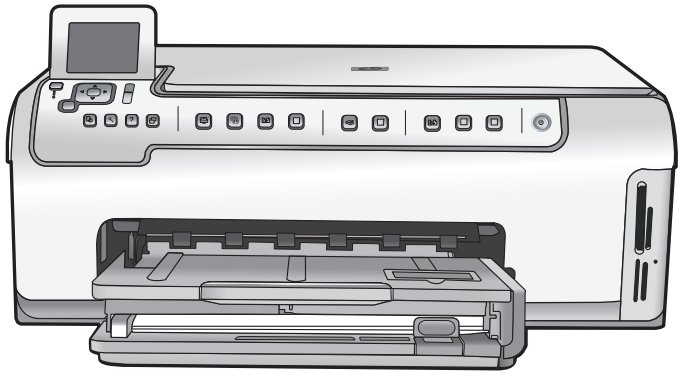
HP Photosmart C5100 All-in-One series

Základní příručka

you + hp



invent

HP Photosmart C5100 All-in-One series

Základní příručka

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® a Acrobat Logo® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® jsou obchodní známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Intel Corporation a jejích poboček v USA a dalších zemích.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí registrované v USA.

Číslo publikace: Q8211-90218

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Záruky vyplývající z prohlášení týkající se jednotlivých produktů a služeb HP se vztahují pouze na tyto produkty a služby. Nic zde uvedené nelze chápat jako vyplývající nebo doplňující záruku. Společnost Hewlett-Packard nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo výpadky v tomto textu.

Obsah

1 HP All-in-One - přehled 2
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled 2
Funkce ovládacího panelu 4
Použití softwaru HP Photosmart 5
Získání dalších informací 6
Spuštění elektronické nápovědy 6
Dokončení nastavení pro práci v síti 7
Vložení předloh a papíru 10
Předcházení uvíznutí papíru 12
Kopírování 13
Skenování obrázku 13
Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) 15
Tisk z aplikace 17
Výměna inkoustových kazet 18
Čištění zařízení HP All-in-One 21
2 Řešení potíží a podpora 23
Odinstalace a opětovná instalace softwaru 23
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru 24
Odstraňování problémů se sítí 27
Odstraňování uvíznutého papíru 29
Zprávy o inkoustových kazetách 30
Průběh podpory 35
Telefonická podpora HP 35
Další varianty záruky 35
3 Technické informace 36
Systémové požadavky 36
Specifikace papíru 36
Specifikace tisku 36
Specifikace kopírování 37
Specifikace skenování 37
Fyzické specifikace 37
Specifikace napájení 37
Specifikace prostředí 37
Akustické informace 37
Program výrobků zohledňujících životní prostředí 38
Poznámky o předpisech 38
Informace o záruce na tiskové kazety 38
Záruka 39
Rejstřík 40

1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One rychle a jednoduše zvládnete úkoly jako vytvoření kopie, skenování dokumentu, odeslání a příjem faxu nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo z ovládacího panelu bez zapnutí počítače.

Poznámka Tato příručka vás seznámí se základním provozem a řešením problémů a obsahuje informace o kontaktování podpory společnosti HP a objevnávce spotřebního materiálu.

V nápovědě na obrazovce naleznete podrobný popis všech funkcí včetně popisu použití softwaru HP Photosmart dodaného se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu Spuštění elektronické nápovědy.

Tisk fotografií

Zařízení HP All-in-One je vybaveno paticemi pro paměťové karty, které umožňují vsunutí paměťové karty a zahájení tisku nebo úpravy fotografií bez předchozího načítání fotografií do počítače. Navíc v případě, že je zařízení HP All-in-One k počítači připojeno prostřednictvím kabelu USB, můžete zároveň přenášet fotografie do počítače za účelem tisku, úpravy nebo sdílení.

Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

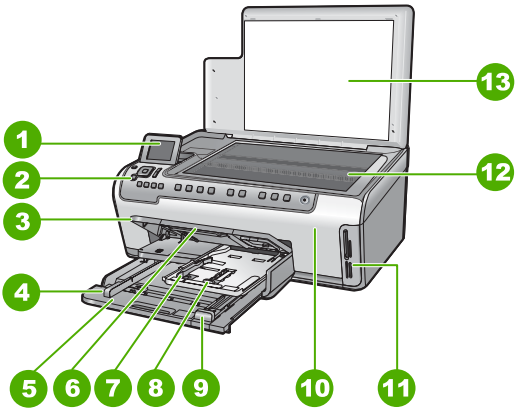
Kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se vešla na určitý formát papíru, nastavit jas kopie a používat zvláštní funkce pro vytvoření vysoce kvalitních kopií fotografií včetně kopií bez okrajů.

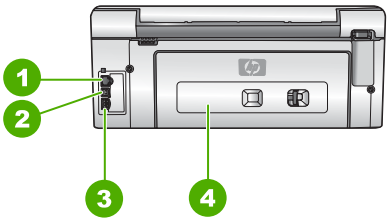
Skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Číslo	Popis
1	Barevný grafický displej (také jen displej)
2	Ovládací panel
3	Výstupní zásobník (zde zobrazený ve zvednuté poloze)
4	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
5	Hlavní vstupní zásobník (také jen vstupní zásobník)
6	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
7	Vodítka šířky a délky papíru zásobníku fotografického papíru
8	Zásobník na fotografický papír
9	Vodítko délky papíru pro hlavní vstupní zásobník
10	Dvířka inkoustových kazet
11	Sloty pro paměťové karty
12	Skleněná podložka
13	Spodní část víka

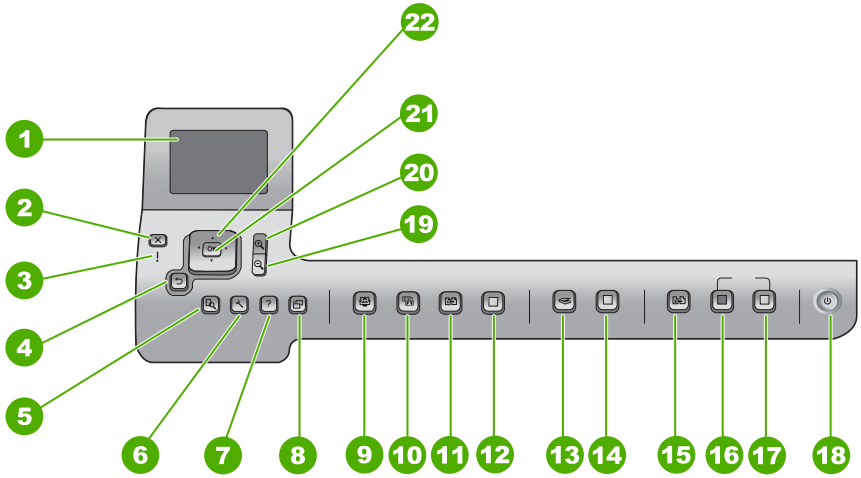


Číslo	Popis
1	Port sítě Ethernet
2	Port USB
3	Připojení ke zdroji *
4	Zadní dvířka

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.



Číslo	Název a popis
1	Barevný grafický displej (také jen displej): Zobrazuje nabídky, fotografie a hlášení. Lepšího zobrazení lze dosáhnout naklopením displeje.
2	**Storno** : Zastaví aktuální operaci a vrátí se na hlavní obrazovku.
3	Výstražná kontrolka: Oznamuje, že došlo k problému. Další informace jsou zobrazeny na displeji.
4	Tlačítko Zpět: Navrací se zpět na předchozí obrazovku.
5	**Náhled** : Zobrazuje náhled kopie nebo fotografie.
6	**Nastavení** : Zobrazí **Nastavení** pro generování zpráv, změnu nastavení sítě a faxu a přístup k nástrojům a volbám.
7	**Nápověda** : Otevře na displeji nápovědu **Nabídka Nápověda** , ve které je možné dozvědět se více o vybraném tématu. V závislosti na vybraném tématu se zobrazí text na displeji zařízení nebo na monitoru počítače.
8	**Otočit** : Otáčí fotografii zobrazenou na displeji o 90 stupňů doprava. Každým dalším stisknutím otočí fotografii o dalších 90 stupňů.
9	**Produkt Photosmart Express** : Spouští menu **Photosmart Express** pro tisk, ukládání, editaci a sdílení fotografií.
10	**Oprava fotografií** : Pokud je zapnuto, automaticky upravuje fotografie pro zobrazování a tisk. K dostupným funkcím patří barevné efekty, jas fotografie,

(pokračování)

