

Uživatelská příručka

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel a Centrino jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. AMD je ochrannou známkou společnosti Advanced Micro Devices, Inc. Logo SD je ochrannou známkou příslušného vlastníka. Java je ochrannou známkou společnosti Sun Microsystems, Inc. v USA. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: září 2013

Číslo dokumentu: 723689-221

Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech verzích Windows 8. Aby bylo možné využít všech výhod Windows 8, může tento počítač vyžadovat aktualizovaný a/nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače a/nebo software. Další informace naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Chcete-li získat aktuální verzi informací obsažených v této příručce, kontaktujte podporu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Podmínky použití softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači vyjadřujete souhlas s tím, že budete dodržovat podmínky licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, máte možnost vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle podmínek pro vrácení peněz v místě nákupu.

Se žádostí o vrácení peněz či další informace se obraťte na svého místního prodejce.

Poznámka k bezpečnostnímu varování

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na klín a neblokujte ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

Obsah

1 Vítejte	1
Hledání informací	2
2 Seznámení s prvky počítače	4
Horní strana	4
Zařízení TouchPad	4
Kontrolky	5
Tlačítka a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	6
Klávesy	7
Přední strana	8
Pohled zprava	9
Levá strana	10
Displej	11
Spodní strana	12
3 Připojení k síti	14
Připojení k bezdrátové síti	14
Použití ovládání bezdrátového připojení	14
Použití tlačítka bezdrátového připojení	14
Použití ovládacích prvků operačního systému	15
Použití sítě WLAN	15
Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu	15
Nastavení sítě WLAN	16
Konfigurace bezdrátového směrovače	16
Ochrana sítě WLAN	16
Připojení k síti WLAN	17
Použití systému GPS	17
Připojení ke kabelové síti	18
Připojení k místní síti (LAN)	18

4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení	19
Použití polohovacích zařízení	19
Nastavení předvoleb polohovacího zařízení	19
Použití ukazovátka	19
Použití zařízení TouchPad	19
Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad	20
Používání gest zařízení TouchPad	20
Posouvání jedním prstem	21
Klepnutí	21
Posouvání	22
Sevření/roztažení / přibližování	22
Vytažení z okrajů (pouze vybrané modely)	23
Vytažení z pravého okraje	23
Vytažení z horního okraje	23
Vytažení z levého okraje	24
Používání klávesnice	25
Použití klávesových zkratk systému Microsoft Windows 8	25
Identifikace klávesových zkratk	25
Používání klávesnic	26
Použití vestavěné numerické klávesnice	27
Zapnutí a vypnutí vestavěné numerické klávesnice	28
Přepínání funkcí kláves vestavěné numerické klávesnice	28
Použití externí číselné klávesnice	28
5 Multimédia	29
Používání prvků pro ovládání médií	29
Zvuk	29
Připojení reproduktorů	29
Nastavení hlasitosti	30
Připojení sluchátek a mikrofonu	30
Ověření zvukových funkcí v počítači	30
Webová kamera (pouze vybrané modely)	31
Video	31
VGA	31
DisplayPort	32
Intel Wireless Display (pouze vybrané modely)	33
6 Řízení spotřeby	34
Vypnutí počítače	34
Aktualizace obsahu softwaru s technologií Intel Smart Connect Technology	35

Nastavení možností napájení	35
Použití úsporných režimů	35
Aktivace a ukončení režimu spánku	35
Povolení a ukončení uživatelem navozené hibernace	36
Použití měřiče napájení a nastavení napájení	36
Nastavení ochrany heslem při probuzení	36
Použití napájení z baterie	37
Nalezení dalších informací o baterii	37
Použití kontroly baterie	37
Zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie	37
Maximalizace doby vybití baterie	38
Správa stavů nízkého nabití baterie	38
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	38
Řešení stavu nízkého nabití baterie	38
Vložení a vyjmutí baterie	39
Vložení baterie	39
Odebrání baterie	39
Úspora energie baterií	40
Skladování výměnné baterie	40
Likvidace výměnné baterie	41
Výměna výměnné baterie	41
Použití externího zdroje napájení	41
Testování adaptéru střídavého proudu	42
7 Externí karty a zařízení	43
Používání čteček paměťových karet	43
Vložení paměťové karty	43
Odebrání paměťové karty	44
Použití čipových karet	44
Vložení karty Smart Card	45
Vyjmutí karty Smart Card	45
Použití zařízení USB	45
Připojení zařízení USB	46
Odebrání zařízení USB	46
Použití volitelných externích zařízení	46
Použití doplňkových externích jednotek	47
8 Jednotky	48
Manipulace s diskovými jednotkami	48
Použití pevných disků	49
Sejmutí a nasazení servisního krytu	49

Sejmutí servisního krytu	49
Vrácení servisního krytu	50
Výměna nebo inovace pevného disku	50
Odebrání pevného disku	51
Instalace pevného disku	51
Přidání nebo výměna paměťového modulu	52
Přidání nebo výměna paměťových modulů	52
Zvýšení výkonu pevného disku	55
Defragmentace disku	55
Vyčištění disku	55
Identifikace stavu ochrany HP 3D DriveGuard	55

9 Zabezpečení 57

Ochrana počítače	57
Používání hesel	58
Nastavení hesla v systému Windows	59
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup	59
Správa hesla správce systému BIOS	59
Zadání hesla správce systému BIOS	61
Správa hesla funkce DriveLock nástroje Computer Setup	61
Nastavení hesla funkce DriveLock	61
Zadání hesla funkce DriveLock	62
Změna hesla funkce DriveLock	62
Vypnutí funkce DriveLock	63
Použití automatické funkce DriveLock v nástroji Computer Setup	64
Zadání hesla Automatic DriveLock	64
Vypnutí funkce Automatic DriveLock	64
Použití antivirového softwaru	65
Použití softwaru brány firewall	65
Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací	66
Použití aplikace HP Client Security Manager	66
Používání čtečky otisků prstů (pouze u vybraných modelů)	66
Nalezení čtečky otisků prstů	66

10 Údržba 67

Přidání nebo výměna paměťových modulů	67
Čištění počítače	69
Čisticí produkty	69
Postupy čištění	70
Čištění displeje	70
Čištění boků a krytu	70

Čištění zařízení TouchPad a klávesnice	70
Aktualizace programů a ovladačů	71
Použití nástroje SoftPaq Download Manager	71
11 Zálohování a obnovení	72
Zálohování dat	72
Provedení obnovení systému	73
Použití nástrojů systému Windows pro obnovení	73
Použití nástrojů obnovení pomocí klávesy f11	74
Použití média operačního systému Windows 8 (prodává se samostatně)	75
Použití funkce Aktualizace systému Windows pro rychlé a snadné obnovení	75
Všechno smazat a přinstalovat Windows	76
Použití nástroje HP Software Setup	77
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	78
Použití nástroje Computer Setup	78
Spouštění programu Computer Setup	78
Procházení a výběr položek v nástroji Computer Setup	78
Obnovení výchozích nastavení v nástroji Computer Setup	79
Aktualizace systému BIOS	80
Určení verze systému BIOS	80
Stahování aktualizace systému BIOS pro Windows 8	80
Použití systému MultiBoot	81
Pořadí zařízení pro spuštění	81
Výběr předvoleb MultiBoot	82
Nastavení nového výchozího pořadí při spuštění v nástroji Computer Setup	82
Dynamická volba zařízení pro spuštění stisknutím klávesy f9	83
Nastavení výzvy programu MultiBoot Express	83
Nastavení předvoleb programu MultiBoot Express	83
Použití HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (pouze vybrané modely)	84
Stahování HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	84
13 Podpora	85
Kontaktování podpory	85
Štítky	86
14 Technické údaje	87
Vstupní napájení	87
Provozní prostředí	88

Dodatek A Cestování s počítačem	89
Dodatek B Řešení potíží	91
Zdroje pro odstraňování potíží	91
Řešení potíží	91
Počítač nelze spustit	91
Obrazovka počítače je prázdná	92
Software se chová nestandardně	92
Počítač je zapnutý, ale nereaguje	92
Počítač se nadměrně zahřívá	92
Externí zařízení nefunguje	93
Připojení k bezdrátové síti nefunguje	93
Dodatek C Výboj statické elektřiny	94
Rejstřík	95

1 Vítejte

Po nastavení a registraci počítače je třeba provést následující kroky:

- Najděte si chvíli na přečtení tištěného návodu *Základy práce s operačním systémem Windows 8*, který vás seznámí s novými funkcemi systému Windows®.

 **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy stiskněte na klávesnici tlačítko s logem Windows . Dalším stiskem tlačítka s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.

- **Připojení k Internetu** – Nastavte připojení k bezdrátové nebo kabelové síti, abyste se mohli připojit k Internetu. Další informace naleznete v části [Připojení k síti na stránce 14](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným virem. Software je předinstalován v počítači. Další informace naleznete v části [Použití antivirového softwaru na stránce 65](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informujte se o funkcích počítače. Další informace naleznete v částech [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#) a [Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení na stránce 19](#);
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:

Na Úvodní obrazovce napište znak **a**, klikněte na položku **Aplikace** a poté vyberte ze seznamu zobrazených možností. Podrobné informace o používání softwaru dodaného s počítačem naleznete v pokynech výrobce softwaru, které mohou být poskytovány se softwarem nebo na webové stránce výrobce.

- Vytvořte zálohu pevného disku vytvořením disků pro obnovení nebo jednotky paměti flash pro obnovení. Viz [Zálohování a obnovení na stránce 72](#).

Hledání informací

Počítač je dodáván s různými zdroji informací, které vám pomohou provádět různé úlohy.

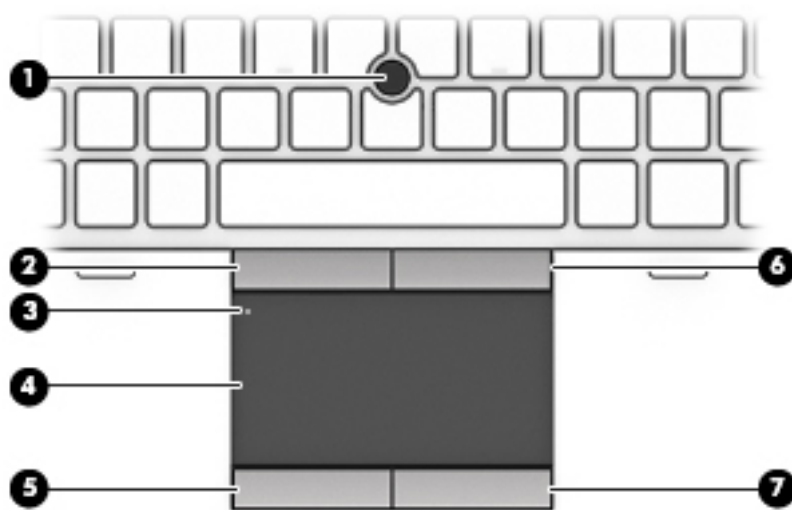
Zdroje	Téma
Leták <i>Pokyny k instalaci</i>	- Nastavení počítače - Pomoc s identifikací součástí počítače
Příručka <i>Základy práce s operačním systémem Windows 8</i>	Přehledné informace o používání a ovládání systému Windows® 8.
HP Support Assistant Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant . Chcete-li získat aktuální verzi informací obsažených v této příručce, kontaktujte podporu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP . Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	- Informace o operačním systému - Aktualizace softwaru, ovladačů a systému BIOS - Nástroje pro odstraňování potíží - Přístup k podpoře
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Chcete-li zobrazit Uživatelské příručky, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant a poté vyberte položky Tento počítač a Uživatelské příručky .	- Informace o předpisech a bezpečnosti - Informace o likvidaci baterie
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Chcete-li zobrazit Uživatelské příručky, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant a poté vyberte položky Tento počítač a Uživatelské příručky . – nebo – Přejděte na stránky http://www.hp.com/ergo .	- Správné nastavení pracovní stanice, správné a zdravé sezení u počítače a pracovní návyky - Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
Brožura <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Celosvětová telefonní čísla) Tato brožura je dodávána s počítačem.	Telefonní čísla podpory společnosti HP
Webové stránky společnosti HP Chcete-li získat aktuální verzi informací obsažených v této příručce, kontaktujte podporu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP . Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	- Informace o podpoře - Objednávání součástí a vyhledání další nápovědy - Příslušenství pro zařízení

Zdroje	Téma
Omezená záruka*	Informace o záruce
Chcete-li zobrazit tuto příručku, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant, vyberte položku Tento počítač a poté vyberte položku Záruka a služby.	
– nebo –	
Přejděte na stránky http://www.hp.com/go/orderdocuments.	
*Omezenou záruku HP určenou výslovně pro váš produkt můžete najít v uživatelských příručkách v počítači a/nebo na CD/DVD, které je součástí balení. V některých zemích/oblastech může být součástí balení vytištěná Omezená záruka HP. V zemích a oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu http://www.hp.com/go/orderdocuments nebo můžete napsat na adresu:	
● Severní Amerika: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA ● Evropa, Blízký východ a Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● Asie a Tichomoří: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507	
Na žádosti o tištěnou kopii záruky uveďte číslo produktu, záruční dobu (najdete ji na servisním štítku), jméno a poštovní adresu.	
DŮLEŽITÉ: NEVRACEJTE svůj produkt HP na výše uvedené adresy. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese http://www.hp.com/go/contactHP. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.	

2 Seznámení s prvky počítače

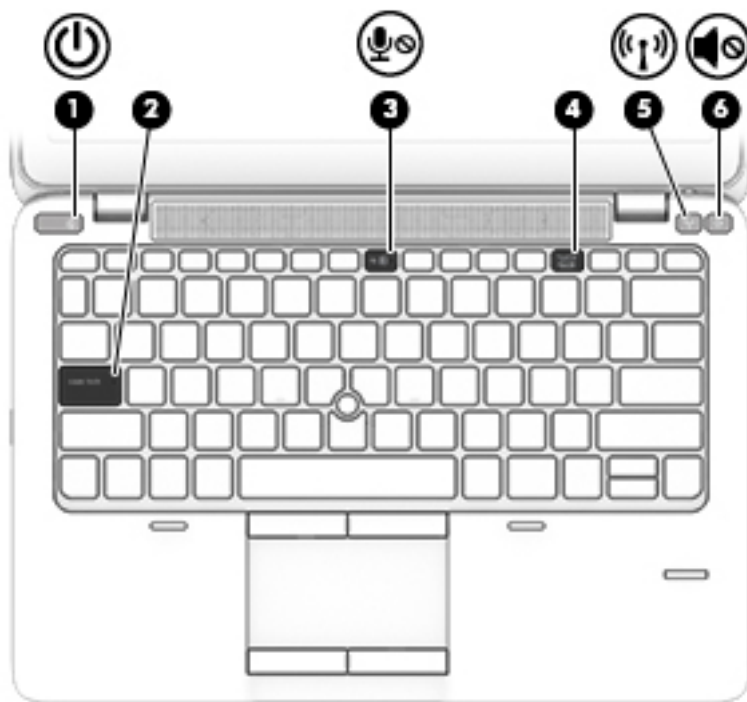
Horní strana

Zařízení TouchPad



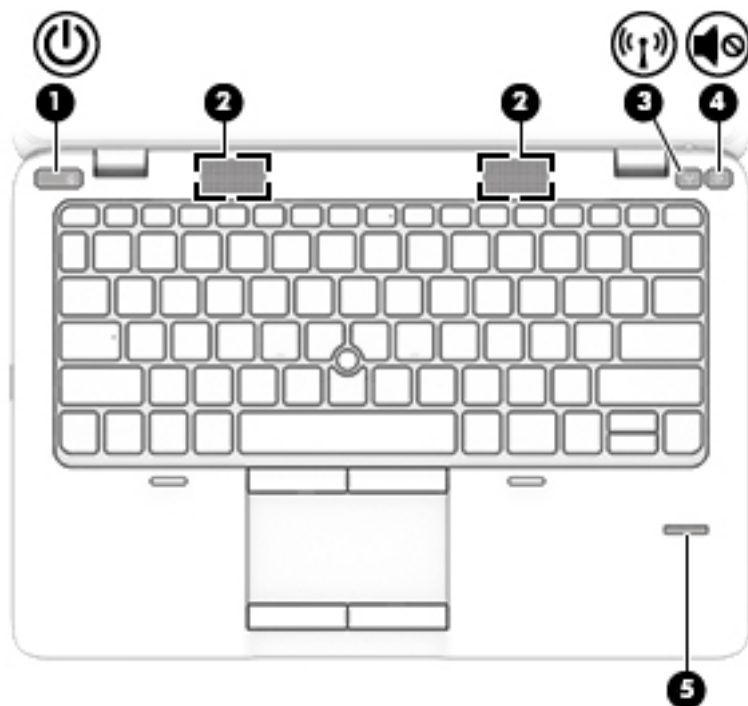
Součást		Popis
(1)	Ukazovátko	Slouží k přesunutí ukazatele, výběru nebo aktivaci položek na obrazovce.
(2)	Levé tlačítko na ukazovátku	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(3)	Tlačítko zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad	Zapíná a vypíná zařízení TouchPad.
(4)	Oblast zařízení TouchPad	Slouží k přesunutí ukazatele, výběru nebo aktivaci položek na obrazovce.
(5)	Levé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako levé tlačítko externí myši.
(6)	Pravé tlačítko na ukazovátku	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.
(7)	Pravé tlačítko zařízení TouchPad	Používá se stejně jako pravé tlačítko externí myši.

Kontrolky



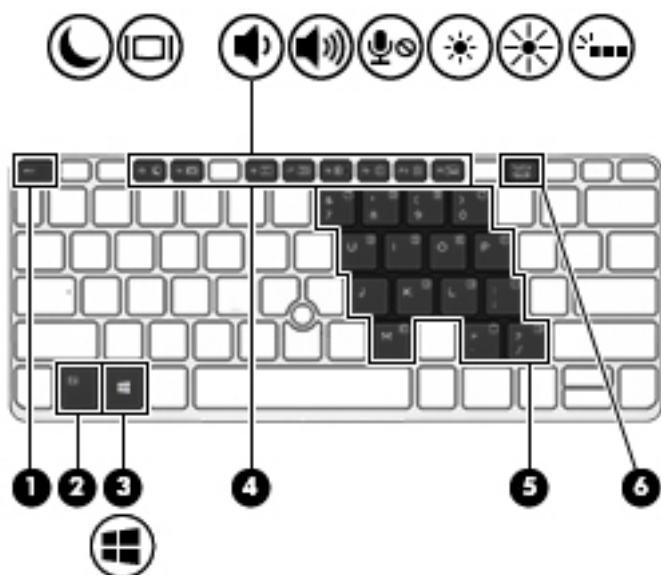
Součást		Popis
(1)	 Kontrolka napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač je v režimu spánku. • Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace.
(2)	Kontrolka funkce caps lock	Svítí: Funkce caps lock je zapnutá.
(3)	 Kontrolka ztlumení mikrofonu	Svítí: Mikrofon je ztlumený.
(4)	Kontrolka funkce num lock	Svítí: Funkce num lock je zapnutá.
(5)	 Kontrolka bezdrátového připojení	• Bílá: Je zapnuto integrované bezdrátové zařízení, například zařízení pro bezdrátovou místní síť (WLAN). • Oranžová: Všechna bezdrátová zařízení jsou vypnuta.
(6)	 Kontrolka ztlumení zvuku	• Oranžová: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.

Tlačítka a čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)



Součást	Popis
(1)  Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému Microsoft® Windows® nefungují, vypněte počítač přidržetím tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund. Další informace o nastavení napájení: • Klikněte na položky Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Možnosti napájení. • Více informací viz <i>Referenční příručka notebooku HP</i>.
(2) Reproductory (2)	Reprodukovují zvuk.
(3)  Tlačítko bezdrátového připojení	Zapíná a vypíná funkci bezdrátového připojení, vlastní bezdrátové připojení však nevytváří.
(4)  Tlačítko ztlumení hlasitosti	Ztlumí a obnoví zvuk reproduktoru.
(5) Čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí snímače otisků prstů namísto přihlašování heslem.

Klávesy



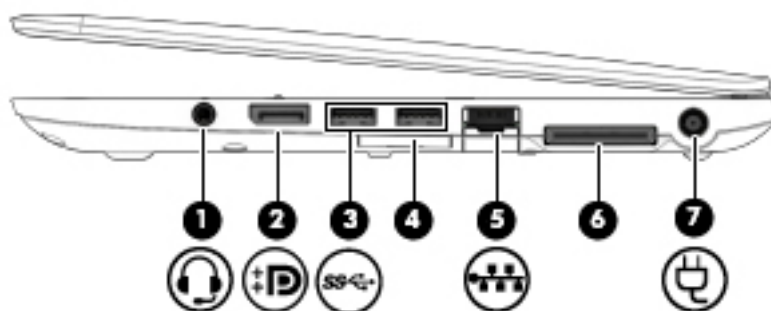
Součást		Popis
(1)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s funkční klávesou, klávesou num lk , klávesou esc nebo jinou klávesou lze aktivovat často používané systémové funkce. Další informace naleznete v části Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení na stránce 19 .
(3)	 Klávesa s logem Windows	Zobrazí nabídku Start systému Windows.
(4)	Funkční klávesy	Stisknutím v kombinaci s klávesou fn lze aktivovat často používané systémové funkce. Další informace naleznete v části Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení na stránce 19 .
(5)	Vestavěná numerická klávesnice	Pokud je klávesnice zapnuta, je možné ji používat stejně jako externí numerickou klávesnici. Každá klávesa na klávesnici vykonává funkci označenou ikonou v pravém horním rohu klávesy.
(6)	Klávesa num lk	Zapíná a vypíná vestavěnou numerickou klávesnici, pokud je stisknuta v kombinaci s klávesou fn . Přepíná mezi navigačními a numerickými funkcemi kláves integrované numerické klávesnice.

