Uživatelská příručka

Porsche Design P'9981 smartphone from BlackBerry

Verze: 7.1

BlackBerry

Vydáno: 2012-09-27
SWD-20120927111229669

Obsah

Rychlá nápověda 9
Začínáme: Váš smartphone 9
Populární témata 28
Populární tipy 33
Odstraňování běžných problémů 43

Tipy a klávesové zkratky 48
Tipy: Rychlé provádění úkonů 48
Tipy: Prodloužení životnosti baterie 49
Tipy: Hledání aplikací 50
Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory 51
Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu 52
Tipy: Aktualizace softwaru 53
Tipy: Ochrana informací 54
Tipy: Správa indikátorů 54
Klávesové zkratky: Telefon 55
Klávesové zkratky: Zprávy 56
Klávesové zkratky: Soubory a přílohy 57
Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice 58
Klávesové zkratky: Média 60
Klávesové zkratky: Prohlížeč 61
Klávesové zkratky: Hledání 62
Klávesové zkratky: Mapy 63
Klávesové zkratky: Kalendář 63
Odstraňování problémů: Klávesové zkratky 64

Telefon 65
Jak na to: Telefon 65
Odstraňování problémů: Telefon 84

Hlasové příkazy 88
Jak na to: Hlasové příkazy 88
Odstraňování problémů: Hlasové příkazy 90

Zprávy 92
Jak na to: Aplikace Zprávy 92
Odstraňování problémů: Aplikace Zprávy 129

Soubory a přílohy 136
Jak na to: Soubory 136
Odstraňování problémů: Soubory 143

Média 144
Jak na to: Média 144
Odstraňování problémů s médii 161

Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy 164
Jak na to: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy 164
Odstraňování problémů: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy 168

Prohlížeč 169
Jak na to: Prohlížeč 169
Tipy: Prohlížeč 183
Odstraňování problémů: Prohlížeč 184

Kalendář 186
Jak na to: Kalendář 186
Tipy: Kalendář 195
Odstraňování problémů: Kalendář 196

Kontakty 198
Jak na to: Kontakty 198
Odstraňování problémů: Kontakty 208

Hodiny 209

Jak na to: Hodiny 209
Odstraňování problémů: Hodiny 213

Úkoly a poznámky 214
Vytvoření úkolu nebo poznámky 214
Odesílání úkolu nebo poznámky 214
Změna nebo odstranění úkolu nebo poznámky 214
Změna stavu úkolu 215
Skrytí dokončených úkolů 215
Zobrazení úkolů v kalendáři 215
Synchronizace úkolů a poznámek 216
Informace o kategoriích 218
Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek 218
Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky 218
Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek 219

Zadávání 220
Jak na to: Zadávání 220
Odstraňování problémů: Zadávání 227

Klávesnice 228
Jak na to: Klávesnice 228

Jazyk 231
Jak na to: Jazyk 231
Odstraňování problémů: Jazyk 233

Zobrazení na obrazovce 234
Jak na to: Zobrazení na obrazovce 234
Odstraňování problémů: Zobrazení na obrazovce 239

Technologie GPS 241
Jak na to: Technologie GPS 241
Odstraňování problémů: Technologie GPS 243

Kompas 244
Jak na to: Kompas 244

Mapy 246
Jak na to: Mapy 246
Přizpůsobení: Mapy 250
Odstraňování problémů: Mapy 252

Aplikace 253
Jak na to: Aplikace 253
Odstraňování problémů: Aplikace 255

Účet BlackBerry ID 259
Jak na to: Účet Účet BlackBerry ID 259

BlackBerry Device Software 261
Jak na to: BlackBerry Device Software 261
Odstraňování problémů: BlackBerry Device Software 263

Správa připojení 265
Mobilní síť 265
Technologie Wi-Fi 272

Režim Mobile Hotspot 282
Jak na to: Režim Mobile Hotspot 282
Odstraňování problémů: Režim Mobile Hotspot 285

Technologie Bluetooth 287
Jak na to: Technologie Bluetooth 287
Odstraňování problémů: Technologie Bluetooth 295

Technologie NFC 299
Jak na to: Technologie NFC 299
Odstraňování problémů: Technologie NFC 305

Server médií 307
Jak na to: Server médií 307

Inteligentní příslušenství 309
Informace o aplikaci Inteligentní příslušenství 309
Nastavení nové dokovací kolébky 309
Změna profilu dokovací kolébky 310
Odstranění uloženého profilu dokovací kolébky 310

Napájení a baterie 311
Jak na to: Napájení a baterie 311
Odstraňování problémů: Napájení a baterie 315

Úložný prostor a paměťové karty 316
Jak na to: Úložný prostor a paměťové karty 316
Odstraňování problémů: Úložný prostor a paměťové karty 322

Hledání 324
Jak na to: Vyhledávání 324
Odstraňování problémů: Vyhledávání 329

Zabezpečení 330
Jak na to: Zabezpečení 330
Odstraňování problémů: Zabezpečení 361

Knihy služeb a diagnostické zprávy 363
Spuštění, zobrazení, odeslání nebo odstranění hlášení diagnostiky 363
Přijetí, odstranění nebo obnovení knihy služeb 363
Nastavení výchozího příjemce hlášení diagnostiky 364
Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software 364
Nelze spustit nebo odeslat hlášení diagnostiky 365

Synchronizace 366
Jak na to: Synchronizace 366
Odstraňování problémů: Synchronizace 369

Možnosti přístupu 371
Jak na to: Usnadnění přístupu 371

Kalkulátor 377
Použití kalkulátoru 377
Převody jednotek 377

Glosář 378

Právní upozornění 380

Rychlá nápověda

Začínáme: Váš smartphone

Zjistěte informace o aplikacích, indikátorech a funkcích kláves smartphonu BlackBerry.

Rychlé seznámení s vaším smartphonem BlackBerry



Vložení SIM karty, paměťové karty a baterie

Odejměte dvířka prostoru pro baterie



Chcete-li sejmout kryt baterie, nadzdvihněte spodní část krytu baterie.

Vložení SIM karty

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a poskytovateli bezdrátových služeb bude možné smartphone používat i bez SIM karty.



Zasuňte SIM kartu do slotu.

Vložení paměťové karty a baterie

Paměťová karta je již vložena a je umístěna nad baterií. Chcete-li paměťovou kartu vyjmout, vytáhněte ji ze slotu.



Nové funkce v systému BlackBerry 7.1

Systém BlackBerry 7.1 vylepšuje zážitek BlackBerry novými funkcemi a inovativními aplikacemi.

BlackBerry Tag

Posílejte obrázky, skladby, videa, dokumenty, kontakty, webové adresy a hlasové zprávy mezi dvěma zařízeními podporujícími technologii NFC. Jednoduše se dotkněte zadní stranou smartphonu BlackBerry zadní strany dalšího zařízení podporujícího technologii NFC. Další informace naleznete v části BlackBerry Tag .

Inteligentní značky

Nové intuitivní uživatelské rozhraní umožňuje snadno vytvořit inteligentní značky, a tím sdílet informace s ostatními uživateli zařízení podporujících technologii NFC. Vytvořte si inteligentní značku pro otevření webové stránky, k volání na telefonní číslo, odeslání textové nebo e-mailové zprávy, otevření aplikace nebo ke zobrazení polohy na mapě. Můžete také kopírovat informaci na vaší inteligentní značce na zapisovatelnou nalepovací inteligentní značku k přidání na plakát apod. Další informace naleznete v části Inteligentní štítky.

Volání přes síť Wi-Fi

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje volání přes síť Wi-Fi a tuto službu si předplatíte, můžete uskutečňovat a přijímat hovory přes síť Wi-Fi. Další informace naleznete v části Volání přes síť Wi-Fi .

Režim Mobile Hotspot

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, můžete svůj smartphone používat jako mobilní přístupový bod, takže ostatní zařízení podporující technologii Wi-Fi mohou využívat připojení k mobilní síti vašeho smartphonu. Další informace naleznete v části Režim Mobile Hotspot.

Před použitím smartphonu v režimu Mobile Hotspot si přečtěte nejaktuálnější bezpečnostní informace a informace o produktu na webové stránce www.blackberry.com/docs/smartphones.

Rodičovská kontrola

Funkce Rodičovská kontrola vám poskytuje větší kontrolu nad používáním smartphonu BlackBerry. Pomocí funkce Rodičovská kontrola můžete blokovat obsah, zapínat nebo vypínat funkce a nastavit, které typy komunikace jsou k dispozici. Další informace naleznete v části Zapnutí funkce Rodičovská kontrola.

Veřejné varovné zprávy

Pokud váš poskytovatel bezdrátových služeb nebo vaše organizace používají veřejný varovný systém, můžete pomocí smartphonu přijímat veřejné varovné zprávy, například výstrahy před extrémním počasím nebo jiné výstražné zprávy. Další informace naleznete v části Veřejné varovné systémy.

Nové funkce v systému BlackBerry 7

Systém BlackBerry 7 obsahuje celou řadu zajímavých nových funkcí a služeb a také některá vylepšení stávajících funkcí.

BlackBerry ID

Účet BlackBerry ID je e-mail a heslo, které vám umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu BlackBerry ID se můžete přihlásit k produktům BlackBerry, které podporují účet BlackBerry ID. Prostřednictvím účtu BlackBerry ID můžete například spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu. Další informace naleznete v části Účet BlackBerry ID .

Hlasové vyhledávání

Potřebujete něco vyhledat? Nyní můžete použít hlasové vyhledávání pro nalezení nápovědy, kontaktů, dokumentů, obrázků, videí a dalších ve smartphonu a na internetu. Další informace naleznete v části Hledání položek pomocí hlasového vyhledávání.

Přizpůsobení domovské obrazovky

Přizpůsobte si domovskou obrazovku ještě více skrytím panelů, které nepoužíváte pravidelně, a skrytím ikon na určitých panelech nebo všech panelech. Další informace naleznete v částech Zobrazení nebo skrytí panelu domovské obrazovky a Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace.

Aplikace Kompas

Určete svůj směr jednoduše podle magnetických pólů Země a nebo zeměpisného severu. Aplikaci Kompas také můžete používat s aplikacemi založenými na poloze (např. s aplikací Mapy), k vyhledání směrových pokynů založených na souřadnicích. Další informace naleznete v části Kompas.

Technologie NFC

Technologie NFC umožňuje rychlou výměnu informací mezi smartphonem a inteligentním příslušenstvím, inteligentními platebními terminály, inteligentními přístupovými body a inteligentními značkami. Dotknete-li se inteligentní značky čtečkou inteligentních značek ve smartphonu, zobrazí se informace, jako jsou webové adresy, kupóny, grafika, mediální soubory nebo podrobnosti o události. Další informace naleznete v části Technologie NFC.

Automatický příjem hovorů

Pokud používáte náhlavní soupravu podporující technologii Bluetooth® nebo jinou náhlavní soupravu, nemusíte přijímat hovory ručně. Nyní můžete smartphone nastavit, aby přijímal hovory automaticky po 5 sekundách. Další informace naleznete v části Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou.

Vylepšení technologie Bluetooth

Pomocí technologie Bluetooth nyní můžete odesílat více obrázků najednou. Podrobnější informace naleznete v části Odeslání souboru.

Pohodlně odesílejte a přijímejte karty kontaktů (tzv. vCard) pomocí technologie Bluetooth a ukládejte je do seznamu kontaktů ve smartphonu. Další informace naleznete v části Odesílání karet kontaktů pomocí technologie Bluetooth .

Vylepšení videa

Vylepšení obrázků

Při otáčení obrázků ve formátu JPEG a PNG, jsou obrázky automaticky ukládány v otočeném zobrazení.

Seřaďte obrázky od nejnovějších po nejstarší nebo od nejstarších po nejnovější. Tak budete moci zobrazit prezentaci ve stejném pořadí, ve kterém byly obrázky pořízeny.

Obrázky nyní můžete zobrazit v prezentaci s použitím přechodových efektů jako jsou změna velikosti a posouvání. Další informace naleznete v části Změna možností prezentace.

Informace o změně smartphonu BlackBerry

Pokud přecházíte na nový smartphone BlackBerry, data a nastavení, např. podporované e-mailové zprávy, data organizátoru a kompatibilní aplikace třetích stran lze přenést do nového smartphonu.

Proces zálohování a obnovení lze provést pomocí paměťové karty nebo pomocí zařízení BlackBerry Device Software. Obě možnosti jsou dostupné v rámci volby Změna zařízení v aplikaci Nastavení.

Uživatelská příručka pro změnu smartphonu je k dispozici na adrese docs.blackberry.com.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

Související informace

Použití aplikace Nastavení, 14

Informace o účtu Účet BlackBerry ID

Účet Účet BlackBerry ID umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu BlackBerry, který účet Účet BlackBerry ID podporuje, používat svou e-mailovou adresu a heslo Účet BlackBerry ID. Prostřednictvím účtu Účet BlackBerry ID můžete spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu.

Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 budete vyzváni, abyste se přihlásili pomocí účtu Účet BlackBerry ID. Pokud již máte vytvořen účet Účet BlackBerry ID, při nastavování nového tabletu nebo smartphonu jej použijte (nevytvářejte nový účet Účet BlackBerry ID). K tabletu i smartphonu se můžete přihlásit pomocí stejného účtu Účet BlackBerry ID.

Používáte-li starší smartphone BlackBerry, můžete vytvořit účet Účet BlackBerry ID z aplikace, která účet Účet BlackBerry ID podporuje, nebo můžete účet Účet BlackBerry ID vytvořit na webové stránce www.blackberry.com/blackberryid.

Související informace

Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World, 30

Použití aplikace Nastavení

Aplikace Nastavení vám pomůže získat informace o navigaci a zadávání textu, změnit možnosti pro přizpůsobení smartphonu BlackBerry a nastavit síťová připojení, jako je například připojení Bluetooth. Můžete také nastavit e-mailové adresy a účty sociálních sítí. Při prvním zapnutí smartphonu by se měla aplikace Nastavení zobrazit automaticky.

1. Pokud se aplikace Nastavení automaticky nezobrazí, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Nastavení**.

2. Klikněte na sekci a změňte možnosti nebo postupujte podle krátkých sad výzev, které vám pomohou nastavit možnosti.

Důležité klávesy

Klávesy na přední straně smartphonu BlackBerry		
	**Trackpad**	• Pohyb po obrazovce posunutím prstu. • Výběr položky stisknutím (kliknutím). • Otevření místní nabídky stisknutím a přidržením.
	**Nabídka**	• Otevření nabídky. • Výběr zvýrazněné položky nabídky. • Rychlé přepínání mezi aplikacemi stisknutím a přidržením.
	**Escape**	• Návrat na předchozí obrazovku. • Zavření nabídky.
	**Odeslat**	• Uskutečnění hovoru. • Přijetí hovoru.
	**Konec/Napájení**	• Ukončení hovoru. • Návrat na domovskou obrazovku. • Zapnutí nebo vypnutí smartphonu BlackBerry stisknutím a přidržením.

Klávesy na horní straně smartphonu.		
	**Zámek**	Zamknutí nebo odemknutí obrazovky a klávesnice.

Klávesy na pravé straně smartphonu.		
	**Hlasitost/Ztlumit**	• Změna hlasitosti stisknutím horních nebo spodních kláves.

Klávesy na pravé straně smartphonu.		
		• Přehrání dalšího nebo předchozího mediálního souboru stisknutím a přidržením horní nebo spodní klávesy. • Přiblížení nebo oddálení stisknutím horní nebo spodní klávesy před pořízením obrázku nebo nahráváním videa. • Ztlumení hovoru nebo hlasitosti stisknutím prostřední klávesy.
	**Pravá klávesa Komfort**	• Otevřete aplikaci Fotoaparát, je-li tato funkce podporována. Chcete-li pořídit obrázek, stiskněte znovu klávesu Komfort. • Funkci této klávesy také můžete přizpůsobit.

Klávesnice		
	**Shift**	Velká písmena.
	**Alt**	Zadání alternativního znaku na klávese.
	**Symbol**	Otevření seznamu symbolů.
	**Backspace/Delete**	Odstranění předchozího znaku nebo vybrané položky.
	**Klávesa Enter**	Výběr položky.
	**Hlasitý telefon**	Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru.

Popis barev blikajících kontrolek LED

Kontrolka LED na horní straně smartphonu BlackBerry bliká různými barvami, kterými signalizuje pospané stavy.

Barva blikající kontrolky LED	Popis
Zelená	Signalizuje, že se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Modrá	Signalizuje, že je smartphone připojen k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth®. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.

Barva blikající kontrolky LED	Popis
Červená	Signalizuje, že jste obdrželi novou zprávu. Tato kontrolka také bliká v případě, že smartphone přistupuje k datům na kartě Smart Card. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout. Pomocí profilů Zvuky a výstrahy také můžete změnit barvu kontrolek LED pro vyzváněcí tóny, oznámení zpráv, připomenutí událostí nebo jiných upozornění aplikací.
Žlutá	Signalizuje, že úroveň nabití baterie klesla na minimum a že baterii je třeba nabít. Toto oznámení nemůžete zapnout ani vypnout. Žlutá kontrolka LED bliká, pokud je smartphone vypnutý a nabíjí se. Po dokončení nabíjení se tato kontrolka rozsvítí zeleně.

Související informace

Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED, 237
Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth, 294

Ikony

Ikony aplikací

K aplikacím můžete přistupovat kliknutím na ikony na domovské obrazovce a ve složkách na domovské obrazovce. Počáteční zobrazení domovské obrazovky zobrazí ikony pouze pro některé z dostupných aplikací. Chcete-li na domovské obrazovce zobrazit více aplikací, klikněte na možnost **Vše**.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry, správci a poskytovateli bezdrátových služeb nemusejí být některé aplikace dostupné. Některé aplikace budete pravděpodobně moci stáhnout z obchodu BlackBerry App World.

Nastavení

	Nastavení		Aktivace aplikace Enterprise Aktivace pracovního e-mailového účtu s použitím serveru BlackBerry Enterprise Server.
	Možnosti		

Napájení a zámek

	Zámek hesla		Vypnout

Zprávy

	Zprávy		Uložené zprávy
	Přidaná e-mailová adresa		Přidaná pracovní e-mailová adresa
	Textové zprávy		

Zasílání rychlých zpráv

	Složka Zasílání rychlých zpráv V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.		BBM

Aplikace

	Prohlížeč		Správa připojení
	Mapy		Nápověda
	Kompas		BlackBerry Protect
	Správce hesel		Hlasové vytáčení
	Složka Aplikace V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.		Telefon

	Inteligentní značky		BlackBerry Travel

Média

	Složka Média		Videa
	Obrázky		Hudba
	Vyzváněcí tóny		Hlasové zprávy
	Fotoaparát		Videokamera
	Záznamník hlasových zpráv		Podcasty
	YouTube		

Osobní organizátor

	Kontakty		Kalendář
	Úkoly		Poznámkový blok
	Hodiny		Kalkulátor

Soubory

	Documents To Go		Soubory

Sociální sítě a mobilní nakupování

	BlackBerry App World		Kanály sociálních sítí
	Služba Facebook pro smartphone BlackBerry		Služba Twitter pro smartphone BlackBerry

Aktualizace systému BlackBerry Device Software

	Je k dispozici nová aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software.		Probíhá stahování aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software.
	Aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software je připravena k instalaci.		Aktualizace softwaru pro systém BlackBerry Device Software je pozastavena.

Zvuky a výstrahy

	Profil Normální		Profil Pouze telefonické hovory
	Profil Hlasitý		Profil Vlastní
	Profil Střední		Tichý profil
	profil Pouze vibrace		profil Všechny výstrahy vypnuté

Hry

	Složka Hry V této složce se mohou zobrazovat některé aplikace včetně aplikací, které si stáhnete.		BrickBreaker
	Word Mole		

Ikony domovské obrazovky

Tyto ikony jsou indikátory stavu, které se zobrazují v horní části domovské obrazovky.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb se některé z těchto ikon nemusí zobrazit.

	Nová položka Chcete-li tuto ikonu odstranit, otevřete každou položku tímto indikátorem označenou.		Je k dispozici aktualizace v obchodě BlackBerry App World
	Odesílání dat		Nová položka v aplikaci Kanály sociálních sítí
	Přijímání dat		Systém je zaneprázdněn
	Nová položka BBM Chcete-li ikonu odstranit, otevřete každý chat touto ikonou označený.		Nová položka BBM Groups
	Roaming		Počet nepřečtených zpráv
	Budík je nastaven		Počet nepřijatých hovorů
	Počet připomenutí kalendáře		Technologie Bluetooth® je zapnutá
	Technologie Wi-Fi je zapnutá		Technologie NFC je zapnutá

Ikony doručené pošty

Tyto ikony označují typ nebo stav zpráv ve složce Doručená pošta.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb se některé z těchto ikon nemusí zobrazit.

	Nepřečtená zpráva		Nová položka BBM Chcete-li indikátor odstranit, otevřete každou položku tímto indikátorem označenou.
	Přečtená zpráva		Je otevřen chat v aplikaci BBM
	Koncept zprávy		Nová položka BBM Groups
	Zatříděná zpráva		Nová položka RSS

	Zpráva s přílohou		Odesílání zprávy
	Zpráva má vysokou důležitost		Zpráva nebyla odeslána
	Textová zpráva s přílohou		Zpráva byla odeslána
	Textová zpráva		Zpráva byla doručena
	Zpráva byla přečtena		

Ikony úrovně nabití baterie

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v horní části obrazovky v některých aplikacích.

	Plně nabitá baterie		Baterie se nabíjí
	Baterie je téměř vybitá		

Ikony psaní

Tyto ikony se zobrazují v horním pravém rohu obrazovky při psaní.

	Režim vkládání velkých písmen (caplock)		Režim opakovaného stisknutí
	Režim vkládání číslic (Num Lock)		Aktuální jazyk pro vstupy
	Režim Alt		

Ikony telefonu

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v aplikaci Telefon.

	Nepřijatý hovor		Přijatý hovor
	Uskutečněný hovor		Zpráva hlasové pošty

Ikony kalendáře

Tyto ikony se zobrazují při zvýraznění položky kalendáře.

	Připomenutí události		Opakovaná událost

	Připomenutí schůzky		Výjimka pro opakovanou událost
	Poznámky		

Ikony fotoaparátu

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Fotoaparát. Na tyto ikony lze kliknout.

	Zobrazení obrázků		Zeměpisné souřadnice jsou zapnuté
	Zeměpisné souřadnice jsou vypnuté		Pořídit další obrázek
	Blesk je zapnutý		Blesk je vypnutý
	Režim automatického blesku		Režim scény

Videokamera

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Videokamera. Na tyto ikony lze kliknout.

	Spustit nahrávání		Pozastavit nahrávání
	Odeslat video		Přejmenovat video
	Odstranit video		

Domovská obrazovka

Rychlé seznámení s domovskou obrazovkou



Použití obrázku jako tapety smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu > **Nastavit jako tapetu**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Přidání zkratky na domovskou obrazovku nebo na panel Oblíbené

Můžete přidat zástupce a získat tak rychlý přístup k různým položkám, jako jsou často používané weby, kontakty, aplikace, soubory, kanály podcastů nebo kategorie médií.

1. Přejděte na web nebo zvýrazněte položku, pro kterou chcete vytvořit zástupce.
2. Stiskněte klávesu > **Přidat na domovskou obrazovku**.
   - Chcete-li změnit název zástupce, zadejte nový název.
   - Chcete-li změnit umístění, ve kterém bude zástupce zobrazen, změňte nastavení pole **Umístění**.
   - Chcete-li přidat zástupce na panel Oblíbené, zaškrtněte políčko **Označit jako oblíbené**.
3. Klikněte na možnost **Přidat**.

Zobrazení nebo skrytí panelu domovské obrazovky

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu **Spravovat panely**.
2. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políček jednotlivých panelů.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace

V závislosti na vašem motivu nemusí být možné skrýt některé ikony aplikací. Můžete také skrýt volitelné aktualizace systému BlackBerry Device Software.

Na domovské obrazovce nebo ve složce proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit všechny ikony aplikací, na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
- Chcete-li skrýt ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Skrýt ikonu**. Pokud se ikona zobrazuje na dalších panelech, můžete ji skrýt na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté ikony aplikací, stiskněte klávesu > **Zobrazit všechny ikony**.
- Chcete-li znovu zobrazit ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Zrušit skrytí ikony**.
- Chcete-li skrýt ikonu , klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.

  Zvýrazněte verzi softwaru. Stiskněte klávesu > **Skrýt**.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté aktualizace systému BlackBerry Device Software, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu > **Zobrazit vše**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Přesun ikony aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce aplikace zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu .
   - Ikonu aplikace přesunete na jiné místo na domovské obrazovce kliknutím na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
   - Chcete-li ikonu aplikace přesunout do složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na složku aplikace.
   - Chcete-li ikonu aplikace přesunout ze složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na možnost **Domů** nebo složku aplikace.

Změna umístění stahovaných aplikací

Chcete-li snadněji vyhledat stažené aplikace, můžete nastavit, aby se zobrazily v určité složce, včetně složek, které jste vytvořili.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Složka stahování**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna motivů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. V části **Motiv** klikněte na motiv.
4. Klikněte na možnost **Aktivovat**.

Chcete-li motiv odstranit, klikněte na příslušný motiv. Klikněte na možnost **Odstranit**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Nastavení počtu ikon, které se zobrazí na domovské obrazovce

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Rozložení mřížky na domovské obrazovce**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce

Před zahájením: V závislosti na jazyku zadávání textu nemusí být možné k otevírání aplikací používat klávesové zkratky.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li při zadávání textu na domovské obrazovce prohledat smartphone BlackBerry nebo internet, změňte nastavení pole **Spustit zadáním** na hodnotu **Univerzální hledání**.
   - Chcete-li otevírat aplikace při stisku klávesové zkratky, změňte nastavení pole **Spustit zadáním** na hodnotu **Klávesové zkratky aplikace**.
2. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání zprávy, která se zobrazí, pokud je smartphone uzamčený

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zpráva na zamknuté obrazovce**.
3. Zadejte text, který chcete zobrazit na obrazovce zamčeného smartphonu.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Zamknutí nebo odemknutí smartphonu, 33

Dostupnost funkcí

Dostupnost funkcí ve smartphonu BlackBerry ovlivňují následující položky. Zmíněné funkce jsou uvedeny jako příklady a nezahrnují všechny funkce, které mohou nebo nemusí být ve smartphonu dostupné.

Model smartphonu

Funkce, jako jsou GPS, fotoaparát a videokamera, a možnosti připojení k síti závisí na modelu smartphonu. Specifikace funkcí pro daný model smartphonu naleznete na webové stránce www.blackberry.com/go/devices.

Plán bezdrátových služeb a poskytovatel bezdrátových služeb

Zakoupení nebo změnu plánu bezdrátových služeb je nutné provést prostřednictvím poskytovatele bezdrátových služeb. Funkce, jako jsou zasílání textových zpráv, služby založené na poloze a některé funkce telefonu, jsou závislé na nabídkách poskytovatele bezdrátových služeb.

Pro použití aplikace Telefon a odesílání a příjem textových zpráv je vyžadován plán bezdrátových služeb s telefonními nebo hlasovými službami. Pro použití služby prohlížeče a aplikací zasílání rychlých zpráv a pro odesílání a příjem e-mailových zpráv a zpráv PIN je vyžadován plán bezdrátových služeb s datovými službami. Plán bezdrátových služeb může ovlivnit, které aplikace můžete stáhnout a jakým způsobem je můžete stáhnout.

Chcete-li získat další informace o svém plánu, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

Služba BlackBerry Internet Service a server BlackBerry Enterprise Server

Jakmile máte k dispozici datový plán, musíte nastavit e-mailovou adresu nebo účet pro zasílání rychlých zpráv od jiného dodavatele, abyste mohli odesílat a přijímat e-mailové zprávy a používat aplikace zasílání rychlých zpráv od jiných dodavatelů a některé možnosti prohlížeče.

Jednotliví uživatelé při nastavení e-mailové adresy nebo účtu pro zasílání rychlých zpráv sdruží adresu nebo účet se službou BlackBerry Internet Service.

Pro firemní uživatele nastaví e-mailový účet správce jeho sdružením se serverem BlackBerry Enterprise Server. Váš správce může nastavit možnosti, které určí, jaké funkce a nastavení budou dostupné ve vašem smartphonu a zda můžete přidávat nebo aktualizovat aplikace. Můžete zobrazit zásady IT nastavené správcem v možnostech zabezpečení ve smartphonu.

Bezdrátová síť

Bezdrátová síť, k níž je smartphone připojen, může ovlivňovat dostupnost některých funkcí. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a dostupných možnostech roamingu jsou dostupné různé bezdrátové sítě. Některé bezdrátové sítě nepodporují funkce, jako například blokování hovorů, předávání hovorů nebo informační zprávy. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Oblast

V závislosti na oblasti můžete mít možnost přidávat nebo aktualizovat aplikace pomocí služby BlackBerry App World. Aplikace může být také možné stahovat z webové stránky nebo z aplikace. Dostupnost určitých aplikací se liší podle oblasti.

Související informace

Další informace, 28
BlackBerry Device Software, 261
Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje, 265

Další informace

- **Nápověda ve smartphonu**: Podrobné pokyny pro smartphone BlackBerry najdete v uživatelské příručce. Klikněte na možnost **Nápověda** na domovské obrazovce nebo v nabídce aplikace.
- www.blackberry.com/support: Zde najdete nástroj BlackBerry Answers, diskusní fórum společnosti BlackBerry a ještě mnohem více.
- www.discoverblackberry.com: Zde najdete software, aplikace a příslušenství pro svůj smartphone.
- **Webová stránka vašeho poskytovatele bezdrátových služeb**: Zde najdete informace o vaší bezdrátové síti a plánu bezdrátových služeb.

Populární témata

Uživatelům smartphonů BlackBerry pozorně naslouchámе! Zde uvádíme nejdůležitější věci, které uživatelé chtějí na svých smartphonech umět používat.

Nastavení e-mailové adresy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.

2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **E-mailové účty**.
3. Nastavte e-mailovou adresu podle pokynů na obrazovce. Po správném nastavení e-mailové adresy obdržíte potvrzovací zprávu. Kliknutím na ikonu **Zprávy** na domovské obrazovce lze zobrazit a spravovat e-mailové zprávy.

Poznámka: V některých případech můžete vidět následující možnosti. Pokud ano, vyberte jednu z možností.

- **Internetový účet pošty**: Tato možnost slouží k přidružení smartphonu BlackBerry k jednomu nebo více stávajícím e-mailovým účtům (například k účtu služby Windows Live Hotmail) nebo k vytvoření nové e-mailové adresy pro váš smartphone.
- **Účet Enterprise**: Pokud vám správce poskytl aktivační heslo pro systém Enterprise, použijte tuto možnost k přidružení smartphonu k pracovnímu e-mailovému účtu používajícím server BlackBerry Enterprise Server.

Pokud se pro svůj smartphone pokoušíte nastavit internetový e-mailový účet (například Windows Live Hotmail nebo Google Mail) nebo novou e-mailovou adresu a tuto možnost nevidíte, obraťte se na svého správce nebo poskytovatele bezdrátových služeb.

Související informace

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť, 97
Změna možností osobního e-mailového účtu, 97

Přidání nebo změna podpisu v e-mailu

Před zahájením: V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Pro pracovní e-mailový účet klikněte na možnost **Předvolby e-mailu**. Pokud se zobrazí pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu. Pokud není zaškrtnuto políčko **Použít automatický podpis**, zaškrtněte jej. Do zobrazeného pole umístěte kurzor.
   - Pro osobní e-mailový účet klikněte na možnost **Správa e-mailových účtů**. Klikněte na e-mailový účet. Klikněte na možnost **Upravit**.
3. Zadejte podpis.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Podpis bude do e-mailové zprávy přidán po jejím odeslání.

Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World

Pomocí služby BlackBerry App World můžete vyhledávat a stahovat hry, motivy, aplikace pro sociální sítě, aplikace osobní produktivity a mnohem více. Aplikace můžete nakupovat a stahovat přes bezdrátovou síť do svého smartphonu pomocí stávajícího účtu PayPal.

Pokud ještě ve svém smartphonu nemáte službu BlackBerry App World, můžete si ji stáhnout na adrese www.blackberryappworld.com. Další informace o správě aplikací pomocí služby BlackBerry App World získáte kliknutím na ikonu **BlackBerry App World**. Stiskněte klávesu > **Nápověda**.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na oblasti můžete mít možnost přidávat nebo aktualizovat aplikace pomocí služby BlackBerry App World. Některé aplikace budete také moci stáhnout z webové stránky (navštivte web mobile.blackberry.com ze smartphonu BlackBerry) nebo od vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. Při používání aplikace přes bezdrátovou síť mohou být účtovány poplatky za stahování dat. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Související informace

Informace o účtu Účet BlackBerry ID, 14

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu

1. Připojte smartphone BlackBerry k počítači pomocí kabelu USB.
2. V dialogovém okně, které se zobrazí na smartphonu, vyberte jednu z následujících možností přenosu souborů:
   - Chcete-li přenést více typů souborů, klikněte na možnost **Jednotka USB**.
   - Chcete-li synchronizovat mediální soubory, které jsou chráněny technologií DRM, klikněte na možnost **Synchronizace médií**.
3. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu. Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.
4. V počítači postupujte podle příslušného z následujících pokynů:
   - Přetáhněte soubor z umístění v počítači do složky ve smartphonu.
   - Přetáhněte soubor ze složky ve smartphonu do složky v počítači.

Chcete-li zobrazit přenesený soubor ve smartphonu, odpojte smartphone od počítače a vyhledejte daný soubor.

Související informace

Informace o přenosu a synchronizaci souborů, 147

Informace o použití smartphonu jako modemu pro tethering

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nebo správci můžete sdílet připojení k Internetu ze smartphonu BlackBerry. Pokud například cestujete, můžete použít internetové připojení ve smartphonu pro přístup k Internetu v notebooku nebo tabletu.

Chcete-li použít smartphone jako modem pro tethering notebooku, musíte připojit smartphone k notebooku pomocí kabelu USB a otevřít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li použít smartphone jako modem pro tethering tabletu BlackBerry PlayBook, musíte spárovat smartphone s tabletem pomocí technologie Bluetooth.

Pokud používáte smartphone jako modem, nemusí být možné v něm používat telefon, zasílání zpráv nebo aplikace používající Internet. Aby bylo možné přijmout telefonní hovor, může smartphone tethering připojení k Internetu vypnout.

Další informace o tetheringu naleznete v nápovědě tabletu BlackBerry PlayBook nebo v aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Kopírování kontaktů ze SIM karty do seznamu kontaktů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

1. V seznamu kontaktů stiskněte klávesu > **Telefonní seznam SIM karty**.
2. Stiskněte klávesu > **Kopírovat vše do kontaktů**.

Poznámka: Chcete-li z karty SIM zkopírovat kontakt s telefonním číslem, které odpovídá telefonnímu číslu kontaktu již uvedeného v seznamu kontaktů, smartphone BlackBerry kontakt z karty SIM nezkopíruje.

Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro vybraný profil**.

- Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
- Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbalte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.

3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Klikněte na tón.
   - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu, 86
Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu, 166
Přidání nebo odstranění uživatelského zvukového profilu, 165
Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Zobrazení polohy na mapě

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Najít polohu**.
   - Chcete-li vyhledat bod zájmu, například nějaký podnik nebo orientační bod, zadejte v poli **Najít obchod, kavárnu atd.** údaje pro nalezení bodu zájmu. Zvýrazněte bod zájmu.
   - Chcete-li zobrazit novou polohu, zadejte v poli **Najít adresu** hledanou adresu. Zvýrazněte polohu.
   - Chcete-li zobrazit polohu pro kontakt, zadejte v poli **Najít obchod, kavárnu atd.** jméno kontaktu. Zvýrazněte informace o kontaktu.
   - Chcete-li zobrazit oblíbenou polohu, zvýrazněte ji v části **Oblíbené**.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit na mapě**.

Pokud zobrazíte umístění, které je jiné než vaše aktuální umístění, stiskněte klávesu > **Vyhledat trasu**, abyste získali směrové pokyny do toho umístění z aktuálního umístění. K provedení tohoto úkolu musí být smartphone BlackBerry vybaven interním přijímačem GPS nebo musí být spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth.

Zamknutí nebo odemknutí smartphonu

Je možné zamknout klávesnici a obrazovku, aby nedošlo k nechtěnému stisknutí klávesy nebo obrazovky nebo k náhodnému uskutečnění hovorů. Pokud máte nastaveno heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone uzamknout také pomocí hesla.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zamknout klávesnici a obrazovku, stiskněte klávesu **Zámek** na horní straně smartphonu.
- Chcete-li odemknout klávesnici a obrazovku, stiskněte klávesu **Zámek** a posuňte prstem nahoru.
- Chcete-li smartphone uzamknout heslem, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu  .
- Chcete-li smartphone odemknout, zadejte heslo.

Související informace

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Zapnutí a vypnutí režimu Letadlo

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Režim Letadlo zapnete kliknutím na možnost **Vypnout vše**.
- Režim Letadlo vypnete kliknutím na možnost **Obnovit připojení**.

Související informace

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Populární tipy

Šetřete čas a maximalizujte efektivitu pomocí těchto rychlých tipů.

Tipy: Hledání aplikací

Prohledání složky na domovské obrazovce	Některé aplikace se nacházejí ve složkách na domovské obrazovce. Kliknutím na složku zobrazíte aplikace, které se v ní nacházejí.
Opětovné zobrazení všech skrytých aplikací na domovské obrazovce	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Zobrazit všechny ikony**. Chcete-li zobrazit skrytou aplikaci, zvýrazněte ji a stiskněte klávesu > **Zrušit skrytí ikony**. Pokud je ikona skryta na dalších panelech, můžete ji zobrazit na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu. Pokud se možnost **Zobrazit všechny ikony** v nabídce nezobrazí, nejsou k dispozici žádné skryté aplikace k zobrazení.
Vyhledání aplikace	Na domovské obrazovce začněte zadávat název aplikace.
Ověřte, zda je aplikace nainstalována.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Pokud je aplikace uvedena v seznamu, je nainstalována ve smartphonu BlackBerry.

Tipy: Správa indikátorů

Indikátory oznamují nové nebo aktualizované položky, jako je nová zpráva, zpráva hlasové pošty nebo kanál, nebo informují o stavu různých položek, jako je baterie nebo připojení k síti. Indikátory se často objevují na ikonách aplikací, novém obsahu v aplikacích a v horní části domovské obrazovky.

Úplný seznam indikátorů naleznete na webové stránce www.blackberry.com/docs/smartphones. Klikněte na příslušný model smartphonu a poté na *Průvodce ikonami*.

Odstranění indikátoru nové položky .	Otevřete jednotlivé položky obsahující tento indikátor. Chcete-li jej například odstranit z ikony Zprávy, klikněte na tuto ikonu.
Odstranění indikátoru neotevřené zprávy .	V aplikaci Zprávy proveďte jednu nebo více následujících akcí:

	• Otevřete všechny zprávy tím, že na ně kliknete. Pokud nemůžete nalézt všechny nepřečtené zprávy ve složce Doručená pošta, prohlédněte si své složky zpráv. • Označte zprávu jako přečtenou. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Označit jako přečtené**. • Označte všechny zprávy, které jsou starší než dané datum, jako přečtené. Zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu > **Jako přečtené**.
Identifikace indikátoru.	• Možná budete schopni identifikovat indikátor pohledem na ikonu aplikace, k níž se indikátor vztahuje. Chcete-li zobrazit úplný seznam aplikací ve smartphonu BlackBerry a jejich ikon, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.

Tipy: Aktualizace softwaru

Pravidelně jsou vydávány aktualizované verze systému BlackBerry Device Software a aplikace BlackBerry Desktop Software a aktualizaci lze provést z počítače nebo ze smartphonu. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Kontrola dostupnosti aktualizované verze systému BlackBerry Device Software, kterou je možné stáhnout přes síť.	V závislosti na modelu smartphonu nemusí být tato funkce podporována. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.
Aktualizace systému BlackBerry Device Software z počítače.	Na počítači navštivte webovou stránku www.blackberry.com/update. Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.
Nastavení automatického zjišťování aktualizací v aplikaci BlackBerry Desktop Software .	Pokyny naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.
Aktualizace systému BlackBerry Desktop Software .	Navštivte webovou stránku www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tipy: Rychlé provádění úkonů

Úplné pokyny získáte kliknutím na odkazy pod nadpisem **Související informace** ve spodní části.

Přístup k oblíbeným možnostem, jako jsou nastavení budíku, zobrazení oznámení a zapnutí nebo vypnutí připojení k síti.	Zvýrazněte a klikněte na oblasti v horní části domovské obrazovky.
Zobrazení všech aplikací a složek na domovské obrazovce nebo minimalizace panelu a zobrazení tapety.	Na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
Přepnutí do jiné aplikace.	Stiskněte a přidržte klávesu . Klikněte na aplikaci. **Poznámka:** Druhá aplikace může zůstat nadále spuštěná na pozadí.
Otevření aplikace pomocí klávesy Komfort.	Stiskněte klávesu Komfort na straně smartphonu BlackBerry. **Poznámka:** Aplikaci spouštěnou klávesou Komfort můžete podle svého přání změnit.
Použití místních nabídek.	Místní nabídky poskytují přístup k běžně dostupným akcím a zobrazují se uprostřed obrazovky. Místní nabídku můžete například použít ve zprávě k uložení či předání zprávy nebo k odpovědi na zprávu. Místní nabídku otevřete dotknutím se a přidržením obrazovky nebo stisknutím a přidržením trackpadu. Chcete-li vybrat příkaz, klepněte na ikonu nebo klikněte trackpadem.
Přepínání panelů **Oblíbené**,**Média**, **Stahování** a **Časté**.	Na domovské obrazovce zvýrazněte možnost **Vše** na navigačním panelu a prstem přejeďte po trackpadu doprava nebo doleva.
Přidání aplikace na panel **Oblíbené**.	Zvýrazněte aplikaci na domovské obrazovce nebo ve složce. Stiskněte klávesu > **Označit jako oblíbené**.
Změna možností pro domovskou obrazovku, jako je tapeta.	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.

Související informace

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 26
Přiřazení aplikace klávese Komfort, 228
Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253

Tipy: Prodloužení životnosti baterie

Zavřete aplikace, jakmile s nimi ukončíte práci.	V aplikaci stiskněte klávesu a klikněte na možnost **Zavřít** nebo **Konec**.
Zapněte úsporný režim baterie.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úsporný režim baterie**. Zaškrtněte políčko **Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie**.
Vypněte nepoužívaná síťová připojení.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Kliknutím na síťové připojení zrušte zaškrtnutí políčka.
Pokud smartphone BlackBerry podporuje technologii Wi-Fi, použijte Wi-Fi v oblasti s omezeným pokrytím bezdrátové sítě.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Zaškrtněte políčko **Wi-Fi**.
Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Automatické zapnutí a vypnutí**.
Zavřete karty prohlížeče, které nepoužíváte.	V prohlížeči stiskněte klávesu > **Karty**. Zvýrazněte kartu a klikněte na ikonu .
Pokud služby založené na umístění nepoužíváte, vypněte je.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**. Vypněte všechny možnosti, které nepoužíváte.
Nastavte podsvícení, aby zůstalo zapnuté kratší dobu a snižte jeho jas.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
Přepněte vibrační oznámení na zvuková oznámení nebo oznámení diodou LED, snižte hlasitost zvukových oznámení nebo vyberte kratší vyzváněcí tón.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy**.
Odstraňte předchozí text z odpovědi na zprávu.	Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu > **Odstranit původní text**.

Změňte dobu, za kterou podcast nebo aplikace kanálů sociálních sítí obnoví svůj obsah.	Podcast a aplikace kanálů sociálních sítí pravidelně obnovují svůj obsah. U některých těchto aplikací lze frekvenci obnovování obsahu omezit. Další informace naleznete v nápovědě aplikace.
Vypněte blesk fotoaparátu, je-li jím smartphone vybaven.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**. Klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky a vyčkejte, dokud se nezobrazí indikátor **vypnutí blesku**.
Připojovací svorky baterie musí být stále čisté.	Vždy po několika měsících vyčistěte kovové kontakty baterie a smartphonu vatovým tamponem nebo suchou látkou.
Kontrolujte aktualizace softwaru zařízení.	Klikněte na ikonu **Možnosti** > **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.

Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory

Soubory můžete ukládat do integrovaného úložiště médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.

Zkontrolujte, kolik paměti je již využito mediálními sobory a dokumenty.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Využití paměti**.
Odstraňte nepotřebné soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**. Najděte a zvýrazněte soubor. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.
Snižte velikost pořizovaných obrázků a videí.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**. Změňte hodnotu pole **Velikost obrázku** nebo **Formát videa**.
Ukládejte soubory na paměťovou kartu místo do smartphonu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**. V části **Úložiště** změňte nastavení pole **Ukládání obrázků** nebo **Ukládání videa**.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru, 139
Změna velikosti pořizovaných obrázků, 156
Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 322
Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 193
Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253

Tipy: Ochrana informací

Můžete učinit několik jednoduchých opatření, která pomohou ochránit informace uložené ve smartphonu BlackBerry, například, že se vyvarujete ponechání svého smartphonu bez dozoru.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Nastavte heslo smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
Šifrujte kontakty a soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
Zálohujte data smartphonu do počítače.	K zálohování dat smartphonu do počítače použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku www.blackberry.com/desktop a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.
Zálohujte data smartphonu na paměťovou kartu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení** > **Uložit data**.

Související informace

Zapnutí šifrování, 321
Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Klávesové zkratky: Telefon

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Změna vyzváněcího tónu	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu > **Vyzváněcí tóny telefonu**.

Kontrola hlasové pošty	Stiskněte a přidržte klávesu **1**.
Nastavení rychlé volby pro kontakt	Na domovské obrazovce nebo v aplikaci Telefon stiskněte a přidržte klávesu, kterou chcete přiřadit rychlé volbě.
Přidání čísla pobočkové stanice k telefonnímu číslu	Stiskněte klávesu alt a **X**. Zadejte číslo pobočkové stanice.
Zadání písmene do pole telefonního čísla	Stiskněte klávesu alt a klávesu písmena.
Vložení symbolu (+) při zadávání telefonního čísla	Stiskněte klávesu **O**.
Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru	Stiskněte klávesu na klávesnici.
Přerušení poslechu hovoru pomocí bezdrátové náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu na klávesnici.
Změna aktivního telefonního čísla	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky. Klikněte na telefonní číslo.

Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vložení tečky (.)	Stiskněte dvakrát klávesu space . Další písmeno bude velké.
Vložení symbolu zavináče (@) nebo tečky (.) do pole e-mailové adresy	Stiskněte klávesu space .
Velká písmena	Stiskněte a přidržte klávesu písmene, dokud se nezobrazí velké písmeno.
Zapnutí režimu psaní velkých písmen (CAPS lock)	Stiskněte klávesu alt a **pravou** klávesu ⇧aA . Režim psaní velkých písmen vypnete stisknutím **levé** nebo **pravé** klávesy ⇧aA .
Zadání symbolu	Stiskněte klávesu sym . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.
Zadání alternativního znaku na klávese	Stiskněte klávesu alt a klávesu znaku.

Zadání znaku s diakritikou nebo zvláštního znaku	Stiskněte a přidržte klávesu písmena a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava. Chcete-li například vložit znak ü, stiskněte a přidržte klávesu **U** a posunujte prst doleva, dokud se nezobrazí znak ü. Když se znak s diakritikou nebo speciální znak zobrazí, klávesu písmene uvolněte.
Zadání čísla do textového pole	Stiskněte a přidržte klávesu alt a stiskněte klávesu čísla.
Zadání čísla do číselného pole	Stiskněte klávesu čísla. Není nutné stisknout klávesu alt .
Zapnutí režimu vkládání číslic (NUM lock)	Stiskněte klávesu alt a **levou** klávesu ⇧aA . Režim vkládání číslic vypnete stisknutím **levé** nebo **pravé** klávesy ⇧aA .
Zvýraznění řádku textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu ⇧aA a posouvejte prst po trackpadu nahoru nebo dolů.
Zvýraznění jednotlivých písmen textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu ⇧aA a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava.
Vyjmutí zvýrazněného textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu ⇧aA a klávesu del .
Kopírování zvýrazněného textu	Stiskněte klávesu alt a klikněte trackpadem.
Vložení textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu ⇧aA a klikněte trackpadem.

Klávesové zkratky: Média

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Zvukové a video soubory

Pozastavení zvukového nebo video souboru	Stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
Obnovení přehrávání zvukového nebo video souboru	Znovu stiskněte klávesu **Ztlumit**.

Přehrání dalšího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
Přehrání předchozího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
Zapnutí funkce zesílení zvuku při použití náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti**, dokud nedojde k zapnutí funkce zesílení zvuku.

Obrázky

Přiblížení	Stiskněte klávesu **I**
Oddálení	Stiskněte klávesu **O**
Posunutí nahoru	Stiskněte klávesu **2**
Posunutí dolů	Stiskněte klávesu **8**
Posunutí doprava	Stiskněte klávesu **6**
Posunutí doleva	Stiskněte klávesu **4**
Otočení	Stiskněte klávesu **L**.

Fotoaparát a videokamera

Přiblížení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti**.
Oddálení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu **Snížení hlasitosti**.
Pořízení obrázku	Stiskněte klávesu **Komfort** na pravé straně smartphonu.

Odstraňování běžných problémů

Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda plán vašich bezdrátových služeb zahrnuje telefonní a hlasové služby.
- Nelze-li uskutečňovat hovory a je zapnuto vytáčení povolených čísel, zkontrolujte, zda se telefonní číslo kontaktu zobrazuje v seznamu povolených čísel, nebo vytáčení povolených čísel vypněte.
- Pokud při cestě do zahraničí nezměníte možnosti vytáčení s předvolbou, vytočte celé telefonní číslo včetně kódu země a oblasti.
- Pokud nepřijímáte hovory, zkontrolujte, zda je vypnuté blokování a předávání hovorů.
- Smartphone nebo SIM karta možná podporuje více telefonních čísel, i když máte přiděleno pouze jedno telefonní číslo. Ověřte, zda je vaše telefonní číslo nastaveno jako aktivní telefonní číslo.
- Pokud je smartphonu přiděleno více než jedno telefonní číslo, ověřte, zda je jako aktivní nastaveno telefonní číslo, ze kterého chcete uskutečňovat hovory a na které chcete přijímat hovory.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je zapnuta podpora systému Rostoucí.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je smartphone zaregistrován v systému BlackBerry Mobile Voice System. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Možnosti**. Klikněte na možnost **BlackBerry MVS Client**. Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Registrovat nyní**. Pokud se neobjeví položka nabídky Registrovat nyní nebo pokud se registrace nezdaří, kontaktujte správce. Pokud se registrace nedokončí, chvíli počkejte a poté akci opakujte.
- Pokud jste nastavili pole telefonního čísla pro předávání hovorů dodaného vaším poskytovatelem bezdrátových služeb, budou hovory na telefonní číslo Rostoucí rovněž přesměrovány. Chcete-li přijímat hovory na telefonním čísle Rostoucí, ověřte si, zda je vypnuto předávání hovorů.

Související informace

Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou, 74
Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů, 72
Přepnutí aktivního telefonního čísla, 79

Nedostávám žádné zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Resetujte smartphone. Připojte se k síti a zkuste to znovu.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu > **Registrovat nyní**.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Používáte-li filtry e-mailu, ověřte, zda jsou možnosti pro filtry e-mailu správně nastaveny.
- Ověřte, zda je zapnuto předávání e-mailových zpráv a zda jste vybrali všechny složky elektronické pošty včetně složky Doručená pošta, ze kterých chcete přijímat e-mailové zprávy.
- Ověřte, zda váš smartphone neblokuje zprávy. Další informace získáte u správce.

Související informace

Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu, 105

Nelze odesílat zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Pokud se položka nabídky pro odesílání zprávy neobjeví, ověřte, zda máte pro kontakt uloženou e-mailovou adresu, PIN nebo telefonní číslo.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu > **Registrovat nyní**.
- Vytvořte šifrovací klíč.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Znovu odešlete zprávu.

Související informace

Vytvoření šifrovacího klíče, 338
Změna nebo odstranění kontaktu, 199
Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267
Možnosti filtrů e-mailu, 103

Nové odeslání zprávy, 100
Indikátor bezdrátového pokrytí, 270
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266
Nové odeslání zprávy, 100

Zapomněl jsem heslo smartphonu

Pokud zapomenete heslo smartphonu BlackBerry, nelze je obnovit. Pokud váš smartphone používá server BlackBerry Enterprise Server, může být správce schopen obnovit vaše heslo, aniž by došlo ke ztrátě dat smartphonu. V opačném případě je heslo možné obnovit bez znalosti aktuálního hesla pouze odstraněním veškerých dat smartphonu. To lze provést překročením povoleného počtu pokusů o zadání hesla.

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může v závislosti na možnostech nastavených správcem dojít při odstranění dat smartphonu také k odstranění dat na paměťové kartě. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Smartphone při příchozím hovoru nebo zprávě nevyzvání nebo nevibruje

Zkuste následující kroky:

- Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Ověřte, zda není profil nastaven na možnost **Všechny výstrahy vypnuté** nebo **Tichý**.
- Pokud jste vytvořili na domovské obrazovce výstrahy kontaktů, klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty**. Klikněte na výstrahu kontaktu. Klikněte na možnost **Telefon** nebo **Zprávy**. Ověřte, není-li pole **Hlasitost** nastaveno na hodnotu **Tichý** a pole **Vibrace** není nastaveno na hodnotu **Vypnuto**.

Obrazovka se vypíná

Pokud smartphone BlackBerry po určitou dobu nepoužíváte, obrazovka se vypne, aby se šetřila energie baterie. Dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se smartphonu nedotýkáte, můžete změnit.

Chcete-li zapnout obrazovku, klikněte trackpadem nebo stiskněte klávesu.

Související informace

Nastavení možností pro podsvícení, 234

E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Proveďte sloučení zpráv ručně.

Data organizátoru se nesynchronizují přes bezdrátovou síť

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda je v aplikacích Kontakty, Kalendář, Úkoly a Poznámkový blok zapnuta bezdrátová synchronizace dat.
- Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte synchronizovat data kalendáře pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerrykompatibilní se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud neznáte přístupový klíč zařízení podporujícího technologii Bluetooth, naleznete jej v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud smartphone nedetekuje zařízení podporující technologii Bluetooth, které s ním chcete spárovat, zkuste na krátkou dobu nastavit smartphone jako zjistitelný. U mnoha souprav do vozidel je například nutné nechat je rozpoznat smartphone, spíše než aby smartphone rozpoznal je. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**. Klikněte na možnost **Přidat nové zařízení**. Klikněte na možnost **Naslouchat**.Zařízení podporující technologii Bluetooth mohou váš smartphone detekovat až po dobu dvou minut.
- Vypněte šifrování pro spojení Bluetooth mezi smartphonem a zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti zařízení**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Šifrování**. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nastavení zjistitelnosti smartphonu, 290

Obrazovka přehrávače médií se zavře

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry. Zakázat zavření obrazovky přehrávače médií nebo nastavit časový limit pro zavření obrazovky přehrávače médií můžete v možnostech médií.

Související informace

Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií, 146

Tipy a klávesové zkratky

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Tipy: Rychlé provádění úkonů

Úplné pokyny získáte kliknutím na odkazy pod nadpisem **Související informace** ve spodní části.

Přístup k oblíbeným možnostem, jako jsou nastavení budíku, zobrazení oznámení a zapnutí nebo vypnutí připojení k síti.	Zvýrazněte a klikněte na oblasti v horní části domovské obrazovky.
Zobrazení všech aplikací a složek na domovské obrazovce nebo minimalizace panelu a zobrazení tapety.	Na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
Přepnutí do jiné aplikace.	Stiskněte a přidržte klávesu . Klikněte na aplikaci. **Poznámka:** Druhá aplikace může zůstat nadále spuštěná na pozadí.
Otevření aplikace pomocí klávesy Komfort.	Stiskněte klávesu Komfort na straně smartphonu BlackBerry. **Poznámka:** Aplikaci spouštěnou klávesou Komfort můžete podle svého přání změnit.
Použití místních nabídek.	Místní nabídky poskytují přístup k běžně dostupným akcím a zobrazují se uprostřed obrazovky. Místní nabídku můžete například použít ve zprávě k uložení či předání zprávy nebo k odpovědi na zprávu. Místní nabídku otevřete dotknutím se a přidržením obrazovky nebo stisknutím a přidržením trackpadu. Chcete-li vybrat příkaz, klepněte na ikonu nebo klikněte trackpadem.
Přepínání panelů **Oblíbené**,**Média**, **Stahování** a **Časté**.	Na domovské obrazovce zvýrazněte možnost **Vše** na navigačním panelu a prstem přejeďte po trackpadu doprava nebo doleva.
Přidání aplikace na panel **Oblíbené**.	Zvýrazněte aplikaci na domovské obrazovce nebo ve složce. Stiskněte klávesu > **Označit jako oblíbené**.

Změna možností pro domovskou obrazovku, jako je tapeta.	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.

Související informace

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 26
Přiřazení aplikace klávese Komfort, 228
Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253

Tipy: Prodloužení životnosti baterie

Zavřete aplikace, jakmile s nimi ukončíte práci.	V aplikaci stiskněte klávesu a klikněte na možnost **Zavřít** nebo **Konec**.
Zapněte úsporný režim baterie.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úsporný režim baterie**. Zaškrtněte políčko **Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie**.
Vypněte nepoužívaná síťová připojení.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Kliknutím na síťové připojení zrušte zaškrtnutí políčka.
Pokud smartphone BlackBerry podporuje technologii Wi-Fi, použijte Wi-Fi v oblasti s omezeným pokrytím bezdrátové sítě.	Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Zaškrtněte políčko **Wi-Fi**.
Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Automatické zapnutí a vypnutí**.
Zavřete karty prohlížeče, které nepoužíváte.	V prohlížeči stiskněte klávesu > **Karty**. Zvýrazněte kartu a klikněte na ikonu .
Pokud služby založené na umístění nepoužíváte, vypněte je.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**. Vypněte všechny možnosti, které nepoužíváte.

Nastavte podsvícení, aby zůstalo zapnuté kratší dobu a snižte jeho jas.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
Přepněte vibrační oznámení na zvuková oznámení nebo oznámení diodou LED, snižte hlasitost zvukových oznámení nebo vyberte kratší vyzváněcí tón.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy**.
Odstraňte předchozí text z odpovědi na zprávu.	Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu > **Odstranit původní text**.
Změňte dobu, za kterou podcast nebo aplikace kanálů sociálních sítí obnoví svůj obsah.	Podcast a aplikace kanálů sociálních sítí pravidelně obnovují svůj obsah. U některých těchto aplikací lze frekvenci obnovování obsahu omezit. Další informace naleznete v nápovědě aplikace.
Vypněte blesk fotoaparátu, je-li jím smartphone vybaven.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**. Klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky a vyčkejte, dokud se nezobrazí indikátor **vypnutí blesku**.
Připojovací svorky baterie musí být stále čisté.	Vždy po několika měsících vyčistěte kovové kontakty baterie a smartphonu vatovým tamponem nebo suchou látkou.
Kontrolujte aktualizace softwaru zařízení.	Klikněte na ikonu **Možnosti** > **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.

Tipy: Hledání aplikací

Prohledání složky na domovské obrazovce	Některé aplikace se nacházejí ve složkách na domovské obrazovce. Kliknutím na složku zobrazíte aplikace, které se v ní nacházejí.
Opětovné zobrazení všech skrytých aplikací na domovské obrazovce	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Zobrazit všechny ikony**. Chcete-li zobrazit skrytou aplikaci, zvýrazněte ji a stiskněte klávesu > **Zrušit skrytí ikony**. Pokud je ikona skryta na dalších panelech, můžete ji zobrazit na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu. Pokud se možnost **Zobrazit všechny ikony**

	v nabídce nezobrazí, nejsou k dispozici žádné skryté aplikace k zobrazení.
Vyhledání aplikace	Na domovské obrazovce začněte zadávat název aplikace.
Ověřte, zda je aplikace nainstalována.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Pokud je aplikace uvedena v seznamu, je nainstalována ve smartphonu BlackBerry.

Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory

Soubory můžete ukládat do integrovaného úložiště médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.