Číslo	Název a popis
	rámečky a odstranění efektu červených očí. Funkci lze zapnout a vypnout stisknutím tlačítka **Oprava fotografií** . Ve výchozím nastavení je tato funkce zapnuta.
11	**Opakovaný tisk** : Skenování fotografie a následné vytištění.
12	**Tisk fotografií** : Tisk vybraných fotografií z paměťové karty. Nejsou-li vybrány žádné fotografie, vytiskne zařízení HP All-in-One fotografie zobrazené na displeji. V klidovém stavu se po stisku tlačítka **Tisk fotografií** otevře nabídka **Photosmart Express** .
13	**Nabídka Skenovat** : Otevře nabídku **Nabídka Skenovat** , ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
14	**Skenovat** : V klidovém stavu se po stisku tlačítka **Skenovat** otevře menu **Nabídka Skenovat** , ve kterém je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu. Pokud již v menu **Nabídka Skenovat** jste, odešle se skenovaný dokument na zvýrazněné umístění.
15	**Nabídka Kopie** : Slouží k výběru možností kopírování, jako jsou počet kopií, formát a typ papíru.
16	**Kopírovat černobíle** : Zahájí černobílé kopírování.
17	**Kopírovat barevně** : Zahájí barevné kopírování.
18	**Vypínac** : Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, nadále spotřebovává minimální množství energie. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
19	Zmenšit: Oddálením zobrazuje na displeji větší část fotografie nebo více fotografií najednou.
20	Zvětšit: Přiblížením zvětší obraz na displeji. Při tisku lze pomocí tohoto tlačítka upravit rámeček pro oříznutí.
21	**OK** : Vybere nabídku, nastavení, nebo hodnotu zobrazenou na displeji.
22	Směrová tlačítka: Umožňují navigaci ve volbách menu stisknutím šipek nahoru, dolů, doleva a doprava. Pokud přibližujete fotografii, můžete tato tlačítka použít také k označení části fotografie a výběru odlišné oblasti k tisku.

Použití softwaru HP Photosmart

Pomocí softwaru HP Photosmart (pro systém Windows) nebo softwaru HP Photosmart Mac (pro systémy Macintosh) instalovaného se zařízením HP All-in-One získáte přístup k řadě funkcí, které nejsou dostupné z ovládacího panelu. Tento software poskytuje rychlý a snadný způsob pro vytištění fotografií nebo zakoupení výtisků online. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru, jako je uložení, zobrazení a sdílení fotografií.

Další informace o softwaru naleznete v nápovědě na obrazovce.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

- **Průvodce nastavením**
  Průvodce nastavením obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Průvodci nastavením provádějte v uvedeném pořadí. Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Odstraňování problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část Řešení potíží a podpora v této příručce.
- **Přehled softwaru HP Photosmart** (Windows)
  Prohlídka softwaru HP Photosmart představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software instalovaný společně se zařízením HP All-in-One při úpravách, správě a tisku fotografií.
- **Nápověda na obrazovce**
  Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této základní příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One.
  Další informace naleznete v tématu Spuštění elektronické nápovědy.
- **Nápověda na zařízení**
  K dispozici je nápověda obsahující další informace o vybraných tématech. Nápovědu lze zobrazit pomocí ovládacího panelu - stiskněte tlačítko **Nápověda** .
- **Soubor Readme**
  Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích. Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
- www.hp.com/support
  Máte-li přístup k síti Internet, můžete vyhledat nápovědu a podporu na webových stránkách HP. Tento webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Spuštění elektronické nápovědy

Tato příručka popisuje část dostupných funkcí, pomocí kterých můžete začít obsluhovat zařízení HP All-in-One. Informace o všech funkcích zařízení HP All-in-One popisuje nápověda na obrazovce dodávaná se zařízením.

Postu pro zpřístupnění nápovědy Nápověda softwaru HP Photosmart v počítači se systémem Windows

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení HP All-in-One.
2. V části **Podpora zařízení** klepněte na položku **Elektronická příručka** nebo **Odstraňování problémů**.
   - Klepnete-li na tlačítko **Elektronická příručka**, zobrazí se místní nabídka. Můžete otevřít úvodní stránku celého systému nápovědy nebo přejít ke konkrétní nápovědě pro zařízení HP All-in-One.
   - Při klepnutí na položku **Odstraňování problémů** se otevře stránka **Odstraňování problémů a podpora**.

Postup pro spuštění nápovědy Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac

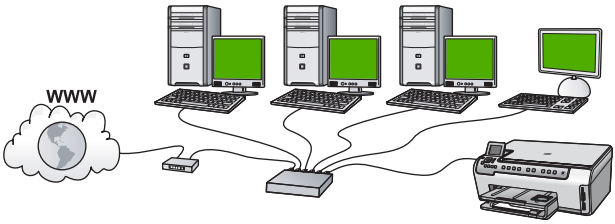
➔ V aplikaci HP Photosmart Studio vyberte v nabídce **Nápověda** možnost **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac** .
Zobrazí se nabídka **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac** .

Dokončení nastavení pro práci v síti

V této části jsou popsány způsoby připojení zařízení HP All-in-One k síti a způsoby zobrazení a správy nastavení sítě.

Nastavení sítě propojené kabely

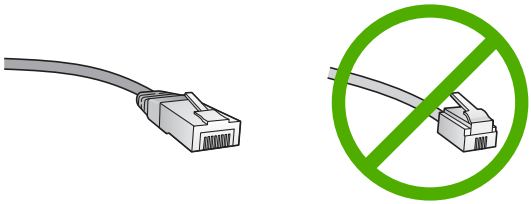
V této části jsou popsány způsoby připojení zařízení HP All-in-One ke směrovači, přepínači nebo rozbočovači pomocí kabelu Ethernet a instalace softwaru HP All-in-One pro síťové připojení.



Komponenty potřebné pro vytvoření pevné sítě

Před připojením zařízení HP All-in-One k síti zkontrolujte, zda máte k dispozici veškerý požadovaný materiál.

- ❑ Funkční síť Ethernet obsahující směrovač, přepínač nebo rozbočovač s porty připojení Ethernet.
- ❑ Kabel CAT-5 Ethernet.



Třebaže standardní kabely Ethernet se vzhledem podobají telefonním kabelům, nelze je navzájem zaměňovat. V obou typech je různý počet kabelů a mají také odlišné konektory. Konektor kabelu Ethernet (označovaný také jako konektor RJ-45) je širší a tlustší a má vždy na konci 8 kontaktů. Telefonní konektor má 2 až 6 kontaktů.

- Osobní nebo přenosný počítač s připojením k síti Ethernet.

  Poznámka Zařízení HP All-in-One podporuje sítě Ethernet s přenosovou rychlostí 10 Mb/s i 100 Mb/s. Chcete-li zakoupit nebo jste již zakoupili síťovou kartu, ověřte, zda podporuje některou z těchto rychlostí.

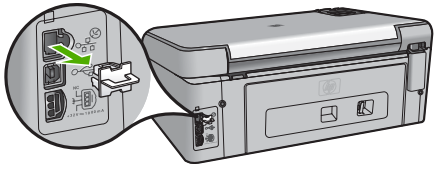
- Společnost HP doporučuje širokopásmové připojení k síti Internet, například pomocí kabelového modemu nebo služby DSL. Chcete-li ke službě HP Photosmart Share přistupovat přímo ze zařízení HP All-in-One, je vyžadováno širokopásmové připojení k Internetu.

Připojení zařízení HP All-in-One k síti

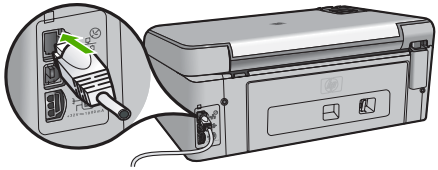
Port pro připojení k síti Ethernet se nachází na zadní straně zařízení HP All-in-One.

Připojení zařízení HP All-in-One k síti

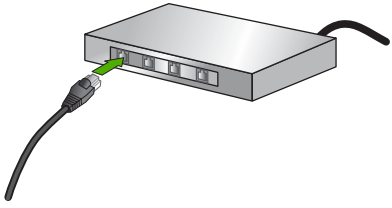
1. Odstraňte žlutou krytku ze zadní části zařízení HP All-in-One.



2. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet na zadní straně zařízení HP All-in-One.



3. Připojte druhý konec kabelu Ethernet k volnému portu ve směrovači nebo přepínači sítě Ethernet.



4. Po připojení zařízení HP All-in-One k síti nainstalujte software.

Instalace softwaru pro síťové připojení

Tato část obsahuje pokyny k instalaci softwaru zařízení HP All-in-One do počítače připojeného k síti. Před instalací softwaru zkontrolujte správné připojení zařízení HP All-in-One k síti.

Poznámka 1 Pokud je počítač nakonfigurován tak, aby se připojil k několika síťovým jednotkám, ověřte před instalací softwaru, zda je k těmto jednotkám připojen. V opačném případě se instalační software zařízení HP All-in-One může pokusit použít některé z vyhrazených písmen jednotek a pak nebude možné příslušnou síťovou jednotku v počítači zpřístupnit.

Poznámka 2 Instalace může trvat 20 až 45 minut podle operačního systému, velikosti dostupného místa a rychlosti procesoru počítače.