Přední strana



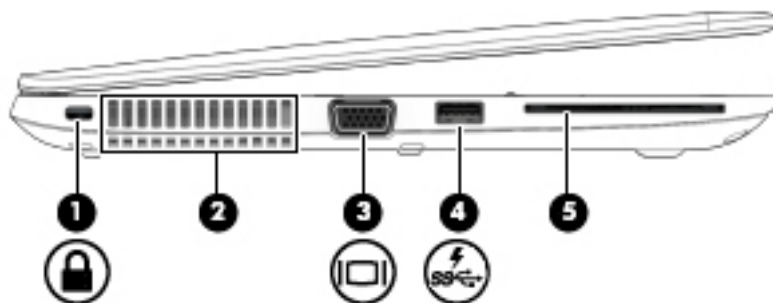
Součást		Popis	
(1)		Kontrolka bezdrátového připojení	Bezdrátové připojení je aktivní.
(2)		Kontrolka napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká: Počítač je v režimu spánku. • Nesvítí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace.
(3)		Kontrolka adaptéru střídavého proudu/ baterie	• Oranžová: Počítač je připojen k externímu napájení a baterie je nabitá v rozmezí 0 až 90 procent. • Bílá: Počítač je připojen k externímu napájení a baterie je nabitá v rozmezí 90 až 99 procent. • Blikající oranžová: Baterie, která je jediným zdrojem napájení, dosáhla stavu nízkého nabití. Jakmile baterie dosáhne kritického stavu, kontrolka stavu baterie začne rychle blikat. • Nesvítí: Baterie je plně nabitá.
(4)		Kontrolka pevného disku	• Blikající bílá: Pevný disk se používá. • Oranžová: Systém HP 3D DriveGuard dočasně zaparkoval pevný disk. POZNÁMKA: Podrobnosti o nástroji HP 3D DriveGuard naleznete v <i>Referenční příručce notebooku HP</i>.

Pohled zprava



Součást	Popis
(1) 	Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka)/zvukového vstupu (pro mikrofon) Slouží k připojení doplňkových aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů, náhlavní soupravy nebo televizního zvukového signálu. Lze jím připojit i doplňkový mikrofon náhlavní soupravy. VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. POZNÁMKA: Pokud je ke konektoru připojeno externí zařízení, reproduktory počítače jsou vypnuty. POZNÁMKA: Ujistěte se, že kabel zařízení má čtyřvodičový konektor, který podporuje zvukový výstup (sluchátka) i zvukový vstup (mikrofon).
(2) 	DisplayPort Slouží k připojení doplňkového digitálního zobrazovacího zařízení, například monitoru nebo projektoru vyšší třídy.
(3) 	Porty USB 3.0 (2) Slouží k připojení doplňkových zařízení USB 3.0 a poskytují lepší napájení prostřednictvím sběrnice USB.
(4)	Čtečka paměťových karet Slouží ke čtení a zápisu dat z / do paměťových karet, jako jsou karty SD (Secure Digital).
(5) 	Konektor RJ-45 (síťový) Slouží k připojení síťového kabelu.
(6)	Dokovací port Slouží k připojení doplňkového dokovacího zařízení.
(7) 	Konektor napájení Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.

Levá strana



Součást	Popis
(1) 	Zásuvka pro bezpečnostní kabel Slouží k připojení doplňkového bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži však zcela zabránit nedokáže.
(2)	Ventilační otvory 2 Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.
(3) 	Port externího monitoru VGA Slouží k připojení externího monitoru VGA nebo projektoru.
(4) 	Nabíjecí port USB 3.0 Slouží k připojení doplňkového zařízení USB. Nabíjecí port USB může také nabíjet některé modely mobilních telefonů a přehrávačů MP3, a to i v případě, že je počítač vypnut. POZNÁMKA: Nabíjecí port USB (zvaný také napájený port USB) umožňuje napájení zařízení připojených přes port USB. Standardní porty USB nenapájí všechna zařízení USB nebo je napájí slabým proudem. Některá zařízení USB vyžadují napájení a musíte pro ně použít nabíjecí port USB.
(5)	Čtečka čipových karet Podporuje doplňkové čipové karty.

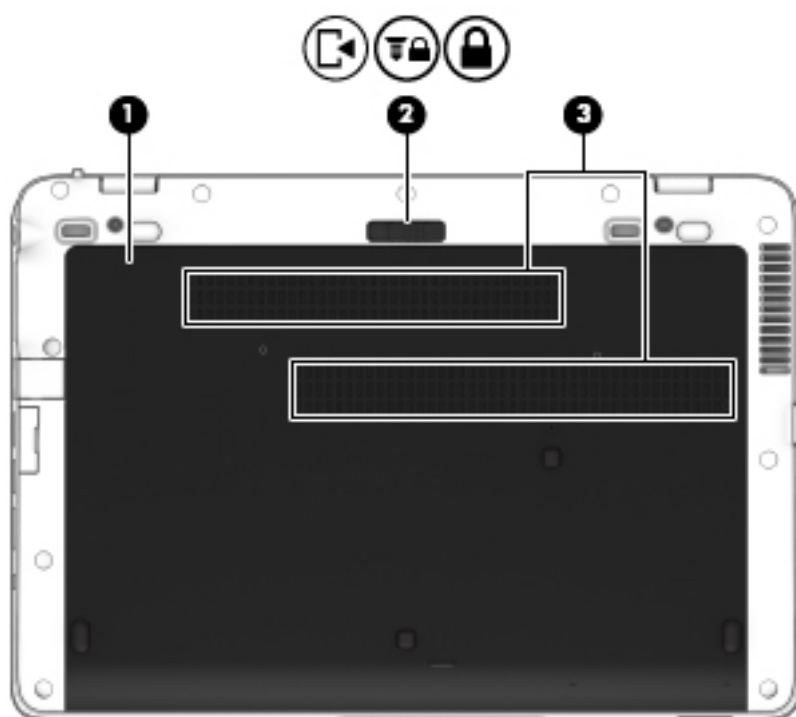
Displej



Součást	Popis
(1) Antény sítě WLAN (2)*	Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení na místní bezdrátové síti (WLAN). POZNÁMKA: Chcete-li nastavit síť WLAN a vytvořit připojení k Internetu, budete potřebovat širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) (prodává se samostatně), službu vysokorychlostního připojení k Internetu pořízenou od poskytovatele služeb sítě Internet a bezdrátový směrovač (prodává se samostatně).
(2) Antény sítě WWAN (2)*	Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení v rozlehlých bezdrátových sítích (WWAN).
(3) Vestavěné mikrofony (2)	Zaznamenávají zvuk.
(4) Kontrolka webové kamery (pouze vybrané modely)	Svítlí: Webová kamera je používána.
(5) Webová kamera (pouze vybrané modely)	Umožňuje záznam videa a pořizování fotografií. Chcete-li použít webovou kameru, klikněte na položky Start > Všechny programy > Komunikace a chat > Webová kamera HP .
(6) Vypínač vestavěného displeje	Jestliže se displej zavře v době, kdy je zapnuto napájení, displej se vypne nebo se inicializuje režim spánku. POZNÁMKA: Spínač displeje není zvenku počítače viditelný.

*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, nezakrývejte oblasti bezprostředně okolo antén. Chcete-li získat informace o směnicích pro bezdrátová zařízení platných pro danou zemi nebo oblast, přejděte do příslušné části *Poznámek o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Tyto poznámky se nacházejí v Návodě a podpoře.

Spodní strana



Součást	Popis
(1)	Servisní kryt Poskytuje přístup k pevnému disku a k zásuvce modulu bezdrátové místní sítě (WLAN), zásuvce modulu sítě WWAN a zásuvkám pro paměťové moduly. UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili tomu, že systém nebude reagovat, vyměňte modul pro bezdrátové připojení pouze za modul, který je schválen státními orgány, které regulují bezdrátová zařízení ve vaší zemi nebo oblasti. Pokud se po výměně modulů zobrazí výstraha, obnovte funkce počítače odebráním modulu a potom kontaktujte zákaznickou podporu prostřednictvím Nápoředy a podpory.

Součást	Popis
(2)   	Uvolňovací zámek servisního krytu Uvolňuje servisní kryt z počítače. Aby se zabránilo neúmyslnému otevření servisního krytu, je použit pojistný šroub.
(3) Ventilační otvory (2)	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vestavěných součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vestavěných součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

3 Připojení k síti

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

Připojení k bezdrátové síti

Bezdrátová technologie přenáší data pomocí rádiových vln místo kabelů. Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení bezdrátové místní sítě (WLAN) – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová místní síť nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané modely) – zařízení pro připojení k rozlehle bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.

Další informace o bezdrátové technologii a odkazy na užitečné internetové stránky jsou poskytnuty aplikací HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí následujících funkcí:

- tlačítko bezdrátového připojení, spínač bezdrátového připojení nebo klávesa bezdrátového připojení (v této kapitole jsou tyto prvky označovány jednotně jako tlačítko bezdrátového připojení)
- ovládací prvky operačního systému

Použití tlačítka bezdrátového připojení

Počítač je vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení, v závislosti na modelu. Všechna bezdrátová zařízení v počítači jsou ve výchozím nastavení povolena a po spuštění počítače svítí (bílá) kontrolka bezdrátového připojení.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení. Pokud je kontrolka bezdrátového připojení bílá, alespoň jedno bezdrátové zařízení je zapnuto. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, jsou všechna bezdrátová zařízení vypnuta.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů je kontrolka bezdrátového připojení oranžová v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

Jelikož jsou všechna bezdrátová zařízení v počítači ve výchozím nastavení aktivní, můžete použít tlačítko bezdrátového připojení k současnému zapnutí nebo vypnutí všech bezdrátových zařízení.

Použití ovládacích prvků operačního systému

Systém Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, spravovat bezdrátové sítě a diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

1. Na úvodní obrazovce napište znak **n** a poté vyberte položku **Nastavení**.
2. Do vyhledávacího pole zadejte příkaz **síť** a **sdílení** a poté vyberte položku **Centrum sítí a sdílení**.

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití sítě WLAN

Pomocí zařízení WLAN se lze připojit k místní bezdrátové síti, která se skládá z jiných počítačů nebo síťových zařízení vzájemně spojených bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** Pojmy *bezdrátový směrovač* a *přístupový bod bezdrátového připojení* často označují stejné zařízení.

- Rozsáhlá síť WLAN, například firemní nebo veřejná síť WLAN, obvykle používá přístupové body bezdrátového připojení, které dokáží obsloužit velké množství počítačů a síťových zařízení a dokáží oddělit důležité síťové funkce.
- Síť WLAN v domácnosti nebo malé kanceláři obvykle používá bezdrátový směrovač, který umožňuje připojení několika počítačů pomocí bezdrátového připojení a kabelu, a poskytuje sdílené připojení k Internetu, sdílení tiskárny a souborů bez požadavku na instalaci dalšího hardwaru nebo softwaru.

Pokud chcete na počítači provozovat zařízení WLAN, musíte se připojit k síti WLAN (nabízené poskytovatelem připojení nebo k veřejné nebo firemní síti).

Využití služeb poskytovatele připojení k Internetu

Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele internetových služeb (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového počítače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

 **POZNÁMKA:** Poskytovatel připojení k Internetu vám přidělí ID uživatele a heslo pro přístup k Internetu. Tyto informace si poznačte a uložte na bezpečném místě.

Nastavení sítě WLAN

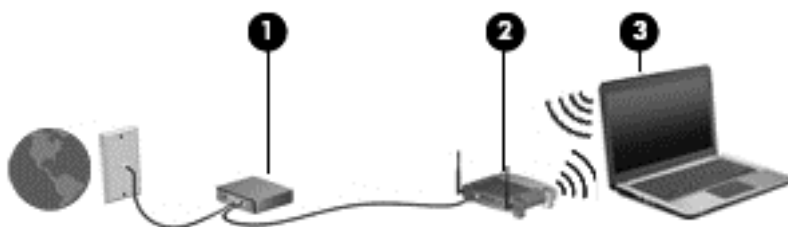
Pro nastavení sítě WLAN a vytvoření připojení k Internetu je třeba následující vybavení:

- Širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) **(1)** a služba vysokorychlostního připojení k Internetu pořízená od poskytovatele připojení k Internetu
- Bezdrátový směrovač **(2)** (nutno zakoupit zvlášť)
- Počítač s možností bezdrátového připojení **(3)**



POZNÁMKA: Některé modemy jsou vybaveny vestavěným bezdrátovým směrovačem. Informace o typu vašeho modemu vám poskytne poskytovatel připojení k Internetu.

Na následující ilustraci je příklad konfigurace bezdrátové sítě, která je připojena k Internetu.



Síť je možné postupně rozšiřovat a připojovat do sítě další počítače, které získají přístup k Internetu.

Informace o vytvoření sítě WLAN vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.

Konfigurace bezdrátového směrovače

Informace o vytvoření sítě WLAN vám poskytne výrobce směrovače nebo poskytovatel připojení k Internetu.



POZNÁMKA: Doporučujeme, abyste svůj nový počítač s možností bezdrátového připojení nejprve připojili ke směrovači pomocí síťového kabelu dodaného se směrovačem. Jakmile se počítač úspěšně připojí k Internetu, můžete kabel odpojit a poté se k Internetu připojit pomocí bezdrátové sítě.

Ochrana sítě WLAN

Pokud vytváříte síť WLAN nebo se chystáte připojit k existující síti WLAN, vždy zapněte funkce zabezpečení, abyste ochránili síť před neoprávněným přístupem. Síť WLAN na veřejných místech a přístupových bodech, jakými jsou například kavárny a letiště, nemusí mít zabezpečení žádné. Pokud nedůvěřujete zabezpečení přístupového bodu, omezte síťové aktivity pouze na práci s e-maily neobsahujícími důvěrná data a na základní prohlížení internetových stránek.

Bezdrátové signály dosahují mimo síť, proto mohou jiná zařízení WLAN nechráněné signály zachytit. K zabezpečení sítě WLAN můžete učinit tato opatření:

- Používejte bránu firewall.

Brána firewall kontroluje data i žádosti o data, které jsou odesílány do vaší sítě, a blokuje jakékoliv podezřelé položky. Brány firewall jsou k dispozici v softwarových i hardwarových variantách. Některé sítě využívají kombinace obou typů.

- Používejte šifrování bezdrátového přenosu.

Šifrování bezdrátového připojení využívá bezpečnostní nastavení k šifrování a dešifrování dat, která jsou odesílána přes síť. Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Připojení k síti WLAN

Pro připojení k síti WLAN postupujte dle těchto kroků:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto. Pokud je zařízení zapnuto, kontrolka bezdrátového připojení bude svítit. Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, stiskněte tlačítko bezdrátového připojení.

 **POZNÁMKA:** U některých modelů svítí kontrolka bezdrátového připojení oranžově v případě, že jsou vypnuta všechna bezdrátová zařízení.

2. Na ploše systému Windows klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.
3. Vyberte ze seznamu požadovanou síť WLAN.
4. Klikněte na tlačítko **Připojit**.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a klikněte na tlačítko **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, klikněte pravým tlačítkem na ploše systému Windows na ikonu stavu sítě a poté vyberte položku **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Klikněte na položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.

5. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po vytvoření připojení můžete ověřit název a stav připojení umístěním kurzoru myši na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Použití systému GPS

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP GPS and Location.

Připojení ke kabelové síti

Existují 2 typy kabelového připojení: připojení k místní síti (LAN) a připojení pomocí modemu. Síť LAN využívá k připojení síťový kabel, který poskytuje mnohem vyšší přenosové rychlosti než telefonní kabel používaný k připojení pomocí modemu. Oba typy kabelů jsou prodávány samostatně.

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení nepřipojujte kabel modemu ani telefonní kabel do (síťového) konektoru RJ-45.

Připojení k místní síti (LAN)

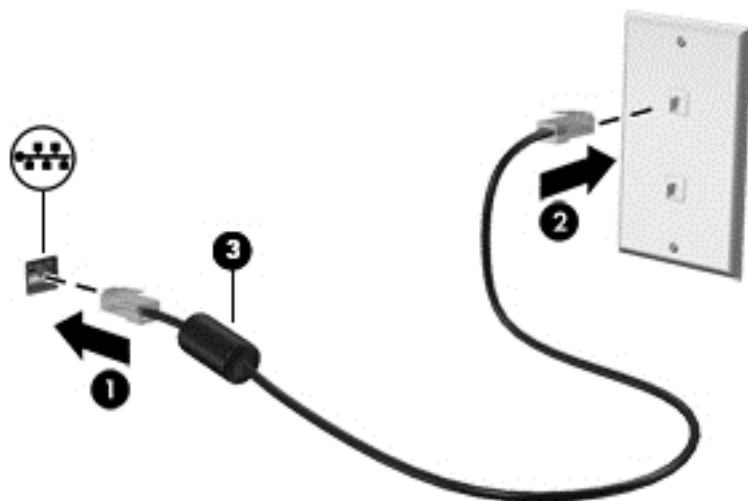
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

K připojení k síti LAN je zapotřebí síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:

1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



4 Navigace pomocí klávesnice, dotykových gest a polohovacích zařízení

Váš počítač umožňuje snadnou navigaci na obrazovce pomocí dotykových gest (pouze vybrané modely) jako doplněk k použití klávesnice a myši. Dotyková gesta lze použít na zařízení TouchPad nebo na dotykové obrazovce (pouze vybrané modely).

Přečtěte si příručku *Základy práce s operačním systémem Windows 8* dodanou s vaším počítačem. V příručce jsou uvedeny informace o běžných úlohách prováděných s použitím zařízení TouchPad, dotykové obrazovky nebo klávesnice.

U vybraných modelů počítačů jsou k dispozici také speciální akční klávesy nebo klávesové zkratky, které slouží k usnadnění provádění rutinních činností.

Použití polohovacích zařízení



POZNÁMKA: Kromě polohovacích zařízení dodaných s počítačem můžete použít také externí myš USB (prodává se samostatně), kterou připojíte k jednomu z portů USB na počítači.

Nastavení předvoleb polohovacího zařízení

Chcete-li upravit nastavení polohovacích zařízení, například konfiguraci tlačítka, rychlost kliknutí nebo možnosti ukazatele, použijte okno Vlastnosti myši v systému Windows.

Přístup k vlastnostem myši:

- Na Úvodní obrazovce napište příkaz `myš`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte možnost **Myš**.

Použití ukazovátka

Stisknutím ukazovátka v požadovaném směru posuňte ukazatel na obrazovce. Levé a pravé tlačítko na ukazovátku používejte stejným způsobem jako levé a pravé tlačítko externí myši.

Použití zařízení TouchPad

Chcete-li posunout ukazatel, přejeďte po zařízení TouchPad jedním prstem v požadovaném směru. Levé a pravé tlačítko zařízení TouchPad mají stejné funkce jako tlačítka externí myši.

Vypnutí a zapnutí zařízení TouchPad

Pokud chcete zařízení TouchPad vypnout nebo zapnout, dvakrát rychle klepněte na tlačítko pro zapnutí/vypnutí zařízení TouchPad.



Používání gest zařízení TouchPad

Zařízení TouchPad nebo dotyková obrazovka (pouze vybrané modely) umožňují ovládat pohyb a akce ukazatele na obrazovce pomocí prstů.

TIP: U počítačů s dotykovou obrazovkou lze gesta provádět na obrazovce nebo na zařízení TouchPad. Také lze kombinovat obě možnosti.

Zařízení TouchPad podporuje celou řadu gest. Aktivujte gesta zařízení TouchPad tím, že položíte současně dva prsty na zařízení TouchPad.

POZNÁMKA: Gesta zařízení TouchPad nejsou podporována ve všech programech.

1. Na Úvodní obrazovce napište text *myš*, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte ze seznamu aplikací položku **Myš**.
2. Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**, v zobrazeném okně vyberte požadované zařízení a poté klikněte na možnost **Nastavení**.
3. Kliknutím na gesto spustíte ukázkou.

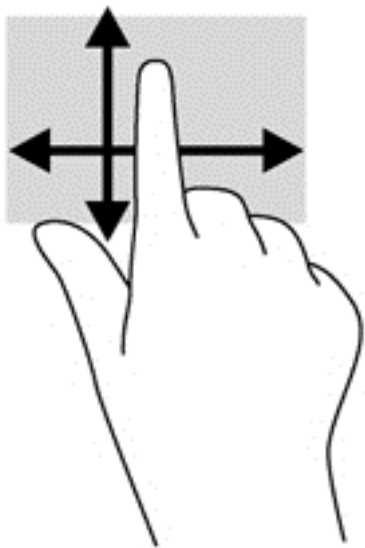
Zapnutí a vypnutí gest:

1. Na Úvodní obrazovce napište text *myš*, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte ze seznamu aplikací položku **Myš**.
2. Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**, v zobrazeném okně vyberte požadované zařízení a poté klikněte na možnost **Nastavení**.
3. Zaškrtněte políčko vedle gesta, které chcete zapnout. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle gesta, které chcete vypnout.
4. Klikněte na tlačítko **Použít** a potom na tlačítko **OK**.

Posouvání jedním prstem

Posouvání jedním prstem slouží k pohybu po obrazovce.

- Položte prst na oblast zařízení TouchPad a posuňte prst směrem, kterým chcete posunout ukazatel.



Klepnutí

Chcete-li vybrat obsah na obrazovce, použijte na zařízení TouchPad funkci klepnutí.

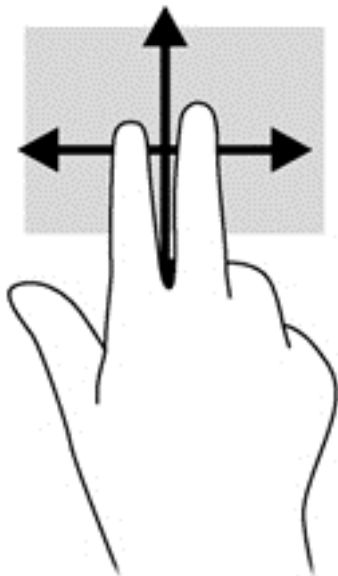
- Chcete-li provést výběr, klepněte jedním prstem na oblast zařízení TouchPad. Dvojitým klepnutím otevřete zvolenou položku.



Posouvání

Posouvání se používá pro pohyb nahoru a dolů nebo do stran po stránce nebo obrázku.

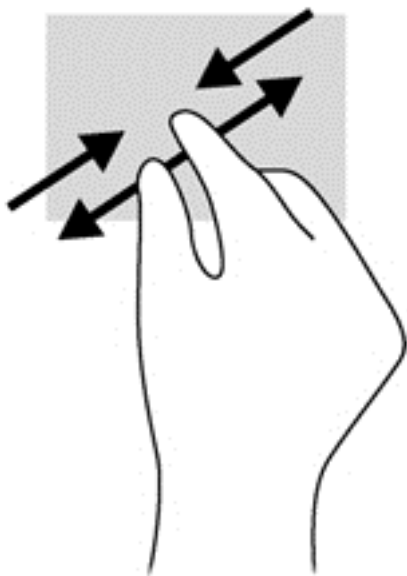
- Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení TouchPad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava.