Zkontrolujte, kolik paměti je již využito mediálními sobory a dokumenty.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Využití paměti**.
Odstraňte nepotřebné soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**. Najděte a zvýrazněte soubor. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.
Snižte velikost pořizovaných obrázků a videí.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**. Změňte hodnotu pole **Velikost obrázku** nebo **Formát videa**.
Ukládejte soubory na paměťovou kartu místo do smartphonu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát** nebo ikonu **Média** > ikona **Videokamera**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**. V části **Úložiště** změňte nastavení pole **Ukládání obrázků** nebo **Ukládání videa**.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru, 139
Změna velikosti pořizovaných obrázků, 156

Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 322
Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 193
Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253

Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu

Snažte se ve smartphonu BlackBerry udržovat nejméně 10 MB volného místa v úložišti aplikací. Pokud zjistíte, že procesy ve smartphonu probíhají neobvykle pomalu, zkuste provést některou z následujících akcí:

Ukončete veškeré aplikace, které nepoužíváte.	Stiskněte a přidržte klávesu , dokud se neobjeví přepínač aplikací. Klikněte na ikonu aplikace. Stiskněte klávesu > **Zavřít** nebo **Konec**.
Zkontrolujte velikost volného prostoru úložiště aplikací.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
Najděte a odstraňte nepotřebné aplikace a motivy.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**. Chcete-li zobrazit podrobnosti o využití paměti a procesoru smartphonu, posuňte prst po trackpadu doprava nebo doleva. Pokud chcete odstranit aplikace nebo motivy, klepněte na ně. Klikněte na možnost **Odstranit**.
Odstraňte jazyky, které nepoužíváte.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Nastavení**. Klikněte na **Jazyky a metody zadávání znaků**.
Odstraňte historii procházení a vymažte mezipaměť.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**. Přejděte do části **Vymazat data procházení**.
Odstraňte zprávy.	Zvýrazněte zprávu. Stiskněte a přidržte klávesu aA . Posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu aA . Stiskněte klávesu > **Odstranit zprávy**. Nebo zvýrazněte datum. Stiskněte klávesu > **Odstranit předcházející**.

Zkraťte dobu, po kterou smartphone uchovává e-mailové zprávy a záznamy kalendáře.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy** nebo **Kalendář**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
Ukončete ukládání odeslaných zpráv do smartphonu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
Přijímejte pouze první část dlouhých e-mailových zpráv a zvolte, zda chcete stáhnout více.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře, 193
Odstranění jazyka ze smartphonu, 231

Tipy: Aktualizace softwaru

Pravidelně jsou vydávány aktualizované verze systému BlackBerry Device Software a aplikace BlackBerry Desktop Software a aktualizaci lze provést z počítače nebo ze smartphonu. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Kontrola dostupnosti aktualizované verze systému BlackBerry Device Software, kterou je možné stáhnout přes síť.	V závislosti na modelu smartphonu nemusí být tato funkce podporována. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.
Aktualizace systému BlackBerry Device Software z počítače.	Na počítači navštivte webovou stránku www.blackberry.com/update. Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.
Nastavení automatického zjišťování aktualizací v aplikaci BlackBerry Desktop Software .	Pokyny naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.
Aktualizace systému BlackBerry Desktop Software .	Navštivte webovou stránku www.blackberry.com/desktopsoftware.

Tipy: Ochrana informací

Můžete učinit několik jednoduchých opatření, která pomohou ochránit informace uložené ve smartphonu BlackBerry, například, že se vyvarujete ponechání svého smartphonu bez dozoru.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Nastavte heslo smartphonu.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
Šifrujte kontakty a soubory.	Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
Zálohujte data smartphonu do počítače.	K zálohování dat smartphonu do počítače použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku www.blackberry.com/desktop a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.
Zálohujte data smartphonu na paměťovou kartu.	Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení** > **Uložit data**.

Související informace

Zapnutí šifrování, 321
Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Tipy: Správa indikátorů

Indikátory oznamují nové nebo aktualizované položky, jako je nová zpráva, zpráva hlasové pošty nebo kanál, nebo informují o stavu různých položek, jako je baterie nebo připojení k síti. Indikátory se často objevují na ikonách aplikací, novém obsahu v aplikacích a v horní části domovské obrazovky.

Úplný seznam indikátorů naleznete na webové stránce www.blackberry.com/docs/smartphones. Klikněte na příslušný model smartphonu a poté na *Průvodce ikonami*.

Odstranění indikátoru nové položky .	Otevřete jednotlivé položky obsahující tento indikátor. Chcete-li jej například odstranit z ikony Zprávy, klikněte na tuto ikonu.
Odstranění indikátoru neotevřené zprávy .	V aplikaci Zprávy proveďte jednu nebo více následujících akcí: • Otevřete všechny zprávy tím, že na ně kliknete. Pokud nemůžete nalézt všechny nepřečtené zprávy ve složce Doručená pošta, prohlédněte si své složky zpráv. • Označte zprávu jako přečtenou. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Označit jako přečtené**. • Označte všechny zprávy, které jsou starší než dané datum, jako přečtené. Zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu > **Jako přečtené**.
Identifikace indikátoru.	• Možná budete schopni identifikovat indikátor pohledem na ikonu aplikace, k níž se indikátor vztahuje. Chcete-li zobrazit úplný seznam aplikací ve smartphonu BlackBerry a jejich ikon, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.

Klávesové zkratky: Telefon

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Změna vyzváněcího tónu	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu > **Vyzváněcí tóny telefonu**.
Kontrola hlasové pošty	Stiskněte a přidržte klávesu **1**.
Nastavení rychlé volby pro kontakt	Na domovské obrazovce nebo v aplikaci Telefon stiskněte a přidržte klávesu, kterou chcete přiřadit rychlé volbě.
Přidání čísla pobočkové stanice k telefonnímu číslu	Stiskněte klávesu alt a **X**. Zadejte číslo pobočkové stanice.
Zadání písmene do pole telefonního čísla	Stiskněte klávesu alt a klávesu písmena.

Vložení symbolu (+) při zadávání telefonního čísla	Stiskněte klávesu **O**.
Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu během hovoru	Stiskněte klávesu na klávesnici.
Přerušení poslechu hovoru pomocí bezdrátové náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu na klávesnici.
Změna aktivního telefonního čísla	Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky. Klikněte na telefonní číslo.

Klávesové zkratky: Zprávy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Ve zprávě

Odpověď na zprávu	Stiskněte klávesu **K**
Odpověď všem v e-mailové zprávě nebo ve zprávě PIN	Stiskněte klávesu **V**
Přeposlat zprávu	Stiskněte klávesu **F**
Uložení e-mailové zprávy do souboru	Stiskněte klávesu **B**
Zobrazení nebo skrytí e-mailové adresy kontaktu	Zvýrazněte kontakt v poli **Komu** nebo **Od**. Stiskněte klávesu **Q**.
Přechod na další zprávu	Stiskněte klávesu **A**
Přechod na předchozí zprávu	Stiskněte klávesu **P**

Ve složce Doručená pošta

Otevření zprávy	Stiskněte klávesu .
Vytvoření zprávy ze složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu **N**
Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené	Stiskněte klávesu alt a klávesu **U**.

Přidání příznaku do zprávy	Stiskněte klávesu **W**
Zobrazení všech označených zpráv	Stiskněte klávesu alt a klávesu **F**.
Zobrazení přijatých zpráv a přijatých protokolů hovorů	Stiskněte klávesu alt a klávesu **I**.
Zobrazení konceptů a odeslaných zpráv	Stiskněte klávesu alt a klávesu **O**.
Zobrazení zpráv hlasové pošty	Stiskněte klávesu alt a klávesu **V**.
Zobrazení textových zpráv	Stiskněte klávesu alt a klávesu **S**.
Zobrazení protokolů hovorů	Stiskněte klávesu alt a klávesu **P**.
Zobrazení všech vašich zpráv	Stiskněte klávesu ⮌ .

Pohyb ve složce Doručená pošta

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu space .
Přesun na začátek složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu **T**
Přesun na konec složky Doručená pošta	Stiskněte klávesu **D**
Přechod na další nepřečtenou položku	Stiskněte klávesu **E**
Přechod na další související zprávu	Stiskněte klávesu **J**
Přechod na předchozí související zprávu	Stiskněte klávesu **Z**

Klávesové zkratky: Soubory a přílohy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vyhledání textu v souboru nebo příloze	Stiskněte klávesu **F**
Přechod na poslední pozici kurzoru po zavření a opětovném otevření souboru nebo přílohy	Stiskněte klávesu **G**

V tabulce

Přesun na určitou buňku	Stiskněte klávesu **G**
Zobrazení obsahu buňky	Stiskněte klávesu **Space**.
Přepínání listů	Stiskněte klávesu **V**. Klikněte na list.
Zobrazení nebo skrytí sloupců či řádků	Stiskněte klávesu **S**

V prezentaci

Přepínání zobrazení prezentace	Stiskněte klávesu **M**
Přechod na další obrázek při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků	Stiskněte klávesu **N**
Přechod na předchozí obrázek při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků	Stiskněte klávesu **P**
Přechod na poslední pozici kurzoru po zavření a opětovném otevření prezentace, kterou jste sledovali v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků	Stiskněte klávesu **G**

Klávesové zkratky: Psaní pomocí fyzické klávesnice

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vložení tečky (.)	Stiskněte dvakrát klávesu space . Další písmeno bude velké.
Vložení symbolu zavináče (@) nebo tečky (.) do pole e-mailové adresy	Stiskněte klávesu space .
Velká písmena	Stiskněte a přidržte klávesu písmene, dokud se nezobrazí velké písmeno.

Zapnutí režimu psaní velkých písmen (CAPS lock)	Stiskněte klávesu **alt** a **pravou** klávesu **⇧aA** . Režim psaní velkých písmen vypnete stisknutím **levé** nebo **pravé** klávesy **⇧aA** .
Zadání symbolu	Stiskněte klávesu **sym** . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.
Zadání alternativního znaku na klávese	Stiskněte klávesu **alt** a klávesu znaku.
Zadání znaku s diakritikou nebo zvláštního znaku	Stiskněte a přidržte klávesu písmena a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava. Chcete-li například vložit znak ü, stiskněte a přidržte klávesu **U** a posunujte prst doleva, dokud se nezobrazí znak ü. Když se znak s diakritikou nebo speciální znak zobrazí, klávesu písmene uvolněte.
Zadání čísla do textového pole	Stiskněte a přidržte klávesu **alt** a stiskněte klávesu čísla.
Zadání čísla do číselného pole	Stiskněte klávesu čísla. Není nutné stisknout klávesu **alt** .
Zapnutí režimu vkládání číslic (NUM lock)	Stiskněte klávesu **alt** a **levou** klávesu **⇧aA** . Režim vkládání číslic vypnete stisknutím **levé** nebo **pravé** klávesy **⇧aA** .
Zvýraznění řádku textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu **⇧aA** a posouvejte prst po trackpadu nahoru nebo dolů.
Zvýraznění jednotlivých písmen textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu **⇧aA** a posouvejte prstem po trackpadu doleva nebo doprava.
Vyjmutí zvýrazněného textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu **⇧aA** a klávesu **del** .
Kopírování zvýrazněného textu	Stiskněte klávesu **alt** a klikněte trackpadem.
Vložení textu	Stiskněte **levou** nebo **pravou** klávesu **⇧aA** a klikněte trackpadem.

Klávesové zkratky: Média

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Zvukové a video soubory

Pozastavení zvukového nebo video souboru	Stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
Obnovení přehrávání zvukového nebo video souboru	Znovu stiskněte klávesu **Ztlumit**.
Přehrání dalšího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
Přehrání předchozího zvukového souboru	Stiskněte a přidržte klávesu **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
Zapnutí funkce zesílení zvuku při použití náhlavní soupravy	Stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti**, dokud nedojde k zapnutí funkce zesílení zvuku.

Obrázky

Přiblížení	Stiskněte klávesu **I**
Oddálení	Stiskněte klávesu **O**
Posunutí nahoru	Stiskněte klávesu **2**
Posunutí dolů	Stiskněte klávesu **8**
Posunutí doprava	Stiskněte klávesu **6**
Posunutí doleva	Stiskněte klávesu **4**
Otočení	Stiskněte klávesu **L**.

Fotoaparát a videokamera

Přiblížení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti**.
Oddálení před pořízením obrázku nebo nahráním videa	Stiskněte klávesu **Snížení hlasitosti**.
Pořízení obrázku	Stiskněte klávesu **Komfort** na pravé straně smartphonu.

Klávesové zkratky: Prohlížeč

Chcete-li používat klávesové zkratky, může být nutné zapnout klávesové zkratky v možnostech prohlížeče. V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Do panelu adresy vložte tečku (.)	Stiskněte klávesu space .
Do panelu adresy vložte lomítko (/)	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Ukončení načítání webové stránky	Stiskněte klávesu ⮌ .
Ukončení prohlížeče	Stiskněte a přidržte klávesu ⮌ .

Na webové stránce

Rychlé přepínání mezi kartami	Stiskněte klávesu **W**
Přiblížení webové stránky	Stiskněte klávesu **X**
Oddálení webové stránky	Stiskněte klávesu **M**
Přechod na úvodní stránku	Stiskněte klávesu **J**
Návrat na domovskou stránku prohlížeče	Stiskněte klávesu **V**
Otevření složky záložek	Stiskněte klávesu **Z**
Přidání webové stránky do záložek	Stiskněte klávesu **P**
Zobrazení seznamu nedávno navštívených webových stránek	Stiskněte klávesu **G**

Obnovení webové stránky	Stiskněte klávesu **B**
Vyhledání textu na webové stránce	Stiskněte klávesu **N**. Chcete-li nalézt další výskyt textu, stiskněte klávesu **F**.
Otevření možností prohlížeče	Stiskněte klávesu **H**

Pohyb po webové stránce

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu space .
Přechod na začátek webové stránky	Stiskněte klávesu **O**
Přechod na konec webové stránky	Stiskněte klávesu **D**

Související informace

Zapnutí klávesových zkratek prohlížeče, 170

Klávesové zkratky: Hledání

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Vyhledání položky ve smartphonu BlackBerry	Začněte psát na domovské obrazovce.
Vyhledání textu ve zprávě	Stiskněte klávesu **H**
Vyhledání textu v souboru nebo příloze	Stiskněte klávesu **F**
Vyhledání textu na webové stránce	Stiskněte klávesu **F**
Vyhledání textu v prezentaci	Stiskněte klávesu **F**

Poznámka: Můžete změnit nastavení určující, co se stane při psaní na domovské obrazovce.

Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.

Související informace

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 26
Zapnutí klávesových zkratek prohlížeče, 170

Klávesové zkratky: Mapy

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Přiblížení mapy	Stiskněte klávesu **I**
Oddálení mapy	Stiskněte klávesu **O**
Přesunutí k dalšímu směrovému pokynu na trase	Stiskněte klávesu **N**
Přesunutí k předchozímu směrovému pokynu na trase	Stiskněte klávesu **P**

Klávesové zkratky: Kalendář

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici. Chcete-li, aby klávesové zkratky byly funkční v režimu zobrazení Den, stiskněte klávesu > **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zobrazení kalendáře a akce**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat rychlé zadávání**.

Plánování události	Stiskněte klávesu **C**
Změna na režim zobrazení Program	Stiskněte klávesu **A**
Změna na režim zobrazení Den	Stiskněte klávesu **D**
Změna na režim zobrazení Týden	Stiskněte klávesu **W**
Změna na režim zobrazení Měsíc	Stiskněte klávesu **M**
Posunutí vpřed v zobrazení Týden, Měsíc nebo Den	Stiskněte klávesu space .
Posunutí zpět v zobrazení Týden, Měsíc nebo Den	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Přechod na aktuální datum	Stiskněte klávesu **T**
Přechod na určité datum	Stiskněte klávesu **G**

Odstraňování problémů: Klávesové zkratky

Nelze použít klávesovou zkratku

Zkuste následující kroky:V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

- Zkuste změnit jazyk pro zadávání textu.
- Pokud nejsou klávesové zkratky pro média funkční, ověřte, zda jste zapnuli klávesové zkratky pro zvuk a video na obrazovce Možnosti médií.

Související informace

Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení, 232
Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratek pro zvuk a video, 146

Telefon

Jak na to: Telefon

Rychlé seznámení s telefonem



Ikony telefonu

Tyto ikony se zobrazují v horní části domovské obrazovky a v aplikaci Telefon.

	Nepřijatý hovor		Přijatý hovor
	Uskutečněný hovor		Zpráva hlasové pošty

Základní informace o telefonu

Zjištění vlastního telefonního čísla

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit své aktivní telefonní číslo, na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Klikněte na své telefonní číslo v horní části obrazovky.
- Chcete-li zobrazit seznam více telefonních čísel, na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Pokud plán bezdrátových služeb podporuje zasílání textových zpráv, pak je první číslo v seznamu tím telefonním číslem, které používáte k příjmu a odesílání textových zpráv.

Související informace

Informace o používání více telefonních čísel, 79
Vlastní telefonní číslo se v aplikaci Telefon zobrazuje jako neznámé, 86

Volání

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Je-li smartphone BlackBerry odemknutý, stiskněte klávesu .
   - Je-li smartphone zamknutý a vy jej nechcete odemknout, stiskněte klávesu > **Volat**.
2. Zadejte telefonní číslo a jméno kontaktu.
3. Stiskněte klávesu .

Hovor ukončíte stisknutím klávesy .

Související informace

Přidání prodlevy nebo čekání na telefonní číslo, 199
Dostupné hlasové příkazy, 89
Uskutečnění hovoru služby Direct Connect,
Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky, 80
Řazení telefonních čísel nebo kontaktů na obrazovce Telefon, 80
Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 43

Přijmutí nebo ukončení hovoru

Stiskněte klávesu .

Hovor ukončíte stisknutím klávesy .

Související informace

Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah, 31
Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 43

Přijetí druhého hovoru

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

Během hovoru stiskněte klávesu .

- Chcete-li přijmout příchozí hovor a přidržet aktuální hovor, klikněte na možnost **Přijmout - přidržet aktuální**.
- Chcete-li přijmout příchozí hovor a ukončit aktuální, klikněte na možnost **Přijmout - přerušit aktuální**.

Chcete-li se vrátit k prvnímu hovoru, stiskněte klávesu > **Zaměnit** nebo **Přepnout**.

Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro vybraný profil**.
   - Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
   - Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbalte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.
3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Klikněte na tón.
   - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu, 86
Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu, 166
Přidání nebo odstranění uživatelského zvukového profilu, 165
Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Ztlumení hovoru

Během hovoru stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu.

Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit.**

Přidržení hovoru

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, nelze přidržet hovor.

Během hovoru stiskněte klávesu > **Přidržet**.

Chcete-li v hovoru pokračovat, stiskněte klávesu > **Obnovit**.

Zapnutí hlasitého telefonu

Během hovoru stiskněte klávesu > **Aktivovat hlasitý telefon**.

Při použití hlasitého telefonu nepřidržujte smartphone BlackBerry blízko uší. Mohli byste si poškodit sluch. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* k zařízení.

Chcete-li hlasitý telefon vypnout, stiskněte klávesu > **Aktivovat mikrotelefon**.

Vytáčení čísla pobočkové stanice

1. Stiskněte klávesu **X**.
2. Zadejte číslo pobočkové stanice.

Vytáčení pomocí čísel nebo písmen

Když zadáte do telefonního čísla písmeno, smartphone BlackBerry vytočí číslo, které je přidruženo k písmenu na klasické telefonní klávesnici.

- Chcete-li zadat číslo, stiskněte číselnou klávesu.
- Chcete-li zadat písmeno, stiskněte a přidržte klávesu alt . Stiskněte klávesu písmena.

Přepínání aplikací během hovoru

Během hovoru stiskněte klávesu > **Přepnout aplikaci**.

Poznámka: Chcete-li po přepnutí do jiné aplikace ukončit telefonní hovor, stiskněte klávesu .

Informace o používání náhlavní soupravy

Pro použití se smartphonem BlackBerry je možné si zakoupit volitelnou náhlavní soupravu.

Tlačítkem na náhlavní soupravě lze při jejím používání přijmout nebo ukončit hovor nebo zapnout či vypnout ztlumení hovoru během volání. V závislosti na modelu smartphonu můžete mít možnost navázat hovor pomocí tlačítka na náhlavní soupravě, a to hlasovým příkazem.

V závislosti na konkrétní náhlavní soupravě lze také použít její tlačítko pro pozastavení, obnovu přehrávání nebo přeskočení zvukových souborů a video souborů, případně k úpravě hlasitosti.

Další informace o použití náhlavní soupravy naleznete v dokumentaci přiložené k soupravě.

Tísňová volání

Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání

Pokud se nacházíte mimo oblast s bezdrátovým pokrytím a zobrazí se indikátor SOS v horní části obrazovky, můžete uskutečňovat hovory pouze na čísla tísňového volání. Smartphone BlackBerry umožňuje tísňová volání, i když je uzamčen. V závislosti na modelu smartphonu a na bezdrátové síti, k níž je smartphone připojen, umožňuje smartphone také tísňová volání, i když není vložena SIM karta. Pokud je při zahájení tísňového volání připojení k bezdrátové síti vypnuté, smartphone se k bezdrátové síti připojí automaticky. Při uskutečňování tísňových volání lze vytáčet pouze oficiální tísňová přístupová čísla (například 911 nebo 112).

Poznámka: Pro případ nezbytně nutné komunikace, včetně naléhavé potřeby lékařské pomoci, byste neměli spoléhat na žádný bezdrátový smartphone. Tísňová čísla se mohou v jednotlivých umístěních lišit a tísňové hovory mohou být blokovány nebo přerušovány sítí, vlivy prostředí nebo jiným rušením.

Pokud je smartphone v době, kdy ukončíte tísňové volání, připojen k síti CDMA, přepne se do režimu zpětného tísňového volání. Tento režim umožňuje operátorovi zavolat vám zpět nebo určit vaši přibližnou polohu. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb bude režim zpětného tísňového volání aktivní po dobu 5 minut, nebo dokud neuskutečníte běžný hovor. V režimu zpětného tísňového volání nemůžete odesílat a přijímat zprávy ani procházet webové stránky.

Pokud smartphone podporuje systém GPS a uskutečníte tísňové volání, tísňový operátor může být schopen využít technologii GPS k určení vaší přibližné polohy.

Související informace

Informace o technologie GPS,

Uskutečnění tísňového volání

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Pokud je odemknuta klávesnice nebo smartphone BlackBerry, stiskněte na domovské obrazovce klávesu . Zadejte číslo pro tísňové volání. Stiskněte klávesu .

- Pokud je smartphone zamknut heslem, stiskněte klávesu > **Tísňové**. Stiskněte klávesu .
- Pokud je klávesnice zamknuta, stiskněte klávesu na horní straně zařízení. Stiskněte klávesu . Zadejte číslo pro tísňové volání. Stiskněte klávesu .

Hlasitost

Nastavení hlasitosti

- Hlasitost zvýšíte stisknutím klávesy **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
- Snížit ji můžete stisknutím klávesy **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
- Hlasitost ztlumíte stisknutím klávesy **Ztlumit** na pravé straně smartphonu. Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit.** Stisknete-li klávesu **Ztlumit** během hovoru, smartphone ztlumí hovor, takže uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

Související informace

Ztlumení hovoru, 68
Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů, 145
Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku, 145

Změna výchozí hlasitosti pro hovory

Výchozí úroveň hlasitosti pro hovory lze změnit. Čím vyšší procento nastavíte, tím vyšší bude hlasitost.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
3. Změňte hodnotu v poli **Výchozí hlasitost hovorů**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zlepšení kvality zvuku během volání

Kvalitu zvuku nelze změnit při používání náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth®.

1. Během hovoru stiskněte klávesu > **Zlepšit zvuk hovoru**.
2. Vyberte možnost Zesílit basy nebo Zesílit výšky.

Zlepšení kvality zvuku všech hovorů

Kvalitu zvuku nelze změnit při používání náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth.

1.

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .

2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuk hovoru telefonu** nebo v poli **Zvuk hovoru náhlavní soupravy**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Rychlá volba

Nastavení rychlé volby pro kontakt

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit** > **Seznam rychlé volby**.
3. V seznamu **Čísla rychlé volby** klikněte na nepřiřazenou klávesu.
4. Klikněte na kontakt.
5. V případě potřeby klikněte na telefonní číslo kontaktu.

Chcete-li uskutečnit hovor pomocí rychlé volby z aplikace telefon, z domovské obrazovky, ze zprávy nebo ze složky doručené pošty, stiskněte a přidržte klávesu, kterou jste přiřadili kontaktu.

Změna kontaktu přiřazeného ke klávese rychlé volby

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit** > **Seznam rychlé volby**.
3. Zvýrazněte kontakt nebo telefonní číslo.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit kontakt, který je přiřazen klávese rychlé volby, klikněte na možnost **Upravit.** Klikněte na nový kontakt.
   - Chcete-li přiřadit kontakt jiné klávese rychlé volby, klikněte na možnost **Přesunout**. V seznamu **Čísla rychlé volby** klikněte na novou klávesu rychlé volby.
   - Chcete-li odstranit kontakt ze seznamu **Čísla rychlé volby**, klikněte na možnost **Odstranit**.

Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů

Zapnutí nebo vypnutí čekání hovorů

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Čekání hovorů**.
3. Zaškrtněte políčko **Aktivováno** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Informace o předávání hovorů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb může již být na SIM kartě nebo ve smartphonu BlackBerry dostupných více telefonních čísel pro předávání hovorů. Je možné, že nebudete moci tato čísla změnit ani přidat nová čísla.

Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Zahájení nebo ukončení předávání hovorů

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předávání hovorů**.
   - Chcete-li předat všechny hovory na číslo pro předávání hovorů, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Vždy**.
   - Chcete-li předat pouze nepřijaté hovory, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Přizpůsobit**. Změňte nastavení pole **Pokud je obsazeno**, **Pokud nebyl přijat** a **Pokud je nedosažitelný** na hodnotu čísla pro předávání hovorů.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení předávání hovorů bude použito na všechny následující příchozí hovory, dokud nastavení opět nezměníte.

Chcete-li vypnout předávání hovorů, změňte nastavení pole **Předávání hovorů** na hodnotu **Nikdy**.

Přidání, změna nebo smazání čísla pro předávání hovorů

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu nebo smartphone BlackBerry na tuto službu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předávání hovorů**.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li přidat číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Nové číslo**. Zadejte telefonní číslo. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Chcete-li změnit číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Upravit čísla**. Zvýrazněte telefonní číslo. Stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte telefonní číslo. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Chcete-li smazat číslo pro předávání hovorů, klikněte na možnost **Upravit čísla**. Klikněte na telefonní číslo. Klikněte na možnost **Odstranit**.
4. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Informace o blokování hovorů

Funkce blokování hovorů umožňuje blokovat všechny příchozí hovory nebo příchozí hovory pouze při roamingu. Lze také blokovat všechny odchozí hovory a všechny odchozí mezinárodní hovory nebo lze blokovat odchozí mezinárodní hovory pouze při roamingu.

Funkci blokování hovorů lze používat, pouze je-li ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta se službou blokování hovorů nastavenou vaším poskytovatelem bezdrátových služeb. Ten vám také poskytne heslo pro blokování hovorů. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

Blokování nebo zrušení blokování hovorů

Před zahájením: Chcete-li využívat tuto funkci, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta se službou blokování hovorů nastavenou vaším poskytovatelem bezdrátových služeb. Ten vám také poskytne heslo blokování hovorů.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. ¨Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Blokování hovorů**.
3. Zvýrazněte možnost blokování hovorů.
4. Stiskněte klávesu > **Aktivovat**.
5. Zadejte heslo pro blokování hovorů.

Chcete-li blokování hovorů zrušit, zvýrazněte možnost blokování hovorů. Stiskněte klávesu > **Deaktivovat**.

Změna hesla pro blokování hovorů

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. ¨Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Blokování hovorů**.
3. Stiskněte klávesu > **Změnit heslo**.

Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

Informace o vytáčení povolených čísel

Pokud zapnete vytáčení povolených čísel, je možné volat pouze kontakty uvedené v seznamu povolených čísel a na oficiální tísňová přístupová čísla (například 911 nebo 112).

Pokud váš plán poskytovatele služeb zahrnuje zasílání textových zpráv, můžete kontaktům v seznamu povolených čísel zasílat textové zprávy.

Chcete-li používat vytáčení povolených čísel, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu pro tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 pro SIM kartu. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

Zapnutí vytáčení povolených čísel

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta a poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit SIM kartu pro tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 SIM karty.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Telefonní seznam FDN**.
3. Stiskněte klávesu > **Aktivovat režim FDN**.
4. Zadejte kód PIN2.
5. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li vypnout vytáčení povolených čísel, stiskněte klávesu > **Deaktivovat režim FDN**.

Související informace

Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 43

Přidání, změna nebo odstranění kontaktu v seznamu povolených čísel

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit vaši SIM kartu na tuto službu a poskytnout vám kód PIN2 pro SIM kartu.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Telefonní seznam FDN**.
   - Chcete-li přidat kontakt, stiskněte klávesu > **Nové**. Zadejte kód PIN2. Stiskněte klávesu . Zadejte jméno a telefonní číslo.
   - Chcete-li změnit kontakt, stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte kontaktní informace.
   - Chcete-li smazat kontakt, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Informace o vytáčení s předvolbou

Pomocí vytáčení s předvolbou lze pro telefonní čísla v aplikaci Kontakty nastavit výchozí kód země nebo číslo oblasti, takže při každém hovoru nemusíte kód země nebo číslo oblasti vytáčet (pokud se kód země nebo číslo oblasti neliší od výchozích nastavení). Některé kódy země ale vytáčení s předvolbou nepodporuje.

V možnostech vytáčení s předvolbou lze také určit hlavní telefonní číslo organizace, které často voláte, takže stačí pro kontakt vytočit pouze pobočkovou stanici a můžete rychle zavolat kontaktní osobě v dané organizaci. Pokud do svého seznamu kontaktů přidáte kontakty z této organizace, nemusíte při přidávání jejich telefonních čísel zadávat hlavní telefonní číslo organizace, ale stačí zadat pouze pobočkovou stanici.

Související informace

Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 43

Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**.
3. Do pole **Číslo** zadejte hlavní telefonní číslo organizace.
4. V poli **Čekat** nastavte, jak dlouho bude smartphone BlackBerry čekat před vytočením čísla pobočkové stanice.
5. V poli **Délka čísla pobočkové stanice** nastavte výchozí délku čísel pobočkových stanic.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení výchozího kódu země a čísla oblasti

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**.

3. Nastavte pole **Kód země** a **Číslo oblasti**.
4. V případě potřeby nastavte pole **Místní kód země** a **Mezinárodní vytáčení čísel**.
5. V poli **Délka národního čísla** nastavte výchozí délku telefonních čísel v zemi.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Poznámka: Při určení výchozí délky telefonních čísel zahrňte číslo oblasti a místní číslo, nezahrnujte do něj číslo země nebo národní předčíslí pro přímé vytáčení.

Konferenční hovory

Informace o konferenčních hovorech

Smartphone BlackBerry umožňuje vytvořit dva typy konferenčních hovorů. Pokud jste od své organizace nebo od konferenční služby obdrželi telefonní číslo konference, můžete si do kalendáře ve smartphonu nebo v počítači zadat konferenční hovor jako schůzku. Účastníci konference, kteří vlastní smartphone BlackBerry, mohou do konference vstoupit pomocí jednodotykové funkce Připojit nyní, pokud je v jejich smartphonu podporována, takže nemusí vytáčet telefonní číslo konference ani zadávat přístupové kódy. Pokud nemáte k dispozici telefonní číslo konference, můžete sami vytvořit konferenční hovor tak, že zavoláte libovolné účastníky a stávající hovory spojíte.

Související informace

Konference, 193

Navázání konferenčního hovoru

Před zahájením: V závislosti na poskytovateli nebo plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, do konferenčního hovoru nelze přidat více než dva kontakty.

1. Během hovoru stiskněte klávesu > **Přidat účastníka**.
2. Zadejte telefonní číslo nebo zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu .
4. Během nového hovoru stiskněte klávesu pro připojení prvního kontaktu do konferenčního hovoru.
5. Chcete-li do hovoru přidat další kontakt, zopakujte kroky 1 až 4.

Související informace

Přidržení hovoru, 68

Vytvoření odkazu na telefonní číslo pro konferenční hovor

1. Zadejte telefonní číslo pro přemostění konferenčních hovorů.
2. Zadejte znak **X** a přístupový kód.

Soukromý hovor během konferenčního hovoru

Před zahájením: Tyto úlohy lze provádět, pouze když uskutečníte konferenční hovor tak, že zavoláte účastníkům a tyto hovory spojíte. Nelze tak učinit v případě, že vytvoříte konferenci v kalendáři vašeho smartphonu.

1. Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu > **Rozdělit hovor**.
2. Klikněte na kontakt.

Chcete-li se vrátit ke konferenčnímu hovoru, stiskněte klávesu > **Zúčastnit se konference**.

Odpojení kontaktu z konferenčního hovoru

Před zahájením: Tato možnost se nabízí pouze v případě, že jste vytvořili konferenční hovor spojením více hovorů. Pokud jste konferenční hovor založili v kalendáři, kontakt odpojit nelze.

1. Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu > **Přerušit hovor**.
2. Klikněte na kontakt.

Po odpojení kontaktu z konferenčního hovoru bude hovor pokračovat s ostatními kontakty.

Opuštění konferenčního hovoru

Před zahájením: Tato možnost se nabízí pouze v případě, že jste vytvořili konferenční hovor spojením více hovorů. Pokud jste konferenční hovor založili v kalendáři, kontakt odpojit nelze.

Konferenční hovor, kterého se účastníte, můžete opustit. Hovor bude pokračovat bez vás. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Během konferenčního hovoru stiskněte klávesu > **Přenést** nebo **Přepnout**.

Protokoly hovorů

Informace o protokolech hovorů

Protokoly hovorů se zobrazují v aplikaci Telefon a zobrazují stav posledních hovorů zobrazením indikátoru nepřijatého hovoru, indikátoru uskutečněného hovoru nebo indikátoru přijatého hovoru. Protokol hovorů obsahuje také datum telefonního hovoru, telefonní číslo a odhadovanou dobu hovoru. Další informace o přesné době hovoru vám podá váš poskytovatel bezdrátových služeb.

Možnost Zobrazení telefonního seznamu umožňuje určit způsob seřazení protokolu hovorů v aplikaci Telefon. V závislosti na nastavení možností protokolování hovorů lze také protokoly hovorů zobrazit v aplikaci Zprávy. Podle použitého motivu se může v případě nepřijatého hovoru zobrazit indikátor nepřijatého hovoru také v horní části domovské obrazovky.

K protokolům hovorů lze také přidávat poznámky nebo protokoly odesílat jako e-mailové zprávy. Pokud protokol hovorů neodstraníte, bude ve smartphonu BlackBerry uložen po dobu 30 dnů.

Odeslání protokolu hovoru

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Zvýrazněte protokol hovoru.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit** > **Historie**.
4. Zvýrazněte protokol hovoru.
5. Stiskněte klávesu > **Předat dál**.

Odstranění protokolů hovorů

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odstranit pouze jeden protokol hovorů, zvýrazněte jej.
   - Chcete-li odstranit určitou řadu protokolů, zvýrazněte protokol. Stiskněte a přidržte klávesu **Shift**. Posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu **Shift**.
3. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Přidání, změna nebo odstranění poznámek protokolu hovoru

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Zvýrazněte protokol hovoru.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit** > **Historie**.
4. Zvýrazněte protokol hovoru.
5. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li přidat poznámky, klikněte na možnost **Přidat poznámky.**
   - Chcete-li změnit poznámky, klikněte na možnost **Upravit poznámky.**
   - Chcete-li odstranit poznámky, klikněte na možnost **Upravit poznámky.** Stiskněte klávesu > **Vymazat pole**.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení nebo skrytí protokolů hovorů v aplikaci Zprávy

Smartphone BlackBerry můžete nastavit tak, aby zobrazoval protokoly hovorů, včetně zmeškaných hovorů, v aplikaci Zprávy.

1.

Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .

2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Protokoly a seznamy hovorů**.
   - Chcete-li zobrazit poslední a nepřijaté hovory v aplikaci Zprávy, vyberte možnost **Všechny hovory**.
   - Chcete-li protokoly hovorů v aplikaci Zprávy skrýt, vyberte možnost **Žádné**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Více telefonních čísel

Informace o používání více telefonních čísel

Je-li ke smartphonu BlackBerry přiřazeno více telefonních čísel, můžete přepínat telefonní číslo, které používáte jako aktivní. Ke smartphonu máte přiřazeno více telefonních čísel, pokud nastane některá z následujících situací:

- Ve smartphonu je vložena SIM karta, která podporuje více než jedno telefonní číslo.
- Poskytovatel bezdrátových služeb nastavil smartphone tak, aby podporoval více než jedno telefonní číslo.
- Poskytovatel bezdrátových služeb vám poskytl telefonní číslo a vaše organizace vám přidělila telefonní číslo aplikace Rostoucí.

Pokud SIM karta podporuje více než jedno telefonní číslo, můžete uskutečňovat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla, ale hovory můžete přijímat na všechna telefonní čísla. Pokud jste již navázali hovor, obdržíte další hovory pouze na aktivní telefonní číslo a pro všechny hovory, které obdržíte na ostatní telefonní čísla, bude vydáván obsazovací tón nebo budou přepnuty do hlasové pošty.

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb nastavil smartphone tak, aby podporoval více než jedno telefonní číslo, můžete uskutečňovat a přijímat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla. Pro všechny hovory přijaté na ostatní telefonní čísla bude vydáván obsazovací tón nebo budou přepnuty do hlasové pošty.

Pokud vám poskytovatel bezdrátových služeb poskytl telefonní číslo a vaše organizace vám přidělila telefonní číslo aplikace Rostoucí, můžete uskutečňovat hovory pouze pomocí aktivního telefonního čísla, ale přijímat můžete hovory na všechna telefonní čísla. Pokud jste již navázali hovor, můžete přijímat hovory na všechna telefonní čísla.

Pokud plán vašich bezdrátových služeb podporuje zasílání textových zpráv, pak je první telefonní číslo, které se objeví v rozevíracím seznamu v horní části obrazovky aplikace Telefon, telefonním číslem, které používáte k odesílání a příjmu textových zpráv.

Můžete změnit možnosti pro čekání hovorů, předávání hovorů a hlasovou poštu pro každé telefonní číslo přiřazené smartphonu.

Přepnutí aktivního telefonního čísla

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2.
3. Klikněte na telefonní číslo, které chcete nastavit jako aktivní telefonní číslo.

Související informace
Vlastní telefonní číslo se v aplikaci Telefon zobrazuje jako neznámé, 86
Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory, 43

Možnosti telefonu

Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit odchozí hovory, je-li zařízení zamknuto** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace
Změna nastavení, kdy se smartphone automaticky uzamkne pomocí hesla, 332

Řazení telefonních čísel nebo kontaktů na obrazovce Telefon

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Protokoly a seznamy hovorů**.
   - Chcete-li telefonní čísla nebo kontakty řadit podle četnosti používání, nastavte pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Nejčastější**.
   - Chcete-li kontakty řadit abecedně podle jména kontaktu, nastavte pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Jméno**.
   - Chcete-li telefonní čísla nebo kontakty řadit podle posledního použití, změňte nastavení pole **Zobrazení telefonního seznamu** na hodnotu **Poslední**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace
Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky, 80

Skrytí nebo zobrazení telefonního čísla při hovoru

Bezdrátová síť může přepsat možnost, kterou jste vybrali.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
   - Chcete-li při volání skrývat své telefonní číslo, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Vždy**.

- Chcete-li při volání zobrazovat své telefonní číslo, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Nikdy**.
- Chcete-li rozhodnutí o skrytí nebo zobrazení telefonního čísla ponechat na bezdrátové síti, v poli **Omezit moji identitu** nastavte hodnotu **Závislé na síti**.

3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna způsobu přijímání nebo ukončování hovorů pomocí pouzdra

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
   - Chcete-li hovory přijímat automaticky vyjmutím smartphonu BlackBerry z pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na možnost **Mimo pouzdro**.
   - Chcete-li zastavit automatické přijímání hovorů při vyjmutí smartphonu z pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na možnost **Nikdy**.
   - Chcete-li hovory ukončovat automaticky vložením smartphonu do pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky ukončovat hovory** na možnost **V pouzdře**.
   - Chcete-li zastavit automatické ukončování hovorů při vkládání smartphonu do pouzdra, změňte nastavení pole **Automaticky ukončovat hovory** na možnost **Nikdy**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou

Pokud je váš smartphone BlackBerry spárován s náhlavní soupravou podporující technologii Bluetooth® nebo pokud máte do smartphonu zapojenou náhlavní soupravu, můžete smartphone nastavit na automatický příjem hovorů po 5 sekundách.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
   - Chcete-li přijímat hovory automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Po 5 s (pouze Bluetooth/náhlavní souprava)**.

- Chcete-li zastavit přijímání hovorů automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Nikdy**.

3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vynulování měřiče času

Měřič času poskytuje údaje o odhadované době hovorů. Další informace o přesné době hovoru vám podá váš poskytovatel bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Stav** > **Poslední hovor** nebo **Hovory celkem** > **Vynulovat měřič času**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Informace o podpoře TTY

Pokud zapnete podporu TTY a připojíte svůj smartphone BlackBerry k zařízení TTY, které pracuje rychlostí 45,45 bitů za sekundu, můžete uskutečňovat hovory na zařízení TTY a přijímat hovory z těchto zařízení. Smartphone přijaté hovory převádí na text, který lze přečíst na zařízení TTY.

Používá-li vaše zařízení TTY pro náhlavní soupravu 2,5mm konektor, je nutné k připojení zařízení TTY ke smartphonu použít adaptér. Chcete-li získat adaptér, který pro použití s vaším smartphonem schválila společnost Research In Motion, navštivte webové stránky www.shopblackberry.com.

Zapnutí nebo vypnutí podpory TTY

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **TTY**.
3. Změňte nastavení pole **TTY**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

V oblasti připojení v horní části domovské obrazovky se zobrazí indikátor TTY.

Související informace

Informace o podpoře TTY, 82
Možnosti telefonu, 80

Hlasová pošta

Nastavit vaši hlasovou poštu

Účet vaší hlasové pošty, heslo a pozdrav jsou vytvořeny v rámci systému hlasové pošty vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb se může metoda změny hesla hlasové pošty nebo pozdravu lišit. Po zakoupení smartphonu postupujte při nastavování hesla pro vaši hlasovou poštu, pozdravu a jiných možností hlasové pošty podle pokynů svého poskytovatele bezdrátových služeb. Pokud potřebujete další informace o správě vaší hlasové pošty, obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.

Nastavte automatickou volbu pro přístup k hlasové poště

Uložením hesla hlasové pošty si můžete svůj smartphone nastavit tak, aby se připojoval k vaší hlasové poště automaticky. S uloženým heslem hlasové pošty je nemusíte ručně zadávat při každém načítání zpráv z vaší hlasové pošty. Pro přístup ke zprávám vaší hlasové pošty potřebujete přístupové číslo a heslo hlasové pošty. Číslem pro přístup k hlasové poště je telefonní číslo, které voláte, chcete-li získat přístup ke svému účtu hlasové pošty, a které obvykle nahrává do vašeho smartphonu poskytovatel vašich bezdrátových služeb.

Tip: U některých systémů hlasové pošty je nutné udělat před zadáním hesla delší pauzu. Zda je to nutné, zjistíte, když zavoláte na svůj účet hlasové pošty a všimnete si délky doby, která uplyne, než budete vyzváni k zadání hesla.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Hlasová pošta**.
3. V případě potřeby, zadejte přístupové číslo a heslo k vaší hlasové poště. Dobu před zadáním hesla prodloužíte stisknutím klávesy.
   - Chcete-li přidat jednu nebo více dodatečných pauz, umístěte kurzor na začátek pole Heslo, a poté zvolte možnost **Přidat pauzu**. Tato možnost slouží pro přidání krátké pauzy mezi přístupové číslo k hlasové poště a heslo.
   - Abyste byli upozorněni před odesláním hesla, umístěte kurzor na začátek pole Heslo, a poté zvolte možnost **Prodloužit vyčkání**. Tato možnost slouží k přidání delší doby mezi přístupové číslo k hlasové poště a heslo.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nelze kontrolovat hlasovou poštu, 85
Kontrola hlasové pošty, 83

Kontrola hlasové pošty

V závislosti na vašem motivu můžete mít přístup k poslechu obsahu hlasové pošty z domovské obrazovky.

Tip: Přístupové číslo a heslo k vaší hlasové poště můžete nastavit tak, aby se při přístupu ke zprávám vaší hlasové pošty zvolily automaticky.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Volat hlasovou poštu**.
3. Na vyzvání zadejte své číslo a heslo pro přístup k hlasové poště.

Související informace

Nelze kontrolovat hlasovou poštu, 85
Nastavte automatickou volbu pro přístup k hlasové poště, 83

Změna počtu zvonění smartphonu, než je hovor přesměrován do hlasové pošty

Chcete-li změnit, kolikrát smartphone BlackBerry zazvoní předtím, než je hovor přesměrován do hlasové pošty, je nutné zavolat do systému hlasové pošty poskytovatele bezdrátových služeb. Jednotliví poskytovatelé bezdrátové pošty používají různé systémy hlasové pošty. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Související informace

Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu, 86

Odstraňování problémů: Telefon

Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphone dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce www.blackberry.com/btsc.

Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku www.blackberry.com/go/devices.

Související informace

Dostupnost funkcí, 27

Nelze uskutečňovat ani přijímat hovory

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda plán vašich bezdrátových služeb zahrnuje telefonní a hlasové služby.
- Nelze-li uskutečňovat hovory a je zapnuto vytáčení povolených čísel, zkontrolujte, zda se telefonní číslo kontaktu zobrazuje v seznamu povolených čísel, nebo vytáčení povolených čísel vypněte.
- Pokud při cestě do zahraničí nezměníte možnosti vytáčení s předvolbou, vytočte celé telefonní číslo včetně kódu země a oblasti.
- Pokud nepřijímáte hovory, zkontrolujte, zda je vypnuté blokování a předávání hovorů.
- Smartphone nebo SIM karta možná podporuje více telefonních čísel, i když máte přiděleno pouze jedno telefonní číslo. Ověřte, zda je vaše telefonní číslo nastaveno jako aktivní telefonní číslo.
- Pokud je smartphonu přiděleno více než jedno telefonní číslo, ověřte, zda je jako aktivní nastaveno telefonní číslo, ze kterého chcete uskutečňovat hovory a na které chcete přijímat hovory.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je zapnuta podpora systému Rostoucí.
- Pokud používáte telefonní číslo systému Rostoucí, ověřte, zda je smartphone zaregistrován v systému BlackBerry Mobile Voice System. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Možnosti**. Klikněte na možnost **BlackBerry MVS Client**. Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Registrovat nyní**. Pokud se neobjeví položka nabídky Registrovat nyní nebo pokud se registrace nezdaří, kontaktujte správce. Pokud se registrace nedokončí, chvíli počkejte a poté akci opakujte.
- Pokud jste nastavili pole telefonního čísla pro předávání hovorů dodaného vaším poskytovatelem bezdrátových služeb, budou hovory na telefonní číslo Rostoucí rovněž přesměrovány. Chcete-li přijímat hovory na telefonním čísle Rostoucí, ověřte si, zda je vypnuto předávání hovorů.

Související informace

Vytáčení povolených čísel a vytáčení s předvolbou, 74
Přidržení hovoru, přesměrování hovorů a blokování hovorů, 72
Přepnutí aktivního telefonního čísla, 79

Nelze kontrolovat hlasovou poštu

Zkuste následující kroky:

- Pokud je ke smartphonu BlackBerry přiděleno více než jedno telefonní číslo a snažíte se zkontrolovat hlasovou poštu pomocí klávesové zkratky, smartphone zavolá přístupové číslo hlasové pošty pro aktivní telefonní číslo. Zkontrolujte hlasovou poštu pro alternativní telefonní číslo.
- Ke kontrole hlasové pošty potřebujete přístupové číslo hlasové pošty. Chcete-li získat přístupové číslo hlasové pošty, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Související informace

Přepnutí aktivního telefonního čísla, 79

Nelze blokovat hovory

- Tato funkce nemusí být podporována vaším poskytovatelem bezdrátových služeb. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud je ve vašem smartphonu BlackBerry nainstalována aplikace Rostoucí, můžete blokovat hovory od nežádoucích volajících. Další informace viz *Uživatelská příručka aplikace Rostoucí.*

Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být možné zvolit dobu, po kterou smartphone BlackBerry vyzvání, než je hovor přijat hlasovou poštou. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Vlastní telefonní číslo se v aplikaci Telefon zobrazuje jako neznámé

Pokud smartphone BlackBerry používá SIM kartu, zkuste upravit telefonní číslo na SIM kartě. Tím změníte způsob, jakým se telefonní číslo zobrazí v aplikaci Telefon.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **SIM karta**.
3. Zvýrazněte telefonní číslo.
4. Stiskněte klávesu > **Upravit telefonní číslo na SIM kartě**.
5. Zadejte vaše telefonní číslo.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Používáte-li zařízení podporující technologii Bluetooth, například soupravu handsfree do vozidla nebo bezdrátovou náhlavní soupravu, zkontrolujte, zda zařízení podporující technologii Bluetooth tuto funkci podporuje a zda je zařízení podporující technologii Bluetooth spárováno se smartphonem BlackBerry.
- Ověřte, zda je klávesnice odemknutá.
- Zkontrolujte, zda je jazyk používaný pro hlasové příkazy stejný jako jazyk hlasového vytáčení nastavený v možnostech jazyka. Určité jazyky nemusí být podporovány.

Související informace

Technologie Bluetooth, 287
Změna jazyka pro hlasové příkazy, 90

Hovory jsou místo smartphonem uskutečňovány náhlavní soupravou

Pokud je váš smartphone BlackBerry připojen k náhlavní soupravě podporující technologii Bluetooth, může smartphone automaticky uskutečňovat hovory prostřednictvím náhlavní soupravy podporující technologii Bluetooth.

Zkuste následující kroky:

- Odpojte náhlavní soupravu podporující technologii Bluetooth od smartphonu.
- Během hovoru stiskněte klávesu  a klikněte na možnost **Aktivovat mikrotelefon**.

Hlasové příkazy

Jak na to: Hlasové příkazy

Provedení akce pomocí hlasového příkazu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Hlasové vytáčení**.
2. Po zaznění tónu vyslovte hlasový příkaz.

Související informace

Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu, 86

Změna možností hlasových výzev

Po vyslovení hlasového příkazu můžete být vyzváni k poskytnutí dalších podrobností nebo dodatečných informací, nebo vám pomocí hlasových výzev budou předčítány pokyny zobrazené na obrazovce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Správa hovorů** > **Hlasové vytáčení**.
   - Chcete-li hlasové výzvy vypnout, změňte hodnotu pole **Zvukové výzvy** na **Žádné výzvy**.
   - Chcete-li hlasové výzvy zapnout, změňte hodnotu pole **Zvukové výzvy** na **Základní výzvy**.
   - Chcete-li hlasové výzvy zapnout a zároveň chcete, aby vám byly předčítány pokyny zobrazené na obrazovce, změňte nastavení pole **Zvukové výzvy** na hodnotu **Podrobné výzvy**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Vylepšení rozpoznání hlasu

Rozpoznání hlasu lze zlepšit, pokud odpovíte na krátkou řadu výzev, které po vás budou požadovat vyslovení určitých čísel a slov.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Správa hovorů** > **Hlasové vytáčení**.
3. V části **Adaptace hlasu** klikněte na možnost **Spustit**.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dostupné hlasové příkazy

Hlasový příkaz	Popis
"Call <*jméno kontaktu nebo telefonní číslo*>"	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte hovor. Chcete-li provést tento úkol se zařízením podporujícím technologii Bluetooth®, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava, musíte zapnout technologii Bluetooth a spárované zařízení podporující technologii Bluetooth musí tuto funkci podporovat. Tísňová čísla nelze vytočit pomocí hlasových příkazů.
„Call <*jméno kontaktu*> <*typ telefonního čísla*>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte volání na konkrétní telefonní číslo kontaktu uvedeného ve vašem seznamu kontaktů. Pokud má kontakt například telefonní číslo do zaměstnání a číslo mobilního telefonu, můžete vyslovit „Call <*jméno kontaktu*> work“ a zavolat tak na telefonní číslo do zaměstnání.
„Call extension <*číslo linky*>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vytočíte konkrétní linku pobočkové stanice. Chcete-li provést tento úkol, musíte nastavit možnosti pro vytáčení čísel pobočkové stanice. Čísla pobočkové stanice lze vytáčet jen v rámci společnosti.
„Check my phone number“	Pokud máte ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, vyslovením tohoto příkazu zjistíte, které telefonní číslo je aktivní.
„Check signal strength“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň bezdrátového pokrytí.
„Check network“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte, ke které bezdrátové síti je váš smartphone připojen.
„Check battery“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň nabití baterie.
„Repeat“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vám bude zopakován poslední vyslovený příkaz.
„Cancel“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu ukončíte aplikaci hlasového vytáčení.

Související informace

Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic, 75

Změna jazyka pro hlasové příkazy

Pokud změníte jazyk pro hlasové příkazy, změníte jazyk hlasových výzev a jazyk, kterým zadáváte hlasové příkazy.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Hlasové vytáčení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Smartphone nerozeznává jména nebo čísla v hlasových příkazech, 91

Vypnutí seznamu voleb pro hlasové příkazy

Pokud smartphone BlackBerry identifikuje více než jednu možnou shodu s hlasovým příkazem, poskytne seznam možných shod nebo seznam voleb. Seznamy voleb můžete vypnout, aby mohl smartphone vždy zvolit nejlepší shodu a automaticky vytočit telefonní číslo.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Správa hovorů** > **Hlasové vytáčení**.
3. V poli **Seznamy voleb** nastavte **Vždy vypnuto**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Hlasové příkazy

Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Používáte-li zařízení podporující technologii Bluetooth, například soupravu handsfree do vozidla nebo bezdrátovou náhlavní soupravu, zkontrolujte, zda zařízení podporující technologii Bluetooth tuto funkci podporuje a zda je zařízení podporující technologii Bluetooth spárováno se smartphonem BlackBerry.
- Ověřte, zda je klávesnice odemknutá.

- Zkontrolujte, zda je jazyk používaný pro hlasové příkazy stejný jako jazyk hlasového vytáčení nastavený v možnostech jazyka. Určité jazyky nemusí být podporovány.

Související informace

Technologie Bluetooth, 287
Změna jazyka pro hlasové příkazy, 90

Smartphone nerozeznává jména nebo čísla v hlasových příkazech

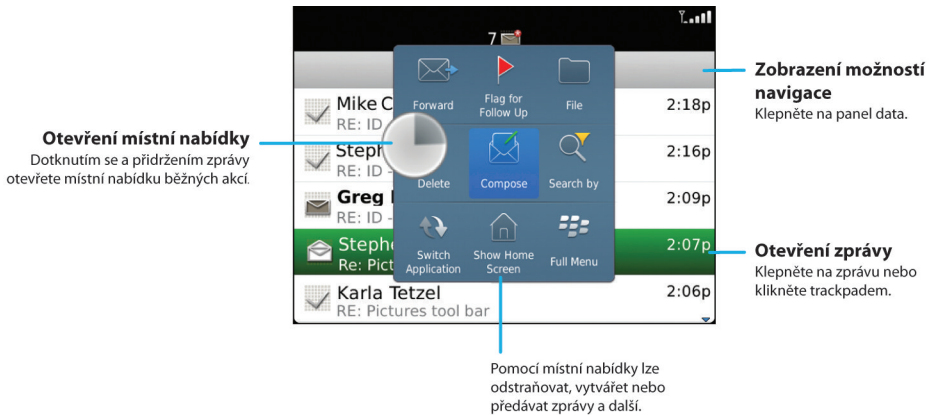
Zkuste následující kroky:

- Vyslovte jméno a příjmení kontaktu.
- Zlepšení hlasového rozpoznání čísel

Zprávy

Jak na to: Aplikace Zprávy

Rychlé seznámení se zprávami



Hledání zpráv

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat zprávy. Můžete také vyhledávat zprávy v aplikaci e-mailové pošty v počítači nebo v jiném přidruženém e-mailovém účtu, pokud váš e-mailový účet používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li vyhledat zprávy na základě předmětu, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Předmět**.
- Chcete-li vyhledat zprávy podle odesílatele, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Odesílatel**.
- Chcete-li provést rozšířené hledání, stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Zadejte kritéria vyhledávání. Chcete-li kritéria hledání uložit, stiskněte klávesu > **Uložit**. Klikněte na možnost **Hledat**.

- Chcete-li vyhledávat zprávy pomocí podmínek posledního rozšířeného hledání, stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Stiskněte klávesu > **Poslední**.

Poznámka: Pokud vyhledáváte zprávy, smartphone neprohledává přílohy.

Hledání ukončíte stisknutím klávesy .

Související informace

Další možnosti výsledků hledání zpráv, 327
Podmínky pro hledání zpráv, 326

Skrytí zatříděných a odeslaných zpráv v aplikaci Zprávy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
   - Chcete-li skrýt zatříděné zprávy, zaškrtněte políčko **Skrýt zatříděné zprávy**.
   - Chcete-li skrýt odeslané zprávy, zaškrtněte políčko **Skrýt odeslané zprávy**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení nebo skrytí zpráv z aplikace Zprávy

Můžete zabránit zobrazování zpráv z určitých e-mailových účtů v aplikaci zpráv. Pro textové zprávy můžete také nastavit samostatnou ikonu, která se zobrazí na domovské obrazovce. V závislosti na vašem motivu může být samostatná ikona již zobrazena při výchozím nastavení.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Správa doručené pošty**.
   - Chcete-li skrýt zprávy z určitých e-mailových účtů, zrušte v části **E-mailové účty** zaškrtnutí políček vedle jednoho nebo více e-mailových účtů.
   - Chcete-li zobrazit textové zprávy, zaškrtněte v části **Další typy zpráv** políčko **Textové zprávy**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení nebo skrytí protokolů hovorů v aplikaci Zprávy

Smartphone BlackBerry můžete nastavit tak, aby zobrazoval protokoly hovorů, včetně zmeškaných hovorů, v aplikaci Zprávy.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Protokoly a seznamy hovorů**.
   - Chcete-li zobrazit poslední a nepřijaté hovory v aplikaci Zprávy, vyberte možnost **Všechny hovory**.
   - Chcete-li protokoly hovorů v aplikaci Zprávy skrýt, vyberte možnost **Žádné**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Skrytí indikátoru nové nebo nepřečtené zprávy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
   - Chcete-li skrýt indikátor nové zprávy, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit indikátor nové zprávy**.
   - Chcete-li skrýt indikátor nepřečtené zprávy, změňte nastavení pole **Zobrazit počet zpráv** na hodnotu **Žádná**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna seskupování e-mailových zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Styl zobrazení** > **Seskupit podle předmětu** nebo **Jednotlivé zprávy**.

Použití barev pro odlišení pracovních zpráv od ostatních

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Kategorizace zpráv**.
3. V části **Barvy obrysu zpráv** proveďte libovolnou z následujících akcí:
   - Chcete-li nastavit barvu obrysu pro e-mailové zprávy odesílané do smartphonu BlackBerry prostřednictvím serveru BlackBerry Enterprise Server, změňte nastavení pole **Zprávy Enterprise**.
   - Chcete-li nastavit barvu obrysu pro ostatní zprávy, změňte hodnotu pole **Ostatní zprávy**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Poznámka: Zprávy PIN mohou používat barvu obrysu nastavenou pro pracovní e-maily. Další informace získáte u správce.

Nastavení doby uložení zpráv ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Kolik dnů uchovávat zprávy**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Některé zprávy se již ve smartphonu nezobrazují, 131

Automatické otevření nové zprávy po vyjmutí smartphonu z pouzdra

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Automaticky otevřít nejnovější zprávu po vyjmutí zařízení z pouzdra**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí výzvy Odstranit zprávu nebo Přečtená zpráva

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
   - Chcete-li vypnout výzvu Odstranit zprávu, zrušte v části **Akce** zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
   - Chcete-li vypnout výzvu Přečtená zpráva, zrušte v části **Akce** zaškrtnutí políčka **Potvrdit označení předchozích zpráv jako přečtených**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna možností pro kontrolu pravopisu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Kontrola pravopisu**.
   - Chcete-li před odesláním e-mailu zkontrolovat pravopis, zaškrtněte políčko **Před odesláním e-mailu zkontrolovat pravopis**.
   - Minimální délku kontrolovaného slova nastavíte kliknutím na číslo v dialogovém okně **Minimální velikost kontrolovaných slov**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

E-mail

Nastavení e-mailové adresy

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **E-mailové účty**.
3. Nastavte e-mailovou adresu podle pokynů na obrazovce. Po správném nastavení e-mailové adresy obdržíte potvrzovací zprávu. Kliknutím na ikonu **Zprávy** na domovské obrazovce lze zobrazit a spravovat e-mailové zprávy.

Poznámka: V některých případech můžete vidět následující možnosti. Pokud ano, vyberte jednu z možností.

- **Internetový účet pošty**: Tato možnost slouží k přidružení smartphonu BlackBerry k jednomu nebo více stávajícím e-mailovým účtům (například k účtu služby Windows Live Hotmail) nebo k vytvoření nové e-mailové adresy pro váš smartphone.
- **Účet Enterprise**: Pokud vám správce poskytl aktivační heslo pro systém Enterprise, použijte tuto možnost k přidružení smartphonu k pracovnímu e-mailovému účtu používajícím server BlackBerry Enterprise Server.

Pokud se pro svůj smartphone pokoušíte nastavit internetový e-mailový účet (například Windows Live Hotmail nebo Google Mail) nebo novou e-mailovou adresu a tuto možnost nevidíte, obraťte se na svého správce nebo poskytovatele bezdrátových služeb.

Související informace

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť, 97
Změna možností osobního e-mailového účtu, 97

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť

Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Sloučit nyní**.

Změna možností osobního e-mailového účtu

Před zahájením: V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb možná nebudete moci změnit některé možnosti osobního e-mailového účtu.