Instalace softwaru HP All-in-One v systému Windows

1. Ukončete činnost všech aplikací spuštěných v počítači, veškerého antivirového softwaru a všech bran firewall.
2. Vložte disk CD pro systém Windows dodaný se zařízením HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Pokud se zobrazí dialogové okno související s branami firewall, postupujte následovně:
   - Zobrazení okna **Ukončení instalace kvůli problémům** pravděpodobně znamená, že je spuštěna brána firewall nebo antispywarový program, které mohou bránit instalaci softwaru HP. Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud při instalaci deaktivujete bránu firewall a antispywarový program. Pokyny naleznete v dokumentaci brány firewall. Po dokončení instalace můžete bránu firewall a antispywarové programy znovu aktivovat.

     Poznámka Pokud se dialogové okno **Ukončení instalace kvůli problémům** zobrazí i po deaktivaci brány firewall a antispywarového programu, pokračujte v instalaci.

   - **Oznámení o bránách firewall** znamená, že je aktivována brána firewall systému Windows nebo brána firewall pro připojení k Internetu od společnosti Microsoft. Klepnutím na tlačítko **Další** umožněte instalačnímu programu otevřít potřebné porty a pokračovat v instalaci. Pokud se zobrazí **výstraha zabezpečení systému Windows** týkající se programu společnosti Hewlett-Packard, odblokujte tento program.
4. Na obrazovce **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a pak klepněte na tlačítko **Další**.
   Objeví se obrazovka **Vyhledávání** a instalační program vyhledá zařízení HP All-in-One v síti.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.
   Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte zařízení HP All-in-One, které chcete připojit.
   Chcete-li zobrazit nastavení zařízení HP All-in-One, vytiskněte stránku s konfigurací sítě.
6. Je-li popis zařízení správný, vyberte možnost **Ano, instalovat tuto tiskárnu**.
7. Na výzvu restartujte počítač, aby se dokončil proces instalace.
   Po nainstalování softwaru je zařízení HP All-in-One připraveno k použití.
8. Pokud jste v počítači deaktivovali bránu firewall nebo detekci virů, nezapomeňte tyto služby znovu aktivovat.
9. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na zařízení HP All-in-One protokol autotestu.

Instalace softwaru HP All-in-One v počítači Macintosh

1. Ukončete všechny aplikace spuštěné v počítači Macintosh.
2. Vložte disk CD pro systém Mac OS dodaný se zařízením HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače Macintosh.
3. Poklepejte na ikonu **Instalační program zařízení HP** HP All-in-One.
4. V dialogovém okně **Ověřit** zadejte heslo správce pro přístup k počítači Macintosh a síti.
   Instalační software vyhledá zařízení HP All-in-One.
5. V dialogovém okně **Instalační program HP** vyberte požadovaný jazyk a zařízení HP All-in-One, které chcete připojit.
6. Dokončete instalaci včetně pomocníka **Pomocník instalace** podle pokynů na obrazovce.
   Po nainstalování softwaru je zařízení HP All-in-One připraveno k použití.
7. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači Macintosh a na zařízení HP All-in-One vytiskněte protokol autotestu.

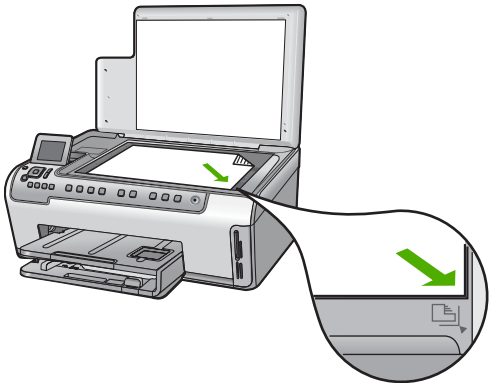
Vložení předloh a papíru

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.

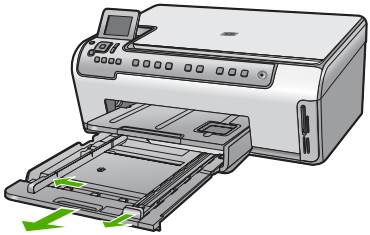
   Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

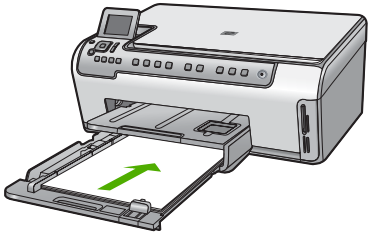
Vložení papíru skutečné velikosti

1. Vysuňte vstupní zásobník a posuňte vodítko šířky a délky do krajní polohy.

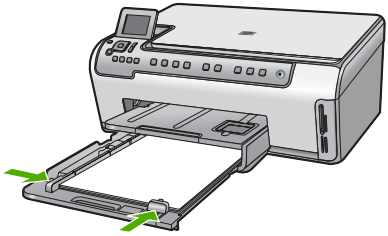


2. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
   – Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
   – Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
3. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až na doraz.

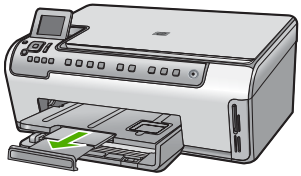
Tip Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte horní okraj stránky jako první. Potisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.



4. Posuňte vodítko délky a vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezarazí o hrany papíru.
   Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda balík papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



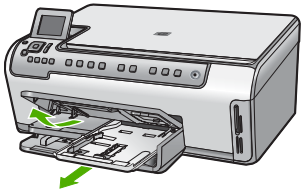
5. Zasuňte vstupní zásobník zpět do zařízení HP All-in-One.
6. Podpěru výstupního zásobníku vysuňte až na doraz směrem k sobě. Podpěru dále prodlužte překlopením zarážky papíru na jejím konci.



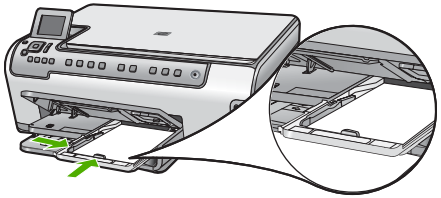
Poznámka Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

Postup při vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm do zásobníku na fotopapír

1. Nadzdvihněte výstupní zásobník a vysuňte zásobník fotografického papíru.



2. Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až k dorazu.
   Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.
3. Posuňte vodítko délky a vodítko šířky papíru směrem dovnitř až k balíku fotografického papíru.
   Fotografický zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek fotografických papírů v hlavním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



4. Zasuňte zásobník fotografického papíru a sklopte výstupní zásobník.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.

- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Tisknete-li štítky, ujistěte se, že papíry štítků nejsou starší, než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a mohlo by pak dojít k jejich uvíznutí.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** .

Skenování obrázku

Skenování můžete spustit z počítače nebo ze zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart (Windows) nebo HP Photosmart Mac (Macintosh).

- Chcete-li v počítači se systémem Windows ověřit, zda je software spuštěn, vyhledejte ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému (vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času).

  Poznámka Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

- V počítačích Macintosh je software vždy spuštěn.

Tip Ke skenování obrázků (včetně panoramatických obrázků) lze použít software HP Photosmart (Windows) nebo software HP Photosmart Mac (Mac). Pomocí tohoto softwaru lze také provádět úpravy, tisknout, nebo dokonce sdílet naskenované obrázky. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se zařízením HP All-in-One.

Postup uložení naskenovaného obrázku na paměťovou kartu

1. Zkontrolujte, zda je do odpovídající patice na zařízení HP All-in-One vložena paměťová karta.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Stiskněte tlačítko **Nabídka Skenovat** .
4. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Skenovat na paměťovou kartu** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
   Zařízení HP All-in-One naskenuje obrázek a uloží soubor na paměťovou kartu ve formátu JPEG.

Skenování fotografie a následné vytištění

1. Stiskněte tlačítko **Opakovaný tisk** .
2. Po výzvě vložte originální výtisk fotografie obrazem dolů do pravého předního rohu skleněné podložky a poté proveďte jeden z následujících úkonů:

   Opakovaný tisk originální fotografie s použitím výchozího nastavení tisku

   ➔ Stiskněte tlačítko **Tisk fotografií** .

   Změna parametrů tisku před opakovaným tiskem originální fotografie

   a. Stiskněte tlačítko **OK** .
   b. Pomocí tlačítka ◀ nebo ▶ zvýrazněte formát papíru a pak stiskněte tlačítko **OK** .
      Možnosti volby formátu papíru se různí v závislosti na vaší zemi/oblasti.

      Poznámka V závislosti na vybraném formátu papíru můžete být vyzváni k výběru rozvržení fotografií na stránky.

   c. Po zobrazení výzvy **Opravit rozmazání?** zvýrazněte požadovanou volbu **ano** nebo **ne** a stiskněte tlačítko **OK** .
      Zařízení HP All-in-One naskenuje originální fotografii a zobrazí její náhled na displeji.
   d. Zobrazte nabídku výběru stisknutím tlačítka **OK** .

      Tip Chcete-li vytisknout více kopií vybrané fotografie, stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Kopie** a potom stiskněte tlačítko **OK** . Stisknutím šipek zvětšete nebo zmenšete počet kopií.