Sevření/roztážení / přibližování

Sevření/roztážení a přibližování umožňují zvětšit, resp. zmenšit obrázky či text.

- Obráz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete směrem od sebe.
- Obráz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení TouchPad a poté je posunete k sobě.



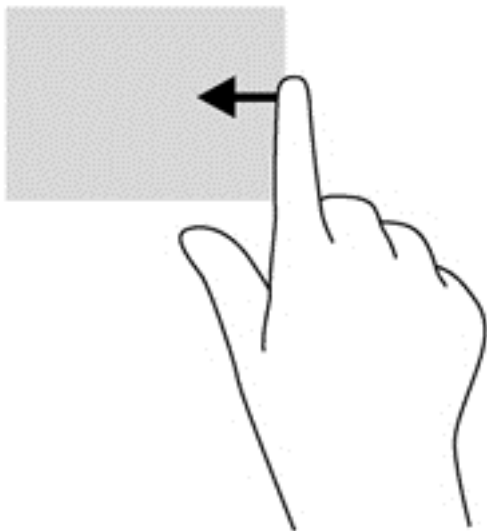
Vytažení z okrajů (pouze vybrané modely)

Vytažení z okrajů umožňuje přístup k panelům nástrojů počítače, které slouží k provádění úloh jako je změna nastavení a vyhledávání nebo používání aplikací. Tato funkce může být na vašem počítači dostupná, ale možná ji budete muset povolit v nastavení systému Windows.

Vytažení z pravého okraje

Vytažení z pravého okraje slouží k přístupu k ovládacím tlačítkům, která ovládají funkce vyhledávání, sdílení, spuštění aplikací, přístupu k seznamu zařízení a změny nastavení.

- Pro zobrazení ovládacích tlačítek zlehka přejeďte prstem od pravého okraje.



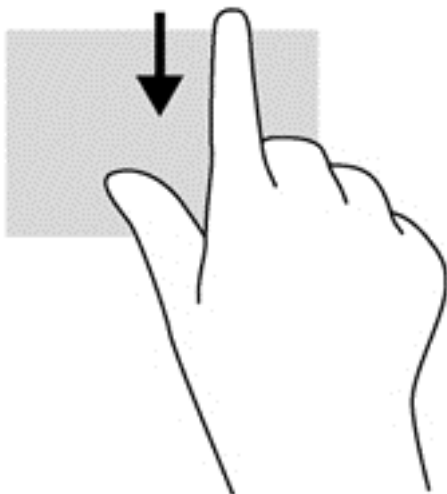
Vytažení z horního okraje

Vytažení z horního okraje slouží k přístupu k aplikacím dostupným na Úvodní obrazovce.



DŮLEŽITÉ: Pokud je aktivní nějaká aplikace, funkce gesta horního okraje závisí na aplikaci.

- Pro zobrazení dostupných aplikací prstem zlehka přejeďte od horního okraje.

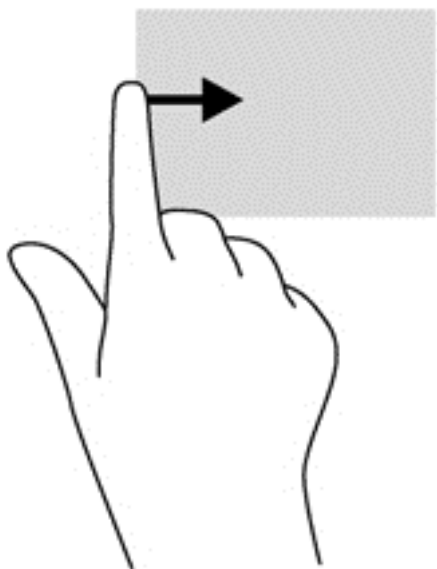


Vytažení z levého okraje

Vytažení z levého okraje zobrazí seznam naposledy otevřených aplikací, takže mezi nimi lze rychle přepínat.

Chcete-li přepnout mezi naposledy otevřenými aplikacemi, přejeďte jemně prstem od levého okraje zařízení TouchPad.

- Vytažením z levého okraje zařízení TouchPad můžete přepínat mezi aplikacemi.



Používání klávesnice

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

 **TIP:** Klávesa s logem Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat z otevřené aplikace nebo pracovní plochy na Úvodní obrazovku. Dalším stiskem tlačítka s logem Windows se vrátíte zpět na předchozí obrazovku.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na zemi či oblasti může klávesnice vašeho počítače obsahovat jiné klávesy a funkce, než jaké jsou uvedeny v této části.

Použití klávesových zkratk systému Microsoft Windows 8

Systém Microsoft Windows 8 poskytuje zkratky pro rychlé provádění akcí. Některé zkratky vám pomohou s funkcemi systému Windows 8. Akci provedete stiskem tlačítka s logem Windows  v kombinaci s klávesou.

Další informace o klávesových zkratkách systému Windows 8 naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Klávesová zkratka	Klávesa	Popis
		Otevře Úvodní obrazovku.
 + c		Otevře ovládací tlačítka.
 + d		Otevře plochu systému Windows.
 + tabulátor		Přepíná mezi otevřenými aplikacemi. POZNÁMKA: Pokračujte v tisknutí této kombinace kláves, dokud se neotevře požadovaná aplikace.
alt + f4		Zavře aktivní aplikaci.

Identifikace klávesových zkratk

Klávesové zkratky jsou kombinací klávesy **fn** a klávesy **esc** nebo jedné z funkčních kláves.

Využití klávesových zkratk:

- ▲ Krátce stiskněte klávesu **fn** a potom krátce stiskněte druhou klávesu kombinace klávesové zkratky.

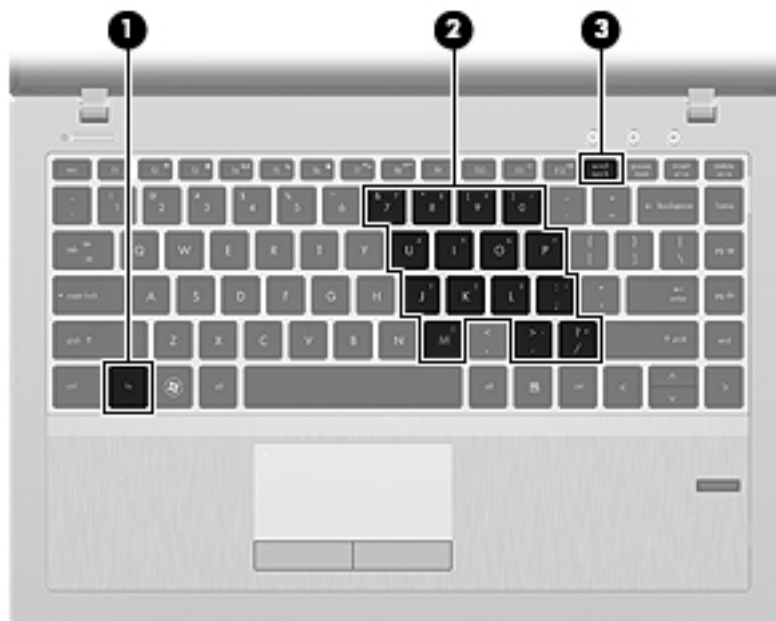
Kombinace klávesové zkratky	Popis
fn+esc	Zobrazí informace o systému.

Kombinace klávesové zkratky	Popis
 fn+f3	Zahájí režim spánku a všechny informace se uloží do paměti systému. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. UPOZORNĚNÍ: Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci. POZNÁMKA: Dojde-li během setrvání počítače v režimu spánku ke kritickému vybití baterie, počítač se přepne do režimu hibernace a informace uložené v paměti systému se uloží na pevném disku. Funkci klávesové zkratky fn+f3 lze změnit. Klávesovou zkratku fn+f3 můžete například nastavit pro přechod do režimu hibernace místo režimu spánku. Ve všech oknech operačního systému Windows se informace o <i>tlačítku pro aktivaci režimu spánku</i> vztahují na klávesovou zkratku fn+f3.
 fn+f4	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, stisknutím klávesové zkratky fn+f4 se postupně aktivuje displej počítače, monitor a displej počítače současně s monitorem. Většina externích monitorů přijímá obrazové informace z počítače pomocí obrazového standardu VGA. Klávesová zkratka fn+f4 může také přepínat mezi dalšími zařízeními, která přijímají obrazové informace z počítače.
 fn+f6	Sníží hlasitost reproduktoru.
 fn+f7	Zvýší hlasitost reproduktoru.
 fn+f8	Zapnutí/vypnutí mikrofону.
 fn+f9	Sníží úroveň jasu obrazu.
 fn+f10	Zvyšuje úroveň jasu obrazu.
 fn+f11	Zapíná a vypíná podsvícení klávesnice. POZNÁMKA: V nastavení od výrobce je podsvícení klávesnice zapnuté. Chcete-li prodloužit výdrž baterie, můžete podsvícení klávesnice vypnout.

Používání klávesnic

Počítač je vybaven vestavěnou numerickou klávesnicí. Počítač také podporuje volitelnou externí numerickou klávesnici nebo volitelnou externí klávesnici, která má i numerickou klávesnici.

Použití vestavěné numerické klávesnice



	Součást	Popis
(1)	Klávesa fn	Zapíná a vypíná vestavěnou numerickou klávesnici, pokud je stisknuta v kombinaci s klávesou num lk. POZNÁMKA: Vestavěná numerická klávesnice nebude fungovat, pokud je k počítači připojena externí klávesnice nebo numerická klávesnice.
(2)	Vestavěná numerická klávesnice	Pokud je klávesnice zapnuta, je možné ji používat stejně jako externí numerickou klávesnici. Každá klávesa na klávesnici vykonává funkci označenou ikonou v pravém horním rohu klávesy.
(3)	Klávesa num lk	Zapíná a vypíná vestavěnou numerickou klávesnici, pokud je stisknuta v kombinaci s klávesou fn. POZNÁMKA: Po vypnutí a opětovném zapnutí počítače se nastaví ta funkce klávesnice, která byla aktivní v okamžiku vypnutí.

Zapnutí a vypnutí vestavěné numerické klávesnice

Vestavěnou numerickou klávesnici zapnete stisknutím kombinace kláves **fn+num lk**. Opětovným stisknutím kombinace kláves **fn+num lk** klávesnici vypnete.



POZNÁMKA: Pokud je k počítači připojena externí klávesnice nebo numerická klávesnice, vestavěná numerická klávesnice je vypnuta.

Přepínání funkcí kláves vestavěné numerické klávesnice

U kláves na vestavěné numerické klávesnici lze dočasně přepínat mezi standardními a číselnými funkcemi:

- Chcete-li použít navigační funkci v době, kdy je numerická klávesnice vypnuta, přidržte klávesu **fn** a současně stiskněte danou klávesu numerické klávesnice.
- Použití kláves na numerické klávesnici jako standardních kláves v době, kdy je numerická klávesnice zapnuta:
 - Malými písmeny můžete psát, pokud přidržíte klávesu **fn**.
 - Chcete-li psát velkými písmeny, stiskněte a přidržte kombinaci kláves **fn+shift**.

Použití externí číselné klávesnice

Činnost kláves na většině externích numerických klávesnic závisí na stavu funkce num lock. (V nastavení od výrobce je funkce num lock vypnuta.) Například:

- Pokud je funkce num lock zapnuta, slouží většina kláves numerické klávesnice k zadávání číslíc.
- Pokud je funkce num lock vypnuta, lze klávesy numerické klávesnice obvykle používat jako klávesy se šipkami nebo klávesy page up či page down.

Pokud je funkce num lock na externí klávesnici zapnutá, indikátor režimu num lock na počítači bude svítit. Pokud je funkce num lock na externí klávesnici vypnutá, indikátor režimu num lock na počítači bude vypnutý.

Zapnutí nebo vypnutí režimu num lock při práci s externí numerickou klávesnicí:

- ▲ Stiskněte klávesu **num lk** na externí klávesnici, ne na klávesnici počítače.

5 Multimédia

Váš počítač může obsahovat následující:

- integrovaný reproduktor či reproduktory,
- integrovaný mikrofon či mikrofony,
- integrovanou webovou kameru,
- předinstalovaný multimediální software,
- multimediální tlačítka nebo klávesy.

Používání prvků pro ovládání médií

V závislosti na modelu počítače můžete mít k dispozici následující prvky pro ovládání médií, které umožňují přehrát, pozastavit, převinout vpřed nebo převinout zpět mediální soubor:

- tlačítka médií,
- Klávesové zkratky médií (určité klávesy stisknuté v kombinaci s klávesou [fn](#))
- klávesy pro média.

Zvuk

Počítač HP umožňuje přehrávání hudebních disků CD, stahování a poslouchání hudby, přehrávání zvukových stop z Internetu (včetně rozhlasu), nahrávání zvuku a mixování zvuku a videa za účelem vytvoření multimediálního souboru. Kvalitu zvukové reprodukce můžete navýšit připojením externího zařízení, například sluchátek nebo reproduktorů.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB (nebo zvukového konektoru) připojit kabelové reproduktory.

Bezdrátové reproduktory k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení. Před připojením zvukového zařízení zkontrolujte, že máte nastavenou přiměřenou hlasitost.

Nastavení hlasitosti

V závislosti na modelu počítače můžete nastavit hlasitost pomocí následujících prvků:

- tlačítka hlasitosti,
- klávesové zkratky hlasitosti (určité klávesy stisknuté v kombinaci s klávesou **fn**),
- klávesy pro ovládání hlasitosti.

 **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit Uživatelské příručky, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položky **Tento počítač** a **Uživatelské příručky**.

 **POZNÁMKA:** Hlasitost lze také ovládat prostřednictvím operačního systému a některých programů.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ovládacích prvcích hlasitosti na vašem počítači naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Připojení sluchátek a mikrofonu

Kabelová sluchátka lze na počítači zapojit do konektoru audio-out (výstup zvuku, sluchátka) / audio-in (vstup zvuku, mikrofon). Na trhu lze nalézt mnoho náhlavních souprav s integrovaným mikrofonem.

Bezdrátová sluchátka či náhlavní soupravy připojte k počítači podle pokynů výrobce.

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy zkontrolujte nastavení hlasitosti. Další informace o bezpečnosti naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Ověření zvukových funkcí v počítači

 **POZNÁMKA:** Nejlepších výsledků při nahrávání dosáhnete, pokud budete mluvit přímo do mikrofonu a budete pořizovat záznam v klidném prostředí.

Chcete-li ověřit funkce zvuku v počítači, postupujte následovně:

1. Na Úvodní obrazovce napište znak **o** a poté vyberte ze seznamu aplikací položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.

Když se otevře okno Zvuk, vyberte kartu **Zvuky**. V části **Události programů** vyberte jakoukoliv zvukovou událost, jako je pípnutí nebo alarm, a klikněte na tlačítko **Test**. Měli byste uslyšet zvuk z reproduktorů nebo z připojených sluchátek.

Chcete-li ověřit funkce nahrávání v počítači, postupujte následovně:

1. Na Úvodní obrazovce napište znak **z** a poté vyberte položku **Záznam zvuku**.
2. Klikněte na tlačítko **Spustit záznam** a promluvte do mikrofonu. Uložte soubor na plochu systému Windows.
3. Spusťte multimediální program a přehrajte záznam.

Zobrazení nebo změna nastavení zvuku v počítači:

1. Na Úvodní obrazovce napište znak **o** a poté vyberte ze seznamu aplikací položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.

Webová kamera (pouze vybrané modely)

Některé počítače jsou vybaveny integrovanou webovou kamerou. S předinstalovaným softwarem můžete použít webovou kameru k pořízení fotografie nebo záznamu videa. Můžete zobrazit náhled pořízené fotografie nebo videa a poté soubory uložit.

Software webové kamery umožňuje vyzkoušet následující funkce:

- zachytávání a sdílení videa,
- odesílání videa ve formě datového toku v softwaru pro rychlé zasílání zpráv,
- pořizování statických fotografií.

Video

Váš počítač HP je výkonným video zařízením, které vám umožňuje bez stahování sledovat video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat bez nutnosti připojení k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z video portů počítače.

Počítač může být vybaven jedním či více z následujících externích video portů:

- VGA,
- DisplayPort



DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, zda je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Pokud máte nějaké dotazy, přečtěte si pokyny výrobce zařízení.

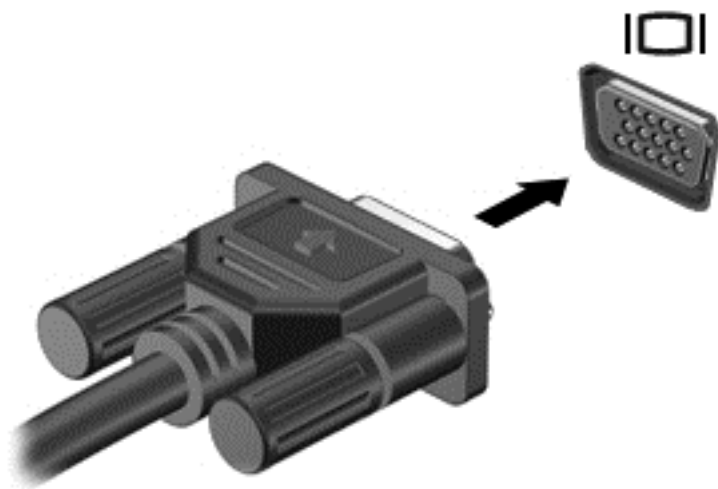


POZNÁMKA: Informace o portech videa na počítači naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

VGA

Port externího monitoru nebo port VGA je analogové zobrazovací rozhraní, které slouží k připojení externího zobrazovacího zařízení VGA, jako je například externí monitor VGA nebo projektor VGA, k počítači.

- ▲ Chcete-li připojit zobrazovací zařízení VGA, připojte kabel zařízení k portu externího monitoru.



DisplayPort

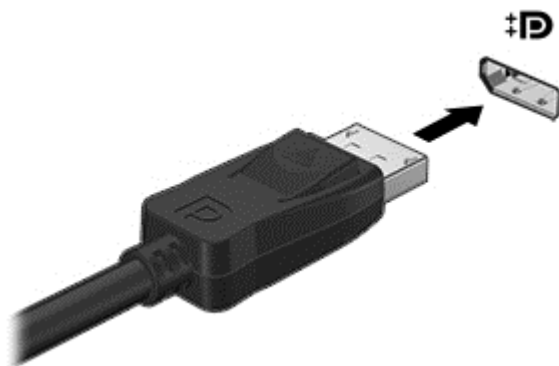
Port DisplayPort slouží k připojení počítače k doplňkovému obrazovému nebo zvukovému zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením nebo jiné kompatibilní digitální či zvukové zařízení. Rozhraní DisplayPort poskytuje lepší zobrazení než port pro externí monitor VGA a zlepšuje možnosti digitálního připojení.

 **POZNÁMKA:** Pro přenos obrazového a/nebo zvukového signálu přes port DisplayPort potřebujete kabel DisplayPort (nutno zakoupit zvlášť).

 **POZNÁMKA:** K portu DisplayPort na počítači může být připojeno jedno zařízení DisplayPort. Informace zobrazené na obrazovce počítače mohou být zároveň zobrazeny na zařízení DisplayPort.

Připojení obrazového nebo zvukového zařízení k portu DisplayPort:

1. Zapojte jeden konec kabelu DisplayPort do portu DisplayPort na počítači.



2. Druhý konec kabelu připojte k obrazovému zařízení a poté vyhledejte další informace v pokynech výrobce zařízení.

 **POZNÁMKA:** Při odebrání kabelu zařízení stiskněte západku konektoru a odpojte kabel od počítače.

Intel Wireless Display (pouze vybrané modely)

Technologie Intel® Wireless Display umožňuje bezdrátové sdílení obsahu počítače na televizoru. K bezdrátovému přenosu obrazu je potřeba bezdrátový televizní adaptér (zakoupený zvlášť). Disky DVD, jejichž obsah je chráněný, nemusí při použití technologie Intel Wireless Display možné přehrávat. (Disky DVD, jejichž obsah není chráněný, bude možné přehrávat.) Disky Blu-ray, jejichž obsah je chráněný, nebude při použití technologie Intel Wireless Display možné přehrávat. Podrobnosti o používání bezdrátového televizního adaptéru jsou uvedeny v pokynech výrobce.



POZNÁMKA: Předtím, než začnete používat bezdrátový přenos obrazu, zkontrolujte, zda je bezdrátový přenos v počítači povolen.

6 Řízení spotřeby

 **POZNÁMKA:** Počítač může být vybaven tlačítkem nebo vypínačem napájení. V této příručce je pro všechny tyto ovladače napájení použito pojmenování *tlačítko napájení*.

Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače dojde ke ztrátě neuložených dat.

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy, včetně operačního systému, a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- Potřebujete vyměnit baterii nebo manipulovat s komponentami uvnitř počítače.
- Pokud připojujete externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu univerzální sériové sběrnice (USB).
- Počítač nebude používán a bude odpojen od externího zdroje napájení po delší dobu.

I když můžete počítač vypnout tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu.
3. Klikněte na položku **Nastavení**, poté na ikonu **Napájení** a poté na položku **Ukončit operační systém**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**. Klikněte na ikonu **Napájení** a poté na položku **Ukončit operační systém**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte počítač od externího napájení.
- U modelů s výměnnou baterií odeberte baterii ze zařízení.

Aktualizace obsahu softwaru s technologií Intel Smart Connect Technology

Když je počítač v režimu spánku, technologie Intel® Smart Connect Technology pravidelně přerušuje tento režim. Pokud je dostupné připojení na síť, technologie Smart Connect aktualizuje spuštěné aplikace, jako jsou vaše schránky doručené pošty, stránky sociálních sítí a zpravodajství, a poté vrátí počítač do režimu spánku. Technologie Smart Connect také synchronizuje obsah, který jste vytvořili v režimu off-line, například e-maily. Když počítač ukončí režim spánku, máte okamžitý přístup k vašim aktualizovaným informacím.