Můžete změnit možnosti pro každý osobní e-mailový účet, který jste přidali do smartphonu BlackBerry. Můžete vytvořit filtry e-mailu, synchronizovat kontakty, změnit svůj podpis nebo zobrazované jméno a mnoho dalšího.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Správa e-mailových účtů**.
3. Klikněte na e-mailový účet, pro který chcete změnit možnosti.

Další informace o osobních e-mailových účtech získáte, navštívíte-li webovou stránku www.blackberry.com/docs/smartphones a kliknete na odkaz pod položkou **Email Setup (Nastavení e-mailu)**.

Vytvoření a odeslání e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Vytvořit e-mail**.
3. Do pole **Komu** zadejte e-mailovou adresu nebo jméno kontaktu.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.

Související informace

Hledání kontaktu, 200
Osobní distribuční seznamy, 204
Nelze odesílat zprávy, 44
Připojení souboru k e-mailové zprávě, 99

Kontrola pravopisu

Pravopis je možné kontrolovat ve vámi vytvořených zprávách, položkách kalendáře, úkolech nebo poznámkách.

1.

Stiskněte klávesu > **Kontrola pravopisu**.

2. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Navrhovaný pravopis přijmete kliknutím na slovo v seznamu, který se objeví.
   - Chcete-li navrhovaný pravopis ignorovat, stiskněte klávesu .
   - Chcete-li ignorovat všechny výskyty navrhovaného pravopisu, stiskněte klávesu > **Ignorovat vše**.
   - Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu > **Přidat do slovníku**.
   - Chcete-li kontrolu pravopisu ukončit, stiskněte klávesu > **Zrušit kontrolu pravopisu**.

Související informace

Nelze kontrolovat pravopis, 227

Uložení zprávy

Uložené zprávy nejsou odstraněny, i když je ve smartphonu BlackBerry nastaveno automatické odstraňování zpráv po uplynutí určité doby.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Pro uložení e-mailu nebo zprávy PIN zvýrazněte danou položku. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li uložit koncept e-mailu, stiskněte klávesu > **Vytvořit e-mail** > **Uložit koncept**.

Související informace

Zobrazení uložených zpráv, 99

Skrytá kopie kontaktu

Skrytou kopii kontaktu lze využít v e-mailové zprávě nebo ve zprávě PIN.

Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu > **Přidat do pole Skrytá**.

Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Pokračovat**.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Připojení souboru k e-mailové zprávě

Před zahájením: Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve firemní síti, váš e-mailový účet musí používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Soubor**.

- Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě, vyhledejte požadovaný soubor a klikněte na něj.
- Chcete-li připojit soubor, který je uložen ve firemní síti, stiskněte klávesu > **Přejít na**. Vyhledejte soubor a klikněte na něj. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje, které používáte pro připojení do firemní sítě.

Nastavení úrovně důležitosti pro odesílanou e-mailovou zprávu nebo zprávu PIN

Pokud změníte úroveň důležitosti e-mailové zprávy nebo zprávy PIN, zobrazí se indikátor vysoké priority ! nebo indikátor nízké priority ↓ vedle této zprávy ve smartphonu BlackBerry. Pokud aplikace pro odesílání a příjem zpráv příjemce podporuje u zpráv úrovně důležitosti, budou se informace o úrovni důležitosti zobrazovat také příjemci.

1. Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Důležitost**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Prohlížení e-mailů a odpovídání na ně

Zobrazení uložených zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit uložené zprávy**.

Zobrazení adresy místo zobrazení jména

Ve zprávě stiskněte klávesu > **Zobrazit adresu**.

Chcete-li znovu zobrazit jméno, stiskněte klávesu > **Zobrazit jméno**.

Odpověď na e-mail, předání e-mailu dál nebo zpráva PIN

Ve zprávě stiskněte klávesu .

- Chcete-li odpovědět na zprávu, klikněte na možnost **Odpovědět** nebo **Odpovědět všem**.

- Chcete-li zprávu předat dál, klikněte na možnost **Předat dál** nebo **Předat dál jako**.

Související informace
Nelze odesílat zprávy, 44

Odstranění původního textu z odpovědi na zprávu

Během odpovídání na zprávu stiskněte klávesu > **Odstranit původní text**.

Zrušení odeslání zprávy

Odeslání zprávy můžete zrušit pouze v případě, že je vedle zprávy zobrazena ikona hodin.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu.
3. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Nové odeslání zprávy

Textovou zprávu nelze před opětovným odesláním změnit.

V odeslané zprávě stiskněte klávesu .

- Chcete-li zprávu změnit, klepněte na položku **Upravit**. Změňte zprávu. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.
- Chcete-li změnit příjemce, klepněte na položku **Upravit**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu > **Změnit adresu**. Klikněte na nový kontakt. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.
- Chcete-li zprávu znovu odeslat beze změn, klepněte na položku **Znovu odeslat**.

Související informace
Nelze odesílat zprávy, 44

Změna možností pro HTML e-mail

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. V části **HTML e-mail** proveďte libovolnou z následujících akcí:
   - Chcete-li e-mail zobrazit ve formátu prostého textu, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat HTML e-mail**.
   - Automatické stažení obrázků v e-mailových zprávách ve formátu HTML provedete zaškrtnutím políčka **Stahovat obrázky automaticky**.
   - Chcete-li vypnout výzvu, která se zobrazí před stažením obrázků obsažených v e-mailových zprávách ve formátu HTML, zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit stažení externího obrázku**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Třídění složky příchozí pošty

Odstranění zprávy

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li odstranit zprávu, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.
- Chcete-li odstranit uloženou zprávu, stiskněte klávesu > **Zobrazit uložené zprávy**. Zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.V případě potřeby odstraňte zprávu také ze složky příchozí pošty.
- Chcete-li odstranit určitou řadu zpráv, zvýrazněte zprávu. Stiskněte a přidržte klávesu **Shift**. Posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu. Uvolněte klávesu **Shift**. Stiskněte klávesu > **Odstranit zprávy**.
- Chcete-li odstranit všechny zprávy starší než určité datum, zvýrazněte pole s datem. Stiskněte klávesu > **Odstranit předcházející** > **Odstranit**.

Poznámka: E-mailové zprávy odstraněné pomocí nabídky Odstranit předcházející nebudou během slučování e-mailu odstraněny z aplikace elektronické pošty v počítači.

Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li zprávu označit jako přečtenou nebo nepřečtenou, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Označit jako přečtené** nebo **Označit jako nepřečtené**.
- Chcete-li označit všechny zprávy před určitým datem jako přečtené, zvýrazněte pole pro kalendářní datum. Stiskněte klávesu > **Jako přečtené**.

Přidání, změna nebo odstranění příznaku

Pokud provedete změny příznaku v odeslané e-mailové zprávě, projeví se tyto změny pouze ve vašem smartphonu BlackBerry a nebudou odeslány příjemci. V závislosti na možnostech služby zpráv nemusí být možné tento úkol provést.

Při vytváření nebo prohlížení e-mailové zprávy stiskněte klávesu .

- Chcete-li přidat příznak, klikněte na možnost **Příznak pro sledování**. Nastavte vlastnosti příznaku. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li změnit příznak, klikněte na možnost **Vlastnosti příznaku**. Změňte vlastnosti příznaku. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit příznak, klikněte na možnost **Smazat příznak**.

Filtrování e-mailu podle odesílatele nebo předmětu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu > **Filtrovat podle** > **Odesílatel** nebo **Předmět**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání, přesunutí, přejmenování nebo odstranění e-mailové složky

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit složku**.
3. Zvýrazněte složku.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li přidat složku, klikněte na možnost **Přidat složku**.
   - Chcete-li přesunout složku, klikněte na možnost **Přesunout složku**. Klikněte na nové umístění.
   - Chcete-li přejmenovat složku, klikněte na možnost **Přejmenovat složku**.
   - Chcete-li odstranit složku, klikněte na možnost **Odstranit složku**.

Uložení e-mailové zprávy do souboru

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu > **Soubor**.
4. Zvýrazněte složku.
5. Stiskněte klávesu > **Soubor**.

Zobrazení zatříděných zpráv

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit složku**.
3. Klikněte na složku.

Filtry e-mailu

Informace o filtrech e-mailu

Můžete vytvořit filtry e-mailu k určení, které e-mailové zprávy budou předávány do smartphonu BlackBerry a které zůstanou v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Filtry e-mailu se aplikují na zprávy na základě pořadí, v jakém jsou uvedeny v seznamu filtrů e-mailu. Pokud vytvoříte více filtrů e-mailu, které mohou být použity pro stejnou zprávu, musíte rozhodnout, který z nich bude použit jako první, a to tak, že jej v seznamu umístíte výše.

Vytvoření filtru e-mailu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Chcete-li získat informace o provedení tohoto úkolu pro osobní e-mailový účet, který máte ve smartphonu BlackBerry (například účet služby Google Mail nebo Windows Live Hotmail), navštivte webovou stránku www.blackberry.com/docs/smartphones a klikněte na odkaz pod položkou **Email Setup** (Nastavení e-mailu).

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Stiskněte klávesu > **Nový**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Možnosti filtrů e-mailu

Možnost	Popis
Od	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které by měl filtr e-mailu hledat v poli Od v e-mailových zprávách. Více kontaktů nebo e-mailových adres oddělte středníkem (;). Má-li filtr e-mailu hledat všechny kontakty nebo e-mailové adresy obsahující konkrétní text, zadejte daný text a použijte hvězdičku (*) jako zástupný znak reprezentující zbytek adresy kontaktu nebo e-mailové adresy.
Odesláno příjemci	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které by měl filtr e-mailu hledat v poli Odesláno příjemci v e-mailových zprávách. Více kontaktů nebo e-mailových adres

Možnost	Popis
	oddělte středníkem (;). Má-li filtr e-mailu hledat všechny kontakty nebo e-mailové adresy obsahující konkrétní text, zadejte daný text a použijte hvězdičku (*) jako zástupný znak reprezentující zbytek adresy kontaktu nebo e-mailové adresy.
Předmět	Zadejte text, který by měl filtr e-mailu hledat v poli Předmět e-mailových zpráv.
Zpráva	Zadejte text, který by měl filtr e-mailu hledat v textu e-mailových zpráv.
Odesláno přímo mně	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Komu.
Mně jako kopie	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Kopie.
Mně jako skrytá kopie	Nastavte, zda se filtr e-mailu vztahuje na e-mailové zprávy obsahující vaši e-mailovou adresu v poli Skrytá kopie.
Důležitost:	Nastavte úroveň důležitosti e-mailových zpráv, na něž se filtr e-mailu vztahuje.
Citlivost	Nastavte úroveň citlivosti e-mailových zpráv, na něž se filtr e-mailu vztahuje.
Akce	Nastavte, zda mají být e-mailové zprávy, na něž se filtr e-mailu vztahuje, předány do smartphonu BlackBerry. Pokud má být e-mailová zpráva předána, určete zda má být předána s vysokou důležitostí nebo pouze s hlavičkou e-mailové zprávy.

Filtrování e-mailu podle odesílatele nebo předmětu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte e-mail.
3. Stiskněte klávesu > **Filtrovat podle** > **Odesílatel** nebo **Předmět**.
4. Zadejte název pro filtr e-mailu.
5. Nastavte možnosti filtru e-mailu.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí filtru e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Zaškrtněte políčko vedle filtru e-mailu.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Filtry e-mailu**.
3. Zvýrazněte filtr e-mailu.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit filtr e-mailu, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte možnosti filtru e-mailu. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li nastavit prioritu filtru e-mailu, klikněte na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
   - Chcete-li odstranit filtr e-mailu, klikněte na možnost **Odstranit**.

Synchronizace e-mailu

Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť

Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2.

Stiskněte klávesu > **Sloučit nyní**.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového slučování e-mailu

Bezdrátové slučování e-mailu můžete zapnout či vypnout pro každou e-mailovou adresu, která je přidružena smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Bezdrátově sloučit**.

Vyprázdnění složky odstraněné pošty v počítači ze smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu > **Vymazat odstraněné položky**.

Odstranění e-mailových zpráv ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači

Můžete nastavit možnost Odstranit pro každou e-mailovou adresu přidruženou ke smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte nastavení pole **Odstranit** na hodnotu **Ze schránky a handheldu**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť chvíli trvá.

Související informace

Odstranění zprávy, 101

Ukončení předávání e-mailových zpráv do smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2.

Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.

3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Odeslat e-mail do handheldu**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li znovu předávat e-mailové zprávy do svého smartphonu BlackBerry, zaškrtněte políčko **Odeslat e-mail do handheldu**.

Ukončení ukládání e-mailů odeslaných z počítače do smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu > **Přesměrování složky**.
5. Zrušte zaškrtnutí políčka vedle složky **Odeslaná pošta**.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Ukončení ukládání e-mailů odeslaných ze smartphonu v počítači

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Předvolby e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Uložit kopii ve složce Odesláno**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Google Mail

Informace o službě Google Mail ve smartphonu

V závislosti na vašem plánu bezdrátových služeb nebo správci můžete do svého smartphonu BlackBerry přidat účet Google Mail (známý také jako účet Gmail). Stejně jako u webové aplikace Google Mail, kterou můžete používat v počítači, jsou související zprávy seskupeny do jedné konverzace. V zájmu usnadnění třídění složky příchozích zpráv můžete vytvořit a použít vlastní štítky, hlášení o nevyžádané poště, archivní zprávy a přidáním hvězdiček zvýraznit důležité zprávy.

Další informace o službě Google Mail naleznete na adrese www.googlemail.com.

Přidání nebo odebrání hvězdičky ve službě Google Mail

Důležitou zprávu nebo konverzaci Google Mail lze označit hvězdičkou.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li hvězdičku přidat, klikněte na možnost **Přidat hvězdičku**.
   - Chcete-li hvězdičku odebrat, klikněte na možnost **Odebrat hvězdičku**.

Přidání nebo odebrání popisku Google Mail

Za účelem lepší organizace vaší doručené pošty si můžete ke zprávě nebo ke konverzaci Google Mail přidat popisek či více popisků. Pokud použijete popisek u jedné zprávy v konverzaci, je popisek použit na všechny zprávy dané konverzace.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu > **Popisky**.
   - Chcete-li použít popisek, zaškrtněte políčko vedle popisku.
   - Chcete-li odebrat popisek, zrušte zaškrtnutí políčka vedle popisku.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení zpráv Google Mail s daným popiskem

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit složku**.
3. Klikněte na popisek.

Vytvoření nebo odstranění popisku Google Mail

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Popisky**.
   - Chcete-li vytvořit nový popisek, klikněte na možnost **Nový popisek**. Zadejte název popisku. Klikněte na možnost **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit popisek, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Náhled více seskupených e-mailových zpráv

Před zahájením: Chcete-li zobrazit více řádků jednotlivých e-mailových zpráv ve skupině, musíte smartphone BlackBerry nastavit na seskupování e-mailových zpráv podle předmětu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Klikněte na možnost **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Změňte pole **Délka náhledu**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Archivace zprávy či konverzace Google Mail

Pokud archivujete zprávu Google Mail, která je součástí konverzace, jsou všechny zprávy dané konverzace označeny jako archivní.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu > **Archivovat** > **Ano**.

Poznámka: Archivované zprávy mohou být ze smartphonu automaticky odstraněny po uplynutí určité doby, v závislosti na tom, jak máte nastaveno ukládání zpráv ve smartphonu BlackBerry.

Přesunutí archivovaných zpráv Google Mail do složky Doručená pošta

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit složku** > **Archiv**.
3. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
4. Stiskněte klávesu > **Přesunout do složky Doručená pošta**.

Nahlášení nevyžádaných zpráv, zaslaných na váš účet Google Mail

Jestliže zprávu Google Mail nahlásíte jako nevyžádanou, bude ze smartphonu BlackBerry odstraněna. Pokud je zpráva součástí konverzace, budou jako nevyžádané označeny i všechny zprávy v dané konverzaci.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu nebo konverzaci Google Mail.
3. Stiskněte klávesu > **Nahlásit nevyžádanou poštu**.
4. V případě potřeby klikněte na možnost **Ano**.

Textové zprávy

Informace o textových zprávách

Chcete-li odesílat a přijímat textové zprávy, poskytovatel bezdrátových služeb musí ve vašem plánu bezdrátových služeb nastavit možnost textových zpráv. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

V závislosti na jazyku pro zadávání textu, který používáte k psaní textových zpráv, se vaše zprávy mohou příjemcům zobrazovat jinak, než předpokládáte.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb můžete mít také možnost v textových zprávách odesílat a přijímat následující mediální soubory: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard), .ics (iCalendar), .avi, .mpg nebo .mov.

Máte-li ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, odešle smartphone textové zprávy pomocí prvního telefonního čísla zobrazeného v poli Moje číslo v aplikaci Telefon.

Vytvoření a odeslání textové zprávy

Počet příjemců, kterým můžete odeslat textovou zprávu, závisí na vašem poskytovateli bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Vytvořit textovou zprávu**.
3. V poli **Komu** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Zadejte jméno kontaktu.
   - Stiskněte klávesu > **Vybrat kontakt**. Klikněte na kontakt.
   - Zadejte telefonní číslo, které může přijímat textové zprávy (včetně národní a místní předvolby).
   - Je-li váš smartphone BlackBerry připojen k síti CDMA, můžete zadat e-mailovou adresu.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu .

Související informace

Osobní distribuční seznamy, 204
Nelze odesílat zprávy, 44
Připojení mediálního souboru, karty kontaktu, události nebo umístění k textové zprávě, 110

Připojení mediálního souboru, karty kontaktu, události nebo umístění k textové zprávě

Před zahájením: Chcete-li připojit video, musí být nahráno v režimu MMS.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit**.
2. Klikněte na typ přílohy.
3. Kliknutím vyberte soubor.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Pokračovat**.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Odpověď nebo předání textové zprávy

Před zahájením: Textovou zprávu nemůžete předat dál, pokud je její obsah chráněn autorskými právy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Textové zprávy**.
2. Zvýrazněte zprávu.
   - Chcete-li odpovědět na zprávu, stiskněte klávesu > **Odpovědět**.
   - Chcete-li zprávu předat dál, stiskněte klávesu > **Předat dál**.

Přidání události ze zprávy do kalendáře

1. V textové zprávě zvýrazněte přílohu iCalendar.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit událost**.
3. Stiskněte klávesu > **Přidat do kalendáře**.

Odstranění historie z textové zprávy

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li ze seznamu historie smazat jednu zprávu, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Odstranit zprávu**.
- Chcete-li ze seznamu historie odstranit všechny zprávy a nechat chat při odpovídání na zprávu otevřený, stiskněte klávesu > **Vymazat konverzaci**.
- Chcete-li ze seznamu historie odstranit všechny zprávy a chat zavřít, zvýrazněte jednu zprávu v seznamu textových zpráv. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Informační zprávy

Informace o informačních zprávách

Informační zprávy umožňují poskytovatelům bezdrátových služeb používat textové zprávy SMS pro současné zasílání informací do všech smartphonů BlackBerry v určité zeměpisné oblasti. Informační zprávy, které obsahují určitý typ informací, můžete přijímat, pokud se zaregistrujete ke kanálu informačních zpráv, který tento typ informací poskytuje. Různé kanály informačních zpráv zasílají různé informační zprávy. Jeden kanál informačních zpráv může například zasílat pravidelné předpovědi počasí, zatímco jiný kanál může zasílat zprávy o dopravní situaci.

Zapnutí informačních zpráv

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta a poskytovatel bezdrátových služeb musí nastavit tuto SIM kartu pro kanál informačních zpráv nebo vám poskytnout ID pro kanál informačních zpráv.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a bezdrátové síti, ke které je smartphone připojen, nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit informační zprávy**.
   - Pokud se na obrazovce objeví jeden nebo více kanálů informačních zpráv, zaškrtněte políčko vedle daného kanálu.
   - Pokud se na obrazovce neobjeví žádný kanál informačních zpráv, zvýrazněte pole **Prázdná**. Stiskněte klávesu > **Přidat kanál**. Zadejte ID kanálu a přezdívku. Klikněte na možnost **OK**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jazyka.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li informační zprávy vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit informační zprávy**. Před vypnutím informačních zpráv zkontrolujte, zda je v závislosti na vaší lokalitě nepoužívá poskytovatel bezdrátových služeb ke správě služeb, například preferovaných rychlostí.

Související informace

Nelze zapnout informační zprávy, 134

Zrušení příjmu zpráv z kanálu informačních zpráv

Před zahájením: Zkontrolujte, zda je v závislosti na vaší lokalitě nepoužívá poskytovatel bezdrátových služeb ke správě služeb, například preferovaných rychlostí.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. V části **Kanály** zvýrazněte kanál informačních zpráv.

4. Stiskněte klávesu .
   - Kliknutím na možnost **Deaktivovat** ukončete příjem zpráv ze zvoleného kanálu.
   - Chcete-li zvolený kanál odstranit, klikněte na možnost **Odstranit kanál**.

Přejmenování kanálu informačních zpráv

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Informační zprávy**.
3. V části **Kanály** zvýrazněte kanál informačních zpráv.
4. Stiskněte klávesu > **Nastavit přezdívku**.
5. Zadejte název pro kanál informačních zpráv.
6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Veřejné varovné systémy

O veřejných varovných systémech

Veřejné varovné systémy slouží k rozesílání varovných zpráv uživatelům podporovaných mobilních zařízení. Veřejné varovné zprávy jsou textové zprávy, které uživatele varují před možným ohrožením bezpečnosti občanů v dané oblasti. Zprávy mohou obsahovat výstrahu před extrémním počasím, upozornění na pohřešované dítě nebo jiné vnitrostátní mimořádné události.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nejsou veřejné varovné zprávy započítávány do využívání dat v rámci vašeho plánu bezdrátových služeb. V závislosti na oblasti, poskytovateli bezdrátových služeb nebo na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Související informace

Odstranění zprávy, 101
Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené, 101

Zrušení odběru veřejných varovných zpráv

Název veřejného varovného systému se může v závislosti na oblasti a bezdrátové síti lišit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Klikněte na odpovídající veřejný varovný systém.
4. Odběr jednotlivých typů veřejných varovných zpráv nastavte pomocí zaškrtávacích políček u příslušných typů varování v seznamu.

Poznámka: Může se stát, že odběr některých veřejných varovných zpráv nepůjde odhlásit.

Zprávy PIN

Informace o zprávách PIN

Kód PIN jednoznačně identifikuje smartphony BlackBerry v bezdrátové síti. Máte-li kontakt, který používá smartphone BlackBerry, a znáte-li kód PIN tohoto kontaktu, můžete mu posílat zprávy PIN. Zprávy PIN nejsou směrovány přes e-mailový účet.

Jakmile je zpráva PIN doručena příjemci, ve složce příchozí pošty se vedle zprávy PIN zobrazí písmeno D se znakem zaškrtnutí.

Zjištění vlastního čísla PIN

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Informace o zařízení a stavu**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **mypin** následovaný mezerou.

Vytvoření a odeslání zprávy PIN

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Vytvořit jiné** > **Vytvořit PIN**.
3. V poli **Komu** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Zadejte kód PIN. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Pokud máte pro kontakt z vašeho seznamu kontaktů uložen kód PIN, zadejte jméno kontaktu. Stiskněte klávesu na klávesnici.
4. Napište zprávu.
5. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.

Související informace

Osobní distribuční seznamy, 204
Nelze odesílat zprávy, 44

Vytvoření odkazu na kód PIN

Odkaz na PIN můžete vytvořit ve zprávě, záznamu kalendáře, úkolu nebo poznámce. Po kliknutí na odkaz můžete odeslat zprávu PIN.

Při zadávání textu napište **pin:** a kód PIN.

Odpověď na e-mail, předání e-mailu dál nebo zpráva PIN

Ve zprávě stiskněte klávesu .

- Chcete-li odpovědět na zprávu, klikněte na možnost **Odpovědět** nebo **Odpovědět všem**.
- Chcete-li zprávu předat dál, klikněte na možnost **Předat dál** nebo **Předat dál jako**.

Související informace

Nelze odesílat zprávy, 44

Nastavení úrovně důležitosti pro odesílanou e-mailovou zprávu nebo zprávu PIN

Pokud změníte úroveň důležitosti e-mailové zprávy nebo zprávy PIN, zobrazí se indikátor vysoké priority ❗ nebo indikátor nízké priority ⬇ vedle této zprávy ve smartphonu BlackBerry. Pokud aplikace pro odesílání a příjem zpráv příjemce podporuje u zpráv úrovně důležitosti, budou se informace o úrovni důležitosti zobrazovat také příjemci.

1. Při sestavování e-mailové zprávy nebo zprávy PIN stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Důležitost**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna barvy zobrazení zpráv PIN

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení zpráv a akce**.
3. Chcete-li změnit barvu zobrazení zpráv PIN v doručené poště, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit zprávy PIN červeně**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přílohy

Jak na to: Přílohy

Informace o souborech a přílohách

Přílohy můžete zobrazovat, stahovat a ukládat do smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu. Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje přístup k souborům ve firemní síti, můžete zobrazit náhledy souborů z firemní sítě a uložit tyto soubory do svého smartphonu nebo je připojit přímo k e-mailovým zprávám, aniž byste je museli stáhnout. K zobrazení seznamu všech souborů, které jsou uloženy ve smartphonu, můžete použít aplikaci Soubory. Ze svého smartphonu můžete také přejmenovávat, přesouvat a odstraňovat soubory ve firemní síti.

K provedení změn ve stažených přílohách nebo souborech můžete použít aplikace pro úpravy od jiných dodavatelů (například aplikace), které jsou určeny k použití ve smartphonech BlackBerry.

Související informace

Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137
Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti, 137

Otevření souboru nebo přílohy

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě, pozvání na schůzku nebo položce kalendáře stiskněte klávesu .
2. V případě potřeby klepněte na položku **Zobrazit informace o příloze**.
3. Klepněte na položku **Otevřít přílohu**.
4. V případě potřeby klikněte na přílohu na obrazovce **Přílohy**.
5. V případě potřeby vyberte možnost v dialogovém okně.

Související informace

Nelze zapnout informační zprávy, 134

Uložení souboru nebo přílohy

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě v položce kalendáře nebo na webové stránce proveďte jednu z následujících akcí:

- Jestliže je ve zprávě nebo položce kalendáře pouze jedna příloha, stiskněte klávesu .
- Obsahuje-li zpráva nebo položka kalendáře více příloh, zvýrazněte požadovanou přílohu. Stiskněte klávesu .
- Pokud stahujete soubor z webové stránky, stiskněte klávesu .

2. Klikněte na možnost **Stáhnout přílohu** nebo **Stáhnout soubor**.
3. Klikněte na složku, do které chcete soubor nebo přílohu uložit.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Chcete-li stahování přílohy zastavit, pak přílohu, kterou stahujete, ve zprávě zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Zrušit stahování**.

Odeslání souboru

Před zahájením: Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Otevření odkazu v souboru nebo příloze

Některé soubory mohou obsahovat odkazy na vložený obsah, jako jsou tabulky, obrázky, poznámky pod čarou, textová pole nebo komentáře.

1. Zvýrazněte odkaz v souboru.
2. Stiskněte klávesu > **Otevřít odkaz** nebo **Načíst**.

Do souboru se vrátíte stisknutím klávesy .

Nastavení možností písma pro soubor nebo přílohu

1. V souboru nebo příloze stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změna polí písma.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti**.

Související informace

Skrytí souboru nebo složky, 139
Zobrazení skrytého souboru nebo složky, 140

Karty kontaktů

Informace o kartách kontaktů

Karta kontaktů (někdy označována jako vCard nebo soubor .vcf) obsahuje informace pro daný kontakt. Karty kontaktů lze odesílat jako přílohy e-mailových zpráv, zpráv PIN, textových zpráv nebo zpráv aplikace BlackBerry Messenger. Karty kontaktů lze odesílat také prostřednictvím aplikace Kontakty, pomocí technologie Bluetooth nebo NFC.

Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Pokračovat**.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Uložení karty kontaktu z textové zprávy

Obdržíte-li ve zprávě kartu kontaktu, můžete ji uložit tak, aby kontaktní informace byly přidány do seznamu kontaktů.

1. Kartu kontaktu ve zprávě zvýrazněte.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit přílohu**.
3. Stiskněte klávesu .
4. Klikněte na jednu z následujících položek:
   - **Přidat kontakt**
   - **Aktualizovat kontakt**

Odstraňování problémů: Přílohy

V dokumentu se zobrazuje pruh vynechaného obsahu

Pro stažení do smartphonu BlackBerry je dostupný další obsah přílohy.

1. Chcete-li tento obsah načíst, klepněte na pruh vynechaného obsahu.
2. Klepněte na položku **Více**.

Na obrázku je zobrazený otazník

V prezentaci se zobrazí otazník, pokud ji smartphone BlackBerry dosud nestáhl.

1. Chcete-li obrázek stáhnout, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu > **Načíst**.

Možnosti zabezpečení pro zprávy

Blokování příchozích zpráv

Je-li váš pracovní e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, možná nebudete moci blokovat nebo odblokovat zprávy PIN od kontaktů v rámci vaší organizace, od kontaktů mimo vaši organizaci nebo obojí.

Při blokování zpráv můžete smartphone nastavit tak, aby povoloval zprávy od konkrétních kontaktů.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li blokovat všechny příchozí e-maily, zprávy PIN nebo textové zprávy, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**. Zaškrtněte políčko vedle jednoho nebo více typů zpráv.
   - Chcete-li blokovat pouze reklamní textové zprávy s přílohou nebo zprávy od neznámého odesílatele, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Textové zprávy**.Stiskněte klávesu > **Možnosti**. V sekci **MMS** v části **Filtrování zpráv** zaškrtněte políčko **Odmítnout anonymní zprávy** nebo políčko **Odmítnout reklamy**.
2. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Poznámka: I když do smartphonu BlackBerry nepřijímáte blokované zprávy, mohou být blokované zprávy započítány do využívání dat v rámci vašeho plánu bezdrátových služeb. Můžete zastavit předávání e-mailových zpráv do smartphonu a jejich započítávání do využívání dat vypnutím předávání e-mailových zpráv nebo použitím filtrů pro e-mailové zprávy.

Související informace

Vytvoření filtru e-mailu, 103

Povolení zpráv od kontaktů ze seznamu kontaktů nebo seznamu schválených odesílatelů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**.
3. Pokud není zaškrtnuto políčko **Aktivovat** v části **Obecné**, zaškrtněte jej.
4. V části **Blokovat příchozí zprávy** vyberte jeden nebo více typů zpráv.
5. Zaškrtněte políčko **Kontakty** nebo políčko **Konkrétní adresy, telefonní čísla a kódy PIN**.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání kontaktu do seznamu schválených odesílatelů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**.
3. Pokud není zaškrtnuto políčko **Aktivovat** v části **Obecné**, zaškrtněte jej.
4. V části **Blokovat příchozí zprávy** vyberte jeden nebo více typů zpráv.
5. V části **Výjimky** zaškrtněte políčko **Konkrétní adresy, telefonní čísla a kódy PIN**.
6. Klikněte na možnost **Přidat**.
7. Stiskněte klávesu .
8. Klikněte na jednu z následujících položek nabídky:
   - **Přidat e-mailovou adresu**
   - **Přidat telefonní číslo**
   - **Přidat PIN**
9. V dialogovém okně **Zadejte novou výjimku** zadejte kontaktní informace.
10. Stiskněte klávesu na klávesnici.
11. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.
12. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vynulování počitadla blokovaných zpráv

Pokud blokujete zprávy, počitadlo blokovaných zpráv sleduje počet zpráv blokovaných smartphonem BlackBerry. Počitadlo blokovaných zpráv lze vynulovat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní brána firewall**.
3. Zvýrazněte typ zprávy.
4.

Stiskněte klávesu > **Vynulovat počitadlo** nebo **Vynulovat všechna počitadla**.

Zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP

Základní informace o zprávách chráněných pomocí S/MIME a PGP

Informace o podepisování a šifrování zpráv

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server podporující tuto funkci, můžete digitálně podepisovat nebo šifrovat zprávy a tím přidat další úroveň zabezpečení e-mailovým zprávám a zprávám PIN, které odesíláte ze smartphonu BlackBerry. Digitální podpisy pomáhají příjemcům ověřit autenticitu a integritu vámi odesílaných zpráv. Když digitálně podepíšete zprávu pomocí svého soukromého klíče, příjemci použijí váš veřejný klíč pro ověření, zda je zpráva od vás a zda zpráva nebyla změněna.

Šifrování slouží k zachování důvěrnosti zprávy. Při šifrování zprávy váš smartphone používá veřejný klíč příjemce. Příjemci používají své soukromé klíče pro dešifrování zpráv.

Chcete-li odeslat zašifrovanou zprávu PIN, musíte mít PIN a e-mailové adresy kontaktu ve svém seznamu kontaktů. Váš smartphone používá e-mailovou adresu v seznamu kontaktů pro vyhledání klíče PGP nebo certifikátu kontaktu.

Podepsání nebo šifrování zprávy

E-mailové zprávy a zprávy PIN lze podepisovat nebo šifrovat.

Pokud používáte server PGP Universal Server, správce vašeho systému mohl nastavit možnosti tak, aby server PGP Universal Server vždy podepisoval nebo šifroval vaše zprávy.

1. Při vytváření zprávy změňte nastavení pole **Kódování**.
2. V případě potřeby změňte nastavení pole **Klasifikace**.
3. Chcete-li změnit certifikát, který používáte pro odesílání zpráv, stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li změnit certifikát podpisování nebo šifrování, změňte nastavení pole **Certifikát**.
   - Chcete-li zašifrovat zprávu pouze pomocí certifikátu příjemce, změňte v části **Možnosti šifrování** pole **Certifikát** na hodnotu **Žádný**.
   - Chcete-li odeslat zprávu bez přidání svého certifikátu, změňte nastavení pole **Zahrnout certifikát** na hodnotu **Ne**.

Změníte-li pole Certifikát na hodnotu Žádný, po odeslání zprávu již přečíst nemůžete.

Zašifrujete-li zprávu a klíče nejsou dostupné pro všechny příjemce, můžete mít možnost kliknout na možnost Odeslat do serveru pro odeslání zprávy do serveru PGP Universal Server. Pokud server PGP Universal Server klíče vyhledá, zprávu zašifruje. V opačném případě může odeslat zprávu jako prostý text.

Související informace

Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné, 128

Šifrování zprávy chráněné S/MIME nebo klíčem PGP pomocí přístupové fráze

Ve výchozím nastavení smartphone BlackBerry používá k šifrování zpráv certifikát nebo klíč PGP.

1. Při vytváření zprávy změňte nastavení pole **Šifrování** na možnost zajišťující použití šifrování.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Šifrování** zaškrtněte políčko **Použít šifrování založené na heslu** nebo políčko **Použít klasické šifrování**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Bezpečným způsobem sdělte příjemci přístupovou frázi.

Připojení certifikátu nebo klíče PGP ke zprávě

Certifikát nebo klíč PGP lze připojit k e-mailu a zprávám PIN.

1. Při sestavování zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
2. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
3. Stiskněte klávesu > **Pokračovat**.

Stažení certifikátu nebo klíče PGP používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy

Není-li certifikát nebo klíč PGP obsažen v přijaté zprávě nebo není-li již uložen v paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry, můžete si certifikát nebo klíč PGP stáhnout.

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, váš smartphone může stáhnout klíč PGP odesílatele ze serveru PGP Universal Server automaticky. Klíč PGP odesílatele nelze stáhnout ručně.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu > **Načíst certifikát odesílatele** nebo **Načíst klíč PGP odesílatele**.
3. Zadejte kritéria vyhledávání.
4. Stiskněte klávesu > **Hledat**.
5. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.
6. Klikněte na možnost **Přidat do paměti klíčů**.

Přidání certifikátu nebo klíče PGP ze zprávy

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat klíče PGP ze zpráv.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP, klikněte na možnost **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
   - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP a důvěřovat mu, klikněte na možnost **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.

Přidání certifikátu nebo klíče PGP z přílohy

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat klíče PGP z příloh.

1. Klikněte na přílohu s certifikátem nebo klíčem PGP na konci zprávy.
2. Klikněte na možnost **Znovu načíst certifikát** nebo **Načíst klíč PGP**.
3. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.
   - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP, klikněte na možnost **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
   - Chcete-li importovat certifikát nebo klíč PGP a důvěřovat mu, klikněte na možnost **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.

Související informace

Nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě, 128

Indikátory příloh ve zprávách chráněných pomocí technologií S/MIME a PGP

Indikátor	Popis
	Zpráva obsahuje certifikační přílohu.
	Zpráva obsahuje několik certifikačních příloh.
	Zpráva obsahuje přílohu klíče PGP.
	Zpráva obsahuje několik příloh klíčů PGP.
	Zpráva obsahuje přílohu certifikačního serveru.

Přidání informací o připojení pro certifikační server ze zprávy

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete přidávat informace o připojení pro certifikační server ze zprávy.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor  na konci zprávy.
2. Stiskněte klávesu  > **Importovat server**.

Zobrazení certifikátu používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.

2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit certifikát odesílatele** nebo **Zobrazit šifrovací certifikát**.

Zobrazení klíče PGP používaného pro podepisování nebo šifrování zprávy

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování nebo indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit klíč PGP odesílatele** nebo **Zobrazit šifrovací klíč PGP**.

Zobrazení informací o šifrování pro slabě šifrovanou zprávu

1. Ve slabě šifrované zprávě zvýrazněte indikátor stavu šifrování.
2. Stiskněte klávesu > **Podrobnosti šifrování**.

Stav zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP

Indikátory digitálního podpisu pro zprávy chráněné pomocí technologie S/MIME nebo PGP.

Indikátor	Popis
	Smartphone BlackBerry ověřil digitální podpis.
	Server BlackBerry Enterprise Server, který je přiřazen smartphonu, ověřil digitální podpis.
	Smartphone vyžaduje více údajů, aby mohl ověřit digitální podpis.
	Smartphone nemůže ověřit digitální podpis.
	Smartphone důvěřuje certifikátu nebo klíči PGP odesílatele.
	Smartphone důvěřuje řetězu certifikátů odesílatele.
	E-mailová adresa odesílatele nesouhlasí s e-mailovou adresou subjektu certifikátu nebo klíčem PGP nebo je certifikát nebo klíč odesílatele odvolaný, není důvěryhodný, nemůže být ověřen nebo není ve vašem smartphonu.
	Certifikát nebo klíč PGP je slabý, stav certifikátu nebo klíče není aktuální nebo smartphone vyžaduje více údajů, aby mohl ověřit stav důvěryhodnosti certifikátu či klíče.
	Platnost certifikátu odesílatele, řetězu certifikátů nebo klíče PGP vypršela.

Indikátory stavu šifrování

Správce vašeho systému nastaví, zda přijímané vámi zprávy budou považovány za silné nebo slabé.

Indikátor	Popis
	Zpráva je silně šifrována.
	Zpráva je slabě šifrována.

Kontrola stavu certifikátu nebo řetězu certifikátů

Je-li certifikát obsažen v přijaté zprávě nebo je-li již uložen v paměti klíčů vašeho zařízení BlackBerry, můžete zkontrolovat stav certifikátu odesílatele nebo můžete zkontrolovat stav certifikátu odesílatele a všech dalších certifikátů v řetězu certifikátů.

1. Ve zprávě zvýrazněte indikátor digitálního podpisu.
2. Stiskněte klávesu .
3. Klikněte na možnost **Zkontrolovat certifikát odesílatele** nebo **Zkontrolovat řetěz certifikátů odesílatele**.

Možnosti zpráv chráněných pomocí S/MIME a PGP

Změna certifikátu nebo klíče pro podepisování a šifrování

Smartphone BlackBerry používá certifikát nebo klíč PGP k šifrování zpráv ve složce Odeslaná pošta a zahrnuje šifrovací certifikát nebo veřejný klíč PGP do odesílaných zpráv, aby příjemci mohli šifrovat své odpovědi.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. Změňte nastavení v polích **Certifikát** nebo v poli **Výchozí klíč**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné, 128

Změna možností stahování příloh šifrovaných zpráv

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li, aby se stahování příloh šifrovaných zpráv provádělo automaticky, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh** na hodnotu **Automaticky**.
   - Chcete-li, aby se stahování příloh šifrovaných zpráv provádělo ručně, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh:** na hodnotu **Ručně**.
   - Chcete-li zabránit smartphonu BlackBerry ve stahování příloh šifrovaných zpráv, změňte nastavení pole **Podpora šifrovaných příloh** na hodnotu **Žádná**.
4.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna výchozí volby podepisování a šifrování

Smartphone BlackBerry je navržen tak, aby při odesílání zprávy kontaktu, kterému jste předtím ještě zprávu neposílali a od kterého jste zprávu předtím ještě neobdrželi, použil výchozí volbu podepisování a šifrování. V ostatních případech smartphone navrhuje volbu podepisování a šifrování podle historie zpráv.

Ve smartphonu můžete také nastavit použití výchozí volby podepisování a šifrování pro odchozí zprávy. Pokud je však zapnuta klasifikace zpráv, nemusí být možné výchozí volbu podepisování a šifrování použít v závislosti na požadavcích zabezpečení klasifikace zpráv. Je-li například vaše výchozí volba podepisování a šifrování nastavena na možnost Podepsat a vytvoříte odpověď na zprávu, která je klasifikována jako důvěrná, bude volba podepisování a šifrování nastavena na možnost Podepsat a šifrovat namísto výchozí volby podepisování a šifrování.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte pole **Výchozí kódování**.
   - Chcete-li používat výchozí volbu podepisování a šifrování pro odchozí zprávy, nastavte pole **Návrh pro kódování odchozích zpráv** na hodnotu **Použít výchozí kódování**.
   - Chcete-li používat volbu podepisování a šifrování na základě historie zpráv, nastavte pole **Návrh pro kódování odchozích zpráv** na hodnotu **Použít historii zpráv**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné, 128

Informace o klasifikaci zpráv

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k emailovému účtu, který používá server BlackBerry Enterprise Server, jenž podporuje tuto funkci, a správce zapne klasifikaci zpráv, server BlackBerry Enterprise Server aplikuje minimální sadu bezpečnostních akcí na každou zprávu, kterou vytvoříte, předáte nebo na kterou odpovíte, dle klasifikace, kterou jste zprávě přiřadili. Správce vašeho systému specifikuje klasifikace zpráv, které lze použít.

Obdržíte-li zprávu, která používá klasifikace zpráv, v řádce předmětu zprávy se zobrazuje zkratka klasifikace a v textu zprávy je uveden úplný popis klasifikace. Zkratka a úplný popis klasifikace odeslané zprávy jsou také uvedeny ve složce Odeslaná pošta.

Změna výchozí klasifikace zpráv

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje, a váš správce musí zapnout klasifikaci zpráv.

Smartphone BlackBerry je navržen tak, aby při odesílání zprávy kontaktu, kterému jste předtím ještě zprávu neposílali a od kterého jste zprávu předtím ještě neobdrželi, použil výchozí klasifikaci zpráv. Pokud jste již danému kontaktu nějakou zprávu dříve poslali nebo od něj nějakou zprávu dříve obdrželi, váš smartphone se pokusí použít klasifikaci zpráv, která byla použita pro poslední zprávu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte pole **Výchozí klasifikace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna velikosti indikátorů S/MIME nebo PGP ve zprávách

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** změňte nastavení pole **Ikony prohlížeče zpráv**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna algoritmů šifrování pro zprávy chráněné pomocí S/MIME nebo PGP

¨Má-li zpráva více příjemců, smartphone BlackBerry použije první algoritmus šifrování, který je vybrán v seznamu a o němž je známo, že jej podporují všichni příjemci.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Povolit šifry pro šifrování obsahu** zaškrtněte políčko vedle jedné nebo několika povolených šifer obsahu.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna nastavení, kdy se zobrazí výzva k zadání hesla paměti klíčů v podepsané nebo šifrované zprávě

Při každém použití osobního certifikátu nebo klíče PGP z paměti klíčů, například při odesílání podepsané zprávy nebo v případě, že smartphone BlackBerry dešifruje přijatou zprávu, se může zobrazit výzva k zadání hesla paměti klíčů. Tuto výzvu můžete vypnout nebo ji nastavit tak, aby se zobrazovala méně často.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte osobní certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu > **Změnit úroveň zabezpečení**.
   - Chcete-li vypnout výzvu k zadání hesla paměti klíčů, nastavte úroveň zabezpečení **Nízká**.
   - Chcete-li zobrazovat výzvu pouze v případě, že heslo není uloženo v mezipaměti nebo že vypršela doba pro obnovení položek paměti klíčů, nastavte úroveň zabezpečení **Střední**.
   - Pokud se má výzva zobrazit vždy, nastavte úroveň zabezpečení **Vysoká**.
5. Klikněte na možnost **OK**.

Vypnutí výzvy, která se zobrazí před zkrácením zprávy chráněné pomocí S/MIME nebo PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** změňte nastavení pole **Režim zkracování** na hodnotu **Přesto odeslat** nebo **Zbývající část a odeslat**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li výzvu znovu zapnout, změňte nastavení pole **Režim zkracování** na hodnotu **Vyzvat uživatele**.

Vypnutí výzvy, která se zobrazí při použití certifikátu nebo klíče PGP, který není doporučen k použití

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**.
3. V části **Obecné** zrušte zaškrtnutí políčka **Upozornit na problémy týkající se mých certifikátů** nebo políčka **Upozornit na problémy týkající se klíče PGP**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vyžádání oznámení o doručení pro podepsané zprávy chráněné pomocí S/MIME

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME**.
3. Zaškrtněte políčko **Vyžadovat potvrzení S/MIME**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Zprávy chráněné pomocí S/MIME a PGP

Některé možnosti podepisování a šifrování nejsou v mém smartphonu dostupné

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda vámi používaný e-mailový účet podporuje všechny možnosti podepisování a šifrování.
- Používáte-li klasifikaci zpráv, zkontrolujte, zda klasifikace zprávy podporuje požadované možnosti podepisování nebo šifrování. Zkuste použít jinou klasifikaci zprávy.

Nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě

Důvody, proč nelze otevřít přílohu v šifrované zprávě, mohou být následující:

- Správce mohl nastavit možnosti, které vám otevření příloh v šifrovaných zprávách brání.

- Zpráva mohla být zašifrována pomocí nepodporovaného algoritmu. Chcete-li zobrazit, které algoritmy smartphone BlackBerry podporuje, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **S/MIME** nebo **PGP**. V části **Šifrování** se podívejte, které šifry pro šifrování obsahu jsou zvoleny.
- Přílohy ve formátu .pgp nejsou podporovány.
- Pokud používáte software PGP Support Package pro smartphone BlackBerry, nemůžete otevřít přílohu ve zprávě chráněné PGP , která byla zašifrována pomocí formátu OpenPGP klientem IBM Lotus Notes pracujícím s aplikací PGP Desktop Professional nebo která byla zašifrována serverem PGP Universal Server.

Zprávy zašifrované nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes

Informace o zprávách šifrovaných nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server podporující tuto funkci, můžete ve smartphonu BlackBerry odesílat a přijímat zprávy s nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes. Při odesílání a příjmu zpráv s nativním šifrováním aplikace IBM Lotus Notes můžete být vyzváni k zadání vašeho ID hesla aplikace IBM Lotus Notes.

Než budete moci odesílat a přijímat zprávy s nativním šifrováním IBM Lotus Notes, bude pravděpodobně nutné nejprve importovat soubor ID aplikace IBM Lotus Notes pomocí nástroje Lotus iNotes (dříve označovaného jako webový přístup IBM Lotus Domino). Na vašem počítači musí být spuštěna aplikace IBM Lotus Notes verze 7.0 nebo novější s e-mailovým účtem serveru IBM Lotus Domino verze 7.0 nebo novějším.

Šifrování zpráv pomocí nativního šifrování aplikace IBM Lotus Notes

1. Při vytváření, předávání nebo odpovídání na zprávu změňte nastavení pole **Kódování** na hodnotu **Šifrování aplikace Lotus Notes**.
2. Po výzvě zadejte svoje heslo ID aplikace IBM Lotus Notes.

Odstraňování problémů: Aplikace Zprávy

Nelze odesílat zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Pokud se položka nabídky pro odesílání zprávy neobjeví, ověřte, zda máte pro kontakt uloženou e-mailovou adresu, PIN nebo telefonní číslo.

- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu > **Registrovat nyní**.
- Vytvořte šifrovací klíč.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Znovu odešlete zprávu.

Související informace

Vytvoření šifrovacího klíče, 338
Změna nebo odstranění kontaktu, 199
Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267
Možnosti filtrů e-mailu, 103
Nové odeslání zprávy, 100
Indikátor bezdrátového pokrytí, 270
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266
Nové odeslání zprávy, 100

Nedostávám žádné zprávy

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Resetujte smartphone. Připojte se k síti a zkuste to znovu.
- Pokud jste pomocí obrazovky pro nastavení e-mailu v instalační aplikaci vytvořili e-mailovou adresu nebo jste do svého smartphonu přidali existující e-mailovou adresu, ověřte, zda jste do smartphonu obdrželi aktivační zprávu od služby BlackBerry Internet Service. Pokud jste aktivační zprávu neobdrželi (doručení zprávy může chvíli trvat), otevřete v instalační aplikaci obrazovku pro nastavení e-mailu, aby do vašeho smartphonu mohla být zaslána kniha služeb.
- Pokud jste neobdrželi registrační zprávu z bezdrátové sítě, zaregistrujte svůj smartphone. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Tabulka směrování hostitelů**. Stiskněte klávesu > **Registrovat nyní**.
- Zkontrolujte, zda je datová služba zapnutá.
- Používáte-li filtry e-mailu, ověřte, zda jsou možnosti pro filtry e-mailu správně nastaveny.
- Ověřte, zda je zapnuto předávání e-mailových zpráv a zda jste vybrali všechny složky elektronické pošty včetně složky Doručená pošta, ze kterých chcete přijímat e-mailové zprávy.
- Ověřte, zda váš smartphone neblokuje zprávy. Další informace získáte u správce.

Související informace

Změna, nastavení priority nebo odstranění filtru e-mailu, 105

Některé zprávy se již ve smartphonu nezobrazují

Pokud se zaplní úložiště aplikací ve smartphonu BlackBerry nebo máte-li více než 65 000 e-mailových zpráv, zpráv PIN a textových zpráv, smartphone odstraní nejstarší zprávy ze seznamu zpráv. Smartphone neodstraní uložené zprávy.

Pokud je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu a v možnostech zpráv je v poli **Odstranit** nastavena hodnota **Ze schránky a handheldu**, e-mailové zprávy, které odstraníte z aplikace elektronické pošty v počítači, budou odstraněny také z vašeho smartphonu.

Počet nových nebo nepřečtených zpráv neodpovídá očekávání

Počet nových nebo nepřečtených zpráv zahrnuje uložené a zatříděné zprávy.

Pokud jste ve smartphonu BlackBerry nastavili skrytí zatříděných zpráv a obdržíte novou zprávu do jiné složky e-mailových zpráv než je Doručená pošta aplikace elektronické pošty v počítači, smartphone zprávu zatřídí.

Související informace

Zobrazení zatříděných zpráv, 102

Nelze použít klávesovou zkratku k zobrazení jednoho typu zpráv ve složce Doručená pošta

Pokud vyměníte smartphony BlackBerry a obnovíte data předchozího smartphonu v aktuálním smartphonu, klávesové zkratky pro složku Doručená pošta pro předchozí smartphone nahradí klávesové zkratky pro složku Doručená pošta pro aktuální smartphone.

Chcete-li zobrazit klávesové zkratky pro zobrazení jednoho typu zpráv ve složce Doručená pošta, prohlédněte si seznam uložených hledání.

Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphone dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce www.blackberry.com/btsc.

Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku www.blackberry.com/go/devices.

Související informace

Dostupnost funkcí, 27

Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu > **Více** nebo **Zbývající část**.
- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu > **Další část konverzace**.
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

Související informace

Příjem jen první části dlouhých e-mailových zpráv,

Odstraňování problémů: E-mail

E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Proveďte sloučení zpráv ručně.

Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu > **Více** nebo **Zbývající část**.
- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu > **Další část konverzace**.
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

Související informace

Příjem jen první části dlouhých e-mailových zpráv,

Nesprávné zobrazení e-mailových zpráv ve formátu HTML

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokuste se stáhnout externí obrázky. Stiskněte klávesu > **Získat obrázky**.
- Zkuste zprávu zobrazit jako prostý text. Stiskněte klávesu > **Získat prostý text**.
- Ověřte, zda e-mailová zpráva, kterou jste obdrželi, není šifrovaná.

Některé složky e-mailových zpráv se zobrazují šedě

Pokud nelze předávat e-mailové zprávy ze složky e-mailových zpráv, zaškrtávací políčko vedle složky se zobrazí šedě.

Zkuste následující kroky:

- Několik vteřin vyčkejte. Složky e-mailových zpráv by měly být během krátké doby dostupné.
- Vypněte bezdrátové slučování e-mailů a znovu jej zapněte.

Související informace

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť, 97

Filtry e-mailu nefungují správně

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jsou zapnuté filtry e-mailu.
- Zkontrolujte, zda se filtry e-mailu zobrazují v pořadí, v jakém je má smartphone BlackBerry používat pro e-mailové zprávy.

Související informace
Filtry e-mailu, 103

Odstraňování problémů: Textové zprávy

Nelze odesílat textové zprávy

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, smartphone by měl zprávy odeslat po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím. Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, smartphone by měl zprávy odeslat po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Zkontrolujte, zda je vypnuta pevná volba.

Související informace
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Nedostávám žádné textové zprávy

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.

Nelze zapnout informační zprávy

Je-li ve smartphonu BlackBerry vložena SIM karta, pravděpodobně nepodporuje jazyky, které jste vybrali k zobrazování informačních zpráv.

Zrušte zaškrtnutí políčka vedle všech jazyků, které daná SIM karta nepodporuje.

Související informace
Odstranění jazyka ze smartphonu, 231

Nelze připojit soubor k textové zprávě

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb je možné, že po připojení videa nebudete moci připojit další soubor nebo vytvořit prezentaci.

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jde o soubor .vcf (vCard), .ics (iCalendar) nebo mediální soubor (například soubor .jpg, .gif nebo .midi).
- Zkontrolujte, zda soubor není chráněn autorskými právy.
- Jsou-li pro smartphone BlackBerry k dispozici šablony, použijte k vytvoření textové zprávy prázdnou šablonu.

Soubory a přílohy

Jak na to: Soubory

Základní informace o souborech

Informace o souborech a přílohách

Přílohy můžete zobrazovat, stahovat a ukládat do smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu. Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje přístup k souborům ve firemní síti, můžete zobrazit náhledy souborů z firemní sítě a uložit tyto soubory do svého smartphonu nebo je připojit přímo k e-mailovým zprávám, aniž byste je museli stáhnout. K zobrazení seznamu všech souborů, které jsou uloženy ve smartphonu, můžete použít aplikaci Soubory. Ze svého smartphonu můžete také přejmenovávat, přesouvat a odstraňovat soubory ve firemní síti.

K provedení změn ve stažených přílohách nebo souborech můžete použít aplikace pro úpravy od jiných dodavatelů (například aplikace), které jsou určeny k použití ve smartphonech BlackBerry.

Související informace

Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137
Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti, 137

Otevření souboru nebo přílohy

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě, pozvání na schůzku nebo položce kalendáře stiskněte klávesu .
2. V případě potřeby klepněte na položku **Zobrazit informace o příloze**.
3. Klepněte na položku **Otevřít přílohu**.
4. V případě potřeby klikněte na přílohu na obrazovce **Přílohy**.
5. V případě potřeby vyberte možnost v dialogovém okně.

Související informace

Nelze zapnout informační zprávy, 134

Uložení souboru nebo přílohy

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Ve zprávě v položce kalendáře nebo na webové stránce proveďte jednu z následujících akcí:
   - Jestliže je ve zprávě nebo položce kalendáře pouze jedna příloha, stiskněte klávesu .
   - Obsahuje-li zpráva nebo položka kalendáře více příloh, zvýrazněte požadovanou přílohu. Stiskněte klávesu .
   - Pokud stahujete soubor z webové stránky, stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Stáhnout přílohu** nebo **Stáhnout soubor**.
3. Klikněte na složku, do které chcete soubor nebo přílohu uložit.
4. Klikněte na možnost **Uložit**.

Chcete-li stahování přílohy zastavit, pak přílohu, kterou stahujete, ve zprávě zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Zrušit stahování**.

Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Prozkoumat**.
3. Vyhledejte soubor.

Chcete-li soubor zobrazit, klikněte na něj. V závislosti na typu souboru se soubor nemusí objevit v původním formátu.

Související informace

Nelze nalézt soubory zaslané přes připojení Bluetooth, 297
Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti, 137
Informace o souborech a přílohách, 116

Vyhledání souboru uloženého ve firemní síti

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
2. Do pole **Přejít na** zadejte cestu k souboru.
3. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje, které používáte pro připojení do firemní sítě.

Chcete-li soubor zobrazit, klikněte na něj. V závislosti na typu souboru se soubor nemusí objevit v původním formátu.

Související informace
Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137
Informace o souborech a přílohách, 116

Odeslání souboru

Před zahájením: Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

Související informace
Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Otevření odkazu v souboru nebo příloze

Některé soubory mohou obsahovat odkazy na vložený obsah, jako jsou tabulky, obrázky, poznámky pod čarou, textová pole nebo komentáře.

1. Zvýrazněte odkaz v souboru.
2. Stiskněte klávesu > **Otevřít odkaz** nebo **Načíst**.

Do souboru se vrátíte stisknutím klávesy .

Nastavení možností písma pro soubor nebo přílohu

1. V souboru nebo příloze stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změna polí písma.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Uložení souboru z firemní sítě do smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Pokud ukládáte soubor z firemní sítě do smartphonu BlackBerry, uloží se v původním formátu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3.

Stiskněte klávesu > **Kopírovat**.

4. Vyberte umístění pro uložení souboru.
5. Klikněte na složku.
6. Stiskněte klávesu > **Vložit**.

Související informace

Odeslání souboru, 117

Správa souborů a příloh

Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti**.

Související informace

Skrytí souboru nebo složky, 139
Zobrazení skrytého souboru nebo složky, 140

Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
   - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Prozkoumat**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li kopírovat soubor, klikněte na možnost **Kopírovat**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
   - Chcete-li přesunout soubor, klikněte na možnost **Vyjmout**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
   - Chcete-li přejmenovat soubor, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název souboru. Klikněte na možnost **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit soubor, klikněte na možnost **Odstranit**.

Skrytí souboru nebo složky

Chcete-li po skrytí souboru nebo složky položku opět zobrazit, je třeba si pamatovat její umístění.

1. Na domovské obrazovce klikněte na složku obsahující soubor nebo složku, které chcete skrýt.
2. Stiskněte klávesu > **Prozkoumat**.
3. Najděte a zvýrazněte soubor nebo složku, které chcete skrýt.
4. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti**.
5. Zaškrtněte políčko **Skrytý**.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Pokud skryjete soubor nebo složku, nebudou ve smartphonu BlackBerry již viditelné.

Související informace

Zobrazení skrytého souboru nebo složky, 140

Zobrazení skrytého souboru nebo složky

Můžete zobrazit soubory nebo složky, které jste skryli.

1. Na domovské obrazovce klikněte na složku, která obsahuje skrytý soubor nebo složku.
2. Stiskněte klávesu > **Prozkoumat**.
3. Přejděte do složky, která obsahuje skrytý soubor nebo složku.
4. Stiskněte klávesu > **Zobrazit skryté**.

Související informace

Skrytí souboru nebo složky, 139

Otevření souboru ve formátu PDF chráněného heslem

Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Pokud se v souboru .pdf zobrazí zpráva „Dokument je chráněn heslem“, stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Zadat heslo**.
3. Zadejte heslo.
4. Stiskněte klávesu na klávesnici.
5. Stiskněte klávesu > **Otevřít přílohu** nebo **Stáhnout přílohu** > **Ano**.

Zobrazení sledovaných změn v dokumentu

V dokumentu stiskněte klávesu > **Zobrazit změny**.

Chcete-li skrýt sledované změny, stiskněte klávesu > **Skrýt změny**.

Zobrazení obsahu dokumentu

U některých typů dokumentu nebude pravděpodobně možné zobrazit obsah.

V dokumentu stiskněte klávesu > **Obsah**.

Chcete-li se přesunout na určité záhlaví, na záhlaví klikněte. Klikněte na možnost **Vynechat**.

Pohyb v tabulce

V tabulce stiskněte klávesu .

- Chcete-li se přesunout na určitou buňku, klikněte na možnost **Přejít na buňku**. Zadejte souřadnice buňky. Stiskněte klávesu na klávesnici.
- Chcete-li přepnout mezi listy, klikněte na možnost **Další list** nebo **Předcházející list**.
- Chcete-li zobrazit seznam listů, klikněte na možnost **Obsah**.
- Chcete-li se přesunout na určitý list, klikněte na možnost **Obsah**. Klikněte na list. Klikněte na možnost **Zobrazit**.

Zobrazení obsahu buňky

V tabulce klikněte na buňku tabulky.