      Pokud chcete fotografie před tiskem upravit, stiskem tlačítka ▼ označte možnost **Upravit fotografii** a stiskněte tlačítko **OK** .

   e. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Dokončeno** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
      Objeví se obrazovka **Souhrn tisku** .
   f. Stisknutím tlačítka ▲ nebo ▼ zvýrazněte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko **OK** .

Možnosti tisku	Umožňuje manuální specifikaci typu papíru určeného pro tisk fotografií a povolení/zákaz tisku časové a datové značky na fotografii. Ve výchozím nastavení je typ papíru **Typ papíru** nastaven na **Automatic.** a časová a datová značka **Datová značka** se netiskne (**Vypnuto**). Nastavení výchozích hodnot lze změnit v možnostech **Nastavit nové výchozí hodnoty** .
Náhled tisku	Zobrazuje náhled stránky, jak bude vypadat ve vytištěné podobě. To umožňuje kontrolu nastavení ještě před tiskem a zamezuje plýtvání papírem a inkoustem vlivem případných chyb.
Vytisknout ihned	Vytiskne fotografie vybrané velikosti a orientace.

Skenování do počítače

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Skenovat** .
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Skenovat do počítače** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
4. Je-li zařízení HP All-in-One připojeno k jednomu nebo více počítačům v síti, postupujte takto:
   a. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte možnost **Výběr počítače** .
      Na displeji se zobrazí seznam počítačů připojených k zařízení HP All-in-One.

      Poznámka V nabídce **Výběr počítače** mohou být kromě počítačů připojených prostřednictvím sítě uvedeny také počítače připojené pomocí rozhraní USB.

   b. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte výchozí počítač, nebo stisknutím tlačítka ▼ vyberte jiný počítač a pak stiskněte tlačítko **OK** .
      Na displeji se zobrazí nabídka **Skenovat do** , ve které jsou uvedeny aplikace dostupné ve zvoleném počítači.

   Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno přímo k počítači prostřednictvím kabelu USB, přejděte na krok 5.
5. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte výchozí aplikaci pro příjem naskenovaného obrazu, nebo stisknutím tlačítka ▼ vyberte jinou aplikaci a pak stiskněte tlačítko **OK** .
   Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit.
6. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

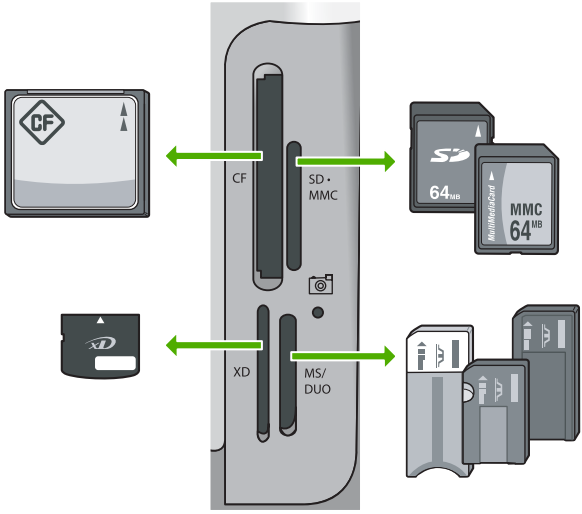
Tisk fotografií formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců)

Můžete vybrat určité fotografie z paměťové karty a vytisknout je jako fotografie formátu 10 × 15 cm

Tisk jedné nebo více fotografií formátu 10 x 15 cm

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídající patice zařízení HP All-in-One. Otočte paměťovou kartu tak, aby byl štítek otočen nalevo a kontakty k zařízení

HP All-in-One, a poté zasunujte kartu do příslušné patice, dokud se nerozsvítí kontrolka fotografie.
Zařízení HP All-in-One podporuje následující typy paměťových karet. Do každého slotu pro paměťovou kartu může být vložen pouze do příslušného typ paměťové karty.



- **Nahoře vlevo**: CompactFlash (I, II)
- **Nahoře vpravo**: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- **Dole vlevo**: xD-Picture Card
- **Dole vpravo**: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (s adaptérem dodaným uživatelem), Memory Stick Pro

2. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte možnost **Zobrazit & Tisk** .
   Po stisknutí tlačítka **OK** se nejnovější fotografie na paměťové kartě zobrazí na displeji.
3. Pomocí tlačítek ◀ a ▶ můžete procházet mezi jednotlivými fotografiemi na paměťové kartě.
4. Když se zobrazí fotografie, kterou chcete vytisknout, stiskněte tlačítko **OK** .

   Tip Pokud chcete vytisknout fotografie s výchozím nastavením tisku, stiskněte tlačítko **Tisk fotografií** . Zařízení HP All-in-One vytiskne kopii fotografie ve formátu 10 x 15 cm na papír vložený v zásobníku na fotopapír.

5. Stisknutím tlačítka **OK** vyberte možnost **4 x 6** .
6. Pomocí tlačítka ◀ nebo ▶ zvýrazněte formát papíru a pak stiskněte tlačítko **OK** .
   Dostupné jsou následující možnosti:
   - Na každý list papíru formátu 10 x 15 cm vytiskněte jednu fotografii bez okrajů formátu 10 x 15 cm
   - Vytiskněte až tři fotografie formátu 10 x 15 cm s okraji na list papíru plné velikosti

   Stisknutím tlačítka **OK** znovu zobrazíte vybrané fotografie.

7. (Volitelně) Stisknutím tlačítek ◀ a ▶ vyberte další fotografie k tisku nebo stisknutím tlačítka **OK** zobrazte nabídku pro výběr a upravte nastavení tisku. Další informace o těchto možnostech naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se zařízením HP All-in-One.
8. Po dokončení změny tiskových nastavení a výběru fotografií zobrazte stisknutím tlačítka **OK** nabídku výběru.
9. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Výběr hotov** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
   Objeví se obrazovka **Souhrn tisku** .
10. Pomocí tlačítek ▲ a ▼ zvýrazněte jednu z následujících možností a potom stiskněte tlačítko **OK** .

Možnosti tisku	Umožňuje ručně zadat typ papíru, na který tisknete, a určit, zda chcete na fotografii vytisknout razítko s datem a časem. Ve výchozím nastavení je v nastavení **Typ papíru** vybrána možnost **Automatic.** a v nastavení **Datová značka** je vybrána možnost **Vypnuto** . Chcete-li, můžete pomocí možnosti **Nastavit nové výchozí hodnoty** změnit výchozí hodnoty těchto nastavení.
Náhled tisku	Zobrazí náhled, jak bude vypadat vytištěná stránka. Můžete si tak ověřit nastavení před tiskem a zabránit tak plýtvání papíru a inkoustu v případě výskytu chyb.
Vytisknout ihned	Vytiskne fotografie s použitím vybraného formátu a rozvržení.

Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk z aplikace (Windows)

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.
   Jestliže zařízení HP All-in-One nastavíte jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP All-in-One bude již vybráno.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

   Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce tisku, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Uložit**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk z aplikace (Macintosh)

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V softwarové aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
   Zobrazí se dialogové okno **Page Nastavení stránky**, ve kterém můžete zadat formát papíru, orientaci a měřítko.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Zadejte atributy stránky:
   – Vyberte formát papíru.
   – Vyberte orientaci.
   – Zadejte procenta měřítka.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Tisk**.
   Zobrazí se dialogové okno **Tisk** a otevře se panel **Kopie a stránky**.
7. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce, aby byla vhodná pro daný projekt.

   Poznámka Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

8. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Výměna inkoustových kazet

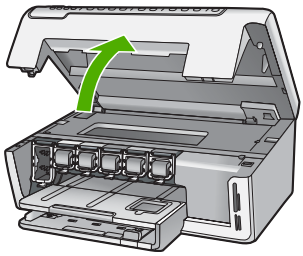
Potřebujete-li vyměnit inkoustové kazety, postupujte podle těchto instrukcí:

Poznámka Pokud instalujete inkoustové kazety v zařízení HP All-in-One poprvé, ujistěte se, že používáte inkoustové kazety dodávané se zařízením. Inkoust v těchto kazetách má specifické vlastnosti, které zajistí, aby se smíchal s inkoustem v tiskové hlavě při prvním nastavení.

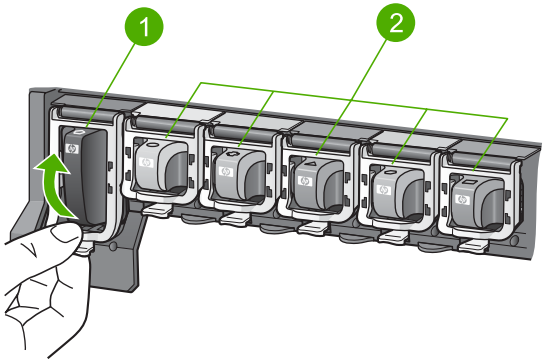
Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro zařízení HP All-in-One, můžete je objednat na adrese www.hp.com/learn/suresupply . Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Výměna inkoustových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.
2. Otevřete kryt držáku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny zařízení. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.