- Tuto funkci povolíte nebo ručně upravíte nastavení tak, že na Úvodní obrazovce napíšete **smart** a poté vyberete položku Intel(R) Smart Connect Technology.

Nastavení možností napájení

Použití úsporných režimů

Režim spánku je povolen v nastavení od výrobce.

Při aktivaci režimu spánku kontrolky napájení zablikají a obsah obrazovky zmizí. Započatá práce se uloží do paměti.

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí paměťovou kartu.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, nelze aktivovat žádný typ síťového připojení ani využívat funkce počítače.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Je-li počítač zapnutý, můžete režim spánku aktivovat kterýmkoli z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo pravého dolního rohu. Jakmile se zobrazí seznam ovládacích tlačítek, klikněte na možnost **Nastavení**, klikněte na ikonu **Napájení** a poté klikněte na možnost **Spánek**.

Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení.

Po ukončení režimu spánku se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Povolení a ukončení uživatelem navozené hibernace

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `napájení`, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně klikněte na položku **Nastavení tlačítka napájení**.
3. Klikněte na možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. V oblasti **Po stisknutí tlačítka napájení** vyberte položku **Přepnout do režimu hibernace**.
5. Klikněte na tlačítko **Uložit změny**.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení. Kontrolky napájení se rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.



POZNÁMKA: Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

Použití měřiče napájení a nastavení napájení

Měřič napájení se nachází na pracovní ploše systému Windows. Měřič napájení poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a k zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících úrovně nabití baterie a aktuální schéma napájení, přesuňte ukazatel na ploše systému Windows nad ikonu měřiče napájení.
- Chcete-li otevřít okno Možnosti napájení nebo změnit schéma napájení, klikněte na ikonu měřiče napájení a vyberte příslušnou položku ze seznamu. Můžete také na Úvodní obrazovce napsat text `napájení`, vybrat položku **Nastavení** a poté vybrat položku **Možnosti napájení**.

Různé ikony měřiče napájení ukazují, zda je počítač napájen z baterií nebo z externího zdroje. V případě, že baterie dosáhne stavu nízkého nabití nebo kritického stavu, zobrazí se na ikoně zpráva.

Nastavení ochrany heslem při probuzení

Chcete-li, aby počítač při ukončení režimu spánku nebo režimu hibernace požadoval zadání hesla, proveďte tyto kroky:

1. Na Úvodní obrazovce napište text `napájení`, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
2. V levém podokně klikněte na možnost **Po probuzení požadovat heslo**.
3. Klikněte na možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**.
4. Klikněte na možnost **Vyžadovat heslo (doporučeno)**.



POZNÁMKA: Pokud potřebujete vytvořit heslo pro uživatelský účet nebo změnit současné heslo, klikněte na možnost **Vytvořit nebo změnit heslo uživatelského účtu** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud nepotřebujete vytvořit nebo změnit heslo k uživatelskému účtu, přejděte na krok 5.

5. Klikněte na tlačítko **Uložit změny**.

Použití napájení z baterie

 **VAROVÁNÍ!** Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Počítač používá napájení z baterie kdykoliv, když není připojen k externímu napájení střídavým proudem. Životnost baterie se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných v počítači, jasu displeje, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech. Pokud baterii ponecháte v počítači, bude se kdykoli po připojení k externímu zdroji napájení střídavým proudem dobíjet, čímž je chráněna vaše práce v případě výpadku proudu. Pokud počítač obsahuje nabitou baterii a je napájen ze zdroje střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu, přepne se v případě odpojení adaptéru střídavého proudu nebo při výpadku proudu z externího zdroje na napájení z baterie.

 **POZNÁMKA:** Jas displeje se po odpojení zdroje střídavého proudu automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Nalezení dalších informací o baterii

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

- Nástroj Kontrola baterie ke zjištění výkonu baterie
- Informace o kalibraci, správě napájení a řádné péči a skladování vedoucí k maximálnímu prodloužení výdrže baterie
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Přístup k informacím o baterii:

- ▲ Na Úvodní obrazovce vyberte aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

Použití kontroly baterie

Aplikace HP Support Assistant poskytuje informace o stavu baterie instalované v počítači.

Spuštění kontroly baterie:

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.

 **POZNÁMKA:** Pro správnou funkci kontroly baterie musí být počítač připojen k externímu napájení.

2. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

Kontrola baterie zkontroluje správnou funkci baterie a jejích článků a poté oznámí výsledek zkoušky.

Zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie

- ▲ Přesuňte ukazatel nad ikonu měřiče napájení v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows.

Maximalizace doby vybíjení baterie

Doba vybíjení baterie se liší v závislosti na funkcích, které používáte při napájení z baterie. Maximální doba vybíjení se postupně zkracuje, protože se postupně snižuje kapacita baterie.

Tipy pro maximalizaci doby vybíjení baterie:

- Snižte jas displeje.
- Pokud počítač obsahuje výměnnou baterii, ale počítač se nepoužívá ani se nenabíjí baterie, vyjměte výměnnou baterii.
- Výměnnou baterii uložte na chladném suchém místě.
- V okně Možnosti napájení zvolte nastavení **Spořič energie**.

Správa stavů nízkého nabití baterie

Informace uvedené v této části popisují výstrahy a odezvy systému nastavené výrobcem. Některé výstrahy a odezvy systému na nízkou úroveň nabití baterie je možné změnit v okně Možnosti napájení. Nastavení provedená v okně Možnosti napájení nemají vliv na činnost kontrolky.

Na Úvodní obrazovce napište text `napájení`, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne nízké úrovně nabití nebo kritického stavu, nastane následující:

- Kontrolka baterie (pouze vybrané modely) informuje o nízké úrovni nabití baterie nebo o kritickém stavu baterie.
- nebo –
- Měřič napájení v oznamovací oblasti zobrazuje oznámení o nízkém nabití nebo kritickém stavu baterie.



POZNÁMKA: Další informace o měřiči napájení naleznete v části [Použití měřiče napájení a nastavení napájení na stránce 36](#).

Pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku a poté se vypne. Veškerá neuložená data budou ztracena.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

- ▲ Připojte jedno z následujících zařízení:
 - adaptér střídavého proudu
 - doplňkové dokovací nebo rozšiřující zařízení
 - doplňkový napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

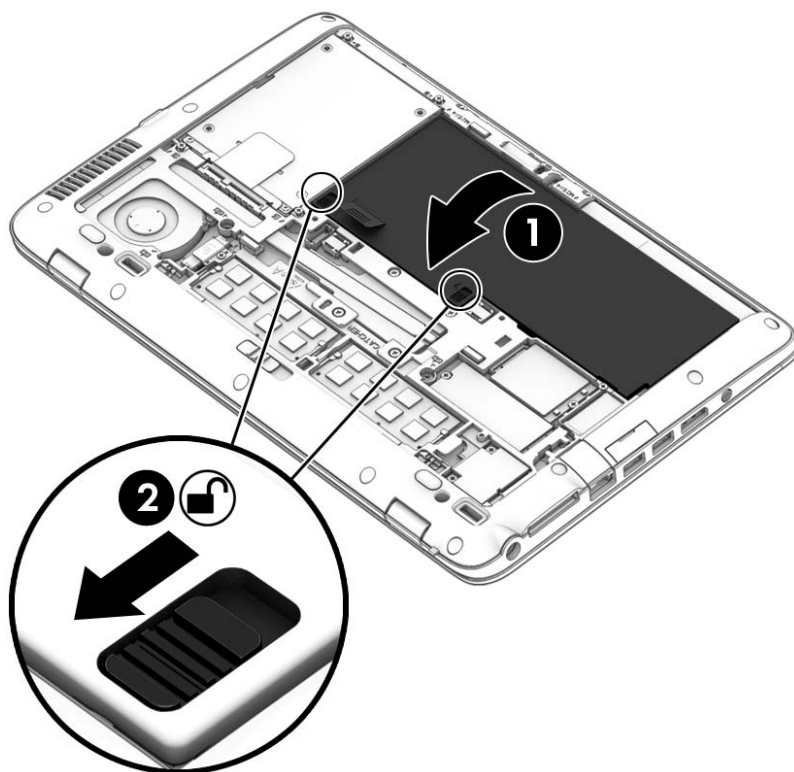
Chcete-li vyřešit stav nízkého nabití baterie a nemáte k dispozici žádný zdroj napájení, uložte svou práci a počítač vypněte.

Vložení a vyjmutí baterie

Vložení baterie

Vložení baterie:

1. Vložte baterii do bateriové pozice a zarovnejte výstupky **(1)** s drážkami na počítači. Poté zatlačte baterii dolů, dokud nezapadne.
2. Posunutím západky pro uvolnění baterie **(2)** zajistěte baterii na místě.



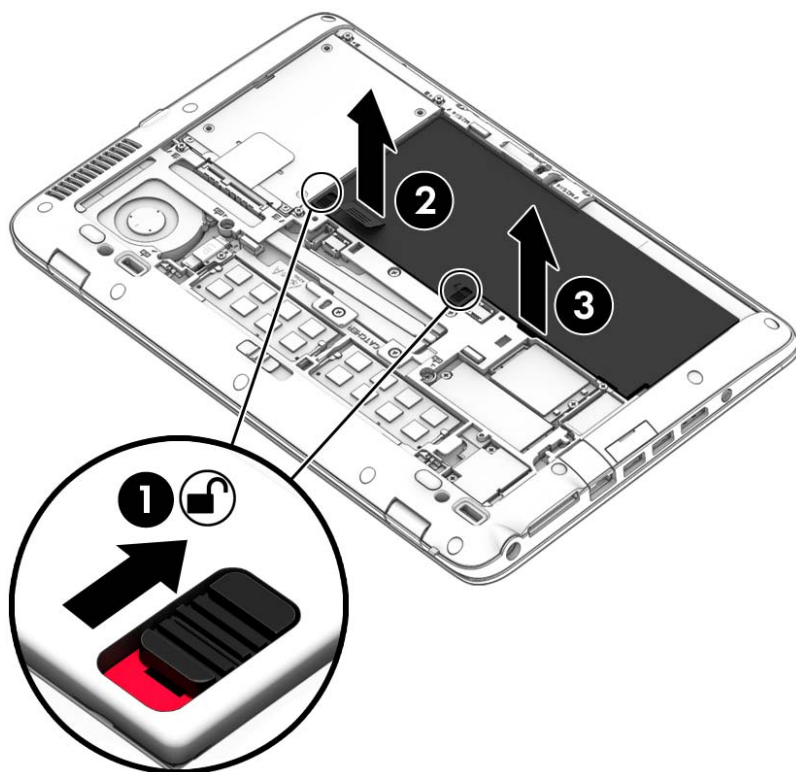
Odebrání baterie

Odebrání baterie:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Odebrání baterie, která je jediným zdrojem napájení počítače, může vést ke ztrátě dat. Chcete-li předejít ztrátě dat, před vyjmutím baterie uložte svou práci a počítač vypněte prostřednictvím systému Windows.

1. Sejměte servisní kryt. Viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#).

2. Posuňte dvě západky pro uvolnění baterie do nezajištěné polohy (1). Uvidíte červenou značku pod západkami. Pomocí poutka nakloňte baterii nahoru (2) a poté ji vytáhněte z pouzdra (3).



Úspora energie baterií

- Na Úvodní obrazovce napište text *napájení*, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
- V okně Možnosti napájení vyberte režim nízké úrovně spotřeby.
- Ukončete nečinné aplikace pracující s modemem a všechna nepoužívaná bezdrátová i kabelová připojení k místní síti LAN.
- Odpojte nepoužívaná paměťová zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení.
- Ukončete činnost, deaktivujte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Snižte jas obrazovky.
- Před opuštěním své práce aktivujte režim spánku nebo vypněte počítač.

Skladování výměnné baterie

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li omezit riziko poškození baterie, nevystavujte ji dlouhodobě vysokým teplotám.

Pokud počítač nebude používán a bude odpojen od externího napájení déle než 2 týdny, vyjměte výměnnou baterii a uložte ji odděleně.

Chcete-li prodloužit životnost skladované baterie, skladujte ji na chladném a suchém místě.



POZNÁMKA: Uloženou baterii byste měli kontrolovat každých 6 měsíců. Pokud je nabití baterie menší než 50 %, nabijte ji dříve, než ji uložíte.

Jestliže byla baterie skladována po dobu jednoho měsíce nebo déle, proveďte před použitím její kalibraci.

Likvidace výměnné baterie



VAROVÁNÍ! Aby nedošlo k požáru nebo popálení, nepokoušejte se baterii rozebírat, rozbíjet nebo propichovat; nezkratujte její elektrické kontakty; nevystavujte ji ohni ani ji nenořte do vody.

Informace o řádné likvidaci baterie najdete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*. Chcete-li zobrazit Uživatelské příručky, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položky **Tento počítač** a **Uživatelské příručky**. Chcete-li získat informace o baterii, spusťte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant** a poté vyberte položku **Baterie a výkon**.

Výměna výměnné baterie

Kontrola baterie vás upozorní na výměnu baterie, pokud se interní článek nenabíjí správně, nebo pokud kapacita baterie dosáhne „nízkého“ stavu. Pokud je baterie kryta zárukou společnosti HP, bude v pokynech uveden také identifikátor záruky. V zobrazené zprávě najdete odkaz na stránky společnosti HP, kde naleznete další informace, jak objednat náhradní baterii.

Použití externího zdroje napájení



VAROVÁNÍ! Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.



VAROVÁNÍ! Ke snížení možných bezpečnostních rizik používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem, náhradní adaptér střídavého proudu od společnosti HP nebo kompatibilní adaptér střídavého proudu zakoupený jako příslušenství od společnosti HP.



POZNÁMKA: Informace o připojení k napájení střídavým proudem jsou uvedeny na letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Externí napájení střídavým proudem je dodáváno prostřednictvím schváleného adaptéru střídavého proudu nebo doplňkového dokovacího nebo rozšiřujícího zařízení.

K externímu zdroji napájení připojte počítač za některé z následujících podmínek:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo modifikaci systémového softwaru
- při zápisu informací na disky CD, DVD nebo BD (pouze vybrané modely)
- při defragmentaci disku
- při zálohování nebo obnovování

Při připojení počítače k externímu zdroji napájení nastanou tyto události:

- Baterie se začne nabíjet.
- Je-li počítač zapnutý, změní se vzhled ikony měřiče napájení v oznamovací oblasti.

Při odpojení počítače od externího zdroje napájení nastanou tyto události:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Jas displeje se automaticky sníží, aby se prodloužila životnost baterie.

Testování adaptéru střídavého proudu

Otestujte adaptér střídavého proudu, pokud při připojení k napájení střídavým proudem u počítače zjistíte následující symptomy:

- počítač se nezapíná
- displej se nezapíná
- kontrolky napájení nesvítí

Testování adaptéru střídavého proudu:



POZNÁMKA: Následující pokyny platí pro počítače s výměnnou baterií.

1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte baterii z počítače.
3. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a poté do zásuvky střídavého proudu.
4. Zapněte počítač.
 - Pokud se *rozsvítí* kontrolky napájení, adaptér střídavého proudu funguje správně.
 - Pokud zůstanou kontrolky napájení *zhasnuty*, adaptér střídavého proudu nefunguje a měl by být vyměněn.

Informace o zajištění náhradního adaptéru střídavého proudu získáte u podpory.

7 Externí karty a zařízení

Používání čteček paměťových karet

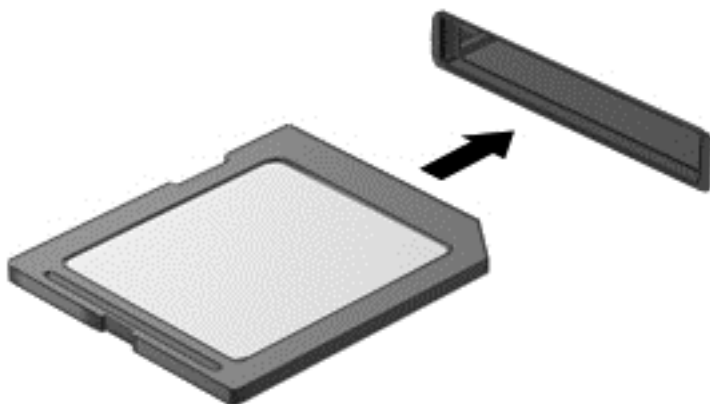
Doplňkové paměťové karty umožňují bezpečné ukládání a snadné sdílení dat. Tyto karty se často používají ve fotoaparátech a zařízeních PDA se záznamem na digitální média a také v jiných počítačích.

Postup určení formátů paměťových karet, které jsou v počítači podporovány, naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

Vložení paměťové karty

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektorů paměťové karty, při vkládání paměťové karty použijte jen minimální sílu.

1. Uchopte paměťovou kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.
2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud nezapadne na místo.

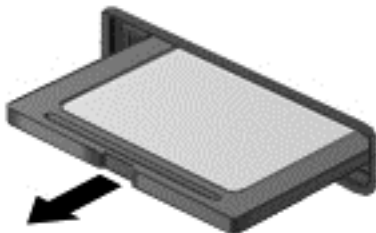


Jakmile vložíte kartu PC Card a zařízení je rozpoznáno, ozve se zvuk a může se zobrazit nabídka dostupných možností, které jsou k dispozici.

Odebrání paměťové karty

UPOZORNĚNÍ: Použijte následující postup bezpečného odebrání paměťové karty, čímž předejdete ztrátě dat nebo zablokování systému.

1. Uložte data a ukončete všechny programy, které souvisí s paměťovou kartou.
2. Klikněte na ikonu Bezpečně odebrat hardware v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Zatlačte kartu dovnitř **(1)** a vyjměte ji ze zásuvky **(2)**.



POZNÁMKA: Pokud se paměťová karta nevysune sama, ze zásuvky ji vytáhněte.

Použití čipových karet

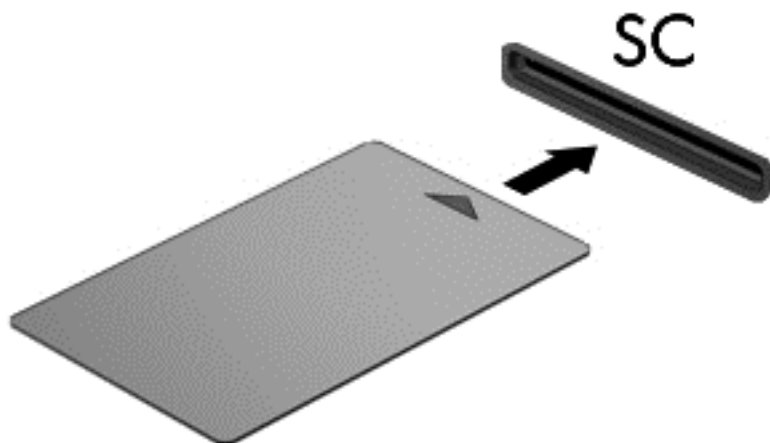
POZNÁMKA: Termín *čipová karta* se v této kapitole používá k označení čipových karet i karet Java™.

Čipová karta je karta odpovídající velikosti kreditní karty, která má mikročip s pamětí a mikroprocesorem. Stejně jako osobní počítače mají čipové karty operační systém zajišťující vstupní a výstupní operace a také zahrnují funkce pro zabezpečení dat. Standardní čipové karty se používají se čtečkou čipových karet (pouze vybrané modely).

Pro přístup k obsahu mikročipu je vyžadován kód PIN. Další informace o funkcích zabezpečení čipových karet naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Vložení karty Smart Card

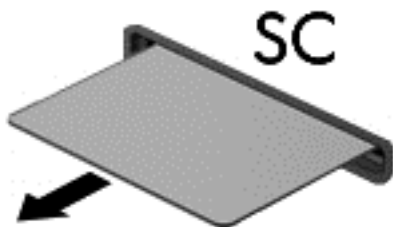
1. Uchopte kartu štítkem nahoru a jemně ji zasuňte do čtečky smart karet, dokud nezapadne na místo.



2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro přihlášení k počítači pomocí kódu PIN karty Smart Card.

Vyjmutí karty Smart Card

- ▲ Uchopte kartu Smart Card za okraj a vytáhněte ji ze čtečky karet Smart Card.



Použití zařízení USB

Univerzální sériová sběrnice (USB) je hardwarové rozhraní, které lze použít k připojení doplňkových externích zařízení USB, jako například klávesnice, myši, jednotky, tiskárny, skeneru nebo rozbočovače.

Některá zařízení USB mohou vyžadovat další podpůrný software, který je obvykle dodáván spolu se zařízením. Další informace o softwaru pro určité zařízení naleznete v pokynech příslušného výrobce. Tyto pokyny mohou být k dispozici se softwarem, na disku nebo na webových stránkách výrobce.

Počítač je vybaven alespoň 1 portem USB, který podporuje zařízení USB 1.0, 1.1, 2.0 a 3.0. Počítač může být také vybaven nabíjecím portem USB, jenž umožňuje napájení externího zařízení. Volitelné dokovací zařízení nebo rozbočovač USB poskytují další porty USB, které lze použít s počítačem.

Připojení zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození konektoru USB, používejte při připojování zařízení minimální sílu.

▲ Připojte kabel USB ze zařízení k portu USB.

POZNÁMKA: Následující obrázek se může od počítače mírně lišit.



Jakmile bude zařízení nalezeno, uslyšíte zvukové upozornění.

POZNÁMKA: Při prvním připojení zařízení USB se v oznamovací oblasti zobrazí zpráva, která vás informuje, že bylo zařízení rozpoznáno počítačem.

Odebrání zařízení USB

UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození konektoru USB, neodpojujte zařízení USB táhnutím za kabel.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit ztrátě dat nebo nestabilitě systému, bezpečně odeberte zařízení USB dle následujícího postupu.

1. Chcete-li zařízení USB odebrat, uložte data a zavřete všechny programy, které souvisí se zařízením.
2. Na ploše systému Windows klikněte na ikonu Bezpečně odebrat hardware v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odeberte zařízení.

Použití volitelných externích zařízení

POZNÁMKA: Více informací o požadovaném softwaru a ovladačích nebo o tom, který port na počítači použít, naleznete v pokynech od výrobce.

Připojení externího zařízení k počítači:

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít poškození zařízení při připojování napájeného zařízení, ujistěte se, že je zařízení vypnuto a napájecí kabel pro napájení střídavým proudem byl vytažen ze zásuvky.

