehlení toneru, špatnou kvalitu tisku nebo nadměrné mechanické opotřebení.

POZNÁMKA: Pravděpodobně budete moci tisknout na těžší typ papíru, pokud zcela nenaplníte vstupní zásobník a použijete médium o hladkosti v rozmezí 100 až 180 Sheffield.

V aplikaci nebo v ovladači tiskárny vyberte jako typ média **Silný** (106 g/m² až 163 g/m²) nebo **Kartón** (135 g/m² až 216 g/m²), případně tiskněte ze zásobníku, který je konfigurován pro silný papír. Po tisku úlohy je třeba obnovit původní nastavení zařízení, protože toto nastavení ovlivní všechny tiskové úlohy.

Provedení kartonů

- **Hladkost**: Kartón 135 až 157 g/m² musí mít hladkost 100 až 180 Sheffield. Kartón 60 až 135 g/m² musí mít hladkost 100 až 250 Sheffield.
- **Konstrukce**: Zvlnění kartónu by mělo být při položení na plocho menší než 5 mm.
- **Podmínka**: Zkontrolujte, zda kartony nejsou zmačkané, prořízнuté nebo jinak poškozené.

Pokyny k použití kartonů

- Nastavte okraje alespoň 2 mm od hrany.
- Pro kartón používejte zásobník 1 (135 g/m² až 216 g/m²).

Hlavičkový papír a předtištěné formuláře

Hlavičkový papír je papír premium, který často obsahuje vodoznaky, někdy obsahuje vlněnou vlákninu a vyskytuje se v široké paletě barev a úprav spolu s vhodnými obálkami. Předtištěné formuláře mohou být provedeny na mnoha typech papíru od recyklovaných až po papíry premium.

Mnoho výrobců nyní nabízí tyto druhy papíru s optimalizovanými vlastnostmi pro laserový tisk a inzerují tyto papíry jako kompatibilní s laserovými tiskárny nebo jako vhodné pro laserový tisk. Některé hrubší povrchy, například mačkaný či žebrovaný papír nebo plátno, mohou pro řádnou adhezi toneru vyžadovat použití speciálního režimu fixační jednotky.

POZNÁMKA: Při tisku na laserových tiskárnách je běžná určitá odchylka mezi více tištěnými stranami. Tato odchylka se neprojeví při tisku na obyčejný papír. Odchylka je však zřetelná při tisku na předtištěné formuláře, protože stránka již obsahuje políčka a čáry.

Abyste předešli problémům při použití předtištěných formulářů, reliéfního papíru a hlavičkového papíru, dbejte následujících pokynů:

- Nepoužívejte papíry potištěné nízkoteplotní barvou (jako jsou inkousty používané některými druhy termografie).
- Použijte předtištěné formuláře a hlavičkové papíry vytištěné offsetovou litografií nebo z rytin.
- Používejte formuláře vyrobené za použití teplotně odolných inkoustů, které se nebudou rozpouštět, odpařovat nebo uvolňovat emise při zahřátí na teplotu 200 °C po dobu 0,1 sekundy. Oxidační a olejové inkousty typicky tyto požadavky splňují.
- Při použití předtištěných formulářů neměňte obsah vlhkosti papíru a nepoužívejte materiály, které mění manipulační nebo elektrostatické vlastnosti papíru. Skladujte formuláře v obalu odolném proti změnám vlhkosti.
- Nepoužívejte předtištěné formuláře s povrchovou úpravou nebo na potahovaném papíru.
- Nepoužívejte silně reliéfní nebo vyvýšené hlavičkové papíry.

- Nepoužívejte papíry se silnou texturou.
- Nepoužívejte tiskové prášky ani jiné materiály, které zabraňují slepování formulářů k sobě.

POZNÁMKA: V případě tisku titulní stránky na hlavičkový papír a následujícího vícestránkového dokumentu vložte hlavičkový papír do prioritního vstupního zásobníku (zásobník 1) a standardní papír do hlavního vstupního zásobníku (zásobník 2). Zařízení automaticky tiskne nejprve na média vložená do prioritního vstupního zásobníku.

Podporované gramáže a formáty médií

Nejlepších výsledků dosáhnete při použití běžného papíru na fotokopie o gramáži 80 g/m2 až 90 g/m^2. Zkontrolujte, zda je kvalita papíru dobrá, zda na něm nejsou zářezy, rýhy, trhliny, skvrny, volné částečky, prach, záhyby, zda není zvlněný nebo nemá ohnuté okraje.

POZNÁMKA: Tiskárna podporuje širokou škálu standardních i vlastních formátů tiskových médií. Kapacita zásobníků a přihrádek se může měnit v závislosti na gramáži a síle média a okolních podmínkách. Používejte jen fólie, které jsou určeny pro tiskárny HP LaserJet. Toto zařízení není kompatibilní s fóliemi pro inkoustové a černobílé tiskárny.

Tabulka 3-1 Specifikace prioritního vstupního zásobníku

Médium	Rozměry[1]	Gramáž	Kapacita[2]
Papír	Minimální: 89 x 44 mm	42 až 260 g/m^2	Až 10 listů papíru gramáže 80 g/m^2
	Maximální: 216 x 356 mm		
Obalový papír HP Cover paper[3]	Stejné jako předchozí vypsané minimální a maximální formáty	203 g/m^2	1 list
Fólie a neprůhledná fólie		Síla: 0,10 až 0,13 mm	1 fólie
Štítky[4]		Síla: až 0,23 mm	1 list se štítky
Obálky		Až 90 g/m^2	Až 10

1 Tiskárna podporuje širokou škálu standardních i vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.
2 Kapacita se může lišit v závislosti na gramáži a síle média a na podmínkách provozního prostředí.
3 Společnost HP však nezaručuje výsledky při tisku s jinými typy silného papíru.
4 Hladkost: 100 až 250 (Sheffield).

Tabulka 3-2 Specifikace zásobníku 1

Médium	Rozměry[1]	Gramáž	Kapacita[2]
Minimální velikost	76 x 127 mm (3 x 5 palců)	60 až 163 g/m^2 (16 až 43 lb)	150 listů papíru gramáže 80 g/m^2 (20 lb)
Maximální velikost	216 x 356 mm		
Letter	216 x 279 mm		
A4	210 x 297 mm		
Legal	216 x 356 mm		
A5	148 x 210 mm		
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Executive	191 x 267 mm		
8,5 x 13 palců	216 x 330 mm		

1 Tiskárna podporuje širokou škálu standardních i vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.
2 Kapacita se může lišit v závislosti na gramáži a síle média a na podmínkách provozního prostředí.

Prostředí pro tisk a skladování

V ideálním případě by prostředí pro tisk a skladování médií mělo mít pokojovou teplotu nebo velmi blízkou pokojové teplotě a nemělo by být ani příliš suché ani příliš vlhké. Upozornění: Papír rychle absorbuje a ztrácí vlhkost.

Vysoká teplota v kombinaci s vlhkostí papír poškozuje. Vysoká teplota způsobuje, že se vlhkost z papíru odpařuje, zatímco nízká teplota způsobuje kondenzaci vlhkosti na povrchu papíru. Topná tělesa a klimatizace odstraní z místnosti většinu vlhkosti. Při otevření balíku ztrácí papír vlhkost, což způsobuje tvorbu pruhů a rozmazávání. Vlhké počasí nebo ochlazovací zařízení mohou způsobit zvýšení vlhkosti v místnosti. Po otevření balíku s papírem absorbuje papír nadměrnou vlhkost, což způsobuje světlý tisk a výpadky. Když papír ztrácí a nabírá vlhkost, může se také zkroutit. To může způsobit uvíznutí papíru.

Skladování papíru a manipulace s ním jsou tedy stejně důležité jako samotný proces výroby papíru. Podmínky prostředí pro skladování papíru přímo ovlivňují podávání papíru a kvalitu tisku.

Nenakupujte větší množství papíru, než jaké můžete v krátkém čase spotřebovat (přibližně tři měsíce). Při dlouhém skladování se může papír vlivem vlhkosti a teploty poškodit. Plánování je důležité, aby se předešlo poškození velké zásoby papíru.

Neotevřený balík papíru v uzavřených balících vydrží stabilní i několik měsíců. Pravděpodobnost poškození otevřených balíků papíru vlivem prostředí je mnohem vyšší, zejména pokud nejsou zabaleny v izolační látce odolné proti vlhkosti.

Pro zajištění optimální kvality tisku je třeba média skladovat v udržovaném prostředí. Je vyžadována teplota v rozmezí od 20 do 24 °C s relativní vlhkostí od 45 do 55 %. K hodnocení prostředí pro skladování papíru jsou užitečné následující zásady:

- Tiskové médium by se mělo skladovat při pokojové nebo velmi podobné teplotě.
- Vzduch nesmí být příliš suchý ani příliš vlhký.
- Nejlepší způsob skladování otevřeného balíku papíru je znovu jej pečlivě zabalit do obalu odolného proti vlhkosti. Je-li zařízení používáno v extrémních podmínkách, vybalujte jen takové množství papíru, jaké spotřebujete během dne, abyste zabránili nechtěným změnám vlhkosti.
- Neskladujte papír a tisková média v blízkosti zdrojů tepla, výstupů klimatizace, v blízkosti oken nebo dveří, které jsou často otevřené.

4 Používání tiskárny

- Vkládání médií
- Řízení tiskových úloh
- Použití ovládacího panelu zařízení

Vkládání médií

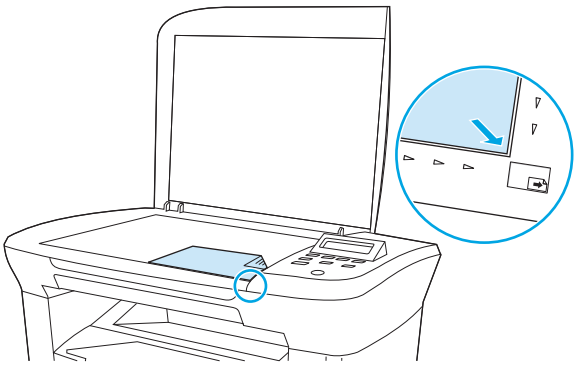
V této části je popsán postup vložení médií do různých vstupních zásobníků.

UPOZORNĚNÍ: Tisk na pomačkaná, pokroucená nebo jinak poškozená média může způsobit uvíznutí. Další informace naleznete v části Pokyny pro používání médií na stránce 16.

Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování

Při vkládání předloh do zařízení při skenování postupujte podle těchto pokynů.

1. Zvedněte kryt skleněné desky skeneru.
2. Předlohu položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.

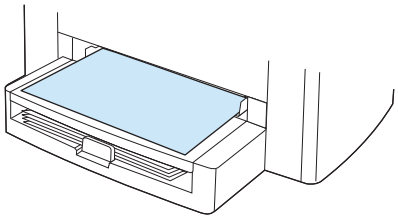


3. Opatrně zavřete víko.

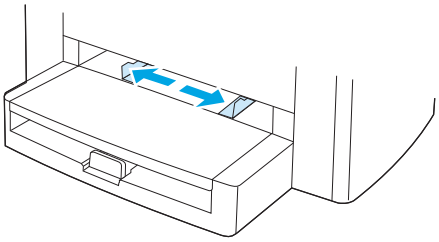
   Dokument je připraven ke kopírování nebo skenování.

Plnění vstupních zásobníků

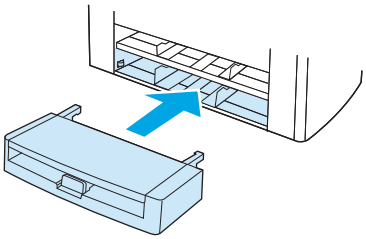
Prioritní vstupní zásobník



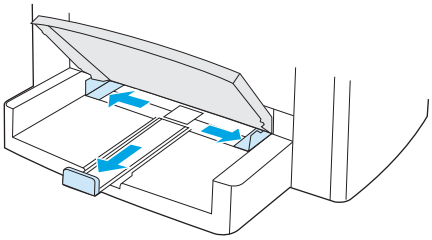
Prioritní vstupní zásobník u zařízení HP LaserJet M1005 MFP pojme až 10 listů média o gramáži do 80 g/m² nebo jednu obálku, průhlednou fólii či kartu. Média vkládejte horní částí směrem dopředu a stranou určenou k tisku nahoru. Před vkládáním média nastavte boční vodící lišty média, aby médium neuvízlo a nezavádělo se zešikma.



Hlavní vstupní zásobník (zásobník 1)



Vstupní zásobník pojme až 150 stran papíru gramáže 80 g/m² (tj. 20 lb) nebo méně stránek silnějšího média (stoh o výšce maximálně 15 mm). Média vkládejte horní částí směrem dopředu a stranou určenou k tisku dolů. Nastavte boční a zadní vodící lišty média, aby médium neuvízlo a nezavádělo se zešikma.



POZNÁMKA: Pokud přidáváte nová média, vyjměte ze vstupního zásobníku vždy všechna stávající média a nový stoh médií srovnejte. Zabráníte tak podávání více listů médií najednou, při kterém může dojít k uvíznutí.

Řízení tiskových úloh

V této části jsou uvedeny základní pokyny pro tisk. Při změnách nastavení tisku se řiďte prioritou změn.

POZNÁMKA: Názvy dialogových oken nebo příkazy se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

Priority nastavení tisku

Při změnách nastavení tisku se řiďte prioritou změn. (Názvy dialogových oken nebo příkazy se mohou lišit v závislosti na použitém programu.)

- **Dialogové okno Vzhled stránky**: Toto dialogové okno otevřete v programu klepnutím na položku **Vzhled stránky** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor**. Toto dialogové okno je součástí programu, který používáte. **Nastavení, která jsou zde změněna, potlačí změny nastavení provedená na jiném místě.**
- **Dialogové okno Tisk**: Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Tisk**, **Vzhled stránky** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor**. Je rovněž součástí programu, ale má nižší prioritu než dialogové okno **Vzhled stránky**. Změny provedené v dialogovém okně **Tisk** *nemají* vyšší prioritu než změny v dialogovém okně **Vzhled stránky**. Zde provedené změny *potlačí* změny nastavení v ovladači tiskárny.
- **Ovladač tiskárny**: Okno ovladače tiskárny se zobrazí po klepnutí na tlačítko **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk**. Nastavení, která jsou změněna zde, *nepotlačí* změny nastavení provedené na jiném místě. (U počítačů Macintosh jsou nastavení ovladače tiskárny integrována do dialogového okna **Tisk**.)

Výběr zdroje

Můžete tisknout podle nastavení položky Zdroj (zásobník), Typ nebo Formát. Tisk podle zdroje provedete následovně. U počítačů Macintosh jsou všechny typy a formáty přístupné v místní nabídce **Zdroj papíru**.

- Windows: Je-li to možné, zvolte položku Zdroj (zásobník) v dialogovém okně **Tisk** používaného programu. V opačném případě zvolte zásobník v ovladači tiskárny v poli **Zdroj** na kartě **Papír**.
- Mac OS X V10.3 a vyšší: V dialogovém okně **Print** (Tisk) zvolte zásobník nebo typ média v místní nabídce **Paper** (Papír).

Výběr typu nebo formátu

Můžete tisknout podle nastavení položky Zdroj (zásobník), Typ nebo Formát. Tisknete-li na speciální tisková média, například na silný papír, k dosažení dobrých výsledků je důležité tisknout podle typu. Tisk podle typu nebo formátu provedete následovně. U počítačů Macintosh jsou všechny typy a formáty přístupné v místní nabídce **Zdroj papíru**.

- Windows: V ovladači tiskárny zvolte typ v poli **Typ** na kartě **Papír**. Případně zvolte formát v poli **Formát**. U některých typů papíru, například hlavičkového, zvolte typ a formát.
- Mac OS X V10.3 a vyšší: V dialogovém okně **Print** (Tisk) zvolte zásobník nebo typ média v místní nabídce **Paper** (Papír).

Použití ovládacího panelu zařízení

Nastavení lze konfigurovat pomocí ovládacího panelu zařízení.

Změna jazyka zobrazení ovládacího panelu zařízení

Tímto postupem můžete změnit jazyk, ve kterém se tisknou sestavy a zobrazují zprávy na ovládacím panelu zařízení, na jiný jazyk, než je výchozí hodnota pro vaši zemi/oblast.

1. Stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastav. systému** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Jazyk** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. K volbě požadovaného jazyka použijte tlačítko < nebo >.
5. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Změna výchozího formátu a typu média

Nastavte formát a typ média, které běžně vkládáte do vstupního zásobníku. Zařízení tato nastavení používá při kopírování a tisku

Změna výchozího formátu média

1. Stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastav. systému** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení papíru** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Vých. form. p.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
5. K výběru formátu použijte tlačítko < nebo tlačítko >.
6. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Změna výchozího typu média

1. Stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastav. systému** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení papíru** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Vých. typ pap.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
5. K výběru typu použijte tlačítko < nebo >.
6. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

5 Tisk

V této části naleznete informace o běžných tiskových úlohách.

- Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows
- Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh
- Tisk na zvláštní média
- Použití tisku pro archivaci
- Zrušení tiskové úlohy

Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Windows

Při tisku z aplikace je mnoho funkcí zařízení přístupných z tiskového ovladače. Úplné informace o funkcích, které jsou dostupné v tiskovém ovladači, naleznete v nápovědě k tiskovému ovladači. V této části jsou popsány následující funkce:

- Vytvoření a použití rychlých nastavení
- Vytváření a používání vodoznaku
- Změna velikosti dokumentů
- Nastavení vlastního formátu papíru z ovladače tiskárny
- Použití odlišného papíru a tisk obalů
- Tisk prázdné první nebo poslední stránky
- Tisk více stránek na jeden list papíru
- Tisk na obě strany

POZNÁMKA: Nastavení v tiskovém ovladači a v aplikaci mají obvykle přednost před nastaveními zvolenými na ovládacím panelu. Nastavení v aplikaci mají obvykle přednost před nastaveními v tiskovém ovladači.

Vytvoření a použití rychlých nastavení

Rychlá nastavení slouží k uchování stávajících nastavení ovladače pro pozdější použití. V rychlém nastavení můžete uložit například nastavení orientace stránky, nastavení tisku na obě strany a nastavení zdroje papíru. Rychlá nastavení lze vytvořit na většině karet ovladače tiskárny. Lze uložit až 10 rychlých nastavení tisku úlohy.

POZNÁMKA: Může se stát, že tiskový ovladač oznámí, že již bylo 10 rychlých nastavení tisku úlohy definováno, i když je zobrazeno méně než 10 rychlých nastavení. Do celkového počtu mohou být zahrnuta některá předdefinovaná rychlá nastavení tisku úlohy, která nelze použít pro toto zařízení.

Vytvoření rychlého nastavení

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Vyberte nastavení tisku, které chcete používat.
3. V okně **Rychlá nastavení** zadejte název vybraného nastavení (například Čtvrtletní zpráva nebo Stav projektu).
4. Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Použití rychlých nastavení

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Z rozevíracího seznamu **Rychlá nastavení** vyberte rychlé nastavení, které chcete použít.
3. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby tisklo podle nastavení uložených v rychlém nastavení.

POZNÁMKA: Chcete-li obnovit výchozí nastavení, vyberte v rozevíracím seznamu **Rychlá nastavení** možnost **Výchozí nastavení tisku**.

Vytváření a používání vodoznaku

Vodoznak je upozornění, například Důvěrné, které je vytištěno na pozadí každé stránky dokumentu.

Použití existujícího vodoznaku

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Efekty** klepněte na rozevírací seznam **Vodoznaky**.
3. Klepněte na vodoznak, který chcete použít.
4. Má-li být vodoznak zobrazen pouze na první stránce dokumentu, klepněte na možnost **Pouze na první stránce**.
5. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby tisklo vybraný vodoznak.

Chcete-li vodoznak odebrat, klepněte v rozevíracím seznamu **Vodoznaky** na možnost **žádný**.

Změna velikosti dokumentů

Možnosti změny velikosti dokumentu umožňují změnit velikost dokumentu v procentuálním poměru k jeho běžné velikosti. Můžete také vybrat tisk dokumentu na papír jiného formátu, se změnou měřítka nebo bez změny měřítka.

Zmenšení a zvětšení dokumentu

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Efekty** zadejte do pole **% skutečné velikosti** procentuální hodnotu, o kterou chcete dokument zvětšit nebo zmenšit.

   K nastavení procenta zmenšení nebo zvětšení můžete také použít posuvník.
3. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby změnilo měřítko dokumentu podle zadaného zmenšení či zvětšení.

Tisk dokumentu na papír jiného formátu

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Efekty** klepněte na zaškrtávací políčko **Vytisknout dokument na**.
3. Vyberte formát papíru, na který se má tisknout.
4. Chcete-li dokument vytisknout na papír vybraného formátu, aniž by bylo nutné změnit měřítko dokumentu, zkontrolujte, zda *není* vybrána možnost **Zmenšit na stránku**.
5. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby vytisklo dokument podle zvoleného nastavení.

Nastavení vlastního formátu papíru z ovladače tiskárny

Nastavení vlastního formátu papíru

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Vlastní**.
3. V okně **Vlastní formát papíru** zadejte název vlastního formátu papíru.
4. Zadejte délku a šířku formátu papíru. Zadáte-li pro délku a šířku příliš malé nebo příliš velké rozměry, ovladač je automaticky upraví na minimální nebo maximální povolené rozměry.
5. Měrné jednotky můžete v případě potřeby změnit z milimetrů na palce či naopak klepnutím na příslušné tlačítko.
6. Klepněte na tlačítko **Uložit**.
7. Klepněte na tlačítko **Zavřít**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby vytisklo dokument na vybraný vlastní formát papíru. Uložený název se zobrazí v seznamu formátů papíru pro budoucí použití.

Použití odlišného papíru a tisk obalů

Chcete-li vytisknout první stránku, která je odlišná od ostatních stránek v tiskové úloze, postupujte podle uvedených pokynů.

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný papír pro první stránku tiskové úlohy.
3. Klepněte na položku **Použít jiný papír**.
4. Vyberte v seznamu stránky a titulní stránky, které chcete tisknout na jiný papír.
5. Chcete-li vytisknout titulní a zadní stránku, musíte také vybrat možnost **Přidat prázdnou či předtištěnou obálku**.

   -nebo-

   Vyberte vhodný typ nebo zdroj papíru pro ostatní stránky tiskové úlohy. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby vytisklo dokument na vybraný typ papíru.

POZNÁMKA: Formát papíru musí být pro všechny stránky tiskové úlohy stejný.

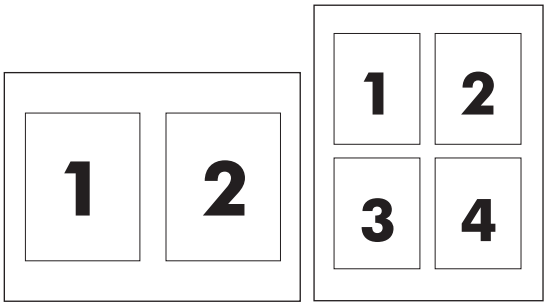
Tisk prázdné první nebo poslední stránky

1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Na kartě **Papír/Kvalita** klepněte položku **Použít jiný papír**.
3. V seznamu klepněte na možnost **Přední obálka** nebo **Zadní obálka**.
4. Klepněte na položku **Přidat prázdnou či předtištěnou obálku**.