Změna šířky sloupce

V tabulce proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li změnit šířku sloupce, klepněte na záhlaví sloupce. Klikněte na velikost.
- Chcete-li zobrazit celý text ve sloupci, klepněte na záhlaví sloupce. Klepněte na položku **Přizpůsobit**.
- Chcete-li změnit šířku všech sloupců v tabulce, klepněte na záhlaví sloupce bez označení v levém horním rohu tabulky. Klikněte na velikost.
- Chcete-li změnit velikost sloupce pro všechny tabulky, stiskněte klávesu > **Možnosti**. Změňte nastavení pole **Šířka sloupce**. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení možností zobrazení pro tabulku

1. V tabulce stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li v tabulce zobrazit mřížku, změňte nastavení pole **Zobrazit mřížku** na hodnotu **Ano**.
   - Chcete-li označit řádky tabulky čísly a sloupce písmeny, změňte nastavení pole **Zobrazit popisky** na hodnotu **Ano**.
2. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pohyb mezi stránkami ve vícestránkovém souboru .tif

Ve vícestránkovém souboru .tif stiskněte klávesu .

- Chcete-li zobrazit seznam stránek ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Obsah**.
- Chcete-li se přesunout na určitou stránku ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Obsah**. Klikněte na stránku. Klikněte na možnost **Zobrazit**.
- Chcete-li přepnout mezi stránkami ve vícestránkovém souboru .tif, klikněte na možnost **Další stránka** nebo **Předchozí stránka**.

Přepínání zobrazení prezentace

V prezentaci stiskněte klávesu .

- Chcete-li zobrazit pouze text, klepněte na položku **Zobrazit text.**
- Chcete-li zobrazit text a prezentaci, klepněte na položku **Zobrazit oba**.

Chcete-li zobrazit prezentaci v původním formátu, klepněte na položku **Zobrazit prezentace**.

Přepínání prezentací

V prezentaci stiskněte klávesu > **Další obrázek** nebo **Předchozí obrázek**.

Otočení nebo přiblížení či oddálení obrázku prezentace

Při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků stiskněte klávesu .

- Chcete-li obrázek prezentace otočit, klikněte na možnost **Otočit**.
- Chcete-li obrázek prezentace přiblížit či oddálit, klikněte na možnost **Přiblížit** nebo **Oddálit**.
- Chcete-li obnovit původní velikost prezentace, stiskněte klávesu > **Přizpůsobit obrazovce**.

Uložení obrázku prezentace

1. Při sledování prezentace v režimu zobrazení obrázků stiskněte klávesu > **Uložit obrázek**.
2. Zadejte název souboru.
3. Klikněte na možnost **Uložit**.

Odstraňování problémů: Soubory

Zpráva, příloha nebo konverzace Google Mail je zkrácena nebo se nezobrazí

Zkuste následující kroky:

- Krátkou dobu vyčkejte. Dlouhé zprávy a přílohy jsou do smartphonu BlackBerry doručovány po částech.
- Pokud se na konci zprávy nebo přílohy zobrazí „K dispozici více“, stiskněte klávesu > **Více** nebo **Zbývající část**.
- Jestliže se část konverzace Google Mail nezobrazí, stiskněte klávesu > **Další část konverzace**.
- Pokud stahujete přílohu, zrušte stahování a krátkou dobu vyčkejte. Zkuste přílohu stáhnout později.

Související informace

Příjem jen první části dlouhých e-mailových zpráv,

V dokumentu se zobrazuje pruh vynechaného obsahu

Pro stažení do smartphonu BlackBerry je dostupný další obsah přílohy.

1. Chcete-li tento obsah načíst, klepněte na pruh vynechaného obsahu.
2. Klepněte na položku **Více**.

Na obrázku je zobrazený otazník

V prezentaci se zobrazí otazník, pokud ji smartphone BlackBerry dosud nestáhl.

1. Chcete-li obrázek stáhnout, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu > **Načíst**.

Média

Jak na to: Média

Základní informace o mediálních souborech

Přehrání mediálního souboru

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Klikněte na typ média. V případě potřeby klikněte na kategorii.
   - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**.
2. Kliknutím vyberte soubor.
3. Pokud se v dolní části obrazovky nezobrazí ovládací prvky pro média, klikněte trackpadem.
   - Chcete-li mediální soubor přehrát, klikněte na ikonu ▶ .
   - Chcete-li mediální soubor pozastavit, klikněte na ikonu ❙❙ .
   - Chcete-li mediální soubor zastavit, klikněte na ikonu ■ .
   - Chcete-li přejít k dalšímu mediálnímu souboru, klikněte na ikonu ▶❙ .
   - Chcete-li přejít k předchozímu mediálnímu souboru nebo na začátek aktuálně přehrávaného mediálního souboru, klikněte na ikonu ❙◀ .
   - Chcete-li soubor rychle převíjet vpřed nebo převíjet zpět, klikněte na panel průběhu. Posuňte prstem po trackpadu doprava nebo doleva. Znovu klikněte na panel průběhu.

Související informace

Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů, 148
Podporované přípony obrázků, 150

Nastavení hlasitosti

- Hlasitost zvýšíte stisknutím klávesy **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně smartphonu BlackBerry.
- Snížit ji můžete stisknutím klávesy **Snížení hlasitosti** na pravé straně smartphonu.
- Hlasitost ztlumíte stisknutím klávesy **Ztlumit** na pravé straně smartphonu. Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit.** Stisknete-li klávesu **Ztlumit** během hovoru, smartphone ztlumí hovor, takže uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

Související informace
Ztlumení hovoru, 68
Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů, 145
Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku, 145

Zvýšení hlasitosti pomocí funkce zesílení zvuku

Funkce zesílení zvuku umožňuje zesílit hlasitost ve větším rozsahu, než umožňují normální nastavení hlasitosti pro skladby, vyzváněcí tóny a videa.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
   - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Zaškrtněte políčko **Zesílení zvuku**.
3. Přečtěte si výstrahu na obrazovce, a chcete-li pokračovat, klikněte na možnost **Ano**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zlepšení kvality zvuku mediálních souborů

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být tato funkce podporována. Pro zlepšení kvality zvuku mediálních souborů je nutné se smartphonem používat stereofonní sluchátka.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
   - Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změňte hodnotu pole **Hudební ekvalizér pro náhlavní soupravu**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Soubory**.
   - Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**. Stiskněte klávesu > **Prozkoumat**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li kopírovat soubor, klikněte na možnost **Kopírovat**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.

- Chcete-li přesunout soubor, klikněte na možnost **Vyjmout**. Přejděte k umístění. Klikněte na možnost **Vložit**.
- Chcete-li přejmenovat soubor, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název souboru. Klikněte na možnost **Uložit**.
- Chcete-li odstranit soubor, klikněte na možnost **Odstranit**.

Zobrazení vlastností souboru

Můžete zobrazit velikost, autora, datum vytvoření a další vlastnosti souboru.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti**.

Související informace

Skrytí souboru nebo složky, 139
Zobrazení skrytého souboru nebo složky, 140

Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
3. Změňte hodnotu pole **Zavřít přehrávač médií, není-li aktivní**.

Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratek pro zvuk a video

Při výchozím nastavení používá smartphone BlackBerry klávesy Hlasitost a Ztlumit jako klávesové zkratky pro přehrávání, pozastavení a přeskakování zvukových a video souborů.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Povolit ovládání přehrávání, pozastavení a přeskakování skladeb klávesami Hlasitost a Ztlumit** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nelze použít klávesovou zkratku, 64

Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty

Po vypnutí podpory externí paměti nemůže smartphone BlackBerry přistupovat k souborům, které se nacházejí na paměťové kartě. To může být užitečné, pokud chcete zajistit, aby se soubory ukládaly do integrovaného úložiště médií smartphonu místo na paměťovou kartu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Zaškrtněte políčko **Podpora externí paměti** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Řazení mediálních souborů

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li seřadit videa, na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > ikonu **Videa**. Zvýrazněte video.
   - Chcete-li seřadit obrázky, na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > ikonu **Obrázky** > složku **Knihovna obrázků**.
   - Chcete-li seřadit hlasové zprávy, na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hlasové zprávy**. Zvýrazněte hlasovou zprávu.
2. Stiskněte klávesu > **Seřadit podle**.
3. Klikněte na možnost řazení.

Informace o přenosu a synchronizaci souborů

Můžete přenášet a synchronizovat soubory mezi smartphonem BlackBerry a počítačem pomocí kabelu USB nebo můžete využívat technologii Bluetooth k odesílání souborů do zařízení podporujícího technologii Bluetooth či k příjmu souborů z tohoto zařízení.

Chcete-li při synchronizaci souborů mezi smartphonem a počítačem spravovat a zachovat informace nebo šifrování související se soubory, použijte aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Manager, navštivte z počítače webovou stránku www.blackberry.com/desktop a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač. Další informace o synchronizaci souborů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 30

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu

1. Připojte smartphone BlackBerry k počítači pomocí kabelu USB.
2. V dialogovém okně, které se zobrazí na smartphonu, vyberte jednu z následujících možností přenosu souborů:
   - Chcete-li přenést více typů souborů, klikněte na možnost **Jednotka USB**.

- Chcete-li synchronizovat mediální soubory, které jsou chráněny technologií DRM, klikněte na možnost **Synchronizace médií**.

3. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu. Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.
4. V počítači postupujte podle příslušného z následujících pokynů:

- Přetáhněte soubor z umístění v počítači do složky ve smartphonu.
- Přetáhněte soubor ze složky ve smartphonu do složky v počítači.

Chcete-li zobrazit přenesený soubor ve smartphonu, odpojte smartphone od počítače a vyhledejte daný soubor.

Související informace

Informace o přenosu a synchronizaci souborů, 147

Odeslání souboru

Před zahájením: Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.
3. Stiskněte klávesu  > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Přijímání multimediálního souboru pomocí technologie Bluetooth

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth.

Když je do smartphonu BlackBerry odeslán mediální soubor pomocí technologie Bluetooth, zobrazí se na obrazovce dialogové okno.

1. V dialogovém okně **Přijmout žádost o připojení** klikněte na možnost **Ano**.
2. V dialogovém okně **Chcete přijmout příchozí data?** klikněte na možnost **Ano**.

Smartphone ukládá všechny přijaté soubory do složek odpovídajících typu jednotlivých souborů.

Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a bezdrátové síti nemusejí být některé přípony a formáty souborů podporovány.

Přípony souborů	Formáty video souborů	Formáty zvukových souborů
MP4 M4A M4V 3GP 3G2	• H.263 • H.264 • MPEG-4	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+ • AMR-NB • QCELP • EVRC
AVI	MPEG-4	MP3
ASF WMA WMV	• Windows Media Video 9 • VC-1	• Windows Media Audio 9 a Windows Media Audio 9 Professional • Windows Media Audio 10 a Windows Media Audio 10 Professional
MP3	—	MP3
FLAC	—	FLAC
OGG	—	• FLAC • Ogg Vorbis
AAC	—	• AAC-LC • AAC+ • eAAC+
AMR	—	AMR-NB
QCP	—	• QCELP • EVRC
WAV	—	• PCM • G711 U/A • GSM 610
ČÁST	—	Vlnový syntetizátor

Chcete-li získat informace o příponách mediálních souborů a formátech mediálních souborů pro smartphone, navštivte webovou stránku www.blackberry.com/docs/smartphones a klikněte na možnost **Smartphony** > **Smartphony BlackBerry** > **Podporovaná média**.

Související informace
Podporované přípony obrázků, 150

Podporované přípony obrázků

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a bezdrátové síti nemusejí být některé přípony souborů podporovány.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Chcete-li získat informace o příponách mediálních souborů a formátech mediálních souborů pro smartphone, navštivte webovou stránku www.blackberry.com/docs/smartphones a klikněte na možnost **Smartphony** > **Smartphony BlackBerry** > **Podporovaná média**.

Související informace
Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů, 148

Hudba

Související informace
Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 30

Náhodné přehrávání nebo opakování písní

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Hudba**.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li náhodně přehrát všechny skladby, klikněte na možnost **Náhodné přehrávání skladeb**.
   - Chcete-li náhodně přehrát všechny skladby od určitého interpreta, ze zvoleného alba, daného žánru nebo ze seznamu skladeb, vyhledejte a zvýrazněte interpreta, album, žánr nebo seznam skladeb. Stiskněte klávesu > **Náhodné přehrávání**.
   - Chcete-li opakovat aktuálně přehrávanou skladbu nebo skladby ze seznamu skladeb, alba či od zvoleného interpreta, stiskněte klávesu > **Opakovat** > **Aktuální skladba**, **Seznam skladeb**, **Album** nebo **Všechny skladby**.

Náhodné přehrávání skladeb přerušíte stisknutím klávesy > **Náhodné přehrávání**. Opakování skladeb ukončíte stisknutím klávesy > **Opakovat** > **Vypnout**.

Vytvoření standardního nebo automatického seznamu skladeb

Standardní seznam skladeb vytvoříte ručním přidáváním skladeb, které jsou uloženy v paměti zařízení BlackBerry nebo na paměťové kartě. Automatický seznam skladeb lze vytvořit zadáním kritérií pro interprety, alba nebo hudební žánry. Skladby splňující všechna tato kritéria jsou automaticky přidány do seznamu skladeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb** > **Nový seznam skladeb**.
   - Chcete-li vytvořit standardní seznam skladeb, klikněte na možnost **Standardní seznam**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klepněte na položku **Přidat skladby**. Klikněte na skladbu.
   - Chcete-li vytvořit automatický seznam skladeb, klikněte na možnost **Automatický seznam**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klikněte na znaménko plus (+) a přidejte kritéria pro interprety, alba nebo žánry.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání přehrávané písně do seznamu skladeb

1. Při přehrávání písně stiskněte klávesu > **Přidat do seznamu skladeb**.
2. Klikněte na seznam skladeb.

Přesunutí skladby v seznamu skladeb nebo odstranění skladby ze seznamu skladeb

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb**.
3. Klikněte na standardní seznam skladeb.
4. Zvýrazněte skladbu.
   - Chcete-li změnit umístění skladby v seznamu skladeb, stiskněte klávesu > **Přesunout**. Přejděte na nové umístění. Stiskněte klávesu > **Dokončit přesunutí**.
   - Chcete-li odstranit skladbu ze seznamu skladeb, stiskněte klávesu > **Odebrat** > **OK**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přejmenování nebo odstranění seznamu skladeb

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Hudba**.
2. Klikněte na možnost **Seznamy skladeb**.
3. Zvýrazněte seznam skladeb.
4. Stiskněte klávesu .

- Chcete-li seznam skladeb přejmenovat, klikněte na možnost **Přejmenovat**. Zadejte název pro seznam skladeb. Klikněte na možnost **OK**.
- Chcete-li seznam skladeb odstranit, klikněte na možnost **Odstranit**.

Videa

Související informace

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 30

Změna miniaturního obrázku pro video

Můžete kdykoliv pozastavit video a použít obrázek, který se objeví na pozastavené obrazovce, jako miniaturní obrázek videa.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videa**.
2. Přehrávejte video.
3. Pokud se v dolní části obrazovky nezobrazí ovládací prvky pro média, klikněte trackpadem.
4. Jakmile se ve videu zobrazí obrázek, který chcete použít jako miniaturní obrázek, klikněte na ikonu ❙❙ .
5. Stiskněte klávesu  > **Vytvořit miniaturu videa**.

Zobrazení skrytých titulků ve videích

Můžete zapnout skryté titulky, aby se během přehrávání video souborů, které podporují skryté titulky, zobrazoval na obrazovce text.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit skryté titulky**.
4. V případě potřeby změňte nastavení pole **Vzhled**, **Poloha** a **Velikost písma**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Zachování podsvícení při přehrávání videa

Při výchozím nastavení se podsvícení po určité době vypne, aby se šetřila energie baterie. Můžete změnit možnosti médií tak, aby podsvícení zůstalo zapnuté při přehrávání videa.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti médií**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Vypnout automatické podsvícení**.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li při přehrávání videa ponechat podsvícení vypnuté, zaškrtněte políčko **Vypnout automatické podsvícení**.

Videokamera

V závislosti na vašem smartphonu BlackBerry nemusí být podporován fotoaparát či videokamera nebo nemusí být k dispozici některé funkce fotoaparátu či videokamery.

Videokamera

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Videokamera. Na tyto ikony lze kliknout.

	Spustit nahrávání		Pozastavit nahrávání
	Odeslat video		Přejmenovat video
	Odstranit video		

Nahrávání videa

Před zahájením: K provedení tohoto úkolu bude možná potřebné vložit paměťovou kartu do smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Chcete-li spustit nahrávání, klepněte na ikonu  .
3. Chcete-li nahrávání pozastavit, klikněte na ikonu  .

Poznámka: V dolní části obrazovky se při pozastavení nahrávaní objeví přibližné množství úložného prostoru, které je dostupné pro ukládání videa.

Zapnutí nebo vypnutí videosvětla

Za špatných světelných podmínek může funkce videosvětlo vylepšit kvalitu nahrávaných videí.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu  > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Videosvětlo** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Zapnutí nebo vypnutí automatického ostření

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2.

Stiskněte klávesu .

3. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí možnosti **Automatické ostření**.

Změna scénického režimu videokamery

Můžete změnit scénický režim videokamery a optimalizovat nastavení pro různá prostředí.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Scénický režim**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna velikosti a formátu videa

Čím je video větší, tím více vyžaduje úložného prostoru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte pole **Formát videa**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Zobrazení vlastností souboru, 118

Omezení rozmazání pořizovaných videí

Možnost stabilizace obrazu pomáhá omezit rozmazání způsobené nepatrnými pohyby videokamery při nahrávání videa.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Stabilizace obrazu**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna umístění pro ukládání pořízených videí

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Videokamera**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Pokud je ve smartphonu BlackBerry® vložena paměťová karta, můžete změnit nastavení pole **Ukládání videa**.
4. Změňte pole **Složka**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Fotoaparát

V závislosti na vašem smartphonu BlackBerry nemusí být podporován fotoaparát či videokamera nebo nemusí být k dispozici některé funkce fotoaparátu či videokamery.

Rychlé seznámení s fotoaparátem



Ikony fotoaparátu

Tyto ikony se zobrazují ve spodní části obrazovky v aplikaci Fotoaparát. Na tyto ikony lze kliknout.

	Zobrazení obrázků		Zeměpisné souřadnice jsou zapnuté
	Zeměpisné souřadnice jsou vypnuté		Pořídit další obrázek
	Blesk je zapnutý		Blesk je vypnutý
	Režim automatického blesku		Režim scény

Pořízení obrázku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Pokud jste zapnuli digitální zoom, přiblížení nebo oddálení docílíte posunutím prstu po trackpadu nahoru nebo dolů.
3. Stiskněte pravou klávesu **Komfort**.

Obrázek se uloží do složky Obrázky z fotoaparátu v aplikaci Obrázky. Obrázek otevřete kliknutím na náhled obrázku ve spodní části obrazovky.

Změna nastavení blesku pro pořizování obrázků

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Chcete-li přepínat mezi nastaveními blesku, klikněte na ikonu blesku ve spodní části obrazovky.

Při ukončení aplikace Fotoaparát budou nastavení blesku uložena.

Změna scénického režimu fotoaparátu

Můžete změnit scénický režim fotoaparátu a optimalizovat nastavení pro různá prostředí. Popisy jednotlivých scénických režimů jsou k dispozici ve fotoaparátu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Chcete-li změnit scénický režim fotoaparátu, klikněte na ikonu scénického režimu ve spodní části obrazovky.
3. Zvolte scénický režim.

Při ukončení aplikace fotoaparát bude scénický režim uložen.

Změna velikosti pořizovaných obrázků

Čím je obrázek větší, tím vyžaduje více úložného prostoru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte hodnotu pole **Velikost obrázku**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Zobrazení vlastností souboru, 118

Přidávání zeměpisných souřadnic k pořízeným obrázkům

Možnost přidávání zeměpisných souřadnic umožňuje fotoaparátu zaznamenat informace o zeměpisné poloze při pořízení obrázku.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. V horní části obrazovky klikněte na ikonu Zeměpisné souřadnice.

Informace o zeměpisných souřadnicích lze zobrazit ve vlastnostech obrázku.

Vypnutí digitálního zoomu fotoaparátu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Digitální zoom**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Omezení rozmazání pořizovaných obrázků

Možnost stabilizace obrazu pomáhá omezit rozmazání způsobené nepatrnými pohyby fotoaparátu při pořizování obrázku.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Zaškrtněte políčko **Stabilizace obrazu**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna doby zobrazení pořízených obrázků

Můžete nastavit dobu zobrazení obrázku na obrazovce po jeho pořízení nebo tuto možnost vypnout, aby bylo možné ihned pořídit další obrázek.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li změnit dobu zobrazení obrázku, upravte čas v poli **Zobrazit obrázek**.
   - Chcete-li zachovat obrázek po pořízení na obrazovce, dokud nestisknete klávesu , upravte pole **Zobrazit obrázek** na hodnotu **Přidržet**.
   - Chcete-li zabránit, aby obrázek zůstal po pořízení na obrazovce, upravte pole **Zobrazit obrázek** na hodnotu **Vypnuto**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna načasování upozornění na počet zbývajících obrázků

Pokud velikost úložného prostoru dostupného pro obrázky klesne pod určitou hodnotu, objeví se upozornění. Počet zbývajících obrázků můžete zobrazit v části Úložiště na obrazovce Možnosti.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte hodnotu v poli **Upozornit, pokud počet zbývajících obrázků klesne pod**.
4.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna umístění pro ukládání pořízených obrázků

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být do smartphonu BlackBerry vložena paměťová karta.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Fotoaparát**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Uložit obrázky**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Obrázky

Související informace

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 30

Rychlé seznámení s obrázky



Použití obrázku jako tapety smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu > **Nastavit jako tapetu**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Přiblížení či oddálení, posunutí nebo otočení obrázku

U obrázku proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li obrázek přiblížit, klikněte trackpadem.
- Chcete-li obrázek oddálit, stiskněte klávesu .
- Chcete-li posunout přiblížený obrázek, posuňte prst po trackpadu libovolným směrem.
- Chcete-li obrázek otočit, stiskněte klávesu > **Otočit**.

Související informace

Po otočení obrázku se zobrazí chybová zpráva, 163

Uložení obrázku z textové zprávy nebo webové stránky

Soubory obrázků typu .jpg, .png, .gif nebo .bmp můžete ukládat do úložného prostoru smartphonu BlackBerry nebo na paměťovou kartu.

1. Otevřete obrázkovou přílohu v textové zprávě nebo zvýrazněte obrázek na webové stránce.
2. Stiskněte klávesu > **Uložit obrázek** > **Uložit**.

Zobrazení obrázků jako prezentace

Prezentace postupně zobrazuje všechny obrázky v kategorii nebo složce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Klikněte na kategorii.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit prezentaci**.

Prezentaci zavřete stisknutím klávesy .

Změna možností prezentace

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
   - Chcete-li změnit počet sekund mezi obrázky prezentace, změňte nastavení pole **Interval prezentace**.
   - Chcete-li změnit typ přechodu mezi snímky, změňte nastavení pole **Přechody prezentace**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení obrázků v režimu zobrazení seznamu nebo zobrazení miniatur

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Klikněte na kategorii.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit** > **Miniatury** nebo **Seznam**.

Třídění obrázků podle data nebo složky

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit podle data** nebo **Zobrazit podle složky**.

Vytvoření složky s obrázky

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Stiskněte klávesu > **Přidat složku**.
3. V případě potřeby změňte umístění, ve kterém je složka vytvořena.
4. Zadejte název složky.
5. Klikněte na možnost **OK**.

Hlasové zprávy

Související informace

Přenos souborů do smartphonu a ze smartphonu, 30

Nahrávání hlasové zprávy

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Záznamník hlasových zpráv**.
2. Klikněte na ikonu ● .
3. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li nahrávání pozastavit, klikněte na ikonu ❙❙ . Chcete-li obnovit nahrávání, klikněte na ikonu ● .
   - Chcete-li zastavit nahrávání, klikněte na ikonu ❙❙ . Klikněte na ikonu ■ .

Poznámka: Pokud nahrávání hlasové zprávy zastavíte, je hlasová zpráva automaticky uložena.

Odstraňování problémů s médii

Některé funkce nejsou ve smartphonu dostupné

Na dostupnost určitých funkcí ve smartphonu BlackBerry může mít vliv řada okolností, například model smartphonu a plán bezdrátových služeb.

V závislosti na plánu služeb odesílání zpráv nemusí být dostupné některé funkce nebo možnosti v možnostech zprávy na obrazovce Předvolby e-mailu.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné a zda můžete přidat nebo aktualizovat aplikaci. Pokud správce vypnul funkci nebo pro vás nastavil určitou možnost, příslušná možnost se nemusí zobrazit nebo se může zobrazit šedou barvou nebo se u pole možnosti zobrazí indikátor zámku.

Jestliže byl váš smartphone dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server a správce ze smartphonu neodebral pravidla zásad IT, můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software a pravidla zásad IT odebrat. Další informace naleznete v článku KB18998 na webové stránce www.blackberry.com/btsc.

Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám podá poskytovatel bezdrátových služeb nebo správce, případně můžete navštívit webovou stránku www.blackberry.com/go/devices.

Související informace

Dostupnost funkcí, 27

Nelze uložit mediální soubory

Smartphone BlackBerry nebo paměťová karta zřejmě nemá dostatek volného úložného prostoru pro uložení mediálních souborů.

Zkuste následující kroky:

- Pokud se pokoušíte uložit mediální soubor do smartphonu, odstraňte ze smartphonu stará data nebo zprávy.
- Pokud se mediální soubor pokoušíte uložit na paměťovou kartu, odstraňte staré mediální soubory.
- V možnostech aplikace fotoaparát ověřte, zda v poli **Velikost obrázku** není nastavena hodnota **Velké**. Velké obrázky potřebují více úložného prostoru než menší obrázky.
- V možnostech videokamery ověřte, zda je v poli **Formát videa** nastaven menší formát. Velká videa potřebují více úložného prostoru než menší videa.

Související informace

Odstranění zprávy, 101
Kopírování, přesunutí, přejmenování nebo odstranění souboru, 139
Změna velikosti pořizovaných obrázků, 156
Změna velikosti a formátu videa, 154

Nelze otevřít mediální soubory

Zkuste následující kroky:

- Pokud se pokoušíte otevřít mediální soubor ve smartphonu BlackBerry připojeném k počítači, odpojte smartphone od počítače.
- Pokud jste mediální soubory na paměťové kartě zašifrovali pomocí šifrovacího klíče vygenerovaného smartphonem BlackBerry a pokoušíte se otevřít zašifrovaný mediální soubor v počítači nebo v jiném zařízení, než je smartphone BlackBerry, který jste použili k zašifrování souboru, vložte paměťovou kartu do tohoto smartphonu BlackBerry. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**. V části **Paměťová karta** změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
- Další informace o synchronizaci mediálních souborů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace
Informace o šifrování souborů, 321

Obrazovka přehrávače médií se zavře

Pokud na určitou dobu pozastavíte nebo zastavíte přehrávání mediálního souboru, obrazovka přehrávače médií se zavře, aby se optimalizoval výkon smartphonu BlackBerry. Zakázat zavření obrazovky přehrávače médií nebo nastavit časový limit pro zavření obrazovky přehrávače médií můžete v možnostech médií.

Související informace
Změna časového limitu pro ukončení obrazovky přehrávače médií, 146

Blesk nebo videosvětlo zeslábne nebo se vypne

Pokud je zapnutý blesk nebo videosvětlo fotoaparátu a úroveň nabití baterie klesne pod 20 procent, blesk nebo videosvětlo zeslábne, aby se šetřila energie baterie. Při nízkých teplotách, pokud úroveň nabití baterie klesne pod 20 procent, se blesk nebo videosvětlo může vypnout.

Některé pořízené snímky jsou rozmazané

Za špatných světelných podmínek může fotoaparát nedostatek expozice kompenzovat nižší rychlostí závěrky. Pokud fotoaparátem pohnete před cvaknutím závěrky, snímek může být rozmazaný. Pokud fotoaparát používá nižší rychlost závěrky, ve spodní části obrazovky se objeví indikátor v podobě vykřičníku.

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry je možné, že budete moci snížit rozmazanost snímků, která je způsobena nepatrnými pohyby fotoaparátu, zapnutím stabilizace obrazu v možnostech fotoaparátu.

Po otočení obrázku se zobrazí chybová zpráva

Po každém otočení obrázku se smartphone BlackBerry automaticky pokusí uložit novou orientaci obrázku. Pokud je obrázek chráněn autorskými právy, velikost jeho souboru přesahuje určitý limit nebo není ve formátu JPG nebo PNG, může dojít ke zobrazení chybové zprávy. Pokud není obrázek chráněn autorskými právy a pokud máte k dispozici aplikaci pro úpravu obrázků od jiného dodavatele, můžete být schopni zmenšit velikost obrázku nebo změnit formát obrázku na JPG či PNG a poté jej zkusit znovu otočit.

Smartphone nepoužívá správný vyzváněcí tón nebo správnou tapetu

Používáte-li vyzváněcí tón nebo obrázek tapety zašifrovaný ve smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě pomocí hesla smartphonu a smartphone resetujete, odemkněte jej.

Související informace

Zamknutí nebo odemknutí smartphonu, 33

Nelze použít klávesovou zkratku

Zkuste následující kroky:V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

- Zkuste změnit jazyk pro zadávání textu.
- Pokud nejsou klávesové zkratky pro média funkční, ověřte, zda jste zapnuli klávesové zkratky pro zvuk a video na obrazovce Možnosti médií.

Související informace

Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení, 232
Zapnutí nebo vypnutí klávesových zkratek pro zvuk a video, 146

Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

Jak na to: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

Ikony pro zvuky a výstrahy

Ikona aktivního zvukového profilu a profilu výstrah se zobrazí pod datem v horní části domovské obrazovky. Kliknutím na ikonu se můžete přepnout do jiného zvukového profilu nebo změnit možnosti oznamování. Můžete například změnit hlasitost nebo vyzváněcí tón určitých profilů či přidat vlastní profil.

	Profil Normální		Profil Pouze telefonické hovory
	Profil Hlasitý		Profil Vlastní
	Profil Střední		Tichý profil
	profil Pouze vibrace		profil Všechny výstrahy vypnuté

Informace o vyzváněcích tónech, zvucích a výstrahách

Profil, který vyberete v aplikaci Zvuky a výstrahy, definuje způsob, jakým smartphone BlackBerry upozorňuje na telefonní hovory, zprávy, připomenutí a obsah prohlížeče.

Smartphone obsahuje profil Normální a pět dalších předem nahraných profilů: Hlasitý, Střední, Pouze vibrace, Tichý a Pouze telefonní hovory. Ve výchozím nastavení jsou některá nastavení v předem nahraných profilech založena na nastaveních zvukového profilu Normální. Pokud například změníte vyzváněcí tón ve zvukovém profilu Normální, automaticky se aktualizuje vyzváněcí tón ve zvukových profilech Hlasitý, Střední a Pouze telefonní hovory. Pokud nechcete, aby při změně určitého nastavení v profilu Normální došlo k automatické aktualizaci odpovídajících nastavení v předem načteném profilu, můžete nastavení v tomto předem načteném profilu ručně změnit.

Související informace

Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Změna vyzváněcího tónu, upozornění, připomenutí nebo výstrah

V libovolném zvukovém profilu můžete změnit vyzváněcí tón nebo tón upozornění na zvukový soubor, který je uložen v integrovaném úložišti médií smartphonu BlackBerry nebo na paměťové kartě. Ve všech profilech můžete také změnit možnosti pro hlasitost, upozorňování během hovorů, signalizaci diodou LED a vibrace. Profil Všechny výstrahy vypnuté nelze změnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro vybraný profil**.
   - Chcete-li změnit vyzváněcí tón nebo jeho hlasitost, klikněte na možnost **Telefon**.
   - Chcete-li změnit upozornění nebo připomenutí, rozbalte kliknutím příslušnou sekci. Klikněte na možnost.
3. V poli **Vyzváněcí tón**, **Tón upozornění** nebo **Zvuk připomenutí** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Klikněte na tón.
   - Chcete-li použít skladbu, která je uložena ve smartphonu nebo na paměťové kartě, klikněte na možnost **Všechna hudba**. Vyhledejte skladbu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít hlasovou zprávu, kterou jste zaznamenali, klikněte na možnost **Všechny hlasové zprávy**. Vyhledejte hlasovou zprávu a klikněte na ni.
   - Chcete-li použít předem nahranou výstrahu, klikněte na možnost **Všechny výstrahy**. Vyhledejte výstrahu a klikněte na ni.
4. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Související informace

Nelze změnit počet opakování vyzvánění smartphonu, 86
Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu, 166
Přidání nebo odstranění uživatelského zvukového profilu, 165
Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Přidání nebo odstranění uživatelského zvukového profilu

Kromě přednastavených profilů si můžete vytvořit své vlastní uživatelské zvukové profily.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Správa profilů** > **Přidat uživatelský profil**.
3. Do pole **Název** zadejte název profilu.

4. Klikněte na možnost, kterou chcete změnit.
5. Změňte vyzváněcí tón, tón upozornění nebo informace připomenutí.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li odstranit vlastní zvukový profil, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Související informace

Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu

Můžete vytvářet výstrahy od kontaktů, které umožňují přizpůsobení vyzváněcích tónů a výstrah pro hovory a zprávy od určitých kontaktů nebo skupin kontaktů. Pokud obdržíte hovor nebo zprávu od kontaktu, smartphone BlackBerry použije přiřazený vyzváněcí tón nebo přiřazenou výstrahu, i když zvolíte profil Tichý nebo Pouze vibrace. Nechcete-li být upozorňováni přiřazeným vyzváněcím tónem nebo přiřazenou výstrahou, můžete zvolit profil Všechny výstrahy vypnuté.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty** >**Přidat výstrahu od kontaktu**.
3. Do pole **Název** zadejte název výstrahy od kontaktu.
4. Do pole **Kontakty** zadejte jméno kontaktu.
5. Klikněte na kontakt.
6. Změňte informace o vyzváněcím tónu a výstraze pro hovory a zprávy.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li odstranit výstrahu kontaktu, zvýrazněte požadovanou výstrahu kontaktu. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Související informace

Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Ztlumení smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:

   - Chcete-li přijímat výstrahy pouze prostřednictvím blikajících diod LED, klikněte na ikonu .
   - Chcete-li přijímat výstrahy pouze prostřednictvím vibrací, klikněte na ikonu .
   - Chcete-li vypnout všechny výstrahy, včetně výstrah kontaktů, klikněte na ikonu .

Pokud je k dispozici a zní vyzváněcí tón, připomenutí nebo výstraha, stiskněte klávesu **Ztlumit** na pravé straně smartphonu BlackBerry.

Související informace
Ztlumení budíku, 211
Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Popis barev blikajících kontrolek LED

Kontrolka LED na horní straně smartphonu BlackBerry bliká různými barvami, kterými signalizuje pospané stavy.

Barva blikající kontrolky LED	Popis
Zelená	Signalizuje, že se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Modrá	Signalizuje, že je smartphone připojen k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth®. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout.
Červená	Signalizuje, že jste obdrželi novou zprávu. Tato kontrolka také bliká v případě, že smartphone přistupuje k datům na kartě Smart Card. Toto oznámení můžete zapnout nebo vypnout. Pomocí profilů Zvuky a výstrahy také můžete změnit barvu kontrolek LED pro vyzváněcí tóny, oznámení zpráv, připomenutí událostí nebo jiných upozornění aplikací.
Žlutá	Signalizuje, že úroveň nabití baterie klesla na minimum a že baterii je třeba nabít. Toto oznámení nemůžete zapnout ani vypnout. Žlutá kontrolka LED bliká, pokud je smartphone vypnutý a nabíjí se. Po dokončení nabíjení se tato kontrolka rozsvítí zeleně.

Související informace
Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED, 237
Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth, 294

Změna možností oznamování pro budík

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Budík** změňte nastavení pole **Tón budíku**, **Hlasitost**, **Doba odložení** a **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí nebo vypnutí zvuků událostí

Zvuky událostí vás upozorní, pokud zapnete nebo vypnete smartphone BlackBerry, pokud je baterie zcela nabitá nebo téměř vybitá, pokud připojíte kabel USB či příslušenství ke smartphonu nebo pokud je od něj odpojíte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuky událostí**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Vyzváněcí tóny, zvuky a výstrahy

Smartphone zvoní nebo vibruje víckrát, než má

U hovorů není počet vibrací smartphonu BlackBerry určen počtem vibrací nastaveným ve zvukovém profilu, a pokud nejste uživatelem hlasové pošty, počet zvonění nastavit nelze. Smartphone vibruje nebo zvoní, dokud volající nebo bezdrátová síť spojení neukončí.

Smartphone při příchozím hovoru nebo zprávě nevyzvání nebo nevibruje

Zkuste následující kroky:

- Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Ověřte, zda není profil nastaven na možnost **Všechny výstrahy vypnuté** nebo **Tichý**.
- Pokud jste vytvořili na domovské obrazovce výstrahy kontaktů, klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty**. Klikněte na výstrahu kontaktu. Klikněte na možnost **Telefon** nebo **Zprávy**. Ověřte, není-li pole **Hlasitost** nastaveno na hodnotu **Tichý** a pole **Vibrace** není nastaveno na hodnotu **Vypnuto**.

Prohlížeč

Jak na to: Prohlížeč

Rychlé seznámení s prohlížečem



Zadání webové adresy

Otevření místní nabídky běžných akcí

Dotkněte se a přidržte obrazovku.

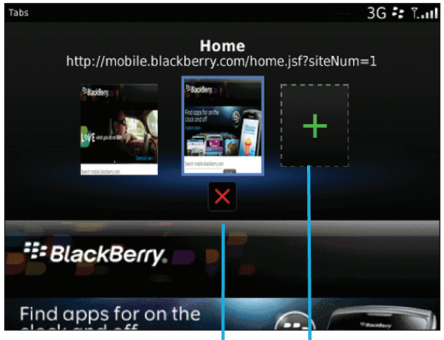
Otevření zobrazení karet

Otevření záložek a historie

Přiblížení/oddálení a posouvání

Posunutím prstu a palce směrem k sobě či od sebe nebo kliknutím na trackpad provedete přiblížení/oddálení.

Posunutím prstu po obrazovce nebo trackpadu přiblíženou stránku posunete.



Zavření vybrané karty

Otevření webové stránky v nové kartě

Základní informace o prohlížeči

Procházení Internetu

Procházení Internetu

Další informace o poplatcích souvisejících s používáním prohlížeče získáte od poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Do panelu adresy zadejte webovou adresu nebo hledané výrazy.
3. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li ukončit načítání webové stránky, stiskněte klávesu > **Zastavit**.

Přiblížení nebo oddálení webové stránky

Na webové stránce stiskněte klávesu > **Přiblížit/oddálit**.

- Chcete-li zobrazení přiblížit, přejeďte prstem po trackpadu nahoru.
- Chcete-li zobrazení oddálit, přejeďte prstem po trackpadu dolů.

Chcete-li vypnout režim přiblížení, stiskněte klávesu .

Otevření, zavření nebo přepínání mezi kartami

Při procházení pomocí karet můžete ve smartphonu BlackBerry otevřít současně více webových stránek. Pokud otevřete odkaz ve zprávě, záznamu kalendáře nebo poznámce, otevře se automaticky na nové kartě. Čím více karet máte otevřeno, tím více paměti smartphone využívá.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li v prohlížeči otevřít novou kartu, stiskněte klávesu > **Karty**. Klikněte na ikonu **Nová karta**.
- Chcete-li otevřít novou kartu pro odkaz na webové stránce, zvýrazněte odkaz. Stiskněte klávesu > **Otev. odk. v nov. kar.**
- Chcete-li v prohlížeči přepnout mezi kartami, stiskněte klávesu > **Karty**. Klikněte na kartu.
- Chcete-li v prohlížeči zavřít kartu, stiskněte klávesu > **Karty**. Zvýrazněte kartu. Klikněte na ikonu .

Zapnutí klávesových zkratek prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2.

Stiskněte klávesu > **Možnosti**.

3. V části **Obecné** zaškrtněte políčko **Aktivovat klávesové zkratky**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Klávesové zkratky: Prohlížeč, 61

Vyhledávání textu ve zprávě, v souboru nebo na webové stránce

Před zahájením: Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.

1. Ve zprávě, v souboru, v příloze nebo na webové stránce stiskněte klávesu > **Najít** nebo **Najít na stránce**.
2. Zadejte text.
3. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li vyhledat další výskyt textu, stiskněte klávesu > **Najít další** nebo **Najít další na stránce**.

Zobrazení historie prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Přejděte na část **Historie**.

Přidání zkratky na domovskou obrazovku nebo na panel Oblíbené

Můžete přidat zástupce a získat tak rychlý přístup k různým položkám, jako jsou často používané weby, kontakty, aplikace, soubory, kanály podcastů nebo kategorie médií.

1. Přejděte na web nebo zvýrazněte položku, pro kterou chcete vytvořit zástupce.
2. Stiskněte klávesu > **Přidat na domovskou obrazovku**.
   - Chcete-li změnit název zástupce, zadejte nový název.
   - Chcete-li změnit umístění, ve kterém bude zástupce zobrazen, změňte nastavení pole **Umístění**.
   - Chcete-li přidat zástupce na panel Oblíbené, zaškrtněte políčko **Označit jako oblíbené**.
3. Klikněte na možnost **Přidat**.

Přesun zpět nebo vpřed a obnovení webové stránky

Na webové stránce stiskněte klávesu .

- Chcete-li se přesunout zpět nebo vpřed o webovou stránku, klikněte na možnost **Zpět** nebo **Vpřed**.
- Chcete-li obnovit webovou stránku, klikněte na možnost **Obnovit**.

Návrat na domovskou stránku prohlížeče

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry nastavena domovská stránka prohlížeče.

1. Na webové stránce stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Domů**.

Ukončení prohlížeče

1. Na webové stránce stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Zavřít.**

Přehrávání mediálních souborů, prohlížení obrázků a stahování souborů

Zobrazení celého obrázku na webové stránce

1. Na webové stránce zvýrazněte obrázek nebo se u něho zastavte.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit obrázek**.
   - Chcete-li obrázek přiblížit nebo oddálit, stiskněte klávesu > **Přiblížit/oddálit**.
   - Přiblížení/oddálení ukončíte stisknutím klávesy > **Ukončit přiblížení/oddálení**.
   - Chcete-li obrázek vrátit na původní velikost, stiskněte klávesu .

Přehrávání mediálního souboru na webové stránce

1. Na webové stránce klikněte na mediální soubor.
2. Klikněte na možnost **Otevřít**.

Související informace

Podporované formáty a přípony zvukových a video souborů, 148

Otevření, přehrání nebo stažení souboru z webové stránky

Je možné stahovat více souborů najednou. Při stahování souboru se zobrazí obrazovka Stahování na které můžete sledovat průběh stahování.

Na webové stránce klikněte na soubor, který chcete otevřít, přehrát nebo stáhnout.

- Chcete-li soubor otevřít nebo přehrát, klikněte na možnost **Otevřít**.
- Chcete-li soubor stáhnout, klikněte v dialogovém okně **Uložit** na možnost **Ano**.

Kopírování a odesílání webových adres

Kopírování adresy webové stránky, odkazu nebo obrázku

Proveďte některou z následujících akcí:

- Chcete-li zkopírovat adresu webové stránky, stiskněte klávesu > **Kopírovat adresu stránky**.
- Pokud chcete kopírovat adresu odkazu, zastavte se na něm nebo ho zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Kopírovat odkaz**.
- Pokud chcete kopírovat adresu obrázku, zastavte se na něm nebo ho zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Kopírovat odkaz na obrázek**.

Chcete-li vložit adresu, stiskněte klávesu > **Vložit**.

Odeslání adresy webové stránky, odkazu nebo obrázku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
   - Pokud chcete odeslat adresu webové stránky, která je ve vaší složce záložek nebo historii prohlížeče, zvýrazněte webovou stránku.
   - Pokud chcete odeslat adresu jiné webové stránky, přejděte na webovou stránku.
   - Chcete-li odeslat odkaz nebo obrázek z webové stránky, zvýrazněte jej.
2. Stiskněte klávesu > **Odeslat adresu stránky**, **Odeslat odkaz** nebo **Odeslat odkaz na obrázek**.
3. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy .

Odesílání odkazu nebo obrázku z webové stránky

1. Na webové stránce zvýrazněte odkaz nebo obrázek, nebo se na něm zastavte.
2. Stiskněte klávesu > **Odeslat odkaz** nebo **Odeslat odkaz na obrázek**.
3. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy .

Záložky prohlížeče

Informace o záložkách pro webové stránky

Můžete přidat záložky často navštěvovaných webových stránek. Po přidání záložky můžete nastavit, zda má prohlížeč pravidelně kontrolovat aktualizace webových stránek. Záložky, které byly od poslední návštěvy aktualizovány, budou zobrazeny kurzívou.

Přidání webové stránky do záložek

1. Na webové stránce stiskněte klávesu > **Přidat do záložek**.
2. Do pole **Název** zadejte název záložky.
3. V poli **Složka** klikněte na složku, v níž se má záložka zobrazit.
4. Klikněte na možnost **Přidat**.

Změna nebo odstranění záložky pro webovou stránku

Záložky přidané poskytovatelem bezdrátových služeb nemusí být možné změnit či odstranit.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Klepněte na položku **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li záložku změnit, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte záložku. Stiskněte klávesu . Klikněte na možnost **Uložit.**
   - Chcete-li záložku odstranit, klikněte na možnost **Odstranit**.

Odeslání záložky pro webovou stránku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu > **Odeslat odkaz**.
5. Klikněte na typ zprávy.

Do prohlížeče se po odeslání zprávy vrátíte stisknutím klávesy .

Přesunutí záložky pro webovou stránku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Záložky**.
3. Zvýrazněte záložku.
4. Stiskněte klávesu > **Přesunout**.
5. Klikněte na nové umístění.

Přidání, přejmenování nebo odstranění složky se záložkami pro webové stránky

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Záložky**.
3. Zvýraznit složku se záložkami.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li přidat složku se záložkami, klikněte na možnost **Přidat podsložku**.
   - Chcete-li přejmenovat složku se záložkami, klikněte na možnost **Přejmenovat složku**. Zadejte nový název složky. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Chcete-li odstranit složku se záložkami, klikněte na možnost **Odstranit složku**.

Možnosti prohlížeče

Změna domovské nebo úvodní stránky prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li změnit domovskou stránku prohlížeče, zadejte v poli **Domovská stránka** webovou adresu.
   - Chcete-li svou domovskou stránku prohlížeče použít jako úvodní stránku při prvním otevření prohlížeče, změňte nastavení pole **Úvodní stránka** na možnost **Domovská stránka**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna nastavení velikosti písma pro text na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** změňte nastavení pole **Výchozí velikost písma**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna výchozího vyhledávače

Jako výchozí vyhledávač při vyhledávání na Internetu pomocí ikony Hledat umístěné na domovské obrazovce používá smartphone BlackBerry výchozí vyhledávač prohlížeče.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** klikněte na možnost **Správa vyhledávačů**.
4. Klikněte na vyhledávač.

Související informace

Přidání vyhledávače z webové stránky, 176

Přidání vyhledávače z webové stránky

Pokud se při změně výchozího vyhledávače mezi možnostmi nezobrazuje vámi požadovaný vyhledávač, můžete jej zkusit přidat.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.

- Chcete-li přidat vyhledávač prostřednictvím odkazu na webové stránce, přejděte na požadovanou webovou stránku. Klikněte na odkaz. Klikněte na možnost **Přidat**.
- Chcete-li přidat vyhledávač z webové stránky, která odkaz neposkytuje, stiskněte klávesu . Pokud se v nabídce zobrazí položka **Nový vyhledávač**, klikněte na možnost **Nový vyhledávač** > **Přidat**. Pokud se položka **Nový vyhledávač** v nabídce nezobrazí, webová stránka tuto funkci nepodporuje.

Nastavení znakového kódování pro všechny webové stránky

Ve výchozím nastavení používá smartphone BlackBerry optimální kódování znaků pro webové stránky.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** změňte nastavení pole **Výchozí kódování textu**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zastavení načítání obrázků nebo přehrávání vložených mediálních souborů na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li načítání obrázků na webových stránkách ukončit, zrušte zaškrtnutí políčka **Načíst obrázky**.
   - Chcete-li zastavit přehrávání vložených mediálních souborů na webových stránkách, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat vložená média**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zastavení blokování automaticky otevíraných oken na webových stránkách

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** zrušte zaškrtnutí políčka **Blokovat překryvná okna**.

Zobrazení výzvy před ukončením prohlížeče nebo před přenosem medií z Internetu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** pod položkou **Před provedením těchto akcí zobrazit dotaz** proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li zobrazit výzvu potvrzující, že chcete zavřít prohlížeč, i když je otevřeno více karet, zaškrtněte políčko **Při ukončení pozavírat karty**.
   - Chcete-li zobrazit výzvu potvrzující, že chcete zavřít prohlížeč po stisknutí klávesy , zaškrtněte políčko **Ukončení prohlížeče stisknutím klávesy Escape**.
   - Chcete-li zobrazit výzvu předtím, než váš smartphone BlackBerry použije prohlížečový portál poskytovatele bezdrátových služeb k přenosu médií z Internetu, zaškrtněte políčko **Přepnutí na síť operátora pro multimediální datové proudy**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění historie prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.

2. Klikněte na možnost **Historie**.
3. Stiskněte klávesu > **Vymazat vše** > **Odstranit**.

Odstranění informací o procházení

Smartphone BlackBerry některé informace v prohlížeči ukládá, aby byl vylepšen komfort při procházení. Je možné odstranit informace o heslech, historii prohlížeče, historii stahování, soubory cookie, obsah přenesený do smartphonu a mezipaměť prohlížeče.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení**, v části **Vymazat data procházení**, zaškrtněte políčka vedle typů informací o procházení, které chcete odstranit.
4. Klikněte na možnost **Vymazat nyní**.

Vypnutí souborů cookie v prohlížeči

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení** zrušte zaškrtnutí políčka **Přijmout soubory cookie**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí podpory jazyka JavaScript

Jazyk JavaScript se používá na některých webových stránkách a zajišťuje interaktivní funkce, jako jsou nabídky a zvuky. Pokud nechcete, aby prohlížeč funkce jazyka JavaScript podporoval, můžete tuto podporu vypnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Webový obsah** zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat JavaScript**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí geolokace v prohlížeči

Pokud v prohlížeči zapnete geolokaci, některé webové stránky budou moci určit vaši přibližnou polohu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Ochrana osobních údajů a zabezpečení** zaškrtněte políčko **Aktivovat geolokaci**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud navštívíte web vyžadující vaši polohu, zobrazí se dialogové okno. Zaškrtnete-li políčko **Nedotazovat se znovu na tento web**, budou web a pro něj nastavená oprávnění uloženy v okně **Oprávnění geolokace** v možnostech vašeho prohlížeče.

Zabezpečení prohlížeče

Informace o protokolu TLS

Prohlížeč ve smartphonu BlackBerry je navržen tak, aby pro šifrování dat, která odesílá a přijímá z Internetu prostřednictvím služby BlackBerry Enterprise Server, používal protokol TLS nebo SSL. Komunikace mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server je šifrována pomocí algoritmu Triple DES. Komunikace mezi serverem BlackBerry Enterprise Server a obsahovými servery je šifrována pomocí protokolu SSL nebo TLS. Pro zvýšení úrovně zabezpečení můžete pro spojení HTTP mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server nastavit protokol TLS a pro veškerou další komunikaci mezi smartphonem a serverem BlackBerry Enterprise Server použít šifrování Triple DES.

Možnosti zabezpečení prohlížeče

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, nebudete možná moci změnit možnosti nastavení zabezpečení serveru.

Pokud změníte možnost zabezpečení prohlížeče, mohou být ovlivněny další aplikace ve smartphonu BlackBerry, které přistupují k serveru.

Možnost	Popis
Povolit SSL 3.0	Určete, zda prohlížeč může přijímat připojení SSL. Pokud tuto možnost nevyberete, povolí prohlížeč pouze připojení TLS.
Povolit nezabezpečené nové vyjednávání	Určete, zda má prohlížeč přijímat připojení k serverům, které umožňují nezabezpečené nové vyjednávání. Pokud toto možnost nevyberete, nebudete mít možná přístup k některým webům.
Úroveň šifrování	Určete, zda bude prohlížeč přijímat a odesílat pouze data šifrovaná pomocí 128bitového šifrování. Pokud má přijímat a odesílat pouze data šifrovaná 128bitovým šifrováním, změňte nastavení pole na hodnotu **Pouze silné**. Má-li přijímat a odesílat data šifrovaná 128bitovým nebo 56bitovým šifrováním, změňte nastavení v tomto poli na hodnotu **Povolit slabé**.
Síla algoritmu Digest	Určete, zda prohlížeč přijímá data se slabým algoritmem Digest nebo zda přijímá pouze data se silným algoritmem Digest. Čím silnější algoritmus Digest je, tím bezpečnější je používání internetu. Chcete-li přijímat data se slabým algoritmem Digest, změňte toto pole na hodnotu **Povolit slabé**. Chcete-li přijímat pouze data se silným algoritmem Digest, změňte toto pole na hodnotu **Pouze silné**. Chcete-li být vyzváni k příjmu dat se slabým algoritmem Digest, změňte toto pole na

Možnost	Popis
	hodnotu **Zobrazit výzvu**. V závislosti na možnostech nastavených správcem nemusí být možné tuto možnost změnit.
Výjimky serveru	Zobrazte si seznam serverů, které mají problémy s vámi přijatými certifikáty. Chcete-li zastavit povolování připojení k webu, který má problém s certifikátem, zvýrazněte výjimku serveru. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Související informace

Správa zabezpečení prohlížeče., 180

Správa zabezpečení prohlížeče.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **TLS**.
3. Nastavte možnosti zabezpečení.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Možnosti zabezpečení prohlížeče, 179

Přidání důvěryhodného obsahového serveru

Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, lze při provádění ověření přes obsahový server proces ověřování urychlit přidáním obsahových serverů do seznamu důvěryhodných obsahových serverů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **TLS**.
3. V části **Proxy TLS** zvýrazněte pole **Důvěryhodné servery**.
4. Stiskněte klávesu > **Přidat hostitele**.
5. Zadejte webovou adresu obsahového serveru.
6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání nebo změna webu přidruženého k certifikátu

Pro přístup k některým webům je třeba poskytnout certifikát ověření. Po poskytnutí certifikátu webu bude web a přidružený certifikát automaticky přidán do seznamu Výchozí certifikáty klienta v možnostech TLS. Můžete ručně přidat nebo změnit web přidružený k certifikátu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **TLS**.
   - Chcete-li ručně přidružit web k certifikátu, zvýrazněte pole **Výchozí certifikáty klienta**. Stiskněte klávesu > **Přidat hostitele**. V poli **Název hostitele** zadejte název webu. V poli **Certifikát** vyberte certifikát přidružený k webu. Klikněte na možnost **OK**.
   - Chcete-li změnit přidružení webu k certifikátu, zvýrazněte položku v seznamu **Výchozí certifikáty klienta**. Stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte certifikát. Klikněte na možnost **OK**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Výsledky prohlížeče

Informace o výsledcích prohlížeče

Funkce výsledky prohlížeče slouží k přenosu informací z webové aplikace do smartphonu BlackBerry, jakmile jsou informace dostupné. Například můžete přijímat aktualizované zprávy o počasí, cenách akcií nebo aktuální zprávy. Když smartphone přijme aktualizaci, může být dostupnost nových informací oznámena zobrazením nové zprávy výsledků prohlížeče v aplikaci zpráv nebo změnou ikony na domovské obrazovce. Web aplikace může aktualizovanou informaci přenést do mezipaměti prohlížeče i bez upozornění. Je-li informace přenesena do mezipaměti prohlížeče, je ve vašem smartphonu dostupná, i když smartphone není připojen k bezdrátové síti. Webové aplikace využívající funkci výsledky prohlížeče automaticky přenášejí aktualizace do smartphonu, pokud však funkci výsledky prohlížeče nevypnete.

Smartphone podporuje různé typy zpráv výsledků prohlížeče. Aktualizovanou informaci obsahují zprávy o načítání služeb a zprávy o označení služeb. Ostatní zprávy výsledků prohlížeče obsahují zprávy, které se zobrazují v mezipaměti prohlížeče.

Možnosti výsledků prohlížeče

Možnost	Popis
Proces MDS	Nastavte, zda bude smartphone BlackBerry přijímat zprávy výsledků prohlížeče ze serveru BlackBerry Enterprise Server nebo od služby BlackBerry Internet Service.
Hostitelé MDS	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče ze všech instancí serveru BlackBerry Enterprise Server nebo všech služeb BlackBerry.
Proces SMSC	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče založené na SMS.
Hostitelé SMSC	Nastavte, od kterých hostitelů SMSC bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče. Chcete-li přijímat zprávy výsledků prohlížeče od konkrétního hostitele SMSC, zadejte telefonní číslo hostitele SMSC.
Proces IP	Nastavte, zda bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče zaslané webovými aplikacemi prostřednictvím brány WAP.

Možnost	Popis
Hostitelské adresy IP	Nastavte, z kterých bran WAP bude smartphone přijímat zprávy výsledků prohlížeče. Chcete-li přijímat zprávy výsledků prohlížeče od konkrétní hostitelské adresy IP, zadejte IP adresu brány WAP.

Vypnutí výsledků prohlížeče

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výsledky prohlížeče**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat Push**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Kanály RSS

Další informace o používání kanálů RSS ve smartphonu BlackBerry, na domovské obrazovce nebo ve složce získáte kliknutím na ikonu **Kanály sociálních sítí**. Stiskněte klávesu > **Nápověda**.

Informace o kanálech RSS

Ke smartphonu BlackBerry můžete přidat kanály RSS a jejich prostřednictvím získávat aktualizace z oblíbených blogů a webů. Kanály RSS můžete přidat přímo z webové stránky nebo pomocí aplikace Kanály sociálních sítí. Díky aplikaci Kanály sociálních sítí můžete být neustále v kontaktu se sociálními sítěmi a prohlížet kanály RSS v jedné aplikaci.

Přidání kanálu RSS v prohlížeči

1. V prohlížeči na webové stránce s kanálem RSS stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Přihlásit k odběru kanálu RSS**.
3. Zaškrtněte políčko vedle všech kanálů, které chcete přidat.
4. Klikněte na možnost **Odebírat**.
5. Klikněte na možnost **OK**.

Tipy: Prohlížeč

Zapnutí klávesových zkratek prohlížeče

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Obecné** zaškrtněte políčko **Aktivovat klávesové zkratky**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Klávesové zkratky: Prohlížeč, 61

Klávesové zkratky: Prohlížeč

Chcete-li používat klávesové zkratky, může být nutné zapnout klávesové zkratky v možnostech prohlížeče. V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Do panelu adresy vložte tečku (.)	Stiskněte klávesu space .
Do panelu adresy vložte lomítko (/)	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Ukončení načítání webové stránky	Stiskněte klávesu ⮌ .
Ukončení prohlížeče	Stiskněte a přidržte klávesu ⮌ .

Na webové stránce

Rychlé přepínání mezi kartami	Stiskněte klávesu **W**
Přiblížení webové stránky	Stiskněte klávesu **X**
Oddálení webové stránky	Stiskněte klávesu **M**
Přechod na úvodní stránku	Stiskněte klávesu **J**

Návrat na domovskou stránku prohlížeče	Stiskněte klávesu **V**
Otevření složky záložek	Stiskněte klávesu **Z**
Přidání webové stránky do záložek	Stiskněte klávesu **P**
Zobrazení seznamu nedávno navštívených webových stránek	Stiskněte klávesu **G**
Obnovení webové stránky	Stiskněte klávesu **B**
Vyhledání textu na webové stránce	Stiskněte klávesu **N**. Chcete-li nalézt další výskyt textu, stiskněte klávesu **F**.
Otevření možností prohlížeče	Stiskněte klávesu **H**

Pohyb po webové stránce

Posun obrazovkou nahoru	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .
Posun obrazovkou dolů	Stiskněte klávesu space .
Přechod na začátek webové stránky	Stiskněte klávesu **O**
Přechod na konec webové stránky	Stiskněte klávesu **D**

Související informace

Zapnutí klávesových zkratek prohlížeče, 170

Odstraňování problémů: Prohlížeč

Nelze otevřít novou kartu

Ve smartphonu BlackBerry zřejmě není dostatek volné paměti. Zkuste následující kroky:

- Zavřete kartu, kterou nepotřebujete.
- Zavřete ostatní aplikace, které nepotřebujete mít otevřené.

Související informace

Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 254

V průběhu přehrávaní skladeb nebo videa se zobrazí výzva k přepnutí sítí

Pokud se zobrazí výzva k přepojení sítě, znamená to, že při používaném internetovém připojení nelze přehrávat skladby nebo videa. Pokud přepojíte sítě, mohou vám být účtovány příplatky. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud chcete, aby se tato výzva v prohlížeči již nezobrazovala, stiskněte klávesu > **Možnosti**. V části **Obecné** zrušte pod položkou **Před provedením těchto akcí zobrazit dotaz** zaškrtnutí políčka **Přepnutí na síť operátora pro multimediální datové proudy**.