1. Připojte zařízení k počítači.
2. Pokud připojujete napájené zařízení, připojte napájecí kabel zařízení do uzemněné zásuvky poskytující střídavý proud.
3. Zapněte zařízení.

Chcete-li odpojit nenapájené externí zařízení, vypněte zařízení a potom je odpojte od počítače.
Chcete-li odpojit napájené externí zařízení, vypněte zařízení, odpojte je od počítače a potom odpojte jeho napájecí kabel střídavého proudu.

Použití doplňkových externích jednotek

Vyměnitelné externí jednotky rozšiřují vaše možnosti ukládání dat a přístupu k nim. Jednotku USB lze přidat připojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externí optické jednotky USB HP by měly být připojeny k napájenému portu USB na počítači.

Mezi jednotky pro rozhraní USB patří tyto druhy:

- disketová jednotka 1,44 MB,
- modul pevného disku,
- externí optická jednotka (CD, DVD nebo Blu-ray),
- zařízení MultiBay.

8 Jednotky

Manipulace s diskovými jednotkami

⚠ UPOZORNĚNÍ: Diskové jednotky jsou velmi citlivé a je třeba s nimi manipulovat opatrně. Před manipulací s jednotkami si nejprve přečtěte následující bezpečnostní pokyny. Další upozornění jsou uvedena v příslušných pokynech.

Dodržujte tyto pokyny:

- Před přemístěním počítače, ke kterému je připojen externí pevný disk, nejprve aktivujte režim spánku a počkejte, až obsah obrazovky zmizí, případně odpojte externí pevný disk požadovaným způsobem.
- Než začnete manipulovat s diskovou jednotkou, zbavte se elektrostatického náboje tím, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu jednotky.
- Nedotýkejte se kolíků konektorů výměnné jednotky nebo počítače.
- Manipulujte s jednotkou opatrně; nepokládejte na ni žádné předměty a neupust'te ji.
- Před odebráním nebo vložením jednotky vypněte počítač. Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnut nebo se nachází v režimu spánku, zapněte jej a potom jej vypněte pomocí operačního systému.
- Nevkládejte jednotku do pozice nadměrnou silou.
- Během zápisu optické jednotky na disk nepoužívejte klávesnici ani s počítačem nijak nemanipulujte. Proces zápisu je citlivý na ořesy.
- Je-li jediným zdrojem napájení baterie, zajistěte před zahájením zápisu na médium její dostatečné nabití.
- Nevystavujte jednotku extrémním teplotám nebo vlhkosti.
- Zabraňte políť jednotky tekutinou. Nepoužívejte na jednotku čisticí přípravky.
- Před vyjmutím jednotky z pozice, přenášením, předáním jednotky k přepravě nebo jejím uskladněním vyjměte z jednotky médium.
- Posíláte-li jednotku poštou, zabalte ji do ochranné bublinkové fólie nebo jiného vhodného obalu a balíček označte štítkem „Křehké“.
- Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

Použití pevných disků

⚠ UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Než začnete měnit nebo přidávat paměťový modul či pevný disk, uložte svou práci a vypněte počítač.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

Sejmutí a nasazení servisního krytu

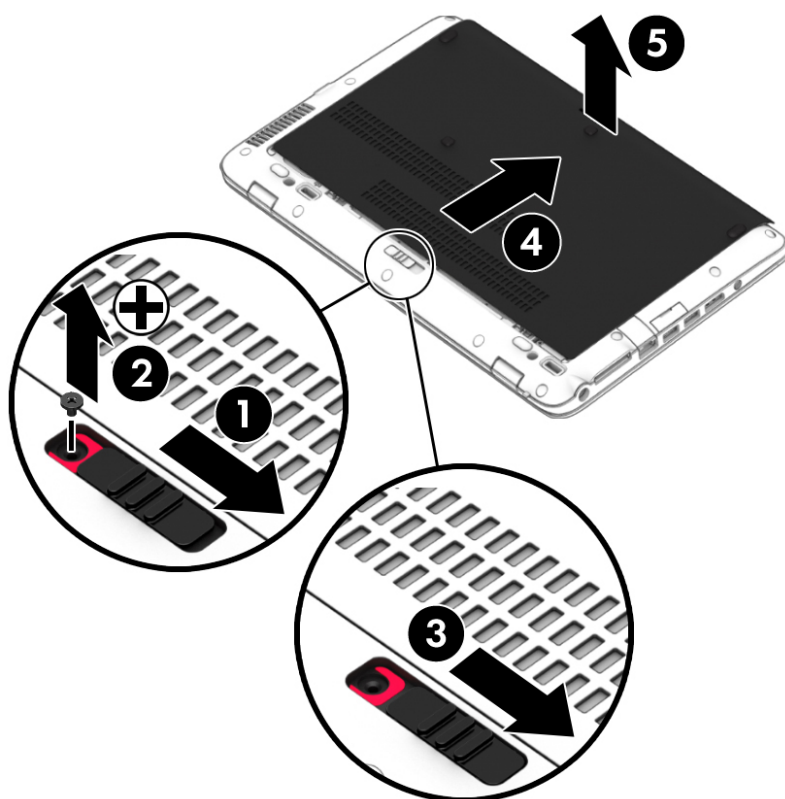
Sejmutí servisního krytu

Odeberte servisní kryt pro přístup k baterii, zásuvkám pro paměťové moduly, pevnému disku a dalším součástem.

1. Otočte počítač spodní stranou nahoru, posuňte uvolňovací západku servisního krytu do odjištěné polohy **(1)** a odstraňte šroub **(2)** (pokud je volitelný šroub ve výbavě), nebo pokud není šroub použit, pouze posuňte uvolňovací západku doprava **(3)**.

📝 POZNÁMKA: Chcete-li použít volitelný šroub, najdete jej v prostoru za servisním krytem.

2. Servisní kryt odeberte tak, že jej posunete k přední části počítače **(4)** a zvednete jej **(5)**.



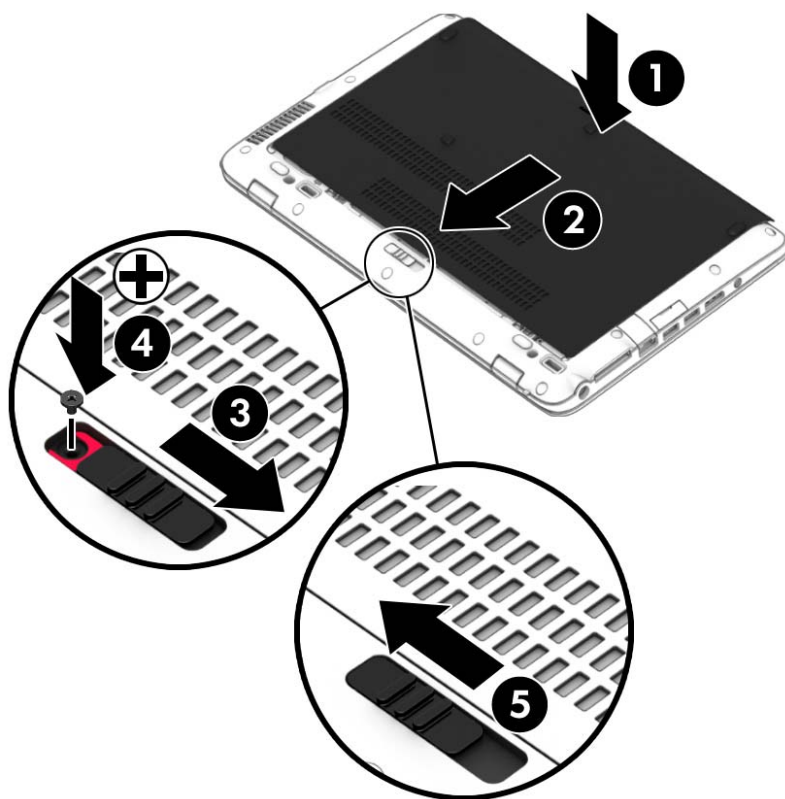
Vrácení servisního krytu

Po zpřístupnění baterie, zásuvky paměťového modulu, pevného disku, štítku s informacemi o předpisech a jiných součástích vraťte servisní kryt zpět.

1. Sklopte servisní kryt dolů a zarovnejte jeho přední okraj s předním okrajem počítače (1).
2. Posouvejte servisní kryt dopředu (2), dokud nezapadne na místo.
3. Otočte počítač bateriovou pozicí směrem k sobě a posuňte uvolňovací západku servisního krytu směrem doprava (3). Poté případně vložte a utáhněte volitelný šroub (4), který drží servisní kryt na místě. Zajistěte servisní kryt posunutím uvolňující západky směrem doleva (5).



POZNÁMKA: Chcete-li použít volitelný šroub, najdete jej uvnitř servisního krytu.



Výměna nebo inovace pevného disku



UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztráty dat a narušení stability systému:

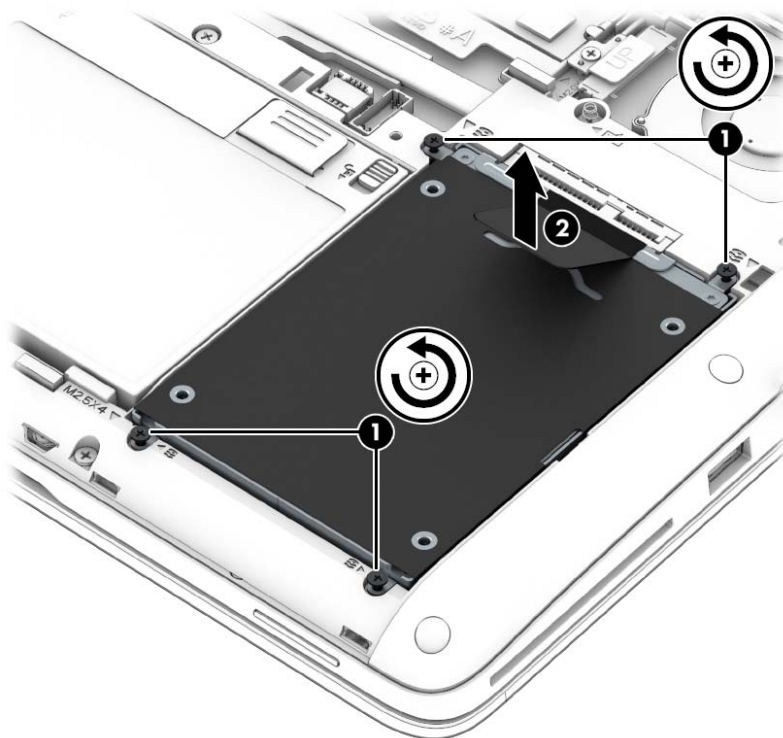
Před vyjmutím pevného disku z pozice nejprve vypněte počítač. Pevný disk neodebírejte, pokud je počítač zapnutý, v úsporném režimu nebo v režimu spánku.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

Odebrání pevného disku

Vyjmutí pevného disku:

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Otočte počítač dnem vzhůru a položte jej na rovný povrch.
4. Odeberte servisní kryt (viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)) a baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)).
5. Uvolněte 4 šrouby krytu pevného disku (1). Zatáhněte za poutko pevného disku (2) směrem nahoru a poté pevný disk vyjměte.



Instalace pevného disku

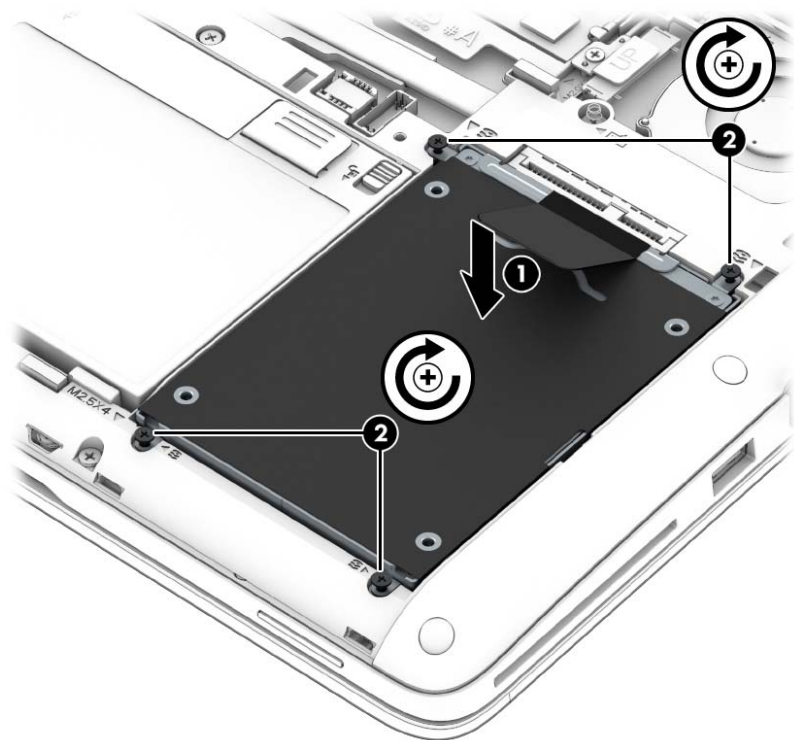


POZNÁMKA: Váš počítač se může od ilustrace v této kapitole mírně lišit.

Instalace pevného disku:

1. Vložte pevný disk do pozice pevného disku (1) tak, aby poutko zůstalo na horní straně.

2. Zajistěte pevný disk namontováním 4 šroubků (2).



3. Vraťte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)) a servisní kryt (viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)) na původní místo.
4. Otočte počítač horní stranou nahoru a znovu k počítači připojte napájení a externí zařízení.
5. Zapněte počítač.

Přidání nebo výměna paměťového modulu

Přidání nebo výměna paměťových modulů

Počítač obsahuje dvě zásuvky pro paměťové moduly. Kapacitu paměti počítače je možné navýšit přidáním paměťového modulu do prázdné zásuvky pro rozšiřující paměťový modul nebo inovací existujícího paměťového modulu v zásuvce pro primární paměťový modul.

VAROVÁNÍ! Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, odpojte před instalací paměťového modulu napájecí kabel a odeberte všechny baterie.

UPOZORNĚNÍ: Elektrostatický výboj může poškodit elektronické součástky. Než začnete pracovat, je třeba se zbavit náboje statické elektřiny tak, že se dotknete uzemněného kovového objektu.

POZNÁMKA: Chcete-li při přidávání druhého paměťového modulu použít dvoukanálovou konfiguraci, je třeba vložit dva stejné paměťové moduly.

Postup přidání nebo výměny paměťového modulu:

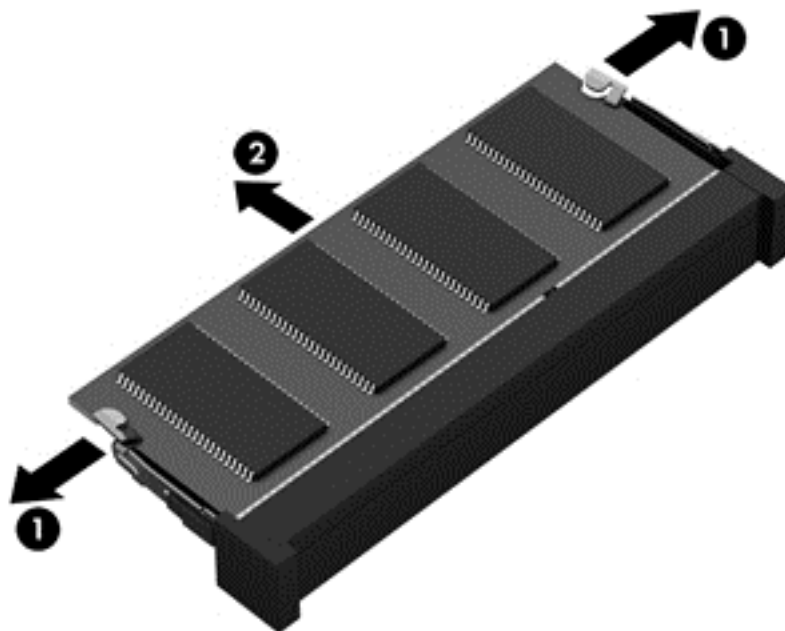
⚠ UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před přidáváním nebo výměnou paměťových modulů vypněte počítač. Paměťový modul nevyjímejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Otočte počítač dnem vzhůru a položte jej na rovný povrch.
4. Odeberte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)) a servisní kryt (viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)).
5. Pokud vyměňujete paměťový modul, odeberte ten původní:
 - a. Odtáhněte pojistné svorky (1) na obou stranách paměťového modulu.
Paměťový modul se vykloní nahoru.
 - b. Uchopte paměťový modul za hrany (2) a opatrně jej vytáhněte ze zásuvky paměťového modulu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.



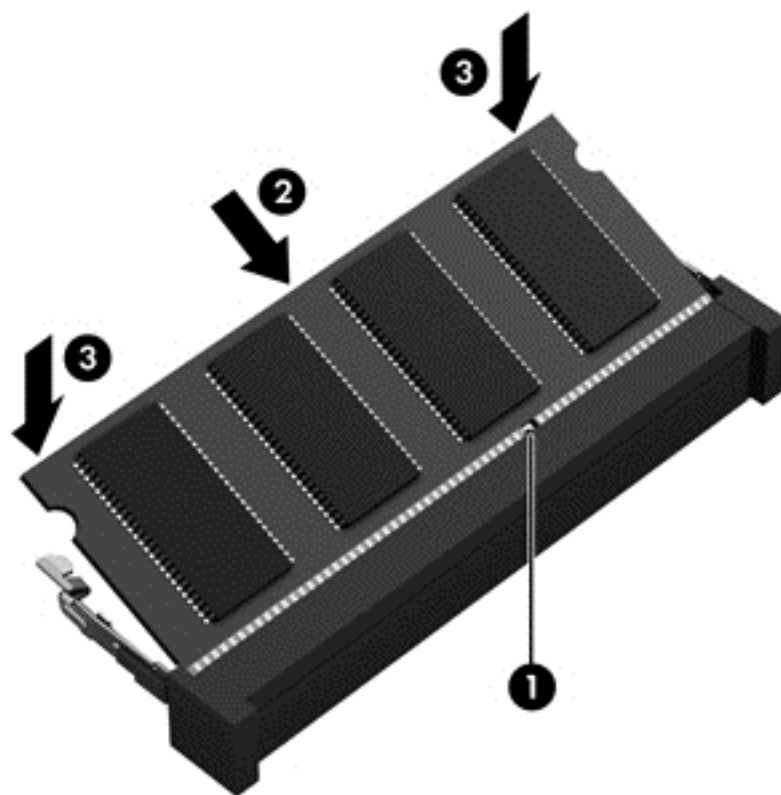
Z důvodu ochrany uložte odebraný paměťový modul do obalu zajišťujícího ochranu před elektrostatickými výboji.

6. Vložení nového paměťového modulu:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.

- Zarovnejte hranu se zářezem **(1)** na paměťovém modulu s výstupkem v zásuvce pro paměťový modul.
- Nastavte paměťový modul pod úhlem 45 stupňů k povrchu pozice paměťového modulu a zatlačte modul **(2)** do zásuvky pro paměťový modul (musí zapadnout na místo).
- Opatrně zatlačte paměťový modul **(3)** dolů – tlačte na levou a pravou stranu paměťového modulu, dokud pojistné svorky nezapadnou na určené místo.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození paměťového modulu, neohýbejte jej.



- Vraťte baterii (viz [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)) a servisní kryt (viz [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)) na původní místo.
- Otočte počítač horní stranou nahoru a znovu k počítači připojte napájení a externí zařízení.
- Zapněte počítač.

Zvýšení výkonu pevného disku

Defragmentace disku

Při používání počítače dochází k fragmentaci souborů pevného disku. Software Defragmentace disku spojuje fragmentované části souborů a složek pevného disku, a umožňuje tak efektivnější provoz systému.



POZNÁMKA: Jednotky SSD není třeba defragmentovat.

Po spuštění defragmentace disku bude software pracovat automaticky. V závislosti na velikosti pevného disku a počtu fragmentovaných souborů může dokončení defragmentace disku trvat déle než hodinu. Defragmentaci je vhodné spustit v průběhu noci nebo v jinou dobu, kdy počítač nepotřebujete používat.

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci minimálně jednou měsíčně. Defragmentaci disku můžete nastavit tak, aby se spouštěla jednou za měsíc, ale ručně ji můžete provádět kdykoliv.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač ke zdroji napájení střídavým proudem.
2. Na **Úvodní obrazovce** napište `disk`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte možnost **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Klikněte na položku **Optimalizovat**.



POZNÁMKA: Systém Windows obsahuje funkci Řízení uživatelských účtů, která zlepšuje zabezpečení počítače. Při instalaci softwaru, spuštění nástrojů nebo změnách nastavení systému Windows můžete být vyzváni k povolení dotyčné akce nebo k zadání hesla. Viz aplikace HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně smazat, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na **Úvodní obrazovce** napište text `disk`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Uvolnit místo na disku odstraněním nepotřebných souborů**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Identifikace stavu ochrany HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané modely) je zaparkován. K určení toho, zda je jednotka aktuálně

chráněna nebo zda je jednotka zaparkovaná, použijte ikonu v oznamovací oblasti na pravém konci hlavního panelu na ploše systému Windows nebo v Centru nastavení mobilních zařízení:

- Pokud software aktivně chrání disk, u ikony pevného disku se zobrazí zelený symbol zaškrtnutí .
- Pokud je software vypnut, u ikony pevného disku se zobrazí symbol .
- Pokud byl v důsledku nárazu disk zaparkován, u ikony pevného disku se zobrazí oranžový kužel .

9 Zabezpečení

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS) pro jiné operační systémy než Windows mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

 **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo odcizení produktu.

 **POZNÁMKA:** Dříve než svůj počítač odešlete do servisu, vytvořte zálohu důvěrných souborů a odstraňte je společně se všemi uloženými hesly.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce uvedené v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k Internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na webu společnosti HP na adrese <http://hp-pt.absolute.com>.

 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač vybaven webovou kamerou nebo má webovou kameru připojenu a současně je v něm nainstalován software Face Recognition, můžete nastavit zabezpečení pomocí rozpoznávání tváří, které usnadňuje používání počítače a zvyšuje jeho zabezpečení. Informace naleznete v příručce *HP ProtectTools Getting Started* (Začínáme s aplikací HP ProtectTools) nebo v nápovědě softwaru Face Recognition.