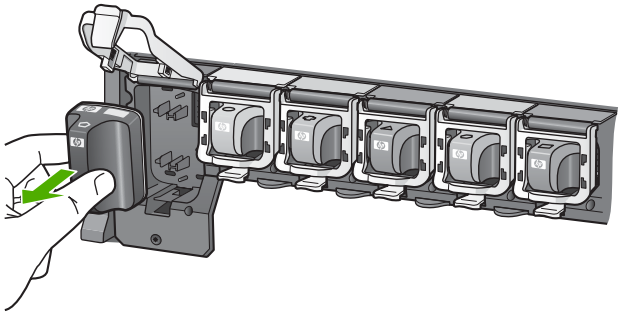


3. Stisknutím západky pod inkoustovou kazetou uvolněte kazetu v zařízení HP All-in-One a poté západku zvedněte.
   Pokud chcete vyjmout černou inkoustovou kazetu, zvedněte západku úplně vlevo. Pokud chcete vyměnit jednu z barevných inkoustových kazet, například žlutou, světle azurovou (modrou), azurovou, světle purpurovou (fialovou) nebo purpurovou, zvedněte odpovídající západku uprostřed.



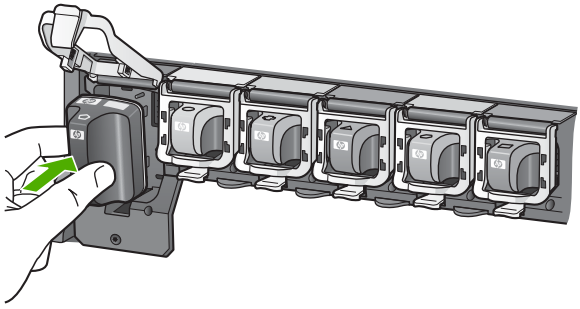
1	Západka kazety s černým inkoustem
2	Západky kazet s barevným inkoustem

4. Inkoustovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji z otvoru.

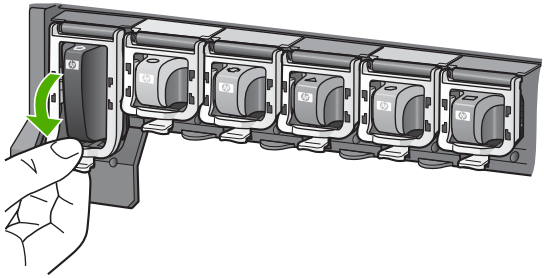


Tip Prázdné kazety nebo kazety s docházejícím inkoustem můžete recyklovat. Program recyklace spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet je k dispozici v mnoha zemích a umožňuje zdarma recyklovat použité inkoustové kazety. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

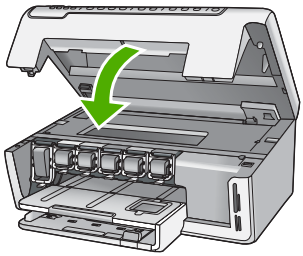
5. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu. Uchopte ji za úchyt a vsuňte do prázdného otvoru.
Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



6. Zatlačte dolů šedou západku, dokud nezapadne na své místo.



7. Opakujte kroky 2 až 5 se všemi inkoustovými kazetami, které vyměňujete.
8. Zavřete dvířka inkoustových kazet.



Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

- Čištění skleněné podložky
- Čištění spodní strany víka
- Čištění vnějších ploch

Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One a zdvihněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

   Upozornění K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Abyste zabránili skvrnám, osušte skleněnou podložku suchým, jemným, nezaprášeným hadříkem.
4. Zapněte zařízení HP All-in-One.

Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One a zdvihněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.
   Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.

3. Osušte spodní stranu víka suchým, jemným, nezaprášeným hadříkem.

   Upozornění Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

   Upozornění Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

5. Zapněte zařízení HP All-in-One.

Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.



Upozornění Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čistící prostředky na bázi alkoholu.

2 Řešení potíží a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v nápovědě na obrazovce, která je součástí dodaného softwaru. Tato kapitola také obsahuje informace o záruce a podpoře. Informace o kontaktech na podporu najdete na vnitřní obálce této příručky.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.



Upozornění Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory pro zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodávaného se zařízením HP All-in-One.

Postup pro odinstalaci z počítače se systémem Windows a následnou opakovanou instalaci

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a potom klepněte na tlačítko **Změnit nebo odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Postup pro odinstalaci z počítače Macintosh a následnou opakovanou instalaci

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Otevřete složku **Aplikace**:**Hewlett-Packard**.

3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**.
   Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP All-in-One Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

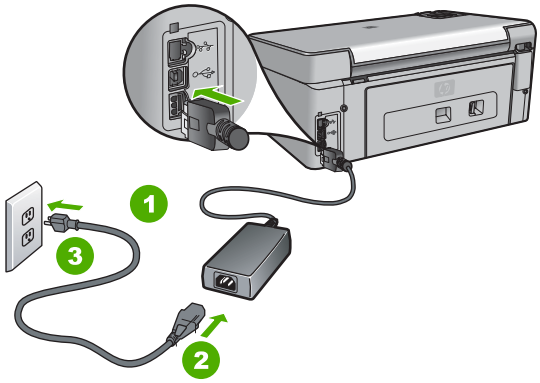
Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel k uzemněné elektrické zásuvce, přepěťové ochraně nebo prodlužovacímu kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina Tlačítko **Vypínac** bylo stisknuto příliš rychle.
Řešení Stisknete-li tlačítko **Vypínac** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Vypínac**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může

trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Vypínac**, může dojít k vypnutí zařízení.

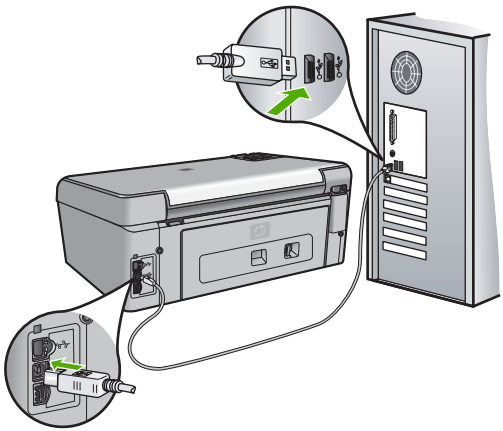
Upozornění Pokud se ani nyní zařízení HP All-in-One nezapne, může mít mechanickou poruchu. Odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a obraťte se na společnost HP. Přejděte na adresu:
www.hp.com/support
Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získejte informace o technické podpoře.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Příčina Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

Řešení Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Na dipleji se zobrazuje špatný jazyk

Řešení Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce **Předvolby** .

Nastavení jazyka a země/oblasti

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Předvolby** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
3. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Nastavit jazyk** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
4. Stisknutím tlačítka ▼ můžete jazyky procházet. Po zobrazení požadovaného jazyka stiskněte tlačítko **OK** .
5. Po zobrazení výzvy zvýrazněte stisknutím tlačítka ▼ možnost **ano** nebo **ne** a potom stiskněte tlačítko **OK** .

6. Stisknutím tlačítka ▼ zvýrazněte možnost **Nastavit zemi/oblast** a poté stiskněte tlačítko **OK** .
7. Pomocí tlačítka ▼ můžete procházet mezi jednotlivými zeměmi/oblastmi. Po zobrazení požadované země/oblasti stiskněte tlačítko **OK** .
8. Po zobrazení výzvy zvýrazněte stisknutím tlačítka ▼ možnost **ano** nebo **ne** a potom stiskněte tlačítko **OK** .

V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry

Příčina Zřejmě jste při nastavení zařízení HP All-in-One vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

Řešení Pokud chcete změnit nastavení země/oblasti, je nutné změnit nastavení jazyka. Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce **Předvolby** .

Na displeji se zobrazila zpráva, že při vyrovnání tiskárny došlo k chybě

Příčina Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru (například barevný papír, potištěný papír nebo určitý typ recyklovaného papíru).

Řešení Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte.

Pokud se zarovnávání znovu nezdaří, je možné, že je poškozen senzor na tiskové hlavě. Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte k části www.hp.com/support . Na výzvu zadejte zemi nebo oblast a klepnutím na položku **Kontaktovat společnost HP** zobrazte informace o kontaktu na technickou podporu.

Na displeji se zobrazila zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném tělese tiskové hlavy

Řešení Pokud se na displeji zobrazí zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokované tiskové hlavě, v zařízení HP All-in-One pravděpodobně zůstal obalový materiál. Otevřete kryt pro přístup k držáku inkoustových kazet a zkontrolujte, zda se v zařízení nenachází překážky. Pokud ano, odstraňte je.

Zařízení HP All-in-One netiskne

Příčina Chyba komunikace mezi zařízením HP All-in-One a počítačem.

Řešení Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem.

Příčina Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více inkoustovými kazetami.