Nelze přehrávat skladbu nebo video na webové stránce

Váš smartphone BlackBerry pravděpodobně nepodporuje velikost či formát souboru dané skladby nebo videa.

Ve smartphonu nejsou dostupné žádné prohlížeče

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.

Související informace

Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Kalendář

Jak na to: Kalendář

Synchronizace kalendáře

Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 187

Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

Před zahájením: Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Informace o konfliktech synchronizace, 187

Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Základní informace o kalendáři

Přepínání zobrazení kalendáře

Události a schůzky lze zobrazovat v jednom ze čtyř režimů. V režimech zobrazení Den, Týden a Měsíc se zobrazují všechny události a schůzky pro zvolené časové období. Režim zobrazení Program zobrazuje seznam všech vašich plánovaných událostí, schůzek a událostí pro volný čas.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit**.
3. Klikněte na režim zobrazení.

Přechod na určité datum v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li se přesunout na určité datum, klikněte na možnost **Přejít na datum**.
   - Chcete-li se přesunout na aktuální datum, klikněte na možnost **Přejít na dnešek**.

Naplánování schůzky nebo události

Před zahájením: Chcete-li pozvat účastníky na schůzku, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Nová událost**.
3. Zadejte podrobnosti o schůzce či události.
   - Chcete-li pozvat účastníka na schůzku, stiskněte klávesu > **Pozvat účastníka**. Klikněte na účastníka.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odeslat pozvání na schůzku účastníkům, které jste zahrnuli, stiskněte klávesu > **Odeslat**.
   - Chcete-li schůzku uložit, stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Vypnutí smartphonu, 313
Nelze naplánovat události, které trvají více dní, 196
Nelze nastavit některá pole při plánování událostí, 196

Nastavení upozornění v kalendáři

V kalendáři můžete nastavit upozornění, které bude spuštěno v plánované dny a časy. Plánování upozornění v kalendáři nemá vliv na upozornění a budíky nastavené v aplikaci Hodiny. Jelikož je nastavení tónu upozornění a budíku aplikací Kalendář a Hodiny sdílené, změny provedené v nastavení tónu těchto upozornění se projeví v obou aplikacích.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Nové upozornění**.
3. Zadejte informace upozornění.
4. Pokud se má upozornění opakovat, změňte nastavení pole **Opakování**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přepínání kalendáře

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k více e-mailovým účtům, můžete mít ve smartphonu více kalendářů. Máte-li ve smartphonu více kalendářů, lze plánovat a spravovat události a schůzky v každém kalendáři. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Vyberte kalendář**.
3. Klikněte na možnost kalendář.

Schůzky

Naplánování schůzky nebo události

Před zahájením: Chcete-li pozvat účastníky na schůzku, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Nová událost**.
3. Zadejte podrobnosti o schůzce či události.
   - Chcete-li pozvat účastníka na schůzku, stiskněte klávesu > **Pozvat účastníka**. Klikněte na účastníka.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odeslat pozvání na schůzku účastníkům, které jste zahrnuli, stiskněte klávesu > **Odeslat**.
   - Chcete-li schůzku uložit, stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace
Vypnutí smartphonu, 313
Nelze naplánovat události, které trvají více dní, 196
Nelze nastavit některá pole při plánování událostí, 196

Odstranění události, schůzky nebo budíku

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Zvýrazněte událost, schůzku nebo upozornění.
3. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Odpověď na pozvání na schůzku

1. V pozvání na schůzku stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Přijmout**, **Nezávazné** nebo **Odmítnout**.
3. Pokud odmítnete postoupené pozvání na schůzku, proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odmítnout schůzku, klikněte na možnost **Odmítnout**.
   - Chcete-li postoupit pozvání na schůzku zpět odesílateli, aby je mohl postoupit někomu jinému, klikněte na možnost **Postoupit**.
4. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odeslat odpověď bez přidání komentáře, klikněte na možnost **Odeslat odpověď**.
   - Chcete-li k odpovědi přidat komentář, klikněte na možnost **Přidat komentář**. Napište komentář. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.

Poznámka: Pokud odstraníte pozvání na schůzku z aplikace zpráv dříve, než je přijmete nebo odmítnete, schůzka bude odstraněna z e-mailové aplikace v počítači.

Zobrazení kalendáře při odpovídání na schůzku

V pozvání na schůzku stiskněte klávesu > **Zobrazit kalendář**.

Do pozvání na schůzku se vrátíte stisknutím klávesy .

Kontrola dostupnosti účastníků schůzky

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Můžete pouze zkontrolovat dostupnost účastníků schůzky ve vaší organizaci.

V položce schůzka nebo pozvání na schůzku, níže uveden seznamu účastníků schůzky, klikněte na možnost **Zobrazit dostupnost**.

- Organizujete-li schůzku a chcete vybrat nejbližší dobu, kdy budou všichni účastníci schůzky k dispozici, klikněte na možnost **Příští dostupný čas.**
- Chcete-li zobrazit seznam stavů, které jsou spojeny s barevnými pruhy na obrazovce (například zaneprázdněn nebo předběžný), stiskněte klávesu > **Ukázat vysvětlivku**.

Změna seznamu účastníků schůzky

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte být organizátorem schůzky.

1. Ve schůzce, v poli **Přijato** nebo **Odmítnuto**, zvýrazněte kontakt.
2. Stiskněte klávesu .
3. Klikněte na možnost **Pozvat účastníka**, **Změnit účastníka** nebo **Odebrat účastníka**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Předání pozvání na schůzku

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš e-mailový účet používat službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, které tuto funkci podporují. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud nemáte možnost předat pozvání na schůzku, můžete možná místo toho pozvání na schůzku postoupit.

Ve schůzce nebo pozvání na schůzku stiskněte klávesu > **Předat dál**.

Poznámka: Pokud předáváte pozvání na schůzku jménem organizátora schůzky, obdrží odpovědi příjemců pouze organizátor schůzky.

Postoupení pozvání na schůzku

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte používat aplikaci IBM Lotus Notes a váš e-mailový účet musí být přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Pokud nemáte možnost postoupit pozvání na schůzku, můžete možná místo toho pozvání na schůzky předávat. Možnost postoupit pozvání na schůzku nemáte možná z důvodu, že organizátor schůzky postoupení schůzky vypnul.

1. V pozvání na schůzku stiskněte klávesu > **Postoupit**.
2. Klikněte na kontakt.
   - Chcete-li odeslat odpověď bez přidání komentáře, klikněte na možnost **Odeslat odpověď**.
   - Chcete-li k odpovědi přidat komentář, klikněte na možnost **Přidat komentář**. Napište komentář. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.

Odeslání e-mailu organizátorovi schůzky nebo všem účastníkům schůzky

Ve schůzce, pozvání na schůzku nebo odpovědi na schůzku stiskněte klávesu a proveďte jednu z následujících akcí:

- E-mail organizátorovi schůzky pošlete kliknutím na možnost **Poslat e-mail organizátorovi**.
- E-mail všem účastníkům schůzky včetně organizátora pošlete kliknutím na možnost **Poslat e-mail všem účastníkům**.

Možnosti kalendáře

Změna způsobu zobrazení kalendáře

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
   - Chcete-li změnit výchozí zobrazení, změňte nastavení pole **Počáteční zobrazení**.
   - Chcete-li změnit čas zahájení a ukončení pro dny, změňte nastavení pole **Začátek dne** a **Konec dne**.
   - Chcete-li změnit den, který se zobrazuje jako první den týdne v zobrazení Týden, změňte nastavení pole **První den týdne**.
   - Chcete-li skrýt volný čas v režimu zobrazení Program, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit Volný čas v režimu zobrazení Program**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna možností pro připomenutí

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
   - Chcete-li změnit čas opakovaného připomenutí, změňte nastavení pole **Připomenout znovu**.
   - Chcete-li změnit výchozí čas připomenutí pro záznamy kalendáře, změňte nastavení pole **Výchozí připomenutí**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Vypnutí smartphonu, 313

Změna možností pro více kalendářů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.

3. Klikněte na možnost kalendář.
   - Chcete-li změnit barvu použitou pro události kalendáře, změňte nastavení pole **Barva události**.
   - Chcete-li nastavit, zda vás má kalendář upozorňovat na události, zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit připomenutí**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna výchozího kalendáře

Změnou výchozího kalendáře dojde ke změně e-mailové adresy, na kterou jsou zasílány pozvánky na schůzky.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte nastavení pole **Kalendář (CICAL)**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna doby, po kterou smartphone uchovává záznamy kalendáře

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Změňte nastavení pole **Uchovat události**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry odstraňuje záznamy kalendáře, které jsou starší než nastavený počet dní.

Zobrazení úkolů v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit úkoly**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Konference

Informace o konferenčních hovorech

Smartphone BlackBerry umožňuje vytvořit dva typy konferenčních hovorů. Pokud jste od své organizace nebo od konferenční služby obdrželi telefonní číslo konference, můžete si do kalendáře ve smartphonu nebo v počítači zadat konferenční hovor jako schůzku. Účastníci konference, kteří vlastní smartphone BlackBerry, mohou do konference vstoupit

pomocí jednodotykové funkce Připojit nyní, pokud je v jejich smartphonu podporována, takže nemusí vytáčet telefonní číslo konference ani zadávat přístupové kódy. Pokud nemáte k dispozici telefonní číslo konference, můžete sami vytvořit konferenční hovor tak, že zavoláte libovolné účastníky a stávající hovory spojíte.

Související informace

Konference, 193

Vytvoření konference prostřednictvím smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte být organizátorem schůzky. Pokud nejste organizátorem konference, můžete ji vytvořit jako zástupce jiné osoby prostřednictvím počítače.

1. Pro schůzku zaškrtněte políčko **Konferenční hovor**.
2. Zadejte informace ke konferenčnímu hovoru.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vytvoření konference prostřednictvím počítače

Před zahájením: Abyste mohli založit konferenční hovor pomocí počítače, musíte být organizátorem konference nebo konferenci zakládat jako zástupce jejího organizátora. Chcete-li získat více informací o zakládání konferencí v zastoupení jiné osoby, vyhledejte příslušnou pasáž v dokumentaci k e-mailové aplikaci ve vašem počítači.

Konferenci můžete vytvořit z počítače, který váš smartphone BlackBerry rozpozná. Při zahájení konference mohou účastníci, kteří vlastní smartphone BlackBerry, do konference vstoupit pomocí funkce Připojit nyní, pokud ji jejich smartphone podporuje.

1. Zadejte v poznámkách ke schůzce nebo v poli pro místo konání schůzky výraz **CCP:** a účastnické telefonní číslo konference. V telefonním čísle nepoužívejte mezery.
2. Zadejte malým písmenem značku **x**. Před ani za značkou x nepoužívejte mezery.
3. Zadejte přístupový kód účastníka. Za přístupovým kódem účastníka vložte jednu mezeru.
4. Zadejte výraz **CCM:** a moderátorovo telefonní číslo konference. V telefonním čísle nepoužívejte mezery.
5. Zadejte malým písmenem značku **x**. Před ani za značkou x nepoužívejte mezery.
6. Zadejte přístupový kód moderátora. Za přístupovým kódem moderátora vložte jednu mezeru.

Příklad

Pokud je účastnické a moderátorovo telefonní číslo konference 1-800-555-5555, přístupový kód moderátora 55555# a přístupový kód účastníka 55551#, zadejte výraz **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#** následovaný mezerou.

Zadání konference

Proveďte jednu z následujících akcí:

- V položce upozornění na schůzku klepněte na možnost **Připojit nyní**.
- Označte konferenci v kalendáři. Stiskněte klávesu > **Připojit nyní**.

Související informace

Nelze vstoupit do konferenčního hovoru pomocí funkce Připojit nyní, 197

Uložení informací o konferenčním hovoru

Smartphone BlackBerry vám umožňuje uložit informace o konferenčním hovoru. Při vytváření konference z vašeho smartphonu budou tyto informace automaticky přidány do polí konferenčního hovoru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Konferenční hovor**.
3. Zadejte informace o konferenčním hovoru.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Tipy: Kalendář

Klávesové zkratky pro kalendář

V závislosti na používaném jazyku pro zadávání textu nemusí být některé klávesové zkratky k dispozici.

Chcete-li, aby klávesové zkratky byly funkční v režimu zobrazení Den, stiskněte klávesu > **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zobrazení kalendáře a akce**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat rychlé zadávání**.

Plánování události	Stiskněte klávesu **N**
Změna na režim zobrazení Program	Stiskněte klávesu **G**
Změna na režim zobrazení Den	Stiskněte klávesu **D**
Změna na režim zobrazení Týden	Stiskněte klávesu **T**
Změna na režim zobrazení Měsíc	Stiskněte klávesu **M**
Přechod na další týden, měsíc nebo den v režimu zobrazení Program	Stiskněte klávesu space .
Přechod na předchozí týden, měsíc nebo den v režimu zobrazení Program	Stiskněte klávesu ⇧aA a space .

Přechod na aktuální datum	Stiskněte klávesu **E**
Přechod na určité datum	Stiskněte klávesu **R**

Odstraňování problémů: Kalendář

Nelze naplánovat události, které trvají více dní

Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, nemůžete plánovat události, které trvají více dní.

Nelze nastavit některá pole při plánování událostí

Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, při změně opakující se události nebo schůzky lze měnit pouze pole Předmět, Umístění, Připomenutí a Poznámky a nastavení políčka Označit jako soukromé.

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně

Pokud ve smartphonu BlackBerry při plánování událostí nebo schůzek vložíte speciální znaky nebo diakritická znaménka, nemusí počítač tyto znaky podporovat.

V počítači ověřte, zda jste nastavili správnou výchozí kódovou stránku a zda máte nainstalovánu podporu správného písma. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému počítače.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Informace o konfliktech synchronizace, 187
Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 187

Nelze vstoupit do konferenčního hovoru pomocí funkce Připojit nyní

Možnost Připojit nyní se nemusí v upozornění na schůzku objevit, pokud organizátor konference nepoužívá smartphone BlackBerry podporující funkci Připojit nyní nebo pokud nezadal informace o konferenčním hovoru správně. Může být potřebné změnit možnosti vytáčení s předvolbou tak, abyste mohli vstoupit do konferenčního hovoru pomocí možnosti Připojit nyní.

Zkuste následující kroky:

- Pokud se možnost Připojit nyní neobjeví a chcete vstoupit do konferenčního hovoru, ve schůzce nebo pozvání na schůzku klikněte na telefonní číslo konference a na přístupový kód, které se zobrazí v poli **Umístění** nebo v sekci **Poznámky**.
- Pokud se zobrazí možnost Připojit nyní, ale nemůžete se připojit, zkuste prodloužit výchozí dobu, po kterou smartphone čeká před vytočením čísla pobočkové stanice. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu . Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Vytáčení s předvolbou**. V části **Pro přístup k pobočkovým stanicím ve všech ostatních firmách** změňte nastavení pole **Čekat** na vyšší hodnotu nebo na hodnotu **Na mou odpověď**, pokud je smartphoneBlackBerry připojen k síti CDMA. Zkuste vstoupit do konferenčního hovoru znovu pomocí možnosti Připojit nyní.

Související informace

Zadání konference, 194

Kontakty

Jak na to: Kontakty

Základní informace o kontaktech

Přidání kontaktu

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li přidat kontakt pomocí aplikace Kontakty, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. V horní části obrazovky klikněte na možnost **Nový kontakt**. Zadejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li přidat kontakt ze zprávy, protokolu hovoru nebo webové stránky, zvýrazněte jméno, číslo nebo e-mailovou adresu příslušného kontaktu. Stiskněte klávesu > **Přidat ke kontaktům** > **Vytvořit nový kontakt**. V případě potřeby přidejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Přidání kontaktu na kartu SIM, 198

Přidání kontaktu na kartu SIM

1. V seznamu kontaktů stiskněte klávesu > **Telefonní seznam SIM karty**.
2. Stiskněte klávesu > **Nový**.
3. Zadejte kontaktní informace.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Přidání kontaktu, 198

Kopírování kontaktů na SIM kartu a ze SIM karty

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zkopírovat kontakty ze SIM karty do seznamu kontaktů, přejděte do seznamu kontaktů a stiskněte klávesu > **Telefonní seznam SIM karty**. Stiskněte klávesu > **Kopírovat vše do kontaktů**.

- Chcete-li zkopírovat kontakt ze seznamu kontaktů na SIM kartu, přejděte do seznamu kontaktů a klikněte na požadovaný kontakt. Zvýrazněte telefonní číslo.
- Stiskněte klávesu > **Kopírovat do tel. seznamu SIM**. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vytvoření vlastního pole pro kontakt

Vlastní pole pro kontakt může sloužit k uložení informací, které si o kontaktu chcete zapamatovat. Například můžete přidat vlastní pole pojmenované Sportovní družstvo nebo Oblíbená barva. Pokud pro kontakt vytvoříte vlastní pole, zobrazí se u všech kontaktů.

1. Pokud chcete přidat nebo změnit kontakt, v části **Vlastní pole** klikněte na možnost **Přidat vlastní pole**.
2. Klikněte na pole.
3. Chcete-li změnit název pole, umístěte kurzor do pole. Stiskněte klávesu > **Změnit název pole**.
4. Zadejte název pole. Stiskněte klávesu na klávesnici.
5. Zadejte informaci, kterou chcete přidat k vlastnímu poli.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pole kontaktů přizpůsobená ve smartphonu BlackBerry můžete synchronizovat s aplikací elektronické pošty v počítači. Další informace o synchronizaci polí kontaktů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Přidání prodlevy nebo čekání na telefonní číslo

Pro oddělení doplňkových čísel, například hesla nebo čísla pobočkové stanice, od hlavního telefonního čísla použijte čekání nebo prodlevu. Po vytočení hlavního telefonního čísla učiní smartphone BlackBerry před vytočením doplňkových čísel přestávku (prodlevu) nebo vyzve k jejich zadání (čekání).

1. Po zadání hlavní části telefonního čísla do pole pro telefonní číslo stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Přidat prodlevu** nebo **Přidat čekání**.
3. Zadejte doplňková čísla.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna nebo odstranění kontaktu

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li změnit kontakt, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte kontaktní informace. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li kontakt změnit s použitím informací ve smartphonu BlackBerry, jako jsou informace v e-mailu nebo záznamu kalendáře, pak informace, které chcete přidat ke kontaktu, zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Přidat ke kontaktům** > **Přidat k existujícímu kontaktu**. Klikněte na kontakt. V případě potřeby přidejte kontaktní informace. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

- Chcete-li odstranit kontakt ze seznamu kontaktů, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **Kontakty**. Zvýrazněte kontakt. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Změna nebo odstranění kontaktu na SIM kartě

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu > **Telefonní seznam SIM karty**.
3. Zvýrazněte kontakt.
   - Chcete-li změnit kontakt na SIM kartě, stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte kontaktní informace. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit kontakt na SIM kartě, stiskněte klávesu > **Odstranit**.
   - Chcete-li odstranit všechny kontakty na SIM kartě, stiskněte klávesu > **Odstranit vše**.

Hledání kontaktu

Kontakty můžete hledat ve svém seznamu kontaktů nebo možná také v seznamu kontaktů organizace, pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
   - Chcete-li hledat kontakt ve svém seznamu kontaktů, zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část.
   - Chcete-li hledat kontakt v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Dálkové vyhledávání**. Zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část. Klikněte na možnost **OK**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu .
   - Informace o kontaktu zobrazíte kliknutím na možnost **Zobrazit**.
   - Chcete-li přidat kontakt ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat ke kontaktům**.
   - Chcete-li přidat všechny kontakty ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat vše ke kontaktům**.
   - Chcete-li zobrazit dalších 20 odpovídajících položek v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Získat více výsledků**.
   - Chcete-li zúžit rozsah výsledků hledání, pokud je pro jméno kontaktu k dispozici více odpovídajících položek, zvýrazněte jméno kontaktu. Klikněte na možnost **Rozpoznat**.
   - Chcete-li odstranit výsledky hledání po prohledání seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Odstranit vyhledávání**.
   - Chcete-li zahájit nové hledání, pokud prohledáváte seznam kontaktů organizace, klikněte na možnost **Vyhledávání**.

Související informace

Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání, 207

Připojení karty kontaktu ke zprávě

Kartu kontaktu lze připojit k e-mailové zprávě, zprávě PIN nebo textové zprávě.

1. Během sestavování e-mailové zprávy stiskněte klávesu > **Připojit** > **Kontakt**.
2. Vyhledejte a zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Pokračovat**.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Přidání obrázku kontaktu pro ID volajícího

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Upravit**.
4. Stiskněte klávesu > **Přidat obrázek**.
5. Vyhledejte obrázek, zvýrazněte jej a poté na něj klikněte.
6. V případě potřeby přesuňte rámeček pro oříznutí na část obrázku, kterou chcete použít.
7. Stiskněte klávesu > **Oříznout a uložit**.
8. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Obrázky kontaktů se neustále mění, 208

Změna nebo odstranění obrázku kontaktu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Upravit**.
4. Zvýrazněte obrázek kontaktu.
   - Obrázek kontaktu změníte stisknutím klávesy > **Nahradit obrázek**. Zvýrazněte obrázek. Stiskněte klávesu > **Vybrat obrázek**.
   - Obrázek kontaktu odstraníte stisknutím klávesy > **Odstranit obrázek**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Obrázky kontaktů se neustále mění, 208

Informace o kategoriích

Můžete vytvořit kategorie pro uspořádání kontaktů, úkolů a poznámek do skupin. Na základě kategorií můžete omezit, které kontakty, úkoly a poznámky budou zobrazeny.

U názvů kategorií se nerozlišují malá a velká písmena. Kontaktu, úkolu nebo poznámce může být přiřazeno více kategorií. Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, můžete úkolu ve smartphonu BlackBerry přiřadit více kategorií, ale pouze jedna kategorie bude synchronizována s úkolem v aplikaci Lotus Notes.

Kategorie jsou sdíleny seznamem kontaktů, seznamem úkolů a seznamem poznámek a změny provedené v jedné aplikaci se projeví ve všech aplikacích.

Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek

1. Při vytváření nebo změně kontaktu, úkolu nebo poznámky stiskněte klávesu > **Kategorie**.
2. Zaškrtněte políčko vedle kategorie.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li odstranit kategorii pro kontakt, úkol nebo poznámku, zrušte zaškrtnutí políčka vedle kategorie.

Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky

Můžete vytvořit kategorie, které slouží pro uspořádání položek v aplikaci Kontakty, v aplikaci Úkoly a v aplikaci Poznámkový blok.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty**, **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
2. Stiskněte klávesu > **Filtr**.
3. Stiskněte klávesu > **Nový**.
4. Zadejte název kategorie.
5. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li odstranit kategorii, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Synchronizace kontaktů

Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

Před zahájením: Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196

Informace o konfliktech synchronizace, 187

Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 187

Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Osobní distribuční seznamy

Vytvoření osobního distribučního seznamu

Osobní distribuční seznamy lze vytvářet při posílání e-mailových zpráv, zpráv PIN nebo textových zpráv. Osobní distribuční seznamy vytvořené ve smartphonu BlackBerry se nezobrazují v aplikaci elektronické pošty v počítači.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu > **Nová skupina**.
3. Zadejte název osobního distribučního seznamu.
4. Stiskněte klávesu > **Přidat člena**.
5. Klikněte na kontakt.
6. Chcete-li přidat další kontakt, opakujte kroky 4 až 5.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit skupinu**.

Změna nebo odstranění osobního distribučního seznamu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Zvýrazněte osobní distribuční seznam.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit osobní distribuční seznam, klikněte na možnost **Upravit skupinu**. Klikněte na kontakt. Klikněte na možnost **Přidat člena**, **Změnit člena** nebo **Odstranit člena**. Stiskněte klávesu > **Uložit skupinu**.
   - Chcete-li odstranit osobní distribuční seznam, klikněte na možnost **Odstranit skupinu** > **Odstranit**.

Poznámka: Pokud odstraníte kontakt z osobního distribučního seznamu, v seznamu kontaktů zůstane zachován.

Vícenásobné seznamy kontaktů

Informace o vícenásobných seznamech kontaktů

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k více e-mailovým účtům, můžete mít ve smartphonu kontakty z každého e-mailového účtu. Je-li například smartphone přidružen k pracovnímu e-mailovému účtu a osobnímu e-mailovému účtu, budete možná moci zobrazit ve smartphonu seznam pracovních kontaktů a seznam osobních kontaktů. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Zobrazení jiného seznamu kontaktů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu > **Vybrat kontakty**.
3. Klikněte na seznam kontaktů.

Změna výchozího seznamu kontaktů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Výchozí služby**.
3. Změňte nastavení pole **Seznam kontaktů (SYNCHRONIZACE)**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Možnosti seznamu kontaktů

Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna možností zobrazení pro kontakty

Můžete změnit způsob zobrazení kontaktů ve všech aplikacích, včetně aplikací telefon, seznam zpráv, seznam kontaktů a kalendář.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání a vkládání textu** > **Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Jednotné zobrazení jména**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zobrazení počtu kontaktů uložených ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Klikněte na seznam kontaktů.

V poli Počet položek se zobrazuje počet kontaktů uložených v seznamu kontaktů.

Seřazení kontaktů nebo úkolů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty** nebo na ikonu **Úkoly**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Změňte pole **Seřadit podle**.
5.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání

Ve výchozím nastavení se při hledání kontaktu v seznamu kontaktů vaší organizace objeví ve výsledcích hledání zobrazované jméno. Jako alternativu můžete zvolit zobrazení jména a příjmení kontaktu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Klikněte na možnost **Zobrazení kontaktu a akce**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit zobrazované jméno**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Ukládání kontaktů SIM karty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb

V závislosti na poskytovateli a plánu bezdrátových služeb můžete ukládat své kontakty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Nahrazení nebo sloučení kontaktů prostřednictvím serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb

K provedení tohoto úkolu bude nutné se zaregistrovat pro službu zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb a zazálohovat telefonní seznam SIM karty na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb. Při vložení nové SIM karty do smartphonu BlackBerry můžete zvolit, zda chcete telefonní seznam SIM karty nahradit kontakty nebo sloučit s kontakty, které jste zazálohovali na server pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Vložte novou nebo jinou SIM kartu do smartphonu.
2. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
3. Při zobrazení výzvy k registraci pro službu zálohování kontaktů vyberte možnost **Ano**.
   - Chcete-li nahradit telefonní seznam SIM karty kontakty zálohovanými na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb, klikněte na možnost **Odstranit**.
   - Chcete-li sloučit telefonní seznam SIM karty s kontakty zálohovanými na serveru pro zálohování kontaktů poskytovatele bezdrátových služeb, klikněte na možnost **Neodstraňovat**.
4. Klikněte na možnost **Další**.

Odstraňování problémů: Kontakty

Data z polí v seznamu kontaktů se nezobrazují v počítači

Data z vlastního pole v seznamu kontaktů lze synchronizovat pouze s textovým polem v aplikaci elektronické pošty v počítači. Nemůžete například přidat datum narození kontaktu do vlastního pole v seznamu kontaktů ve smartphonu BlackBerry a synchronizovat je s aplikací elektronické pošty v počítači, protože pole datum narození je v aplikaci elektronické pošty v počítači datové pole.

Související informace

Vytvoření vlastního pole pro kontakt, 199

Obrázky kontaktů se neustále mění

Obrázky kontaktů v aplikacích (například v aplikaci Kontakty) se mohou měnit, pokud jste u více než jedné aplikace ve smartphonu BlackBerry nastavili možnost nahrazovat obrázky kontaktů. V závislosti na tom, jak často a kolik obrázků kontaktů je nahrazováno obrázky z jiných aplikací, můžete očekávat zvýšené poplatky za přenos dat.

Pokud nechcete, aby se obrázky měnily, změňte nastavení v každé aplikaci, která obrázky u vašich kontaktů nahrazuje.

Hodiny

Jak na to: Hodiny

Nastavení data a času

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Nastavit čas**.
   - Chcete-li automaticky aktualizovat datum a čas z bezdrátové sítě, změňte nastavení pole **Aktualizovat čas** na hodnotu **Automaticky**. Pozor, vyžaduje připojení k bezdrátové síti.
   - Chcete-li aktualizovat datum a čas ručně, změňte nastavení pole **Aktualizovat čas** na hodnotu **Ručně**. Klikněte na pole **Nastavit čas** nebo **Nastavit datum**. Nastavte čas nebo datum. Klikněte na možnost **OK**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Má-li se zobrazit výzva, když smartphone BlackBerry detekuje nové časové pásmo, změňte nastavení pole **Automatická aktualizace časového pásma** na hodnotu **Výzva**.
   - Má-li smartphone při detekci nového časového pásma automaticky aktualizovat časové pásmo, změňte nastavení pole **Automatická aktualizace časového pásma** na hodnotu **Zapnuto**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Smartphone neukazuje správný čas, 213

Zobrazení druhého časového pásma hodin

Hodiny mohou zobrazovat dvě časová pásma. Pokud například cestujete do jiného časového pásma, můžete si zobrazit čas své aktuální polohy a čas svého domovského časového pásma.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Domovské časové pásmo**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Smartphone neukazuje správný čas, 213

Změna vzhledu hodin

Můžete nastavit odlišný vzhled hodin pro normální hodiny, stopky a časovač.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Vzhled hodin**, **Vzhled stopek** nebo **Vzhled časovače**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna zobrazení na obrazovce při nabíjení smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Při nabíjení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí budíku

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Nastavit budík**.
3. Na trackpadu posuňte prst nahoru nebo dolů a zvýrazněte tak možnost **Zapnuto** nebo **Pracovní dny**.
4. Klikněte trackpadem.

V horní části domovské obrazovky se objeví indikátor hodin.

Chcete-li nastavit doplňková upozornění nebo upozornění pro určité dny v týdnu, můžete je plánovat prostřednictvím aplikace Kalendář.

Související informace

Vypnutí smartphonu, 313
Nastavení upozornění v kalendáři, 189

Ztlumení budíku

- Pokud není zapnuto opakované buzení, klikněte na možnost **Zamítnout**.
- Pokud je opakované buzení zapnuto, klikněte na možnost **Opakované buzení**.

Změna možností oznamování pro budík

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Budík** změňte nastavení pole **Tón budíku**, **Hlasitost**, **Doba odložení** a **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení možností pro režim Hodiny na nočním stolku

Můžete nastavit, které zvuky nebo oznámení budou vypnuté, je-li zapnutý režim Hodiny na nočním stolku.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Režim Noční stolek** proveďte libovolnou z následujících akcí:
   - Chcete-li vypnout oznamování blikající diodou LED, zaškrtněte políčko **Deaktivovat LED**.
   - Chcete-li vypnout připojení k bezdrátové síti, aby smartphone BlackBerry nepřijímal telefonní hovory ani zprávy, zaškrtněte políčko **Deaktivovat připojení**.
   - Chcete-li ztlumit obrazovku, zaškrtněte políčko **Ztlumit obrazovku**.
   - Chcete-li použít jiný zvukový profil, změňte nastavení pole **Zvukový profil**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí režimu Hodiny na nočním stolku

Chcete-li hodiny zobrazit bez přerušování příchozími hovory nebo zprávami, můžete nastavit možnosti pro režim Hodiny na nočním stolku.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2.

Stiskněte klávesu > **Zapnut režim ložnice**.

Chcete-li vypnout režim Hodiny na nočním stolku, stiskněte klávesu .

Použití stopek

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Stopky**.
3. Klikněte na ikonu **spustit/zastavit**.
   - Chcete-li zaznamenávat časy pro jednotlivá kola, klikněte na ikonu **Okruh**.
   - Chcete-li zastavit měření času, klikněte znovu na ikonu **spustit/zastavit**.
   - Chcete-li výsledky odeslat ve zprávě, stiskněte klávesu > **Odeslat výsledky**. Klikněte na typ zprávy.

Používání časovače

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Časovač**.
3. Stiskněte klávesu > **Nastavit časovač**.
4. Nastavte čas.
5. Klikněte na možnost **OK**.
   - Chcete-li spustit nebo zastavit časovač, klikněte na ikonu **spustit/zastavit**.
   - Časovač vynulujete kliknutím na ikonu **Vynulovat**.

Po ukončení aplikace Hodiny časovač pokračuje v odpočítávání.

Změna možností oznamování pro časovač

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Časovač** změňte nastavení pole **Tón časovače**, **Hlasitost** nebo **Vibrace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Hodiny

Smartphone neukazuje správný čas

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Hodiny**.
2. Stiskněte klávesu > **Nastavit čas**.
3. Pokuste se provést jednu z následujících akcí:

   - Pokud je v poli **Aktualizovat čas** nastavena hodnota Automaticky, stiskněte klávesu > **Aktualizovat čas**.
   - Cestujete-li do odlišného časového pásma, nastavte pole **Časové pásmo** tak, aby se zobrazilo správné časové pásmo.
   - Pokud se nacházíte v oblasti, kde byl nedávno zaveden letní čas nebo kde došlo k přechodu do jiného časového pásma, bude možná potřebné aktualizovat údaje časového pásma ve smartphonu BlackBerry. Chcete-li aktualizovat údaje časového pásma, stiskněte klávesu > **Získat aktualizaci čas. pásem**. K zajištění podpory této funkce je nutné, aby váš plán bezdrátových služeb zahrnoval datové služby (jako jsou e-mailové zprávy nebo služba prohlížeče). Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, nebudete možná moci údaje časového pásma aktualizovat. Další informace získáte u správce.

Související informace

Zobrazení druhého časového pásma hodin, 209
Nastavení data a času, 209

Úkoly a poznámky

Vytvoření úkolu nebo poznámky

Úkoly lze vytvářet v aplikaci Úkoly a v aplikaci Kalendář. Všechny úkoly lze nastavit tak, aby byly viditelné v kalendáři.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář** nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
   - Chcete-li vytvořit úkol v aplikaci Kalendář, stiskněte klávesu > **Nový úkol**. Zadejte název úkolu a vyplňte údaje, například termín splnění a opakování.
   - Chcete-li vytvořit úkol v aplikaci Úkoly, klikněte na možnost **Přidat úkol**. Zadejte název úkolu a vyplňte údaje, například termín splnění a opakování.
   - Chcete-li vytvořit poznámku, klikněte na možnost **Nová poznámka**. Zadejte název a poznámku.
2. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odesílání úkolu nebo poznámky

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo na ikonu **Poznámkový blok**.
2. Zvýrazněte úkol nebo poznámku
3. Stiskněte klávesu > **Předat dál jako**.
4. Klikněte na typ zprávy.

Změna nebo odstranění úkolu nebo poznámky

Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly** nebo na ikonu **Poznámkový blok**.

- Chcete-li úkol nebo poznámku změnit, klikněte na ni. Změňte informace o úkolu nebo poznámce. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

- Chcete-li úkol nebo poznámku odstranit, zvýrazněte je. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Změna stavu úkolu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly**.
2. Zvýrazněte úkol.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li úkol označit jako dokončený, klikněte na možnost **Označit jako dokončené**.
   - Chcete-li úkol označit jako odložený, probíhající nebo v pořadí, klikněte na možnost **Otevřít**. Změňte nastavení pole **Stav**. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Skrytí dokončených úkolů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Úkoly**.
2. Stiskněte klávesu > **Skrýt dokončené**.

Zobrazení úkolů v kalendáři

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kalendář**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Zobrazení kalendáře a akce**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit úkoly**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Synchronizace úkolů a poznámek

Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

Před zahájením: Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Informace o konfliktech synchronizace, 187

Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Informace o konfliktech synchronizace

Ke konfliktu synchronizace dochází při změně téže e-mailové zprávy nebo položky dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

Pokud e-mailové zprávy slučujete pomocí bezdrátového slučování e-mailu ve smartphonu, lze nastavit, zda budou mít při konfliktu slučování e-mailu přednost e-mailové zprávy ve smartphonu nebo e-mailové zprávy v počítači.

Pokud synchronizujete data organizátoru pomocí bezdrátové synchronizace dat, pak při konfliktu synchronizace dat budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 187

Správa konfliktů synchronizace dat

Způsob řešení konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, můžete změnit vypnutím bezdrátové synchronizace dat, změnou možností řešení konfliktů a synchronizací dat organizátoru pomocí synchronizačního nástroje aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace o správě konfliktů, které se vyskytují během synchronizace dat organizátoru, naleznete v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Informace o kategoriích

Můžete vytvořit kategorie pro uspořádání kontaktů, úkolů a poznámek do skupin. Na základě kategorií můžete omezit, které kontakty, úkoly a poznámky budou zobrazeny.

U názvů kategorií se nerozlišují malá a velká písmena. Kontaktu, úkolu nebo poznámce může být přiřazeno více kategorií. Používáte-li aplikaci IBM Lotus Notes, můžete úkolu ve smartphonu BlackBerry přiřadit více kategorií, ale pouze jedna kategorie bude synchronizována s úkolem v aplikaci Lotus Notes.

Kategorie jsou sdíleny seznamem kontaktů, seznamem úkolů a seznamem poznámek a změny provedené v jedné aplikaci se projeví ve všech aplikacích.

Třídění kontaktů, úkolů nebo poznámek

1. Při vytváření nebo změně kontaktu, úkolu nebo poznámky stiskněte klávesu > **Kategorie**.
2. Zaškrtněte políčko vedle kategorie.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li odstranit kategorii pro kontakt, úkol nebo poznámku, zrušte zaškrtnutí políčka vedle kategorie.

Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky

Můžete vytvořit kategorie, které slouží pro uspořádání položek v aplikaci Kontakty, v aplikaci Úkoly a v aplikaci Poznámkový blok.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kontakty**, **Úkoly** nebo **Poznámkový blok**.
2. Stiskněte klávesu > **Filtr**.
3. Stiskněte klávesu > **Nový**.
4. Zadejte název kategorie.
5. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li odstranit kategorii, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Vypnutí výzvy zobrazované před odstraněním položek

Výzvu, která se zobrazuje před odstraněním zpráv, protokolů hovorů, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů, poznámek nebo hesel, můžete vypnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu aplikace, která vás vyzývá před odstraněním položek.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V případě potřeby klepněte na tlačítko **Obecné možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Potvrdit odstranění**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zadávání

Jak na to: Zadávání

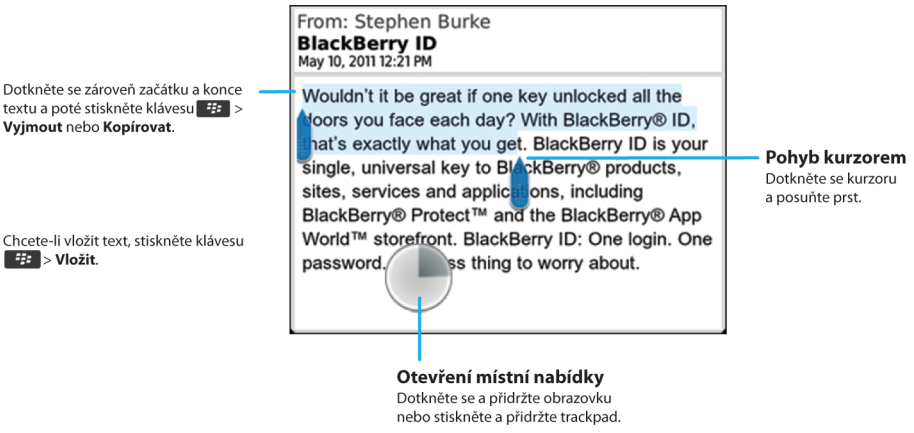
Ikony psaní

Tyto ikony se zobrazují v horním pravém rohu obrazovky při psaní.

aA	Režim vkládání velkých písmen (caplock)		Režim opakovaného stisknutí
123	Režim vkládání číslic (Num Lock)	FR	Aktuální jazyk pro vstupy
alt	Režim Alt		

Základní informace o vkládání textu

Rychlé seznámení s kopírováním a vkládáním



Zvýraznění, vyjmutí, kopírování nebo vkládání textu

1. Stiskněte a přidržte klávesu ⇧aA .
   - Chcete-li zvýraznit text znak po znaku, posunujte prstem doleva nebo doprava po trackpadu.
   - Chcete-li zvýraznit text řádek po řádku, posunujte prstem nahoru nebo dolů po trackpadu.
2. Stiskněte klávesu .
3. Klepněte na položku **Vyjmout** nebo **Kopírovat**.
4. Přesuňte kurzor na místo, kam chcete vložit vyjmutý nebo zkopírovaný text.
5. Stiskněte klávesu > **Vložit**.

Zadání symbolu

Stiskněte klávesu sym . Zadejte písmeno zobrazené pod symbolem.

Zadávání speciálních znaků nebo znaků s diakritikou

Vymazání textu z pole

V poli, do kterého jste zadávali text, stiskněte klávesu > **Vymazat pole**.

Metody zadávání textu

Informace o metodách zadávání textu

Vámi používaná metoda zadávání textu určuje způsob, jakým píšete. Pokud například používáte prediktivní metodu zadávání textu, smartphone BlackBerry zobrazuje během psaní seznam navrhovaných slov, takže nemusíte psát celá slova.

Dle jazyka, ve kterém píšete, jsou určeny dostupné vstupní metody psaní. Pokud píšete v jazyce, který podporuje více metod zadávání textu, můžete mezi nimi během psaní přepínat. Pokud píšete do určitých polí, jako jsou pole s hesly, může smartphone metodu zadávání textu automaticky přepnout.

Změna možností pro metody zadávání textu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.

3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Změňte možnosti.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna stylu zadávání textu

Výběrem stylu zadávání textu můžete změnit způsob, jakým smartphone BlackBerry rozpozná zadávaný text.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Klávesnici nastavíte provedením jednoho z následujících kroků:
   - Chcete-li zcela vypnout podporu zadávání textu, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Přímo**.
   - Chcete-li ve smartphonu zapnout navrhování slov při psaní, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Prediktivní**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici, 227

Zadávání textu pomocí prediktivní metody

Během zadávání textu, proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a začít psát nové slovo, stiskněte na klávesnici klávesu .
- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a pokračovat v psaní, klikněte na stávající slovo.
- Chcete-li ignorovat návrhy, pokračujte v psaní.

Další informace o zadávání textu v jiných jazycích

Můžete se naučit zadávat text v jiných jazycích, např. v čínštině nebo v thajštině, přečtením Průvodců zadáváním textu, které jsou k dispozici online. Navštivte web www.blackberry.com/go/docs a vyhledejte Průvodce zadáváním textu pro svůj jazyk.

Zapnutí nebo vypnutí zvuků trackpadu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zvuk otáčení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení citlivosti trackpadu

Můžete nastavit, jak bude trackpad reagovat na dotyk. Vysoká úroveň citlivosti vyžaduje menší tlak než nižší úroveň citlivosti; 20 je nejnižší citlivost, 100 je nejvyšší citlivost. Některým uživatelům při seznamování se s používáním smartphonu vyhovuje úroveň citlivosti 20.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Změňte pole **Citlivost na vodorovný pohyb** a **Citlivost na svislý pohyb**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení citlivosti dotykové obrazovky

Můžete nastavit citlivost obrazovky na váš dotyk.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost dotykové obrazovky**.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na klepnutí, nastavte v poli **Interval poklepnutí** nižší hodnotu.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na dotyk a přidržení, pokud se například dotknete obrazovky a přidržíte ji, aby se otevřela místní nabídka, nastavte v poli **Doba ukázání** vyšší rychlost.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení rychlosti kurzoru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Změňte pole **Rychlost opakování**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vlastní slovník

Přidání slova do uživatelského slovníku, jeho změna nebo odstranění

Můžete přidávat slova do uživatelského slovníku, aby je smartphone BlackBerry při kontrole pravopisu rozpoznal.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Uživatelský slovník**.
   - Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu > **Nový**. Zadejte slovo nebo kombinaci písmen. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Chcete-li změnit slovo v uživatelském slovníku, stiskněte klávesu > **Upravit**. Změňte slovo. Stiskněte klávesu na klávesnici.
   - Chcete-li odstranit slovo z uživatelského slovníku, zvýrazněte je. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Vypnutí automatického přidávání položek do uživatelského slovníku

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zadávání textu**.
5. Zrušte zaškrtnutí políčka **Názvy**.
6. Změňte pole **E-mail** na hodnotu **Vypnuto**.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nahrazování slov

V závislosti na použitém jazyku zobrazení nemusí být tato funkce podporována.

Informace o nahrazování slov

Nahrazování slov je určeno k nahrazení určitého zadávaného textu pomocí předem načtených položek nahrazování slov. Pokud zadáváte text, který může být nahrazen položkou nahrazování slov, text se změní po stisknutí klávesy Space.

Smartphone BlackBerry obsahuje předdefinované položky nahrazování slov, které opravují běžné chyby. Nahrazování slov například změní slovo ketrý na který. Položky nahrazování slov si můžete vytvořit pro běžné chyby, k nimž dochází při zadávání, nebo pro zkratky. Můžete například vytvořit položku nahrazování slov, která nahradí text dsp za domluvíme se později.

Související informace

Změna nebo odstranění položky nahrazování slov, 225
Vytvoření položky nahrazování slov, 225

Zrušení změny provedené pomocí nahrazování slov

Pokud funkce nahrazování slov změní slovo, které změnit nechcete, můžete tuto změnu zrušit.

Při psaní dvakrát stiskněte klávesu del .

Vytvoření položky nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Nahrazování slov**.
3. Stiskněte klávesu > **Nový**.
4. Do pole **Nahradit** zadejte text, který se má nahradit.
5. V poli **Čím** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Zadejte nahrazující text.
   - Chcete-li vložit makro (například aktuální datum nebo čas), stiskněte klávesu > **Vložit makro**.
6. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li použít velká písmena přesně tak, jak je vkládáte, změňte nastavení pole **Použití** na hodnotu **Zvolená velikost písmen**.
   - Chcete-li použít velká písmena podle kontextu, změňte nastavení pole **Použití** na hodnotu **Inteligentní velikost písmen**.
7. V poli **Jazyk** změňte jazyk.
8. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna nebo odstranění položky nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Nahrazování slov**.
3. Zvýrazněte položku nahrazování slov.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte položku. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Odstranit**.

Vypnutí nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Pravopis**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Kontrola pravopisu

Kontrolu pravopisu můžete provést, pokud je jako jazyk zadávání textu nastavena afrikánština, angličtina, arabština, čeština, dánština, francouzština, hebrejština, holandština, chorvatština, italština, katalánština, maďarština, němčina, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, řečtina, španělština, švédština nebo turečtina.

Nezobrazovat návrhy na opravu pravopisu v seznamu zobrazovaném při jejich zadávání

Pokud ve výchozím nastavení začnete zadávat kombinaci písmen, kterou smartphone BlackBerry nerozpozná, zobrazí se tučně návrhy na opravu pravopisu v seznamu zobrazovaném při jejich zadávání (jsou-li k dispozici).

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Pro nastavení klávesnice klikněte na možnost **Rozšířené možnosti stylu**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Pravopis**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna možností kontroly pravopisu

Typ a délku slov, které kontrola pravopisu prověřuje, si můžete zvolit sami. Například nemusíte chtít, aby byly do kontroly pravopisu zahrnuty zkratky nebo slova tvořená jedním písmenem. Smartphone BlackBerry lze rovněž nastavit tak, aby kontroloval pravopis automaticky před odesláním e-mailu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Kontrola pravopisu**.
3. Změňte jednu nebo více možností.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Kontrola pravopisu

Pravopis je možné kontrolovat ve vámi vytvořených zprávách, položkách kalendáře, úkolech nebo poznámkách.

1. Stiskněte klávesu > **Kontrola pravopisu**.
2. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Navrhovaný pravopis přijmete kliknutím na slovo v seznamu, který se objeví.
   - Chcete-li navrhovaný pravopis ignorovat, stiskněte klávesu .
   - Chcete-li ignorovat všechny výskyty navrhovaného pravopisu, stiskněte klávesu > **Ignorovat vše**.

- Chcete-li přidat slovo do uživatelského slovníku, stiskněte klávesu > **Přidat do slovníku**.
- Chcete-li kontrolu pravopisu ukončit, stiskněte klávesu > **Zrušit kontrolu pravopisu**.

Související informace

Nelze kontrolovat pravopis, 227

Odstraňování problémů: Zadávání

Nelze kontrolovat pravopis

Kontrolovat pravopis lze pouze u textu, který zadáte. Pravopis je možné kontrolovat v afrikánštině, angličtině, arabštině, češtině, dánštině, francouzštině, hebrejštině, holandštině, chorvatštině, italštině, katalánštině, maďarštině, němčině, norštině, polštině, portugalštině, rumunštině, ruštině, řečtině, španělštině, švédštině a turečtině.

Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici

Pokud jste nastavili styl zadávání na hodnotu **Přímo**, **Rozšířené možnosti stylu** nejsou k dispozici.

Pokud nastavíte styl zadávání zpět na hodnotu jinou než je hodnota **Přímo**, **Rozšířené možnosti stylu** budou znovu k dispozici.

Související informace

Změna stylu zadávání textu, 222

Klávesnice

Jak na to: Klávesnice

Přiřazení aplikace klávese Komfort

Na boku smartphonu BlackBerry je umístěno jedno nebo více kláves Komfort. Zvolený motiv nemusí umožnit změnu přiřazení aplikace ke klávese Komfort.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Klávesa Komfort**.
3. Změňte pole **Klávesa Komfort otevře**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna výchozího symbolu měny

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Změňte pole **Klávesa Měna**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení rychlosti kurzoru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Změňte pole **Rychlost opakování**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí tónů kláves

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Klávesnice**.
3. Zaškrtněte políčko **Zvuk tlačítka**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí nebo vypnutí zvuků trackpadu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zvuk otáčení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení citlivosti trackpadu

Můžete nastavit, jak bude trackpad reagovat na dotyk. Vysoká úroveň citlivosti vyžaduje menší tlak než nižší úroveň citlivosti; 20 je nejnižší citlivost, 100 je nejvyšší citlivost. Některým uživatelům při seznamování se s používáním smartphonu vyhovuje úroveň citlivosti 20.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost trackpadu**.
3. Změňte pole **Citlivost na vodorovný pohyb** a **Citlivost na svislý pohyb**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Nastavení citlivosti dotykové obrazovky

Můžete nastavit citlivost obrazovky na váš dotyk.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost dotykové obrazovky**.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na klepnutí, nastavte v poli **Interval poklepnutí** nižší hodnotu.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na dotyk a přidržení, pokud se například dotknete obrazovky a přidržíte ji, aby se otevřela místní nabídka, nastavte v poli **Doba ukázání** vyšší rychlost.
3.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Klávesnice

Při stisknutí klávesy Komfort se neotevře žádná aplikace

Zkuste následující akce:

- Pokud jste tak ještě neučinili, přiřaďte aplikaci klávese.
- Ověřte, zda jste neodstranili aplikaci, která byla ke klávese přiřazena.

Související informace

Přiřazení aplikace klávese Komfort, 228

Jazyk

Jak na to: Jazyk

Informace o jazyce zadávání textu

Lze nastavit jazyk pro zadávání textu, který se použije při psaní. Jazyk pro zadávání textu se může lišit od jazyka zobrazovaného v zařízení. Smartphone BlackBerry lze používat například ve francouzštině a zprávy psát v angličtině.

Při nastavení jazyka pro zadávání textu se funkce nahrazování slov a další možnosti pro zadávání textu změní podle vybraného jazyka.

Přidání jazyka do smartphonu

K přidání jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení do smartphonu BlackBerry můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Desktop Software z počítače, navštivte webovou stránku www.blackberry.com/desktop a vyberte vhodnou možnost pro svůj počítač.

Připojte smartphone k počítači a spusťte aplikaci BlackBerry Desktop Software

Další informace o přidávání jazyků pro zadávání textu a zobrazení naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu, 233

Odstranění jazyka ze smartphonu

Jazyky pro zadávání textu nebo zobrazení, které nepoužíváte, můžete odstranit, abyste zvětšili velikost dostupného úložného prostoru ve smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. Klikněte na **Jazyky a metody zadávání znaků**.
3. V oblasti **Spravovat jazyky a metody zadávání znaků** vyberte jazyky, které chcete zachovat.
4. Klikněte na možnost **Aktualizovat**.

Všechny jazyky, které nevyberete, budou ze smartphonu odstraněny.

Změna jazyka pro zadávání textu nebo zobrazení

Před zahájením: Aby bylo možné změnit jazyk pro zadávání textu nebo zobrazení, musí být jazyk ve smartphonu BlackBerry již nainstalován. Pokud jazyk, který chcete použít, na smartphonu nainstalovaný není, je možné jej přidat pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace *BlackBerry Desktop Software* .

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Jazyk**.
3. V rozevíracím seznamu jednotlivých polí klikněte na jazyk, který chcete používat.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Používání klávesové zkratky k přepínání jazyků zadávání textu

Pokud používáte klávesovou zkratku k přepínání jazyků, smartphone vám umožňuje přepínat mezi jazyky, které jste nastavili v poli Jazyk zadávání textu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Jazyk**.
   - Chcete-li přepínat jazyk zadávání textu přidržením klávesy alt a stisknutím klávesy , změňte nastavení pole **Klávesové zkratky** na hodnotu Klávesová kombinace **Alt-Enter**.
   - Chcete-li přepínat jazyk zadávání textu přidržením klávesy aA a stisknutím klávesy space , změňte nastavení pole **Klávesové zkratky** na hodnotu Klávesová kombinace **Shift-Space**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Klávesovou zkratku pro přepínání jazyků zadávání textu vypnete změnou pole **Klávesové zkratky** na hodnotu **Žádný**.

Změna jazyků, které se zobrazí při přepínání jazyků pro zadávání textu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Jazyk**.
3. Vedle položky **Jazyk zadávání textu** klikněte na možnost **Spravovat**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jazyka nebo zrušte jeho zaškrtnutí.

5. Klikněte na možnost **Uložit**.

Odstraňování problémů: Jazyk

Některé znaky se mi na smartphonu nezobrazují správně

Server BlackBerry Enterprise Server nebo služba BlackBerry Internet Service, přidružená ke smartphonu BlackBerry, nemusí tyto znaky podporovat. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu

Pokud nelze nalézt jazyk zobrazení ve smartphonu BlackBerry, není možná nainstalován. K přidání jazyka do smartphonu můžete použít aplikaci BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Přidání jazyka do smartphonu, 231

Zobrazení na obrazovce

Jak na to: Zobrazení na obrazovce

Použití obrázku jako tapety smartphonu

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média** > **Obrázky**.
2. Přejděte na obrázek.
3. Stiskněte klávesu > **Nastavit jako tapetu**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Nastavení možností pro podsvícení

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li změnit jas podsvícení obrazovky, změňte nastavení pole **Jas podsvícení**.
   - Chcete-li změnit dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se nebudete dotýkat smartphonu BlackBerry, změňte nastavení pole **Časový limit pro podsvícení**.
   - Chcete-li ukončit přizpůsobování podsvícení světelným podmínkám, zrušte zaškrtnutí políčka **Automatické tlumení podsvícení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Obrazovka se vypíná, 45

Změna písma displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.

3. Změna polí písma.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje, 238
Zobrazení na obrazovce, 234

Organizace aplikací na domovské obrazovce

Informace o organizování ikon aplikací

Ikony aplikací se mohou zobrazovat na domovské obrazovce nebo ve složkách na domovské obrazovce. Pokud nevidíte ikony všech svých aplikací, mohou být skryty. Chcete-li na domovské obrazovce nebo ve složkách zobrazovat všechny ikony aplikací, vyberte v nabídce domovské obrazovky možnost Zobrazit všechny ikony.

Přeuspořádáním ikon aplikací můžete změnit, které ikony se zobrazí na domovské obrazovce jako první. Můžete také vytvářet a odstraňovat složky, měnit styl ikon pro vámi vytvořené složky a přesouvat ikony aplikací do složek a ze složek.

Můžete také rozhodovat o tom, které panely se zobrazí na domovské obrazovce. Vyberte možnost Spravovat panely na domovské obrazovce.

Zobrazení, skrytí a vyhledání ikony aplikace

V závislosti na vašem motivu nemusí být možné skrýt některé ikony aplikací. Můžete také skrýt volitelné aktualizace systému BlackBerry Device Software.

Na domovské obrazovce nebo ve složce proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit všechny ikony aplikací, na navigačním panelu klikněte na možnost **Vše**.
- Chcete-li skrýt ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Skrýt ikonu**. Pokud se ikona zobrazuje na dalších panelech, můžete ji skrýt na všech panelech nebo pouze na aktuálním panelu.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté ikony aplikací, stiskněte klávesu > **Zobrazit všechny ikony**.
- Chcete-li znovu zobrazit ikonu aplikace, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Zrušit skrytí ikony**.
- Chcete-li skrýt ikonu , klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Zvýrazněte verzi softwaru. Stiskněte klávesu > **Skrýt**.
- Chcete-li zobrazit všechny skryté aktualizace systému BlackBerry Device Software, klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu > **Zobrazit vše**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Přesun ikony aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce aplikace zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu .
   - Ikonu aplikace přesunete na jiné místo na domovské obrazovce kliknutím na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
   - Chcete-li ikonu aplikace přesunout do složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na složku aplikace.
   - Chcete-li ikonu aplikace přesunout ze složky aplikace, klikněte na možnost **Přesunout do složky**. Klikněte na možnost **Domů** nebo složku aplikace.

Změna umístění stahovaných aplikací

Chcete-li snadněji vyhledat stažené aplikace, můžete nastavit, aby se zobrazily v určité složce, včetně složek, které jste vytvořili.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Změňte nastavení pole **Složka stahování**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání složky na domovskou obrazovku, její přejmenování a odstranění

Na domovské obrazovce proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li přidat složku, stiskněte klávesu > **Přidat složku**. Zadejte název složky. Klikněte na možnost **Přidat**.
- Chcete-li přejmenovat složku, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Upravit složku**. Zadejte název složky. Klikněte na možnost **Uložit**.
- Chcete-li odstranit složku, zvýrazněte ji. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Přidání zprávy, která se zobrazí, pokud je smartphone uzamčený

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zpráva na zamknuté obrazovce**.
3. Zadejte text, který chcete zobrazit na obrazovce zamčeného smartphonu.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace
Zamknutí nebo odemknutí smartphonu, 33

Nastavení citlivosti dotykové obrazovky

Můžete nastavit citlivost obrazovky na váš dotyk.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost dotykové obrazovky**.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na klepnutí, nastavte v poli **Interval poklepnutí** nižší hodnotu.
   - Pokud chcete, aby obrazovka reagovala rychleji na dotyk a přidržení, pokud se například dotknete obrazovky a přidržíte ji, aby se otevřela místní nabídka, nastavte v poli **Doba ukázání** vyšší rychlost.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí místních nabídek

Zobrazování místních nabídek poté, co se prstem dotknete obrazovky a po určitou dobu jej na ní přidržíte, lze zakázat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Citlivost dotykové obrazovky**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Otevřít místní nabídku při dotknutí se a přidržení**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED

Kontrolku LED můžete nastavit tak, aby vás upozornila, pokud bude smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Zaškrtněte políčko **Indikátor LED pokrytí**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Je-li smartphone připojen k bezdrátové síti, kontrolka LED bliká zeleně.

Oznamování bezdrátového pokrytí vypnete zrušením zaškrtnutí políčka **Indikátor LED pokrytí**.

Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
   - Chcete-li použít odstíny šedé pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Stupně šedi**.
   - Chcete-li použít obrácený kontrast pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Obrátit kontrast**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Data motivu

Informace o motivech

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb budete možná moci ve smartphonu BlackBerry nastavit motiv, který změní zobrazení položek, jako jsou aplikace, indikátory, slova a ikony. Motivy mohou být do smartphonu načteny předem. Motivy lze také stáhnout z obchodu BlackBerry App World.

Změna motivů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. V části **Motiv** klikněte na motiv.
4. Klikněte na možnost **Aktivovat**.

Chcete-li motiv odstranit, klikněte na příslušný motiv. Klikněte na možnost **Odstranit**.

Související informace

Zobrazení na displeji se změnilo, 239

Odstraňování problémů: Zobrazení na obrazovce

Zobrazení na displeji se změnilo

V závislosti na použitém motivu se mohou změnit možnosti zobrazení, například ikony, písma nebo pozadí domovské obrazovky.

Při stisknutí klávesy Komfort se neotevře žádná aplikace

Zkuste následující akce:

- Pokud jste tak ještě neučinili, přiřaďte aplikaci klávese.
- Ověřte, zda jste neodstranili aplikaci, která byla ke klávese přiřazena.

Související informace

Přiřazení aplikace klávese Komfort, 228

Obrazovka se vypíná

Pokud smartphone BlackBerry po určitou dobu nepoužíváte, obrazovka se vypne, aby se šetřila energie baterie. Dobu, po kterou zůstane podsvícení zapnuto, když se smartphonu nedotýkáte, můžete změnit.

Chcete-li zapnout obrazovku, klikněte trackpadem nebo stiskněte klávesu.

Související informace

Nastavení možností pro podsvícení, 234

Dotknete-li se prstem obrazovky, zobrazí se místní nabídka

Dotknete-li se prstem obrazovky a po určitou dobu jej na ní přidržíte, zobrazí se místní nabídka, pomocí které můžete rychle vybírat položky z nabídky běžných akcí.

Místní nabídky lze vypnout nebo můžete změnit citlivost dotykové obrazovky a prodloužit tak dobu, za kterou se místní nabídky zobrazí.