Nebezpečí pro počítače	Funkce zabezpečení
Neoprávněné používání počítače	Nástroj HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými obličejí, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (f10)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock nebo heslo automatické funkce DriveLock v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z doplňkové externí optické jednotky (pouze vybrané modely), doplňkového externího pevného disku (pouze vybrané modely) nebo vestavěného síťového adaptéru.	Možnosti spouštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows

Nebezpečí pro počítače	Funkce zabezpečení
Neoprávněný přístup k datům	• Software HP Drive Encryption • Program Windows Defender
Neoprávněný přístup k nastavení nástroje Computer Setup a dalším informacím identifikace systému	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka bezpečnostního kabelu (pro připojení doplňkového bezpečnostního kabelu)

* Nástroj Computer Setup je předem instalovaný nástroj, zaváděný do paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zavedený. K procházení a výběru položek v nástroji Computer Setup můžete použít buď polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátka, myš USB), nebo klávesnici.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla mohou být nastavena v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup pro jiné operační systémy než Windows, který je předinstalován v počítači.

- Hesla nástrojů Setup a DriveLock a heslo automatické funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Heslo vestavěného zabezpečení, které je heslem nástroje HP ProtectTools Security Manager, je možné povolit v nástroji Computer Setup a poskytnout tak ochranu heslem systému BIOS navíc k jeho normálním funkcím nástroje HP ProtectTools. Heslo vestavěného zabezpečení se používá s volitelným vestavěným bezpečnostním čipem.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud byla dříve nastavena funkce HP SpareKey a zapomněli jste heslo správce systému BIOS nastavené v nástroji Computer Setup, můžete pro přístup k tomuto nástroji použít funkci HP SpareKey.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněn těmito hesly trvale uzamčen a nebude možné jej dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo. Navíc lze stejné heslo použít zároveň u více funkcí nástroje Computer Setup.

Při vytváření a ukládání hesel se řiďte následujícími radami:

- Při vytváření hesel se řiďte požadavky nástroje.
- Stejně heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- K uložení svých uživatelských jmen a hesel pro všechny webové stránky a aplikace použijte program HP Password Manager. Později je můžete přechít zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudete moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložený v počítači.

Následující tabulky obsahují přehled běžně používaných hesel systému Windows a správce systému BIOS a dále obsahují popis jejich funkcí.

Nastavení hesla v systému Windows

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Zabezpečuje přístup k účtu správce systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správce systému Windows se nenastaví heslo správce systému BIOS.
Heslo uživatele*	Ochrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.
*Informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows získáte po spuštění aplikace HP Support Assistant z Úvodní obrazovky. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci HP Support Assistant .	

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Omezuje přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odstranění hesla správce systému BIOS, nebudete moci toto heslo odstranit, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
Hlavní heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k internímu pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock. Používá se také k vypnutí ochrany DriveLock. Toto heslo se nastavuje v nabídce DriveLock Passwords při povolování. POZNÁMKA: Dříve než nastavíte heslo funkce DriveLock, musíte nastavit heslo správce systému BIOS.
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k internímu pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock. Nastavuje se v nabídce DriveLock Passwords při povolování. POZNÁMKA: Dříve než nastavíte heslo funkce DriveLock, musíte nastavit heslo správce systému BIOS.
*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících tématech.	

Správa hesla správce systému BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo vymazat toto heslo, postupujte následovně:

Nastavení nového hesla správce systému BIOS

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu **esc** pro vyvolání nabídky Startup).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.

3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) a poté stiskněte klávesu [enter](#).
4. Po vyzvání zadejte heslo.
5. Po vyzvání znovu zadejte heslo pro potvrzení.
6. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu [enter](#).

Změny se zavedou po restartování počítače.

Změna hesla správce systému BIOS

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu [esc](#), ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu [esc](#) pro vyvolání nabídky Startup).
2. Stisknutím klávesy [f10](#) spusťte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Change Password** (Změnit heslo) a poté stiskněte klávesu [enter](#).
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
6. Jestliže chcete uložit nastavení a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levé dolní části obrazovky a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu [enter](#).

Změny se zavedou po restartování počítače.

Odstranění hesla správce systému BIOS

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu [esc](#) ve chvíli, kdy se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu [esc](#) pro vyvolání nabídky Startup).
2. Stisknutím klávesy [f10](#) spusťte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Change Password** (Změnit heslo) a poté stiskněte klávesu [enter](#).
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po výzvě k zadání nového hesla nechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu [enter](#).
6. Přečtěte si varování. Pokud chcete pokračovat, zvolte možnost **YES** (Ano).

7. Po výzvě k opakovanému zadání nového hesla nechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
8. Jestliže chcete uložit nastavení a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levé dolní části obrazovky a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Zadání hesla správce systému BIOS

Po výzvě **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejného typu kláves, které jste použili při jeho nastavení) a poté stiskněte klávesu **enter**. Po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné počítač restartovat a akci opakovat.

Správa hesla funkce DriveLock nástroje Computer Setup

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby se nestalo, že pevný disk chráněný funkcí DriveLock bude trvale nepoužitelný, uložte uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock na bezpečném místě, které není v blízkosti počítače. Pokud zapomenete obě hesla funkce DriveLock, bude pevný disk natrvalo uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku. Funkci DriveLock lze použít pouze pro interní pevné disky počítače. Po zavedení funkce DriveLock bude při přístupu k pevnému disku vyžadováno heslo. Pokud má být pevný disk přístupný pomocí hesel DriveLock, musí být vložen v počítači nebo v pokročilém replikátoru portů.

 **POZNÁMKA:** Dříve než získáte přístup k funkcím DriveLock, musíte nastavit heslo správce systému BIOS.

Pokud chcete zapnout funkci DriveLock pro pevný disk, je nutné nastavit uživatelské a hlavní heslo v nástroji Computer Setup. Důležité informace o použití funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla.
- Vlastníkem uživatelského hesla by měl být běžný uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla může být správce systému nebo běžný uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo mohou být shodná.
- Uživatelské nebo hlavní heslo lze zrušit pouze po odstranění ochrany DriveLock pro daný pevný disk. Funkce DriveLock může být deaktivována pouze zadáním hlavního hesla.

Nastavení hesla funkce DriveLock

Postup nastavení hesla DriveLock v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.

3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte možnost **Security** (Zabezpečení) > **DriveLock** a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Klikněte na možnost Set DriveLock Password (Nastavit heslo funkce DriveLock) (globální).
5. Zadejte heslo správce systému BIOS a stiskněte klávesu **enter**.
6. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Přečtěte si varování. Pokračujte klepnutím na tlačítko **YES** (Ano).
8. Po vyzvání zadejte hlavní heslo a poté stiskněte **enter**.
9. Po vyzvání znovu zadejte hlavní heslo pro potvrzení a poté stiskněte **enter**.
10. Po vyzvání zadejte uživatelské heslo a poté stiskněte **enter**.
11. Po vyzvání znovu zadejte uživatelské heslo pro potvrzení a poté stiskněte **enter**.
12. Pokud chcete ověřit aktivaci funkce DriveLock u zvolené jednotky pevného disku, zadejte do pole pro potvrzení řetězec **DriveLock** a stiskněte klávesu **enter**.



POZNÁMKA: Při potvrzení funkce DriveLock se rozlišuje velikost písmen.

13. Jestliže chcete uložit nastavení a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levé dolní části obrazovky a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je jednotka pevného disku vložena v počítači (ne ve volitelné stolní jednotce nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte dvakrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit zadat heslo znovu.

Změna hesla funkce DriveLock

Postup změny hesla DriveLock v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte možnost **Security** (Zabezpečení) > **DriveLock** a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Zadejte heslo správce systému BIOS a stiskněte klávesu **enter**.

5. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastavit heslo funkce DriveLock) a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Pomocí kláves se šipkami vyberte vestavěný pevný disk a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položku **Change Password** (Změnit heslo).
8. Po vyzvání zadejte aktuální heslo a poté stiskněte **enter**.
9. Po vyzvání zadejte nové heslo a poté stiskněte **enter**.
10. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení a poté stiskněte **enter**.
11. Jestliže chcete uložit nastavení a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levé dolní části obrazovky a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Vypnutí funkce DriveLock

Postup vypnutí funkce DriveLock v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte možnost **Security** (Zabezpečení) > **DriveLock** a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Zadejte heslo správce systému BIOS a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastavit heslo funkce DriveLock) a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte interní jednotku pevného disku a stiskněte klávesu **enter**.
7. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnout ochranu).
8. Zadejte hlavní heslo a stiskněte klávesu **enter**.
9. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Použití automatické funkce DriveLock v nástroji Computer Setup

V prostředí s více uživateli můžete nastavit heslo Automatic DriveLock. Pokud je heslo Automatic DriveLock povoleno, bude pro vás vytvořeno náhodné uživatelské heslo a hlavní heslo DriveLock. Jakmile se kterýkoli z uživatelů přihlásí pomocí svého přihlašovacího hesla, bude pro odemknutí jednotky použito totéž náhodné uživatelské heslo a hlavní heslo DriveLock.



POZNÁMKA: Dříve než získáte přístup k automatické funkci DriveLock, musíte nastavit heslo správce systému BIOS.

Zadání hesla Automatic DriveLock

Postup povolení hesla Automatic DriveLock v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Zadejte heslo správce systému BIOS a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte interní jednotku pevného disku a stiskněte klávesu **enter**.
6. Přečtěte si varování. Pokračujte klepnutím na tlačítko **YES** (Ano).
7. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Vypnutí funkce Automatic DriveLock

Postup vypnutí funkce DriveLock v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Security** (Zabezpečení) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Zadejte heslo správce systému BIOS a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte interní jednotku pevného disku a stiskněte klávesu **enter**.

6. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položku **Disable protection** (Vypnout ochranu).
7. Jestliže chcete uložit nastavení a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levé dolní části obrazovky a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **File** (Soubor) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu [enter](#).

Použití antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo k Internetu, vystavujete jej počítačovým virům. Počítačové viry mohou znemožnit fungování operačního systému, programů či nástrojů nebo vést k jejich abnormálnímu fungování.

Antivirový software dokáže zjistit většinu virů, zničit je a ve většině případů napravit všechny škody, které způsobily. Aby mohl poskytovat průběžnou ochranu proti nově objeveným virům, musí se antivirový software pravidelně aktualizovat.

Aplikace Windows Defender je v počítači předinstalována. Důrazně doporučujeme, abyste pokračovali v používání antivirového programu, aby byl váš počítač plně chráněn.

Potřebujete-li získat další informace o virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití softwaru brány firewall

Brány firewall byly navrženy, aby bránily neoprávněnému přístupu k systému či síti. Brána firewall může být software nainstalovaný v počítači nebo v síti, a/nebo řešení tvořené hardwarem a softwarem.

Můžete si vybrat ze dvou typů bran firewall:

- Hostitelské brány firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťové brány firewall – jsou nainstalovány mezi vaším modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, aby chránily všechny počítače v síti.

Je-li v systému nainstalována brána firewall, všechna příchozí a odchozí data jsou sledována a porovnávána s bezpečnostními kritérii nastavenými uživatelem. Jakákoli data, která tato kritéria nesplňují, jsou blokována.

Ve vašem počítači nebo síťovém vybavení již může být brána firewall nainstalována. Pokud ne, můžete si zvolit některé z řešení brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup ke hrám využívajícím síť Internet, narušovat síťové sdílení souborů a tiskáren nebo blokovat povolené přílohy elektronické pošty. Pokud chcete tento problém dočasně vyřešit, vypněte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a opět bránu firewall zapněte. Pokud chcete problém vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

Instalace důležitých bezpečnostních aktualizací

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost Microsoft® rozesílá upozornění týkající se důležitých aktualizací. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení varování všechny důležité aktualizace od společnosti Microsoft.

Můžete si rozhodnout, zda se aktualizace nainstalují automaticky. Pokud chcete změnit nastavení, napište na Úvodní obrazovce znak  a poté vyberte **Ovládací panely**. Vyberte možnost **Systém a zabezpečení**, dále možnost **Windows Update**, poté příkaz **Změnit nastavení** a následně postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití aplikace HP Client Security Manager

Software HP Client Security je předinstalován na většině modelů počítačů. Tento software lze spustit pomocí dlaždice HP Client Security na Úvodní obrazovce, ikony HP Client Security v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows a pomocí Ovládacích panelů systému Windows. Software poskytuje funkce zabezpečení, které pomáhají chránit před neoprávněným přístupem k počítači, síti a důležitým datům. Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Používání čtečky otisků prstů (pouze u vybraných modelů)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici u vybraných modelů počítače. Chcete-li používat čtečku otisků prstů, musíte zaregistrovat své otisky prstů v modulu Credential Manager nástroje HP Client Security. Další informace naleznete v softwarové nápovědě nástroje HP Client Security.

Po registraci otisků prstů v modulu Credential Manager můžete pomocí nástroje HP Password Manager ukládat a automaticky vyplňovat svá uživatelská jména a hesla v podporovaných webových stránkách a aplikacích.

Nalezení čtečky otisků prstů

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který se nachází v jedné z následujících oblastí počítače:

- na pravé straně klávesnice,

V závislosti na modelu počítače může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle. Obě orientace vyžadují, abyste kolmo přejeli prstem přes kovový snímač. Informace o umístění čtečky na počítači naleznete v části [Seznámení s prvky počítače na stránce 4](#).

10 Údržba

Přidání nebo výměna paměťových modulů

Počítač obsahuje jednu zásuvku pro paměťový modul. Kapacitu paměti počítače je možné navýšit přidáním paměťového modulu do prázdné zásuvky pro rozšiřující paměťový modul nebo inovací existujícího paměťového modulu v zásuvce pro primární paměťový modul.

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, odpojte před instalací paměťového modulu napájecí kabel a odeberte všechny baterie.

 **UPOZORNĚNÍ:** Elektrostatický výboj může poškodit elektronické součástky. Než začnete pracovat, je třeba se zbavit náboje statické elektřiny tak, že se dotknete uzemněného kovového objektu.

UPOZORNĚNÍ: Zabránění ztrátě dat a narušení stability systému:

Před přidáváním nebo výměnou paměťových modulů vypněte počítač. Paměťový modul nevyjímejte, pokud je počítač zapnutý, v režimu spánku nebo v režimu hibernace.

Pokud si nejste jisti, zda je počítač vypnutý nebo v režimu hibernace, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení. Potom počítač vypněte prostřednictvím nabídky operačního systému.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li při přidávání druhého paměťového modulu použít dvoukanálovou konfiguraci, je třeba vložit dva stejné paměťové moduly.

 **POZNÁMKA:** Primární paměťový modul je umístěn ve spodní zásuvce pro paměťový modul. Rozšiřující paměťový modul je umístěn v horní zásuvce.

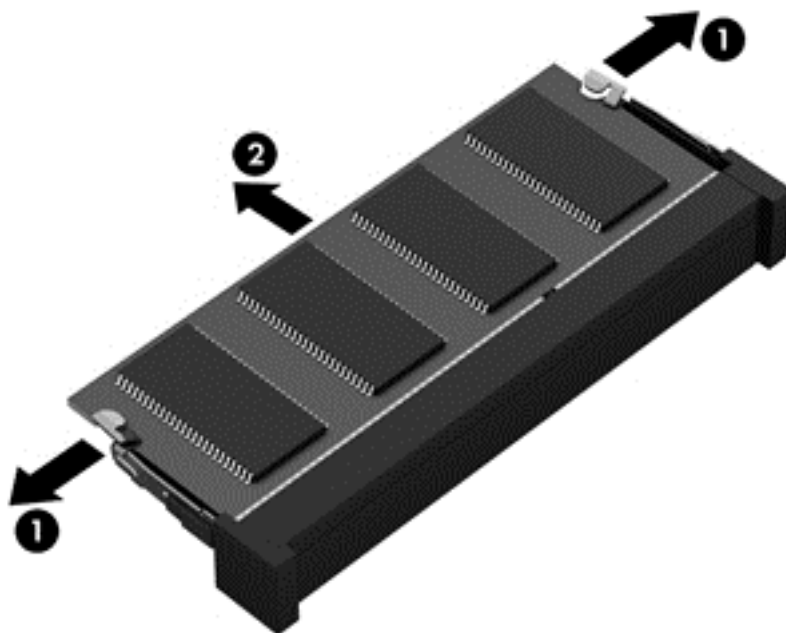
Postup přidání nebo výměny paměťového modulu:

1. Uložte data a vypněte počítač.
2. Odpojte napájení střídavým proudem a externí zařízení připojená k počítači.
3. Odeberte baterii (viz část [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)).
4. Sejměte servisní kryt (viz část [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)).
5. Pokud vyměňujete paměťový modul, odeberte ten původní:
 - a. Odtáhněte pojistné svorky (1) na obou stranách paměťového modulu.

Paměťový modul se vykloní nahoru.

- b. Uchopte paměťový modul za hrany **(2)** a opatrně jej vytáhněte ze zásuvky paměťového modulu.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.



Z důvodu ochrany uložte odebraný paměťový modul do obalu zajišťujícího ochranu před elektrostatickými výboji.

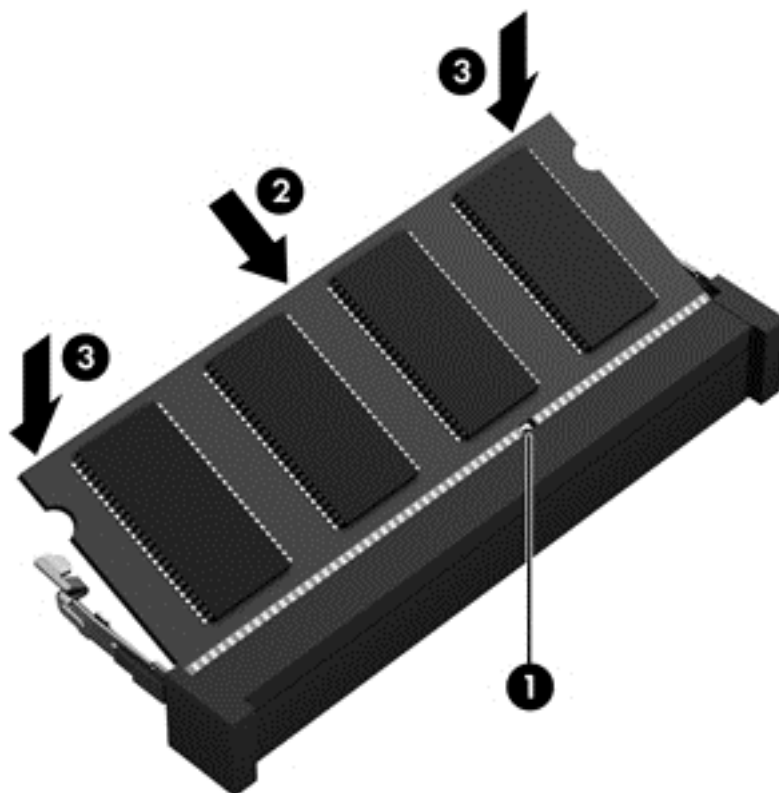
6. Vložení nového paměťového modulu:

⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození paměťového modulu, uchopte jej pouze za hrany. Nedotýkejte se součástí paměťového modulu.

- a. Zarovnejte hranu se zářezem **(1)** na paměťovém modulu s výstupkem v zásuvce pro paměťový modul.
- b. Nastavte paměťový modul pod úhlem 45 stupňů k povrchu pozice paměťového modulu a zatlačte modul **(2)** do zásuvky pro paměťový modul (musí zapadnout na místo).

- c. Opatrně zatlačte paměťový modul (3) dolů – tlačte na levou a pravou stranu paměťového modulu, dokud pojistné svorky nezapadnou na určené místo.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít poškození paměťového modulu, neohýbejte jej.



7. Vraťte zpět servisní kryt (viz část [Sejmutí a nasazení servisního krytu na stránce 49](#)).
8. Vložte baterii (viz část [Vložení a vyjmutí baterie na stránce 39](#)).
9. Připojte k počítači napájení střídavým proudem a externí zařízení.
10. Zapněte počítač.

Čištění počítače

Čistící produkty

K bezpečnému vyčištění a dezinfekci počítače použijte následující produkty:

- dimethyl benzyl ammonium chlorid v maximální koncentraci 0,3 procenta (například: jednorázové baktericidní kapesníčky. Tyto kapesníčky vyrábí řada společností.)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- voda s mýdlem
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte následující čisticí produkty:

Silná rozpouštědla, např. alkohol, aceton, chlorid amonný, metylenchlorid a uhlovodíky, které nenávratně poškozuji povrch počítače.

Materiály pouštějící vlákna, například papírové ubrousky, které mohou poškrábat počítač. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

 **VAROVÁNÍ!** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

Vypněte počítač.

Odpojte externí napájení.

Odpojte všechna napájená externí zařízení.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vnitřní součásti.

Čištění displeje

Opatrně otřete displej pomocí měkkého hadříku, který nepouští vlákna a je navlhčený čisticí látkou na sklo *bez obsahu alkoholu*. Před zavřením displeje se ujistěte, že je displej suchý.

Čištění boků a krytu

K čištění a dezinfekci stran a krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodný jednorázový baktericidní kapesníček.

 **POZNÁMKA:** Při čištění krytu počítače používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

Čištění zařízení TouchPad a klávesnice

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vnitřních součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při čištění zařízení TouchPad a klávesnice zabraňte proniknutí tekutin mezi klávesy. Mohlo by dojít k trvalému poškození vnitřních součástí.

- K čištění a dezinfekci zařízení TouchPad a klávesnice používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodný jednorázový baktericidní kapesníček.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Nejnovější verze programů a ovladačů naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Můžete se také zaregistrovat, aby vám byla zasílána automatická upozornění na dostupné aktualizace.

Použití nástroje SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) je nástroj, který poskytuje rychlý přístup k informacím o modulech SoftPaq pro podnikové počítače HP bez požadavku na číslo modulu SoftPaq. Pomocí tohoto nástroje můžete snadno vyhledávat moduly SoftPaq, stahovat je a rozbalovat.