Řešení Zkontrolujte, zda jsou inkoustové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Příčina Zařízení HP All-in-One nemusí být zapnuto.

Řešení Podívejte se na displej zařízení HP All-in-One. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Vypínac** nesvítí, je zařízení HP All-in-One vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Vypínac** zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina V zařízení HP All-in-One pravděpodobně došel papír.

Řešení Vložte papír do vstupního zásobníku.

Odstraňování problémů se sítí

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů se sítí u zařízení HP All-in-One. Obsahuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací.

- Počítač nemůže rozpoznat zařízení HP All-in-One
- Zobrazila se zpráva o chybě systémových požadavků: Bez protokolu TCP/IP
- V průběhu instalace se zobrazilo okno se zprávou Tiskárna nebyla nalezena
- Používám kabelový modem bez směrovače a nemám adresy IP

Počítač nemůže rozpoznat zařízení HP All-in-One

Příčina Kabely nejsou správně připojeny.

Řešení Zkontrolujte následujících kabely a ověřte, zda jsou správně připojeny.

- Kabely mezi zařízením HP All-in-One a rozbočovačem nebo směrovačem
- Kabely mezi rozbočovačem nebo směrovačem a počítačem
- Vstupní a výstupní kabely internetového připojení modemu nebo zařízení HP All-in-One (je-li k dispozici)

Příčina Není správně nastavena karta pro připojení k místní síti (karta LAN).

Řešení Ověřte správné nastavení síťové karty LAN.

Kontrola síťové karty pro síť LAN (Windows)

1. Pravým tlačítkem klepněte na ikonu **Tento počítač**.
2. V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na kartu **Hardware**.
3. Klepněte na možnost **Správce zařízení**.
4. Zkontrolujte, zda se pod položkou **Síťové adaptéry** zobrazí vaše karta.
5. Informace naleznete v dokumentaci, kterou jste obdrželi s kartou.

Kontrola síťové karty pro síť LAN (Macintosh)

1. Klepněte na ikonu **Apple** na panelu **Menu**.
2. Vyberte možnost **About This Mac** (O tomto systému) a klepněte na položku **More Info** (Další informace).
   Zobrazí se aplikace System Profiler.
3. V aplikaci **System Profiler** klepněte na položku **Network** (Síť).
   Zkontrolujte, zda je v seznamu uveden váš adaptér sítě LAN.

Příčina Síťové připojení není aktivní.

Řešení Zkontrolujte, zda je síťové připojení aktivní.

Zjišťování aktivity síťového připojení

➔ Zkontrolujte dvě kontrolky sítě Ethernet, které se nacházejí nad a pod zásuvkou RJ-45 sítě Ethernet na zadní straně zařízení HP All-in-One. Kontrolky označují následující stavy:

a. Horní kontrolka: Pokud tato kontrolka svítí zeleně, zařízení je správně připojeno k síti a byla navázána komunikace. Pokud horní kontrolka nesvítí, zařízení není připojeno k síti.

b. Spodní kontrolka: Tato žlutá kontrolka bliká, pokud zařízení prostřednictvím sítě odesílá nebo přijímá data.

Navázání aktivního síťového připojení

1. Zkontrolujte správnost a bezpečnost zapojení kabelů mezi zařízením HP All-in-One a bránou, směrovačem nebo rozbočovačem.
2. Jsou-li zajištěna bezpečná připojení, vypněte napájení zařízení HP All-in-One a potom je opět zapněte. Stisknutím tlačítka **Zapnout** na ovládacím panelu vypněte zařízení HP All-in-One a pak je opětovným stisknutím tohoto tlačítka zapněte. Vypněte také napájení směrovače nebo rozbočovače a pak je opět zapněte.

Zobrazila se zpráva o chybě systémových požadavků: Bez protokolu TCP/IP

Příčina Síťová karta (NIC) pro síť LAN není správně nainstalována.

Řešení Zkontrolujte, zda je karta LAN správně nainstalována a nastavena pro použití protokolu TCP/IP. Přečtěte si pokyny dodané se síťovou kartou LAN.

V průběhu instalace se zobrazilo okno se zprávou Tiskárna nebyla nalezena

Příčina Zařízení HP All-in-One není zapnuto.

Řešení Zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina Síťové připojení není aktivní.

Řešení Zkontrolujte, zda je síťové připojení aktivní.

Kontrola aktivity síťového připojení

1. Jsou-li zajištěna bezpečná připojení, vypněte napájení zařízení HP All-in-One a potom je opět zapněte. Stisknutím tlačítka **Vypínac** na ovládacím panelu vypněte zařízení HP All-in-One a pak je opětovným stisknutím tohoto tlačítka zapněte. Vypněte také napájení směrovače nebo rozbočovače a pak je opět zapněte.
2. Zkontrolujte správnost a bezpečnost zapojení kabelů mezi zařízením HP All-in-One a bránou, směrovačem nebo rozbočovačem.
3. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One připojeno k síti pomocí ethernetového kabelu CAT-5.

Příčina Kabely nejsou správně připojeny.

Řešení Zkontrolujte správnost připojení následujících kabelů:

- Kabely mezi zařízením HP All-in-One a rozbočovačem nebo směrovačem
- Kabely mezi rozbočovačem nebo směrovačem a počítačem
- Vstupní a výstupní kabely internetového připojení modemu nebo zařízení HP All-in-One (je-li k dispozici)

Příčina Brána firewall, antivirový nebo antispywarový program zabraňuje zařízení HP All-in-One v přístupu k počítači.

Řešení Dočasně vypněte bránu firewall, antivirové a antispywarové programy a odinstalujte a znovu nainstalujte software zařízení HP All-in-One. Po dokončení instalace znovu aktivujte bránu firewall, antivirový a antispywarový program. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné tyto zprávy potvrdit nebo povolit.

Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem brány firewall.

Příčina Přístup zařízení HP All-in-One k počítači je znemožněn sítí VPN (Virtual Private Network).

Řešení Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté pokračujte v instalaci.

Poznámka V relacích VPN bude funkčnost zařízení HP All-in-One omezena.

Příčina Kabel Ethernet je vadný nebo není připojen do směrovače, přepínače či rozbočovače.

Řešení Znovu zasuňte kabely. Pokud je to nutné, použijte jiný kabel.

Příčina Zařízení HP All-in-One je přiřazena adresa protokolu AutoIP namísto DHCP.

Řešení Znamená to, že zařízení HP All-in-One není správně připojeno k síti.

Zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte správné a pevné připojení všech kabelů.
- Pokud jsou všechny kabely správně připojeny, potom je možné, že přístupový bod, směrovač nebo domovská brána neodesílá žádnou adresu. V takovém případě je nutné resetovat zařízení.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One připojeno ke správné síti.

Příčina Zařízení HP All-in-One se nachází v nesprávné podsíti nebo je připojeno k nesprávné k bráně.

Řešení Vytiskněte stránku s konfigurací sítě a ověřte, že se směrovač a zařízení HP All-in-One nacházejí ve stejné podsíti a zda jsou připojeny ke stejné bráně.

Používám kabelový modem bez směrovače a nemám adresy IP

Příčina Jestliže používáte počítač s kabelovým modemem, samostatnou místní sítí (LAN) pro ostatní počítače, a nepoužíváte server DHCP ani směrovač, musíte k přiřazení adres IP ostatním počítačům a zařízení HP All-in-One použít funkci AutoIP.

Řešení

Získání adresy IP pro počítač s kabelovým modemem

➔ Poskytovatel služeb Internetu (ISP) přiřadí počítači s kabelovým modemem statickou nebo dynamickou adresu IP.

Přiřazení adres IP ostatním počítačům a zařízení HP All-in-One

➔ K přiřazení adres IP ostatním počítačům a zařízení HP All-in-One použijte nástroj AutoIP. Nepřiřazujte statickou adresu IP.

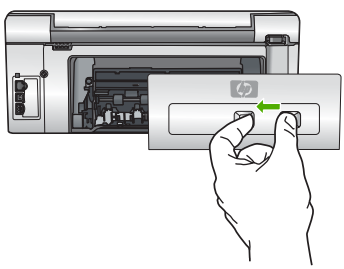
Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, zkontrolujte zadní dvířka.

Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Vypněte zařízení HP All-in-One.
2. Stiskněte pojistku na zadních dvířkách a dvířka sejměte. Dvířka vyjměte vytažením ze zařízení HP All-in-One.

Upozornění Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanizmu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek.



3. Jemně vytáhněte papír z válečků.

   Upozornění Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

4. Nasaďte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
5. Zapněte zařízení HP All-in-One a pokračujte v práci stisknutím tlačítka **OK** .