Související informace

Vypnutí místních nabídek, 237
Nastavení citlivosti dotykové obrazovky, 223

Technologie GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Jak na to: Technologie GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Vypnutí podpory určení polohy nebo dat o poloze

Podpora určení polohy a data o poloze, jsou-li pro váš smartphone BlackBerry k dispozici, vylepšují výkon technologie GPS, ale protože tyto funkce využívají bezdrátovou síť, mohou být zvýšeny poplatky za využívání datových služeb. Chcete-li se těmto poplatkům vyhnout, můžete podporu určení polohy nebo data o poloze vypnout, ale pak může trvat déle, než smartphone získá údaje GPS o vaší poloze. Více informací o poplatcích za využívání datových služeb získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
   - Chcete-li vypnout podporu určení polohy, změňte pole **Nastavení** v části **Podpora určení polohy** na možnost **Deaktivováno**.
   - Chcete-li vypnout podporu určení polohy při roamingu, změňte pole **Nastavení** v části **Podpora určení polohy** na možnost **Deaktivováno při roamingu**.
   - Chcete-li vypnout data o poloze, změňte pole **Nastavení** v části **Data o poloze** na možnost **Deaktivováno**.
   - Chcete-li vypnout data o poloze při roamingu, změňte nastavení pole **Data o poloze** v části **Podpora určování polohy** na možnost **Deaktivováno při roamingu**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Zapnutí technologie GPS

Před zahájením: V závislosti na vašem modelu smartphonu BlackBerry a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

Poznámka: Možnosti GPS, které se zobrazují na smartphonu, se mohou nepatrně lišit od možností, které jsou uvedeny v této úloze.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy zapnuto**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li technologii GPS vypnout, změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy vypnuto**.

Nastavení přijímače GPS ke sledování pohybu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol a nemáte interní přijímač GPS, smartphone BlackBerry je nutné spárovat s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Zdroj dat GPS**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Znemožnění ostatním uživatelům zjistit vaši polohu

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, správce může být schopen sledovat polohu vašeho smartphonu BlackBerry. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Služby určení polohy** na hodnotu **Určení polohy vypnuto**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zjištění polohy pomocí systému GPS

Před zahájením: V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována. K provedení tohoto úkolu musí být smartphone BlackBerry vybaven interním přijímačem GPS nebo musí být spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Stiskněte klávesu > **Obnovit polohu**.

Zobrazí se souřadnice zeměpisné délky a šířky, na nichž se právě nacházíte.

Odstraňování problémů: Technologie GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Nelze použít technologii GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud se nacházíte venku, běžte dál od budov a umístěte smartphone BlackBerry pod volnou oblohu. Pokud se nacházíte v místnosti, běžte blíže k oknu.

Pokud jste smartphone spárovali s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth, ověřte, zda je přijímač GPS podporující technologii Bluetooth zapnutý. Pokud technologii GPS používáte poprvé, vyčkejte chvíli, než smartphone získá informace o vaší poloze GPS.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidlo zásad IT, které vypne technologii GPS. Další informace získáte u správce.

Kompas

Jak na to: Kompas

Informace o aplikaci Kompas

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Aplikaci Kompas můžete používat k určení směru ve vztahu k magnetickým pólům Země nebo k zeměpisnému severu. Aplikaci Kompas můžete použít také s aplikacemi založenými na polohových službách, např. aplikace Mapy, která může být předinstalována ve vašem smartphonu BlackBerry, aby vám poskytla různé informace, jako jsou informace o trase při jízdě nebo vaše poloha s ohledem na body zájmu. Aplikace Kompas je nejpřesnější, umístíte-li smartphone na plochý povrch nebo držíte-li jej ve vodorovné poloze.

Zobrazení polohy na mapě z kompasu

Z kompasu můžete současně zobrazit aktuální polohu na mapě.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kompas**.
2. Stiskněte klávesu > **Poloha na mapě**.

Pro návrat do aplikace médií stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Navigace do cíle

Před zahájením:

K provedení tohoto úkolu je nutné zapnout technologii GPS.

Aplikace Kompas pomáhá při navigaci určeným směrem, namísto sledování trasy. Může se například jednat o situaci, kdy se nacházíte v oblasti, kde nejsou žádné cesty, nebo když do cíle jdete pěšky.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kompas**.
2. Stiskněte klávesu > **Nastavit cíl**.
   - Chcete-li cíl nalézt na mapě, umístěte do ní kurzor.
   - Chcete-li vyhledat konkrétní polohu, zadejte do pole **Hledat** adresu nebo zeměpisné souřadnice. Klikněte na cíl.

- Chcete-li vyhledat bod zájmu, například nějaký podnik nebo orientační bod, zadejte v poli **Hledat** informace o bodu zájmu. Klikněte na cíl.

Kompas zobrazuje směr k cíli.

Chcete-li cíl z kompasu vymazat, stiskněte klávesu > **Vymazat cíl**.

Ruční kalibrace kompasu

Zobrazí-li se ve spodní části obrazovky zpráva „Vyžadována kalibrace“, zkalibrujte kompas ručně, aby byly hodnoty kompasu přesnější.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kompas**.
2. Stiskněte klávesu > **Kalibrace**.
3. Smartphone BlackBerry otáčejte a naklánějte, dokud nezačne vibrovat.

Změna možností pro kompas

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kompas**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li změnit způsob zobrazování zeměpisných souřadnic, změňte nastavení pole **Formát zobrazení zeměpisných souřadnic**.
   - Chcete-li změnit, kam kompas ukazuje, změňte nastavení pole **Magnetický/zeměpisný sever**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Hodnoty zobrazované kompasem nejsou přesné

Zkuste následující kroky:

- Pokud kompas neukazuje sever, přesuňte smartphone BlackBerry z dosahu kovových předmětů a magnetů.
- Zobrazí-li se ve spodní části obrazovky zpráva „Vyžadována kalibrace“, zkalibrujte kompas ručně.
- Chcete-li, aby kovové předměty a magnety na kompas nepůsobily, ukončete aplikaci Kompas před vstupem do vozidla nebo smartphone vložte do pouzdra.

Související informace

Ruční kalibrace kompasu, 245

Mapy

Jak na to: Mapy

Základní informace o aplikaci mapa

Získání směrových pokynů

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Získat směrové pokyny**.
3. Chcete-li zadat počáteční polohu, proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li zadat svou aktuální polohu v případě, že smartphone BlackBerry má interní přijímač GPS nebo je spárován s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth®, nastavte v poli **Start** hodnotu **Moje poloha**.
   - Chcete-li zadat polohu, kterou si právě prohlížíte na mapě, nastavte pole **Start** na hodnotu **Použít střed mapy**. Pokud si prohlížíte oblíbenou polohu, klikněte na její adresu.
   - Chcete-li určit novou polohu výběrem na mapě, nastavte pole **Start** na hodnotu **Vybrat na mapě**. Klikněte na polohu na mapě.
   - Chcete-li určit polohu nebo kontakt, nastavte pole **Start** na hodnotu **Najít polohu**. Do pole **Najít obchod, kavárnu atd.** zadejte informace týkající se polohy nebo kontaktu. Stiskněte klávesu . Klikněte na polohu nebo kontakt.
   - Chcete-li určit novou polohu zadáním adresy, nastavte pole **Start** na hodnotu **Najít polohu**. Do pole **Najít adresu** zadejte požadovanou adresu. Stiskněte klávesu . Klikněte na polohu.
   - Chcete-li zadat oblíbenou polohu, nastavte pole **Start** na hodnotu **Z oblíbených**. V seznamu klikněte na oblíbenou polohu.
4. Pro určení cílové polohy opakujte krok 3.
5. Chcete-li změnit možnosti trasy, klikněte na možnost **Možnosti trasy**. Vyberte možnost **Nejrychlejší** nebo **Nejkratší**. Zaškrtněte políčko nebo zrušte zaškrtnutí políčka vedle jedné nebo více možností trasy. Klikněte na možnost **OK**.
6. Klikněte na možnost **Hledat**.

- Chcete-li zobrazit trasu na mapě, stiskněte klávesu > **Zobrazit na mapě**.
- Chcete-li uspořádat směrové pokyny v opačném pořadí, stiskněte klávesu > **Opačné směrové pokyny**.

Vyčištění mapy

Při vyčištění mapy se přestanou zobrazovat veškeré informace zobrazené na mapě.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Na mapě stiskněte klávesu > **Vyčistit mapu**.

Zobrazení adresy na mapě pomocí odkazu

Pokud smartphone BlackBerry rozpozná adresu v určitých aplikacích, jako jsou aplikace zasílání rychlých zpráv nebo Poznámkový blok, podtrhne ji.

1. Zvýrazněte podtrženou adresu.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit na mapě**.

Odeslání polohy

Polohu můžete odeslat jako zprávu, například v e-mailové nebo rychlé zprávě. Zpráva, kterou odešlete, zahrnuje odkaz na polohu, takže si příjemce může polohu zobrazit na mapě.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odeslat polohu lokality, kterou si prohlížíte na mapě, stiskněte klávesu .
   - Chcete-li odeslat polohu lokality, která není v seznamu, jako je například seznam vašich oblíbených lokalit, přejděte do daného seznamu. Zvýrazněte polohu. Stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Odeslat polohu**.
3. Klikněte na typ zprávy.

Kopírování polohy

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li zkopírovat polohu, kterou si prohlížíte na mapě, stiskněte klávesu .
   - Chcete-li zkopírovat polohu, která není v seznamu, jako je například seznam vašich oblíbených lokalit, přejděte do daného seznamu. Zvýrazněte polohu. Stiskněte klávesu .
2. Klikněte na možnost **Kopírovat polohu**.

Chcete-li polohu vložit, stiskněte klávesu > **Vložit**.

Přiblížení nebo oddálení mapy

Chcete-li přiblížit nebo oddálit mapu, smartphone BlackBerry musí být v režimu přiblížení a nikoli v režimu posunutí. Aktuální režim smartphonu je zobrazen v horní části mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Pokud je smartphone v režimu posunutí, stiskněte klávesu > **Režim přiblížení**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li zobrazení přiblížit, přejeďte prstem po trackpadu nahoru.
   - Chcete-li přiblížit bod na mapě, stiskněte klávesu > **Přiblížit místo**.
   - Chcete-li zobrazení oddálit, přejeďte prstem po trackpadu dolů.

Posun mapy

Chcete-li posunout mapu, smartphone BlackBerry musí být nastaven do režimu posunutí a nikoli do režimu přiblížení. Aktuální režim smartphonu je zobrazen v horní části mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Pokud je smartphone v režimu přiblížení, stiskněte klávesu > **Režim posunutí**.
3. Posouvejte prstem po trackpadu v libovolném směru.

Oblíbené na mapě

Přidání polohy do seznamu oblíbených položek

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Zobrazte na mapě určitou polohu.
3. Stiskněte klávesu > **Přidat jako oblíbené** > **OK**.

Chcete-li zobrazit seznam oblíbených poloh, stiskněte klávesu > **Oblíbené**.

Zobrazení oblíbených lokalit na mapě

Na mapě lze zobrazit všechny oblíbené lokality nebo vybrat oblíbené lokality, které se budou zobrazovat.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Oblíbené**.

3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li zobrazit všechny oblíbené lokality, zaškrtněte políčko **Zobrazit všechny oblíbené na mapě**.
   - Chcete-li odebrat oblíbené lokality z mapy, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit všechny oblíbené na mapě** a vymažte oblíbené lokality, které již nechcete zobrazovat.
4. Stiskněte klávesu .

Změna informací pro polohy uvedené v seznamu oblíbených položek

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Oblíbené**.
3. Zvýrazněte polohu.
4. Stiskněte klávesu > **Upravit oblíbené**.
5. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Do pole **Název** zadejte nový název lokality.
   - Do pole **Popis** zadejte popis lokality.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Odstranění lokality ze seznamu oblíbených lokalit

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Oblíbené**.
3. Zvýrazněte polohu.
4. Stiskněte klávesu > **Odstranit z oblíbených**.
5. Klikněte na možnost **Ano**.

Propagační akce a kupóny

Propagační akce ve vašem okolí

Místa konání propagačních akcí lze zjistit pomocí aplikace Mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit nabídky**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li seřadit propagační akce podle vzdálenosti od vaší aktuální polohy, vyberte položku **Seřadit podle vzdálenosti od aktuální polohy**.

- Chcete-li seřadit propagační akce podle vzdálenosti na mapě, kterou si prohlížíte, vyberte položku **Seřadit podle vzdálenosti od středu mapy**.
- Chcete-li zobrazit místa nabídek na mapě vyberte položku **Zobrazit vše na mapě**.

Chcete-li odebrat značky propagačních akcí z mapy, stiskněte klávesu > **Vyčistit mapu**.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

Zobrazit kupón nebo nabídku Groupon

Pokud propagační akce obsahuje kupón nebo nabídku Groupon, podrobnosti nabídky lze zobrazit na stránce propagační akce. Pokud máte účet Groupon , můžete se přihlásit z aplikace Mapy.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit nabídky**.
3. Vyberte propagační akci.
4. Vyberte položku **Zobrazit kupón**.

Zobrazit podrobnosti propagační akce

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit nabídky**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li zobrazit místo konání propagační akce, vyberte položku **Mapa**.
   - Chcete-li zobrazit itinerář trasy na místo konání propagační akce, vyberte položku **Trasa**, potvrďte místa **Začátek** a **Konec** a vyberte možnost **Hledat**.
   - Chcete-li zobrazit související webovou stránku, vyberte možnost **Web**.
   - Chcete-li zavolat do dané firmy, vyberte možnost **Volat**.

Přizpůsobení: Mapy

Změna jednotek měření vzdálenosti pro mapy

1. Na mapě stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Změňte pole **Měrný systém**.

4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna nastavení písma pro mapy

Změníte-li nastavení písma pro mapy, nastavení písma pro ostatní aplikace se nezmění.

1. Na mapě stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Proveďte libovolnou z následujících akcí:
   - Změňte nastavení pole **Výchozí rodina písma**.
   - Změňte hodnotu v poli **Minimální velikost písma**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna jazyka zobrazení pro mapy

Změníte-li nastavení jazyka zobrazení pro mapy, nastavení jazyka zobrazení pro ostatní aplikace se nezmění.

1. Na mapě stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Nastavení globálních mapových služeb**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li text na mapách zobrazovat pouze česky, změňte hodnotu v poli **Jazyk zobrazení mapy** na **Čeština**.
   - Chcete-li text na mapách zobrazovat v jazyce lokality, kterou si prohlížíte, změňte hodnotu v poli **Jazyk zobrazení mapy** na **Mezinárodní**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zachování podsvícení při sledování vlastního pohybu

Ve výchozím nastavení se podsvícení po určené době automaticky vypíná, aby se šetřila energie baterie. Možnosti mapy lze změnit tak, aby podsvícení při sledování vlastního pohybu zůstalo zapnuté, pokud úroveň nabití baterie neklesne pod určitý počet procent.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Mapy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Časový limit podsvícení, je-li je stav baterie**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nastavení možností pro podsvícení, 234

Nastavení přijímače GPS ke sledování pohybu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol a nemáte interní přijímač GPS, smartphone BlackBerry je nutné spárovat s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Nastavení určování polohy**.
3. Změňte nastavení pole **Zdroj dat GPS**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Mapy

Nelze použít technologii GPS

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Pokud se nacházíte venku, běžte dál od budov a umístěte smartphone BlackBerry pod volnou oblohu. Pokud se nacházíte v místnosti, běžte blíže k oknu.

Pokud jste smartphone spárovali s přijímačem GPS podporujícím technologii Bluetooth, ověřte, zda je přijímač GPS podporující technologii Bluetooth zapnutý. Pokud technologii GPS používáte poprvé, vyčkejte chvíli, než smartphone získá informace o vaší poloze GPS.

Je-li váš e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může do vašeho smartphonu přidat pravidlo zásad IT, které vypne technologii GPS. Další informace získáte u správce.

Aplikace

Jak na to: Aplikace

Informace o souběžném zpracování úloh

Váš smartphone BlackBerry podporuje režim souběžného zpracování úloh (multitasking), který umožňuje spustit více aplikací najednou. Například během volání se můžete chtít přepnout do aplikace Kalendář a prohlédnout si své příští události nebo se přepnout do aplikace Kontakty a vyhledat určitý záznam. Během přehrávání písně se můžete chtít přepnout do aplikace Zprávy a odpovědět na došlou zprávu.

Kromě toho pro většinu aplikací existují klávesové zkratky, které provádění běžných úkolů urychlí.

Poznámka: Vyšší počet současně spuštěných aplikací ve smartphonu znamená větší nároky na velikost úložného prostoru a vyšší spotřebu energie baterie. Výkon smartphonu můžete optimalizovat zavřením aplikací, se kterými již nepracujete.

Související informace

Tipy a klávesové zkratky, 48
Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 254
Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253

Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace

- Chcete-li přepnout do jiné aplikace, stiskněte a přidržte klávesu , dokud se nezobrazí přepínač aplikací. Klikněte na ikonu aplikace. Pokud se požadovaná ikona aplikace v přepínači neobjeví, klikněte na ikonu **Domovská obrazovka** a vyhledejte ikonu požadované aplikace.
- Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, pokud právě neuskutečňujete hovor, stiskněte klávesu .
- Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, pokud právě uskutečňujete hovor, stiskněte a přidržte klávesu , dokud se nezobrazí přepínač aplikací. Klikněte na ikonu **Domovská obrazovka**.

Poznámka: Stisknete-li klávesu v době, kdy telefonujete, bude hovor ukončen i v případě, že jste se přepnuli do jiné aplikace.

Související informace

Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 254

Informace o souběžném zpracování úloh, 253

Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí

Výkon smartphonu BlackBerry můžete optimalizovat zavřením aplikací, se kterými již nepracujete.

1. Chcete-li zobrazit spuštěné aplikace, stiskněte a přidržte klávesu , dokud se nezobrazí přepínač aplikací.
2. Klikněte na ikonu aplikace.
3. V aplikaci proveďte jednu z následujících akcí:
   - Stiskněte klávesu > **Zavřít**.
   - Stiskněte klávesu . V případě potřeby stiskněte opakovaně klávesu , dokud se nezobrazí domovská obrazovka.

Související informace

Ponechání spuštěné aplikace na pozadí a přepnutí do jiné aplikace, 253
Informace o souběžném zpracování úloh, 253

Vyžádání hesla smartphonu před přidáním aplikace

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být nastaveno heslo smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. Zaškrtněte políčko **Výzva při instalaci aplikace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Zobrazení vlastností aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
3. Klikněte na aplikaci.

Odstranění aplikace

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace vám možná nepovolí odstranit některé aplikace. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce zvýrazněte ikonu aplikace.
2. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Zobrazení velikosti databáze aplikace

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Informace o zařízení a stavu**.
3. Stiskněte klávesu > **Velikosti databází**.

Odstraňování problémů: Aplikace

Nelze přidat nebo aktualizovat aplikaci ani provést návrat k předchozí verzi aplikace

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace možná nepovoluje přidávání nebo aktualizaci aplikací smartphonu. Další informace získáte u správce.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda má smartphone dostatek místa v úložišti pro přidání nebo aktualizaci aplikace.

Obnovení odstraněné aplikace

Pokud odstraníte staženou aplikaci, může být možné ji ve smartphonu BlackBerry obnovit.

Zkuste provést jednu z následujících akcí:

- Pokud jste aplikaci stáhli z obchodu BlackBerry App World, klikněte na domovské obrazovce na ikonu **BlackBerry App World**. Stiskněte klávesu > **Nápověda**.
- Pokud jste aplikaci stáhli pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software, naleznete další informace o obnově aplikací v nápovědě k aplikaci BlackBerry Desktop Software.
- Pokud jste aplikaci stáhli od svého poskytovatele bezdrátových služeb nebo jiné organizace, další informace o obnově aplikace získáte u svého poskytovatele bezdrátových služeb nebo jiné organizace.

Chybové zprávy: Systém BlackBerry Device Software

Před chybovou zprávou se může zobrazit výraz „Aplikace“ nebo „JVM“. Například „JVM Chyba 101“ nebo „Aplikace Chyba 200“.

Chybová zpráva a příčina	Možné řešení
Chyba 101: Chyba aplikace **Chyba 102**: Chyba souboru Java **Chyba 106**: Chyba systému grafiky **Chyba 205**: Chyba služby zabezpečení **Chyba 502**: Chyba proces ukončen **Chyba 503**: Poškození dat **Chyba 504**: Poškození dat **Chyba 505**: Chyba aktualizace systému BlackBerry Device Software **Chyba 507**: Chyba souboru aplikace **Chyba 508**: Nalezen neplatný objekt **Chyba 512**: Chyba systému **Chyba 523**: Chyba systému BlackBerry Device Software **Chyba 525**: Chyba systému **Chyba 526**: Chybí kritický objekt **Chyba 527**: Chybí kritický objekt **Chyba 529**: Poškození systému souborů **Chyba 532**: Chyba aplikace	Zkuste následující kroky: • Resetujte smartphone BlackBerry. • Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po resetování smartphonu, načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu.

Chybová zpráva a příčina	Možné řešení
Chyba 543: Nekompatibilní systém souborů **Chyba 552**: Nedostatek místa v úložišti při spuštění **Chyba 561**: Chyba aplikace **Chyba 602**: Chyba aplikace **Chyba 603**: Chyba aplikace	
Chyba 200: Chyba systému BlackBerry Device Software **Chyba 545**: Nekompatibilní systém souborů	Zkuste následující kroky: • Resetujte smartphone. • Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po resetování smartphonu, načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu. • Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po opětovném načtení systému BlackBerry Device Software, obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.
Chyba 203: Proces aplikace ukončen	Resetujte smartphone.
Chyba 501: Poškození paměti **Chyba 517**: Konflikt hardwaru/softwaru **Chyba 547**: Problém hardwaru nebo systému	Obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.
Chyba 513: Uživatel se pokusil resetovat smartphone – byl překročen maximální počet povolených pokusů o zadání hesla	Pokud se objeví tato chyba, jsou veškerá data smartphonu odstraněna, aby bylo zabráněno neautorizovanému přístupu k vašim informacím. Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, váš správce může být schopen změnit nastavení možností, aby minimalizoval riziko, že se tato chybová zpráva znovu zobrazí. Další informace získáte u správce. Zkuste následující kroky: • Načtěte znovu systém BlackBerry Device Software. Proces opětovného načtení odstraní data smartphonu. • Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje i po opětovném načtení systému BlackBerry Device Software, obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb.
Chyba 576: Problém zásad IT	Obraťte se na správce.

Související informace
BlackBerry Device Software, 261
Začínáme: Zabezpečení,
Resetujte smartphone., 313

Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software

Před zahájením: Před opětovným načtením systému BlackBerry Device Software stáhněte a nainstalujte nejnovější verzi aplikace BlackBerry Desktop Software.

Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software může být potřebné z důvodu vyřešení technického problému. Opětovné načtení systému BlackBerry Device Software může trvat až hodinu. Během této doby nelze smartphone BlackBerry odpojit od počítače.

Poznámka: Pokud znovu načítáte systém BlackBerry Device Software z důvodu vyřešení technického problému, jako je chyba aplikace, nebudete možná moci zazálohovat data smartphonu.

1. Připojte smartphone k počítači.
2. Spusťte aplikaci BlackBerry Desktop Software.
3. V aplikaci BlackBerry Desktop Software klikněte na možnost **Aktualizovat**.
4. Chcete-li stáhnout nejnovější verzi systému BlackBerry Device Software, klikněte na možnost **Stáhnout aktualizaci**.
5. Proveďte některou z následujících akcí:
   - Chcete-li zachovat záložní soubor dat a nastavení smartphonu, zaškrtněte políčko **Zálohovat data zařízení**. Tento záložní soubor bude ve smartphonu obnoven po dokončení opětovného načtení softwaru. Pokud neprovedete zálohu dat, budou data a nastavení smartphonu a e-mailové zprávy ze smartphonu při opětovném načtení softwaru odstraněny.
   - Chcete-li šifrovat záložní data, klikněte na možnost **Šifrování záložního souboru**.
   - Chcete-li dostat e-mail s upozorněním na aktualizovanou verzi softwaru BlackBerry Device Software, zaškrtněte políčko **Zaslat e-mail při dostupnosti nových verzí**.
6. Klikněte na možnost **Instalovat aktualizaci**.

Související informace
Informace o aktualizaci systému BlackBerry Device Software, 261

Účet BlackBerry ID

Jak na to: Účet Účet BlackBerry ID

Informace o účtu Účet BlackBerry ID

Účet Účet BlackBerry ID umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu BlackBerry, který účet Účet BlackBerry ID podporuje, používat svou e-mailovou adresu a heslo Účet BlackBerry ID. Prostřednictvím účtu Účet BlackBerry ID můžete spravovat aplikace stažené z obchodu BlackBerry App World a uchovat si je při změně smartphonu.

Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 budete vyzváni, abyste se přihlásili pomocí účtu Účet BlackBerry ID. Pokud již máte vytvořen účet Účet BlackBerry ID, při nastavování nového tabletu nebo smartphonu jej použijte (nevytvářejte nový účet Účet BlackBerry ID). K tabletu i smartphonu se můžete přihlásit pomocí stejného účtu Účet BlackBerry ID.

Používáte-li starší smartphone BlackBerry, můžete vytvořit účet Účet BlackBerry ID z aplikace, která účet Účet BlackBerry ID podporuje, nebo můžete účet Účet BlackBerry ID vytvořit na webové stránce www.blackberry.com/blackberryid.

Související informace

Informace o stahování aplikací pomocí služby BlackBerry App World, 30

Vytvoření účtu Účet BlackBerry ID

Pro vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete jako uživatelské jméno účtu Účet BlackBerry ID použít libovolnou e-mailovou adresu. Nemusíte použít e-mailovou adresu, kterou jste přidali ke svému smartphonu.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Z počítače navštivte webovou stránku www.blackberry.com/blackberryid. Klikněte na možnost **Register for a BlackBerry ID (Registrovat účet BlackBerry ID)**
   - Při nastavování tabletu BlackBerry PlayBook nebo smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7 klikněte na možnost **Vytvořit účet BlackBerry ID**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna informací účtu Účet BlackBerry ID

Můžete změnit zobrazované jméno, bezpečnostní otázku a odpověď nebo heslo. Informace účtu Účet BlackBerry ID můžete změnit z počítače nebo ze smartphonu BlackBerry se systémem BlackBerry 7. V závislosti na konkrétní aplikaci můžete informace změnit i uvnitř aplikace, která požívá účet Účet BlackBerry ID.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Z počítače navštivte webovou stránku www.blackberry.com/blackberryid.
   - Na domovské obrazovce smartphonu BlackBerry klikněte na možnost **Možnosti** > **Zařízení** > **BlackBerry ID**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

BlackBerry Device Software

Jak na to: BlackBerry Device Software

Informace o aktualizaci systému BlackBerry Device Software

Aktualizace systému BlackBerry Device Software může být potřebná k získání přístupu k novým aplikacím a funkcím nebo k vyřešení technických problémů. Proces aktualizace může trvat 15 minut až 2 hodiny v závislosti na typu aktualizace, množství dat smartphonu a počtu aplikací ve smartphonu BlackBerry. V průběhu aktualizace nelze používat smartphone ani uskutečňovat tísňová volání.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebo správci můžete aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, z webové stránky nebo pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Při stahování aktualizace do smartphonu přes bezdrátovou síť mohou být účtovány příplatky v závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Aktualizace systému BlackBerry Device Software

Smartphone BlackBerry lze používat během stahování systému BlackBerry Device Software, ale nikoli během jeho instalace. Během instalačního procesu se smartphone může resetovat nebo může zobrazovat bílou obrazovku. V průběhu aktualizace nevyjímejte baterii.

Je-li zapnuto šifrování, bude zřejmě nutno v různých okamžicích během instalačního procesu zadat heslo.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li aktualizovat software přes bezdrátovou síť, klikněte na domovské obrazovce na ikonu . Pokud se ikona nezobrazuje, na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.
- Chcete-li aktualizovat software pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software, spusťte v počítači aplikaci BlackBerry Desktop Software. Připojte smartphone k počítači.
- Chcete-li aktualizovat software pomocí webové stránky, navštivte v počítači webovou stránku www.blackberry.com/update. Klikněte na možnost **Check for Updates (Kontrolovat aktualizace)**. Připojte smartphone k počítači.

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste aktualizovali software přes bezdrátovou síť a chcete odstranit předchozí verzi softwaru, která je dočasně uložena ve smartphonu, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**. Stiskněte klávesu > **Zobrazit výsledek**. Stiskněte klávesu > **Odstranit data o přechodu na nižší verzi**.

Související informace

Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu, 186
Nelze aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, 263
Smartphone nemá dostatek dostupného úložného prostoru pro aktualizaci systému BlackBerry Device Software, 264
BlackBerry Device Software, 261

Přechod na nižší nebo návrat k předchozí verzi systému BlackBerry Device Software pomocí bezdrátové sítě

V závislosti na možnostech nastavených poskytovatelem bezdrátových služeb nebo správcem nemusí být možné tento úkol provést.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Aktualizace softwaru**.
   - Pokud jste nedávno aktualizovali systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, pro návrat k předchozí verzi softwaru stiskněte klávesu > **Zobrazit výsledek** > **Přejít na nižší verzi**.
   - Chcete-li přejít na nižší verzi softwaru, posunutím přejděte na verzi softwaru, vedle níž se zobrazuje ikona . Klikněte na možnost **Přejít na nižší verzi**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **myver** následovaný mezerou.

Odstraňování problémů: BlackBerry Device Software

Nelze aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť

Je možné, že nebudete moci aktualizovat systém BlackBerry Device Software přes bezdrátovou síť, a to v závislosti na možnostech nastavených poskytovatelem bezdrátových služeb nebo správcem.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda nejste v režimu roamingu mimo oblast s bezdrátovým pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být aktualizace systému BlackBerry Device Software při roamingu možná. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Zkuste systém BlackBerry Device Software aktualizovat pomocí bezdrátové sítě později. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebudete moci aktualizovat systém BlackBerry Device Software v určitou denní dobu při vyšším zatížení sítě.
- Navštivte webové stránky poskytovatele bezdrátových služeb a zkuste aktualizovat systém BlackBerry Device Software z těchto webových stránek.
- Pokud je váš pracovní e-mailový účet přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, informujte se u správce na aktualizace systému BlackBerry Device Software. Správce možná nedovoluje aktualizovat software přes bezdrátovou síť nebo možná dovoluje aktualizovat pouze na určitou verzi.

Smartphone nemá dostatek dostupného úložného prostoru pro aktualizaci systému BlackBerry Device Software

Zkuste následující kroky:

- Odstraňte jazyky pro zobrazení, motivy nebo aplikace od jiných dodavatelů, které nepoužíváte.
- Odstraňte nepotřebné zprávy a záznamy kalendáře.
- Odstraňte informace o procházení.

Smartphone reaguje pomalu nebo se zasekává

Zkuste následující kroky:

- Ukončete nepoužívané aplikace.
- Uvolněte část úložiště aplikací.
- Aktualizace systému BlackBerry Device Software.
- Vyjměte a znovu vložte baterii. Další informace o vkládání baterie naleznete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem BlackBerry. Můžete také navštívit webové stránky www.blackberry.com/docs/smartphones a informace vyhledat v příručce *Začněte zde* pro daný smartphone.

Související informace

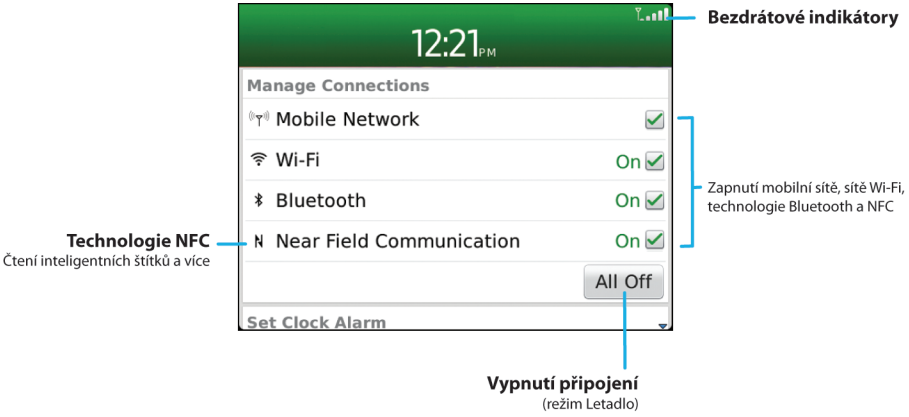
Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu, 52
Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 322
Ukončení aplikace, aby nebyla spuštěna na pozadí, 254

Správa připojení

Mobilní síť

Jak na to: Mobilní síť

Rychlé seznámení se správou připojení



Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje

Uvedené typy sítí neodráží síťová připojení, ale pouze možnost připojení k těmto sítím s daným modelem smartphonu BlackBerry. Další informace o bezdrátových sítích, k nimž se smartphone připojuje, naleznete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* pro váš smartphone.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**. Typy sítí, ke kterým se smartphone může připojit, jsou uvedeny v závorkách za modelem smartphonu.

Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout připojení k síti, zaškrtněte políčko vedle typu připojení.
- Chcete-li připojení k síti vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka vedle typu připojení.
- Chcete-li zapnout dříve zapnutá připojení k síti, klikněte na možnost **Obnovit připojení**.
- Chcete-li zkontrolovat stav připojení k síti, klikněte na možnost **Stav služeb**.

Související informace

Nelze se připojit k mobilní síti, 271
Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 280

Zapnutí a vypnutí režimu Letadlo

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Režim Letadlo zapnete kliknutím na možnost **Vypnout vše**.
- Režim Letadlo vypnete kliknutím na možnost **Obnovit připojení**.

Související informace

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Roaming

Informace o roamingu a mezinárodním roamingu

Cestujete-li mimo oblast s pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, ve většině případů se smartphone BlackBerry automaticky připojí ke vhodné bezdrátové síti. Někdy může být nutné před přístupem k bezdrátové síti zadat přihlašovací údaje. Při roamingu se v horní části domovské obrazovky objeví trojúhelníkový indikátor roamingu.

Pokud váš smartphone vyžaduje SIM kartu, je možné, že roaming budete moci využívat až poté, co váš poskytovatel bezdrátových služeb nastaví u této SIM karty roamingové služby.

Pokud se váš smartphone normálně připojuje k síti CDMA a podporuje mezinárodní roaming, může být nutné pořídit si od poskytovatele bezdrátových služeb SIM kartu nastavenou pro zahraniční roaming. Při cestování do zahraničí zůstává vaše telefonní číslo stejné.

Další informace o roamingu a poplatcích za roaming vám poskytne váš poskytovatel bezdrátových služeb.

Ruční změna připojení k bezdrátovým sítím

Před zahájením: Chcete-li ručně přepnout bezdrátové sítě, musí být tato služba zahrnuta v plánu bezdrátových služeb a smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

Cestujete-li, smartphone podporuje automatické přepínání do vhodné bezdrátové sítě.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Hodnotu v poli **Režim výběru sítě** změňte na **Ruční**.
4. Klikněte na bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Chcete-li se opět připojit k bezdrátové síti vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, změňte nastavení pole **Režim výběru sítě** na hodnotu **Automaticky**.

Související informace

Nelze se připojit k mobilní síti, 271

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu

V závislosti na vašem plánu bezdrátových služeb můžete ve smartphonu BlackBerry vypnout datové služby (e-mailové zprávy, zprávy PIN, textové zprávy s přílohami a službu prohlížeče) tak, aby zůstaly dostupné pouze základní textové zprávy a telefon. Je také možné nastavit smartphone tak, aby vypnulo datové služby při roamingu, čímž se můžete vyhnout situaci, kdy by vám byly účtovány další poplatky za roaming. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li datové služby vypnout nebo zapnout, změňte nastavení pole **Datové služby**.
   - Chcete-li datové služby vypnout nebo zapnout pouze při roamingu, změňte nastavení pole **Při roamingu**.
   - Chcete-li, aby byla při roamingu zobrazena výzva, která vám umožní zapnout nebo vypnout datové služby, změňte nastavení pole **Při roamingu** na hodnotu **Výzva**.
4. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Související informace

Nelze se připojit k mobilní síti, 271
Datová služba není k dispozici, 271

Seznam preferovaných bezdrátových sítí

Informace o seznamu preferovaných bezdrátových sítí

Váš poskytovatel bezdrátových služeb může mít smlouvy s jinými poskytovateli bezdrátových služeb a tím vám umožňuje používat jejich služby, pokud cestujete. Seznam preferovaných bezdrátových sítí můžete použít pro určení pořadí, ve kterém bude smartphone BlackBerry tyto sítě používat.

Smartphone se pokusí o připojení k bezdrátové síti v pořadí, v němž jsou sítě uvedeny v seznamu preferovaných sítí. Cestujete-li, smartphone nejprve vyhledává sítě uvedené v tomto seznamu. Pokud není dostupná žádná bezdrátová síť ze seznamu, smartphone automaticky přestoupí k jiné dostupné síti.

Poznámka: Připojí-li se zařízení k jiné síti, jsou zpravidla účtovány příplatky. Další informace o poplatcích za roaming vám poskytne poskytovatel bezdrátových služeb.

Přidání bezdrátové sítě do seznamu preferovaných bezdrátových sítí

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Stiskněte klávesu > **Přidat síť**.
   - Chcete-li vyhledat novou bezdrátovou síť, klikněte na možnost **Vybrat z dostupných sítí**. Klikněte na bezdrátovou síť. Klikněte na možnost **Vybrat síť**.
   - Chcete-li vyhledat bezdrátovou síť, která je pro smartphone již známá, klikněte na možnost **Vybrat ze známých sítí.** Klikněte na bezdrátovou síť. Klikněte na možnost **Vybrat síť**.
   - Chcete-li bezdrátovou síť přidat, klikněte na možnost **Ruční zadání**. Nastavte prioritu bezdrátové sítě. Zadejte kódy MCC a MNC.
5. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Odstranění bezdrátové sítě ze seznamu preferovaných bezdrátových sítí

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Zvýrazněte bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

6. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Změna pořadí preferovaných sítí

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k síti GSM nebo UMTS.

V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována. Smartphone se připojuje k sítím na základě pořadí, v němž jsou uvedeny v seznamu preferovaných sítí.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu > **Seznam preferovaných sítí**.
4. Zvýrazněte bezdrátovou síť.
5. Stiskněte klávesu > **Přesunout**.
6. Klikněte na nové umístění.
7. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Změna rychlosti připojení pro bezdrátovou síť

Vyšší rychlost připojení spotřebuje více energie z baterie.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nebudete možná moci změnit rychlost připojení pro bezdrátovou síť.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Změňte nastavení pole **Režim sítě**.
4. Stiskněte klávesu > **Zavřít**.

Související informace

Nelze se připojit k mobilní síti, 271

Zapnutí oznamování bezdrátového pokrytí pomocí blikající diody LED

Kontrolku LED můžete nastavit tak, aby vás upozornila, pokud bude smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Zaškrtněte políčko **Indikátor LED pokrytí**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Je-li smartphone připojen k bezdrátové síti, kontrolka LED bliká zeleně.

Oznamování bezdrátového pokrytí vypnete zrušením zaškrtnutí políčka **Indikátor LED pokrytí**.

Indikátor bezdrátového pokrytí

Indikátory v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazují úroveň bezdrátového pokrytí pro oblast, v níž používáte smartphone BlackBerry. Více informací o oblastech s bezdrátovým pokrytím získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Indikátor	Popis
	Poskytuje informace o síle bezdrátového signálu. Silný signál je indikován třemi nebo více proužky. Zobrazení redukovaného signálu může naznačovat zvýšený výstupní výkon smartphonu, protože se pokouší připojit ke slabému signálu.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE nebo NTWK	Jste připojeni k mobilní síti a můžete používat funkce, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu. Pokud nevidíte některý z výše uvedených indikátorů, můžete se nacházet v oblasti s omezeným bezdrátovým pokrytím, kde nejsou některé funkce dostupné (možná budete moci pouze uskutečnit telefonní hovor nebo odesílat a přijímat textové zprávy).
	Můžete volat pouze na čísla tísňového volání.
	Nacházíte se v oblasti, kde není bezdrátové pokrytí
	Připojení k mobilní síti je vypnuté.
	Jste připojeni k síti Wi-Fi a můžete používat služby zařízení BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Wi-Fi je zapnuté, ale nejste připojeni k síti Wi-Fi, nebo jste připojeni k síti Wi-Fi, ale nemáte přístup ke službám BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Bluetooth® je zapnuté a jste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení Bluetooth je zapnuté, ale nejste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení NFC je zapnuté.

Související informace

Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání, 69

Odstraňování problémů: Mobilní síť

Nelze se připojit k mobilní síti

Zkuste následující kroky:

- Pokud váš smartphone BlackBerry používá SIM kartu, zkontrolujte, zda jste do smartphonu vložili SIM kartu správně.
- Jestliže se váš smartphone normálně připojuje k síti CDMA a podporuje zahraniční roaming, zkontrolujte, zda je smartphone v režimu globálního roamingu a zda je SIM karta do smartphonu správně vložena.
- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda jste připojeni k síti svého poskytovatele bezdrátových služeb. Pokud jste ručně přepnuli bezdrátové sítě, smartphone zůstává připojen k bezdrátové síti, dokud znovu nevyberete síť svého poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud jste nastavili určitou rychlost připojení k bezdrátové síti, ověřte, zda se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, které tuto rychlost připojení podporuje.

Související informace

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267
Ruční změna připojení k bezdrátovým sítím, 267
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Chybové zprávy

Datová služba není k dispozici

Popis

Tato zpráva se zobrazí, pokud nemáte ve smartphonu BlackBerry přístup k datovým službám.

Možná řešení

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, že se nacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Ověřte, zda jsou ve vašem smartphonu zapnuté datové služby.
- Pokud se nacházíte v oblasti s roamingem, ověřte, že v takovém případě máte přístup k datovým službám.

Související informace

Vypínání a zapínání datových služeb a nastavení možností roamingu, 267

Technologie Wi-Fi

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být funkce Wi-Fi podporována.

Jak na to: Technologie Wi-Fi

Kontrola bezdrátových sítí, k nimž se smartphone připojuje

Uvedené typy sítí neodráží síťová připojení, ale pouze možnost připojení k těmto sítím s daným modelem smartphonu BlackBerry. Další informace o bezdrátových sítích, k nimž se smartphone připojuje, naleznete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* pro váš smartphone.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**. Typy sítí, ke kterým se smartphone může připojit, jsou uvedeny v závorkách za modelem smartphonu.

Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti

Na některých místech, například v letadle či v nemocnici, byste připojení k síti měli nechat vypnuté. Další informace najdete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* ke smartphonu BlackBerry.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout připojení k síti, zaškrtněte políčko vedle typu připojení.
- Chcete-li připojení k síti vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka vedle typu připojení.
- Chcete-li zapnout dříve zapnutá připojení k síti, klikněte na možnost **Obnovit připojení**.
- Chcete-li zkontrolovat stav připojení k síti, klikněte na možnost **Stav služeb**.

Související informace

Nelze se připojit k mobilní síti, 271
Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 280

Připojení k síti Wi-Fi

Informace o připojení k síti Wi-Fi

Smartphone BlackBerry může používat síť Wi-Fi místo mobilní sítě k navštěvování webových stránek, odesílání a příjmu e-mailových zpráv atd. Připojíte-li se k Internetu pomocí sítě Wi-Fi, můžete se vyhnout poplatkům za přenos dat, které jsou spojeny s použitím mobilní sítě, a v mnoha případech bude spojení rychlejší.

Přístupové body jsou k dispozici na mnoha veřejných místech. Použití některých přístupových bodů je bezplatné, zatímco použití jiných je zpoplatněno. Poskytovatel bezdrátových služeb může nabízet aplikaci umožňující přihlášení vašeho smartphonu k veřejnému přístupovému bodu. Pokud ve smartphonu takovou aplikaci nemáte, budete si muset nastavit účet online a přihlásit se ručně.

Máte-li k dispozici přístupový bod nebo směrovač, který podporuje funkci , můžete se k němu připojit pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup.

Když se připojíte k síti Wi-Fi, smartphone si uloží informace o připojení, takže budete-li příště v dosahu této sítě, smartphone se k ní připojí automaticky.

Připojení k síti Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi**.
3. Chcete-li se připojit k veřejnému přístupovému bodu nebo k síti Wi-Fi, která nevyžaduje ověření, zaškrtněte políčko **Zobrazit pouze otevřené sítě**.
4. Klikněte na síť Wi-Fi, ke které se chcete připojit.
5. Pokud síť Wi-Fi vyžaduje ověření, zadejte heslo sítě.

Název sítě Wi-Fi se zobrazí v horní části domovské obrazovky.

Související informace

Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 280

Připojení k síti Wi-Fi pomocí funkce Wi-Fi Protected Setup

Pokud bezdrátový směrovač nebo bezdrátový přístupový bod obsahují funkci Wi-Fi Protected Setup, můžete se k síti Wi-Fi rychle připojit bez nutnosti zadávání dlouhého hesla.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi** > **Další způsoby připojení** > **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**.
    - Chcete-li na směrovači nebo přístupovém bodu použít tlačítko Wi-Fi Protected Setup, klikněte na možnost **Stisknout tlačítko na směrovači**. Na směrovači nebo přístupovém bodu stiskněte tlačítko Wi-Fi Protected Setup. Ve smartphonu BlackBerry klikněte na možnost **Spustit**.
    - Chcete-li použít kód PIN, klikněte na možnost **Zadat kód PIN do směrovače**. Ve smartphonu klikněte na možnost **Spustit**. Smartphone zobrazí kód PIN. Na obrazovce pro správu směrovače nebo přístupového bodu zadejte kód PIN.

Ruční připojení k síti Wi-Fi

Pokud znáte název sítě Wi-Fi, ke které se chcete připojit, můžete se k této síti připojit ručně.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi** > **Další způsoby připojení** > **Připojit k síti ručně**.
3. V poli **SSID** zadejte název sítě Wi-Fi.
4. Klikněte na možnost **Další**.
5. V poli **Typ zabezpečení** klikněte na typ zabezpečení sítě Wi-Fi a uveďte veškeré požadované informace.
6. Klikněte na možnost **Uložit a připojit**.

Související informace

Možnosti pro uložené sítě Wi-Fi, 275
Nelze se připojit k síti Wi-Fi, 280

Uložené sítě Wi-Fi

Změna, přesun nebo odstranění uložené sítě Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi** > **Uložené sítě Wi-Fi**.
3. Zvýrazněte uloženou síť Wi-Fi.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit možnosti pro uloženou síť, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte možnosti. Klikněte na možnost **Uložit**.
   - Chcete-li přesunout uloženou síť a změnit pořadí, ve kterém se smartphone BlackBerry snaží o připojení k vašim uloženým sítím, klikněte na možnost **Přesunout**. Klikněte na nové umístění.
   - Uloženou síť odstraníte kliknutím na možnost **Odstranit**.

Související informace

Možnosti pro uložené sítě Wi-Fi, 275

Zamezení připojení smartphonu k uložené síti Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi** > **Uložené sítě Wi-Fi**.
3. Zvýrazněte uloženou síť Wi-Fi.
4. Stiskněte klávesu > **Deaktivovat**.

Zapnutí nebo vypnutí výzvy, která se zobrazuje pro přístupové body

Ve výchozím nastavení zobrazí smartphone BlackBerry výzvu, pokud se nacházíte v dosahu uložené sítě Wi-Fi, která je přístupovým bodem. Pokud tuto výzvu vypnete, můžete ji znovu zapnout.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Síť Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li zapnout výzvu, která se zobrazuje pro přístupové body, zaškrtněte políčko **Zobrazit výzvu, když je v okolí nalezen uložený přístupový bod**.
   - Chcete-li vypnout výzvu, která se zobrazuje pro přístupové body, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit výzvu, když je v okolí nalezen uložený přístupový bod**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Možnosti pro uložené sítě Wi-Fi

Obecné možnosti

Možnost	Popis
Název	Zadejte zobrazovaný název pro síť Wi-Fi.
SSID	Zadejte název sítě Wi-Fi.
Typ zabezpečení	Nastavte typ zabezpečení, který síť Wi-Fi podporuje.
Typ pásma	Nastavte typ sítě Wi-Fi. Pokud neznáte typ sítě, neměňte nastavení v tomto poli.
SSID vysíláno	Nastavte, zda síť Wi-Fi vysílá své SSID.
Dynamicky získat adresu IP a DNS	Nastavte, zda smartphone BlackBerry ze sítě Wi-Fi získá směrovatelnou adresu IP, masku podsítě, nastavení DNS a adresu brány.
Povolit přechod IAPP	Nastavte, zda má při přesunu mezi bezdrátovými přístupovými body zůstat smartphone připojen do sítě Wi-Fi.
Profil VPN	V případě potřeby nastavte profil VPN pro použití s uloženou sítí Wi-Fi.
Adresa IP	Zadejte adresu IP svého smartphonu.
Maska podsítě	Zadejte masku podsítě bezdrátového přístupového bodu, k němuž se má smartphone připojit.
Primární DNS	Zadejte primární DNS, k němuž se má smartphone připojit.

Možnost	Popis
Sekundární DNS	Zadejte sekundární DNS, k němuž se má smartphone připojit.
Adresa výchozí brány	Zadejte adresu IP výchozí brány, k níž se má smartphone připojit.
Přípona domény	Zadejte doménu, kterou smartphone využívá k překladu názvů hostitelů na adresy IP.

Možnosti WEP

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WEP.

Možnost	Popis
Vyberte klíč WEP	Nastavte typ klíče WEP pro síť Wi-Fi.
Klíč WEP	Klíč WEP pro síť Wi-Fi zadejte v hexadecimálním formátu.

Možnosti WPA/WPA2 Personal

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WPA nebo WPA2 Personal.

Možnost	Popis
Přístupová fráze	V případě potřeby zadejte přístupovou frázi WPA nebo WPA2 Personal pro připojení k síti Wi-Fi.

Možnosti WPA/WPA2 Enterprise

Tyto možnosti se zobrazí, pokud zvolíte typ zabezpečení WPA nebo WPA2 Enterprise.

Možnost	Popis
Dílčí typ Enterprise	V případě potřeby nastavte pro síť Wi-Fi metodu zabezpečení Enterprise.
Uživatelské jméno	V případě potřeby zadejte uživatelské jméno, které používáte pro přihlášení do sítě Wi-Fi.
Heslo	V případě potřeby zadejte heslo, které používáte pro přihlášení do sítě Wi-Fi.
Certifikát CA	Nastavte kořenový certifikát, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.
Certifikát klienta	Nastavte certifikát ověření, který má smartphone použít pro přihlášení do sítě Wi-Fi.

Možnost	Popis
Zabezpečení vnitřního odkazu	V případě potřeby nastavte protokol zabezpečení, který síť Wi-Fi podporuje pro vlastní metodu ověřování.
Token	Nastavte, zda pro přihlášení do sítě Wi-Fi používáte hardwarový token.
Přístupový server	V případě potřeby zadejte název přístupového serveru, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.
Server SAN	V případě potřeby zadejte název serveru SAN, který má smartphone použít pro ověření správnosti přihlášení do sítě Wi-Fi.

Instalace kořenového certifikátu ve smartphonu

Je možné, že dokud ve smartphonu BlackBerry nenainstalujete kořenový certifikát, nebudete se moci připojit k některým sítím Wi-Fi. Můžete nainstalovat kořenový certifikát v počítači a poté použít aplikaci BlackBerry Desktop Software pro synchronizaci kořenového certifikátu mezi smartphonem a počítačem. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software nebo se obraťte na správce.

Volání přes síť Wi-Fi

Informace o volání přes síť Wi-Fi

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje volání přes síť Wi-Fi a tuto službu si předplatíte, můžete uskutečňovat a přijímat hovory přes síť Wi-Fi. Síť Wi-Fi můžete používat k uskutečňování a přijímání hovorů v oblastech, kde máte k dispozici připojení k Internetu přes síť Wi-Fi, i když máte omezené nebo nemáte žádné pokrytí mobilní sítí.

Další informace o volání přes síť Wi-Fi získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Změna preferencí volání přes síť Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Změňte nastavení pole **Preferovaná síť pro hovory**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Hlášení diagnostiky Wi-Fi

Odeslání hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Síť Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu > **Odstranit problémy** > **Diagnostika Wi-Fi**.
4. Stiskněte klávesu > **E-mailové hlášení** nebo **Hlášení PIN**.

Nastavení možností pro hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi

Pokud při nastavování možností hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi nastavíte výchozího příjemce, pak při každém odesílání hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi smartphone BlackBerry odešle hlášení tomuto příjemci. Chcete-li příjemce při každém odeslání hlášení určit ručně, výchozího příjemce nenastavujte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Síť Wi-Fi**.
3. Stiskněte klávesu > **Odstranit problémy** > **Diagnostika Wi-Fi**.
4. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li zahrnout do hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi rozšířená data, změňte nastavení pole **Režim zobrazení** na hodnotu **Rozšířený**.
   - Chcete-li nastavit výchozího příjemce pro hlášení diagnostiky sítě Wi-Fi, zadejte kontaktní informace.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Povolení připojení aplikací od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
USB	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat fyzická připojení, jako jsou kabel USB nebo RS-232, která jsou nastavena pro smartphone BlackBerry.
Bluetooth	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat připojení Bluetooth®.
Telefon	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou uskutečňovat hovory nebo mít přístup k protokolům hovorů.
Data o poloze	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou použít informace GPS o vaší poloze.
Síť se serverem	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou přistupovat k síti Internet nebo k síti intranet vaší organizace.
Internet	Nastavte, zda aplikace od jiného dodavatele mohou přistupovat k Internetu prostřednictvím poskytovatele bezdrátových služeb (například pomocí přímého internetového připojení nebo brány WAP).
Wi-Fi (je-li podporováno)	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou používat připojení Wi-Fi.

Oprávnění	Popis
Technologie NFC	Nastavte, zda aplikace od jiných dodavatelů mohou použít připojení NFC.

Související informace

Ovládání aplikací od jiných dodavatelů, 357

Informace o používání sítě Wi-Fi se sítí VPN a softwarovými tokeny

Pokud vlastníte smartphone BlackBerry s podporou Wi-Fi a vaše organizace používá pro řízení přístupu ke své síti síť VPN, mělo by být možné přihlásit se k síti VPN a získat přístup do sítě vaší organizace pomocí sítě Wi-Fi. Pokud vlastníte smartphone s podporou sítě Wi-Fi, zřejmě budete také potřebovat softwarový token pro připojení k síti vaší organizace pomocí sítě Wi-Fi.

Indikátor bezdrátového pokrytí

Indikátory v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazují úroveň bezdrátového pokrytí pro oblast, v níž používáte smartphone BlackBerry. Více informací o oblastech s bezdrátovým pokrytím získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Indikátor	Popis
	Poskytuje informace o síle bezdrátového signálu. Silný signál je indikován třemi nebo více proužky. Zobrazení redukovaného signálu může naznačovat zvýšený výstupní výkon smartphonu, protože se pokouší připojit ke slabému signálu.
3G , 4G , H+ , EDGE, GPRS, NXTL, MIKE nebo NTWK	Jste připojeni k mobilní síti a můžete používat funkce, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu. Pokud nevidíte některý z výše uvedených indikátorů, můžete se nacházet v oblasti s omezeným bezdrátovým pokrytím, kde nejsou některé funkce dostupné (možná budete moci pouze uskutečnit telefonní hovor nebo odesílat a přijímat textové zprávy).
	Můžete volat pouze na čísla tísňového volání.
	Nacházíte se v oblasti, kde není bezdrátové pokrytí
	Připojení k mobilní síti je vypnuté.
	Jste připojeni k síti Wi-Fi a můžete používat služby zařízení BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.
	Připojení Wi-Fi je zapnuté, ale nejste připojeni k síti Wi-Fi, nebo jste připojeni k síti Wi-Fi, ale nemáte přístup ke službám BlackBerry, jako je zasílání zpráv e-mailem a procházení Internetu přes připojení k síti Wi-Fi.

Indikátor	Popis
	Připojení Bluetooth® je zapnuté a jste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení Bluetooth je zapnuté, ale nejste připojeni k zařízení s podporou technologie Bluetooth.
	Připojení NFC je zapnuté.

Související informace

Informace o tísňovém volání a o režimu zpětného tísňového volání, 69

Odstraňování problémů: Technologie Wi-Fi

Nelze se připojit k síti Wi-Fi

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být funkce Wi-Fi podporována.

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k síti Wi-Fi.
- Ověřte, zda se nacházíte v oblasti s pokrytím sítě Wi-Fi. Pokud se připojujete k domácí síti, zkontrolujte, zda se mohou připojit i ostatní bezdrátová zařízení. Pokud se připojujete k podnikové síti Wi-Fi nebo k přístupovému bodu, obraťte se na správce nebo na obsluhu přístupového bodu.
- Ověřte, zda je čas smartphonu synchronizovaný s časem sítě. Pokud se časy liší, mohly by smartphonu bránit v připojení (například, když připojení k síti vyžaduje, abyste ve svém smartphonu měli certifikát a tento certifikát má datum konce platnosti).
- Pokud se síť Wi-Fi nezobrazuje v aplikaci Síť Wi-Fi, je možné, že je skrytá. Pokud znáte název sítě, zkuste se připojit k síti Wi-Fi ručně.
- V aplikaci Síť Wi-Fi ověřte, zda jsou správně nastaveny možnosti sítě Wi-Fi. Chcete-li zjistit, které možnosti můžete použít, pak si v případě domácí sítě prostudujte informace dodané s vaším směrovačem. V případě podnikové sítě Wi-Fi se obraťte na správce a v případě veřejného přístupového bodu si prostudujte informace pro daný přístupový bod nebo se obraťte na obsluhu přístupového bodu, která by vám mohla poskytnout informace o způsobu připojení.
- Pokud jste sítě Wi-Fi přepnuli ručně, přepněte na jinou síť Wi-Fi nebo smartphone nastavte na vyhledávání dostupných sítí Wi-FiWLAN.
- Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může váš smartphone zabránit v připojení k určitým bezdrátovým přístupovým bodům. Další informace získáte u správce.
- Pokud používáte metodu Nastavení tlačítkem, ověřte, zda přístupový bod disponuje funkcí Wi-Fi Protected Setup a zda je nastaven tak, aby odesílal svůj profil. Ověřte, zda se současně nepokouší připojit i jiné zařízení a zda v tomto režimu není v dosahu více než jeden přístupový bod. Další informace najdete v pokynech dodaných se směrovačem.

- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS nebo EAP-SIM, ověřte, zda máte nainstalován kořenový certifikát pro server certifikačního úřadu, který vytvořil certifikát pro ověřovací server. Certifikát musí být před připojením k síti přenesen do vašeho smartphonu. Další informace získáte u svého správce.
- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol EAP-TLS, ověřte, zda jste do smartphonu přidali certifikát ověření. Certifikát musí být před připojením k síti přenesen do vašeho smartphonu. Další informace získáte u svého správce.

Související informace

Ruční připojení k síti Wi-Fi, 274
Připojení k síti Wi-Fi, 273
Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Můj smartphone přerušuje hovory uskutečněné pomocí volání přes síť Wi-Fi

Volání přes síť Wi-Fi můžete uskutečnit pouze v případě, že je smartphone BlackBerry připojen k síti Wi-Fi. Smartphone z důvodu ochrany před přerušením hovorů přehrává varovný tón, pokud uskutečňujete hovor pomocí volání přes síť Wi-Fi a signál připojení k síti Wi-Fi zeslábne. Chcete-li uskutečnit další hovor pomocí volání Wi-Fi, přesuňte se do oblasti se silnějším signálem Wi-Fi.

Režim Mobile Hotspot

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

Jak na to: Režim Mobile Hotspot

Režim Mobile Hotspot – základy

Informace o režimu Mobile Hotspot

Technologii Wi-Fi ve smartphonu BlackBerry lze využívat jedním z dvou následujících způsobů: v režimu Wi-Fi nebo v režimu Mobile Hotspot.

Zapnete-li režim Wi-Fi, můžete svůj smartphone připojit k síti Wi-Fi a získat tak přístup k Internetu. V režimu Wi-Fi je možné připojení pouze k externím sítím Wi-Fi, jako je domácí síť nebo síť v kanceláři.

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, můžete svůj smartphone používat jako mobilní přístupový bod, takže ostatní zařízení podporující technologii Wi-Fi mohou využívat připojení k mobilní síti vašeho smartphonu. Pokud například cestujete, můžete svůj smartphone propojit s notebookem a použít jej v režimu Mobile Hotspot, abyste v notebooku získali přístup na Internet.

Pokud je váš smartphone připojen k síti CDMA, když uskutečňujete nebo přijímáte hovor, váš smartphone relaci režimu Mobile Hotspot pozastaví, dokud hovor nedokončíte. Relace režimu Mobile Hotspot se po skončení telefonního hovoru obnoví. Je-li režim Mobile Hotspot zapnutý, nemusí být možné ze smartphonu odesílat žádné zprávy. Zprávy, které odesíláte v době, kdy je zapnutý režim Mobile Hotspot, jsou odeslány až po jeho vypnutí.

Před použitím smartphonu v režimu Mobile Hotspot si přečtěte nejaktuálnější bezpečnostní informace a informace o produktu na webové stránce www.blackberry.com/docs/smartphones.