Tisk více stránek na jeden list papíru

Na jeden list papíru lze vytisknout více stránek. Tato funkce je k dispozici v některých ovladačích a umožňuje cenově efektivnější způsob tisku stránek konceptu.

Chcete-li tisknout více stránek na jeden list papíru, vyhledejte v ovladači možnost rozložení nebo tisk více stránek na list. (Tato možnost se někdy nazývá tisk 2, 4 nebo n stránek na list.)



1. Otevřete okno tiskového ovladače (pokyny naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Klepněte na kartu **Úpravy**.
3. Ve skupině **Možnosti dokumentu** vyberte počet stránek, které chcete na každý list vytisknout (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).
4. Pokud je počet stránek vyšší než 1, zvolte správné nastavení funkcí **Tisknout okraje stránky** a **Pořadí stránek**.
   - Chcete-li kolem každé stránky na listu vytisknout okraj, klepněte na zaškrtávací políčko **Tisknout okraje stránky**.
   - Klepněte na seznam **Pořadí stránek** a zvolte pořadí a umístění stránek na listu.
5. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby tisklo vybraný počet stránek na jeden list.

Tisk na obě strany

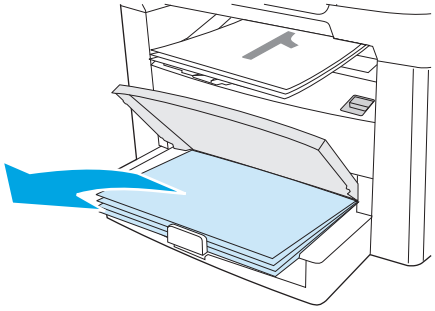
POZNÁMKA: Ovladač tiskárny také obsahuje pokyny a obrázky pro ruční oboustranný tisk.

1. Otevřete v aplikaci dialogové okno vlastností zařízení (ovladač tiskárny).
2. Na kartě **Úpravy** zvolte možnost **Tisk na obě strany (ručně)**.

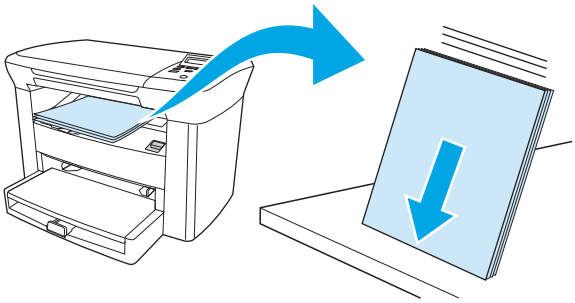
   POZNÁMKA: Pokud je možnost **Tisk na obě strany** šedá nebo není k dispozici, otevřete vlastnosti zařízení (ovladač tiskárny). Na kartě **Nastavení zařízení** nebo **Konfigurace** zvolte možnost **Povolit ruční oboustranný tisk** a klepněte na tlačítko **OK**. Opakujte kroky 1 a 2.

3. Vytiskněte dokument.

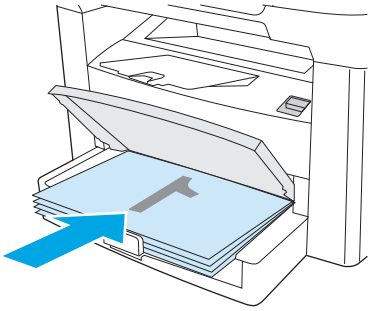
4. Po vytisknutí první strany odstraňte zbývající média ze vstupního zásobníku a dejte je stranou, dokud nedokončíte úlohu ručního oboustranného tisku.



5. Neměňte orientaci papíru, pouze vyjměte svazek vytištěných dokumentů z výstupní přihrádky a narovnejte jej.



6. Znovu vložte stoh médií do vstupního zásobníku. Orientace papíru přitom zůstává stejná. Potištěná strana by měla být otočena dolů a horní hrana by měla směřovat k zařízení.



7. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko OK a počkejte na vytištění druhé strany.

Používání funkcí v ovladači tiskárny v systému Macintosh

Když tisknete ze softwaru, mnoho funkcí je dostupných z ovladače tiskárny. Úplné informace o funkcích, které jsou dostupné v ovladači tiskárny, naleznete v nápovědě k ovladači tiskárny. V této části jsou popsány následující funkce:

- Vytváření a používání předvoleb
- Tisk titulní stránky (Macintosh)
- Tisk více stránek na jeden list papíru (Macintosh)
- Tisk na obě strany (Macintosh)

POZNÁMKA: Nastavení v ovladači tiskárny a softwarovém programu zpravidla přepíše nastavení ovládacího panelu. Nastavení softwarového programu zpravidla přepíše nastavení ovladače tiskárny.

Vytváření a používání předvoleb

Pomocí předvoleb můžete uložit aktuální nastavení ovladače pro opakované použití. V předvolbě je například možné uložit orientaci stránky, funkci tisku na obě strany papíru a nastavení typu papíru.

Vytvoření předvolby

1. Otevřete ovladač tiskárny (viz Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Vyberte nastavení tisku, které chcete použít.
3. V poli **Presets** (Předvolby) klepněte na tlačítko **Save As...** (Uložit jako) a zadejte název předvolby (například Čtvrtletní zpráva nebo Stav projektu).
4. Klepněte na tlačítko **OK**.

Používání předvoleb

1. Otevřete ovladač tiskárny (viz Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. V nabídce **Presets** (Předvolby) vyberte předvolbu, kterou chcete použít.

POZNÁMKA: Chcete-li obnovit výchozí nastavení ovladače tiskárny, vyberte v rozevírací nabídce **Presets** (Předvolby)příkaz **Standard** (Standardní).

Tisk titulní stránky (Macintosh)

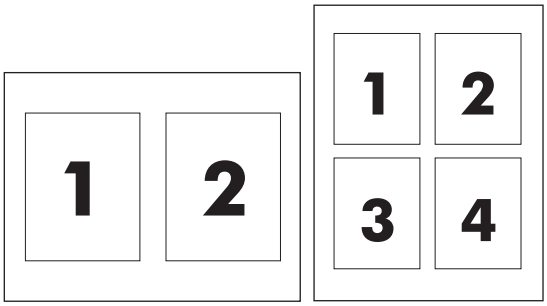
Pokud chcete, můžete vytisknout samostatnou titulní stránku dokumentu obsahující určitou zprávu (například „Důvěrné“).

1. Otevřete ovladač tiskárny (viz Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. V rozevírací nabídce **Cover Page** (Titulní stránka) vyberte, zda chcete titulní stránku vytisknout **Before document** (Před dokument) nebo **After document** (Za dokument).
3. Pokud používáte systém Mac OS X V10.3 nebo Mac OS X V10.4, vyberte v rozevírací nabídce **Cover Page Type** (Typ titulní stránky) zprávu, která má být na titulní stránce vytisknuta.

POZNÁMKA: Pokud chcete vytisknout prázdnou úvodní stánku, vyberte jako **typ úvodní stránky** typ **Standard** (Standardní).

Tisk více stránek na jeden list papíru (Macintosh)

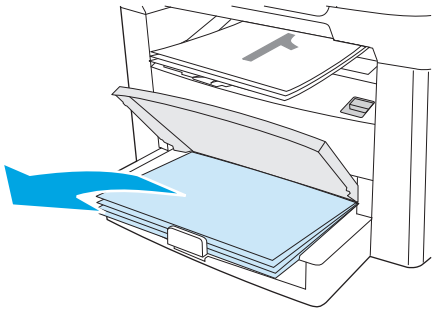
Na jeden list papíru lze vytisknout více stránek. Tato funkce snižuje náklady na tisk stránek konceptu.



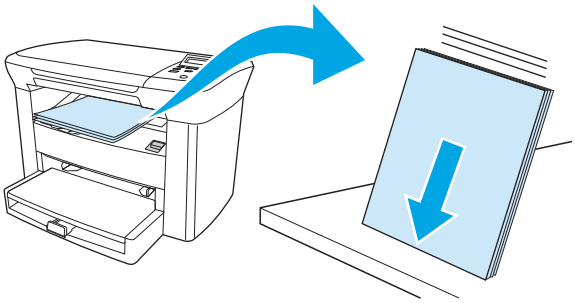
1. Otevřete ovladač tiskárny (viz Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9).
2. Klepněte na rozevírací nabídku **Layout** (Rozložení).
3. Vedle položky **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte počet stránek, který chcete na jednotlivých listech vytisknout (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).
4. Pokud je počet stránek vyšší než 1, vyberte vedle položky **Layout Direction** (Směr rozložení) pořadí a umístění stránek na listu.
5. Vedle možnosti **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.

Tisk na obě strany (Macintosh)

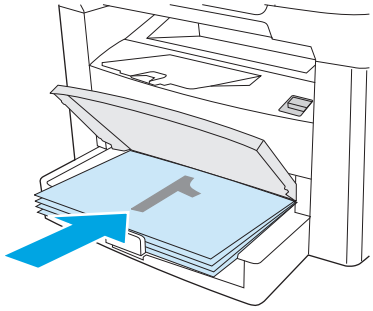
1. V dialogovém okně **Print** (Tisk) vyberte možnost **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).
2. V oblasti **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) vyberte možnost **Print on Both Sides (Manually)** [Tisk na obě strany (ručně)].
3. Vytiskněte dokument.
4. Po vytisknutí první strany odstraňte zbývající média ze vstupního zásobníku a dejte je stranou, dokud nedokončíte úlohu ručního oboustranného tisku.



5. Neměňte orientaci papíru, pouze vyjměte svazek vytištěných dokumentů z výstupní přihrádky a narovnejte jej.



6. Znovu vložte stoh médií do vstupního zásobníku. Orientace papíru přitom zůstává stejná. Potištěná strana by měla být otočena dolů a horní hrana by měla směřovat k zařízení.

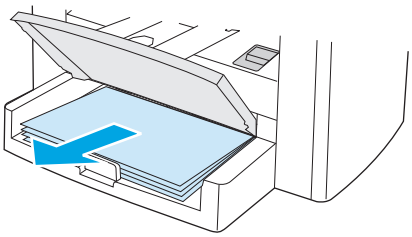


7. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko OK a počkejte na vytištění druhé strany.

Tisk na zvláštní média

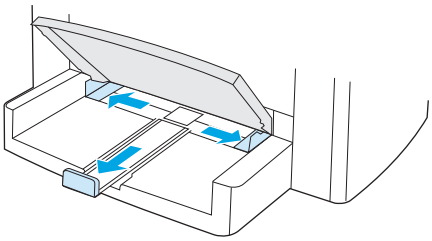
Zajistěte, aby používaný papír nebo tisková média odpovídala specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13. Hladší papír obecně poskytuje lepší výsledky.

1. Otevřete vstupní zásobník médií a vyjměte veškerá média.



2. Vložte média. Horní okraj musí směřovat do zařízení a strana, na kterou se má tisknout, má být otočena nahoru.

3. Vodící lišty média nastavte podle délky a šířky média.



4. V ovladačích tiskárny pro systém Windows zvolte na kartě **Papír** nebo **Papír a kvalita** z rozevíracího seznamu **Typ:** požadovaný typ média .

   V ovladačích tiskárny pro systém Macintosh zvolte na kartě **Paper/Quality** (Papír a kvalita) nebo **Paper** (Papír) (v některých ovladačích pro Macintosh karta **Paper Type/Quality** (Typ a kvalita papíru)) požadovaný typ média.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** V nastaveních zařízení musí být nastaven správný typ média. Zařízení nastaví teplotu fixace podle nastavení typu média. Tisknete-li na speciální média, jako jsou fólie nebo štítky, nastavení zabraňuje tomu, aby fixační jednotka poškodila médium při průchodu zařízením.

5. Vytiskněte dokument.

Použití tisku pro archivaci

Tisk pro archivaci vytvoří výstup, který omezuje možnosti rozmazání nebo vyprášení toneru. Tisk pro archivaci používejte k vytváření dokumentů, které chcete zachovat.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Servis** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítek < nebo > vyberte položku **Tisk pro archivaci**, vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

Zrušení tiskové úlohy

Pokud právě probíhá tisk úlohy, můžete ji stisknutím tlačítka Zrušit na ovládacím panelu zařízení zrušit.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Stisknutím tlačítka Zrušit vymažete úlohu, kterou zařízení právě zpracovává. Je-li spuštěno více procesů, stisknutím tlačítka Zrušit se odstraní proces, který je právě zobrazen na displeji ovládacího panelu zařízení.

Tiskovou úlohu můžete zrušit i z aplikace nebo z tiskové fronty.

Chcete-li zastavit tiskovou úlohu okamžitě, vyjměte ze zařízení zbývající tisková média. Jakmile se tisk zastaví, použijte jednu z následujících voleb:

- **Ovládací panel zařízení:** Chcete-li zrušit tiskovou úlohu, stiskněte a uvolněte tlačítko Zrušit na ovládacím panelu zařízení.
- **Aplikace:** Většinou se na obrazovce krátce objeví dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
- **Tisková fronta Windows:** Pokud tisková úloha čeká v tiskové frontě (paměť počítače) nebo zařazovací službě tisku, vymažte úlohu tam.
    - **Systém Windows 2000:** Otevřete dialogové okno **Tiskárna**. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**. Poklepáním na ikonu zařízení otevřete okno, zvolte tiskovou úlohu a pak klepněte na tlačítko **Odstranit**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Tiskárny a faxy**. Poklepáním na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem klepněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a potom klepněte na možnost **Zrušit**.
- **Tisková fronta Macintosh:** Otevřete tiskovou frontu poklepáním na ikonu zařízení na panelu Dock. Pak zvýrazněte tiskovou úlohu a klepněte na položku **Odstranit**.

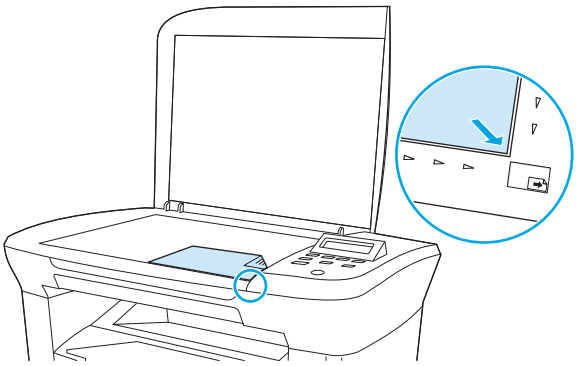
6 Kopírování

- Spuštění úlohy kopírování
- Zrušení úlohy kopírování
- Nastavení kvality kopií
- Úprava nastavení kontrastu (světlejší nebo tmavší kopie)
- Zmenšování a zvětšování kopií
- Změna počtu kopií
- Kopírování na média různých typů a formátů
- Kopírování oboustranných dokumentů
- Kopírování fotografií a knih
- Zobrazení nastavení kopírování

Spuštění úlohy kopírování

Chcete-li pomocí tohoto zařízení kopírovat, postupujte podle následujícího postupu.

1. Zvedněte víko skeneru a položte dokument lícem dolů (vždy jen jednu stránku) tak, aby levý horní roh dokumentu lícoval s pravým dolním rohem skla skeneru.



2. Stisknutím tlačítka Kopírovat na ovládacím panelu zahájíte kopírování.
3. Opakujte postup pro každou kopii.

Podrobnější pokyny k vkládání dokumentů pro kopírování naleznete v části Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování na stránce 24.

Zrušení úlohy kopírování

Chcete-li zrušit úlohu kopírování, stiskněte tlačítko Zrušit na ovládacím panelu. Je-li spuštěno více procesů, stisknutím tlačítka Zrušit se vymaže proces, který je právě zobrazen na displeji ovládacího panelu.

POZNÁMKA: Zrušíte-li úlohu kopírování, odeberte dokument ze skleněné desky skeneru.

Nastavení kvality kopií

Je k dispozici pět možností nastavení kvality kopií: **Koncept**,**Text**, **Kombinovaná**, **Fotogr. film** a **Obrázek**.

- **Text**: Toto nastavení je nejlepší pro položky obsahující hlavně text. Toto je výchozí nastavení.
- **Fotogr. film**: Toto nastavení je nejlepší pro fotografie.
- **Obrázek**: Toto nastavení je nejlepší pro grafiku.
- **Kombinovaná**: Toto nastavení je nejlepší pro dokumenty, které obsahují text i grafiku.
- **Koncept**: Toto nastavení je nejlepší pro úsporu toneru.

Nastavení kvality kopií pro aktuální úlohu

1. Když stisknete dvakrát tlačítko Další nastavení kopírování na ovládacím panelu, zobrazí se aktuální nastavení kvality kopií.
2. Pomocí tlačítka < nebo > můžete procházet jednotlivé možnosti nastavení kvality.
3. Po výběru nastavení lze stisknutím tlačítka Kopírovat volbu uložit a okamžitě zahájit úloha kopírování. Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat lze volbu uložit, aniž by se zahájilo kopírování.

POZNÁMKA: Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazuje zpráva **Nastav.=Vlastní**.

Nastavení výchozí kvality kopií

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení kopír.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat vyberte položku **Výchozí kvalita**.
4. Volby lze procházet pomocí tlačítka < nebo >.
5. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Úprava nastavení kontrastu (světlejší nebo tmavší kopie)

Změna nastavení na více světlejší nebo tmavší ovlivňuje kontrast kopie. Následující postup umožňuje změnit kontrast pouze pro aktuální úlohu kopírování.

Nastavení kontrastu (světlejší nebo tmavší kopie) pro aktuální úlohu

1. Stisknutím tlačítka Světlejší/Tmavší na ovládacím panelu zařízení lze zobrazit aktuální nastavení kontrastu.
2. Pomocí tlačítka < nebo > upravte nastavení. Posuňte jezdec doleva, aby byla kopie světlejší než originál, nebo posuňte jezdec doprava, aby byla kopie tmavší než originál.
3. Stisknutím tlačítka Kopírovat se volba uloží a okamžitě se spustí úloha kopírování. Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat se volba uloží, aniž by se zahájilo kopírování.

POZNÁMKA: Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazuje zpráva **Nastav.=Vlastní**.

Úprava výchozího nastavení kontrastu

POZNÁMKA: Výchozí nastavení světlejší nebo tmavší ovlivňuje všechny úlohy kopírování.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení kopír.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Výchozí jas** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > upravte nastavení. Posuňte jezdec doleva, aby byly všechny kopie světlejší než originál, nebo posuňte jezdec doprava, aby byly všechny kopie tmavší než originál.
5. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Zmenšování a zvětšování kopií

Zařízení umožňuje zmenšit kopie až na 25 % původní velikosti nebo je zvětšit až na 400 % původní velikosti.

Nastavení zvětšení nebo zmenšení

- **ORIGINÁL=100%**
- **A4 > Ltr (94%)**
- **LTR > A4=97%**
- **Celá str.=91%**
- **2 str. na list**
- **4 str. na list**
- **Vlast.: 25-400%**

POZNÁMKA: Informace o používání možnosti **2 str. na list** a nastavení možnosti **4 str. na list** naleznete v části Kopírování více stránek na jeden list papíru na stránce 45.

Úprava formátu kopie

Zvětšení nebo zmenšení kopií u aktuální úlohy

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Další nastavení kopírování.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Zmenšení/Zvětš.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Tlačítko < nebo > slouží k výběru formátu, do kterého chcete zmenšit či zvětšit kopie v této úloze.

   POZNÁMKA: Pokud vyberete možnost **Vlast.: 25-400%**, použijte tlačítko < nebo > k úpravě vyjádření v procentech.

4. Stisknutím tlačítka Kopírovat se volba uloží a okamžitě se spustí úloha kopírování. Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat se volba uloží, aniž by se zahájilo kopírování.

POZNÁMKA: Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazuje zpráva **Nastav.=Vlastní**.

Je nutné nastavit výchozí formát médií ve vstupním zásobníku tak, aby se shodoval s velikostí výstupu, jinak se může stát, že bude část kopie oříznuta.

Nastavení výchozího formátu kopií

POZNÁMKA: Výchozí velikost kopie je velikost, na jakou jsou normálně kopie zmenšeny nebo zvětšeny. Pokud ponecháte výchozí nastavení velikosti, tj. **ORIGINÁL=100%**, všechny kopie budou mít stejnou velikost jako předloha.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení kopír.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Vých. měřítko** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Použijte tlačítko < nebo > k výběru možnosti pro obvyklou hodnotu zmenšení či zvětšení kopií.

POZNÁMKA: Zvolíte-li možnost **Vlast.: 25-400%**, zadejte procento původní velikosti, jaké mají normálně kopie mít.

Pokud zvolíte možnost **2 str. na list** nebo **4 str. na list**, vyberte orientaci (na výšku nebo na šířku).

5. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Kopírování více stránek na jeden list papíru

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Další nastavení kopírování.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Zmenšení/Zvětš.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > **2 str. na list** vyberte položku **2 str. na list** či **4 str. na list** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte možnost **Na výšku** nebo **Na šířku** a poté stiskněte tlačítko Kopírovat.
5. Počkejte, až skener zastaví skenování. Zobrazí se zpráva **Další stránka [OK] - pokračovat**.
6. Odeberte předlohu z plochého skeneru, položte na skener další předlohu a zavřete víko.
7. Stiskněte tlačítko OK.
   - Pokud jste vybrali možnost **2 str. na list**, vytiskne zařízení kopii se dvěma stránkami předlohy na jedné straně.
   - Pokud jste vybrali možnost **4 str. na list**, opakujte kroky 6 a 7 ještě dvakrát. Zařízení vytiskne kopii se čtyřmi stránkami předlohy na jedné straně

POZNÁMKA: Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazuje zpráva **Nastav.=Vlastní**.

Je nutné nastavit výchozí formát médií ve vstupním zásobníku tak, aby se shodoval s velikostí výstupu, jinak se může stát, že bude část kopie oříznuta.

Změna počtu kopií

Výchozí počet kopií můžete nastavit na jakoukoliv hodnotu od 1 do 99.

Změna počtu kopií pro aktuální úlohu

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Počet kopií.
2. Chcete-li upravit počet kopií, použijte tlačítko < nebo > a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Stiskněte tlačítko Kopírovat.

POZNÁMKA: Změna nastavení zůstane aktivní dvě minuty po dokončení úlohy kopírování. Po tuto dobu se na displeji ovládacího panelu zobrazuje zpráva **Nastav.=Vlastní**.

Změna výchozího počtu kopií

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení kopír.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Výchoz. poč.kopií** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Používejte tlačítko < nebo > tlačítko, chcete-li upravit počet kopií (1 až 99), který chcete mít jako výchozí.
5. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

POZNÁMKA: Výchozí hodnota počtu kopií nastavená od výrobce je **1**.

Kopírování na média různých typů a formátů

Zařízení je nastaveno na kopírování na papír formátu Letter nebo A4 v závislosti na zemi/oblasti, ve které bylo zakoupeno. Formát a typ média, na které chcete kopírovat, můžete změnit pro aktuální úlohu nebo pro všechny úlohy kopírování.