SoftPaq Download Manager funguje tak, že ze stránky HP FTP přečte a stáhne soubor z veřejné databáze, který obsahuje číslo modelu a informace SoftPaq. SoftPaq Download Manager vám umožňuje určit jeden nebo více modelů počítače k určení toho, které moduly SoftPaq jsou k dispozici pro stažení.

SoftPaq Download Manager zkontroluje stránku HP FTP, zda na ní nejsou aktualizace databáze a softwaru. Pokud nějaké nalezne, automaticky je stáhne a aplikuje.

Nástroj SoftPaq Download Manager je k dispozici na webu společnosti HP. Pokud chcete použít nástroj SoftPaq Download Manager ke stažení modulů SoftPaq, je třeba nejprve stáhnout a nainstalovat tento program. Otevřete stránku společnosti HP dostupnou na adrese <http://www.hp.com/go/sdm> a podle uvedených pokynů stáhněte a nainstalujte nástroj SoftPaq Download Manager.

Postup stažení modulů SoftPaq:

- ▲ Na Úvodní obrazovce napište znak `s`. V poli pro vyhledávání napište text `softpaq` a poté vyberte položku HP SoftPaq Download Manager. Postupujte dle pokynů a stáhněte moduly SoftPaq.



POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni funkcí Řízení uživatelských účtů, klikněte na možnost **Ano**.

11 Zálohování a obnovení

Pro ochranu svých dat používejte nástroje pro zálohování a obnovení systému Windows pro zálohování jednotlivých souborů a složek, pro zálohování celého pevného disku, vytvoření disků pro opravu systému (pouze vybrané modely) pomocí vestavěné optické jednotky (pouze vybrané modely) nebo pomocí doplňkové externí optické jednotky, nebo vytvořte body obnovení systému. V případě selhání systému můžete použít záložní soubory k obnovení obsahu počítače.

Na Úvodní obrazovce napište příkaz `obnovit`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte ze zobrazeného seznamu požadovanou možnost.



POZNÁMKA: Podrobné pokyny k různým možnostem zálohování a obnovení si můžete vyhledat v příslušných tématech v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k dalšímu použití.



POZNÁMKA: Systém Windows obsahuje funkci Řízení uživatelských účtů, která zlepšuje zabezpečení počítače. Při instalaci softwaru, spouštění nástrojů nebo změnách nastavení systému Windows můžete být vyzváni k povolení dotyčné akce nebo k zadání hesla. Viz aplikace HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Zálohování dat

Obnovení po selhání systému je tak úplné, jak je úplná vaše poslední záloha. Média pro opravu systému a první zálohu byste měli vytvořit ihned po počátečním nastavení systému. Jakmile přidáte nový software a datové soubory, měli byste pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla záloha stále aktuální. Média pro opravu systému (pouze vybrané modely) se používají ke spuštění počítače a opravě operačního systému v případě jeho nestability nebo selhání. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit vaše data a nastavení.

Na Úvodní obrazovce napište text `záloha`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Ukládat záložní kopie souborů pomocí služby Historie souborů**.

Data můžete zálohovat na doplňkový externí pevný disk nebo síťovou jednotku.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Ukládejte osobní soubory do knihovny Dokumenty a pravidelně provádějte zálohy.
- Pravidelně zálohujte šablony uložené v příslušných programech.
- Uložte si vlastní nastavení, která jsou použita v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení:

 **POZNÁMKA:** Před zahájením procesu zálohování se ujistěte, že je počítač připojen ke zdroji střídavého proudu.

 **POZNÁMKA:** Proces zálohování může trvat více než hodinu v závislosti na velikosti souborů a rychlosti počítače.

1. Na Úvodní obrazovce napište text *záloha*, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte ze zobrazeného seznamu požadovanou možnost.
2. Pro nastavení zálohy, vytvoření bitové kopie systému (pouze vybrané modely) nebo vytvoření média pro opravu systému (pouze vybrané modely) postupujte podle pokynů na obrazovce.

Provedení obnovení systému

V případě selhání nebo nestability systému počítač poskytuje k obnovení souborů následující nástroje:

- Nástroje pro obnovení systému Windows: Nástroj Zálohování a obnovení systému Windows můžete použít k obnovení dat, která jste dříve zálohovali. Můžete také použít nástroj Oprava spouštění systému Windows k opravě potíží, které by mohly systému Windows bránit ve správném spuštění.
- Nástroje obnovení pomocí klávesy **F11**: Nástroje obnovení pomocí klávesy **F11** je možné použít k obnovení původní bitové kopie pevného disku. Bitová kopie obsahuje operační systém Windows a softwarové programy nainstalované výrobcem.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete počítač spustit a použít médium pro opravu systému, které jste vytvořili dříve (pouze vybrané modely), musíte si zakoupit médium operačního systému Windows 8, počítač restartovat a opravit operační systém. Další informace naleznete v tématu [Použití média operačního systému Windows 8 \(prodává se samostatně\) na stránce 75](#).

Použití nástrojů systému Windows pro obnovení

Obnovení dříve zálohovaných dat:

- ▲ Spustíte aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Při obnovování informací pomocí nástroje Automatická oprava postupujte následovně:

 **UPOZORNĚNÍ:** Některé možnosti nástroje Automatická oprava zcela vymažou a přeformátují pevný disk. Veškeré soubory, které jste vytvořili, a veškerý software instalovaný na počítači budou trvale odstraněny. Po zformátování proces obnovení obnoví operační systém, ovladače, software a nástroje ze zálohy použité pro obnovení.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery Image a Windows.

Na Úvodní obrazovce napište znak **p** a poté vyberte položku **Průzkumník**.

– nebo –

Na Úvodní obrazovce napište znak **p** a poté vyberte položku **Počítač**.

 **POZNÁMKA:** Pokud oddíly Windows nebo Recovery Image nejsou na seznamu, budete muset obnovit operační systém a programy pomocí DVD operačního systému Windows 8 a média *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů) (oba nutno zakoupit zvlášť). Další informace naleznete v části [Použití média operačního systému Windows 8 \(prodává se samostatně\) na stránce 75](#).

3. Pokud jsou oddíly Windows a Recovery Image v seznamu uvedeny, restartujte počítač. Po načtení systému Windows stiskněte a podržte klávesu **shift** a současně klikněte na položku **Restartovat**.
4. Vyberte položku **Odstraňování potíží**, poté vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté položku **Automatická oprava**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Další informace o obnovení dat pomocí nástrojů systému Windows naleznete v příslušných tématech v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Použití nástrojů obnovení pomocí klávesy f11

 **UPOZORNĚNÍ:** Po stisknutí klávesy **f11** se úplně vymaže veškerý obsah pevného disku a pevný disk se znovu zformátuje. Veškeré soubory, které jste vytvořili, a veškerý software instalovaný na počítači, budou trvale odstraněny. Nástroj obnovení pomocí klávesy **f11** znovu nainstaluje operační systém společně s programy i ovladači od společnosti HP, které byly instalovány výrobcem. Software, který nebyl instalován výrobcem, je třeba nainstalovat znovu.

Při obnovování původní bitové kopie pevného disku pomocí klávesy **f11** postupujte následovně:

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Pokud je to možné, zkontrolujte, zda na disku existuje oddíl HP Recovery: Na Úvodní obrazovce napište znak **p** a poté vyberte položku **Počítač**.

 **POZNÁMKA:** Pokud není oddíl Recovery Image uveden v seznamu, budete muset obnovit operační systém a programy pomocí média operačního systému Windows 8 a média *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů) (obě nutno zakoupit zvlášť). Další informace naleznete v části [Použití média operačního systému Windows 8 \(prodává se samostatně\) na stránce 75](#).

3. Pokud oddíl Recovery Image je uveden v seznamu, restartujte počítač a poté stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy je ve spodní části obrazovky zobrazena zpráva „Press ESC key for Startup Menu“ (Stisknutím klávesy **ESC** otevřete nabídku při spuštění).

4. Jakmile se na obrazovce zobrazí zpráva „Press <F11> for recovery“ (Stisknutím F11 provedete obnovení), stiskněte klávesu **f11**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití média operačního systému Windows 8 (prodává se samostatně)

 **POZNÁMKA:** Váš počítač nemusel být dodán vybavený vestavěnou optickou jednotkou. Pokud chcete použít disk DVD operačního systému, bude možná nutné připojit externí optickou jednotku.

Pokud si chcete objednat DVD operačního systému Windows 8, přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce. Disk DVD si můžete také objednat telefonicky u podpory. Kontaktní údaje naleznete v brožuře *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla) dodané s počítačem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete médium operačního systému Windows 8, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Veškeré soubory, které jste vytvořili, a veškerý software instalovaný na počítači, budou trvale odstraněny. Jakmile bude formátování dokončeno, proces obnovení vám pomůže obnovit operační systém společně s ovladači, softwarem a nástroji.

Chcete-li zahájit obnovení pomocí disku DVD operačního systému Windows 8, postupujte následovně:

 **POZNÁMKA:** Tento proces zabere několik minut.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Restartujte počítač a vložte disk DVD operačního systému Windows 8 do optické jednotky dříve, než se zavede operační systém Windows.
3. Po výzvě stiskněte kteroukoliv klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace:

1. Vysuňte médium s operačním systémem Windows 8 a vložte médium *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů).
2. Nejdříve nainstalujte ovladače hardwaru a poté doporučené aplikace.

Použití funkce Aktualizace systému Windows pro rychlé a snadné obnovení

Pokud počítač nepracuje správně a potřebujete obnovit stabilitu systému, funkce Aktualizace systému Windows vám umožní začít od začátku a zachovat to, co je pro vás důležité.

 **DŮLEŽITÉ:** Funkce Aktualizace odebere všechny tradiční aplikace, které nebyly v systému původně nainstalovány výrobcem.

 **POZNÁMKA:** Během operace Aktualizace bude seznam odebraných tradičních aplikací uložen, abyste získali rychlý přehled o tom, co budete možná chtít znovu nainstalovat. Pokyny k přeinstalaci tradičních aplikací naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

 **POZNÁMKA:** Během použití funkce Aktualizace můžete být požádáni o svolení nebo zadání hesla. Další informace naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

Spuštění funkce Aktualizace:

1. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky a zobrazte ovládací tlačítka.
2. Klikněte na položku **Nastavení**.
3. Klikněte na položku **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky a poté vyberte na obrazovce nastavení počítače položku **Obecné**.
4. Posouvejte se možnostmi na pravé straně a zobrazte **Částečné obnovení počítače, které neovlivní soubory**.
5. V položce **Částečné obnovení počítače, které neovlivní soubory** vyberte volbu **Spustit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Všechno smazat a přeinstalovat Windows

Někdy je třeba provést podrobné přeformátování počítače nebo odstranit osobní data před tím, než počítač předáte novému uživateli nebo odevzdáte k likvidaci. Postup popsany v této části poskytuje rychlý a jednoduchý způsob návratu počítače do původního stavu. Funkce odstraní z počítače všechna osobní data, aplikace a nastavení, a přeinstaluje systém Windows.

 **DŮLEŽITÉ:** Funkce nezajišťuje zálohování vašich údajů. Před použitím této možnosti vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

Tuto možnost lze spustit pomocí klávesy **f11** nebo z Úvodní obrazovky.

Použití klávesy **f11**:

1. Stiskněte klávesu **f11** během spouštění počítače.
– nebo –
Stiskněte a podržte klávesu **f11** při stisknutí tlačítka napájení.
2. Vyberte jazyk
3. Vyberte rozložení klávesnice.
4. Vyberte položku **Troubleshoot** (Odstraňování potíží) z nabídky Možnosti spuštění.
5. Vyberte položku **Reset your PC** (Obnovit počítač do továrního nastavení) a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití Úvodní obrazovky:

1. Na Úvodní obrazovce ukažte do pravého horního nebo dolního rohu obrazovky a zobrazte ovládací tlačítka.
2. Klikněte na položku **Nastavení**.
3. Klikněte na položku **Změnit nastavení počítače** v pravém dolním rohu obrazovky a poté vyberte na obrazovce nastavení počítače položku **Obecné**.

4. Posouvejte se možnostmi na pravé straně a vyberte možnost **Všechno smazat a přinstalovat Windows**.
5. V položce **Všechno smazat a přinstalovat Windows** vyberte volbu **Spustit** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití nástroje HP Software Setup

Nástroj HP Software Setup můžete použít k opětovné instalaci ovladačů nebo vybraného softwaru, který byl poškozen či odstraněn ze systému.

1. Na Úvodní obrazovce napište text `HP Software Setup` a vyberte položku **Aplikace**.
2. Spustíte nástroj HP Software Setup.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a přinstalujte ovladače nebo vybraný software.

12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných periferních zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.

 **POZNÁMKA:** Při provádění změn v nástroji Computer Setup buďte maximálně opatrní. Případné chyby mohou vést k nesprávnému fungování počítače.

Spouštění programu Computer Setup

 **POZNÁMKA:** S nástrojem Computer Setup lze použít externí klávesnici nebo myš připojenou k portu USB, jen pokud je aktivována podpora starších verzí rozhraní USB.

Postup spuštění nástroje Computer Setup:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **F10** spustíte nástroj Computer Setup.

Procházení a výběr položek v nástroji Computer Setup

Postup procházení a výběru položek v nástroji Computer Setup:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
 - Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte **enter**, nebo použijte polohovací zařízení pro kliknutí na položku.
 - Pro posouvání nahoru a dolů klikněte na šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte klávesu se šipkou nahoru nebo dolů na klávesnici.
 - Chcete-li zavřít dialogová okna a zobrazit hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a dále postupujte podle instrukcí na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** K procházení a výběru položek v nástroji Computer Setup můžete použít buď polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátka, myš USB), nebo klávesnici.

2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Ukončení nástroje Computer Setup bez uložení provedených změn:

Klikněte na ikonu **Exit** (Ukončit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí klávesy **tab** a kláves se šipkami vyberte **Main** (Hlavní) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté stiskněte **enter**.
- Ukončení nástroje Computer Setup s uložení provedených změn:

Klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

Obnovení výchozích nastavení v nástroji Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

Postup obnovení výchozích hodnot u všech nastavení nástroje Computer Setup:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a stiskněte klávesu **esc**, zatímco je v dolní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky Startup stiskněte klávesu ESC).
2. Stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Restore Defaults** (Obnovit výchozí).
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Pokud chcete uložit změny a skončit, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se zavedou po restartování počítače.

 **POZNÁMKA:** Při obnově výchozího nastavení výrobce se nezmění stávající heslo a nastavení zabezpečení.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP.

Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování problémů s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze zobrazit pomocí kombinace kláves **fn+esc** (pokud je spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Computer Setup.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
2. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **System Information** (Systémové informace).
3. Pokud chcete ukončit nástroj Computer Setup bez uložení změn, klikněte na ikonu **Exit** (Ukončit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
– nebo –

Pomocí klávesy **tab** a kláves se šipkami vyberte **Main** (Hlavní) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté stiskněte **enter**.

Stažení aktualizace systému BIOS pro Windows 8

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby se zabránilo poškození počítače či neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze tehdy, pokud je počítač připojený ke spolehlivému externímu zdroji napájení pomocí adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacímu zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Při stahování a instalaci postupujte podle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, nevyjímejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádné zařízení a kabely.

1. Na Úvodní obrazovce napište text **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
2. Vyberte možnost **Aktualizace a optimalizace** a poté **Vyhledat aktualizace softwaru HP**.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud je počítač připojen do sítě, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
 - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Pokud je aktualizace novější než váš systém BIOS, poznačte si cestu k umístění na pevném disku, kam se aktualizace stahuje. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

Proces instalace systému BIOS se může lišit. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků:

1. Na Úvodní obrazovce napište znak **p** a poté vyberte položku **Průzkumník**.
2. Klikněte na označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty k souboru, kterou jste získali v předchozích pokynech, otevřete složku na pevném disku obsahující soubor aktualizace.
4. Poklepejte na soubor s příponou .exe (například, *název_souboru.exe*).
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.



POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné smazat soubor aktualizace z pevného disku.

Použití systému MultiBoot

Pořadí zařízení pro spuštění

Po zapnutí se počítač pokusí spustit systém z povolených zařízení pro spuštění. Nástroj MultiBoot, který je povolený v nastavení od výrobce, ovládá pořadí, podle kterého systém vybírá zařízení pro spuštění. Mezi zařízení pro spuštění mohou patřit optické jednotky, disketové jednotky, síťová karta, pevné disky a zařízení USB. Zařízení pro spuštění obsahují spustitelné médium nebo soubory, které jsou vyžadovány pro korektní spuštění a funkčnost počítače.



POZNÁMKA: Některá zařízení pro spuštění musí být nejdříve povolena v nástroji Computer Setup, aby mohla být zařazena do pořadí zařízení pro spuštění.

Pořadí, ve kterém počítač vyhledává zařízení pro spuštění, lze změnit nastavením pořadí při spouštění v nástroji Computer Setup. Můžete též stisknout klávesu **esc** ve chvíli, kdy je ve spodní části obrazovky zobrazena zpráva „Press ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC) a poté stisknout klávesu **f9**. Po stisknutí klávesy **f9** se zobrazí nabídka se seznamem dostupných zařízení pro spuštění, z níž lze vybrat zařízení pro spuštění

systemu. Případně lze použít program MultiBoot Express, jehož pomocí lze počítač nastavit tak, aby vás vyzval k určení umístění zařízení pro spuštění po každém zapnutí nebo restartování počítače.

Výběr předvoleb MultiBoot

Funkci MultiBoot můžete použít následujícími způsoby:

- Změna nastavení pořadí při spouštění v nástroji Computer Setup, jež určí nové pořadí při spouštění, které bude počítač používat při každém zapnutí.
- Dynamická volba zařízení pro spuštění stisknutím klávesy **esc** ve chvíli, kdy je ve spodní části obrazovky zobrazena zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), a poté vstup do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) stisknutím klávesy **f9**.
- Nastavení variabilního pořadí při spouštění pomocí programu MultiBoot Express. Tato funkce požaduje volbu zařízení pro spuštění při každém spuštění nebo restartu počítače.

Nastavení nového výchozího pořadí při spouštění v nástroji Computer Setup

Spuštění nástroje Computer Setup a nastavení pořadí při spouštění, které se použije při každém zapnutí nebo restartu počítače:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Advanced** (Rozšířené) > **Boot Options** (Možnosti spouštění) > **UEFI Boot Order for UEFI Hybrid** (UEFI pořadí při spouštění pro UEFI Hybrid) nebo UEFI Native Boot Mode (Nativní UEFI režim při spouštění), nebo vyberte položky **Advanced** (Rozšířené) > **Boot Options** (Možnosti spouštění) > **Legacy Boot Order for Legacy Boot Mode** (Pořadí při zavádění ze starších zařízení pro režim zavádění ze starších zařízení) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Pro posun zařízení výše v pořadí při spouštění klikněte pomocí polohovacího zařízení na šipku nahoru nebo stiskněte klávesu **+**.

– nebo –

Pro posun zařízení níže v pořadí při spouštění klikněte pomocí polohovacího zařízení na šipku dolů nebo stiskněte klávesu **-**.

5. Pokud chcete uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Dynamická volba zařízení pro spuštění stisknutím klávesy f9

Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální sekvenci spouštění postupujte následovně:

1. Otevřete nabídku Select Boot Device (Vybrat zařízení pro spuštění) zapnutím nebo restartováním počítače a poté stiskněte klávesu **esc** ve chvíli, kdy je ve spodní části obrazovky zobrazena zpráva „Press ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC).
2. Stiskněte klávesu **f9**.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte zařízení pro spuštění a poté stiskněte klávesu **enter**.

Nastavení výzvy programu MultiBoot Express

Pro spuštění nástroje Computer Setup a nastavení počítače pro zobrazení výzvy programu MultiBoot s nabídkou umístění pro spouštění při každém zapnutí počítače postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a když se v dolní části obrazovky zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pro zobrazení nabídky při spuštění stiskněte klávesu ESC), stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
3. Pomocí polohovacího zařízení nebo kláves se šipkami vyberte položky **Advanced** (Rozšířené) > **Boot Options** (Možnosti zavádění) > **Multiboot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Zpoždění expresního operativního zavádění Multiboot (sekundy)) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. V poli **Multiboot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Doba zobrazení okna MultiBoot Express Boot (v sekundách)) zadejte v sekundách dobu, po jakou se má na počítači zobrazit nabídka umístění spouštěcí jednotky před tím, než bude ke spuštění použit výchozí způsob na základě aktuálního nastavení funkce MultiBoot. (Vyberete-li hodnotu 0, nabídka umístění spouštěcí jednotky funkce Express Boot se nezobrazí.)
5. Pokud chcete uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, klikněte na ikonu **Save** (Uložit) v levém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Main** (Hlavní) > **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Nastavení předvoleb programu MultiBoot Express

Když je zobrazena nabídka Express Boot v průběhu spouštění, máte následující možnosti:

- V nabídce Express Boot vyberte před uplynutím časového intervalu zařízení pro spuštění a stiskněte klávesu **enter**.
- Chcete-li zabránit použití výchozího nastavení programu MultiBoot, stiskněte před vypršením časového intervalu jakoukoliv klávesu. Počítač nebude spuštěn, dokud nevyberete zařízení pro spuštění a nestisknete klávesu **enter**.
- Pokud chcete počítač spustit podle aktuálního nastavení programu MultiBoot, nechejte vypršet časový limit.

Použití HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (pouze vybrané modely)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Spuštění HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc** a následně klávesu **f2**.

Po stisknutí klávesy **f2** systém BIOS prohledá tři místa pro vyhledání nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB



POZNÁMKA: Popis stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je popsán v [Stažení HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 84](#).

- b. pevný disk

- c. BIOS

2. Klikněte na typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud chcete zastavit spuštěný diagnostický test, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com>.
2. Klikněte na tlačítko **Podpora a ovladače** a potom klikněte na kartu **Ovladače a software**.
3. Do textového pole zadejte název zařízení a klikněte na tlačítko **Search** (Hledat).
4. Vyberte model vašeho počítače a operační systém.
5. V oblasti Diagnostic (Diagnostika) klikněte na **HP UEFI Support Environment**.

– nebo –

Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté klikněte na položku **Run** (Spustit).