Zprávy o inkoustových kazetách

Následuje seznam chybových zpráv souvisejících s inkoustovými kazetami:

- Chyba kalibrace
- Nelze tisknout
- Po inicializaci zařízení nelze použít následující ink. kazety a je nutné je vyměnit.
- Problém s inkoustovou kazetou
- Inkoustová kazeta nebo kazety jsou prázdné
- Inkoustové kazetě nebo kazetám vypršela trvanlivost
- Blíží se vypršení trvanlivosti inkoustu
- Neoriginální inkoustové kazety
- Originální inkoust HP byl spotřebován
- Došlo k zablokování tělesa tiskové hlavy
- Závada tiskové hlavy
- Selhalo zarovnání tiskárny
- Brzy vyměňte inkoustové kazety
- Je použita nesprávná inkoustová kazeta nebo kazety
- Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení

Chyba kalibrace

Příčina Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru.

Řešení Pokud je při vyrovnávání tiskárny ve vstupním zásobníku vložen barevný nebo fotografický papír, kalibrace se nemusí zdařit. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a stiskněte tlačítko **OK** na kontrolním panelu.

Nelze tisknout

Příčina V označené inkoustové kazetě nebo kazetách došel inkoust.

Řešení Ihned vyměňte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety, aby bylo možné pokračovat v tisku.

Zařízení HP All-in-One nemůže pokračovat v tisku, dokud nevyměníte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety. Veškerý tisk se zastaví.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Po inicializaci zařízení nelze použít následující ink. kazety a je nutné je vyměnit.

Příčina Je instalována nesprávná inkoustová kazeta nebo kazety.

Řešení Jakmile zařízení provede první nastavení, nelze takto indikované inkoustové kazety použít. Nahraďte inkoustovou kazetu nebo kazety inkoustovými kazetami určenými pro zařízení HP All-in-One. Objednací čísla všech inkoustových kazet podporovaných zařízením HP All-in-One naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Příčina Inkoustová kazeta není určena pro toto zařízení.

Řešení Kontaktujte technickou podporu společnosti HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Problém s inkoustovou kazetou

Příčina Označená inkoustová kazeta nebo kazety chybí nebo jsou poškozené.

Řešení Ihned vyměňte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety, aby bylo možné pokračovat v tisku. Pokud v zařízení HP All-in-One nechybí žádné inkoustové kazety, bude možná třeba vyčistit kontakty inkoustové kazety.

Pokud v zařízení HP All-in-One nechybí žádné inkoustové kazety a i po vyčištění kontaktů inkoustové kazety se stále objevuje toto hlášení, inkoustová kazeta může být poškozená. Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Inkoustová kazeta nebo kazety jsou prázdné

Příčina V označené inkoustové kazetě nebo kazetách došel inkoust.

Řešení Nahraďte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety novými inkoustovými kazetami.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Inkoustové kazetě nebo kazetám vypršela trvanlivost

Příčina Inkoustu v označené inkoustové kazetě nebo kazetách vypršela trvanlivost.

Řešení Každá inkoustová kazeta má vyznačenou dobu trvanlivosti. Účelem této doby je ochrana tiskového systému a zajištění kvality tisku. Pokud se zobrazí zpráva o vypršení doby životnosti inkoustových kazet, vyjměte a vyměňte inkoustovou kazetu, a poté zprávu zavřete. Můžete také pokračovat v tisku bez výměny kazety. Sledujte instrukce na zařízení HP All-in-One nebo ve zprávě o vypršení doby životnosti inkoustové kazety. Společnost HP doporučuje inkoustové kazety po uplynutí doby životnosti vyměnit. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani trvanlivost inkoustových kazet po skončení doby životnosti. Na opravy zařízení způsobené použitím prošlého inkoustu se nevztahuje záruka.

Další informace naleznete v části:

- Výměna inkoustových kazet
- Informace o záruce na tiskové kazety

Blíží se vypršení trvanlivosti inkoustu

Příčina Inkoustu v označené inkoustové kazetě nebo kazetách brzy vyprší trvanlivost.

Řešení Životnost inkoustu v jedné nebo více inkoustových kazetách brzy vyprší.

Každá inkoustová kazeta má vyznačenou dobu trvanlivosti. Účelem této doby je ochrana tiskového systému a zajištění kvality tisku. Pokud se zobrazí zpráva o vypršení doby životnosti inkoustových kazet, vyjměte a vyměňte inkoustovou kazetu, a poté zprávu zavřete. Můžete také pokračovat v tisku bez výměny kazety. Sledujte instrukce na zařízení HP All-in-One nebo ve zprávě o vypršení doby životnosti inkoustové kazety. Společnost HP doporučuje inkoustové kazety po uplynutí doby životnosti vyměnit. Společnost HP nemůže zaručit kvalitu ani

trvanlivost inkoustových kazet po skončení doby životnosti. Na opravy zařízení způsobené použitím prošlého inkoustu se nevztahuje záruka.
Další informace naleznete v části:
Výměna inkoustových kazet

Neoriginální inkoustové kazety

Příčina Zařízení HP All-in-One detekovalo jiný než originální inkoust společnosti HP.

Řešení Vyměňte označenou inkoustovou kazetu(y).

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže ručit za kvalitu či spolehlivost neoriginálních inkoustových kazet. Na servis nebo opravy tiskárny v případě poruchy nebo poškození v důsledku použití neoriginálních kazet se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu nebo kazety HP, přejděte na adresu:
www.hp.com/go/anticounterfeit
Další informace naleznete v části:
Výměna inkoustových kazet

Originální inkoust HP byl spotřebován

Příčina Originální inkoust HP v označené inkoustové kazetě nebo kazetách byl spotřebován.

Řešení Vyměňte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety nebo na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **OK** a pokračujte.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže ručit za kvalitu či spolehlivost neoriginálních inkoustových kazet. Na servis nebo opravy tiskárny v případě poruchy nebo poškození v důsledku použití neoriginálních kazet se nevztahuje záruka.

Další informace naleznete v části:
Výměna inkoustových kazet

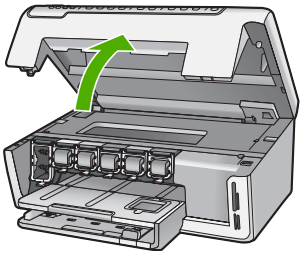
Došlo k zablokování tělesa tiskové hlavy

Příčina Došlo k zablokování tělesa tiskové hlavy.

Řešení Odstraňte všechny předměty, které blokují těleso tiskové hlavy.

Vyčištění tělesa tiskové hlavy

1. Otevřete kryt držáku inkoustových kazet nadzvednutím ve středu přední stěny zařízení. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



2. Z oblasti tiskové hlavy odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů.
3. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte.
4. Zavřete dvířka inkoustových kazet.

Závada tiskové hlavy

Příčina Těleso tiskové hlavy nebo systém dodávání inkoustu má závadu a zařízení HP All-in-One nemůže dále tisknout.

Řešení Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Selhalo zarovnání tiskárny

Příčina Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru.

Řešení Pokud je při vyrovnávání tiskárny ve vstupním zásobníku vložen barevný nebo fotografický papír, vyrovnávání se nemusí zdařit. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o vyrovnání zopakujte. Pokud se vyrovnávání znovu nezdaří, je možné, že je poškozen senzor.

Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina Vadné těleso tiskové hlavy nebo senzor.

Řešení Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Brzy vyměňte inkoustové kazety

Příčina Toto varování znamená, že v jedné nebo více inkoustových kazetách došel inkoust.

Řešení Můžete být schopni po krátkou dobu pokračovat v tisku za použití inkoustu v tiskové hlavě. Vyměňte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety nebo na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **OK** a pokračujte.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Je použita nesprávná inkoustová kazeta nebo kazety

Příčina Je instalována nesprávná inkoustová kazeta nebo kazety.

Řešení Při prvním nastavení a použití zařízení HP All-in-One nainstalujte inkoustové kazety dodané se zařízením. Inkoust v těchto inkoustových kazetách má speciální složení, které mu umožňuje spojit se s inkoustem v tělesu tiskové hlavy.

Tuto chybu vyřešíte výměnou nesprávné inkoustové kazety nebo kazet za inkoustové kazety dodané se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Inkoustová kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení

Příčina Jedna nebo více inkoustových kazet chybí.

Řešení Vyjměte inkoustové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Příčina Jedna nebo více inkoustových kazet nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně.

Řešení Vyjměte inkoustové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.

Příčina Inkoustová kazeta je vadná, nebo není určena pro toto zařízení.

Řešení Ihned vyměňte označenou inkoustovou kazetu nebo kazety, aby bylo možné pokračovat v tisku. Pokud v zařízení HP All-in-One nechybí žádné inkoustové kazety, bude možná třeba vyčistit kontakty inkoustové kazety.

Pokud v zařízení HP All-in-One nechybí žádné inkoustové kazety a i po vyčištění kontaktů inkoustové kazety se stále objevuje toto hlášení, inkoustová kazeta může být poškozená. Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Příčina Je instalována nesprávná inkoustová kazeta nebo kazety.

Řešení Při prvním nastavení a použití zařízení HP All-in-One nainstalujte inkoustové kazety dodané se zařízením. Inkoust v těchto inkoustových kazetách má speciální složení, které mu umožňuje spojit se s inkoustem v tělesu tiskové hlavy.