Nastavení formátu médií

- **Letter**
- **Legal**
- **A4**

Nastavení typu médií

- **Běžný**
- **Předtištěný**
- **Hlavičkový**
- **Fólie**
- **Děrovaný**
- **Štítky**
- **Dokumentový**
- **Recyklovaný**
- **Barevný**
- **Tenký**
- **Silný**
- **Karton**
- **Obálka**
- **Hrubý papír**

Změna výchozího nastavení formátu média

1. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko Nabídka.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastav. systému** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení papíru** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Vých. form. p.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
5. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte formát média a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
6. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Změna výchozího nastavení typu média

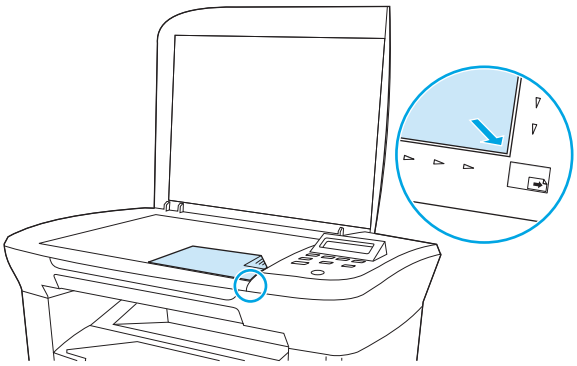
1. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko Nabídka.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastav. systému** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Nastavení papíru** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Vých. typ pap.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
5. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte typ média a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
6. Výběr uložíte stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat.

Kopírování oboustranných dokumentů

Kopírování oboustranné předlohy na jednostranný dokument

Kopie, které vzniknou tímto postupem, jsou vytištěné na jednu stranu a je potřeba je ručně zkompletovat.

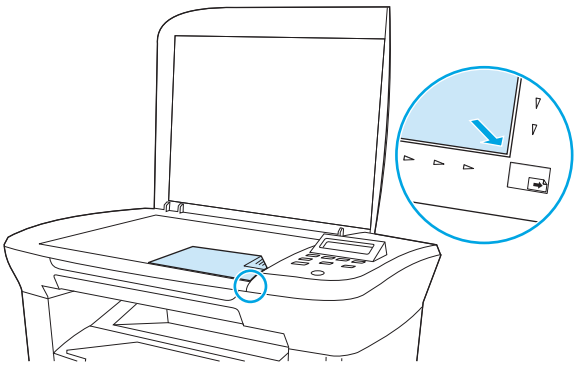
1. Vložte první stránku dokumentu lícem dolů na skleněnou desku skeneru a zavřete víko skeneru.



2. Stiskněte tlačítko Kopírovat.
3. Obraťte stránku na skeneru na druhou stranu a zavřete víko skeneru.
4. Stiskněte tlačítko Kopírovat.
5. Opakujte kroky 1 až 4 pro každou stránku, dokud se nezkopírují všechny předlohy.

Kopírování oboustranné předlohy na oboustranný dokument

1. Vložte první stránku dokumentu lícem dolů na desku skeneru a zavřete víko skeneru.

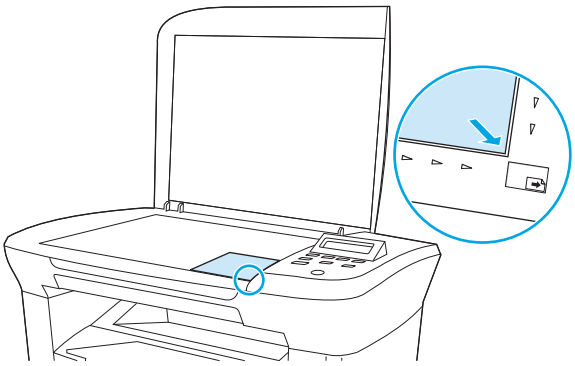


2. Stiskněte tlačítko Kopírovat.
3. Obraťte stránku na skeneru na druhou stranu a zavřete víko skeneru.
4. Vložte zkopírovanou stránku z výstupní přihrádky do prioritního vstupního zásobníku lícem dolů horním okrajem napřed.
5. Stiskněte tlačítko Kopírovat.
6. Odeberte zkopírovanou stránku z výstupní přihrádky a potom ji odložte k ručnímu zkompletování.
7. Opakujte kroky 1 až 6 podle pořadí stránek předlohy, dokud se nezkopírují všechny stránky předlohy.

Kopírování fotografií a knih

Kopírování fotografie

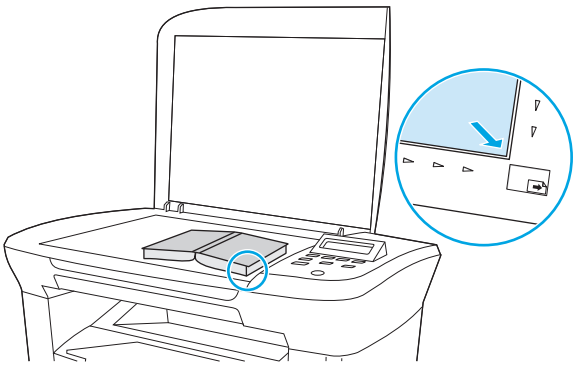
1. Zvedněte víko skeneru a položte fotografii lícem dolů na skleněnou desku skeneru tak, aby levý horní roh fotografie lícoval s pravým dolním rohem skla.



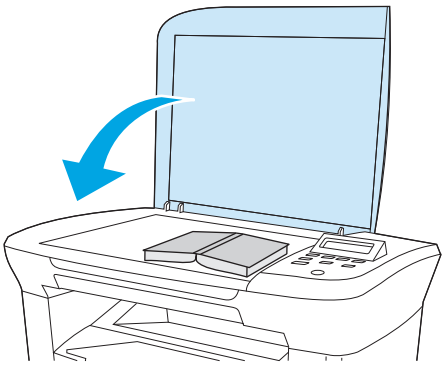
2. Opatrně zavřete víko.
3. Nastavte kvalitu kopírování na možnost **Fotogr. film**. Další informace naleznete v části Nastavení kvality kopií na stránce 42.
4. Stiskněte tlačítko Kopírovat.

Kopírování knihy

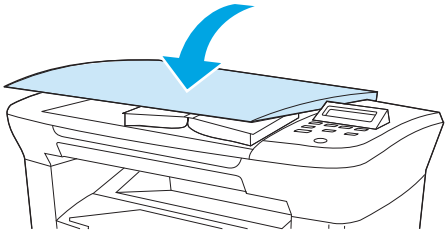
1. Zvedněte víko a položte knihu na skleněnou desku skeneru tak, aby kopírovaná stránka byla v pravém dolním rohu skla.



2. Opatrně zavřete víko.



3. Lehce přitlačte kryt dolů, aby se kniha přitiskla k povrchu skleněné desky skeneru.



4. Stiskněte tlačítko Kopírovat.

Zobrazení nastavení kopírování

Stisknutím tlačítka Další nastavení kopírování zobrazíte nastavení kopírování pro aktuální úlohu kopírování.

1. Stisknutím tlačítka Další nastavení kopírování zobrazíte aktuální nastavení pro kontrast kopírování.
2. Dalším stisknutím Další nastavení kopírování můžete procházet jednotlivá nastavení kopírování pro aktuální úlohu kopírování. Nastavení by se měla zobrazit v tomto pořadí: kontrast, kvalita kopie, formát papíru, typ papíru, zmenšení/zvětš. a počet kopií.

   Chcete-li změnit nastavení, použijte tlačítko < nebo > a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

7 Skenování

- Vysvětlení metod skenování
- Skenování pomocí programu Skenování HP LaserJet (systém Windows)
- Zrušení úlohy skenování
- Skenování pomocí jiného programu
- Skenování fotografie nebo knihy
- Skenování pomocí softwaru pro OCR (optické rozpoznávání písma)
- Rozlišení skeneru a barva

Informace o čištění desky skeneru naleznete v části Čištění skla skeneru na stránce 65.

Vysvětlení metod skenování

Libovolnou předlohu lze skenovat následujícími způsoby.

- **Skenování z počítače pomocí programu Skenování HP LaserJet (systém Windows):** Ve skupině programů zařízení vyberte možnost **Skenovat do**. Spustí se program Skenování HP LaserJet. Další informace naleznete v části Skenování pomocí programu Skenování HP LaserJet (systém Windows) na stránce 55.
- **Skenování ze softwaru používajícího standard TWAIN:** Zařízení podporuje standard TWAIN a pracuje s programy v systémech Windows a Macintosh, které podporují skenování pomocí standardu TWAIN. Další informace naleznete v části Skenování pomocí jiného programu na stránce 56.
- **Skenování z programu podporujícího standard WIA (Windows Imaging Application):** Zařízení podporuje standard WIA a pracuje s programy v systémech Windows, které podporují skenování pomocí standardu WIA. Další informace naleznete v části Skenování pomocí jiného programu na stránce 56.

POZNÁMKA: Chcete-li se naučit ovládat a používat program pro rozpoznávaní textu, nainstalujte si z disku CD-ROM se softwarem program Readiris. Software pro rozpoznávání textu je také označován jako software OCR (Optical Character Recognition).

Skenování pomocí programu Skenování HP LaserJet (systém Windows)

Další informace o úlohách a nastaveních popsaných v této části naleznete v nápovědě online programu Skenování HP LaserJet.

Podrobnější pokyny pro vkládání předloh na desku skeneru naleznete v části Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování na stránce 24.

1. Klepněte na tlačítko **Start**, na možnost **Všechny programy**, **HP** a potom na možnost **HP LaserJet M1005 MFP**.
2. Výběrem možnosti **Skenovat do** spustíte program Skenování HP LaserJet.
3. Vyberte cíl skenování.
4. Klepněte na tlačítko **Skenovat**.

Zrušení úlohy skenování

Chcete-li zrušit úlohu skenování, použijte jeden z následujících postupů:

- Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Zrušit.
- Klepněte na tlačítko **Zrušit** v dialogovém okně na obrazovce.

Zrušíte-li úlohu skenování, odeberte předlohu ze skleněné desky skeneru.

POZNÁMKA: Tyto postupy se u operačních systémů Macintosh liší.

Skenování pomocí jiného programu

Zařízení vyhovuje specifikacím TWAIN a WIA (Windows Imaging Application). Zařízení spolupracuje s programy systému Windows, které podporují skenovací zařízení vyhovující specifikaci TWAIN nebo WIA a s programy systému Macintosh, které podporují skenovací zařízení vyhovující specifikaci TWAIN.

Použití programu vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA

Z programu podporujícího specifikaci TWAIN nebo WIA lze otevřít funkci skenování a skenovat obraz přímo do otevřeného programu. Další informace naleznete v souboru s nápovědou nebo v dokumentaci dodané s programem podporujícím specifikaci TWAIN nebo WIA.

Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN

Obecně platí, že program vyhovuje specifikaci TWAIN, pokud poskytuje příkaz jako **Načíst**, **Načíst soubor**, **Skenovat**, **Importovat nový objekt**, **Vložit z** nebo **Skener**. Pokud si nejste jisti, zda program specifikaci vyhovuje, nebo nevíte, jak se příkaz nazývá, přečtěte si nápovědu nebo dokumentaci k programu.

Při skenování z programu podporujícího specifikaci TWAIN se může automaticky spustit program Skenování HP LaserJet. Pokud se program Skenování HP LaserJet spustí, můžete provádět změny v náhledu obrázku. Pokud se program automaticky nespustí, obrázek se ihned odešle přímo do programu podporujícího specifikaci TWAIN.

Skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN

Spusťte skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN. Informace o příslušných příkazech a postupech naleznete v nápovědě nebo dokumentaci programu.

Skenování z programu podporujícího specifikaci WIA (systémy Windows XP a Windows Server 2003)

Specifikace WIA představuje další možnost, jak skenovat přímo do programu, například do aplikace Microsoft Word. Specifikace WIA využívá ke skenování software společnosti Microsoft namísto programu Skenování HP LaserJet.

Program obvykle podporuje specifikaci WIA, pokud obsahuje například příkaz **Obrázek/Ze skeneru nebo fotoaparátu** v nabídce **Vložit** nebo **Soubor**. Pokud si nejste jistí, zda program podporuje specifikaci WIA, vyhledejte informace v nápovědě nebo dokumentaci k programu.

Skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA

Spusťte skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA. Informace o příslušných příkazech a postupech naleznete v nápovědě nebo dokumentaci programu.

-nebo-

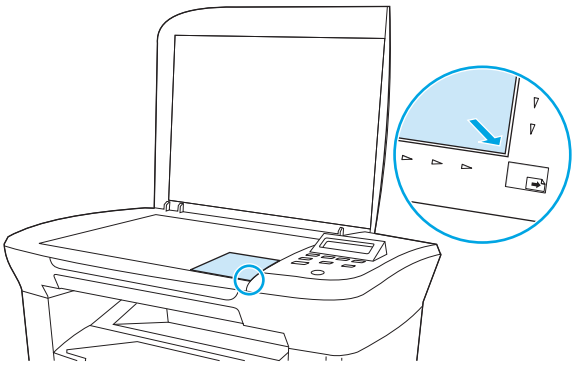
Ve složce Fotoaparáty a skenery poklepejte na ikonu zařízení. Tato operace spustí standardní Průvodce Microsoft WIA, který umožňuje skenování do souboru.

Skenování fotografie nebo knihy

Ke skenování fotografie nebo knihy použijte následující postup.

Skenování fotografie

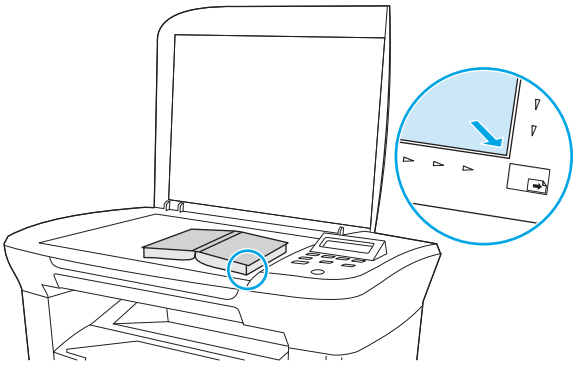
1. Položte fotografii lícem dolů na skleněnou desku skeneru, aby levý horní roh fotografie lícoval s pravým dolním rohem skla.



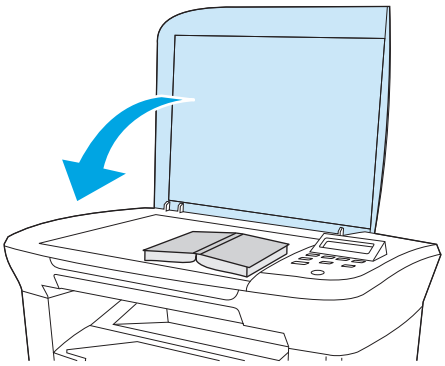
2. Opatrně zavřete víko.
3. Nyní jste připraveni skenovat fotografii pomocí jedné z metod skenování. Další informace naleznete v části Vysvětlení metod skenování na stránce 54.

Skenování knihy

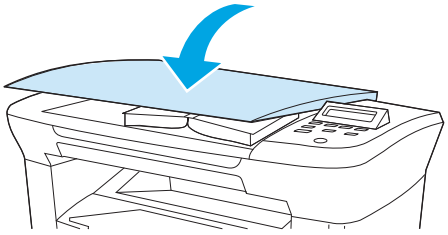
1. Zvedněte víko a dejte knihu na skleněnou desku skeneru tak, aby kopírovaná stránka byla v pravém dolním rohu skla.



2. Opatrně zavřete víko.



3. Lehce přitlačte kryt dolů, aby se kniha přitiskla k povrchu skleněné desky skeneru.



4. Nyní jste připraveni skenovat knihu pomocí jedné z metod skenování. Další informace naleznete v části Vysvětlení metod skenování na stránce 54.

Skenování pomocí softwaru pro OCR (optické rozpoznávání písma)

Naskenovaný text lze pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků jiného dodavatele importovat do programu pro zpracování textu a tam jej dále upravovat.

Readiris

Instalační disk CD-ROM zařízení obsahuje program pro optické rozpoznávání znaků Readiris. Chcete-li používat program Readiris, nainstalujte jej z příslušného disku CD-ROM se softwarem a postupujte podle pokynů v nápovědě online.

Rozlišení skeneru a barva

Tisknete-li skenovaný obraz a kvalita neodpovídá očekávání, zřejmě jste v programovém vybavení skeneru zvolili rozlišení nebo nastavení barev, které neodpovídá vašim potřebám. Rozlišení a barevnost má vliv na následující parametry skenovaných obrázků:

- Čistota obrazu
- Struktura přechodů (jemná nebo hrubá)
- Doba skenování
- Velikost souboru

Rozlišení skenování se měří v pixelech na palec (ppi).

POZNÁMKA: Úrovně ppi při skenování nesmí být zaměňovány s úrovněmi dpi (počet bodů na palec) při tisku.

Barvy, odstíny šedé a černobílá definují počet možných barev. Hardwarové rozlišení skeneru lze nastavit až na hodnotu 1200 ppi. Programové vybavení může provést interpolaci s rozlišením až 19 200 ppi. Počet barev a odstínů šedé lze nastavit na hodnotu 1 bit (černobílý formát) nebo 8 bitů (256 úrovní šedi nebo barev) až 24 bitů (režim True Color).

Tabulka pokynů pro práci s rozlišením a barvami obsahuje seznam jednoduchých tipů, které lze používat ke skenování tak, aby odpovídalo daným potřebám.

POZNÁMKA: Při nastavení rozlišení a barev na vysoké hodnoty mohou vznikat veliké soubory, které zabírají velké množství místa na disku a zpomalují skenování. Před nastavením rozlišení a barev se rozhodněte, jak budete naskenovaný obraz používat.

Pokyny pro rozlišení a barvy

V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení rozlišení a barev pro různé typy úloh skenování.

Rozlišení

Zamýšlené použití	Doporučené rozlišení	Doporučené nastavení barevnosti
El. pošta	150 ppi	• Černobíle, pokud obrázek nevyžaduje jemné přechody • V odstínech šedé, pokud obrázek vyžaduje jemné přechody • Barevně, pokud je obrázek barevný
Úpravy textu	300 ppi	• Černobíle

Zamýšlené použití	Doporučené rozlišení	Doporučené nastavení barevnosti
Tisk (grafiky nebo textu)	600 ppi pro složitou grafiku, nebo pokud chcete dokument výrazně zvětšovat 300 ppi pro normální grafiku a text 150 ppi pro fotografie	• Černobíle pro text a čárovou grafiku • V odstínech šedé pro stínované nebo barevné grafiky a fotografie • Barevně, pokud je obrázek barevný
Zobrazení na obrazovce	75 ppi	• Černobíle pro text • V odstínech šedé pro grafiku a fotografie • Barevně, pokud je obrázek barevný

Barevnost

Nastavení	Doporučené použití
Barevný papír	Toto nastavení použijte pro vysoce kvalitní barevné fotografie nebo dokumenty, u kterých je barva důležitá.
Černobíle	Toto nastavení používejte pro textové dokumenty.
Stupně šedi	Toto nastavení použijte v případech, kdy jde o velikost souboru nebo když chcete rychle naskenovat dokument či fotografii.

8 Správa a údržba zařízení

- Informační stránky
- Správa spotřebního materiálu
- Čištění zařízení
- Výměna tiskové kazety

Informační stránky

V paměti zařízení jsou uloženy stránky s informacemi. Tyto stránky napomáhají při zjišťování chyb zařízení a jejich řešení.

Název stránky	Popis	Pokyny
Ukázková stránka	Funkce Ukázková stránka slouží k tisku jednoduché stránky, která umožňuje zkontrolovat kvalitu tisku zařízení.	1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 3. Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat vyberte položku **Ukázková stránka**.
Struktura nabídky	Struktura nabídky je mapou příkazů nabídky ovládacího panelu.	1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Strukt. nabídky** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
Konfigurační sestava	Konfigurační sestava obsahuje aktuální nastavení a vlastnosti zařízení. 1. **Informace o výrobku**. Tato část obsahuje základní informace o zařízení, například název výrobku, sériové číslo výrobku a informace o paměti. 2. **Nastavení produktu**. V této části jsou uvedeny informace, které se shromažďují při instalaci softwaru. 3. **Nastavení papíru**. V této části jsou uvedeny informace o typu médií pro jednotlivé zásobníky a o nastavení typu pro všechna zařízením podporovaná média. 4. **Nastavení kopírování**. Tato část uvádí výchozí nastavení zařízení kopírování. 5. **Counters** (Počítadla). V této části je uveden počet úloh tisku, kopírování a skenování provedených na zařízení. 6. **Protokol stavu**. V této části naleznete informace o chybách zařízení.	1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat. 3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Sestava konf.** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

Správa spotřebního materiálu

Kontrola stavu spotřebního materiálu

Pokud spotřební materiál dochází, můžete si telefonicky nebo prostřednictvím Internetu objednat od dodavatele výrobků HP další. Čísla dílů naleznete v části Příslušenství a informace o objednání na stránce 97. Možnost objednání online naleznete na adrese www.hp.com/go/ljsupplies.

Skladování spotřebního materiálu

Při uskladňování tiskových kazet postupujte podle těchto pokynů:

- Nevyjímejte tiskovou kazetu z obalu, dokud ji nebudete používat.

  UPOZORNĚNÍ: Nevystavujte tiskové kazety světlu po delší dobu než několik minut, mohlo by dojít k jejich poškození.

- Rozsahy teplot pro provoz a skladování naleznete v části Specifikace provozního prostředí na stránce 124.
- Skladujte spotřební materiál ve vodorovné poloze.
- Skladujte spotřební materiál na tmavém, suchém místě mimo působení zdrojů tepla a magnetického pole.

Výměna a recyklace spotřebního materiálu

Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP podle pokynů přiložených v obalu se spotřebním materiálem nebo použijte Instalační příručku.

Použitý spotřební materiál k recyklaci vložte do krabice, v níž byl dodán nový spotřební materiál. Použijte přiložený zpáteční štítek a zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci. Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP.

Změna rozložení toneru

Objeví-li se na vytištěné stránce bledá nebo světlá místa, můžete dočasně zlepšit kvalitu tisku novým rozložením toneru.

1. Vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny.
2. Pro nové rozložení toneru opatrně zatřepejte tiskovou kazetou zepředu dozadu.

   UPOZORNĚNÍ: Zasáhne-li toner váš oděv, setřete jej suchým hadříkem a oděv omyjte studenou vodou. *Horká voda zapírá toner do tkaniny.*

3. Tiskovou kazetu znovu vložte do tiskárny a uzavřete její dvířka. Je-li tisk stále světlý nebo nepřijatelný, nainstalujte novou tiskovou kazetu.

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že nejde o originální výrobky, nemůže společnost HP ovlivnit jejich konstrukci ani

kontrolovat jejich kvalitu. Na servis nebo opravy závad způsobených používáním neoriginálního spotřebního materiálu se *nevztahuje* záruka na zařízení.