Zapnutí nebo vypnutí režimu Mobile Hotspot

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte nejprve zapnout připojení smartphonu BlackBerry k mobilní síti a připojení k síti Wi-Fi.

Při prvním zapnutí režimu Mobile Hotspot vás smartphone může vyzvat k aktivaci účtu Mobile Hotspot a nastavení hesla pro účet Mobile Hotspot.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li režim Mobile Hotspot zapnout, zaškrtněte políčko **Mobile Hotspot**.
- Chcete-li režim Mobile Hotspot vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Mobile Hotspot**.

Když je zapnutý režim Mobile Hotspot, zobrazí se v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky indikátor  .

Ruční připojení k mobilní síti v režimu Mobile Hotspot

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k síti GSM a je zapnutý režim Mobile Hotspot, budete se možná muset připojit k mobilní síti ručně pomocí názvu přístupového bodu (APN). Chcete-li získat uživatelské jméno a heslo pro název přístupového bodu (APN), obraťte se na svého poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb můžete zadat až dva názvy přístupových bodů (APN).

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Zaškrtněte políčko **Mobile Hotspot**.
3. V případě nutnosti zadejte název a přihlašovací údaje pro jednotlivé názvy přístupových bodů (APN).
4. Klikněte na možnost **OK**.

Ukončení vzájemné výměny dat připojených zařízení

Ve výchozím nastavení si mohou zařízení připojená přes přístupový bod Mobile Hotspot vzájemně posílat data. Pokud máte například s některým ze svých přátel připojeny své notebooky prostřednictvím přístupového bodu Mobile Hotspot, můžete hrát společně hry. Pokud váš smartphone BlackBerry používá server BlackBerry Enterprise Server, v závislosti na zásadách IT stanovených správcem nemusí být možné výměnu dat uskutečnit.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot** > **Možnosti**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit připojeným zařízením vzájemnou výměnu dat**.

Možnosti režimu Mobile Hotspot

Zobrazení informací o přístupovém bodu Mobile Hotspot

Je možné sledovat dobu trvání relace režimu Mobile Hotspot, názvy zařízení připojených prostřednictvím tohoto přístupového bodu a množství dat přenášených do připojených zařízení.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot**.

Související informace

Změna časového limitu před vypnutím režimu Mobile Hotspot, 284

Změna názvu přístupového bodu Mobile Hotspot

Přístupovému bodu Mobile Hotspot můžete přidělit název, který se bude zobrazovat ostatním uživatelům zařízení podporujících technologii Wi-Fi, když se k němu budou snažit připojit. Po zapnutí režimu Mobile Hotspot se název přístupového bodu Mobile Hotspot zobrazí v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot** > **Možnosti**.
3. Do pole **Název sítě (SSID)** zadejte název přístupového bodu Mobile Hotspot.

Změna časového limitu před vypnutím režimu Mobile Hotspot

Ve výchozím nastavení, pokud není smartphone BlackBerry připojen k elektrické zásuvce a pokud je smartphone a další zařízení připojená k přístupovému bodu Mobile Hotspot neaktivní po dobu 15 minut, režim Mobile Hotspot se automaticky vypne, aby nedocházelo k vybíjení baterie.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot** > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Časovač automatického vypnutí**.

Zamezení připojení dalších zařízení k přístupovému bodu Mobile Hotspot

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot**.
3. Zaškrtněte políčko **Nepovolovat připojení dalších zařízení**

Zobrazení informací o připojeném zařízení

Můžete si zobrazit název připojeného zařízení, adresu MAC, adresu IP a pásmo.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot**.
3. V části **Připojená zařízení Wi-Fi** zvýrazněte požadované zařízení.
4. Stiskněte klávesu  > **Podrobnosti**.

Informace o používání technologie Bluetooth v režimu Mobile Hotspot

Zapnete-li režim Mobile Hotspot, smartphone BlackBerry může technologii Bluetooth využívat pro připojování k bezdrátovým zařízením nebo tabletům BlackBerry PlayBook prostřednictvím aplikace BlackBerry Bridge. Pokud je režim

Mobile Hotspot zapnutý, můžete se připojit k zařízením Bluetooth pouze pomocí profilů Bluetooth Handsfree, Náhlavní souprava, Sériový port a Telefonická síť.

Související informace

Profily Bluetooth, 291

Odeslání hlášení diagnostiky služby Mobile Hotspot

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Mobile Hotspot**.
3. Stiskněte klávesu > **Diagnostika**.
4. Stiskněte klávesu > **E-mailové hlášení**.

Odstraňování problémů: Režim Mobile Hotspot

Nelze používat smartphone jako přístupový bod v režimu Mobile Hotspot

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je zapnuté připojení k mobilní síti a připojení k síti Wi-Fi.
- Ověřte připojení smartphonu BlackBerry k mobilní síti. Zkontrolujte, zda se v oblasti připojení v horní části domovské obrazovky zobrazuje indikátor .
- Zkontrolujte, zda je váš plán bezdrátových služeb nastaven pro používání režimu Mobile Hotspot. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud se nacházíte v roamingové síti, zkontrolujte na obrazovce **Možnosti mobilní sítě**, zda jsou pole **Datové služby** a **Při roamingu** nastavena na hodnotu **Zapnuto**.

Související informace

Ruční připojení k mobilní síti v režimu Mobile Hotspot, 283
Zapnutí nebo vypnutí režimu Mobile Hotspot, 282

Nelze připojit více zařízení k přístupovému bodu Mobile Hotspot

V závislosti na plánu bezdrátových služeb možná nebudete moci k přístupovému bodu Mobile Hotspot připojit více zařízení. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

Technologie Bluetooth

Jak na to: Technologie Bluetooth

Informace o technologii Bluetooth

Technologie Bluetooth® umožňuje navázat bezdrátová spojení mezi smartphonem BlackBerry a ostatními zařízeními podporujícími technologii Bluetooth, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava.

Než připojíte smartphone BlackBerry k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, musíte nejprve zapnout používání technologie Bluetooth na obou zařízeních a poté je spárovat. Párování vytváří vztah mezi oběma zařízeními a většinou ho stačí provést pouze jednou.

Po spárování zařízení můžete zařízení propojit, je-li zařízení podporující technologii Bluetooth v dosahu vašeho smartphonu BlackBerry (obvyklý dosah je přibližně 10 metrů). Nejlepších výsledků dosáhnete, když bude smartphone BlackBerry v přímém dohledu zařízení podporujícího technologii Bluetooth. Máte-li například smartphone BlackBerry uchycen na pravé straně těla, noste sluchátka podporující technologii Bluetooth na pravém uchu.

Když zapnete technologii Bluetooth nebo když připojíte svůj smartphone BlackBerry k jinému zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, objeví se u horního okraje domovské obrazovky stavové indikátory Bluetooth.

Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth

Pokud se pokusíte provést akci pomocí technologie Bluetooth, můžete být vyzváni k zapnutí technologie Bluetooth. V některých případech, například při používání technologie NFC, zapne smartphone BlackBerry technologii Bluetooth automaticky.

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout technologii Bluetooth, zaškrtněte políčko Bluetooth.
- Chcete-li technologii Bluetooth vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka Bluetooth.

Spárování se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Před zahájením: Chcete-li pomocí technologie Bluetooth® propojit smartphone BlackBerry se zařízením podporujícím tuto technologii, musíte obě zařízení spárovat. Další informace o přípravě zařízení podporujícího technologii Bluetooth pro párování najdete v dokumentaci dodané s tímto zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth** > **Přidat nové zařízení** > **Hledat**.
3. Klikněte na zařízení podporující technologii Bluetooth.
4. Podle potřeby proveďte jeden z následujících kroků:
   - Pokud zařízení podporující technologii Bluetooth nemá klávesnici (například bezdrátová náhlavní souprava), zadejte na svém smartphonu BlackBerry párovací přístupový klíč, který je uveden na zařízení podporujícím technologii Bluetooth nebo v dokumentaci k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth. Přístupový klíč je obvykle tvořen číslicemi nebo kombinací alfanumerických znaků.
   - Pokud zařízení podporující technologii Bluetooth klávesnici má (například notebook), zapište na obou zařízeních libovolně zvolený párovací přístupový klíč.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 287
Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 46
Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 298

Připojení k nebo odpojení od spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být zapnuta technologie Bluetooth a smartphone BlackBerry musí být spárován se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

Smartphone BlackBerry se může pokusit o automatické připojení k zařízení s podporou technologie Bluetooth, je-li technologie Bluetooth zapnuta a zařízení se nacházejí v dosahu. Smartphone BlackBerry obvykle zůstává k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, jako jsou soupravy do vozidel nebo náhlavní soupravy, připojen tak dlouho, dokud zařízení neodpojíte.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth.

- Chcete-li se připojit k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, stiskněte klávesu > **Připojit**. V případě potřeby ověřte, zda se v dialogových oknech u obou párovaných zařízení zobrazuje stejné číslo.
- Chcete-li se od spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth odpojit, zařízení zvýrazněte. Stiskněte klávesu > **Odpojit**.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 287
Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 46

Přepnutí na spárované zařízení podporující technologii Bluetooth během hovoru

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth.

Během hovoru stiskněte klávesu > **Aktivovat <zařízení Bluetooth>**.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 287

Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth®.
4. Stiskněte klávesu > **Přenést kontakty**.

Související informace

Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 298
Dochází ke ztrátě spojení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 297
Nastavení kontaktů dostupných pro sdílení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 292

Odeslání souboru

Před zahájením: Video musí být nahráno v režimu MMS, aby jej bylo možné odeslat.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte a zvýrazněte soubor.

3. Stiskněte klávesu > **Odeslat**.
4. Klikněte na typ zprávy.
5. V případě potřeby zapněte technologii Bluetooth a zvolte zařízení nebo proveďte párování se zařízením.

Související informace

Nelze připojit soubor k textové zprávě, 134

Odesílání karet kontaktů pomocí technologie Bluetooth

Karty kontaktů odeslané pomocí technologie Bluetooth jsou automaticky uloženy do seznamu kontaktů přijímajícího smartphonu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Klikněte na kontakt.
3. Stiskněte klávesu > **Odeslat kartu kontaktu** > **Odeslat pomocí Bluetooth**.

Přejmenování nebo odstranění spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte zapnout technologii Bluetooth. Chcete-li odstranit spárované zařízení podporující technologii Bluetooth, musíte nejdříve odpojit smartphone BlackBerry od zařízení podporujícího technologii Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte spárované zařízení podporující technologii Bluetooth.
   - Chcete-li zařízení přejmenovat, stiskněte klávesu > **Vlastnosti zařízení**. V poli **Název zařízení** změňte název zařízení podporujícího technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li zařízení odstranit, stiskněte klávesu > **Odstranit zařízení**.

Nastavení zjistitelnosti smartphonu

Jestliže smartphone BlackBerry nastavíte jako zjistitelný, mohou jej jiná zařízení podporující technologii Bluetooth® detekovat.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
    - Chcete-li učinit smartphone zjistitelným, nastavte v poli **Zjistitelné** možnost **Ano**.
    - Chcete-li učinit smartphone zjistitelným pouze po dobu 2 minut, nastavte v poli **Zjistitelné** hodnotu **2 minuty**. Po dvou minutách se pole **Zjistitelné** přepne automaticky zpět na hodnotu **Ne**.

Související informace

Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 46

Možnosti technologie Bluetooth

Profily Bluetooth

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a na bezdrátové síti nemusejí být některé profily podporovány.

Možnost	Popis
Zdroj zvuku (Rozšířený profil distribuce zvuku - A2DP)	Tento profil umožňuje výstup zvuku ze smartphonu BlackBerry na zařízení, která podporují zvuk stereo, např. stereo náhlavní soupravy, reproduktory nebo soupravy do vozidel.
Dálkové ovládání A/V (AVRCP)	Tento profil umožňuje používat tlačítka na náhlavní soupravě podporující technologii Bluetooth k provádění operací, jako je nastavení hlasitosti či přehrávání dalšího nebo předchozího mediálního souboru ve smartphonu BlackBerry.
Přenos dat	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k zařízením podporujícím technologii Bluetooth, která podporují přenos dat, jakými jsou například mediální soubory.
Připojení k počítači	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k počítači podporujícímu technologii Bluetooth, který používá aplikaci BlackBerry Desktop Software, takže můžete synchronizovat data organizátoru.
Telefonické připojení sítě (DUN)	Tento profil umožňuje používat smartphone BlackBerry jako modem, pokud je připojen k počítači podporujícímu technologii Bluetooth.
Handsfree (HFP)	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k náhlavním soupravám podporujícím technologii Bluetooth a k soupravám do vozidel podporujícím profil Handsfree.
Náhlavní souprava (HSP)	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k náhlavním soupravám podporujícím technologii Bluetooth a profil Náhlavní souprava.

Možnost	Popis
Profil přístupu ke zprávám (MAP)	Tento profil umožňuje použít soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth a smartphone BlackBerry k upozorňování na nové zprávy. Tento profil vám také pomáhá číst, mazat, procházet, tvořit a odesílat zprávy.
Profil sériového portu	Tento profil umožňuje připojit smartphone BlackBerry k zařízením podporujícím technologii Bluetooth, připojení k počítači, bezdrátové připojení datových sítí a přenos dat.
Přístup k SIM	Pokud váš smartphone BlackBerry používá SIM kartu, umožňuje tento profil používat soupravu do vozidla podporující technologii Bluetooth k ovládání SIM karty ve smartphonu BlackBerry, takže můžete prostřednictvím soupravy do vozidel uskutečňovat a přijímat hovory. Při použití této funkce nejsou ve smartphonu dostupné datové služby (služba prohlížeče, e-mailové zprávy, zprávy PIN a MMS) a telefonní služby jsou dostupné pouze prostřednictvím soupravy do vozidla. Než budete moci použít tuto funkci, bude zřejmě nutné zadat do smartphonu BlackBerry 16místný alfanumerický kód generovaný soupravou do vozidla.
Nouzová bezdrátová komunikace	Tato služba umožňuje připojit smartphone BlackBerry k počítači podporujícímu technologii Bluetooth, ve kterém je spuštěna aplikace BlackBerry Desktop Software, takže můžete odesílat a přijímat e-mailové zprávy a synchronizovat data organizátoru bez použití připojení k bezdrátové síti. Chcete-li tuto službu používat, musí váš e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server.

Vypnutí profilu Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
4. V části **Služby** zrušte zaškrtnutí políčka vedle jednoho nebo více profilů Bluetooth®.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace
Profily Bluetooth, 291

Nastavení kontaktů dostupných pro sdílení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.

- Chcete-li smartphonu BlackBerry zabránit ve sdílení kontaktů se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Deaktivováno**.
- Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel všechny kontakty se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Vše**.
- Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel pouze kontakty, s nimiž jste se kontaktovali v poslední době, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Oblíbené kontakty**.
- Chcete-li smartphonu povolit, aby sdílel pouze kontakty z jedné nebo několika kategorií, klikněte v poli **Přenos kontaktů** na možnost **Vybráno**. Chcete-li vybrat sdílené kategorie, klikněte na možnost **Upravit**. Zaškrtněte políčko u každé kategorie, kterou chcete sdílet.

Související informace

Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 289

Zamezení tomu, aby smartphone zpřístupňoval kontakty pro jiná zařízení podporující technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
4. Změňte pole **Přenos kontaktů**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li povolit, aby smartphone BlackBerry zpřístupnil kontakty pro jiná zařízení podporující technologii Bluetooth, změňte nastavení pole **Přenos kontaktů** na hodnotu **Vše**.

Související informace

Vytvoření kategorie pro kontakty, úkoly nebo poznámky, 202

Omezení odchozích hovorů

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
4. V poli **Povolit odchozí hovory** nastavte hodnotu **Nikdy** nebo **Jsou-li odblokované**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna párovacího názvu pro smartphone BlackBerry

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.

4. Do pole **Název zařízení** zadejte název smartphonu BlackBerry.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí nebo zapnutí upozornění na připojení Bluetooth

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li vypnout upozornění na připojení Bluetooth, zrušte zaškrtnutí políčka **Ukazatel připojení LED**.
   - Upozornění na připojení Bluetooth zapnete zaškrtnutím políčka **Ukazatel připojení LED**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí výzvy, která se objevuje po připojení nebo spárování

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte spárované zařízení podporující technologii Bluetooth®.
4. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti zařízení**.
5. V poli **Důvěryhodný** nastavte hodnotu **Ano.**
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li výzvu znovu zapnout, v poli **Důvěryhodný** nastavte hodnotu **Výzva**.

Nastavte typy zpráv, o kterých vás má souprava do vozidla podporující technologii Bluetooth informovat

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, vaše souprava do vozidla podporující technologii Bluetooth® musí podporovat Profil přístupu ke zprávám (MAP).

Další informace o použití technologie Bluetooth ve vašem vozidle naleznete v dokumentaci dodané se soupravou do vozidla.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti profilu MAP**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jednoho nebo více typů zpráv.

Šifrování dat, která posíláte nebo přijímáte pomocí technologie Bluetooth

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, spárované zařízení podporující technologii Bluetooth® musí podporovat šifrování dat.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
4. Zaškrtněte políčko **Šifrování**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí automatického opětovného připojování k zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Pokud ve výchozím nastavení zapnete smartphone BlackBerry, pokusí se připojit k naposledy používanému smartphonu podporujícímu technologii Bluetooth®.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Připojit po spuštění**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Technologie Bluetooth

Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry kompatibilní se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud neznáte přístupový klíč zařízení podporujícího technologii Bluetooth, naleznete jej v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud smartphone nedetekuje zařízení podporující technologii Bluetooth, které s ním chcete spárovat, zkuste na krátkou dobu nastavit smartphone jako zjistitelný. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**. Klikněte na možnost **Přidat nové zařízení**. Klikněte na možnost **Naslouchat**.Zařízení podporující technologii Bluetooth mohou váš smartphone detekovat až po dobu dvou minut.
- Pokud zařízení s podporou technologie Bluetooth používá baterii, připojte ho ke zdroji napájení. Pokud je u některých zařízení nabití baterie příliš nízké, zařízení se nemusí podařit spárovat.
- Vypněte šifrování pro připojení Bluetooth mezi smartphonem a zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**. Zvýrazněte zařízení podporující technologii Bluetooth. Stiskněte klávesu > **Vlastnosti zařízení**. Zrušte zaškrtnutí políčka **Šifrování**. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Je-li zapnutý režim Mobile Hotspot, ověřte, že se pokoušíte o připojení k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth pomocí profilů Handsfree, Náhlavní souprava, Sériový port a Telefonická síť.

Nezobrazuje se seznam spárovaných zařízení Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je zapnutá technologie Bluetooth®.
- Zkontrolujte, zda jste do seznamu spárovaných zařízení podporujících technologii Bluetooth přidali zařízení podporující technologii Bluetooth.

Nelze zadat přístupový klíč na zařízení podporujícím technologii Bluetooth

Pokud na zařízení podporujícím technologii Bluetooth® nelze zadat přístupový klíč, přístupový klíč může být již definován.

Ve smartphonu BlackBerry zkuste v poli **Zadejte přístupový klíč pro <název zařízení>** zadat hodnotu **0000**.

Nelze odesílat nebo přijímat soubory

Pokud chcete odeslat soubor jako přílohu, smartphone BlackBerry musí být přidružen k emailovému účtu, který používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje tuto funkci. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud váš emailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace vám možná nedovoluje použít některé funkce nebo vám může zabránit v odesílání či přijímání souborů. Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám poskytne správce.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda typ souboru, který chcete odeslat nebo přijmout, je podporován smartphony BlackBerry.
- Ověřte, zda soubor, který chcete odeslat, je soubor, který jste přidali do smartphonu, a není chráněn autorskými právy nebo technologií DRM.
- Pokud soubor chcete odeslat do nebo přijmout z určité aplikace, ověřte, zda je aplikace nainstalována ve smartphonu.
- Pokud nelze vyhledat soubor, který vám byl odeslán, zkontrolujte složku odpovídající typu odeslaného souboru. Soubory odeslané do smartphonu jsou ukládány do složky odpovídající typu jednotlivých souborů. Pokud například obdržíte obrázek, je obrázek uložen do složky obrázků ve smartphonu nebo na paměťové kartě v závislosti na nastavení smartphonu.

Nelze nalézt soubory zaslané přes připojení Bluetooth

Ve výchozím nastavení se soubory zaslané do smartphonu BlackBerry přes připojení Bluetooth ukládají do složky, která odpovídá typu zaslaných souborů.

Související informace

Vyhledání souboru uloženého ve smartphonu, 137

Dochází ke ztrátě spojení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda má vaše souprava do vozidla nejnovější dostupnou verzi softwaru. Další informace o verzi softwaru soupravy do vozidla podporující technologii Bluetooth naleznete v dokumentaci dodané se soupravou.
- Přesuňte smartphone BlackBerry ve voze na jiné místo nebo jej natočte, aby směřoval jinam. Umístění antény Bluetooth vašeho smartphonu BlackBerry ve vztahu k anténě Bluetooth soupravy do vozidla může mít na spojení prostřednictvím technologie Bluetooth nepříznivý vliv.

Nelze sdílet kontakty se spárovaným zařízením podporujícím technologii Bluetooth

Zkuste následující akce:

- Zkontrolujte, zda je zapnutá technologie Bluetooth®.
- Zkontrolujte, zda je smartphone BlackBerry spárován se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Zkontrolujte, zda není v možnostech Bluetooth nastavena v poli **Přenos kontaktů** hodnota **Deaktivováno**.
- Zkontrolujte, zda je smartphone BlackBerry připojen k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth, které podporuje profil Handsfree nebo profil Object Push. Další informace o podporovaných profilech naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí technologie Bluetooth, 287
Spárování se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, 288
Sdílení kontaktů se spárovanou soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth, 289

Technologie NFC

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

Jak na to: Technologie NFC

Informace o technologii NFC

Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje technologii NFC, můžete technologii NFC použít k rychlé a bezdrátové výměně informací mezi smartphonem BlackBerry a dalšími zařízeními podporujícími technologii NFC, inteligentním příslušenstvím, elektronickými platebními terminály podporujícími technologii NFC a přístupovými body podporujícími technologii NFC. Pomocí technologie NFC můžete také ukládat, prohlížet, vytvářet nebo upravovat inteligentní značky.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a aplikacích, které jste přidali do smartphonu, může být možné používat smartphone jako jízdenku, průkazku nebo kreditní kartu, kdy se stačí dotknout zadní stranou smartphonu přístupového bodu podporujícího technologii NFC nebo elektronického platebního terminálu podporujícího technologii NFC. Na toto použití se vztahují platné smluvní podmínky a ustanovení daného dodavatele.

K použití technologie NFC ve smartphonu je nutné smartphone umístit do vzdálenosti přibližně 2 cm od smartphonu podporujícího technologii NFC, elektronického platebního terminálu podporujícího technologii NFC, inteligentního příslušenství, přístupového bodu podporujícího technologii NFC nebo od inteligentní značky, se kterými chcete vyměňovat informace. Po dokončení přenosu informací prostřednictvím rozhraní NFC bude váš smartphone vibrovat.

Zapnutí nebo vypnutí technologie NFC

Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.

- Chcete-li zapnout technologii NFC, zaškrtněte políčko **Technologie NFC**.
- Chcete-li technologii NFC vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Technologie NFC**.

Související informace

Smartphone nereaguje na technologii NFC, 305

BlackBerry Tag

Spárování se zařízením podporujícím Bluetooth pomocí aplikace BlackBerry Tag

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Klikněte na možnost **Přidat nové zařízení**.
4. Zarovnejte zadní stranu smartphonu BlackBerry s inteligentním příslušenstvím nebo zařízením podporujícím technologii NFC.
5. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu nebo kód PIN příslušenství.

Odesílání souborů prostřednictvím technologie BlackBerry Tag

Pomocí aplikace BlackBerry Tag můžete odesílat soubory mezi dvěma zařízeními podporujícími technologii NFC, např. obrázky, skladby, videa, dokumenty a hlasové poznámky.

1. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li odeslat jeden soubor, vyhledejte požadovaný soubor a zvýrazněte jej nebo otevřete.
   - Chcete-li odeslat více souborů s obrázky, vyhledejte a zvýrazněte soubory, které chcete odeslat.
2. Zarovnejte zadní stranu smartphonu BlackBerry se zařízením podporujícím technologii NFC.
3. V případě potřeby klikněte na možnost **Odeslat**.

Odesílání karet kontaktů pomocí technologie BlackBerry Tag

Prostřednictvím smartphonu BlackBerry můžete odeslat kartu kontaktů do dalšího zařízení podporujícího technologii NFC nebo souběžně vyměňovat karty kontaktů mezi dvěma smartphony BlackBerry podporujícími technologii NFC. Karty kontaktů odeslané pomocí technologie NFC jsou automaticky uloženy do seznamu kontaktů přijímajícího smartphonu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
2. Klikněte na kontakt.
3. Zarovnejte zadní stranu smartphonu se zadní stranou druhého smartphonu BlackBerry nebo zařízení podporujícího technologii NFC.
4. V případě potřeby klikněte na možnost **Odeslat**.

Odeslání webové stránky s použitím aplikace BlackBerry Tag

Pomocí aplikace BlackBerry Tag můžete odeslat webovou stránku, která je otevřená v prohlížeči.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Prohlížeč**.
2. Přejděte na webovou stránku.
3. Zarovnejte zadní stranu smartphonu BlackBerry se zadní stranou dalšího zařízení podporujícího technologii NFC.

Inteligentní štítky

Informace o inteligentních značkách

Některé organizace mohou inteligentní značky umisťovat na předměty, jako jsou plakáty, letáky nebo trička. Dotknete-li se zadní stranou smartphonu BlackBerry inteligentní značky, smartphone inteligentní značku přečte a uloží ji do aplikace Inteligentní značky. Inteligentní značky mohou obsahovat různé informace, včetně webových adres, telefonních čísel, e-mailových adres, kupónů, obrázků, mediálních souborů, údajů o akcích atd. Chcete-li přečíst inteligentní značku, je nutné zapnout technologii NFC a podsvícení smartphonu.

Zobrazení, uložení nebo odstranění inteligentní značky

Dotknete-li se zadní stranou smartphonu BlackBerry inteligentní značky, uloží smartphone automaticky inteligentní značku do aplikace Inteligentní značky společně s datem, časem a umístěním.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zobrazit a uložit novou inteligentní značku, dotkněte se zadní stranou smartphonu inteligentní značky.
- Chcete-li zobrazit uloženou inteligentní značku, klikněte ve složce **Aplikace** na ikonu **Inteligentní značky**. Klikněte na inteligentní značku.
- Chcete-li odstranit uloženou inteligentní značku, klikněte ve složce **Aplikace** na ikonu **Inteligentní značky**. Zvýrazněte inteligentní značku. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Vytvoření inteligentní značky

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Stiskněte klávesu > **Vytvořit značku**.
    - Chcete-li vytvořit inteligentní značku, která nabízí odkaz na webové stránky, v rozevíracím seznamu **Typ** klikněte na možnost **Web**. Do pole **Název** zadejte název. Do pole **Adresa URL** zadejte webovou adresu.

- Chcete-li vytvořit inteligentní značku, která nabízí možnost volání na telefonní číslo, odeslání textové zprávy nebo přidání telefonního čísla do seznamu kontaktů, v rozevíracím seznamu **Typ** klikněte na možnost **Telefon**. Do pole **Název** zadejte název. Do pole **Číslo** zadejte telefonní číslo.
- Chcete-li vytvořit inteligentní značku, která nabízí možnost odeslání emailu nebo přidání emailové adresy do seznamu kontaktů, v rozevíracím seznamu **Typ** klikněte na možnost **E-mail**. Do pole **Název** zadejte název. Do pole **Adresa** zadejte e-mailovou adresu. Chcete-li vytvořit předmět zprávy a zprávu, napište předmět do pole **Předmět** a zprávu do pole **Zpráva**.
- Chcete-li vytvořit inteligentní značku, která nabízí možnost odeslání textové zprávy, v rozevíracím seznamu **Typ**, klikněte na možnost **Zpráva SMS**. Do pole **Název** zadejte název. Do pole **Číslo** zadejte telefonní číslo. Chcete-li vytvořit zprávu, napište ji do pole **Zpráva**.

3. Klikněte na možnost **Uložit**.

Sdílení inteligentní značky

Před zahájením:

Chcete-li provést tento úkol, musí být zapnuta technologie NFC a po kliknutí na inteligentní značku se musí zobrazit indikátor .

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Klikněte na inteligentní značku.
3. Zarovnejte zadní stranu smartphonu BlackBerry se zařízením podporujícím technologii NFC.

Změna inteligentní značky

Inteligentní značky vytvořené nebo uložené ve vašem smartphonu BlackBerry můžete změnit.

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Zvýrazněte inteligentní značku.
3. Stiskněte klávesu > **Upravit**.
4. Změňte nastavení v rozevíracím seznamu **Typ** nebo v ostatních polích.
5. Klikněte na možnost **Uložit**.

Zobrazení inteligentní značky jako kódu QR

Pokud chcete sdílet inteligentní značku se zařízením, které nepodporuje technologii NFC, můžete inteligentní značku dočasně zobrazit na smartphonu BlackBerry jako kód QR, aby jej zařízení mohlo sejmout.

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Zvýrazněte inteligentní značku.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit jako čárový kód**.

Uložení kódu QR jako inteligentní značky

Když sejmete kód QR prostřednictvím aplikace Inteligentní značky, smartphone BlackBerry jej automaticky uloží jako inteligentní značku v aplikaci Inteligentní značky společně s datem a časem.

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Stiskněte klávesu > **Načíst čárový kód**.
3. Zaměřte fotoaparát na kód QR a udržujte jej ve stálé poloze, dokud se na obrazovce smartphonu nezobrazí inteligentní značka.

Kopírování dat inteligentní značky ze smartphonu do zapisovatelné inteligentní značky

Data inteligentní značky, kterou jste vytvořili, můžete kopírovat do zapisovatelné inteligentní značky. Zapisovatelné inteligentní značky můžete použít k vytvoření vlastních inteligentních poutačů, inteligentních pohlednic a podobně.

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Klikněte na inteligentní značku.
3. Stiskněte klávesu > **Zapsat do značky**.
4. Dotkněte se zadní stranou smartphonu BlackBerry zapisovatelné inteligentní značky.

Abyste zabránili zařízením podporujícím technologii NFC ve změnách zapisovatelné inteligentní značky, stiskněte klávesu > **Zamknout značku**. Dotkněte se zadní stranou smartphonu zapisovatelné inteligentní značky.

Kopírování informací o párování Bluetooth do zapisovatelné inteligentní značky

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být již spárován se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.

Chcete-li urychlit spárování zařízení podporujících technologii NFC a zařízení podporujícího technologii Bluetooth, které není vybaveno technologií NFC, můžete zkopírovat informace o spárování zařízení podporujícího technologii Bluetooth ze smartphonu do zapisovatelné inteligentní značky. Když budete chtít příště spárovat zařízení podporující technologii NFC se zařízením podporujícím technologii Bluetooth, můžete tak učinit dotknutím se zapisovatelné inteligentní značky.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Připojení Bluetooth**.
3. Zvýrazněte spárované zařízení.
4. Stiskněte klávesu > **Zapsat do značky**.
5. Dotkněte se zadní stranou smartphonu zapisovatelné inteligentní značky.

Přidání inteligentní značky do seznamu oblíbených položek a jeho odebrání

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Zvýrazněte inteligentní značku.
   - Chcete-li do seznamu oblíbených položek přidat inteligentní značku, stiskněte klávesu > **Označit jako oblíbené**.
   - Chcete-li ze seznamu oblíbených položek odebrat inteligentní značku, stiskněte klávesu > **Zrušit označení jako oblíbené**.

Zobrazení seznamu vašich oblíbených inteligentních značek

1. Ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Inteligentní značky**.
2. Stiskněte klávesu > **Zobrazit oblíbené**.

Možnosti technologie NFC

Povolení platebních transakcí NFC, je-li smartphone vypnutý, uzamčený nebo má-li vypnuté podsvícení

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Technologie NFC**.
3. V části **Povolit transakce kartou NFC** proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li platební transakce NFC povolit, když je smartphone BlackBerry uzamčený nebo je vypnuté podsvícení, zaškrtněte políčko **Je-li uzamčený nebo má vypnuté podsvícení**.
   - Chcete-li platební transakce NFC povolit, když je smartphone vypnutý, zaškrtněte políčko **Je-li vypnutý**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí výzvy, která se zobrazuje při odesílání nebo přijímání souborů pomocí aplikace BlackBerry Tag

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Technologie NFC**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Před odesláním obsahu zobrazit dotaz** nebo **Před přijetím obsahu zobrazit dotaz**.
4.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li výzvy opět zapnout, zaškrtněte políčko **Před odesláním obsahu zobrazit dotaz** nebo **Před přijetím obsahu zobrazit dotaz**.

Přehrání zvukové výstrahy při navázání spojení technologií NFC

Smartphone BlackBerry můžete nastavit tak, aby při připojení technologie NFC k inteligentnímu příslušenství, při čtení inteligentní značky nebo při výměně informací s elektronickým platebním terminálem podporujícím technologii NFC či přístupovým bodem podporujícím technologii NFC přehrál zvukovou výstrahu.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Technologie NFC**.
3. Zaškrtněte políčko **Přehrát výstražný zvuk při dotyku**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstraňování problémů: Technologie NFC

Technologie NFC se nezobrazuje na obrazovce Správa připojení

Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, v závislosti na možnostech stanovených správcem nemusí být možné tento úkol provést. Další informace získáte u správce.

Smartphone nereaguje na technologii NFC

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je zapnutá technologie NFC.
- Pokud se pokoušíte uskutečnit platební transakci pomocí technologie NFC a podsvícení smartphonu BlackBerry nebo smartphone jsou vypnuty, zkontrolujte, zda jsou ve smartphonu povoleny platební transakce NFC s vypnutým podsvícením a vypnutým smartphonem.
- Pokud se pokoušíte uskutečnit platební transakci pomocí technologie NFC, zkontrolujte, zda není spuštěna aplikace Inteligentní značky. Pokud je spuštěna aplikace Inteligentní značky, nelze uskutečňovat platby pomocí technologie NFC.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí technologie NFC, 299

Nelze odesílat nebo přijímat soubory

Pokud chcete odeslat soubor jako přílohu, smartphone BlackBerry musí být přidružen k emailovému účtu, který používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje tuto funkci. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

Pokud váš emailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, vaše organizace vám možná nedovoluje použít některé funkce nebo vám může zabránit v odesílání či přijímání souborů. Další informace o funkcích dostupných ve smartphonu vám poskytne správce.

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda typ souboru, který chcete odeslat nebo přijmout, je podporován smartphony BlackBerry.
- Ověřte, zda soubor, který chcete odeslat, je soubor, který jste přidali do smartphonu, a není chráněn autorskými právy nebo technologií DRM.
- Pokud soubor chcete odeslat do nebo přijmout z určité aplikace, ověřte, zda je aplikace nainstalována ve smartphonu.
- Pokud nelze vyhledat soubor, který vám byl odeslán, zkontrolujte složku odpovídající typu odeslaného souboru. Soubory odeslané do smartphonu jsou ukládány do složky odpovídající typu jednotlivých souborů. Pokud například obdržíte obrázek, je obrázek uložen do složky obrázků ve smartphonu nebo na paměťové kartě v závislosti na nastavení smartphonu.

Server médií

Jak na to: Server médií

O serveru médií

Za pomoci serveru médií můžete bezdrátově sdílet mediální soubory z vašeho BlackBerry smartphonu s podporovanými zařízeními, která jsou kompatibilní s technologií UPnP, jako jsou počítače, televizory a jiná zařízení domácí zábavy. Pro přístup k vašim sdíleným mediálním souborům se podporovaná zařízení připojují k vašemu smartphonu prostřednictvím Wi-Fi sítě, abyste tak mohli přehrávat tyto soubory na připojených zařízeních.

Sdílení mediálních souborů pomocí serveru médií

Před zahájením: Wi-Fi Připojení musí být zapnuté a BlackBerry váš smartphone musí být připojen do stejné Wi-Fi sítě jako zařízení, se kterým chcete sdílet mediální soubory.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Server médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Zapnout server médií**.
4. Pokud se v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazí indikátor sdílení souborů, je možné přistupovat ke smartphonu pomocí připojeného zařízení, s nímž chcete sdílet mediální soubory.
5. Zobrazí-li se ve smartphonu výzva, povolte přístup ke svým sdíleným mediálním souborům.
6. Chcete-li automaticky přijímat veškeré žádosti o sdílení svých mediálních souborů, klikněte na možnost **Řízení přístupu** a zaškrtněte políčko **Automaticky přijmout všechna připojení**.

Poznámka: Vypnete-li server médií a znova jej zapnete, zařízení, která jsou identifikována na základě IP adresy, si znova vyžádají přístup k vašim mediálním souborům.

Související informace

Připojení k síti Wi-Fi, 273

Správa zařízení připojených k serveru médií

Rozhodnutí o tom, kterým zařízením dovolíte připojovat se k vašemu BlackBerry smartphonu a jak se budou připojovat, můžete měnit v průběhu používání mediálního serveru.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Řízení přístupu**.
4. Zvýrazněte připojení.
5. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Pokud chcete změnit, zda se má zařízení automaticky připojovat, zda musí nejdříve obdržet oprávnění k připojení nebo zda mu bude automaticky odepřen přístup k serveru médií, změňte nastavení pole.
   - Chcete-li odstranit zařízení, které není momentálně aktivní, stiskněte klávesu > **Odstranit vybrané zařízení**.

Výběr typů mediálních souborů, které sdílíte pomocí serveru médií

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Předvolby**.
4. Zaškrtněte políčko nebo zrušte zaškrtnutí políčka u jednotlivých typů mediálních souborů, které chcete začít sdílet, respektive jejichž sdílení chcete ukončit.

Změna zobrazovaného názvu serveru médií

Zobrazovaný název, který přiřadíte serveru médií, se zobrazí na podporovaných zařízeních, když zjistí server médií v síti Wi-Fi.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Server médií**.
3. Klikněte na možnost **Předvolby** > **Upravit**.
4. Zadejte zobrazovaný název pro svůj smartphone BlackBerry.
5. Klikněte na možnost **OK**.

Inteligentní příslušenství

Informace o aplikaci Inteligentní příslušenství

V aplikaci Inteligentní příslušenství můžete nastavit funkce smartphonu BlackBerry aktivované při jeho připojení k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječce vytvořením profilu dokovací kolébky sloužícím k identifikaci dokovací kolébky nebo nabíječky. Dokovací kolébku například můžete identifikovat jako stojánek na nočním stolku, který při připojení smartphonu vypne jeho zvukový profil a zapne budík.

Nastavení nové dokovací kolébky

Při prvním připojení smartphonu BlackBerry k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječce budete vyzváni k nastavení chování smartphonu pro jednotlivá připojení. Pokud se rozhodnete chování smartphonu nastavit později, budete znovu vyzváni při příštím připojení smartphonu k dokovací či nabíjecí kolébce nebo nabíječce. Pokud smartphone vyjmete z dokovací či nabíjecí kolébky nebo nabíječky, když je zobrazena konfigurační obrazovka, zůstane tato obrazovka otevřena.

1. V dialogovém okně **Inteligentní dokovací kolébka** klikněte na možnost **Konfigurovat**.
2. Do pole **Název dokovací kolébky** zadejte název dokovací kolébky.
   - Chcete-li při připojení smartphonu spustit určitou aplikaci, klikněte v rozevíracím seznamu **Spustit aplikaci** na požadovanou aplikaci.
   - Chcete-li při připojení smartphonu změnit zvukový profil, klikněte v rozevíracím seznamu **Zvukový profil** na požadovaný zvukový profil.
   - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout mobilní síť, klikněte v rozevíracím seznamu **Mobilní síť** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
   - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout připojení Wi-Fi, klikněte v rozevíracím seznamu **Wi-Fi** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
   - Chcete-li při připojení smartphonu zapnout nebo vypnout technologii Bluetooth, klikněte v rozevíracím seznamu **Bluetooth** na možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Změna profilu dokovací kolébky

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být ve smartphonu BlackBerry uložen profil dokovací kolébky.

Můžete změnit otevírané aplikace, zvukový profil nebo zda se zapne či vypne mobilní síť, síť Wi-Fi nebo technologie Bluetooth při připojení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Inteligentní příslušenství**.
3. Klikněte na profil dokovací kolébky.
4. Změňte nastavení dokovací kolébky.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění uloženého profilu dokovací kolébky

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Inteligentní příslušenství**.
3. Zvýrazněte profil dokovací kolébky.
4. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Napájení a baterie

Jak na to: Napájení a baterie

Vložení SIM karty, paměťové karty a baterie

Odejměte dvířka prostoru pro baterie



Chcete-li sejmout kryt baterie, nadzdvihněte spodní část krytu baterie.

Vložení SIM karty

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a poskytovateli bezdrátových služeb bude možné smartphone používat i bez SIM karty.



Zasuňte SIM kartu do slotu.

Vložení paměťové karty a baterie

Paměťová karta je již vložena a je umístěna nad baterií. Chcete-li paměťovou kartu vyjmout, vytáhněte ji ze slotu.



Nastavení automatického zapínání a vypínání smartphonu

Můžete nastavit vypínání smartphonu BlackBerry, pokud jej delší dobu nepoužíváte, například v době spánku. Data obdržená v době, kdy je smartphone vypnutý, jsou automaticky aktualizována po zapnutí smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Automatické zapnutí a vypnutí**.
3. V části **Pracovní den** nebo **Víkend** zaškrtněte políčko **Aktivováno**.
4. Zadejte časy, kdy se má smartphone zapnout a vypnout každý pracovní den a o víkendech.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí smartphonu

V závislosti na vašem motivu se může umístění nebo název ikony Vypnout lišit od umístění nebo názvu v tomto postupu.

- Pokud jste smartphone BlackBerry nenastavili tak, aby se v určitou dobu automaticky zapínal nebo vypínal, stiskněte a přidržte klávesu .
- Pokud jste smartphone nastavili tak, aby se v určitou dobu automaticky zapínal nebo vypínal, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu **Vypnout**. Má-li smartphone zůstat vypnutý, dokud ho znovu nezapnete, klikněte na možnost **Úplně vypnout**. Pokud se má smartphone znovu zapnout v určitou dobu nebo při upozornění či připomenutí kalendáře, klikněte na možnost **Vypnout**.

Resetujte smartphone.

Vyjměte a znovu vložte baterii.

Kontrola úrovně nabití baterie

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Informace o zařízení a stavu**.

Informace o úsporném režimu baterie

Úsporný režim baterie pomáhá telefonu šetřit energii a prodloužit dobu mezi nabíjeními. Pokud je úsporný režim baterie zapnutý, monitoruje nabití baterie. Jakmile začne být úroveň nabití baterie nízká, aplikace automaticky upraví nastavení některých možností v telefonu. Mezi některé možnosti, jejichž nastavení telefon upraví, aby prodloužil výdrž baterie, patří:

- Snížení jasu podsvícení na nejnižší úroveň.
- Zkrácení délky doby před vypnutím podsvícení.
- Zapnutí možnosti pro automatické ztlumení podsvícení.
- Nastavení kratší doby pro časovač automatického vypnutí režimu Mobile Hotspot.

Zapnutí nebo vypnutí úsporného režimu baterie

Po zapnutí úsporného režimu baterie smartphone BlackBerry automaticky změní nastavení možností tak, aby se šetřila energie baterie. Po vypnutí úsporného režimu baterie nebo nabití baterie smartphonu se obnoví normální nastavení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na **Zařízení** > **Úsporný režim baterie**.
3. Zaškrtněte políčko **Zapnout úsporný režim baterie při nízké úrovni nabití baterie** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Chcete-li změnit úroveň nabití, při které se zapne úsporný režim baterie, změňte nastavení pole **Spustit, je-li hodnota nabití baterie rovna nebo menší než**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnout nebo vypnout aplikaci Sledování náročnosti aplikací

Aplikace Sledování náročnosti aplikací monitoruje aplikace běžící na pozadí a podává hlášení o těch, které zneužívají zdroje systému a způsobují problémy, jako je pomalý výkon nebo nižší než očekávaná životnost baterie. Aplikace Sledování náročnosti aplikací vás může upozornit na aplikace, které zneužívají zdroje systému, nebo je automaticky ukončit.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Funkce Application Resource Monitor**.
3. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zapnout Sledování náročnosti aplikací**, a poté podle přání upravte aplikaci jedním z následujících způsobů:
   - Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Automaticky ukončit náročné aplikace na pozadí**.
   - Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Automaticky neukončovat aplikace přenášející audio**.

Při identifikaci podezřelého chování budete vyzváni aplikaci okamžitě ukončit, nebo výzvu ignorovat a umožnit aplikaci pokračovat v činnosti. Rozhodnete-li se výzvu ignorovat, Sledování náročnosti aplikací již nebude tuto aplikaci dále monitorovat.

Odstraňování problémů: Napájení a baterie

Výdrž baterie neodpovídá očekávání

Dobu pohotovostního režimu a celkovou délku hovorů smartphonu BlackBerry ovlivňuje mnoho faktorů. Včetně síly signálu, typu sítě nebo vzdálenosti od sítě. Tipy k prodloužení výdrže baterie naleznete v odpovídajících informacích uvedených níže.

Související informace

Tipy: Prodloužení životnosti baterie, 37

Úložný prostor a paměťové karty

Jak na to: Úložný prostor a paměťové karty

Informace o paměťových kartách

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry můžete do smartphonu vložit paměťovou kartu microSD pro pořizování videí a zvětšení úložného prostoru smartphonu, který je k dispozici pro ukládání mediálních souborů, jako jsou skladby, vyzváněcí tóny, videa nebo obrázky. Další informace o vkládání paměťové karty do smartphonu najdete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem.

Podporované paměťové karty

Váš smartphone BlackBerry podporuje paměťové karty o kapacitě až 32 GB. Jsou podporovány pouze paměťové karty microSD.

Vložení SIM karty, paměťové karty a baterie

Odejměte dvířka prostoru pro baterie



Chcete-li sejmout kryt baterie, nadzdvihněte spodní část krytu baterie.

Vložení SIM karty

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry a poskytovateli bezdrátových služeb bude možné smartphone používat i bez SIM karty.



Zasuňte SIM kartu do slotu.

Vložení paměťové karty a baterie

Paměťová karta je již vložena a je umístěna nad baterií. Chcete-li paměťovou kartu vyjmout, vytáhněte ji ze slotu.



Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty

Po vypnutí podpory externí paměti nemůže smartphone BlackBerry přistupovat k souborům, které se nacházejí na paměťové kartě. To může být užitečné, pokud chcete zajistit, aby se soubory ukládaly do integrovaného úložiště médií smartphonu místo na paměťovou kartu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Zaškrtněte políčko **Podpora externí paměti** nebo zrušte jeho zaškrtnutí.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí nebo vypnutí režimu velkokapacitní paměti USB

Pokud je smartphone BlackBerry připojen k počítači pomocí kabelu USB, ale nezobrazí se jako jednotka na počítači, může být nutné zapnout režim velkokapacitní paměti USB.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu > **Povolit velkokapacitní paměť USB**.
4. V případě potřeby zadejte heslo smartphonu.

Smartphone se na počítači zobrazí jako jednotka.

Chcete-li vypnout režim velkokapacitní paměti, stiskněte klávesu > **Odpojit**.

Zálohování dat smartphonu na paměťovou kartu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí být do smartphonu BlackBerry vložena paměťová karta.

Pokud e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, v závislosti na možnostech stanovených správcem nemusí být možné tento úkol provést. Další informace získáte u správce.

POZOR: Pokud provedete tuto úlohu, veškerá stávající záložní data na paměťové kartě budou odstraněna a nahrazena novými záložními daty.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení** > **Pomocí paměťové karty** > **Uložit data**.
   - Chcete-li provést zálohu smartphonu včetně e-mailů, zaškrtněte políčko **Uložit e-maily**.
   - Chcete-li provést zálohu smartphonu bez e-mailů, zrušte zaškrtnutí políčka **Uložit e-maily**.
3. Klikněte na možnost **Pokračovat**.
4. Chcete-li pro svá data nastavit heslo, zadejte v poli **Heslo** požadované heslo.
5. Do pole **Potvrdit** zadejte heslo znovu.
6. Klikněte na možnost **Uložit**.

Související informace

Obnovení dat smartphonu z paměťové karty, 319

Obnovení dat smartphonu z paměťové karty

Pokud máte data smartphonu BlackBerry zálohována na paměťové kartě, měli byste být schopni do smartphonu provést obnovení dat.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Nastavení**.
2. V části **Nastavení** klikněte na možnost **Změna zařízení** > **Pomocí paměťové karty** > **Přenést data** > **Pokračovat**.
3. V poli **Heslo** zadejte heslo, které jste nastavili při zálohování dat smartphonu.
4. Stiskněte klávesu **Enter**.

Související informace

Zálohování dat smartphonu na paměťovou kartu, 319

Opravné soubory uložené na paměťové kartě nebo ve smartphonu

POZOR: Pokud ve svém smartphonuBlackBerry spustíte funkci opravy, může smartphone z paměťové karty nebo ze smartphonu odstranit soubory s chybami.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu > **Opravit**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud nebude paměťová karta opravena ani po spuštění funkce opravy, je třeba zvážit její zformátování.

Související informace

Smartphone nerozeznává paměťovou kartu, 322

Formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nebudete možná moci formátovat integrované úložiště médií smartphonu.

POZOR: Při formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií se odstraní veškerá data uložená na paměťové kartě nebo v integrovaném úložišti médií. Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.
3. Stiskněte klávesu > **Formátovat**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o komprimaci

Komprimace slouží ke zmenšení objemu dat ve smartphonu BlackBerry, přičemž integrita těchto dat zůstane zachována. Je-li komprimace zapnuta, smartphone může komprimovat všechna data, včetně zpráv, kontaktů, záznamů kalendáře, úkolů a poznámek. Komprimace by měla zůstat zapnuta.

Je-li zapnuta komprimace i ochrana, smartphone data komprimuje před jejich šifrováním.

Informace o šifrování souborů

Šifrování souborů slouží k ochraně souborů ukládaných do smartphonu BlackBerry a na paměťovou kartu, kterou lze do smartphonu vložit. Soubory ve smartphonu a na paměťové kartě můžete šifrovat pomocí šifrovacího klíče vytvořeného smartphonem, pomocí hesla smartphonu nebo oběma uvedenými způsoby.

Pokud soubory šifrujete pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, můžete k souborům na paměťové kartě získat přístup pouze v případě, že je paměťová karta vložena do smartphonu. Pokud soubory šifrujete pomocí hesla smartphonu, můžete k souborům na paměťové kartě získat přístup v jakémkoli smartphonu, do kterého je paměťová karta vložena, pokud znáte heslo smartphonu.

Související informace

Zapnutí šifrování, 321

Zapnutí šifrování

Před zahájením: Chcete-li šifrovat data ve smartphonu BlackBerry, musíte pro smartphone nastavit heslo.

V závislosti na dostupné kapacitě úložného prostoru nebudete možná moci šifrovat soubory ve smartphonu nebo na paměťové kartě.

Můžete nastavit šifrování včetně nebo vyjma kontaktů. Pokud zapnete šifrování pro kontakty a obdržíte hovor v době, kdy je smartphone uzamknut, šifrované informace o kontaktu se na obrazovce neobjeví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Chcete-li šifrovat data a soubory ve smartphonu, zaškrtněte v části **Paměť zařízení** políčko **Šifrovat**.
4. Chcete-li šifrovat soubory uložené na paměťové kartě, zaškrtněte v části **Paměťová karta** políčko **Šifrovat** a proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Klíč zařízení**.
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče a hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo a klíč zařízení**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li ukončit šifrování dat a souborů ve smartphonu, zrušte v části **Paměť zařízení** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**. Chcete-li ukončit šifrování souborů na paměťové kartě, zrušte v části **Paměťová karta** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**.

Související informace

Informace o šifrování souborů, 321

Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Úložiště**.

Související informace

Tipy: Uvolnění paměti pro optimalizaci výkonu smartphonu, 52

Zobrazení množství paměti využité mediálními soubory

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Využití paměti**.

Odstraňování problémů: Úložný prostor a paměťové karty

Smartphone nerozeznává paměťovou kartu

Zkuste následující kroky:

- Zkontrolujte, zda jste do smartphonu správně vložili paměťovou kartu.BlackBerry Další informace o vkládání paměťové karty do smartphonu najdete v tištěné dokumentaci dodávané se smartphonem.
- V možnostech paměťové karty zkontrolujte, zda je aktivována podpora paměťové karty.
- Pokud se v možnostech paměťové karty objeví zpráva vyzývající k formátování paměťové karty, odpojte smartphone od počítače. Zformátujte paměťovou kartu.

  POZOR: Formátováním paměťové karty z ní odstraníte všechny soubory.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí podpory paměťové karty, 147
Formátování paměťové karty nebo integrovaného úložiště médií, 320

Nedostatek místa v úložišti aplikací

Pokud není ve smartphonu BlackBerry k dispozici dostatek místa v úložišti aplikací, zobrazí dialogové okno se seznamem aplikací a jazyků, které používáte jen zřídka. Aplikace a jazyky uvedené v tomto seznamu můžete odstranit.

Zkuste následující kroky:

- Zajistěte odstranění starých e-mailových zpráv nebo textových zpráv, zvláště zpráv s přílohami.
- Zajistěte odstranění kontaktů, které se již nacházejí v seznamu kontaktů vaší organizace.
- Ověřte, zda jste odstranili ze smartphonu mediální soubory.
- Pokud jste nedávno přes bezdrátovou síť aktualizovali systém BlackBerry Device Software, zajistěte odstranění předchozí verze systému BlackBerry Device Software.
- Zajistěte vymazání mezipaměti prohlížeče.

Související informace

Tipy: Uvolnění paměti pro hudbu, obrázky, videa a soubory, 38
Zobrazení dostupného úložného prostoru smartphonu, 322

Hledání

Jak na to: Vyhledávání

Vyhledání položky

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat nápovědu, kontakty, dokumenty, soubory, poznámky, obrázky, videa a další obsah. Můžete omezit vyhledávání pouze na aplikaci nebo je rozšířit na Internet. Můžete také zobrazit položky, které jste vybrali z výsledků předchozích hledání.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu  .
2. Zadejte hledané výrazy.

Hledání ukončíte dvojím stisknutím klávesy  .

Související informace

Změna chování při zadávání textu na domovské obrazovce, 26

Hledání položek pomocí hlasového vyhledávání

Před zahájením: Hlasové vyhledávání nemusí být dostupné ve všech jazycích. Chcete-li provést tento úkol, smartphone BlackBerry musí být připojen k bezdrátové síti.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu  .
2. Klikněte na ikonu  .
3. Vyslovte hledané výrazy.

Hledání ukončíte dvojím stisknutím klávesy  .

Související informace

Změna jazyka pro hlasové vyhledávání, 325

Změna možností hledání

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Hledat**.
   - Chcete-li vymazat historii hledání, klikněte na možnost **Odstranit historii hledání**.
   - Chcete-li vypnout historii hledání, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit historii hledání**.
   - Chcete-li vypnout navrhování webů, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazovat návrhy webů**.
   - Chcete-li změnit výběr aplikací, které se budou zobrazovat ve výsledcích hledání, v částech **Zdroje dat** a **Rozšíření poskytovatelé** zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka u jedné nebo více uvedených aplikací.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna jazyka pro hlasové vyhledávání

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Jazyk**.
3. Změňte nastavení pole **Hlasové vyhledávání**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Hledání zpráv

Ve smartphonu BlackBerry můžete vyhledávat zprávy. Můžete také vyhledávat zprávy v aplikaci e-mailové pošty v počítači nebo v jiném přidruženém e-mailovém účtu, pokud váš e-mailový účet používá službu BlackBerry Internet Service nebo server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje.

Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.

- Chcete-li vyhledat zprávy na základě předmětu, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Předmět**.
- Chcete-li vyhledat zprávy podle odesílatele, zvýrazněte zprávu. Stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Odesílatel**.
- Chcete-li provést rozšířené hledání, stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Zadejte kritéria vyhledávání. Chcete-li kritéria hledání uložit, stiskněte klávesu > **Uložit**. Klikněte na možnost **Hledat**.
- Chcete-li vyhledávat zprávy pomocí podmínek posledního rozšířeného hledání, stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Upřesnit**. Stiskněte klávesu > **Poslední**.

Poznámka: Pokud vyhledáváte zprávy, smartphone neprohledává přílohy.

Hledání ukončíte stisknutím klávesy .

Související informace

Další možnosti výsledků hledání zpráv, 327
Podmínky pro hledání zpráv, 326

Podmínky pro hledání zpráv

Pole	Popis
Hledat zprávy	Zadejte, zda chcete vyhledávat zprávy nacházející se ve smartphonu BlackBerry nebo zprávy nacházející se v aplikaci elektronické pošty v počítači.
Název	Zadejte jeden nebo více kontaktů nebo e-mailových adres, které má smartphone vyhledat ve zprávách. Hledání můžete také rozšířit zadáním části jména.
Objeví se v	Změňte typ pole pro adresu, v kterém má smartphone vyhledat jméno nebo e-mailovou adresu.
Předmět	Zadejte jedno nebo více slov, která má smartphone vyhledat v předmětu zpráv.
Zpráva	Zadejte jedno nebo více slov, která má smartphone vyhledat v textu zpráv.
Zahrnout šifrované zprávy	Určete, zda smartphone prohledá zašifrované zprávy, zprávy ve formátu prostého textu a digitálně podepsané zprávy.
Služba	Jestliže je smartphone spojen s více e-mailovými adresami, změňte e-mailový účet, v němž má smartphone vyhledat zprávy. Ne všechny e-mailové účty podporují tuto funkci.
Složka	Změňte složku, ve které má smartphone vyhledat zprávy.
Zobrazit	Změňte stav zpráv, které má smartphone vyhledat.

Pole	Popis
Napište	Změňte typ zpráv, které má smartphone vyhledat.

Další možnosti výsledků hledání zpráv

1. Zvýrazněte zprávu ve výsledku hledání.
2. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li vidět další dostupné výsledky hledání, klepněte na **Získat více výsledků**.
   - Chcete-li zvýrazněnou zprávu přidat do složky Doručená pošta, klikněte na možnost **Přidat**.
   - Chcete-li do složky Doručená pošta přidat všechny zprávy z výsledků hledání, klikněte na možnost **Přidat vše**.
   - Chcete-li odstranit výsledky hledání, klepněte na položku **Odstranit hledání.**
   - Nové vyhledávání spustíte kliknutím na možnost **Hledat podle**.

POZOR: Pokud odstraníte zprávu z výsledků hledání zpráv, zpráva je také odstraněna ze složky Doručená pošta nebo z e-mailové aplikace v počítači.

Zobrazení, změna nebo odstranění uloženého hledání

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Hledat podle** > **Upřesnit**.
3. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li zobrazit seznam uložených hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**.
   - Chcete-li změnit uložené hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**. Zvýrazněte hledání. Stiskněte klávesu > **Upravit hledání**. Změňte kritéria hledání. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit uložené hledání, klikněte na možnost **Vyvolat**. Zvýrazněte hledání. Stiskněte klávesu > **Odstranit hledání**.

Vyhledávání textu ve zprávě, v souboru nebo na webové stránce

Před zahájením: Chcete-li v prezentaci vyhledat text, je nutné zobrazit prezentaci v režimu zobrazení textu nebo v režimu zobrazení textu a obrázků.

1.

Ve zprávě, v souboru, v příloze nebo na webové stránce stiskněte klávesu > **Najít** nebo **Najít na stránce**.

2. Zadejte text.
3. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Chcete-li vyhledat další výskyt textu, stiskněte klávesu > **Najít další** nebo **Najít další na stránce**.

Hledání kontaktu

Kontakty můžete hledat ve svém seznamu kontaktů nebo možná také v seznamu kontaktů organizace, pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Kontakty**.
   - Chcete-li hledat kontakt ve svém seznamu kontaktů, zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část.
   - Chcete-li hledat kontakt v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Dálkové vyhledávání**. Zadejte celé jméno kontaktu nebo jeho část. Klikněte na možnost **OK**.
2. Zvýrazněte kontakt.
3. Stiskněte klávesu .
   - Informace o kontaktu zobrazíte kliknutím na možnost **Zobrazit**.
   - Chcete-li přidat kontakt ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat ke kontaktům**.
   - Chcete-li přidat všechny kontakty ze seznamu kontaktů organizace do svého seznamu kontaktů, klikněte na možnost **Přidat vše ke kontaktům**.
   - Chcete-li zobrazit dalších 20 odpovídajících položek v seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Získat více výsledků**.
   - Chcete-li zúžit rozsah výsledků hledání, pokud je pro jméno kontaktu k dispozici více odpovídajících položek, zvýrazněte jméno kontaktu. Klikněte na možnost **Rozpoznat**.
   - Chcete-li odstranit výsledky hledání po prohledání seznamu kontaktů organizace, klikněte na možnost **Odstranit vyhledávání**.
   - Chcete-li zahájit nové hledání, pokud prohledáváte seznam kontaktů organizace, klikněte na možnost **Vyhledávání**.