13 Podpora

Kontaktování podpory

Pokud jste na stránkách této uživatelské příručky nebo v aplikaci HP Support Assistant nenašli odpovědi na svoje otázky, můžete kontaktovat podporu. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Dostupné možnosti:

- chat online s technikem společnosti HP



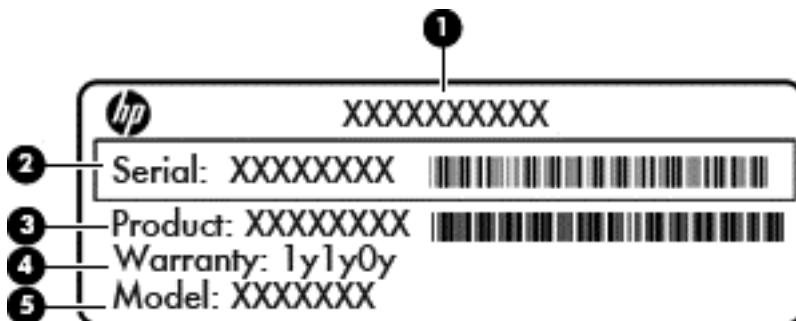
POZNÁMKA: Není-li podpora dostupná ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- podpora přes e-mail
- vyhledání telefonních čísel podpory
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které se mohou hodit k řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí:

- Servisní štítek – uvádí důležité informace včetně následujících:



Součást

(1)	Název produktu
(2)	Sériové číslo (s/n)
(3)	Číslo součásti / číslo produktu (p/n)
(4)	Záruční doba
(5)	Číslo modelu (pouze vybrané modely)

Tyto informace si připravte, pokud chcete kontaktovat podporu. Servisní štítek je umístěn v bateriové pozici.

- Certifikát pravosti produktu Microsoft® – obsahuje kód Product Key systému Windows. Tento kód budete pravděpodobně potřebovat při aktualizaci nebo řešení potíží s operačním systémem. Certifikát pravosti produktu Microsoft je umístěn v bateriové pozici.
- Štítek se směrnicemi – obsahuje informace o směrnicích souvisejících s počítačem. Štítek se směrnicemi je umístěn uvnitř bateriové pozice.
- Štítek nebo štítky certifikace bezdrátové komunikace (pouze u vybraných modelů) – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení schválení některých zemí, pro něž byla zařízení schválena k použití. Pokud model počítače obsahuje jedno či více bezdrátových zařízení, s počítačem je dodáván jeden či více certifikačních štítků. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat při cestách do zahraničí. Certifikační štítky bezdrátové komunikace jsou umístěny uvnitř bateriové pozice
- Štítek SIM (modul identifikace odběratele) (jen vybrané modely) – uvádí identifikátor ICCID (identifikátor karty s integrovaným obvodem) karty SIM. Tento štítek se nachází uvnitř bateriové pozice.
- Servisní štítek modulu HP pro širokopásmové mobilní připojení (pouze vybrané modely) – obsahuje sériové číslo modulu HP pro širokopásmové mobilní připojení. Tento štítek se nachází uvnitř bateriové pozice.

14 Technické údaje

- [Vstupní napájení](#)
- [Provozní prostředí](#)

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cest s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj střídavého proudu musí mít napětí 100 – 240 V při frekvenci 50 – 60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač může být napájen stejnosměrným proudem s následujícími technickými údaji.

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

 **POZNÁMKA:** Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Provozní prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní (zápis na optický disk)	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Neprovozní	-20 až 60 °C	-4 až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 až 90 %	10 až 90 %
Neprovozní	5 až 95 %	5 až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

A Cestování s počítačem

Abyste mohli maximálně využít výkon a možnosti počítače, postupujte podle pokynů pro přepravu a použití počítače na cestách:

- Připravte počítač na cestování a převoz:
 - Zazálohujte data.
 - Vyjměte všechny optické disky a všechny externí karty médií, jako jsou např. digitální karty.
⚠ UPOZORNĚNÍ: Aby nedošlo k poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, vyjměte média z jednotek dříve, než vyjmete jednotku z pozice a než ji budete přepravovat, skladovat nebo s ní cestovat.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Vezměte si s sebou zálohu dat. Záložní kopii dat přepravujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajících zavazadly.
⚠ UPOZORNĚNÍ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Pohyblivé pásy a jiná bezpečnostní zařízení, která na letištích kontrolují zavazadla, používají místo magnetického pole rentgenové záření, jež nemůže jednotku poškodit.
- Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti. Pokud se chystáte používat počítač během letu, kontaktujte předem leteckou společnost.
- Pokud počítač nebude používán a bude odpojen od externího zdroje napájení déle než 2 týdny, vyjměte baterii a uložte ji na bezpečné místo.
- Pokud přepravujete počítač nebo diskovou jednotku, umístěte je do vhodného ochranného obalu a označte obal nálepkou „Křehké“.
- Je-li počítač vybaven bezdrátovým zařízením nebo modulem pro širokopásmové mobilní připojení HP, jako je např. zařízení podporující standard 802.11 b/g, zařízení GSM nebo GPRS, nezapomeňte, že na některých místech může být provoz těchto zařízení zakázán. Zakaz se může vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin či oblasti s nebezpečnými

látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na určité zařízení nevztahuje zákaz, požádejte o povolení je používat dříve, než je zapnete.

- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si nařízení vztahující se na provoz počítačů v každé zemi nebo regionu, do kterého se chystáte cestovat.
 - Zjistěte si, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.

 **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

B Řešení potíží

Zdroje pro odstraňování potíží

- Odkazy na webové stránky a další informace o počítači naleznete v aplikaci HP Support Assistant. Chcete-li spustit aplikaci HP Support Assistant, vyberte na Úvodní obrazovce aplikaci **HP Support Assistant**.

 **POZNÁMKA:** Některé nástroje pro kontrolu a opravu vyžadují připojení k Internetu. Společnost HP nabízí další nástroje, které připojení k Internetu nevyžadují.

- Kontaktujte podporu společnosti HP. Kontakty podpory pro USA naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Kontakty podpory pro všechny ostatní státy naleznete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z následujících typů podpory:

- chat online s technikem společnosti HP

 **POZNÁMKA:** Není-li chat s podporou dostupný ve vašem jazyce, můžete využít chat v angličtině.

- podpora společnosti HP přes e-mail
- vyhledání telefonních čísel podpory společnosti HP po celém světě
- vyhledání servisního střediska společnosti HP

Řešení potíží

Následující části popisují různé běžné potíže a jejich řešení.

Počítač nelze spustit

Pokud se počítač nezapne po stisknutí tlačítka napájení, následující rady vám mohou pomoci určit, proč se počítač nespustil:

- Pokud je počítač zapojen do zásuvky střídavého proudu, ujistěte se, že je zásuvka funkční tím, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze adaptér střídavého proudu dodaný s tímto počítačem nebo pro něj schválený společností HP.

- Jestliže je počítač připojen k jinému externímu zdroji napájení, než je zásuvka střídavého proudu, zapojte jej do elektrické zásuvky střídavého proudu pomocí adaptéru střídavého proudu. Ujistěte se, že napájecí kabel a adaptér střídavého proudu jsou řádně připojeny.

Obrazovka počítače je prázdná

Pokud je počítač zapnutý, a přesto je obrazovka prázdná, může být příčinou některé z těchto nastavení:

- Počítač se může nacházet v režimu spánku. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. Režim spánku je funkce úspory energie, která vypíná obrazovku. Režim spánku může být spuštěn systémem v době, kdy je počítač zapnutý, ale není používán, nebo v případě, že je baterie téměř vybitá. Chcete-li změnit tato a jiná nastavení napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Baterie** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows a potom klikněte na položku **Předvolby**.
- Počítač není nastaven pro zobrazování na displeji počítače. Zobrazení přepnete na obrazovku stisknutím kláves **fn+f4**. U většiny modelů, pokud je k počítači připojeno volitelné externí zobrazovací zařízení, jako je například monitor, lze přepínat mezi displejem počítače a externím monitorem nebo lze používat obě zařízení současně. Pokud opakovaně stisknete kombinaci kláves **fn+f4**, budete přepínat mezi displejem počítače, jedním a více externími zobrazovacími zařízeními a současně zobrazením na všech zařízeních.

Software se chová nestandardně

Pokud software nereaguje nebo reaguje neobvyklým způsobem, restartujte počítač umístěním ukazatele na pravou stranu obrazovky. Když se zobrazí ovládací tlačítka, klikněte na položku **Nastavení**. Klikněte na ikonu **Napájení** a poté na položku **Ukončit operační systém**. Pokud nelze počítač restartovat pomocí uvedeného postupu, postupujte podle pokynů v následující části, [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na stránce 92](#).

Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Je-li počítač zapnutý, ale nereaguje na softwarové příkazy ani na stisknuté klávesy, vyzkoušejte v uvedeném pořadí následující postupy nouzového vypnutí, dokud se počítač nevypne:

 **UPOZORNĚNÍ:** Nouzové vypnutí způsobí ztrátu neuložených dat.

- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte počítač od externího zdroje napájení a odeberte baterii.

Počítač se nadměrně zahřívá

Je normální, že se počítač při běžném provozu zahřívá. Jestliže však povrch počítače dosáhne *neobvykle* vysoké teploty, je pravděpodobné, že je počítač přehřátý z důvodu zablokování ventilačního otvoru.

Pokud se domníváte, že se počítač přehřívá, nechte jej vychladnout na pokojovou teplotu. Ujistěte se, že během používání počítače není zakrytý žádný ventilační otvor.

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač přímo na klín a neblokuje ventilační otvory počítače. Počítač používejte pouze na pevném rovném povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu s kůží nebo měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelům přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950).

 **POZNÁMKA:** Ventilátor v počítači se zapíná automaticky, aby ochlazoval vestavěné součásti a zabráňoval přehřívání. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

Externí zařízení nefunguje

Pokud externí zařízení nefunguje podle očekávání, řiďte se těmito doporučeními:

- Zařízení zapínejte dle pokynů výrobce zařízení.
- Zajistěte, aby všechny konektory zařízení byly řádně připojeny.
- Zajistěte, aby zařízení bylo napájeno elektrickou energií.
- Zajistěte, aby zařízení, především jde-li o zařízení starší, bylo kompatibilní s vaším operačním systémem.
- Zajistěte, aby byly nainstalovány správné a aktuální ovladače.

Připojení k bezdrátové síti nefunguje

Pokud připojení k bezdrátové síti nefunguje podle očekávání, postupujte podle těchto doporučení:

- Chcete-li povolit nebo zakázat zařízení bezdrátové nebo kabelové sítě, klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Sít'ové připojení** v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows. Pro povolení zařízení označte zaškrťovací pole z možností nabídky. Pokud chcete zařízení zakázat, zrušte zaškrtnutí tohoto pole.
- Ujistěte se, že je bezdrátové zařízení zapnuto.
- Ujistěte se, že antény bezdrátového připojení počítače nejsou ničím rušeny.
- Ujistěte se, že kabelový nebo DSL modem a jeho napájecí kabel jsou řádně připojeny a že jejich kontrolky svítí.
- Ujistěte se, že bezdrátový směrovač nebo přístupový bod je správně připojen k adaptéru napájení i kabelovému nebo DSL modemu a že kontrolky svítí.
- Odpojte a znovu připojte všechny kabely a vypněte a znovu zapněte napájení.

C Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj představuje výboj statické elektřiny při kontaktu dvou objektů. Jedná se například o šok, který dostanete při chůzi po koberci nebo dotyku kovové kliky dveří.

Výboj statické elektřiny z prstu nebo jiných vodičů statické elektřiny může poškodit elektronické součásti. Aby nedošlo k poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Je-li v pokynech k odebrání nebo instalaci uvedeno, abyste odpojili počítač, učiňte tak po jeho správném uzemnění a před odebráním krytu.
- Ponechejte součásti v jejich antistatických obalech, dokud nebudete připraveni k jejich instalaci.
- Nedotýkejte se kolíků, vodičů ani obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Než začnete manipulovat se součástmi, zbavte se elektrostatického náboje tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu součásti.
- Vyjmutou součást uložte do antistatického obalu.

Pokud budete požadovat více informací o statické elektřině nebo budete potřebovat pomoc s odebíráním a instalací součástí, kontaktujte podporu společnosti HP.

Rejstřík

A

adaptér střídavého proudu,
testování 42
aktualizace 75
antény pro bezdrátové připojení,
identifikace 11
antény síť WLAN, identifikace
11
antény síť WWAN, identifikace
11
antivirový software 65

B

baterie
likvidace 41
skladování 40
stavy nízkého nabití baterie
38
úspora energie 40
vybití 38
výměna 41
zobrazení zbývajících úrovně
nabití baterie 37
baterie je téměř vybitá 35
bateriová pozice 86
bezdrátová síť (WLAN)
funkční dosah 17
použití 15
požadované vybavení 16
připojení 17
připojení k firemní síti WLAN
17
připojení k veřejné síti WLAN
17
zabezpečení 16
bezpečnostní zařízení na
letištích 48
BIOS
aktualizace 80

stažení aktualizace 80
určení verze 80
brána firewall 65

C

cestování s počítačem 40, 86, 89
Computer Setup
obnovení výchozích
nastavení 79
procházení a výběr položek
78

Č

čipová karta
definované 44
čištění počítače 69
čtečka otisků prstů, identifikace 6

D

digitální paměťová karta
odebrání 44
disk DVD operačního systému
Windows 8 75
disková média 35
DisplayPort, identifikace 9
DisplayPort, připojení 32
dokovací port 9
důležité aktualizace, software 66

E

externí jednotka 47
externí zařízení 46
externí zdroj napájení, použití 41

F

funkční klávesy, identifikace 7

G

gesta zařízení TouchPad
posouvání 22

přiblížení 22
sevření/roztažení 22
gesto posouvání zařízení
TouchPad 22
gesto přiblížení zařízení
TouchPad 22
gesto sevření/roztažení zařízení
TouchPad 22
GPS 17

H

hesla
DriveLock 61
správce 59
správce systému BIOS 59
uživatel 59
heslo Automatic DriveLock
odebrání 64
zadání 64
heslo funkce DriveLock
nastavení 61
odstranění 63
popis 61
zadání 62
změna 62
heslo správce 59
heslo uživatele 59
hlasitost
klávesy 30
nastavení 30
tlačítka 30
HP ProtectTools Security
Manager 66

I

informace o baterii, nalezení 37

informace o směrnicích
štítek se směrnicemi 86
štítky certifikace bezdrátové
komunikace 86
Intel Wireless Display 33

J

Java, karta
odebrání 45
vložení 45
Java Card
definované 44
jednotky
externí 47
manipulace 48
optické 47
pevné 47
použití 49

K

kabel USB, připojení 46
kabely
USB 46
klávesa esc, identifikace 7
klávesa fn, identifikace 7, 25
klávesa num lk, identifikace 27
klávesa s logem Windows,
identifikace 7
klávesnice
identifikace 27
vestavěná numerická 7
klávesnice, externí
num lock 28
použití 28
klávesové zkratky
podsvícení klávesnice 26
popis 25
použití 25
přepínání obrazu displeje 26
režim spánku 26
snížení hlasitosti
reproduktoru 26
snížení jasu obrazu 26
úprava hlasitosti 26
zapnutí/vypnutí mikrofonu 26
zvýšení hlasitosti
reproduktoru 26
zvýšení jasu obrazu 26
klávesové zkratky, identifikace 25
klávesové zkratky, média 29

klávesové zkratky médií 29
klávesy
esc 7
fn 7
funkční 7
hlasitost 30
logo Windows 7
média 29
klávesy ovládání hlasitosti,
identifikace 26
klávesy pro nastavení jasu
obrazu 26
kód Product Key 86
konektor, napájení 9
konektor napájení, identifikace 9
konektor pro mikrofon (zvukový
vstup), identifikace 9
konektor pro sluchátka (zvukový
výstup) 9
konektor RJ-45 (síťový),
identifikace 9
konektory
RJ-45 (síť) 9
síť 9
zvukový vstup (pro mikrofon)
9
zvukový výstup (pro
sluchátka) 9
konektor zvukového vstupu (pro
mikrofon), identifikace 9
konektor zvukového výstupu (pro
sluchátka), identifikace 9
konfigurační nástroj
procházení a výběr položek
78
kontrola baterie 37
kontrolka baterie 8
kontrolka bezdrátového připojení
5, 14
kontrolka funkce caps lock,
identifikace 5
kontrolka funkce num lock 5
kontrolka integrované webové
kamery, identifikace 11
kontrolka pevného disku 8
kontrolka webové kamery,
identifikace 11
kontrolka ztlumení mikrofonu,
identifikace 5

kontrolky
baterie 8
bezdrátové připojení 5
caps lock 5
napájení 5, 8
num lock 5
pevný disk 8
webová kamera 11
ztlumení mikrofonu 5
kontrolky napájení 5, 8

M

média, která lze číst 35
média, na která lze zapisovat 35
myš, externí
nastavení předvoleb 19

N

napájení
baterie 37
možnosti 35
úspora 40
napájení z baterie 37
nastavení možností napájení 35
nastavení ochrany heslem při
probuzení 36
nastavení připojení k Internetu
16
nastavení sítě WLAN 16
nástroj Computer Setup
heslo funkce DriveLock 61
heslo správce systému BIOS
59
nástroj Setup
obnovení výchozích
nastavení 79
název a číslo produktu, počítač
86
nereagující systém 34

O

oblast zařízení TouchPad
identifikace 4
obnova pevného disku 74
obnovení 75
obnovení klávesou f11 74
obnovení pevného disku 74
obraz displeje, přepínání 26
obraz na displeji, přepínání 26
oddíl pro obnovení 74

operační systém
 kód Product Key 86
 štítek s certifikátem pravosti
 produktu Microsoft 86
 optická jednotka 47
 ověření zvukových funkcí 30
 ovládání bezdrátového připojení
 operační systém 14
 tlačítko 14

P

paměťová karta
 podporované formáty 43
 vložení 43
 paměťový modul
 identifikace 12
 odebrání 53, 67
 vložení 54, 68
 výměna 67
 péče o počítač 69
 pevný disk
 externí 47
 instalace 51
 odebrání 51
 pevný disk, identifikace 12
 počítač, cestování 40, 89
 podpora starších verzí, USB 78
 polohovací zařízení, nastavení
 předvoleb 19
 port eSATA 10
 port externího monitoru 10, 31
 port USB 3.0 9
 port VGA, připojení 31
 porty
 DisplayPort 9, 32
 externí monitor 10, 31
 Intel Wireless Display 33
 USB 10
 VGA 31
 porty USB, identifikace 9, 10
 potíže, řešení 91
 použití
 externí zdroj napájení 41
 úsporné režimy 35
 provozní prostředí 88
 prvky pro ovládání médií 29
 připojení k firemní síti WLAN 17
 připojení k síti WLAN 17
 připojení k veřejné síti WLAN 17

R

recyklace
 počítač 76
 reproduktory, identifikace 6
 resetování
 kroky 76
 počítač 76
 resetování počítače 76
 režim hibernace
 aktivace 36
 ukončení 36
 režim num lock, externí
 klávesnice 28
 režim spánku
 aktivace 35
 ukončení 35
 rozbočovače 45
 rozbočovače USB 45
 rozpoznávání obličeje 31, 57

S

sériové číslo 86
 sériové číslo, počítač 86
 servisní kryt 12
 síťový konektor, identifikace 9
 skladování baterie 40
 smart card
 odebrání 45
 vložení 45
 snímač otisků prstů 66
 SoftPak, stažení 71
 software
 antivirový 65
 brána firewall 65
 důležité aktualizace 66
 software pro defragmentaci
 55
 vyčištění disku 55
 software pro defragmentaci
 disku 55
 součásti
 displej 11
 horní strana 4
 levá strana 10
 pravá strana 9
 přední strana 8
 spodní strana 12
 stav nízkého nabití baterie 38

Š

štítek certifikace bezdrátové
 komunikace 86
 štítek s certifikátem pravosti 86
 štítek s certifikátem pravosti
 produktu Microsoft 86
 štítek sítě WLAN 86
 štítek zařízení Bluetooth 86
 štítky
 Bluetooth 86
 certifikace bezdrátové
 komunikace 86
 certifikát pravosti produktu
 Microsoft 86
 modul HP pro širokopásmové
 mobilní připojení 86
 sériové číslo 86
 SIM 86
 směrnice 86
 WLAN 86

T

teplota 40
 teplota baterie 40
 testování adaptéru střídavého
 proudu 42
 tlačítka
 hlasitost 30
 levé tlačítko na ukazovátku 4
 levé tlačítko zařízení
 TouchPad 4
 média 29
 napájení 6, 34
 pravé tlačítko na ukazovátku
 4
 pravé tlačítko zařízení
 TouchPad 4
 tlačítko bezdrátového připojení
 14
 tlačítko napájení 34
 tlačítko napájení, identifikace 6

U

údržba
 software pro defragmentaci
 55
 vyčištění disku 55
 ukazovátka 4
 USB, podpora starších verzí
 rozhraní 78

úspora, energie 40
úsporné režimy 35
uvolňovací západka servisního krytu 13

V

ventilační otvory, identifikace 10, 13
vestavěná numerická klávesnice, identifikace 7, 27
vestavěné mikrofony, identifikace 11
video 31
volitelná externí zařízení, použití 46
vstupní napájení 87
všechno smazat a přenastalovat Windows 76
výboj statické elektřiny 94
vyčištění disku, software 55
vypínač, napájení 34
vypínač napájení 34
vypínač vestavěného displeje 11
vypnutí 34
vypnutí počítače 34

W

webová kamera 11, 31
webová kamera, identifikace 11
Windows
aktualizace 75
přenastalace 76
resetování 76
volba odebrat vše a přenastalovat 76

Z

zabezpečení, bezdrátové připojení 16
zálohování a obnovení 73
západky, uvolnění servisního krytu 13
zařízení sítě WLAN 15, 86
zařízení sítě WWAN 14
zařízení s vysokým rozlišením, připojení 33
zařízení TouchPad
použití 19
tlačítka 4
Zařízení TouchPad
tlačítka 4

zařízení USB
odebrání 46
popis 45
připojení 46
zásuvka pro bezpečnostní kabel, identifikace 10
zásuvky
bezpečnostní kabel 10
zvukové funkce, ověření 30