Horká linka HP pro nahlášení podvodu

Horkou linku HP pro nahlášení podvodu použijte, pokud zařízení hlásí, že tisková kazeta není vyrobena společností HP, a vy jste přesvědčeni o pravosti tohoto spotřebního materiálu. Společnost HP vám pomůže určit, zda je výrobek originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Tisková kazeta nemusí být pravá (od společnosti HP), pokud si všimnete následujících skutečností:

- S tiskovou kazetou máte velké množství problémů.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například se liší vytahovací poutko nebo obal).

V USA volejte zdarma: 1-877-219-3183.

Mimo USA můžete volat na účet volaného. Vytočte operátora a požádejte, aby hovor byl účtován na číslo: 1-770-263-4745. Pokud nemluvíte anglicky, pomůže vám zaměstnanec horké linky HP pro nahlášení podvodu, který hovoří vaším jazykem. Případně pokud není k dispozici nikdo hovořící vaším jazykem, přibližně jednu minutu po zahájení hovoru se připojí telefonní tlumočník. Telefonní tlumočník je služba umožňující překlad mezi zaměstnancem horké linky HP pro nahlášení podvodu a zákazníkem.

Čištění zařízení

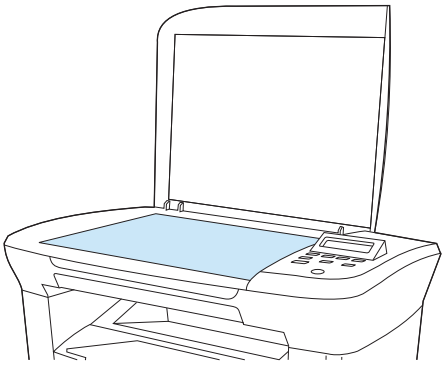
Čištění povrchu

Prach, skvrny a další nečistoty stírejte z povrchu zařízení měkkým navlhčeným hadříkem, ze kterého se neuvolňují vlákna.

Čištění skla skeneru

Znečištění skla otisky prstů, skvrnami, spadlými vlasy a dalšími nečistotami snižuje výkon a ovlivňuje přesnost speciálních funkcí, například přizpůsobení na stránku a kopírování.

1. Vypněte zařízení, odpojte jej od sítě a zvedněte víko.
2. Očistěte sklo měkkým hadříkem nebo hubkou lehce navlhčenými prostředkem na čištění skla, který neobsahuje brusné složky.



⚠ **UPOZORNĚNÍ:** K čištění skla ani jiných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo. Mohly by pod něj zatéci a poškodit zařízení.

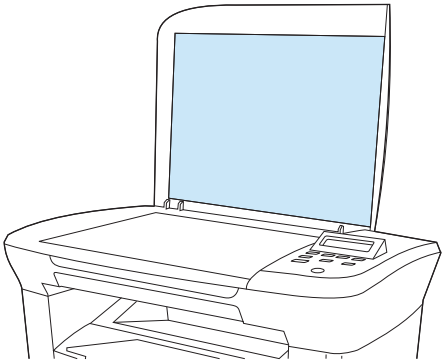
3. Očištěné sklo osušte jelenicí nebo buničinou, aby se nevytvořily skvrny.

Čištění výplně víka

Na bílé výplni víka prostoru pro dokumenty umístěné pod víkem skeneru se může nashromáždit menší množství nečistot.

1. Vypněte zařízení, odpojte jej od sítě a zvedněte víko.

2. Očistěte bílou výplň víka měkkým hadříkem nebo houbou lehce navlhčenou jemným mýdlem a horkou vodou.



3. Uvolněte nečistoty jemným omytím výplně – nesnažte se je seškrábat.
4. Osušte výplň jelenicí nebo měkkým hadříkem.

UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte papírové kapesníky ani utěrky, protože mohou výplň poškrábat.

5. Nepodaří-li se vám tímto způsobem výplň uspokojivě vyčistit, opakujte stejný postup s použitím hadříku nebo hubky navlhčené izopropylalkoholem. Zbytky alkoholu z výplně pečlivě odstraňte vlhkým hadříkem.

Čištění dráhy papíru

Zařízení je vybaveno speciálním čisticím režimem pro čištění dráhy papíru.

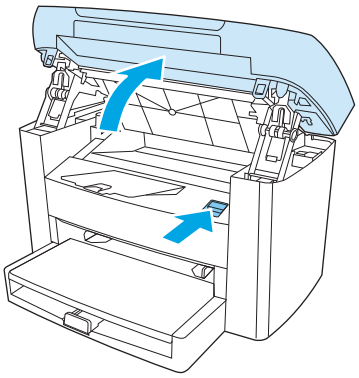
1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Servis** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Čisticí režim** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

   Zařízením pomalu projde jedna stránka. Po dokončení procesu stránku zahoďte.
4. Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
5. Opětovným stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat potvrdíte a zahájíte proces čištění.

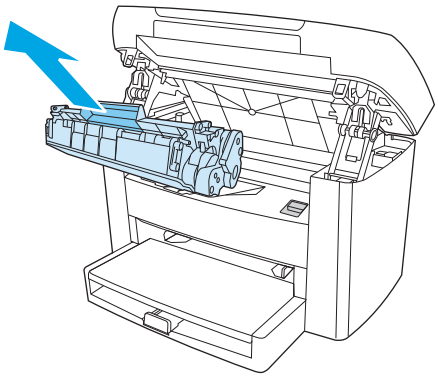
   Zařízením pomalu projde jedna stránka. Po dokončení procesu stránku zahoďte.

Výměna tiskové kazety

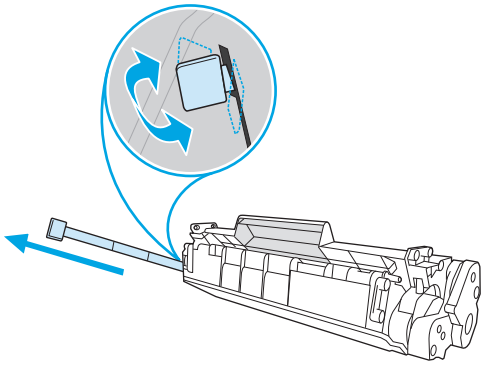
1. Otevřete dvířka tiskové kazety.



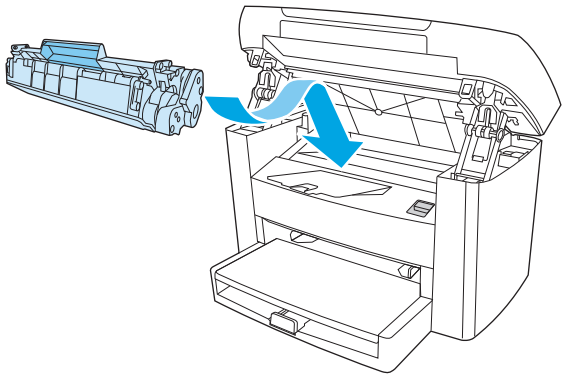
2. Uchopte úchyt tiskové kazety a vytáhněte ji v přímém směru ven ze zařízení. Přečtěte si informace o recyklaci uvnitř balení tiskové kazety.



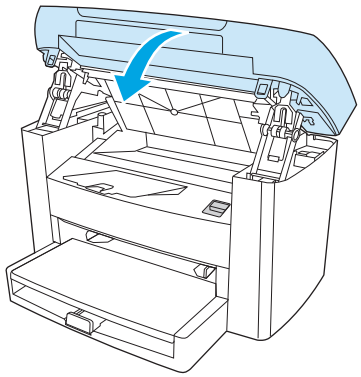
3. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu, odstraňte z tiskové kazety kryt a vytažením poutka odstraňte ochrannou pásku.



4. Zasuňte kazetu do zařízení, až zapadne *pevně* na své místo.



5. Zavřete dvířka tiskové kazety.



⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Při znečištění oděvu tonerem použijte k očištění čistý hadřík. Znečištěné věci vyperte ve studené vodě. *Horká voda zapustí toner do látky.*

9 Řešení problémů

- Kontrolní seznam pro řešení problémů
- Odstranění uvíznutého papíru
- Zprávy ovládacího panelu
- Potíže při tisku
- Potíže při kopírování
- Potíže se skenováním
- Problémy s displejem ovládacího panelu
- Řešení obecných problémů v systému Macintosh
- Nástroje pro řešení problémů

Kontrolní seznam pro řešení problémů

Při odstraňování problémů se zařízením postupujte podle následujících pokynů.

Číslo kroku	Kontrolní krok	Možné problémy	Řešení
1	**Je zapnuto napájení?** Po zapojení zařízení do uzemněného zdroje napájení a zapnutí se na ovládacím panelu zobrazí zpráva **Inicializace...** a asi na 10 sekund se točí hlavní motor.	Kvůli závadě zdroje, kabelu, spínače nebo pojistky není zařízení napájeno.	1. Zkontrolujte, zda je zařízení zapojeno. 2. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel funkční a hlavní vypínač zapnutý. 3. Zkontrolujte zdroj napájení zapojením zařízení přímo do zásuvky ve zdi nebo do jiné zásuvky.
		Motor se netočí.	1. Zkontrolujte, zda je správně nainstalována tisková kazeta. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67. 2. Zkontrolujte, zda je vrchní kryt zavřený.
2	**Zobrazuje se na ovládacím panelu zpráva Připraveno?** Na ovládacím panelu by se neměly zobrazovat chybové zprávy.	Na ovládacím panelu je zobrazena chybová zpráva.	Seznam běžných zpráv k nápravě chyb naleznete v části Zprávy ovládacího panelu na stránce 76. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
3	**Tisknou se informační stránky?** Vytiskněte sestavu konfigurace. Další informace naleznete v části Informační stránky na stránce 62.	Na displeji ovládacího panelu se zobrazila chybová zpráva.	Seznam běžných zpráv k nápravě chyb naleznete v části Zprávy ovládacího panelu na stránce 76.
		Při pohybu médií v dráze papíru zařízení dochází k problémům.	Zajistěte, aby média odpovídala specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13 Vyčistěte dráhu papíru. Další informace naleznete v části Čištění dráhy papíru na stránce 66.
		Nízká kvalita tisku.	Viz část Potíže s kvalitou tisku na stránce 79. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
4	**Kopíruje zařízení?** Položte konfigurační sestavu na desku skeneru a udělejte kopii.	Nízká kvalita kopie z desky skeneru.	1. Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v části Čištění skla skeneru na stránce 65. 2. Pokud potíže přetrvávají i po provedení této údržby, postupujte podle pokynů v části Potíže při kopírování na stránce 88.
		Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.	

Číslo kroku	Kontrolní krok	Možné problémy	Řešení
5	**Tiskne zařízení z počítače?** Připojte kabel USB k zařízení a k počítači. Odešlete do zařízení tiskovou úlohu z programu pro zpracování textu.	Software není nainstalován správně nebo při jeho instalaci došlo k chybě.	Odinstalujte a znovu nainstalujte software pro zařízení. Zkontrolujte, zda při instalaci používáte správný postup a správné nastavení portu.
		Kabel není správně připojen.	Zapojte kabel znovu.
		Je vybrán nesprávný ovladač.	Vyberte správný ovladač.
		K portu USB jsou připojena další zařízení.	Odpojte tato zařízení a zkuste tisknout znovu.
		V systému Microsoft Windows došlo k chybě ovladače portu.	Odinstalujte a znovu nainstalujte software zařízení. Zkontrolujte, zda při instalaci používáte správný postup a správné nastavení portu.
		Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.	
6	**Skenuje zařízení do počítače?** Spusťte skenování ze základního softwaru v počítači.	Kabel není správně připojen.	Zapojte kabel znovu.
		Software není nainstalován správně nebo při jeho instalaci došlo k chybě.	Odinstalujte a znovu nainstalujte software pro zařízení. Zkontrolujte, zda při instalaci používáte správný postup a správné nastavení portu.
		Pokud problémy přetrvají, vypněte zařízení a znovu jej zapněte. Pokud problém stále trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.	

Odstranění uvíznutého papíru

Tato část obsahuje pokyny pro odstranění uvíznutého papíru ze zařízení.

Příčiny uvíznutí papíru

Občas může během tisku dojít k uvíznutí papíru nebo jiného média. Příčinou může být některá z těchto událostí:

- Vstupní zásobníky nejsou správně naplněny nebo jsou přeplněny nebo jsou vymezovače médií špatně nastavené.
- Média jsou do vstupního zásobníku přidávána nebo z něj odebírána v průběhu tiskové úlohy, nebo je v průběhu tiskové úlohy ze zařízení odebrán vstupní zásobník odebrán.
- Dvířka kazety jsou v průběhu tiskové úlohy otevřená.
- Ve výstupní oblasti se nashromáždilo příliš mnoho listů nebo listy blokují výstupní oblast.
- Používané tiskové médium neodpovídá specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
- Média jsou poškozená nebo na sobě mají cizí částice, jako jsou sešívací nebo kancelářské svorky.
- Prostředí, ve kterém bylo tiskové médium skladováno, je příliš vlhké nebo příliš suché. Viz část Prostředí pro tisk a skladování na stránce 22.

Tipy, jak předcházet uvíznutí

- Zkontrolujte, zda není vstupní zásobník přeplněn. Kapacita vstupního zásobníku se liší v závislosti na typu používaného tiskového média.
- Zkontrolujte, zda jsou vymezovače médií správně nastavené.
- Zkontrolujte, zda je vstupní zásobník správně umístěn.
- Nepřidávejte tisková média do vstupního zásobníku zařízení během tisku.
- Používejte pouze typy a velikosti médií doporučené společností HP. Další informace o typech tiskových médií naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
- Nenechávejte ve výstupní přihrádce příliš mnoho listů tiskových médií. Kapacita výstupní přihrádky závisí na typu tiskových médií a použitém množství toneru.
- Zkontrolujte připojení k napájení. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen k zařízení i ke zdroji napájení. Napájecí kabel zapojte do uzemněné elektrické zásuvky.

Místa uvíznutého média

K uvíznutí může dojít na těchto místech:

- Vstupní zásobníky
- Výstupní oblast
- Oblast tiskové kazety

Uvíznuté médium najděte a odstraňte podle pokynů na následujících stranách. Pokud není místo uvíznutí zjevné, zkontrolujte nejprve vnitřní část zařízení.

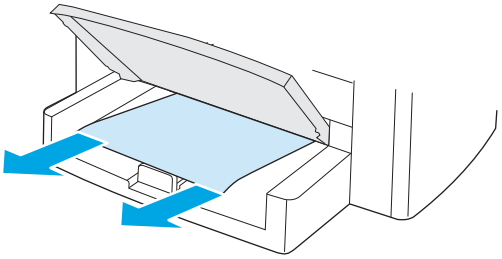
Po odstranění uvíznutého média může v zařízení zůstat nezafixovaný toner. Tento problém by měl být odstraněn po vytisknutí několika stránek.

Vstupní zásobníky

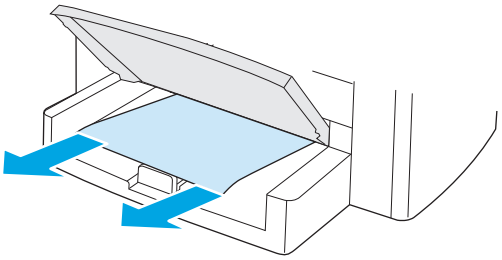
⚠ **UPOZORNĚNÍ:** K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

Při odstraňování uvíznutého média vytáhněte uvíznuté médium přímo ven ze zařízení. Vytahováním uvíznutých médií ze zařízení pod úhlem můžete zařízení poškodit.

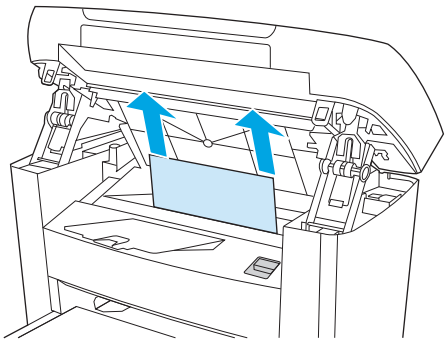
1. Vytáhněte všechna viditelná uvíznutá média ven z prioritního vstupního zásobníku.



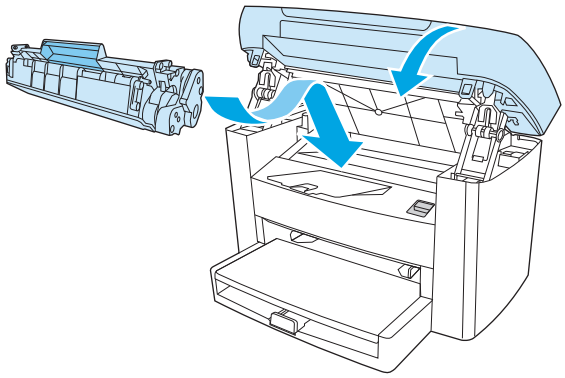
2. Otevřete zásobník 1 a vytáhněte všechna viditelná uvíznutá média ven ze zařízení.



3. Pokud není vidět žádné uvíznuté médium, otevřete dvířka tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu a opatrně zatáhněte médium nahoru a ze zařízení.



4. Vraťte tiskovou kazetu na místo a zavřete dvířka tiskové kazety.

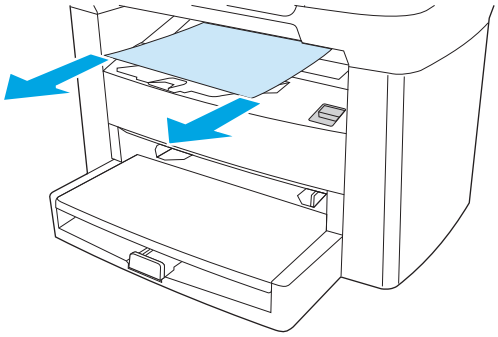


5. Zavřete zásobník 1.

Výstupní přihrádka

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** K odstranění uvíznutého média nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

Uchopte oběma rukama boční strany vysunutého média a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.

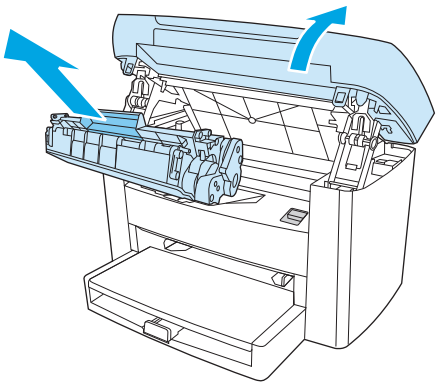


Oblast tiskové kazety

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte ostré předměty, jako jsou pinzety nebo špičaté kleště. Na poškození způsobené ostrými objekty se nevztahuje záruka.

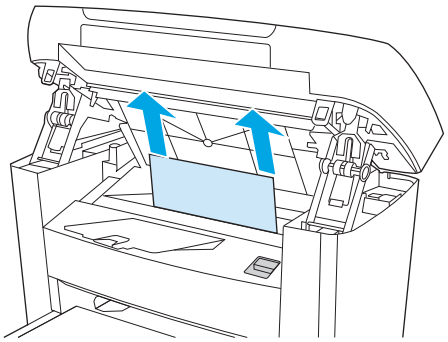
Při odstraňování uvíznutého média vytáhněte uvíznuté médium přímo ven ze zařízení. Vytahováním uvíznutých médií ze zařízení pod úhlem můžete zařízení poškodit.

1. Otevřete dvířka tiskové kazety a vyjměte tiskovou kazetu.

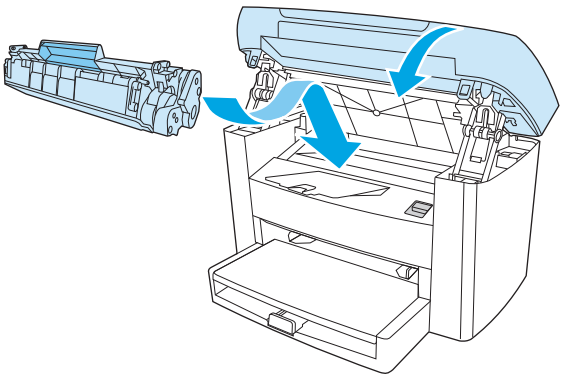


⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo poškození tiskové kazety, snažte se ji co nejméně vystavovat přímému světlu.

2. Uchopte oběma rukama boční strany vysunutého média a opatrně je vytáhněte ven ze zařízení.



3. Vraťte tiskovou kazetu na místo a zavřete dvířka tiskové kazety.



Zprávy ovládacího panelu

Většina zpráv ovládacího panelu má uživateli sloužit jako průvodce při obvyklém provozu. Zprávy ovládacího panelu informují o stavu aktuální operace a na druhé řádce displeje obsahují počet stránek, pokud je určen. V době, kdy zařízení přijímá tisková data či skenovací příkazy, uvádějí tento stav zprávy ovládacího panelu. Kromě toho varovné a výstražné zprávy a zprávy o kritických chybách informují o situacích, které mohou vyžadovat zásah uživatele.

Výstražné a varovné zprávy

Výstražné a varovné zprávy se zobrazují dočasně a mohou vyžadovat, aby uživatel zprávu potvrdil buď stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat, kterým se úloha obnoví, nebo stisknutím tlačítka Zrušit, kterým se úloha zruší. U některých varování pravděpodobně nedojde k dokončení úlohy nebo se zhorší kvalita tisku. Pokud se varovná zpráva týká tisku a zároveň je zapnuta funkce automatického pokračování, zařízení se pokusí o obnovení tiskové úlohy, pokud byla zpráva zobrazena bez potvrzení po dobu 10 sekund.

Tabulky výstražných a varovných zpráv

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
Chyba zařízení Stiskněte [OK]	V zařízení došlo k vnitřní chybě komunikace.	Toto je pouze varovná zpráva. Může být ovlivněn výstup úlohy.
Nastav. vymazána	Zařízení vymazalo nastavení úlohy.	Zadejte znovu příslušná nastavení úlohy.
Str.příliš slož. Stiskněte [OK]	Zařízení nemohlo aktuální stránku vytisknout, protože je příliš složitá.	Stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat smažte hlášení. Nechte zařízení dokončit úlohu, nebo úlohu zrušte stisknutím tlačítka Zrušit.
Uvíznutí papíru v dráze papíru alternativní hlášení **Otevřete dvířka Odstraňte papír**	Zařízení zjistilo uvíznutí v dráze papíru.	Odstraňte uvíznutí z oblasti označené na ovládacím panelu zařízení a poté postupujte podle pokynů na ovládacím panelu. Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru na stránce 72.
Uvíznutí v tisk. Vyčis.dráhu pap.	Zařízení zjistilo uvíznutí ve vstupních zásobnících.	Odstraňte uvíznutí z oblasti označené na ovládacím panelu zařízení a poté postupujte podle pokynů na ovládacím panelu. Další informace naleznete v části Odstranění uvíznutého papíru na stránce 72.

Kritické chybové zprávy

Kritické chybové zprávy oznamují selhání jistého druhu. Problémy může vyřešit vypnutí a zapnutí zařízení. Pokud kritická chyba přetrvává, zařízení pravděpodobně vyžaduje servisní zákrok.

Tabulky kritických chybových zpráv

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
50.1 Chyba fix.j Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	1. Vypněte zařízení pomocí vypínače napájení a počkejte alespoň 30 sekund. 2. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. 3. Zapněte zařízení a počkejte, než proběhne jeho inicializace. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
50.2 Chyba fix.j Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
50.3 Chyba fix.j Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
50.8 Chyba fix.j Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.