Tuto chybu vyřešíte výměnou nesprávné inkoustové kazety nebo kazet za inkoustové kazety dodané se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

Výměna inkoustových kazet

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support . Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
   - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
   - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
   - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
   - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel technické podpory naleznete na vnitřní straně zadní obálky této příručky.

- Délka poskytování telefonické podpory
- Zavolání
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support . Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při zavolání podpory společnosti HP mějte počítač a zařízení HP All-in-One před sebou. Mějte připraveny následující informace:

- Číslo modelu (uvedeno na štítku na přední straně zařízení HP All-in-One)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně zařízení HP All-in-One)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun zařízení HP All-in-One atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support . Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Navštivte webovou adresu www.hp.com/support , vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Specifikace papíru

V této části jsou uvedeny informace o formátech papíru a kapacitách zásobníků papíru.

Kapacita zásobníků papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru*	Výstupní zásobník†	Zásobník fotografií*
Obyčejný papír	75 až 90 g/m2	Až 100 (papír 20 lb.)	50 (papír 75 g/m2)	nehodí se
Papír Legal	75 až 90 g/m2	Až 100 (papír 20 lb.	50 (papír 75 g/m2)	nehodí se
Karty	110 liber index max (200 g/m2)	Až 40	25	Až 20
Obálky	75 až 90 g/m2	Až 10	10	nehodí se
Průhledná fólie	nelze	Až 30	15 nebo méně	nehodí se
Štítky	nelze	Až 30	25	nehodí se
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	236 g/m2 (145 lb)	Až 30	25	Až 20
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	nelze	Až 30	10	nehodí se

* Maximální kapacita.

† Kapacita výstupního zásobníku je dána používaným typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

* Maximální kapacita.

Formáty papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Specifikace tisku

- Černobílý tisk z počítače s rastrováním v rozlišení až 1200 x 1200 dpi
- Barevný tisk z počítače s optimalizovaným rozlišením až 4800 x 1200 dpi a se vstupním rozlišením 1200 dpi.
- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand

- Jazyk: PCL3 GUI
- Pracovní cyklus: Až 3000 stran za měsíc

Specifikace kopírování

- Rozlišení kopírování až 1200x1200
- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z předlohy (liší se podle modelu)
- Zvětšení až 400 %, přizpůsobení na stránku (závisí na modelu)
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (je-li instalován)
- Rozhraní TWAIN-kompatibilní
- Rozlišení: až 2 400 x 4 800 dpi optické (závisí na modelu) 19 200 dpi zvýšené (softwarově)
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Fyzické specifikace

Specifikace	V otevřené poloze	V zavřené poloze
Výška	43,6 cm	18,9 cm
Šířka	44,6 cm	44,6 cm
Hloubka	49,9 cm	38,7 cm
Hmotnost	9,5 kg	9,5 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba proudu: 16 W maximum (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz, s uzemněním
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15º až 32º C (59º až 90º F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 35 ºC
- Relativní vlhkost: 15 až 80% relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 50 ºC
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí

Akustické informace

Máte-li přístup na Internet, můžete vyhledat akustické údaje na webových stránkách HP. Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní produkty způsobem, který chrání životní prostředí. Informace o programu společnosti HP na ochranu životního prostředí najdete v elektronické nápovědě.

Poznámky o předpisech

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Kompletní výpis všech předpisů najdete v elektronické nápovědě.

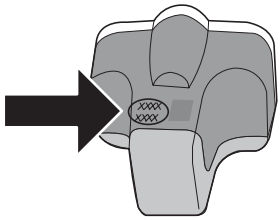
Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0605-01. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C5100 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (Q8211A atd.).

Informace o záruce na tiskové kazety

Záruka na inkoustové kazety HP platí, pokud je produkt používán ve vyznačených tiskových zařízeních HP. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uveden na produktu - viz obrázek:



Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty„ vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky
   1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
   2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
   3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
      a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
      b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
      c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
      d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
   4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
   5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
   6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
   7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
   8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
   9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
   10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

   V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti
   1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
   2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony
   1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
   2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
      a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
      b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
      c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
   3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Rejstřík

A

aplikace, tisk z 17

B

barevný grafický displej 4
bezdrátový směrovač 8

Č

čištění
  sklo 21
  spodní strana víka 21
  vnější plochy 22

D

displej
  změna jazyka 25
  změna měr 26

F

fotografický papír
  specifikace 36
fotografický papír formátu 10 × 15 cm
  specifikace 36
funkce zoom
  tlačítko 5
fyzické specifikace 37

CH

chybí
  inkoustová kazeta 31

I

inkoust
  prázdné 31
  včasná výměna 33
instalace softwaru
  odinstalace 23
  opětovná instalace 23

K

kabel CAT-5 Ethernet 7
kapacita zásobníků papíru 36
kazety s inkoustem
  chybí 31
  chybová zpráva 34
  chybové zprávy 30
  Neoriginální inkoustové kazety 32
  nesprávná 30, 34
  nesprávné 34
  odstraňování problémů 26
  Originální inkoust HP byl spotřebován 32
  poškozené 31
  prázdné 31
  včasná výměna 33
  výměna 18
  vypršela trvanlivost 31
kopírování
  specifikace 37
  vytvoření kopie 13
kopírovat barevně 5
kopírovat černobíle 5

L

lhůta telefonické podpory
  lhůta podpory 35

N

nápověda
  použití elektronické nápovědy 6
nastavení
  tlačítko 4
nstalace kabelu USB 25

O

obálky
  specifikace 36
obrazovka Tiskárna byla nalezena, systém Windows 9
odinstalace softwaru 23
odstraňování problémů
  Bez protokolu TCP/IP 28
  instalace hardwaru 24
  jazyk, displej 25
  kabel USB 25
  nastavení sítě 27
  nelze rozpoznat zařízení 27
  nesprávné měrné jednotky 26
  použití kabelového modemu bez směrovače (kabelová síť) 29
  tiskárna nebyla nalezena 28
  uvíznutí, papír 12
  uvíznutí papíru 26
  vyrovnání tiskárny 26
  zablokovaná tisková hlava 26
opakovaná instalace softwaru 23
ovládací panel
  funkce 4
  tlačítka 4

P

paměťové karty
  sloty 2
papír
  formáty papíru 36
  specifikace 36
  uvíznutí 12, 26, 29
papír legal
  specifikace 36
papír Letter
  specifikace 36
Photosmart Express 4
poškozená inkoustová kazeta 31
po vypršení lhůty podpory 35
poznámky o předpisech 38
problémy s připojením
  zařízení HP All-in-One se nezapne 24
propojení
  kabelová síť (Ethernet) 7
prostředí
  Program výrobků zohledňujících životní prostředí 38
Průběh podpory 35
průhledné fólie
  specifikace 36

R
regulatory notices
kontrolní identifikační číslo modelu 38

S
síťové rozhraní
dokončení nastavení 7
skenování
dokumenty 13
fotografie 13
specifikace skenování 37
tlačítko 5
skleněná podložka
čištění 21
sklo
čištění 21
směrovač 8
směrová tlačítka 5
specifikace. *viz* technické informace
specifikace napájení 37
spodní strana víka, čištění 21
storno
tlačítko 4
systémové požadavky 36

Š
šipka vpravo 4
štítky
specifikace 36

T
technické informace
formáty papíru 36
fyzické specifikace 37
hmotnost 37
kapacita zásobníků papíru 36
specifikace kopírování 37
specifikace napájení 37
specifikace papíru 36
specifikace prostředí 37
specifikace skenování 37
specifikace tisku 36
systémové požadavky 36
telefonická podpora 35
tisk
specifikace 36
z aplikace 17
tisková hlava
uvízla 32
závada 33
tlačítka, ovládací panel 4
tlačítko OK 5
tlačítko Otočit 4
tlačítko vypínač 5

U
údržba
čištění skleněné podložky 21
čištění spodní strany víka 21
čištění vnějších ploch 22
výměna inkoustových kazet 18
Upozornění společnosti Hewlett-Packard 2
uvíznutí, papír 12
uvíznutí papíru 26

V
výměna inkoustových kazet 18
vytvoření kopie 13

Z
zabezpečení
síť, klíč WEP 8
zablokovaná tisková hlava 26
zákaznická podpora
záruka 35
záruka 35
zástrčka RJ-45 7

Ž
životní prostředí
specifikace prostředí 37

www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia	1902 910 910
(out-of-warranty)	
Österreich	+ 43 1 86332 1000
	0810-0010000
	(Inland)
17212049	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga	(905) 206-4663
Area)	
Canada	1-800-474-6836
Central America &	www.hp.com/support
The Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	86-10-68687980
	800-810-3888
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0) 892 69 60 22
	(0,34 € / min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1600 425 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
	(0,16 € / min)
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
	(0,20 € / min)
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0) 77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551
	1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa	+ 27 11 2589301
(international)	
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0) 203 66 767
Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0) 870 010
	4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530