Hlášení ovládacího panelu	Popis	Doporučený zásah
50.9 Chyba fix.j Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
52 Chyba skeneru Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k chybě skeneru.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
Chyba 54.1C Vypněte-zapněte	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	Vypněte zařízení hlavním vypínačem a počkejte alespoň 30 sekund. Znovu zařízení zapněte a vyčkejte, než se provede jeho inicializace. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. Zapněte zařízení hlavním vypínačem. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
Chyba komunikace s tisk. modulem	V zařízení došlo k vnitřní hardwarové chybě.	1. Vypněte zařízení pomocí vypínače napájení a počkejte alespoň 30 sekund. 2. Pokud je používána přepěťová ochrana, vyjměte ji. Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky. 3. Zapněte zařízení a počkejte, než proběhne jeho inicializace. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.

Potíže při tisku

Potíže s kvalitou tisku

Občas se mohou vyskytnout potíže s kvalitou tisku. Informace v následujících částech vám pomohou tyto potíže odhalit a vyřešit.

POZNÁMKA: Pokud máte potíže s kopírováním, postupujte podle návodu v části Potíže při kopírování na stránce 88.

Zlepšení kvality tisku

Potíže s kvalitou tisku odstraníte pomocí nastavení kvality tisku.

Pochopení nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku ovlivňuje hustotu tisku na stránce a styl vytištěné grafiky. Nastavení kvality tisku lze použít také k optimalizaci kvality tisku na konkrétní typ média.

Můžete změnit nastavení vlastností zařízení podle typů úloh, které tisknete. V závislosti na použitém ovladači tiskárny jsou k dispozici následující nastavení:

- **600 dpi**
- **FastRes 1200:** Při tomto nastavení je rozlišení stejné jako při výchozím nastavení, ale je možné měnit vzory stupnice.

POZNÁMKA: Změna rozlišení může způsobit změnu formátování textu.

Dočasná změna nastavení kvality tisku

Chcete-li změnit nastavení kvality tisku jen pro aktuálně používaný program, zobrazte vlastnosti pomocí nabídky **Nastavení tisku** aplikace používané při tisku.

Změna nastavení kvality tisku pro všechny budoucí tiskové úlohy

POZNÁMKA: Další informace a pokyny pro systém Macintosh naleznete v části Změna nastavení tiskových ovladačů na stránce 9.

Pro systém Windows 2000:

1. Na hlavním panelu Windows klepněte na tlačítko **Start**, zvolte příkaz **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu zařízení.
3. Klepněte na možnost **Vlastnosti** (ve Windows 2000 můžete také klepnout na možnost **Předvolby tisku**).
4. Změňte nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.

Windows XP:

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a klepněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu zařízení.

3. Klepněte na možnost **Vlastnosti** nebo klepněte na možnost **Předvolby tisku**.

4. Změňte nastavení a klepněte na tlačítko **OK**.

Identifikace a odstranění vad tisku

Pomocí kontrolního seznamu a tabulek s vadami kvality tisku v této části můžete vyřešit potíže s kvalitou tisku.

Kontrolní seznam kvality tisku

Obecné problémy s kvalitou tisku lze vyřešit pomocí následujícího kontrolního seznamu:

1. Zajistěte, aby používaný papír nebo tisková média odpovídala specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13. Hladší papír obvykle poskytuje lepší výsledky.

2. Pokud používáte speciální tisková média, jako například štítky, fólie, hladký nebo hlavičkový papír, zkontrolujte, zda tisknete s nastavením pro daný typ média. Další informace naleznete v části Řízení tiskových úloh na stránce 26.

3. Vytiskněte konfigurační sestavu pomocí ovládacího panelu zařízení. Další informace naleznete v části Informační stránky na stránce 62.

    - Pokud se stránka nevytiskne správně, došlo k potížím s hardwarem. Kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku, který je dodáván se zařízením.

4. Vytiskněte ukázkovou stránku z ovládacího panelu zařízení. Pokud se stránka vytiskne, problém je v ovladači tiskárny.

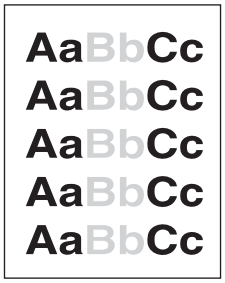
    - K instalaci správného ovladače použijte Průvodce přidáním tiskárny v dialogovém okně **Tiskárny** (nebo **Tiskárny a faxy** v systému Windows XP).

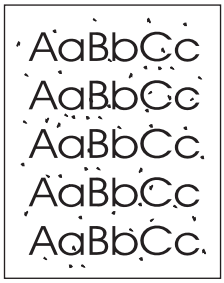
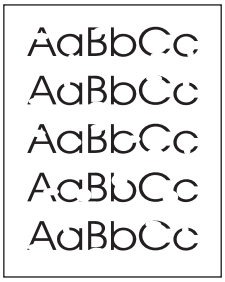
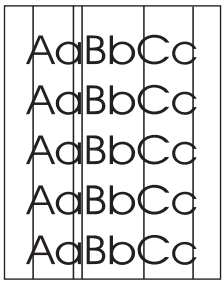
5. Zkuste tisknout z jiné aplikace. Pokud se stránka vytiskne správně, problém je v použité aplikaci.

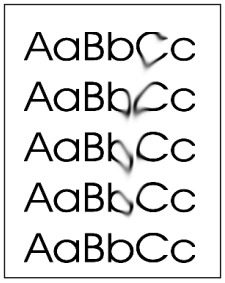
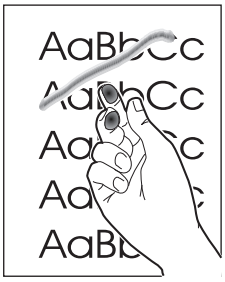
6. Restartujte počítač a zařízení a zkuste tisknout znovu. Pokud problém trvá, přejděte k části Obecné problémy s kvalitou tisku na stránce 80.

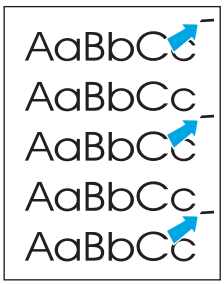
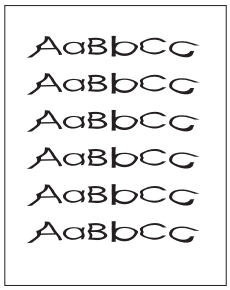
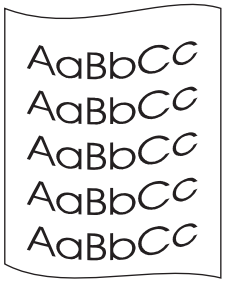
Obecné problémy s kvalitou tisku

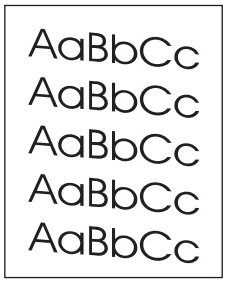
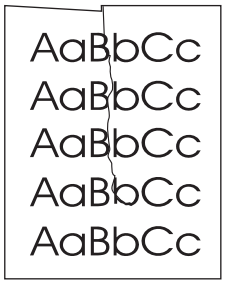
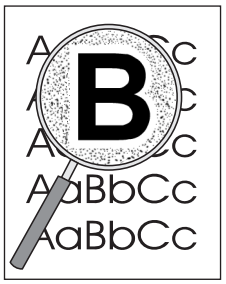
Následující příklady ukazují papír formátu Letter, který tiskárnou prošel krátkou hranou napřed. Tyto příklady ilustrují problémy, které mohou ovlivnit všechny tisknuté stránky. Následující témata uvádějí pro každý případ obvyklý důvod a řešení.

Problém	Příčina	Řešení
Vytisknutá stránka je světlá nebo vybledlá.  	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Může docházet tisková kazeta.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67. Pokud tisková kazeta není prázdná ani v ní nedochází toner, zkontrolujte, zda není poškozen tonerový válec. Pokud ano, vyměňte tiskovou kazetu.

Problém	Příčina	Řešení
	Je-li celá stránka světlá, je nastavená příliš malá hustota nebo může být zapnutý režim EconoMode.	Ve vlastnostech zařízení upravte hustotu tisku a vypněte režim EconoMode.
Objevují se tonerové skvrny. 	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte dráhu papíru. Další informace naleznete v části Čištění dráhy papíru na stránce 66.
Objevují se nepotištěná místa. 	Může být vadný jeden list tiskového média.	Zkuste úlohu vytisknout znovu.
	Obsah vlhkosti papíru je nerovnoměrný nebo jsou na povrchu papíru vlhká místa.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Balík papíru je vadný. Výrobní proces může zapříčinit, že některé oblasti nepřijmou toner.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Tisková kazeta může být vadná.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67. Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
Na stránce jsou svislé pruhy nebo pásy. 	Tisková kazeta je patrně vadná nebo v ní dochází toner.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.

Problém	Příčina	Řešení
Míra pokrytí pozadí tonerem je nepřijatelná.  	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír s nižší gramáží. Viz část Technické údaje médií na stránce 13.
	Pravděpodobně je nesprávně nainstalován prioritní vstupní zásobník.	Zkontrolujte, zda je prioritní vstupní zásobník na svém místě.
	Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může zvýšit stínování pozadí.	Zkontrolujte provozní podmínky zařízení.
	Může docházet tisková kazeta.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
Na médiu se objevují tonerové šmouhy.  	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Pokud je toner rozmazaný na vstupní hraně papíru, jsou špinavé vymezovače médií nebo je znečištěná dráha papíru.	Vyčistěte vodítka médií a dráhu papíru. Další informace naleznete v části Čištění dráhy papíru na stránce 66.
	Může docházet tisková kazeta.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
	Teplota fixační jednotky může být příliš nízká.	Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny nastaven správný typ média.
Toner se při dotyku snadno rozmazává. 	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na která chcete tisknout.	V ovladači tiskárny zvolte kartu **Papír** a položku **Typ** nastavte tak, aby odpovídala použitému typu média. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte zařízení. Další informace naleznete v části Čištění zařízení na stránce 65.
	Zdroj napájení může být vadný.	Zapojte zařízení přímo do elektrické zásuvky, ne k prodlužovacímu kabelu.
	Může docházet tisková kazeta.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.

Problém	Příčina	Řešení
Na stránce se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.  	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na která chcete tisknout.	Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny nastaven správný typ média. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
	Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěny od toneru.	Potíže obvykle zmizí po vytištění několika dalších stran.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte zařízení. Další informace naleznete v části Čištění zařízení na stránce 65.
	Tisková kazeta může být poškozená.	Objevuje-li se opakovaná chyba na stejném místě stránky, nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
Vytištěná stránka obsahuje deformované znaky.  	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a tvoří vlnitý vzor, může být problém v laserovém skeneru.	Zkontrolujte, zda se problém objevuje také v sestavě konfigurace. Pokud ano, kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
Vytištěná stránka je zvlněná nebo zkroucená.  	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na která chcete tisknout.	Zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny nastaven správný typ média. Pokud problémy přetrvávají, vyberte typ média, který používá nižší teplotu fixační jednotky, například fólie nebo lehká média.
	Média byla patrně ve vstupním zásobníku příliš dlouho.	Převraťte média v zásobníku. Otočte také média ve vstupním zásobníku o 180°.
	Dráha papíru kroutí média.	Použijte nastavení **Neohýbat papír**. Další informace naleznete v části Redukce zvlnění papíru na stránce 96.
	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Zkroucení papíru může být způsobeno vysokou teplotou nebo i vlhkostí.	Zkontrolujte provozní podmínky zařízení.

Problém	Příčina	Řešení
Text nebo grafika na vytištěné stránce jsou zkosené.  	Média jsou patrně vložena nesprávně nebo je vstupní zásobník příliš plný.	Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vodítka médií nepřiléhají příliš těsně k médiu nebo nejsou příliš volné. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
Vytištěná stránka obsahuje zvrásnění nebo přehyby.  	Média jsou patrně vložena nesprávně nebo je vstupní zásobník příliš plný.	Obraťte papíry ve vstupním zásobníku nebo je zkuste otočit o 180 stupňů. Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vodítka médií nepřiléhají příliš těsně k médiu nebo nejsou příliš volné. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Dráha papíru kroutí média.	Použijte nastavení **Neohýbat papír**. Další informace naleznete v části Redukce zvlnění papíru na stránce 96.
	Vzduchové bubliny uvnitř obálek mohou způsobit jejich zvlnění.	Vyjměte obálku, vyrovnejte ji a zkuste provést tisk znovu.
Kolem vytištěných znaků se objevuje toner.  	Média pravděpodobně nebyla správně vložena.	Obraťte stoh papíru v zásobníku.
	Pokud je kolem znaků rozptýleno velké množství toneru, může mít papír příliš vysoký odpor.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.

Problém	Příčina	Řešení
Obraz z horní části stránky (sytě černý) se opakuje dále na stránce (šedě).  	Tisk obrázku je pravděpodobně ovlivněn nastavením v aplikaci.	V používané aplikaci změňte tón (tmavost) pole, ve kterém se opakovaný obraz objevuje. V používané aplikaci otočte celou stránku o 180 stupňů, aby se nejprve vytiskla světlejší část.
	Tisk pravděpodobně ovlivňuje pořadí tištěných obrázků.	Změňte pořadí, ve kterém se obrázky tisknou. Světlejší obrázek například umístěte do horní části stránky a tmavší obrázek umístěte níž.
	Zařízení je pravděpodobně ovlivněno přepěťovou ochranou.	Pokud k závadě dojde později v průběhu tiskové úlohy, vypněte zařízení na 10 minut, potom jej zapněte a znovu spusťte příslušnou tiskovou úlohu.

Problémy při manipulaci s médii

Pokud se u zařízení vyskytnou problémy při manipulaci s médii, najdete informace v této části.

Pokyny pro používání tiskových médií

- Pro dosažení nejlepších výsledků zkontrolujte, zda má papír dobrou kvalitu, nejsou na něm žádné rýhy, vruby, trhliny, kazy, volné částečky, svorky, prach, záhyby, póry a nemá zvlněné nebo ohnuté rohy.
- Nejlepší kvality tisku lze dosáhnout při použití hladkého papíru. Hladší média obecně poskytují lepší výsledky. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
- Pokud si nejste jistí, jaký typ papíru vkládáte (např. bankovní nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balíku papíru.
- Nepoužívejte média určená výhradně pro inkoustové tiskárny. Použijte média, která jsou určena pro laserové tiskárny.
- Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou inkousty používané u některých druhů termografie.
- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Zařízení používá teplo a tlak k fixaci toneru do papíru. Zkontrolujte, zda barevný papír nebo předtištěné formuláře obsahují inkousty, které jsou vhodné pro tuto fixační teplotu (200°C po dobu 0,1 sekundy).

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Při nedodržení těchto zásad může dojít k uvíznutí papíru nebo poškození zařízení.

Odstraňování problémů s tiskovými médii

Následující problémy s médii mohou způsobit rozdíly v kvalitě, uvíznutí média, nebo dokonce poškození tiskárny.

Problém	Příčina	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 a 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
Nepotištěná místa, uvíznutí nebo zvlnění papíru	Papír nebyl skladován vhodným způsobem.	Papír skladujte naplocho v obalu odolném proti vlhkosti.
	Strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění	Papír je příliš vlhký, má nevhodný směr zrna nebo má strukturu krátkého zrna.	Použijte papír se strukturou dlouhého zrna nebo použijte nastavení **Neohýbat papír**. Další informace naleznete v části Redukce zvlnění papíru na stránce 96.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
Uvíznutí papíru, poškození zařízení	V papíru jsou výřezy nebo perforace.	Používejte papír bez výřezů nebo perforací.
Problémy s podáváním papíru	Papír má nerovné okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro laserové tiskárny.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, má špatnou orientaci zrna, je z krátkých zrn, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 a 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti nebo použijte papír se strukturou dlouhého zrna.
Tisk je zkosený (zkřivený).	Vodítka médií jsou pravděpodobně nesprávně nastavena.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna média, zarovnejte stoh a pak média znovu vložte do vstupního zásobníku. Nastavte vymezovače na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu.
Podává se více než jeden list najednou.	Zásobník médií je pravděpodobně přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
	Média jsou pravděpodobně pomačkaná, pokroucená nebo poškozená.	Zkontrolujte, zda nejsou média pomačkaná, pokroucená nebo poškozená. Zkuste tisknout na médium z nového nebo jiného balení.
Zařízení nepodává média ze vstupního zásobníku médií.	Zařízení je pravděpodobně přepnuto do režimu ručního podávání.	• Pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva **Ruční podávání**, vytiskněte úlohu stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat. • Zkontrolujte, zda zařízení není v režimu ručního podávání, a vytiskněte úlohu znovu.
	Podávací válec je pravděpodobně znečištěný nebo poškozený.	Kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
	Ovladač nastavení délky papíru v zásobníku 1 je nastaven na větší délku, než je délka média.	Nastavte ovladač nastavení délky papíru na správnou délku.

Potíže s výkonem

Pokud ze zařízení vystupují nepotištěné stránky nebo zařízení vůbec netiskne, postupujte podle pokynů v této části.

Problém	Příčina	Řešení
Stránky se tisknou, ale jsou zcela prázdné.	Na tiskové kazetě mohla zůstat ochranná páska.	Zkontrolujte, zda byla z tiskové kazety zcela odstraněna ochranná páska.
	Dokument může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda jsou všechny stránky v dokumentu určeném k tisku vytisknuty.
	Zařízení pravděpodobně pracuje chybně.	Zkontrolujte zařízení vytištěním sestavy konfigurace. Další informace naleznete v části Informační stránky na stránce 62.
Stránky se tisknou pomalu.	Určité typy médií mohou zpomalit tiskovou úlohu.	Zkuste tisknout na jiný typ médií.
Stránky se nevytiskly.	Zařízení pravděpodobně nepodává média správně.	Viz část Problémy při manipulaci s médii na stránce 85.
	Dochází k uvíznutí médií.	Odstraňte uvízlá média. Viz část Odstranění uvíznutého papíru na stránce 72.
	Kabel USB je pravděpodobně vadný nebo nesprávně připojený.	• Odpojte a znovu připojte oba konce kabelu USB. • Pokuste se vytisknout úlohu, kterou se vám již v minulosti vytisknout podařilo. • Zkuste použít jiný kabel USB.
	K počítači jsou připojena jiná zařízení.	Připojené zařízení nemusí správně sdílet port USB. Pokud je k témuž portu jako zařízení připojen externí pevný disk nebo síťový přepínač, může dojít k rušení tímto druhým zařízením. Druhé zařízení je třeba odpojit nebo použít dva porty USB v počítači.

Potíže při kopírování

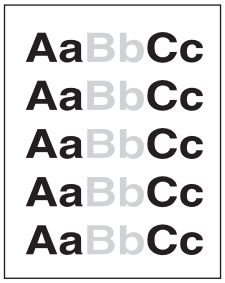
Předcházení potížím

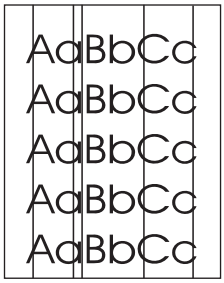
Následuje několik jednoduchých kroků, které lze použít ke zvýšení kvality kopírování:

- Používejte kvalitní předlohy.
- Média vkládejte správně. Při nesprávném vložení se mohou média pootočit, což může vést k neostrému tisku obrázků a problémům s programem pro rozpoznávání znaků. Další informace naleznete v části Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování na stránce 24.

POZNÁMKA: Ověřte, zda tiskové médium splňuje specifikace HP. Pokud tiskové médium splňuje specifikace HP, znamenají opakované potíže s podáváním, že podávací válec nebo oddělovací podložka jsou opotřebené. Kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku, který je dodáván se zařízením.

Potíže s obrázkem

Problém	Příčina	Řešení
Obrázky chybí nebo jsou vybledlé.	V tiskové kazetě pravděpodobně dochází toner.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
	Kvalita předlohy je pravděpodobně nízká.	Pokud je předloha příliš světlá nebo poškozená, nemůže to kopie vykompenzovat, dokonce ani když nastavíte kontrast. Pokud je to možné, použijte původní dokument v lepším stavu.
	Předloha pravděpodobně má barevné pozadí.	Barevné pozadí může způsobit splynutí obrázků v popředí s pozadím nebo se pozadí může zobrazovat v rozdílném odstínu. Pokud je to možné, použijte původní dokument bez barevného pozadí.
Na kopii se objevují svislé bílé nebo vybledlé pruhy.  	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Může docházet toner v tiskové kazetě.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.

Problém	Příčina	Řešení
Na kopii se objevují nežádoucí čáry.  	Fotocitlivý válec uvnitř tiskové kazety může být poškrábaný.	Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
Na kopii se objevují černé tečky nebo pruhy.	Na skleněné desce skeneru je pravděpodobně inkoust, lepidlo, korekční barva nebo jiné nežádoucí látky.	Vyčistěte zařízení. Další informace naleznete v části Čištění zařízení na stránce 65.
Kopie jsou příliš lehké nebo příliš tmavé.	Nastavení ovladače tiskárny nebo zařízení je pravděpodobně nesprávné.	Zkontrolujte, zda jsou nastavení kvality správná. Viz část Nastavení kvality kopií na stránce 42.
Text není ostrý.	Nastavení ovladače tiskárny nebo zařízení je pravděpodobně nesprávné.	Zkontrolujte, zda jsou nastavení kvality správná. Viz část Nastavení kvality kopií na stránce 42.

Problémy při manipulaci s médii

Problém	Příčina	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 a 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
Nepotištěná místa, uvíznutí nebo zvlnění papíru	Papír nebyl skladován vhodným způsobem.	Papír skladujte naplocho v obalu odolném proti vlhkosti.
	Strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění	Papír je příliš vlhký, má nevhodný směr zrna nebo má strukturu krátkého zrna.	Použijte papír se strukturou dlouhého zrna nebo použijte nastavení **Neohýbat papír**. Další informace naleznete v části Redukce zvlnění papíru na stránce 96.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
Uvíznutí papíru, poškození zařízení	V papíru jsou výřezy nebo perforace.	Používejte papír bez výřezů nebo perforací.
Problémy s podáváním papíru	Papír má nerovné okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro laserové tiskárny.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, má špatnou orientaci zrna, je z krátkých zrn, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru (100 a 250 jednotek Sheffield) se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti nebo použijte papír se strukturou dlouhého zrna.

Problém	Příčina	Řešení
Výtisk je zkosený (zkřivený).	Vodítka médií jsou pravděpodobně nesprávně nastavena.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna média, zarovnejte stoh a pak média znovu vložte do vstupního zásobníku. Nastavte vymezovače na šířku a délku používaného média a zkuste tisknout znovu.
Podává se více listů současně.	Zásobník médií je pravděpodobně přeplněný.	Odeberte ze zásobníku část médií. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
	Média jsou pravděpodobně pomačkaná, pokroucená nebo poškozená.	Zkontrolujte, zda nejsou média pomačkaná, pokroucená nebo poškozená. Zkuste tisknout na médium z nového nebo jiného balení.
Zařízení nepodává média ze vstupního zásobníku médií.	Zařízení je pravděpodobně přepnuto do režimu ručního podávání.	• Pokud se na displeji ovládacího panelu zobrazí zpráva **Ruční podávání**, vytiskněte úlohu stisknutím tlačítka Nabídka/Zadat. • Zkontrolujte, zda zařízení není v režimu ručního podávání, a vytiskněte úlohu znovu.
	Podávací válec je pravděpodobně znečištěný nebo poškozený.	Kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Další informace najdete na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.
	Ovladač nastavení délky papíru v zásobníku 1 je nastaven na větší délku, než je délka média.	Nastavte ovladač nastavení délky papíru na správnou délku.

Potíže s výkonem

Problém	Příčina	Řešení
Zařízení nevysunulo žádnou kopii.	Vstupní zásobník je pravděpodobně prázdný.	Vložte média do zařízení. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Předlohu položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.
Kopie jsou prázdné.	Z tiskové kazety možná nebyla odstraněna ochranná páska.	Vyjměte tiskovou kazetu ze zařízení, vytáhněte ochrannou pásku a tiskovou kazetu znovu nainstalujte.
	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Předlohu položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu umístěte do pravého dolního rohu skleněné desky.
	Média nevyhovují specifikacím společnosti HP.	Použijte média vyhovující specifikacím společnosti HP. Další informace naleznete v části Technické údaje médií na stránce 13.
	Může docházet toner v tiskové kazetě.	Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v části Výměna tiskové kazety na stránce 67.
Kopie jsou zmenšené.	Zařízení je pravděpodobně nastaveno na zmenšení skenovaného obrázku.	Na ovládacím panelu zařízení zkontrolujte, zda je nastavení zvětšení nebo zmenšení správné.

Potíže se skenováním

Odstraňování problémů s naskenovaným obrázkem

Problém	Příčina	Řešení
Naskenovaný obrázek má nízkou kvalitu.	Předlohou pravděpodobně byla přetištěná fotografie nebo obrázek.	• Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit zmenšením velikosti obrazu po naskenování. • Vytiskněte naskenovaný obraz, abyste zjistili, zda se kvalita zlepšila. • Zkontrolujte, zda nastavení rozlišení a barevné hloubky odpovídá typu aktuální úlohy skenování. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
	Obrázek, který se zobrazí na obrazovce, není vždy přesnou reprezentací kvality naskenovaného obrázku.	• Pokuste se nastavit monitor počítače tak, aby používal vyšší barevnou hloubku (nebo větší počet odstínů šedé). Tuto úpravu lze obvykle provést pomocí ovládacího panelu **Zobrazení** systému Windows. • Zkuste upravit nastavení rozlišení a barevné hloubky v programovém vybavení skeneru. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena na desku skeneru. Další informace naleznete v části Vkládání dokumentů pro kopírování nebo skenování na stránce 24.
	Skener je pravděpodobně špinavý.	Vyčistěte skener. Další informace naleznete v části Čištění skla skeneru na stránce 65.
	Nastavení grafiky zřejmě není pro příslušný typ prováděné úlohy skenování vhodné.	Zkuste změnit nastavení grafiky. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
Část obrázku se nenaskenovala.	Předloha byla možná vložena nesprávně.	Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena na desku skeneru.
	Barevné pozadí může způsobit, že obrázky na popředí se smíchají s pozadím.	Zkuste před skenováním předlohy upravit nastavení nebo po naskenování zvýraznit obrázek. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
	Předloha je příliš malá.	Minimální formát, který plochý skener podporuje, je 25 x 25 mm.
	Formát médií je nesprávný.	V okně nastavení **Skenování** zkontrolujte, zda je vstupní formát média pro skenovaný dokument dostatečně velký. Další informace naleznete v části Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
Skenování trvá příliš dlouho.	Je nastaveno příliš vysoké rozlišení nebo počet barev.	Změňte rozlišení a počet barev na nastavení správná pro danou úlohu. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.

Problém	Příčina	Řešení
	Software je nastaven tak, aby skenoval barevně.	Výchozí nastavení systému je barevné a skenování pak trvá delší dobu, i když skenujete jednobarevnou předlohu. Pokud získáváte obraz pomocí rozhraní TWAIN nebo WIA, můžete nastavení změnit tak, že je předloha skenována v odstínech šedé nebo černobíle. Podrobnější informace naleznete v nápovědě k softwaru zařízení.
	Před tím, než jste se pokusili skenovat, byla odeslána tisková nebo kopírovací úloha.	Pokud někdo před pokusem o skenování odeslal tiskovou nebo kopírovací úlohu, skenování se spustí, není-li skener zaneprázdněn. Zařízení a skener však sdílejí paměť, a proto může skenování trvat déle.

Problémy s kvalitou skenování

Předcházení potížím

Chcete-li zvýšit kvalitu skenování, postupujte podle následujících několika jednoduchých kroků.

- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média vkládejte správně. Nejsou-li média vložena správně, mohou se zavést šikmo, což má za následek nejasný obrázek. Další informace naleznete v části Vkládání médií na stránce 24.
- Nastavte software podle toho, jak chcete naskenovanou stránku použít. Další informace naleznete v části Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.

Odstraňování problémů s kvalitou skenování

Problém	Příčina	Řešení
Prázdné stránky	Předloha byla možná vložena vzhůru nohama.	Předlohu položte na skleněnou desku skeneru lícem dolů. Levý horní roh dokumentu by měl být v pravém dolním rohu skleněné desky.
Příliš světlý nebo příliš tmavý výstup	Rozlišení a počet barev pravděpodobně byly nastaveny nesprávně.	Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.
Nežádoucí čáry	Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky.	Vyčistěte povrch skleněné desky skeneru. Další informace naleznete v části Čištění skla skeneru na stránce 65.
Černé tečky nebo šmouhy	Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky.	Vyčistěte povrch skleněné desky skeneru. Další informace naleznete v části Čištění skla skeneru na stránce 65.
Neostrý text	Rozlišení a počet barev pravděpodobně byly nastaveny nesprávně.	Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy. Viz část Rozlišení skeneru a barva na stránce 59.

Problémy s displejem ovládacího panelu

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Černé čáry, tečky nebo znaky, které se mohou objevit na displeji ovládacího panelu zařízení, mohou být způsobeny statickou elektřinou. Nedotýkejte se displeje ovládacího panelu zařízení, pokud můžete být nabiti statickou elektřinou (vzniká například při chůzi po koberci v prostředí s nízkou vlhkostí).

Pokud je zařízení vystaveno vlivům elektrického nebo magnetického pole, mohou se na displeji ovládacího panelu zařízení nečekaně objevit čáry, tečky či znaky nebo bude displej prázdný. Problém vyřešíte následujícím postupem:

1. Vypněte zařízení.
2. Přemístěte jej pryč z elektrického nebo magnetického pole.
3. Znovu zařízení zapněte.

Řešení obecných problémů v systému Macintosh

Problémy v systémech Mac OS X V10.3 a Mac OS X V10.4

Ovladač tiskárny není uveden v okně Print Center (Tiskové centrum).

Příčina	Řešení
Software zařízení pravděpodobně není nainstalován nebo není nainstalován správně.	Nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.

Název zařízení se nezobrazuje v seznamu tiskáren v tiskovém centru.

Příčina	Řešení
Zařízení pravděpodobně není připraveno.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, zařízení je zapnuté a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozbočovač USB zkuste použít přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Byl použit chybný název zařízení.	Vytiskněte sestavu konfigurace. Další informace naleznete v části Informační stránky na stránce 62. Zkontrolujte, zda název uvedený v sestavě konfigurace odpovídá názvu zařízení v okně Print Center (Tiskové centrum).
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

Tisková úloha nebyla odeslána na správnou tiskárnu.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být zastavena.	Restartujte tiskovou frontu. Otevřete okno **print monitor** (Sledování tisku) a zvolte položku **Start Jobs** (Spustit úlohy).

Soubor EPS (Encapsulated PostScript) se nevytiskne se správnými písmy.

Příčina	Řešení
Tento problém nastává při práci s některými programy.	• Pokuste se před tiskem stáhnout do zařízení typy písma obsažené v souboru EPS. • Odešlete soubor místo binárního kódování ve formátu ASCII.

Nelze tisknout pomocí karty USB od jiného výrobce.

Příčina	Řešení
K této chybě dochází, když není nainstalován software pro tiskárny s rozhraním USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce možná budete potřebovat software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

Zařízení se po zvolení ovladače nezobrazí v okně Print Center (Tiskové centrum) systému Macintosh.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarovou nebo hardwarovou komponentou.	**Řešení problémů se softwarem** • Zkontrolujte, zda používaný systém Macintosh podporuje rozhraní USB. • Zkontrolujte, zda používáte operační systém Mac OS X V10.3 nebo Mac OS X V10.4. • Zkontrolujte, zda je počítač Macintosh vybaven příslušným softwarem rozhraní USB od společnosti Apple. **Řešení problémů s hardwarem** • Zkontrolujte, zda je zařízení zapnuté. • Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen. • Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB. • Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB souběžně odebírajících energii. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače. • Zkontrolujte, zda v řetězci nejsou za sebou zapojeny dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače. **POZNÁMKA:** Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.

Nástroje pro řešení problémů

Tato část popisuje nástroje, které slouží k řešení problémů se zařízením.

Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení z výroby dojde ke změně všech nastavení na výrobní nastavení.

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Při tomto postupu se odstraní všechny stránky uložené v paměti. Potom se zařízení automaticky restartuje.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Servis** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Obnovit výchozí** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

   Zařízení se automaticky restartuje.

Redukce zvlnění papíru

Chcete-li redukovat zvlnění tisknutého média, použijte nastavení **Neohýbat papír**.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
2. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Servis** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
3. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Neohýbat papír** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.
4. Pomocí tlačítka < nebo > vyberte položku **Zapnuto** a poté stiskněte tlačítko Nabídka/Zadat.

A Příslušenství a informace o objednání

- Spotřební materiál
- Kabely a příslušenství k rozhraní
- Díly vyměnitelné uživatelem
- Papír a jiná tisková média

V době tisku byl aktuální následující seznam příslušenství. Informace o objednávání a dostupnost příslušenství se mohou během doby životnosti zařízení změnit. Aktuální informace o objednávání najdete na jedné z následujících webových stránek:

- Severní Amerika: www.hp.com/go/ordersupplies-na
- Evropa a Střední východ: www.hp.com/go/ordersupplies-emea
- Asie a tichomořské země/oblasti: www.hp.com/go/ordersupplies-ap
- Latinská Amerika: www.hp.com/go/ordersupplies-la

Spotřební materiál

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Černá tisková kazeta	Se standardní tiskovou kazetou lze vytisknout v průměru 2 000 stránek. Skutečný počet vytisknutých stran závisí na konkrétním způsobu používání.	Q2612A

Kabely a příslušenství k rozhraní

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
kabel USB	2metrový se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

Díly vyměnitelné uživatelem

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Separační podložka a záchytné válce	Je nutné je vyměnit, pokud zařízení podává více listů současně nebo nepodává žádné listy. Problém se nevyřešil použitím jiného typu papíru.	Díly lze objednat ve Středisku služeb zákazníkům společnosti HP.

Papír a jiná tisková média

POZNÁMKA: V tomto zařízení se nedoporučuje používat papír pro inkoustové tiskárny.

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Papír HP LaserJet paper	Značkový papír HP Premium pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	HPJ1124 (letter)
Papír HP Premium Choice LaserJet	Kancelářský papír HP o gramáži 120 g/m².	HPU1132 (letter)
Obalový papír HP Cover paper	Značkový papír HP o gramáži 200 g/m². Použijte pro tisk pohlednic a titulních stránek dokumentů.	Q2413A (letter) 100 listů
Papír HP Printing paper	Značkový papír HP pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	HPP1122 (letter)
Víceúčelový papír HP	Značkový papír HP pro různé účely.	HPM1120 (letter)
Papír HP LaserJet Tough	Robustní papír s hladkým povrchem. Papír se netrhá a je odolný vůči vlivům počasí. Je určený k tisku dokumentů, u nichž se vyžaduje odolnost a dlouhá životnost.	Q1298A (formát letter)
Silně lesklý papír pro laserový tisk HP High Gloss laser paper	Silně lesklá vrstva na obou stranách. Tisk brožur, katalogů, fotografií a dalších úloh, u kterých je vyžadováno lesklé provedení.	Q2419A (formát Letter), 200 listů papíru

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Lehce lesklý papír pro laserový tisk HP Soft Gloss laser paper	Potah se saténovým povrchem na obou stranách, 105 g/m^2.	Q2415A (formát Letter), 500 listů papíru
Matný papír na brožury pro laserový tisk HP Brochure Laser Paper	Vysoká opacita pro oboustranný tisk bez prosvítání tisku, 44 liber	Q6543A (formát Letter), 150 listů papíru
Lesklý fotografický a obrázkový papír pro laserový tisk HP Photo and Imaging Laser Paper	Lesklý povrch s vysokým kontrastem, 32 liber	Q6545A (formát Letter), 200 listů papíru
Matný fotografický a obrázkový papír pro laserový tisk HP Photo and Imaging Laser Paper	Matný povrch s vysokým kontrastem, 52 liber	Q6549A (formát Letter), 100 listů papíru
Lehce lesklý papír na prezentace pro laserový tisk HP Presentation Laser Paper	Jasně bílý papír pro vysoký kontrast, 32 liber	Q6541A (formát Letter), 200 listů papíru
Papír s obsahem recyklovaných složek HP Recycled Content Paper	Matný povrch na obou stránách, 30 % spotřebitelského odpadu (v souladu s nařízením US Executive Order 13101), 75 g/m^2.	HPE1120 (formát Letter), 500 listů papíru

B Servis a podpora

- Prohlášení o omezené záruce společnosti HP
- Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet
- Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu
- Webové stránky společnosti HP proti padělání
- Data uložená na tonerové kazetě
- Licenční smlouva s koncovým uživatelem
- Oprava provedená zákazníkem – záruční servis
- Zákaznická podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

VÝROBEK HP	TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY
HP LaserJet M1005 MFP	Jednoletá omezená záruka

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedenou dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Náhradní produkt může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedenou dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušená nebo bezchybná. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný produkt podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení produktu na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŤ VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde má společnost HP zastoupení pro podporu tohoto produktu a kde tento produkt prodává. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKOVI PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.

Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Maďarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovinsko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Záruka HP Premium Protection Warranty: Prohlášení o omezené záruce na tonerovou kazetu LaserJet

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani provedení.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly znovu naplněny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) vykazují problémy způsobené nesprávným použitím, nevhodným skladováním nebo provozem v prostředí, které nevyhovuje zveřejněným specifikacím pro tiskárny, nebo (c) vykazují opotřebení způsobené běžným užíváním.

Chcete-li získat záruční servis, vraťte výrobek v místě prodeje (s písemným popisem potíží a ukázkami tisku) nebo se obraťte na podporu zákazníků HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vymění vadné výrobky, nebo vrátí kupní cenu.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, AŤ UŽ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ. SPOLEČNOST HP SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA NEBO JINÝCH PŘÍČIN.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

POZNÁMKA: U tiskáren HP nemá použití jiné než originální tonerové kazety HP nebo doplněné kazety vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o podpoře uzavřenou mezi společností HP a zákazníkem. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tonerové kazety od jiného výrobce než HP nebo doplněné tonerové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro údržbu produktu, potřebnou pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

Webové stránky společnosti HP proti padělání

Pokud se při instalaci tonerové kazety od společnosti HP na ovládacím panelu zobrazí zpráva, že se nejedná o originální kazetu od společnosti HP, přejděte na stránku www.hp.com/go/anticounterfeit. Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tonerová kazeta pravděpodobně není originální tonerovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například balení kazety se liší od balení výrobků HP).

Data uložená na tonerové kazetě

Tonerové kazety HP používané s tímto produktem obsahují paměťový čip využívaný při provozování produktu.

Tento čip navíc shromažďuje omezenou sadu informací o používání produktu, například: datum, kdy byla tonerová kazeta poprvé nainstalována, datum, kdy byla tonerová kazeta naposledy použita, počet stránek vytisknutých pomocí tonerové kazety, pokrytí stránek, použité režimy tisku, jakékoli případné tiskové chyby a model produktu. Tyto informace pomáhají společnosti HP v návrhu dalších produktů tak, aby tyto produkty splňovaly požadavky zákazníků na tisk.

Data shromážděná z paměťového čipu tonerové kazety neobsahují informace, pomocí kterých by bylo možné identifikovat zákazníka nebo uživatele tonerové kazety či konkrétního produktu.

Společnost HP shromažďuje informace o paměťových čipech z tonerových kazet vrácených společnosti HP v rámci programu bezplatného vrácení a recyklace spotřebního materiálu (recyklační program HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Tyto informace jsou analyzovány za účelem dalšího vylepšování produktů HP. K těmto datům mohou mít přístup také partneři HP, kteří se účastní programu recyklace tonerových kazet.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup všechny ostatní společnosti, které vlastní dané tonerové kazety.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWAROVÉHO PRODUKTU SI PEČLIVĚ PŘEČTĚTE: Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem („EULA“) představuje právní dohodu mezi (a) vámi (jednotlivcem nebo subjektem) a (b) společností HP Inc. („HP“), podle které se řídí vaše používání softwarového produktu, který je nainstalován nebo zpřístupněn společností HP pro použití s vaším produktem od společnosti HP („produkt HP“), který nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouvu EULA může ve své online dokumentaci obsahovat i další software. Pojem „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat média, tištěné materiály a online nebo elektronickou dokumentaci dodanou se softwarem.

S produktem HP může být dodaný také dodatek k této smlouvě EULA.

PRÁVA NA SOFTWAROVÝ PRODUKT JSOU NABÍZENA POUZE POD PODMÍNKOU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAROVÉHO PRODUKTU SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD NEPŘIJMETE PODMÍNKY TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY, VAŠÍ JEDINOU MOŽNOSTÍ JE VRÁTIT CELÝ NEPOUŽITÝ PRODUKT (HARDWAROVÝ A SOFTWAROVÝ) DO 14 DNŮ, PŘIČEMŽ VÁM BUDOU PODLE PLATNÝCH PODMÍNEK OBCHODU, KDE JSTE PRODUKT ZAKOUPILI, VRÁCENY PENÍZE.

1. **POSKYTNUTÍ LICENCE**. Společnost HP vám za předpokladu, že splníte všechny podmínky této smlouvy EULA, poskytne následující práva:

   a. Užití. Softwarový produkt můžete používat na jediném počítači („váš počítač“). Pokud softwarový produkt získáte prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití na více než jednom počítači, můžete jej instalovat a používat pouze na těchto počítačích. Nelze oddělovat různé komponenty softwarového produktu pro použití na více než jednom počítači. Nemáte oprávnění k distribuci softwarového produktu. Softwarový produkt můžete nahrát do dočasné paměti (RAM) vašeho počítače za účelem používání softwarového produktu.

   b. Uložení. Softwarový produkt smíte kopírovat do místní paměti a na úložná zařízení produktu HP.

   c. Kopírování. Smíte pořídit archivní nebo záložní kopie softwarového produktu za předpokladu, že každá kopie obsahuje všechna originální prohlášení o vlastnictví softwarového produktu a používá se pouze pro účely zálohování.

   d. Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují práva, která vám nejsou výslovně udělena v rámci této smlouvy EULA.

   e. Freeware. Bez ohledu na podmínky v této smlouvě EULA je celý softwarový produkt a jakékoli jeho části tvořené softwarem nepocházejícím od společnosti HP nebo softwarem poskytnutým na základě veřejné licence třetích stran („freeware“) licencován podle podmínek v licenčním ujednání k softwaru, které je dodané s takovým freewarem, ať už ve formě samostatné smlouvy, licence poskytované mnoha uživatelům nebo elektronické licence s podmínkami přijatými před stažením. Používání freewaru se řídí zcela podle podmínek takové licence.

   f. Řešení obnovení. Veškeré řešení obnovení softwaru, dodané se softwarem / pro produkt HP, ať už ve formě řešení na pevném disku, externích médiích (např. disketa, disk CD nebo DVD) a jiném ekvivalentním řešení dodaném v jakékoli jiné formě, smí být použito pouze za účelem obnovení pevného disku produktu HP, se kterým / pro který bylo řešení pro obnovu původně zakoupeno.

Použití jakéhokoli operačního systému od společnosti Microsoft v rámci takové obnovy se řídí licenčním ujednáním se společností Microsoft.

2. **UPGRADY**. Abyste mohli použít softwarový produkt označený jako upgrade, musíte mít nejprve licenci k původnímu softwarovému produktu, který společnost HP označila jako příslušný pro daný upgrade. Po upgradu nesmíte používat původní softwarový produkt, pro který byl upgrade určený. Používáním softwarového produktu také vyjadřujete souhlas, že společnost HP může automaticky přistupovat k vašemu produktu HP připojenému k internetu za účelem ověření verze a stavu určitých softwarových produktů a může automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro takový softwarový produkt na vašem produktu HP za účelem poskytnutí nových verzí a aktualizací požadovaných pro zachování funkčnosti, výkonu a zabezpečení softwaru HP a vašeho produktu HP a usnadnění poskytnutí podpory a dalších poskytovaných služeb. V některých případech a v závislosti na typu upgradu nebo aktualizace budete upozorněni (například prostřednictvím vyskakovacího okna). V takovém případě může být nutné, abyste upgrade nebo aktualizaci sami zahájili.

3. **DODATEČNÝ SOFTWARE**. Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace a doplňky k původnímu softwarovému produktu poskytovanému společností HP. Výjimku tvoří případy, kdy společnost HP poskytne další podmínky spolu s aktualizací nebo doplňkem. V případě rozporu mezi těmito podmínkami platí nově dodané podmínky.

4. **PŘEVOD**.

   a. Jiný výrobce. První uživatel softwarového produktu smí provést jednorázový převod softwarového produktu na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod musí zahrnovat všechny komponenty, média, tištěné materiály, tuto smlouvu EULA a také certifikát pravosti, je-li k dispozici. Převod nesmí proběhnout nepřímo, například zasláním. Před převodem musí koncový uživatel přijímající převáděný produkt souhlasit s podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je platnost vaší licence automaticky ukončena.

   b. Omezení. Softwarový produkt nesmíte pronajímat ani půjčovat nebo jej používat ke komerčnímu sdílení času nebo kancelářským účelům. Nesmíte k softwarovému produktu poskytovat podlicence, postupovat jej ani převádět licenci nebo softwarový produkt jiným způsobem, než jak je výslovně stanoveno v této smlouvě EULA.

5. **VLASTNICKÁ PRÁVA**. Veškerá práva na duševní vlastnictví softwarového produktu a uživatelské dokumentace patří společnosti HP nebo jejím dodavatelům a jsou chráněna zákony, včetně, ale ne výhradně, zákonů o autorském právu, obchodním tajemství a ochranných známkách platných v USA, a dalšími příslušnými zákony a mezinárodními ustanoveními. Ze softwarového produktu nesmíte odstraňovat žádné identifikační prvky produktu, prohlášení o autorských právech nebo omezení vlastnictví.

6. **OMEZENÍ ZPĚTNÉ ANALÝZY**. Na softwarovém produktu nesmíte provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani převod ze strojového kódu, a to v míře přesahující rozsah povolený příslušnými zákony, bez ohledu na toto omezení a kromě případů, kdy je to výslovně umožněno v této smlouvě EULA.

7. **TERMÍNY**. Tato smlouva EULA je účinná do jejího ukončení či odmítnutí. Platnost této smlouvy EULA končí také za podmínek uvedených jinde v této smlouvě EULA nebo pokud jakoukoli její podmínku nesplníte.

8. **SOUHLAS S POSKYTNUTÍM/POUŽITÍM DAT**.

   a. Společnost HP používá soubory cookie a další webové nástroje pro sbírání anonymních technických údajů souvisejících se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytnutí upgradů a související podpory nebo dalších služeb popsaných v Části 2. Společnost HP také shromažďuje osobní údaje včetně vaší IP adresy a dalších jedinečných identifikátorů souvisejících s vaším produktem HP a data, která poskytnete při registraci svého produktu HP. Kromě poskytnutí upgradů a související podpory a dalších služeb budou tato data použita

k zasílání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje příslušný zákon).

Do míry povolené příslušným zákonem přijetím těchto podmínek souhlasíte s poskytnutím a použitím vašich anonymních a osobních dat společností HP, jejích dodavatelů a poboček, jak je popsáno v této smlouvě EULA a jak je dále popsáno v prohlášení HP o ochraně osobních údajů: http://www8.hp.com/cz/cs/privacy/privacy.html

b. Shromažďování/používání dat jinými výrobci. Některé softwarové programy, které jsou součástí produktu HP, poskytují se samostatnou licencí jiní výrobci („software jiných výrobců“). Software jiných výrobců může být nainstalován a zprovozněn na vašem produktu HP i v případě, že jste se rozhodli tento software neaktivovat a nezakoupit. Tento software jiných výrobců může sbírat a odesílat technické údaje o vašem systému (tj. IP adresu, jedinečný identifikátor zařízení, verzi nainstalovaného softwaru atd.) a další systémová data. Tyto údaje budou použity jinými výrobci pro identifikaci technických atributů systému a zajištění, že je ve vašem systému nainstalována nejnovější verze softwaru. Pokud si nepřejete, aby software jiných výrobců sbíral takové technické údaje a automaticky vám zasílal aktualizace, odinstalujte tento software před tím, než se připojíte k internetu.

9. **ODMÍTNUTÍ ZÁRUK**. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY POSKYTUJÍ SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ SOFTWAROVÝ PRODUKT „TAK, JAK JE“, S VEŠKERÝMI VADAMI A TÍMTO SE ZŘÍKAJÍ VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH A ZÁKONNÝCH, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ZÁRUK VLASTNICKÉHO TITULU A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN, JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, POVINNOSTÍ, ZÁRUK ČI PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU ČI NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, VŠE V SOUVISLOSTI SE SOFTWAROVÝM PRODUKTEM. Některé státy/jurisdikce neumožňují vyloučení konkludentních záruk ani omezení trvání konkludentních záruk, proto se na vás výše uvedené odmítnutí nemusí vztahovat.

V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU JE SOFTWARE DODÁVÁN SE ZÁRUKAMI, KTERÉ NELZE VYLOUČIT PODLE AUSTRALSKÉHO A NOVOZÉLANDSKÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII MAJÍ PRÁVO NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ ZÁSADNÍHO SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTATNĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ. SPOTŘEBITELÉ V AUSTRÁLII TAKÉ MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU SOFTWARU NEBO JEHO VÝMĚNU, POKUD NEDOSÁHNE PŘIJATELNÉ KVALITY A NEJEDNÁ SE O ZÁSADNÍ SELHÁNÍ. SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU, KTEŘÍ ZAKOUPÍ ZBOŽÍ PRO OSOBNÍ POUŽITÍ NEBO SPOTŘEBU NEBO PRO POUŽITÍ V DOMÁCNOSTI A NE ZA ÚČELEM OBCHODU („SPOTŘEBITELÉ NA NOVÉM ZÉLANDU“) MAJÍ PRÁVO NA OPRAVU, NÁHRADU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA DALŠÍ OPODSTANĚNĚ PŘEDVÍDATELNÉ ZTRÁTY A POŠKOZENÍ.

10. **OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**. Podle místního zákona, bez ohledu na škody, které vám mohou vzniknout, budou veškerá odpovědnost společnosti HP a jakýchkoli jejích dodavatelů na základě této smlouvy EULA a váš jediný nápravný prostředek za vše výše uvedené omezeny na částku, kterou jste zaplatili za produkt, nebo na částku 5,00 USD, podle toho, která částka bude vyšší. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE POVOLENÉ PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, VEDLEJŠÍ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZEJMÉNA ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁTY ZISKŮ NEBO TAJNÝCH A JINÝCH ÚDAJŮ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZRANĚNÍ, ZTRÁTY SOUKROMÍ, KTERÉ JAKKOLI SOUVISÍ S POUŽITÍM SOFTWAROVÉHO PRODUKTU NEBO S NEMOŽNOSTÍ JEHO POUŽITÍ, NEBO JINÝM ZPŮSOBEM SE TÝKAJÍ KTERÉHOKOLI USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY EULA, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JAKÝKOLI JEJÍ DODAVATEL BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, NEBO V PŘÍPADĚ, ŽE VÝŠE UVEDENÝ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK NEDOSÁHNE SVÉHO HLAVNÍHO ÚČELU. Některé státy nebo jurisdikce nepovolují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod, takže se na vás výše uvedené omezení nebo vyloučení nemusí vztahovat.

11. **ZÁKAZNÍCI VE STÁTNÍ SPRÁVĚ USA**. V souladu s normami FAR 12.211 a 12.212 budou komerční počítačový software, dokumentace počítačového softwaru a technická data pro komerční položky licencovány státní správě Spojených států amerických za standardních podmínek komerčních licencí.

12. **SOULAD S EXPORTNÍMI ZÁKONY**. Budete dodržovat všechny zákony a nařízení Spojených států amerických a dalších zemí/oblastí („exportní zákony“), aby softwarový produkt (1) nebyl exportován, přímo nebo nepřímo, proti nařízení exportních zákonů, a (2) nebyl použit za jakýmkoli účelem zakázaným exportními zákony, zejména šíření nukleárních, chemických a biologických zbraní.

13. **ZPŮSOBILOST A PRAVOMOC K UZAVŘENÍ SMLOUVY**. Prohlašujete, že jste dosáhli plnoletosti v zemi vašeho pobytu a, pokud se vás to týká, máte náležitou pravomoc od svého zaměstnavatele k uzavření této smlouvy.

14. **PLATNÉ ZÁKONY**. Tato smlouva EULA se řídí zákony země/oblasti, v níž bylo zařízení zakoupeno.

15. **ÚPLNÁ SMLOUVA**. Tato smlouva EULA (včetně všech dodatků k této smlouvě EULA, které jsou dodané s produktem HP) tvoří celou smlouvu mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny předchozí a souběžné ústní nebo písemné komunikace, návrhy a vyjádření týkající se softwarového produktu a všech dalších předmětů zahrnutých v této smlouvě EULA. Pokud jsou podmínky jakýchkoli zásad nebo programů společnosti HP pro podporu v rozporu s podmínkami v této smlouvě EULA, platí podmínky uvedené v této smlouvě EULA.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Informace uvedené v této příručce mohou být bez předchozího upozornění změněny. Všechny názvy ostatních produktů zde zmíněných mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném příslušnými zákony jsou jediné záruky vztahující se na produkty a služby společnosti HP výslovně uvedeny v prohlášeních o záruce, která jsou s takovými produkty a službami dodávána. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost HP odpovědná za zde obsažené technické a redakční chyby či opomenutí.

První vydání: Srpen 2015

Oprava provedená zákazníkem – záruční servis

Pro výrobky společnosti HP je určeno množství dílů s možností oprav prováděných zákazníkem (CSR), které zkracují na minimum dobu nutnou k opravě a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných částí. Pokud společnost HP během diagnostického období zjistí, že je možné opravu provést s použitím dílů CSR, dodá vám takový díl, abyste provedli výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava zákazníkem povinná. Pokud budete vyžadovat, aby vám tyto díly vyměnila společnost HP, budou vám u tohoto servisu účtovány poplatky za cestu a práci. 2) Díly, u kterých je oprava zákazníkem volitelná. Tyto díly jsou také určeny pro servis CSR. Pokud však budete vyžadovat, aby vám tuto výměnu provedla společnost HP, může být tento servis proveden, aniž by byly účtovány další poplatky, v závislosti na typu záručního servisu, který se vztahuje na váš výrobek.

V závislosti na dostupnosti a na zeměpisných okolnostech budou díly určené pro servis CSR odeslány tak, aby vám byly doručeny následující pracovní den. Pokud to umožní zeměpisné podmínky, může vám být za zvláštní příplatek nabídnuta služba dodání stejný den nebo do čtyř hodin. Budete-li potřebovat pomoc, můžete volat do střediska technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže po telefonu. V materiálech dodaných s dílem CSR vás bude společnost HP informovat, zda je nutné vrátit vadný díl společnosti HP. V případech, kdy společnost HP vyžaduje vrácení vadného dílu, je nutné vadný díl vrátit zpět během stanoveného časového období, obvykle pěti (5) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit se související dokumentací, kterou najdete v přiloženém materiálu určeném pro odeslání. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP vyfakturovat příslušnou částku za náhradní díl. U servisu typu CSR uhradí společnost HP náklady na dopravu a na vrácení vadného dílu a určí kurýrní službu, kterou máte použít.

Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese www.hp.com/support/.
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	www.hp.com/support/ljm1005
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack
Registrace produktu	www.register.hp.com

C Specifikace zařízení

V této části naleznete následující informace o zařízení:

- Rozměry
- Elektrotechnické specifikace
- Spotřeba energie
- Specifikace provozního prostředí
- Akustické emise

Rozměry

Tabulka C-1 Rozměry

Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost[1]
308 mm	363 mm	437 mm	8,3 kg

[1] Hmotnost nezahrnuje tiskovou kazetu, která váží 0,7 kg.

Elektrotechnické specifikace

⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození zařízení a zrušení záruky na výrobek.

Tabulka C-2 Elektrotechnické specifikace

Položka	110voltový model	220voltový model
Požadavky na napájení	110 až 127 V (+/- 10 %)	220 až 240 V (+/- 10 %)
	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)
Odběr proudu	3,5 A	2,5 A

Spotřeba energie

Tabulka C-3 Spotřeba energie (průměrná, ve wattech)[1],[2]

Tisk	Kopírování	Pohotovostní režim/režim spánku[3]	Vypnuto
227 W	227 W	6 W	0,1 W

1 Hodnoty jsou založeny na předběžných datech. Aktuální informace naleznete na webových stránkách www.hp.com/support/ljm1005.

2 Uvedený výkon odpovídá nejvyšším hodnotám naměřeným při černobílém tisku a kopírování pomocí všech standardních výší napětí.

3 Výchozí čas přechodu z pohotovostního režimu do režimu spánku a doba přechodu z režimu spánku k zahájení tisku je méně než 10 sekund díky použití technologie instant-on fusing.

4 Maximální ztráta tepla pro všechny modely v pohotovostním režimu = 51,2 BTU/hod.

5 Rychlost tisku je 15 stran formátu Letter nebo A4 za minutu.

Specifikace provozního prostředí

Tabulka C-4 Specifikace provozního prostředí

	Doporučeno[1]	Provoz[1]	Skladování[1]
(Zařízení a tisková kazeta)	20 až 27 °C	15 až 32,5 °C	0 až 40 °C
Teplota	(68 až 81 °F)	(59 až 90,5 °F)	(32 až 104 °F)
Relativní vlhkost	20 % až 70 %	10 % až 80 %	nejvýše 90 %

1 Tyto hodnoty se mohou změnit. Aktuální informace naleznete na webové stránce podpory.

Akustické emise

Tabulka C-5 Akustické emise [1],[2]

Intenzita zvuku	**Prohlášení ISO 9296**
Tisk (15 str. za min)[3]	L_{WAd} = 6,3 belů (A) [63 dB (A)]
Připraveno	prakticky neslyšitelné
Intenzita zvuku - vedle zařízení	**Podle normy ISO 9296**
Tisk (15 str. za min)[3]	L_{pAm} = 49 dB (A)
Připraveno	prakticky neslyšitelné

1 Hodnoty jsou založeny na předběžných datech. Aktuální informace naleznete na webových stránkách www.hp.com/support/ljm1005.

2 Testovaná konfigurace: HP LaserJet M1005 MFP, formát Letter.

3 Rychlost tisku je 15 stran formátu Letter nebo A4 za minutu.

D Program správy ekologických produktů

- Ochrana životního prostředí
- Vytváření ozonu
- Spotřeba energie
- Spotřeba toneru
- Spotřeba papíru
- Plasty
- Tiskové spotřební materiály HP LaserJet
- Papír
- Omezení materiálu
- Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)
- Recyklace elektronického hardwaru
- Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii
- Chemické látky
- Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008
- Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)
- Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)
- Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina)
- Tabulka materiálu (Čína)
- Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)
- Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku
- Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)
- EPEAT
- Další informace

Ochrana životního prostředí

Společnost HP je uznávána jako výrobce kvalitních produktů z hlediska ochrany životního prostředí. Tento produkt byl navržen s několika vlastnostmi, které minimalizují jeho dopad na prostředí.

Vytváření ozonu

Vyzařované emise ozónu byly pro tento produkt měřeny podle obecně uznávané metody* s použitím údajů vztahujících se k „vystavení obecným kancelářským zařízením“**. Společnost HP je schopna zaručit, že během tisku není vytvářeno nadměrné množství ozónu, které by překročilo limity stanovené standardy a nařízeními týkajícími se kvality vzduchu.

* Zkušební metoda k určení emisí kopírovacích zařízení s ohledem na získání certifikátu pro kancelářská zařízení s funkcí tisku; RAL-UZ 171 – BAM, červen, 2012.

** Na základě koncentrace ozónu při 2 hodinách tisku denně s originálním spotřebním materiálem HP v místnosti o objemu 32 krychlových metrů s mírou ventilace 0,72 výměny vzduchu za hodinu.

Spotřeba energie

Spotřeba energie v pohotovostním a úsporném režimu významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení. Tisková zařízení a zařízení pro digitální zpracování obrazu společnosti HP označená logem ENERGY STAR® vyhovují požadavkům specifikací ENERGY STAR agentury United States Environmental Protection Agency v USA, které jsou kladeny na zařízení pro digitální zpracování obrazu. Produkty pro digitální zpracování obrazu vyhovující normě ENERGY STAR jsou opatřeny následující značkou:



Další informace o modelech produktů splňujících specifikace programu ENERGY STAR naleznete na adrese:

www.hp.com/go/energystar

Spotřeba toneru

V režimu EconoMode spotřebovává zařízení méně toneru, což může prodloužit životnost tiskové kazety. Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tiskové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tiskovou kazetu.

Spotřeba papíru

Funkce ručního nebo automatického duplexního tisku tohoto produktu a schopnost tisknout více stránek na jeden list média mohou snížit spotřebu papíru a omezit vyplývající požadavky na přírodní zdroje.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

Originální spotřební materiál HP byl navržen tak, aby byl ekologicky šetrný. Společnost HP usnadňuje šetření přírodních zdrojů a papíru při tisku. Jakmile dotisknete, recyklace spotřebního materiálu je snadná a bezplatná.[1]

Všechny kazety HP vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners podstupují několikafázovou recyklaci, při níž se oddělují a čistí obsažené materiály pro použití ve formě surovin k výrobě nových originálních kazet HP a běžných produktů. Žádné originální kazety vrácené prostřednictvím programu HP Planet Partners nikdy nebudou vyhozeny na skládku. Společnost HP nikdy nedoplňuje ani opakovaně neprodává originální kazety HP.

Chcete-li se zapojit do programu pro vracení a recyklaci produktů HP Planet Partners, navštivte adresu www.hp.com/recycle**. Informace o vrácení spotřebního tiskového materiálu HP získáte po výběru země/oblasti. U každého balení s novou tiskovou kazetou HP LaserJet jsou přiloženy také vícejazyčné informace o programu a související pokyny.**

[1] Dostupnost programu se liší. Další informace naleznete na webu www.hp.com/recycle.

Papír

Tento produkt umožňuje použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) splňujícího pokyny uvedené v dokumentu *Průvodce tiskovými médii pro řadu tiskáren HP LaserJet*. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného a lehkého papíru (EcoFFICIENT™) podle normy EN12281:2002.

Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)



Tento symbol znamená, že produkt nemáte likvidovat společně s ostatním odpadem domácnosti. Chraňte lidské zdraví a prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte na určeném sběrném místě, které zajistí recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, pokud budete kontaktovat místní služby pro likvidaci domácího odpadu, nebo na adrese: www.hp.com/recycle.

Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklaci použitého elektronického hardwaru. Další informace o recyklaci naleznete zde: www.hp.com/recycle.

Informace o recyklaci hardwaru v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemické látky

Společnost HP se zavázala k tomu, že bude zákazníkům poskytovat informace o chemických látkách použitých v jejích produktech tak, jak je třeba pro dodržení shody se zákonnými požadavky, například směrnicí REACH (Předpis EC č. 1907/2006 Evropského parlamentu a rady). Hlášení o chemických látkách je pro tento produkt k dispozici na webové stránce: www.hp.com/go/reach.

Údaje o napájení produktu podle požadavků směrnice EU 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabulka materiálu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Směrnice pro implementaci štítku China Energy Label pro tiskárnu, fax a kopírku

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。 根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。 根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。 此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。 因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Bezpečnostní listy (MSDS) spotřebního materiálu obsahujícího chemické látky (například toneru) jsou k dispozici na webových stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mnoho produktů HP bylo sestrojeno tak, aby splňovalo normu EPEAT. EPEAT je komplexní environmentální hodnocení, které slouží k označení ekologicky šetrných elektronických zařízení. Více informací o normě EPEAT naleznete na stránkách www.epeat.net. Více informací o produktech HP splňujících normu EPEAT naleznete zde: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti HP pro navracení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Přejděte na stránku www.hp.com/go/environment.

Dále navštivte adresu www.hp.com/recycle.

E Informace o předpisech

Tato část obsahuje následující informace o předpisech:

- Prohlášení o shodě
- Prohlášení o regulacích

Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě podle ISO/NEC, příručka 22 a EN 45014	
Název výrobce:	HP Company
Adresa výrobce:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
prohlašuje, že výrobek	
Názvy produktů:	HP LaserJet M1005 MFP series
Předpisové číslo modelu[3)]	BOISB-0207-01
Tisková kazeta	Q2612A
Varianty výrobku:	VŠECHNY
vyhovuje následujícím specifikacím:	
Bezpečnost:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (výrobek třídy 1 Laser/LED) GB4943-2001
Elektromagnetická slučitelnost:	CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 – Třída B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC název 47 CFR, část 15 třída B[2)] / ICES-003, 4. vydání GB9254-1998, GB17625.1-2003
Doplňující informace:	
Uvedený výrobek splňuje požadavky směrnice pro elektromagnetickou kompatibilitu 89/336/EEC a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 73/23/EEC a je označen příslušným symbolem CE.	
1) Produkt byl testován v typické konfiguraci s osobními počítači HP.	
2) Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Při používání výrobku musí být splněny následující podmínky: (1) zařízení nesmí vyvářet škodlivé rušení a (2) musí být schopno přijímat jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.	
3) Z důvodů zákonných nařízení bylo tomuto výrobku přiřazeno Předpisové modelové číslo. Nezaměňujte toto číslo s prodejním názvem výrobku nebo číslem (čísly) výrobku.	
Boise, Idaho 83713, USA	
1. leden 2006	
Pouze pro otázky zákonných nařízení:	
Kontakt v Austrálii:	Product Regulations Manager, HP Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrálie

Prohlášení o shodě podle ISO/NEC, příručka 22 a EN 45014	
Kontakt v Evropě:	Místní prodejní a servisní středisko HP nebo HP GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen, Německo (FAX: +49-7031-14-3143)
Kontakt v USA:	Product Regulations Manager, HP Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (telefon: 208-396-6000)

Prohlášení o regulacích

Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nelze však zaručit, že rušení nenastane v případě konkrétní instalace. Způsobuje-li toto zařízení nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvětšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- konzultace s prodejcem nebo kvalifikovaným technikem radiových a televizních přijímačů.

POZNÁMKA: Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností HP, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

Kanada – Prohlášení o souladu s kanadskými průmyslovými standardy ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Prohlášení EMC (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Pokyny pro manipulaci s napájecím kabelem

Zkontrolujte, zda parametry zdroje napětí odpovídají označenému napětí produktu. Napětí produktu je uvedeno na štítku produktu. Produkt používá napětí 110–127 V (střídavé) nebo 220–240 V (střídavé) při 50/60 Hz.

Napájecí kabel připojte k produktu a do uzemněné zásuvky se střídavým proudem.

UPOZORNĚNÍ: Používejte pouze napájecí kabel s produktem. Zabráníte tak poškození produktu.

Bezpečnost laseru

Úřad Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration zavedl předpisy pro laserové produkty vyrobené od 1. srpna 1976. Plnění je povinné pro výrobky prodávané v USA. Zařízení je uznáno jako laserový výrobek „Třídy 1“ v souladu se standardem U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard podle nařízení Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Protože záření vydávané uvnitř zařízení je zcela zachyceno ochrannými plášti a

vnějšími kryty, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze běžných operací prováděných uživatelem.

⚠ **VAROVÁNÍ!** Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

Prohlášení o laseru pro Finsko

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1005 MFP, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1005 MFP - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Prohlášení o udělení značky GS (Německo)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Eurasian Conformity (Bělorusko, Kazachstán, Rusko)

Производитель: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

HP Россия: ЗАО “Хьюлетт-Паккард А.О.”, 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел/факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

HP Беларусь: ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

HP Казахстан: ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

Өндіруші: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

HP Қазақстан: ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

Slovník pojmů

adresa URL
URL (Uniform resource locator) určuje globální adresu dokumentů a zdrojů v Internetu. První část adresy označuje protokol, který se má použít. Druhá část určuje adresu IP nebo název domény, kde je zdroj umístěn.

dpi (dots per inch, tj body na palec)
Měřítko rozlišení, které se používá při tisku. Více bodů na palec obvykle znamená vyšší rozlišení, lépe viditelné detaily obrázku a větší velikost souboru.

el. pošta (e-mail)
Zkratka elektronické pošty. Software, který umožňuje elektronicky přenášet zprávy v komunikační síti.

formát souboru
Způsob, jakým program nebo sada programů uspořádává obsah souboru.

kontrast
Rozdíl mezi tmavými a světlými oblastmi obrázku. Čím nižší je číselná hodnota, tím více se odstíny podobají. Čím je číselná hodnota vyšší, tím více se odstíny odlišují.

ovladač tiskárny
Ovladač tiskárny je program, který je využíván jinými programy k získání přístupu k funkcím zařízení. Ovladač tiskárny překládá příkazy softwaru týkající se formátování (například zlom stránky a výběr písma) do jazyka tiskárny a poté odesílá soubor k tisku do zařízení.

pixely na palec (ppi)
Měřítko rozlišení, které se používá při skenování. Více pixelů na palec obvykle znamená vyšší rozlišení, lépe viditelné detaily obrázku a větší velikost souboru.

polotóny
Typ obrázku, který napodobuje stupně šedi uspořádáním různého počtu teček. Silně zbarvené oblasti obsahují hodně teček, zatímco světlejší oblasti obsahují menší počet teček.

prohlížeč
Zkrácené označení webového prohlížeče, což je program, který umožňuje vyhledat a zobrazit webové stránky.

propojení
Připojení k programu nebo zařízení, které může být využito k zaslání informací ze softwaru zařízení do ostatních programů, například e-mail nebo připojení OCR.

přepěťová ochrana
Zařízení, které chrání zdroj napájení a komunikační linky před elektrickým přepětím.

Readiris
Program pro OCR (optické rozpoznávání písma), který vyvinula společnost I.R.I.S. Dodává se spolu s programy zařízení.

rozlišení
Ostrost obrázku, která se měří v bodech na palec (dpi). Čím je hodnota dpi větší, tím je rozlišení vyšší.

software pro OCR (optické rozpoznávání písma)
Software pro OCR převádí elektronický obraz textu, jako například skenovaný dokument, do podoby, kterou lze použít v textovém procesoru, tabulkovém kalkulátoru nebo databázovém programu.

stupně šedi
Odstíny šedi, které znázorňují světlé a tmavé části obrázku, pokud je barevný obrázek převeden na stupně šedi. Barvy jsou reprezentovány různými odstíny šedi.

TWAIN
Oborový standard skenerů a příslušných programů. Použijete-li skener vyhovující specifikaci TWAIN s programem vyhovujícím této specifikaci, lze skenování spustit přímo z programu.

USB
Rozhraní USB (Universal serial bus) je standard, který vyvinula organizace USB Implementers Forum, Inc., pro propojení počítačů a periférií. Rozhraní USB je určeno k současnému připojení více periferií k jednomu portu USB počítače.

vodoznaky
Vodoznak přidává text do pozadí tisknutého dokumentu. Například v pozadí textu na důvěrném dokumentu může být vytištěno slovo „Důvěrné“. Můžete si vybrat z řady předem definovaných vodoznaků a měnit písmo, velikost, úhel a styl. Tiskárna může umístit vodoznak pouze na první stránku nebo na všechny stránky.

WIA
Standard WIA (Windows Imaging Architecture) je struktura zobrazování dostupná v systémech Windows Me a Windows XP. V těchto operačních systémech lze skenovat pomocí skeneru vyhovujícího standardu WIA.

Rejstřík

A

akustické emise 125
Apple Macintosh. *Viz* Macintosh

B

barevnost, nastavení skenování 60
barevný papír, technické údaje 17
barva, nastavení skenování 59
baterie obsažené 129
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 133
bílé nebo vybledlé pruhy 88
body na palec (dpi)
  nastavení tisku 79
  specifikace 2

Č

čáry, odstraňování problémů 81
  kopie 89
  skenování 92
  vytištěné stránky 81
černobílé skenování 60
čísla dílů
  díly vyměnitelné uživatelem 98
  kabely 98
  média 98
  spotřební materiál 98
čisticí stránka, tisk 66
čištění
  povrch 65
  sklo 65
  výplň víka 65

D

deska skeneru
  čištění 65
Dialogové okno Tisk 26
díly, vyměnitelné uživatelem 98
díly vyměnitelné uživatelem 98
dpi (body na palec)
  specifikace 2
dpi (dots per inch - body na palec)
  nastavení tisku 79
dráha papíru, čištění 66
dvoustranné kopírování 49
dvoustranný tisk
  Macintosh 36
  systémy Windows 33

E

EAC (Eurasian Conformity) 140
elektrotechnické specifikace 123, 124
e-mail, nastavení rozlišení pro 59

F

FastRes 2
fólie
  kapacita zásobníku 21
  pokyny k používání 17
  prioritní vstupní zásobník, plnění 24
formát, kopie
  zmenšování nebo zvětšování 44
formáty, média
  výchozí formát, změna 27
formáty médií
  výběr zásobníků podle 26
fotografie
  kopírování 50
  skenování 57
  skenování, odstraňování problémů 91
funkce 2
funkce usnadnění 2

G

gramáž
  technické údaje papíru 21

H

hlavičkový papír 19
hlavní vypínač, umístění 3
hluk 125
hmotnost
  zařízení 123
horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
horká linka pro nahlášení podvodu 64

CH

chybové zprávy
  kritické 76
  ovládací panel 76

I

informační stránky
  Konfigurace 62
  Struktura nabídky 62
  Ukázka 62
Informační stránky
  jazyk, výběr 27
inkoustové kazety. *Viz* tiskové kazety
instalace, softwaru
  dodávané programy 8
  Macintosh 12

J

jazyk, zobrazení ovládacího panelu 27

K

kabely
  čísla dílů 98
  USB, odstraňování problémů 87

kapacita
prioritní vstupní zásobník 21
výstupní přihrádka 2
zásobník 1 21
zásobníků 21
kartón
technické údaje 21
tisk na 17
kartóny
pokyny pro použití 18
prioritní vstupní zásobník, plnění 24
kazety
čísla dílů 98
horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
od jiného výrobce než HP 113
recyklace 63, 129
skladování 63, 124
stav, kontrola 63
výměna 67
záruka 112
kazety s tonerem. *Viz* tiskové kazety
kazy, odstraňování problémů 81
klávesy, ovládací panel 4
knihy
kopírování 50
skenování 57
konfigurační sestava 62
kopírování
fotografie 50
knihy 50
kontrast, úprava 43
kvalita, nastavení 42
kvalita, odstraňování problémů 88
média, odstraňování problémů 89
nastavení médií 47
oboustranné dokumenty 49
odstraňování problémů 90
počet kopií 46
spuštění úlohy 42
velikost, odstraňování problémů 90
více stránek na list 45
zmenšování 44
zobrazení nastavení 52
zrušení 42
zvětšování 44
kopírování více stránek na list 45
kryty, dokument
technické údaje papíru 21
kvalita
čisticí stránka, tisk 66
kopírování, odstraňování problémů 88
nastavení kopírování 42
nastavení tisku 79
skenování, odstraňování problémů 91, 92
tisk, odstraňování problémů 79, 80
kvalita obrázku
kopírování, odstraňování problémů 88
skenování, odstraňování problémů 91, 92
tisk, odstraňování problémů 79, 80
kvalita obrazu
čisticí stránka, tisk 66
kvalita tisku
čisticí stránka, tisk 66
nastavení 79
odstraňování problémů 79, 80
kvalita výstupu
čisticí stránka, tisk 66
kopírování, odstraňování problémů 88
skenování, odstraňování problémů 92
tisk, odstraňování problémů 79, 80

L

licence, software 116
likvidace, konec životnosti 129
likvidace na konci životnosti 129

M

Macintosh
instalace softwaru 12
karta USB, odstraňování problémů 94
nastavení ovladače 10
nastavení ovladačů 35
odinstalace softwaru 12
ovladače, řešení potíží 94
podporované operační systémy 7
podporovaný ovladač 9
problémy, řešení 94
skenování ze softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN 56
média
barevný papír 17
doporučovaná 14
HP, čísla dílů 98
nastavení pro kopírování 47
nevhodné typy 14
odstraňování problémů 16, 85
plnění vstupních zásobníků 24
počet stránek na list, Macintosh 36
počet stránek na list, Windows 33
prioritní vstupní zásobník 24
první stránka, nastavení ve Windows 32
první stránka, nastavení v systému Macintosh 35
speciální, nastavení v počítačích Macintosh 38
stránek na list, kopírování 45
technické údaje 21
uvíznutí 72
vlastní formát, tisk na 17
vlastní formáty, nastavení 32
výběr 14
výběr zásobníku 26
výchozí formát, změna 27
zkroucená, odstraňování problémů 83
zvlněná 96
zvrásněná 84
média, formáty
podporované 21
médium
formát dokumentu, výběr 31
Microsoft Windows. *Viz* Windows
možnosti. *Viz* nastavení

N

napájení
odstraňování problémů 70
požadavky 123, 124

nápověda, ovladače tiskárny pro systémy Windows 9
nápověda online, ovladače tiskárny pro systémy Windows 9
nastavení
  konfigurační sestava 62
  předvoleb (ovladače počítačů Macintosh) 35
  rychlá nastavení (ovladače Windows) 30
  tiskové úlohy 26
  výchozí nastavení z výroby, obnovení 96
  změna 9
nastavení kontrastu, kopie 43
nastavení kvality tisku na 600 dpi 79
nastavení tmavosti kopie 43
nepotištěná místa, odstraňování problémů 81
nízká rychlost, odstraňování problémů
  tisk 87
n stránek na list
  Macintosh 36
  Windows 33

O

obálky
  kapacita zásobníku 21
  pokyny k používání 17
  prioritní vstupní zásobník, plnění 24
  skladování 18
obálky dokumentů
  Macintosh 35
obaly dokumentů
  nastavení ve Windows 32
obě strany, kopírování 49
obě strany, tisk na
  Macintosh 36
  systémy Windows 33
objednávání spotřebního materiálu a příslušenství 98
obnovení výchozích nastavení z výroby 96
oboustranné kopírování 49
oboustranný tisk
  Macintosh 36
  systémy Windows 33
odinstalace softwaru v systémech Windows 11
odinstalace softwaru zařízení v počítačích Macintosh 12
odpad, likvidace 129
odstíny šedé, skenování 60
odstraňování problémů
  čáry, kopie 89
  čáry, skenování 92
  čáry, vytištěné stránky 81
  čisticí stránka 66
  kabely USB 87
  kontrolní seznam 70
  kopie, velikost 90
  kopírování 90
  kritické chybové zprávy 76
  kvalita kopírování 88
  kvalita skenování 91, 92
  kvalita tisku 79
  opakované vady 85
  opakované závady 83
  papír 16, 85
  prázdné naskenované stránky 92
  prázdné stránky 87
  problémy s displejem ovládacího panelu 93
  problémy s podáváním 86
  rozptýlený toner 84
  soubory EPS 94
  stránky se netisknou 87
  text 83
  tonerové skvrny 81
  tonerové šmouhy 82
  uvíznutí 72
  volný toner 82
  vybledlá vytisknutá stránka 80
  zkosené stránky 84
  zkosené strany 86
  zkroucená média 83
  zprávy ovládacího panelu 76
  zvlněná média 96
  zvrásnění 84
omezení materiálu 129
online podpora 121
opakované používání
  kazety 63
  spotřebního materiálu 63
  tiskové kazety 63
opakované vady, odstraňování problémů 85
opakované závady, odstraňování problémů 83
opravy. *Viz* servis
ovládací panel
  displej, odstraňování problémů 93
  jazyk, výběr 27
  tlačítka 4
  umístění 3
  zprávy, odstraňování problémů 76
ovladače
  Macintosh, řešení potíží 94
  nápověda, systémy Windows 9
  nastavení, změna 9
  nastavení v systému Macintosh 35
  nastavení v systému Windows 30
  podporované 9
  požadavky na systém 6
  předvolby (Macintosh) 35
  rychlá nastavení (Windows) 30
ovladače tiskáren
  požadavky na systém 6
ovladače tiskárny
  Macintosh, odstraňování problémů 94
  nápověda, systémy Windows 9
  nastavení, změna 9
  nastavení v systému Macintosh 35
  nastavení v systému Windows 30
  podporované 9
  předvolby (Macintosh) 35
  rychlá nastavení (Windows) 30

P

padělaný spotřební materiál 114
paměť
  specifikace 2
paměťový čip, tonerová kazeta
  popis 115
papír
  barevný 17
  doporučovaný 14
  formát dokumentu, výběr 31

HP, čísla dílů 98
nastavení pro kopírování 47
nevhodné typy 14
odstraňování problémů 16, 85
plnění vstupních zásobníků 24
počet stránek na list, Macintosh 36
počet stránek na list, Windows 33
prioritní vstupní zásobník 24
první stránka, nastavení ve Windows 32
první stránka, nastavení v systému Macintosh 35
řešení potíží 16
speciální média, nastavení v počítačích Macintosh 38
stránek na list, kopírování 45
technické údaje 21
uvíznutí 72
vlastní formát, tisk na 17
vlastní formáty, nastavení 32
výběr 14
výběr zásobníku 26
výchozí formát, změna 27
zkroucený, odstraňování problémů 83
zvlněný, odstraňování problémů 96
zvrásněný 84
pásy, odstraňování problémů 81
Péče o zákazníky společnosti HP 121
pixely na palec (ppi), rozlišení skenování 59
plnění
prioritní vstupní zásobník 24
vstupních zásobníků 24
zásobník 1 25
počet kopií, změna 46
počet stránek na list
Macintosh 36
Windows 33
počítače Macintosh
speciální média, tisk na 38
podpora
online 121
podporované operační systémy 7, 9
pomalá rychlost, odstraňování problémů
skenování 91
portUSB
odstraňování problémů s připojením 87
port USB
odstraňování problémů v systému Macintosh 94
typ obsažený 2
umístění 3
porty
kabely, objednání 98
odstraňování problémů v systému Macintosh 94
typy obsažené 2
porty rozhraní
kabely, objednání 98
odstraňování problémů v systému Macintosh 94
typy obsažené 2
poslední stránka, prázdná 32
použití odlišného papíru/obaly 32
pozadí, šedé 82
požadavky na napětí 123
požadavky na systém 6
ppi (pixely na palec), rozlišení skenování 59
pravý spotřební materiál 114
prázdné kopie, odstraňování problémů 90
prázdné naskenované stránky, odstraňování problémů 92
prázdné stránky
odstraňování problémů 87
přidání k tiskovému výstupu 32
prioritní vstupní zásobník
plnění 24
specifikace papíru 21
umístění 3
problémy s podáváním, odstraňování problémů 86
program Readiris pro rozpoznání textu 58
Program správy ekologických produktů 127
prohlášení EMC pro Koreu 138
prohlášení o bezpečnosti 138, 139
prohlášení o bezpečnosti laseru 138, 139
prohlášení o laseru ve finštině 139
prohlášení o shodě 136
provozní prostředí, specifikace 124
pruhy, odstraňování problémů 81
první stránka
nastavení ve Windows 32
nastavení v systému Macintosh 35
prázdná 32
předlohy, vkládání 24
předtištěný papír 19
předvolby (ovladače počítačů Macintosh) 35
přehyby, odstraňování problémů 84
přihrádka, výstupní
kapacita 2
umístění 3
uvíznutí, odstranění 74
příslušenství
čísla dílů 98

R

recyklace 129
elektronický hardware 130
recyklace elektronického hardwaru 130
recyklace hardwaru, Brazílie 131
recyklace spotřebního materiálu 63
rozlišení
funkce 2
nastavení tisku 79
skenování 59
specifikace 2
rozmazaný toner, odstraňování problémů 82
rozměry 123
rozměry zařízení 123
rozptýlení, odstraňování problémů 84
rychlá nastavení (ovladače Windows) 30
rychlost
skenování, odstraňování problémů 91
specifikace tisku 2
tisk, odstraňování problémů 87

Ř

řešení potíží
    potíže v systému Macintosh 94
řešení problémů. *Viz* odstraňování problémů

S

separační podložka, objednání 98
sériové číslo, výrobek 62
servis
    čísla dílů 98
sestavy
    jazyk, výběr 27
    konfigurační sestava 62
    Struktura nabídky 62
    Ukázková stránka 62
silný papír
    pokyny pro použití 18
    prioritní vstupní zásobník, plnění 24
    technické údaje 21
    tisk na 17
skenování
    barva 59
    černobílé 60
    fotografie 57
    knihy 57
    kvalita, odstraňování problémů 91, 92
    metody 54
    odstíny šedé 60
    prázdné stránky, odstraňování problémů 92
    rozlišení 59
    rychlost, odstraňování problémů 91
    Skenování HP LaserJet (systém Windows) 55
    software OCR 58
    software vyhovující specifikaci TWAIN 56
    software vyhovující specifikaci WIA 56
    vkládání předloh na sklo skeneru 24
    zrušení 55
Skenování HP LaserJet (systém Windows) 55
Skenování LaserJet (systém Windows) 55
skladování
    obálky 18
    papír 22
    tiskové kazety 63
    zařízení 124
sklo, čištění 65
sklo skeneru
    vkládání 24
sklo skeneru, čištění 65
skvrny, odstraňování problémů 81
slovník pojmů 141
služby
    kritické chybové zprávy 76
software
    dodávaný 8
    licenční smlouva k softwaru 116
    Macintosh, instalace 12
    nastavení, změna 9
    odinstalace v počítačích Macintosh 12
    odinstalace v systémech Windows 11
    podporované operační systémy 7
    požadavky na systém 6
    Readiris OCR 58
    skenování z rozhraní TWAIN nebo WIA 56
software OCR 58
software pro optické rozpoznání znaků 58
software vyhovující specifikaci TWAIN, skenování z 56
software vyhovující specifikaci WIA, skenování z 56
soubory EPS, odstraňování problémů 94
soulad s normou Energy Star 2
speciální média
    nastavení v počítačích Macintosh 38
    specifikace 17
specifikace
    akustické emise 125
    elektrické 123
    elektrotechnické 124
    funkce 2
    provozní prostředí 124
specifikace provozního prostředí
    zařízení 124
specifikace teploty
    papír, skladování 22
specifikace vlhkosti
    papír, skladování 22
spotřeba energie 124
spotřební materiál
    horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
    od jiného výrobce než HP 113
    padělek 114
    recyklace 63, 129
    skladování 63
    stav, kontrola 63
spotřební materiál od jiného výrobce než HP 113
stav spotřebního materiálu 63
stránky
    netisknou se 87
    prázdné 87
    zkosené 84
stránky za minutu 2
strany
    zkosené 86
Struktura nabídky, tisk 62
světlá vytisknutá stránka, odstraňování problémů 80
světlé kopie 89
světlost, nastavení kontrastu kopie 43
svislé bílé nebo vybledlé pruhy 88
svislé čáry, odstraňování problémů 81

Š

šedé pozadí, odstraňování problémů 82
štítky
    kapacita zásobníku 21
    pokyny pro použití 17

T

tečky, odstraňování problémů 81
technická podpora
    online 121
technické údaje
    papír 21
technické údaje prostředí
    papír 22

telefonní čísla
horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
teplota
provozní podmínky zařízení 124
terminologie 141
text, odstraňování problémů 83
tisk
média vlastního formátu 17
na obě strany, Macintosh 36
na obě strany, systémy Windows 33
nastavení, změna 26
obaly, Windows 32
odstraňování problémů 87
prázdné stránky, přidání 32
předvolby, Macintosh 35
rychlá nastavení, Windows 30
stránky obálky, Macintosh 35
více stránek na list, Macintosh 36
více stránek na list, Windows 33
vlastní formáty papíru 32
vodoznaky, Windows 31
výběr zásobníku 26
změna velikosti dokumentů 31
zrušení 40
tisk, oboustranný
Macintosh 36
systémy Windows 33
tisková média. *Viz* média
tiskové kazety
čísla dílů 98
horká linka HP pro nahlášení podvodu 64
recyklace 63
skladování 63, 124
stav, kontrola 63
výměna 67
západka dvířek, umístění 3
tiskové úlohy, zrušení 40
tisk pro archivaci 39
tlačítka, ovládací panel 4
tmavé kopie 89
toner
čisticí stránka, tisk 66
rozmazaný, odstraňování problémů 82
rozptýlený, odstraňování problémů 84
skvrny, odstraňování problémů 81
volný, odstraňování problémů 82
tonerové kazety
od jiného výrobce než HP 113
paměťové čipy 115
recyklace 129
záruka 112
typy, média
technické údaje 21
výchozí formát, změna 27
typy médií
výběr zásobníků podle 26

U

Ukázková stránka, tisk 62
uložení nastavení ovladače
předvolby pro počítače Macintosh 35
rychlá nastavení ve Windows 30
uvíznutí
oblast tiskové kazety, odstranění 74
předcházení 72
příčiny 72
umístění 72
vstupní zásobník, čištění 73
výstupní přihrádky, odstranění 74
uvíznutí v oblasti tiskové kazety, odstranění 74

V

válce, objednání 98
varovné zprávy 76
velikost kopie
odstraňování problémů 90
velikost zařízení 123
více stránek na list
kopírování 45
Macintosh 36
Windows 33
víko, čištění 65
vkládání
předloh na sklo skeneru 24
vlastní formát papíru
tisk na 17
vlastní formáty papíru
nastavení ovladače 32
vlhkost
provozní podmínky zařízení 124
vlnitý papír, odstraňování problémů 83
vodoznaky, Windows 31
volný toner, odstraňování problémů 82
vstupní zásobníky. *Viz* zásobníky
vybledlá vytisknutá stránka 80
výchozí formát a typ média, nastavení 27
výchozí nastavení, obnovení 96
výchozí nastavení z výroby, obnovení 96
výměna tiskových kazet 67
vypínač napájení, umístění 3
výrobek neobsahující rtuť 129
výstražné zprávy 76
výstupní kvalita
skenování, odstraňování problémů 91
výstupní přihrádka
kapacita 2
umístění 3
uvíznutí, odstranění 74
Vytisknout dokument na 31
Vzhled stránky 26

W

webové stránky
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 133
nahlášení podvodu 114
objednání spotřebního materiálu 97
zákaznická podpora 121
webové stránky proti podvodům 114
webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu 114
Windows
nápověda, tiskový ovladač 9
nastavení, změna 9
nastavení ovladače 30
odinstalace softwaru 11
podporované operační systémy 7

podporovaný ovladač 9
skenování ze softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA 56

Z

záchytné válce, objednání 98
zákaznická podpora
online 121
západka dvířek tiskové kazety, umístění 3
záruka
licence 116
oprava provedená zákazníkem 120
produkt 102
tonerové kazety 112
zásobník 1
specifikace papíru 21
umístění 3
vkládání médií 25
vkládání papíru 24
zásobníky
kapacita 2
konfigurační sestava 62
plnění 24
problémy s podáváním, odstraňování problémů 86
specifikace papíru 21
umístění 3
uvíznutí, čištění 73
vkládání papíru 24
výběr 26
zastavení tisku 40
zdroj, tisk z 26
zkosené stránky 84
zkosené strany 86
zkroucená média 83
zkřivené stránky 84
zkřivené strany 86
změna měřítka dokumentů
kopírování 44
tisk 31
změna rozložení toneru 63
změna velikosti dokumentů
kopírování 44
tisk 31
zmenšení dokumentů
tisk 31
zmenšování dokumentů
kopírování 44
znaky, odstraňování problémů 83
zprávy
kritické 76
ovládací panel 76
zrušení
tiskové úlohy 40
úloh kopírování 42
úlohy skenování 55
zvětšení dokumentů
tisk 31
zvětšování dokumentů
kopírování 44
zvlněná média 96
zvrásnění, odstraňování problémů 84