Související informace

Změna zobrazení jmen kontaktů ve výsledcích vzdáleného hledání, 207

Odstraňování problémů: Vyhledávání

Nezobrazují se žádné výsledky hlasového vyhledávání

Zkuste provést jednu z následujících akcí:

- Ověřte, zda má smartphone BlackBerry silné připojení k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je pro hlasové vyhledávání nastaven správný jazyk.

Související informace

Zapnutí, vypnutí nebo kontrola stavu připojení k síti, 266

Zabezpečení

Jak na to: Zabezpečení

Základní informace o zabezpečení

Informace o heslu smartphonu

Ve smartphonu BlackBerry můžete používat několik typů ochrany heslem.

Heslo smartphonu

Můžete vytvořit heslo smartphonu, které pomůže chránit váš smartphone před neoprávněným přístupem a použitím, a můžete nastavit smartphone tak, aby se po určité době nečinnosti uzamkl. K odemknutí smartphonu je nutné zadat heslo smartphonu. Pokud heslo zapomenete, nelze jej obnovit. Překročíte-li počet povolených pokusů o zadání hesla, smartphone z bezpečnostních důvodů odstraní veškerá data smartphonu a zobrazí výzvu k nastavení nového hesla.

Účet BlackBerry ID

Po vytvoření účtu Účet BlackBerry ID můžete k přihlášení k jakémukoli produktu nebo službě BlackBerry, které účet Účet BlackBerry ID podporují, používat jedinou e-mailovou adresu a jediné heslo. Překročíte-li počet povolených pokusů o přihlášení pomocí účtu Účet BlackBerry ID, počkejte, než bude ukončeno bezpečnostní blokování, a poté se zkuste znovu přihlásit. Chcete-li obnovit heslo účtu Účet BlackBerry ID, navštivte webové stránky www.blackberry.com/blackberryid.

Správce hesel

Aplikaci Správce hesel () můžete používat k ukládání informací o heslech, jako jsou vaše hesla pro online bankovnictví. Aplikace Správce hesel je navržena tak, aby informace o heslech šifrovala a dešifrovala je, pokud zadáte heslo Správce hesel. Nezapomeňte, že před získáním přístupu k aplikaci Správce hesel může být také vyžadováno heslo smartphonu. Překročíte-li počet povolených pokusů o spuštění aplikace Správce hesel, nebude možné přistupovat k datům aplikace Správce hesel, dokud neobnovíte data smartphonu. Po obnovení dat smartphonu se při pokusu o spuštění

aplikace Správce hesel zobrazí výzva k vytvoření hesla Správce hesel. Poté se zobrazí výzva k zadání starého hesla Správce hesel, které umožní získat přístup ke starým informacím o heslech.

Obnovování dat

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331
Zapomněl jsem heslo smartphonu, 45
Smartphone po zadání hesla zobrazí výzvu k uskutečnění tísňového volání, 361

Nastavení nebo změna hesla smartphonu

Pokud heslo smartphonu BlackBerry zapomenete, nelze jej obnovit. Heslo můžete obnovit bez znalosti aktuálního hesla odstraněním všech dat smartphonu.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
   - Chcete-li nastavit heslo, klikněte na možnost **Nastavit heslo**.
   - Chcete-li změnit heslo, klikněte na možnost **Změnit heslo**.
3. Zadejte heslo.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li heslo smartphonu vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat**.

Související informace

Vyžádání hesla smartphonu před přidáním aplikace, 254
Zamknutí nebo odemknutí smartphonu, 33
Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu, 186
Informace o heslu smartphonu, 330
Zapomněl jsem heslo smartphonu, 45
Odstranění dat smartphonu, aplikací jiných dodavatelů nebo souborů na paměťové kartě, 333

Zamknutí nebo odemknutí smartphonu

Je možné zamknout klávesnici a obrazovku, aby nedošlo k nechtěnému stisknutí klávesy nebo obrazovky nebo k náhodnému uskutečnění hovorů. Pokud máte nastaveno heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone uzamknout také pomocí hesla.

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zamknout klávesnici a obrazovku, stiskněte klávesu **Zámek** na horní straně smartphonu.
- Chcete-li odemknout klávesnici a obrazovku, stiskněte klávesu **Zámek** a posuňte prstem nahoru.
- Chcete-li smartphone uzamknout heslem, klikněte na domovské obrazovce nebo ve složce na ikonu  .
- Chcete-li smartphone odemknout, zadejte heslo.

Související informace

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Změna nastavení, kdy se smartphone automaticky uzamkne pomocí hesla

Před zahájením:

V závislosti na možnostech nastavených správcem nemusí být možné tento úkol provést. Další informace získáte u správce.

Pokud nastavíte heslo smartphonu BlackBerry, můžete smartphone nastavit tak, aby se po určité době nebo při vložení do pouzdra automaticky uzamkl.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
   - Chcete-li změnit délku doby, po jejímž uplynutí se smartphone automaticky uzamkne, změňte nastavení pole **Zamknout po**.
   - Chcete-li, aby se smartphone uzamkl po vložení do pouzdra, zaškrtněte políčko **Blokovat handheld v pouzdře**.
3. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Související informace

Zapnutí nebo vypnutí vytáčení ze zamčené obrazovky, 80

Nastavení limitu pro počet pokusů o zadání hesla smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. Nastavte pole **Počet pokusů o zadání hesla**.

4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění dat smartphonu, aplikací jiných dodavatelů nebo souborů na paměťové kartě

Před odstraněním dat ze smartphonu BlackBerry nebo souborů z paměťové karty zvažte možnost zálohování těchto dat a souborů, abyste měli kopii v počítači.

POZOR: Je-li zapnuto šifrování, může provedení procesu odstranění všech dat smartphonu trvat přibližně jednu hodinu. Započatý proces nelze zastavit. Pokud smartphone resetujete, proces se po restartu smartphonu obnoví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Bezpečnostní vymazání**.
3. Zaškrtněte políčka pro položky, které chcete odstranit.
4. Zadejte text **blackberry.**
5. Klikněte na možnost **Vymazat data**.

Pokud odstraníte veškerá data smartphonu a váš smartphone byl dříve přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, veškerá pravidla zásad IT, která byla přidružena ke smartphonu, zůstanou zachována a mohou nadále ovlivňovat, jaké funkce a nastavení jsou dostupné ve smartphonu.

Rodičovská kontrola

Informace o funkci Rodičovská kontrola

Funkce Rodičovská kontrola vám poskytuje větší kontrolu nad používáním smartphonu BlackBerry. Pomocí funkce Rodičovská kontrola můžete blokovat obsah, zapínat nebo vypínat funkce a nastavit, které typy komunikace jsou k dispozici. Pokud zapnete funkci Rodičovská kontrola, bude ke změně povolených služeb vyžadován čtyřciferný kód PIN, který zabrání dětem nebo neoprávněným osobám měnit vaše nastavení.

Zapnutí funkce Rodičovská kontrola

Pokud pro funkci Rodičovská kontrola nastavíte kód PIN a zapomenete jej, bude možné kód PIN obnovit pouze odstraněním všech dat ve smartphonu.

Chcete-li zapnout funkci Rodičovská kontrola:

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Funkci Rodičovská kontrola aktivujte zaškrtnutím políčka **Aktivovat**.
4. Chcete-li povolit nebo omezit používání funkcí, vyberte jednu nebo více následujících možností:

- Chcete-li povolit telefonní hovory, zaškrtněte políčko **Telefon**. Chcete-li přijímat příchozí hovory pouze od uložených kontaktů, zaškrtněte políčko **Omezit příchozí hovory na kontakty**.
- Chcete-li povolit textové zprávy, zaškrtněte políčko **Textové zprávy**.
- Chcete-li povolit výměnu souborů přes připojení Bluetooth, zaškrtněte políčko **Bluetooth**.
- Chcete-li povolit použití služeb určení polohy, jako je například GPS, zaškrtněte políčko **Služby určení polohy**.
- Chcete-li povolit přístup k Internetu, zaškrtněte políčko **Prohlížeč**.
- Chcete-li povolit nahrávání souborů na server YouTube, zaškrtněte políčko **YouTube Uploader**. Toto omezení se netýká přístupu na web YouTube.
- Chcete-li povolit instalace aplikací jiných dodavatelů, zaškrtněte políčko **Instalace aplikací**.
- Chcete-li povolit přidání nových e-mailových účtů, zaškrtněte políčko **Nastavení emailového účtu**.
- Chcete-li povolit přístup do služby Facebook, klikněte **Facebook**. Možnosti Facebook a Twitter jsou spojeny. Přístup k těmto aplikacím je nutné povolit nebo omezit společně. Pokud zaškrtnete nebo zrušíte zaškrtnutí jedné z možností, bude nastavení automaticky použito pro druhou možnost.
- Chcete-li povolit přístup do služby Twitter, zaškrtněte políčko **Twitter**.
- Chcete-li povolit pořizování obrázků, zaškrtněte políčko **Fotoaparát**.
- Chcete-li povolit přístup do služby BlackBerry Messenger, zaškrtněte políčko **BlackBerry Messenger**.

5. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
7. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.
8. Potvrďte kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

Změna nastavení funkce Rodičovská kontrola

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Upravte nastavení.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
5. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

Související informace

Zapomněl jsem kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola, 362

Vypnutí funkce Rodičovská kontrola

Chcete-li vypnout funkci Rodičovská kontrola:

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rodičovská kontrola**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Aktivovat**.
4.

Stiskněte klávesu > **Uložit**.

5. Zadejte čtyřciferný kód PIN. Klikněte na možnost **OK**.

Související informace

Zapomněl jsem kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola, 362

Správce hesel

Aplikace Správce hesel

Aplikace Správce hesel slouží k ukládání všech hesel na jednom místě. Aplikace Správce hesel je určena k ochraně hesel pomocí hesla aplikace Správce hesel. Zadáte-li toto heslo, aplikace Správce hesel vaše hesla dešifruje.

Aplikaci Správce hesel můžete také použít pro generování náhodných hesel obsahujících písmena, číslice a symboly.

Přidání, změna nebo odstranění hesla, které je uloženo v aplikaci Správce hesel

Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.

- Heslo přidáte stisknutím klávesy > **Nový**. Zadejte heslo. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li změnit heslo, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Otevřít**. Změňte heslo. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
- Chcete-li odstranit heslo, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Změna hesla aplikace Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu > **Změnit heslo**.

Nastavení maximálního počtu pokusů o zadání hesla v aplikaci Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. Změňte nastavení pole **Pokusy o zadání hesla**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Kopírování hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Zvýrazněte heslo.
3. Stiskněte klávesu > **Kopírovat uživatelské jméno** nebo **Kopírovat heslo**.

Chcete-li vymazat schránku, stiskněte klávesu > **Vymazat schránku**.

Poznámka: Hesla ve schránce nejsou šifrovaná.

Zamezení kopírování hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
3. V části **Zadání hesla** zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit kopii schránky**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Skrytí nebo zobrazení hesel v aplikaci Správce hesel

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li skrýt hesla v aplikaci Správce hesel, zrušte zaškrtnutí políčka **Zobrazit heslo**.
   - Chcete-li hesla v aplikaci Správce hesel opět zobrazit, políčko **Zobrazit heslo** zaškrtněte.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vytvoření náhodného hesla

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Správce hesel**.
2. V případě potřeby změňte kritéria pro vytváření náhodných hesel provedením libovolné z následujících akcí:
   - Stiskněte klávesu > **Možnosti**. Změňte nastavení pole **Délka**.
   - Stiskněte klávesu > **Možnosti**. Zaškrtněte políčka **Zahrnout písmena**, **Zahrnout číslice** a **Zahrnout symboly** nebo zrušte jejich zaškrtnutí.
3. Stiskněte klávesu > **Nový**.
4. Stiskněte klávesu > **Náhodné heslo**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Šifrování

Informace o šifrování dat a souborů ve smartphonu

Pokud je šifrování dat ve smartphonu BlackBerry zapnuté, smartphone pomocí soukromého klíče šifruje data ukládaná do smartphonu, včetně těch, která jsou do smartphonu přijata v době, kdy je uzamknut. Pokud smartphone uzamknete pomocí hesla a smartphone zabezpečil vaše data, zobrazí se v horní části obrazovky indikátor zámku. Také soubory na paměťové kartě můžete šifrovat pomocí hesla smartphonu, šifrovacího klíče vytvářeného smartphonem nebo oběma způsoby. Smartphone data dešifruje, když k nim přistupujete.

Pokud šifrujete soubory na paměťové kartě pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, můžete k souborům získat přístup pouze v případě, že je paměťová karta vložena do vašeho smartphonu. Pokud šifrujete soubory pomocí hesla smartphonu, můžete k souborům získat přístup v jakémkoli smartphonu, do kterého vložíte paměťovou kartu, jestliže znáte heslo smartphonu použité k ochraně souborů.

Pokud používáte k ověření certifikát karty Smart Card, budete jej možná také moci, v závislosti na použité kartě Smart Card, použít pro šifrování pomocí dvou faktorů. Chcete-li získat přístup k šifrovanému obsahu, musíte zadat heslo smartphonu a také připojit smartphone ke čtecímu zařízení karet Smart Card.

Zapnutí šifrování

Před zahájením: Chcete-li šifrovat data ve smartphonu BlackBerry, musíte pro smartphone nastavit heslo.

V závislosti na dostupné kapacitě úložného prostoru nebudete možná moci šifrovat soubory ve smartphonu nebo na paměťové kartě.

Můžete nastavit šifrování včetně nebo vyjma kontaktů. Pokud zapnete šifrování pro kontakty a obdržíte hovor v době, kdy je smartphone uzamknut, šifrované informace o kontaktu se na obrazovce neobjeví.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Chcete-li šifrovat data a soubory ve smartphonu, zaškrtněte v části **Paměť zařízení** políčko **Šifrovat**.
4. Chcete-li šifrovat soubory uložené na paměťové kartě, zaškrtněte v části **Paměťová karta** políčko **Šifrovat** a proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče, který vytváří smartphone, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Klíč zařízení**.
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo zařízení**.
   - Chcete-li soubory šifrovat pomocí šifrovacího klíče a hesla smartphonu, změňte nastavení pole **Režim** na hodnotu **Heslo a klíč zařízení**.
5. Stiskněte klávesu  > **Uložit**.

Chcete-li ukončit šifrování dat a souborů ve smartphonu, zrušte v části **Paměť zařízení** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**. Chcete-li ukončit šifrování souborů na paměťové kartě, zrušte v části **Paměťová karta** zaškrtnutí políčka **Šifrovat**.

Související informace
Informace o šifrování souborů, 321

Nastavení úrovně šifrování

Je-li zapnuto šifrování dat uložených ve smartphonu BlackBerry, můžete nastavit úroveň šifrování, kterou smartphone použije k ochraně dat přijatých v době, kdy je uzamčen pomocí hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Změňte nastavení pole **Úroveň**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Použití certifikátu k šifrování šifrovacích klíčů ve smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Máte-li zapnuto šifrování dat uložených ve smartphonu BlackBerry a čtecí zařízení karet Smart Card tuto funkci podporuje, můžete být schopni používat k šifrování šifrovacích klíčů ve smartphonu certifikát z karty Smart Card.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Šifrování**.
3. Zaškrtněte políčko **Ochrana pomocí dvou faktorů**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vytvoření šifrovacího klíče

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

Pokud nelze odesílat nebo přijímat pracovní e-mailové zprávy, může problém pomoci vyřešit obnovení šifrovacího klíče.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení**.
3. Zvýrazněte službu.
4. Stiskněte klávesu .
5. Klikněte na možnost **Obnovit šifrovací klíč**.

SIM karta

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a bezdrátové síti nemusí smartphone BlackBerry používat SIM kartu.

Ochrana SIM karty pomocí kódu PIN

Chcete-li získat kód PIN SIM karty, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **SIM karta**.
3. Stiskněte klávesu > **Aktivovat zabezpečení**.
4. Zadejte číslo PIN SIM karty. Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání kódu PIN SIM karty, SIM karta nebude funkční.
5. Stiskněte klávesu na klávesnici.

Změna kódu PIN SIM karty

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **SIM karta**.
   - Chcete-li změnit kód PIN, který chrání SIM kartu, stiskněte klávesu > **Změnit kód PIN**.
   - Chcete-li změnit kód PIN pro vytáčení povolených čísel na SIM kartě, stiskněte klávesu > **Změnit kód PIN2**.

Vyčistění paměti

Informace o čištění paměti

Čištění paměti je navrženo k odstranění důvěrných dat z dočasné paměti smartphonu BlackBerry. Mezi citlivá data patří například citlivá data v mezipaměti prohlížeče paměti klíčů, nešifrovaná data v e-mailových zprávách, hesla pro ověřování protokolem LDAP a data z certifikátů a hledání klíčů.

Je-li vyčištění paměti zapnuto, odstraní čistící aplikace automaticky citlivá data v následujících případech:

- Po vložení smartphonu do pouzdra
- Pokud smartphone po stanovenou dobu nepoužíváte
- Při synchronizaci s počítačem
- Po změně času nebo časového pásma pro smartphone
- Po zamčení smartphonu

Zapnutí vyčištění paměti

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Vyčistění paměti**.
3. Zaškrtněte políčko **Aktivovat**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna poté, co smartphone odstraní důvěrná data z dočasné paměti smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Vyčistění paměti**.
   - Chcete-li zamezit odstranění důvěrných dat ze smartphonu BlackBerry při vložení smartphonu do pouzdra, zrušte zaškrtnutí políčka **Vyčistit, pokud je v pouzdře**.
   - Chcete-li zamezit odstranění důvěrných dat ze smartphonu při nečinnosti smartphonu po určitou dobu, zrušte zaškrtnutí políčka **Vyčistit při nečinnosti**.
   - Chcete-li změnit dobu, po kterou smartphone čeká po ukončení používání, než odstraní důvěrná data, změňte nastavení pole **Časový limit pro režim nečinnosti**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění důvěrných dat aplikací z dočasné paměti smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Vyčistění paměti**.
3. Chcete-li odstranit důvěrná data pro všechny aplikace, klikněte v části **Paměť k vyčištění** na možnost **Vyčistit**.

Vytvořit zástupce nástroje pro čištění paměti

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Vyčistění paměti**.
3. Zaškrtněte políčko **Umístit zástupce nástroje pro čistění paměti na domovskou obrazovku**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Ikona nástroje pro čištění paměti se objeví na domovské obrazovce nebo ve složce Aplikace.

Certifikáty a klíče PGP

Informace o certifikátech a zápisu certifikátu

Certifikát je digitální dokument, který spojuje identitu a veřejný klíč subjektu certifikátu. Smartphone BlackBerry podporuje klíče RSA, DSA, Diffie-Hellman a ECC.

Pokud váš pracovní e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server vybavený touto funkcí, můžete si certifikáty stáhnout přes bezdrátovou síť pomocí profilu certifikačního úřadu, který vám zadá správce. V závislosti na vaší organizaci může certifikát vyžadovat zápis, který navíc může proběhnout automaticky.

Poté, co se zapíšete do profilu certifikačního úřadu, bude do smartphonu stažena nová verze certifikátu a bude přidána do seznamu certifikátů. Profil certifikačního úřadu zobrazuje stav certifikátu. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu certifikačního úřadu zapsat znovu a získat tak aktualizovaný certifikát.

Informace o klíčích PGP

Pokud váš pracovní e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, který podporuje tuto funkci, můžete si klíče PGP stáhnout přes bezdrátovou síť z certifikačního serveru poskytnutého vaším správcem. V závislosti na vaší organizaci může být vyžadován zápis k serveru PGP Universal Server,který navíc může proběhnout automaticky.

Klíče PGP umožňují odesílání a příjem zpráv PGP pomocí smartphonu BlackBerry. Smartphone podporuje klíče RSA, DSA a Diffie-Hellman.

Informace o stavu důvěryhodnosti certifikátů a klíčů PGP

Pokud zobrazíte podrobnosti pro certifikát nebo klíč, můžete spatřit stav důvěryhodnosti položky. V závislosti na správci můžete stav důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP změnit.

Certifikát může být explicitně důvěryhodný (samotný certifikát je důvěryhodný), implicitně důvěryhodný (kořenový certifikát v řetězu certifikátů je důvěryhodný ve smartphonu BlackBerry) nebo nedůvěryhodný (certifikát není explicitně důvěryhodný a kořenový certifikát v řetězu certifikátů není důvěryhodný nebo ve smartphonu neexistuje).

Klíč PGP může být explicitně důvěryhodný (samotný klíč PGP je důvěryhodný), implicitně důvěryhodný (klíč PGP je přidružen k soukromému klíči ve vašem smartphonu) nebo nedůvěryhodný (klíč PGP není explicitně důvěryhodný a není přidružen k důvěryhodnému klíči PGP ve vašem smartphonu a řetěz digitálních podpisů k důvěryhodnému klíči neexistuje).

Související informace

Změna stavu důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP, 345

Základní informace o certifikátech a klíčích PGP

Stažení certifikátu nebo klíče PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP nebo serveru podporujícího protokol DSML

Pokud jste zapsáni k serveru PGP Universal Server, nemůžete stahovat klíče PGP ručně.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu > **Načíst certifikáty** nebo **Načíst klíče PGP**.
4. Zadejte kritéria vyhledávání.
5. Stiskněte klávesu > **Hledat**.
6. Klikněte na certifikát.
7. Klikněte na možnost **Přidat do paměti klíčů**.

Související informace

Nelze stáhnout certifikát nebo klíč PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP, 362

Stažení certifikátu z certifikačního úřadu

Pokud vám správce systému poskytl profil certifikačního úřadu, můžete se do profilu zapsat a stáhnout certifikát do svého smartphonu BlackBerry. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu zapsat znovu, a tak získat aktualizovaný certifikát.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu . Pokud se ikona nezobrazuje, na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Zápis certifikátu**.
2. Klikněte na možnost **Zapsat se** nebo **Znovu se zapsat**.
3. V případě potřeby zadejte pověřovací údaje přidělené správcem.

Stažení osobního klíče PGP ze serveru PGP Universal Server

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **PGP**.
3. Stiskněte klávesu > **Stáhnout klíče**.

Import certifikátu nebo klíče PGP uloženého ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Média** nebo **Soubory**.
2. Najděte certifikát nebo klíč PGP a klikněte na něj.

3. Vyberte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu > **Importovat certifikát** nebo **Importovat klíč PGP**.
   - Chcete-li zobrazit certifikát nebo klíč PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu > **Zobrazit certifikát** nebo **Zobrazit klíč PGP**.
   - Chcete-li důvěřovat certifikátu nebo klíči PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu > **Důvěřovat certifikátu** nebo **Důvěřovat klíči PGP**.

Import certifikátů nebo klíčů PGP z paměťové karty

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu > **Importovat certifikáty paměťové karty** nebo **Importovat klíče PGP paměťové karty**.
4. Vyberte certifikáty nebo klíče PGP, které chcete importovat.
5. Stiskněte klávesu > **Importovat certifikáty** nebo **Importovat klíče PGP**.

Chcete-li zobrazit certifikát nebo klíč PGP, zvýrazněte příslušný certifikát nebo klíč PGP. Stiskněte klávesu > **Zobrazit certifikát** nebo **Zobrazit klíč PGP**.

Odeslání nebo odstranění certifikátu či klíče PGP

Pokud odesíláte certifikát nebo klíč PGP, smartphone BlackBerry odesílá veřejný klíč, ale neodesílá odpovídající soukromý klíč.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
   - Chcete-li odeslat certifikát nebo klíč PGP, stiskněte klávesu > **Odeslat e-mailem** nebo **Odeslat pomocí PIN**.
   - Chcete-li odstranit certifikát nebo klíč PGP, stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Zobrazení podrobností pro certifikát nebo klíč PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Klikněte na certifikát nebo klíč PGP.

Zobrazení jednoho typu certifikátů nebo klíčů PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu .

4. Klikněte na jednu z následujících položek nabídky:
   - **Zobrazit osobní certifikáty**
   - **Zobrazit osobní klíče PGP**
   - **Zobrazit certifikáty ostatních uživatelů**
   - **Zobrazit klíče PGP ostatních uživatelů**
   - **Zobrazit certifikáty CA**
   - **Zobrazit kořenové certifikáty**

Chcete-li zobrazit všechny certifikáty ve smartphonu BlackBerry, stiskněte klávesu > **Zobrazit všechny certifikáty**.

Zobrazení řetězu certifikátu pro certifikát

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty**.
3. Zvýrazněte certifikát.
4. Stiskněte klávesu > **Zobrazit řetěz**.

Stavy certifikátů a klíčů PGP

Indikátory stavu pro certifikáty, klíče PGP a profily certifikačního úřadu

Indikátory stavu pro certifikáty a klíče PGP

Indikátor	Popis
	Certifikát nebo klíč PGP má odpovídající soukromý klíč uložený ve smartphonu BlackBerry nebo na kartě Smart Card.
	Řetěz certifikátů nebo klíč PGP je důvěryhodný a platný a stav odvolání je dobrý.
	Stav odvolání je neznámý nebo je veřejný klíč slabý.
	Certifikát, certifikát v řetězu certifikátů nebo klíč PGP je nedůvěryhodný, odvolaný, neplatný, má vypršenou platnost nebo jej nelze ověřit.

Indikátory stavu pro profily certifikačního úřadu

Indikátor	Popis
	Platný certifikát je přidružen některému profilu certifikačního úřadu.
	Je načítán nový certifikát, protože platnost aktuálního certifikátu brzy skončí.
	Požadavek na zápis čeká na schválení certifikačního úřadu.
	Zápis do profilu certifikačního úřadu čeká na vyřízení buď proto, že pokračování je podmíněno akcí uživatele, nebo protože je zápis naplánován na pozdější dobu.
	Zápis do profilu certifikačního úřadu je povinný a dojde k němu automaticky.

Kontrola stavu odvolání certifikátu, řetězu certifikátů nebo klíče PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Načíst stav** nebo **Načíst stav řetězu**.

Změna stavu důvěryhodnosti certifikátu nebo klíče PGP

Před zahájením: Podle typů certifikátů, které váš správce povolil, se může stát, že nebudete důvěřovat některým typům certifikátů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu  > **Důvěřovat** nebo **Nedůvěřovat**.
5. Pokud důvěřujete certifikátu společně s řetězem certifikátů, proveďte jednu z následujících akcí:
   - Chcete-li důvěřovat pouze zvýrazněnému certifikátu, klikněte na možnost **Vybraný certifikát**.
   - Chcete-li důvěřovat zvýrazněnému certifikátu a všem ostatním certifikátům v řetězu, klikněte na možnost **Celý řetěz**.

Související informace

Informace o stavu důvěryhodnosti certifikátů a klíčů PGP, 341

Odvolání certifikátu nebo klíče PGP

Pokud odvoláte certifikát nebo klíč PGP, bude odvolán pouze v paměti klíčů smartphonu BlackBerry. Smartphone neaktualizuje stav odvolání v certifikačním úřadu, na serverech CRL ani na serveru PGP Universal Server.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu > **Odvolat** > **Ano**.
5. Změňte pole **Důvod**.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Zvýrazněním lze zrušit pozdržení certifikátu. Stiskněte klávesu > **Zrušit pozdržení**.

Důvody odvolání certifikátu

Důvod	Popis
Neznámé	Důvod odvolání neodpovídá žádnému z předdefinovaných důvodů.
Ohrožení bezpečnosti klíče	Osoba, která není oprávněna k používání klíče, by mohla zjistit hodnotu soukromého klíče.
Ohrožení bezpečnosti CÚ	Někdo jiný by mohl odhalit soukromý klíč vystavitele certifikátu.
Změna v přidružení	Subjekt certifikátu již v organizaci nepracuje.
Nahrazeno	Nový certifikát nahrazuje existující certifikát.
Ukončení provádění operace	Subjekt certifikátu již certifikát nevyžaduje.
Držení certifikátu	Chcete dočasně odvolat certifikát.

Důvody odvolání klíče PGP

Důvod	Popis
Neznámé	Důvod odvolání neodpovídá žádnému z předdefinovaných důvodů.
Nahrazeno	Nový klíč PGP nahrazuje stávající klíč PGP.
Ohrožení bezpečnosti klíče	Osoba, která není oprávněna k používání klíče, by mohla zjistit hodnotu soukromého klíče.

Důvod	Popis
Zastaralý klíč	Klíč PGP se již nepoužívá.
Neplatné ID uživatele	Informace o uživateli pro klíč PGP nejsou platné.

Možnosti certifikátů a klíčů PGP

Změna zobrazovaného názvu certifikátu nebo klíče PGP

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Zvýrazněte certifikát nebo klíč PGP.
4. Stiskněte klávesu > **Změnit jmenovku**.
5. Zadejte zobrazovaný název certifikátu nebo klíče PGP.
6. Klikněte na možnost **OK**.

Vypnutí výzev, které se zobrazují po přidání certifikátu nebo klíče PGP do paměti klíčů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty** nebo **Klíče PGP**.
3. Stiskněte klávesu > **Načíst certifikáty** nebo **Načíst klíče PGP**.
4. Stiskněte klávesu > **Možnosti**.
   - Chcete-li stáhnout stav odvolání certifikátu nebo klíče PGP při jeho přidání do paměti klíčů, změňte nastavení pole **Načíst stav** na hodnotu **Ano**.
   - Chcete-li přidat certifikát nebo klíč PGP do paměti klíčů bez stažení jeho stavu odvolání, změňte nastavení pole **Načíst stav** na hodnotu **Ne**.
   - Chcete-li vypnout výzvu pro zadání zobrazovaného názvu, zrušte zaškrtnutí políčka **Výzva pro jmenovku**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud vypnete výzvu pro zadání zobrazovaného názvu, smartphone BlackBerry použije při přidání certifikátu nebo klíče PGP název subjektu jako název pro certifikát nebo klíč PGP.

Přidání e-mailové adresy k certifikátu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty**.
3. Stiskněte klávesu > **Zobrazit certifikáty ostatních uživatelů**.

4. Zvýrazněte certifikát.
5. Stiskněte klávesu > **Spojit adresy**.
6. Stiskněte klávesu > **Přidat adresu**.
7. Proveďte jednu z následujících akcí:
   - Klikněte na kontakt.
   - Klepněte na položku **Použít jednou**. Zadejte e-mailovou adresu. Stiskněte klávesu na klávesnici.
8. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna intervalu kontroly stavu certifikátu profilem certifikačního úřadu

Změna intervalu kontroly stavu certifikátu profilem certifikačního úřadu nemusí být možná vždy, záleží na vaší organizaci. Jestliže certifikátu brzy vyprší platnost, můžete se do profilu certifikačního úřadu zapsat znovu a získat tak aktualizovaný certifikát.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Zápis certifikátu**.
3. Změňte nastavení pole **Interval kontroly odvolání certifikátu**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vymazání mezipaměti dat PGP

Mezipaměť dat PGP obsahuje uložené veřejné klíče PGP a zásady serveru PGP Universal Server, které si smartphone BlackBerry stahuje ze serveru PGP Universal Server.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **PGP**.
3. Stiskněte klávesu > **Vymazat univerzální mezipaměť**.

Při příštím odeslání zprávy chráněné klíčem PGP si smartphone stáhne aktualizované zásady serveru PGP Universal Server a aktualizované veřejné klíče PGP ze serveru PGP Universal Server.

Certifikační servery

Přidání nebo odstranění certifikačního serveru

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikační servery**.
   - Chcete-li přidat nový certifikační server, stiskněte klávesu > **Nový server**. Přidejte informace o připojení pro certifikační server. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

- Chcete-li odstranit certifikační server, zvýrazněte jej. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Změna informací o připojení pro certifikační server

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikační servery**.
3. Zvýrazněte certifikační server.
4. Stiskněte klávesu > **Upravit**.
5. Změňte informace o připojení pro certifikační server.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Možnosti připojení pro servery OCSP a CRL

Možnost	Popis
Popisný název	Zadejte zobrazovaný název pro certifikační server.
Adresa URL serveru	Zadejte webovou adresu certifikačního serveru.

Možnosti připojení pro servery podporující protokol LDAP

Možnost	Popis
Popisný název	Zadejte zobrazovaný název serveru.
Název serveru	Zadejte síťovou adresu serveru.
Základní dotaz	Zadejte základní dotaz pro server s použitím syntaxe certifikátu X.509 (např. o=test.rim.net).
Port	Zadejte číslo portu pro síť vaší organizace. Výchozí číslo portu je 389.
Typ ověřování	Určete, zda se musíte přihlásit k serveru.
Typ připojení	Určete, zda váš smartphone BlackBerry používá pro připojení k serveru připojení SSL nebo TLS.

Odesílání informací o připojení pro certifikační server

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikační servery**.

3. Zvýrazněte certifikační server.
4. Stiskněte klávesu > **E-mailový server** nebo **PIN server**.

Paměť klíčů

Informace o paměti klíčů

V paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry mohou být uloženy následující položky:

- Osobní certifikáty nebo klíče PGP (páry veřejného a soukromého klíče)
- Certifikáty stažené pomocí profilu certifikačního úřadu nebo aplikace BlackBerry Desktop Software
- Kořenové certifikáty obsažené v aplikaci BlackBerry Desktop Software
- Certifikáty stažené ze serveru podporujícího protokol LDAP nebo serveru podporujícího protokol DSML
- Veřejné klíče PGP stažené ze serveru podporujícího protokol LDAP
- Certifikáty nebo veřejné klíče PGP importované ze smartphonu nebo paměťové karty
- Certifikáty nebo veřejné klíče PGP přidané ze zprávy

Pro přístup k položkám v paměti klíčů musíte zadat heslo paměti klíčů. Překročíte-li počet povolených pokusů o zadání hesla, ze smartphonu budou odstraněna všechna data.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Změna hesla paměti klíčů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Stiskněte klávesu > **Změnit heslo paměti klíčů**.

Synchronizace hesla paměti klíčů s heslem smartphonu

Pokud synchronizujete heslo paměti klíčů s heslem smartphonu BlackBerry a heslo smartphonu změníte, heslo paměti klíčů se automaticky změní tak, aby se s ním shodovalo.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte nastavení pole **Používat heslo zařízení jako heslo paměti klíčů** na hodnotu **Ano**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna po odstranění hesla paměti klíčů smartphonem

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte nastavení pole **Časový limit hesla paměti klíčů**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pro přístup k soukromým klíčům po vymazání hesla paměti klíčů smartphonem BlackBerry musíte zadat heslo paměti klíčů.

Automatické přidání kontaktů při zařazení nových certifikátů nebo klíčů PGP do paměti klíčů

Smartphone BlackBerry lze nastavit tak, aby přidal kontakt do seznamu kontaktů pomocí informací z certifikátu nebo klíče PGP v paměti klíčů. Přidáte-li například do paměti klíčů veřejný certifikát spolupracovníka, smartphone může automaticky vytvořit záznam kontaktu s jeho jménem, organizací, telefonním číslem a adresou.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Zaškrtněte políčko **Přidat certifikační e-mail do kontaktů**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna služby, kterou smartphone používá ke stažení certifikátů

V závislosti na vaší organizaci nemusí být možné změnit službu, kterou smartphone BlackBerry používá ke stažení certifikátů. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Změňte obsah pole **Certifikační služba**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Vypnutí automatického zálohování a obnovy dat paměti klíčů

Při výchozím nastavení jsou položky v paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry zálohovány nebo obnovovány při zálohování nebo obnově dat smartphonu. Pokud z bezpečnostních důvodů nechcete zálohovat soukromý klíč do počítače ani jej obnovovat z počítače, můžete vypnout automatické zálohování a obnovu dat paměti klíčů.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.

3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit zálohování/obnovu paměti klíčů**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Automatické zálohování a obnovu dat paměti klíčů lze zapnout zaškrtnutím políčka **Povolit zálohování/obnovu paměti klíčů**.

Změna frekvence obnovení pro seznamy odvolání certifikátů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. V části **Stav certifikátu** změňte nastavení pole **Vyprší za**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry automaticky stáhne nový stav odvolání, pokud používá položku z paměti klíčů, jejíž stav je starší než nastavený časový limit.

Odmítnutí seznamu odvolání certifikátů z neověřených serverů CRL

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Paměti klíčů**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Přijmout neověřené CRL**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry odmítá seznamy odvolání certifikátů ze serverů CRL, které nemůže služba BlackBerry MDS Connection Service ověřit.

Karty Smart Card

Informace o používání karty Smart Card se smartphonem

Karty Smart Card ukládají certifikáty a soukromé klíče Čtecí zařízení karet Smart Card lze použít k importu certifikátů z karty Smart Card do paměti klíčů ve smartphonu BlackBerry, ale soukromé klíče není možné importovat. V důsledku toho operace se soukromými klíči, například podepisování a dešifrování, používají kartu Smart Card, zatímco operace s veřejnými klíči, například ověřování a šifrování, používají veřejné certifikáty ve smartphonu.

Pokud k ověření pomocí smartphonu používáte certifikát karty Smart Card, bude smartphone poté, co k němu připojíte čtecí zařízení karet Smart Card, vyžadovat ověření z karty Smart Card při každém odemknutí smartphonu.

Do smartphonu můžete nainstalovat více ovladačů karet Smart Card, včetně ovladačů pro karty microSD Smart Card, ale k ověření můžete ve stejnou dobu použít pouze jednu kartu Smart Card. Používáte-li k ověření kartu microSD SmartCard a chcete přenášet soubory médií mezi touto kartou a počítačem, musíte dočasně vypnout ověřování pomocí dvou faktorů nebo vybrat jiný typ ověřování.

Je-li ve vašem smartphonu nainstalována sada S/MIME Support Package pro smartphony BlackBerry , můžete k odesílání zpráv chráněných S/MIME využít certifikáty karty Smart Card.

Zapnutí ověření pomocí dvou faktorů

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musíte nastavit heslo smartphonu BlackBerry a musíte mít heslo karty Smart Card, které jste obdrželi s kartou Smart Card.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
   - Chcete-li k odemknutí smartphonu používat kartu Smart Card a heslo smartphonu, nastavte v poli **Typ ověřování** hodnotu **SmartCard**.
   - Chcete-li k odemknutí smartphonu používat připojené čtecí zařízení karet Smart Card (i když v něm není vložena karta Smart Card) a heslo smartphonu, nastavte v poli **Typ ověřování** hodnotu **Okolí**. Zaškrtněte políčko **Výzva pro zadání hesla zařízení**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Import certifikátu z karty Smart Card

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Rozšířená nastavení zabezpečení** > **Certifikáty**.
3. Stiskněte klávesu > **Importovat certifikáty pro karty Smart Card**.
4. Zadejte heslo karty Smart Card.
5. Zaškrtněte políčko vedle certifikátu.
6. Klikněte na možnost **OK**.
7. Zadejte heslo paměti klíčů.
8. Klikněte na možnost **OK**.

Zamknutí smartphonu při vyjmutí karty Smart Card ze čtecího zařízení karet Smart Card

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Zaškrtněte políčko **Zablokovat při vyjmutí karty**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Nelze odemknout smartphone pomocí karty Smart Card, 361

Informace o inteligentním zadávání hesla

Používáte-li rozšířené ověření a heslo smartphonu BlackBerry nebo heslo karty Smart Card je číselné, budete možná moci v některých polích pro hesla použít inteligentní zadávání hesla. Je-li inteligentní zadávání hesla zapnuto, smartphone si zapamatuje formát hesla, které zadáte do pole pro heslo. Když zadáváte heslo znovu, smartphone pro pole pro heslo použije inteligentní filtr hesla. Je-li heslo číselné, objeví se vedle pole pro heslo indikátor 123 a pro zadání číslic nebude nutné stisknout klávesu alt . Je-li heslo alfanumerické, objeví se vedle pole pro heslo indikátor ABC.

Chcete-li použít inteligentní zadávání hesla, musí být zapnuto rozšířené ověření a ve smartphonu musí být nainstalovány správný ovladač karet Smart Card a čtecí zařízení karet Smart Card.

Vypnutí Inteligentního zadávání hesla

Před zahájením: K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry.

Inteligentní zadávání hesla je možné vypnout, aby se omezila možnost, že cizí osoba může uhodnout heslo pro váš smartphone nebo heslo pro kartu Smart Card na základě inteligentního filtru hesla, který smartphone používá v polích pro hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Zrušte zaškrtnutí políčka **Zadání hesla pro kartu Smart**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li inteligentní zadávání hesla opět zapnout, zaškrtněte políčko **Zadání hesla pro kartu Smart**.

Vypnutí upozornění pro připojení karet SmartCard

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Smart Card**.
3. Zrušte zaškrtnutí políčka **Indikátor LED relace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li zapnout upozornění pro připojení karet SmartCard, zaškrtněte políčko **Indikátor LED relace**.

Podmínky: Používání certifikátů ověření

- Smartphone BlackBerry musí mít nainstalovaný správný ovladač karty Smart Card a ovladač čtecího zařízení karet Smart Card.
- Musíte importovat certifikát z karty Smart Card, který lze použít pro podepisování a ověřování.
- Musíte zapnout rozšířené ověřování.

- Musíte mít nastaveno heslo smartphonu.
- Musíte mít heslo karty Smart Card, které jste s kartou obdrželi.

Použití certifikátu k ověření karty Smart Card

Před zahájením: K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry.

Pokud používáte k ověření karty Smart Card certifikát, ověří tento certifikát kartu Smart Card, kdykoli ji použijete k odemčení smartphonu.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **Smart Card**.
4. Změňte nastavení pole **Certifikát ověření**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li ukončit používání certifikátu k ověření karty Smart Card, změňte nastavení pole **Certifikát ověření** na hodnotu **Žádný**.

Automatická kontrola stavu certifikátu ověření

Před zahájením: K provedení tohoto úkolu je nutné použít kartu Smart Card a heslo pro odemčení smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Heslo**.
3. V případě nutnosti změňte nastavení pole **Ověřovatel uživatelů** na hodnotu **SmartCard**.
4. Změňte nastavení pole **Kontrola stavu certifikátu**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud smartphone zkontroluje stav certifikátu ověření a zjistí, že je odvolaný nebo vypršela jeho platnost, uzamkne se.

Uložení přístupové fráze karty Smart Card ve smartphonu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Smart Card**.
3. Zaškrtněte políčko **Mezipaměť PIN**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Smartphone BlackBerry uloží přístupovou frázi na stejnou dobu, po kterou bude uloženo vaše heslo paměti klíčů.

Nastavení VPN

V závislosti na možnostech, které vám nastavil správce, nemusí být tato funkce podporována.

Informace o profilech VPN

Profil VPN obsahuje informace nutné pro připojení k síti vaší organizace prostřednictvím sítě VPN. V závislosti na organizaci může správce do vašeho smartphonu BlackBerry automaticky přidat profil VPN a ve smartphonu můžete mít více než jeden profil VPN. Další informace o profilech VPN vám poskytne správce.

Informace o softwarových tokenech

K připojení k síti VPN budete možná potřebovat softwarový token. Softwarový token obsahuje znakový kód, který váš smartphone BlackBerry periodicky obnovuje, a kód PIN. Pokud pro připojení k síti VPN používáte softwarový token, musí být příslušný softwarový token ve smartphonu a údaje softwarového tokenu, které se zobrazí v profilu VPN, správné. Další informace o softwarových tokenech vám poskytne správce.

Zobrazení pravidel zásad IT nastavených pro smartphone

Pokud je smartphone BlackBerry přidružen k serveru BlackBerry Enterprise Server, správce může přidat pravidla zásad IT, která určují, jaké funkce a nastavení jsou dostupné ve smartphonu. Správce může do smartphonu například přidat pravidlo zásad IT, které vyžaduje použití hesla.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení** > **Zobrazit zásady IT** > **Podrobnosti zásad IT**.

Ruční ověření zabezpečovacího softwaru

Autotesty zabezpečení slouží k ověření správné implementace zabezpečovacího softwaru ve smartphonu BlackBerry. Testy by měly proběhnout automaticky po opětovném spuštění smartphonu, ale zabezpečovací software můžete ověřit také ručně.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zabezpečení** > **Informace o stavu zabezpečení**.
3. Stiskněte klávesu  > **Ověřit zabezpečovací software**.

Ovládání aplikací od jiných dodavatelů

Informace o oprávněních a stavu důvěryhodnosti pro aplikace od jiných dodavatelů

Vy nebo váš správce můžete nastavit oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů ve smartphonu BlackBerry s jinými aplikacemi ve smartphonu. Například lze určit, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k datům nebo k Internetu, navazovat telefonní hovory nebo sledovat vaši polohu. Některé aplikace vyžadují zvláštní oprávnění k práci.

Pokud jste do smartphonu přidali aplikaci od jiného dodavatele, smartphone této aplikaci zabrání v odesílání nebo příjmu dat bez vašeho vědomí. Při prvním spuštění aplikace od jiného dodavatele se může zobrazit výzva k nastavení důvěryhodnosti aplikace nebo oprávnění pro aplikaci. Pokud aplikaci důvěřujete, smartphone nastaví pro většinu oprávnění pro aplikaci možnost Povolit. Oprávnění pro konkrétní aplikaci nebo pro všechny aplikace můžete změnit v možnostech smartphonu.

Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele

Poznámka: Změna oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů může významně ovlivnit činnost aplikací ve smartphonu BlackBerry. Potřebujete-li další informace o tom, jak může změna těchto oprávnění ovlivnit činnost aplikací ve smartphonu, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb nebo správce.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
   - Chcete-li nastavit oprávnění pro konkrétní aplikaci jiného dodavatele, zvýrazněte tuto aplikaci. Stiskněte klávesu > **Upravit oprávnění**.
   - Chcete-li nastavit oprávnění pro všechny aplikace jiných dodavatelů, stiskněte klávesu > **Upravit výchozí oprávnění**.
3. V části **Připojení**, **Interakce** nebo **Údaje o uživateli** stiskněte klávesu > **Rozbalit**.
4. Změňte nastavení polí oprávnění.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů, 359
Oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů, 360

Vynulování oprávnění pro připojení pro aplikace od jiných dodavatelů

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.

2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.
3. Stiskněte klávesu > **Upravit výchozí oprávnění**.
4. Stiskněte klávesu > **Znovu nastavit všechny výzvy firewallu**.
5. Stiskněte klávesu > **Použít výchozí hodnoty pro vše**.

Přímé připojení k Internetu pro aplikace od jiných dodavatelů

Některé aplikace od jiných dodavatelů, které přidáte do smartphonu BlackBerry, mohou vyžadovat přímé připojení TCP nebo HTTP k Internetu. Například aplikace cen cenných papírů může připojení k Internetu potřebovat k tomu, aby získala nejnovější ceny cenných papírů. Bude zřejmě nutné nastavit název přístupového bodu (APN), který bude tato aplikace jiného dodavatele pro připojení používat.

Nastavení přímého připojení k Internetu pro aplikaci od jiného dodavatele

Chcete-li získat uživatelské jméno a heslo pro název přístupového bodu (APN), obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **TCP IP**.
3. Zadejte údaje APN.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zapnutí bezpečného režimu

Před zahájením: Při spuštění smartphonu BlackBerry můžete zapnout bezpečný režim, abyste zabránili automatickému spuštění aplikací od jiných dodavatelů. Tento bezpečný režim umožňuje vyřešit problémy nebo odstranit jakékoli nežádoucí aplikace.

1. Vyjměte a znovu vložte baterii.
2. Jakmile červená kontrolka LED zhasne, stiskněte a přidržte během načítání zařízení klávesu .
3. Po zobrazení dialogového okna klikněte na možnost **OK**.

Pokud je bezpečný režim zapnutý, zobrazí se v horní části domovské obrazovky indikátor bezpečného režimu.

Bezpečný režim vypnete opakováním kroku 1.

Vypnutí výzvy k připojení aplikace jiného dodavatele

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Správa aplikací**.

3. Zvýrazněte aplikaci od jiného dodavatele.
4. Stiskněte klávesu > **Upravit oprávnění** > **Výjimky pro výzvy**.
   - Chcete-li aplikaci povolit připojování k určitému umístění nebo zdroji bez zobrazení výzvy, klikněte na možnost **Přidat povolení**. Určete protokol a v případě potřeby i doménu.
   - Chcete-li zabránit aplikaci, aby se připojovala k určitému umístění nebo zdroji bez zobrazení výzvy, klikněte na možnost **Přidat odepření**. Určete protokol a v případě potřeby i doménu.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Oprávnění pro interakci aplikací od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
Meziprocesová komunikace	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů komunikovat a sdílet data s jinými aplikacemi ve smartphonu BlackBerry.
Nastavení zařízení	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zapnout nebo vypnout smartphone nebo změnit možnosti smartphonu, například možnosti zobrazení.
Média	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k mediálním souborům ve vašem smartphonu.
Správa aplikací	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů ve vašem zařízení přidávat nebo odstraňovat moduly aplikace nebo získat přístup k informacím modulu, jako název aplikace nebo verze.
Data motivu	Určete, zda může smartphone použít aplikace od jiných dodavatelů jako zdroj vlastních motivů.
Vložení klávesy	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů simulovat akce, jako je stisknutí klávesy na smartphonu.
Filtry prohlížeče	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zaregistrovat filtry prohlížeče v prohlížeči na vašem smartphonu k přidávání, změně nebo odstranění obsahu webové stránky předtím, než se objeví v prohlížeči.
Záznam	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů pořizovat snímky obrazovky vašeho smartphonu nebo používat jiné aplikace ve smartphonu k pořizování obrázků a záznamů.
Vynulování bezpečnostního časovače	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů vynulovat dobu, po kterou zůstává váš smartphone odemknutý poté, co jste jej přestali používat.

Oprávnění	Popis
Zobrazit informace, pokud jsou blokované	Určete, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů zobrazovat informace, zatímco je smartphone uzamknutý.

Související informace

Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele, 357

Oprávnění pro aplikace od jiných dodavatelů

Oprávnění	Popis
E-mail	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k e-mailovým zprávám, textovým zprávám nebo zprávám PIN ve smartphonu BlackBerry.
Data organizátoru	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů v zařízení BlackBerry® získat přístup k datům organizátoru například kontaktům, záznamům kalendáře, úkolům nebo poznámkám.
Soubory	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k souborům uloženým ve smartphonu. Například můžete nastavit, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k souborům přeneseným do smartphonu pomocí technologie Bluetooth® nebo pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software.
Data zabezpečení	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů získat přístup k certifikátům nebo klíčům uloženým v paměti klíčů ve smartphonu.
Zabezpečený prvek	Nastavte, zda mohou aplikace od jiných dodavatelů přistupovat k důvěrným informacím, jako jsou informace o číslech kreditních karet, kupónech a věrnostních či veřejných tranzitních kartách, které jsou uloženy v zabezpečeném prvku smartphonu. V závislosti na modelu smartphonu a poskytovateli bezdrátových služeb nemusí smartphone zabezpečený prvek používat.

Související informace

Nastavení oprávnění pro aplikaci od jiného dodavatele, 357

Odstraňování problémů: Zabezpečení

Zapomněl jsem heslo smartphonu

Pokud zapomenete heslo smartphonu BlackBerry, nelze je obnovit. Pokud váš smartphone používá server BlackBerry Enterprise Server, může být správce schopen obnovit vaše heslo, aniž by došlo ke ztrátě dat smartphonu. V opačném případě je heslo možné obnovit bez znalosti aktuálního hesla pouze odstraněním veškerých dat smartphonu. To lze provést překročením povoleného počtu pokusů o zadání hesla.

Pokud váš e-mailový účet používá server BlackBerry Enterprise Server, může v závislosti na možnostech nastavených správcem dojít při odstranění dat smartphonu také k odstranění dat na paměťové kartě. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Smartphone po zadání hesla zobrazí výzvu k uskutečnění tísňového volání

Obsahuje-li heslo smartphonu BlackBerry kombinaci písmen, která odpovídá tísňovému přístupovému číslu, smartphone může po zadání hesla zobrazit výzvu k uskutečnění tísňového volání.

Výzvu k uskutečnění tísňového volání odmítnete pokračováním v zadávání hesla smartphonu.

Související informace

Nastavení nebo změna hesla smartphonu, 331

Nelze odemknout smartphone pomocí karty Smart Card

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je ve čtecím zařízení karet Smart Card vložena správná karta Smart Card.
- Ověřte, zda je karta Smart Card do čtecího zařízení karet Smart Card správně vložena.
- Zkontrolujte, zda jste správně zadali heslo karty Smart Card. Toto heslo byste měli obdržet spolu s kartou Smart Card.

- Pokud pro ověření karty Smart Card používáte certifikát, zkontrolujte, zda certifikát není odvolaný nebo nevypršela jeho platnost.

Nelze stáhnout certifikát nebo klíč PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda vaše organizace umožňuje stahování certifikátů nebo klíčů PGP ze serveru podporujícího protokol LDAP. Další informace získáte u správce.
- Pokud jste změnili typ připojení, který smartphone BlackBerry používá k připojení k serveru podporujícímu protokol LDAP, zkuste použít výchozí typ připojení.

Zapomněl jsem kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola

Jakmile je nastaven kód PIN pro funkci Rodičovská kontrola, nelze jej obnovit. Chcete-li nastavit nový kód PIN, musíte odstranit všechna data smartphonu.

Související informace

Změna nastavení funkce Rodičovská kontrola, 334
Vypnutí funkce Rodičovská kontrola, 334
Odstranění dat smartphonu, aplikací jiných dodavatelů nebo souborů na paměťové kartě, 333

Knihy služeb a diagnostické zprávy

Spuštění, zobrazení, odeslání nebo odstranění hlášení diagnostiky

Chcete-li poskytovateli bezdrátových služeb pomoci při odstraňování problémů s připojením k síti nebo zasíláním zpráv, můžete spustit a odeslat diagnostické hlášení.

1. Na domovské obrazovce klikněte do oblasti připojení v horní části obrazovky nebo klikněte na ikonu **Správa připojení**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu > **Diagnostický test**.
   - Chcete-li spustit test a vytvořit hlášení, stiskněte klávesu > **Spustit**.
   - Chcete-li zobrazit diagnostické hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu > **Zobrazit hlášení**.
   - Chcete-li odeslat diagnostické hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu > **E-mailové hlášení** nebo **Hlášení PIN**.
   - Chcete-li odstranit diagnostické hlášení nebo všechna diagnostická hlášení, zvýrazněte hlášení. Stiskněte klávesu > **Odstranit** nebo **Odstranit vše**.

Související informace

Nelze spustit nebo odeslat hlášení diagnostiky, 365

Přijetí, odstranění nebo obnovení knihy služeb

Poskytovatel nebo správce bezdrátových služeb může pomocí bezdrátové sítě odeslat knihu služeb do vašeho smartphonu BlackBerry a přidat tak do něj další službu nebo aplikaci.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zařízení** > **Rozšířená nastavení systému** > **Kniha služeb**.
3. Zvýrazněte knihu služeb.

4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li přijmout knihu služeb, klikněte na možnost **Přijmout**.
   - Chcete-li smazat knihu služeb, klikněte na možnost **Smazat**.
   - Chcete-li obnovit knihu služeb, klikněte na možnost **Obnovit smazané**.

Nastavení výchozího příjemce hlášení diagnostiky

Nastavíte-li výchozího příjemce, pak při každém odesílání hlášení diagnostiky odešle smartphone BlackBerry hlášení tomuto příjemci. Chcete-li příjemce určit při každém odesílání hlášení, výchozího příjemce nenastavujte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Stiskněte klávesu > **Diagnostický test**.
4. Stiskněte klávesu > **Možnosti**..
5. Zadejte kontaktní informace.
6. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Zjištění čísla modelu smartphonu a verze systému BlackBerry Device Software

Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**. Klikněte na možnost **Zařízení** > **O verzích zařízení**.
- Pokud je tato funkce podporována ve vašem jazyce, ve zprávě nebo poznámce napište text **myver** následovaný mezerou.

Nelze spustit nebo odeslat hlášení diagnostiky

Zkuste následující kroky:

- Pokuste se znovu spustit hlášení diagnostiky. V hlášení diagnostiky stiskněte klávesu  > **Opakovat všechny kroky**.
- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Nelze-li odeslat hlášení diagnostiky na e-mailovou adresu, pokuste se o odeslání hlášení zprávou PIN. Stejně tak, nelze-li odeslat hlášení diagnostiky zprávou PIN, pokuste se o odeslání hlášení na e-mailovou adresu.

Související informace

Spuštění, zobrazení, odeslání nebo odstranění hlášení diagnostiky, 363

Synchronizace

Jak na to: Synchronizace

Informace o synchronizaci a slučování

Funkce bezdrátové synchronizace dat a bezdrátového slučování e-mailu je určena pro synchronizaci dat organizátoru (kontakty, záznamy kalendáře, úkoly a poznámky) a sloučení e-mailu mezi smartphonem BlackBerry a aplikací elektronické pošty v počítači prostřednictvím bezdrátové sítě.

Ve vzácných případech, pokud váš smartphone nerozeznává pole v kontaktu, záznamu kalendáře nebo e-mailovém účtu, nelze některá data nebo e-mailové zprávy synchronizovat nebo sloučit.

Pokud není bezdrátová synchronizace dat ve smartphonu k dispozici nebo jste tuto funkci vypnuli, můžete k synchronizaci dat organizátoru použít aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Ruční slučování e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť

Pokud e-mailové zprávy přesunete do složky nebo odstraníte a změny se ve smartphonu BlackBerry nebo v počítači neprojeví, můžete sloučení provést ručně. Pro dokončení této úlohy musí být zapnuto bezdrátové sloučení e-mailu.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Sloučit nyní**.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového slučování e-mailu

Bezdrátové slučování e-mailu můžete zapnout či vypnout pro každou e-mailovou adresu, která je přidružena smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2.

Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.

3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Bezdrátově sloučit**.

Odstranění e-mailových zpráv ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači

Můžete nastavit možnost Odstranit pro každou e-mailovou adresu přidruženou ke smartphonu BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte nastavení pole **Odstranit** na hodnotu **Ze schránky a handheldu**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Odstranění e-mailových zpráv přes bezdrátovou síť chvíli trvá.

Související informace

Odstranění zprávy, 101

Správa konfliktů sloučení e-mailu

Dojde-li ke konfliktu slučování e-mailu, můžete nastavit, zda budou mít přednost e-mailové zprávy ve smartphonu BlackBerry nebo e-mailové zprávy v počítači. Ke konfliktu dochází při změně téže e-mailové zprávy ve smartphonu a v aplikaci elektronické pošty v počítači.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Změňte hodnotu v poli **Při konfliktech**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť

Před zahájením: Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Pokud změníte tu samou položku dat organizátoru ve smartphonu BlackBerry a v aplikaci elektronické pošty v počítači, budou mít data organizátoru v počítači přednost před daty organizátoru ve smartphonu.

1. V aplikaci Kontakty, Kalendář, Úkoly nebo Poznámkový blok stiskněte klávesu > **Možnosti**.
2. V případě potřeby klikněte na kalendář nebo seznam kontaktů.
3. Zaškrtněte políčko **Bezdrátová synchronizace**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte k synchronizaci dat kalendáře používat aplikaci BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Související informace

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně, 196
Informace o konfliktech synchronizace, 187

Vyprázdnění složky odstraněné pošty v počítači ze smartphonu

Před zahájením: Chcete-li provést tento úkol, musí váš pracovní e-mailový účet používat server BlackBerry Enterprise Server, který tuto funkci podporuje. Další informace získáte u správce.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zprávy**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Sloučení e-mailu**.
3. Pokud se objeví pole **Služby zpráv**, zadejte údaje odpovídajícího e-mailového účtu.
4. Stiskněte klávesu > **Vymazat odstraněné položky**.

Informace o zálohování a obnovení dat smartphonu

Pokud máte v počítači nainstalovánu aplikaci BlackBerry Desktop Software, můžete zálohovat a obnovovat většinu dat smartphonu BlackBerry, včetně zpráv, dat organizátoru, písem, uložených hledání a záložek prohlížeče pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Pokud nemáte na paměťové kartě nic uloženo, můžete většinu dat smartphonu zálohovat a obnovovat pomocí této paměťové karty.

Pokud váš e-mailový účet využívá server BlackBerry Enterprise Server, může být možné obnovit synchronizovaná data organizátoru ve smartphonu prostřednictvím bezdrátové sítě. Chcete-li obnovit synchronizovaná data organizátoru přes bezdrátovou síť, musíte mít heslo pro aktivaci. Další informace získáte u správce.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Odstraňování problémů: Synchronizace

E-mailové zprávy nejsou přes bezdrátovou síť slučovány

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Ověřte, zda je zapnuto bezdrátové slučování e-mailu.
- Proveďte sloučení zpráv ručně.

Data organizátoru se nesynchronizují přes bezdrátovou síť

Zkuste následující kroky:

- Ověřte, zda je smartphone BlackBerry připojen k bezdrátové síti.
- Zkontrolujte, zda je v aplikacích Kontakty, Kalendář, Úkoly a Poznámkový blok zapnuta bezdrátová synchronizace dat.
- Pokud používáte službu BlackBerry Internet Service, musíte synchronizovat data kalendáře pomocí aplikace BlackBerry Desktop Software. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Desktop Software.

Data z polí v seznamu kontaktů se nezobrazují v počítači

Data z vlastního pole v seznamu kontaktů lze synchronizovat pouze s textovým polem v aplikaci elektronické pošty v počítači. Nemůžete například přidat datum narození kontaktu do vlastního pole v seznamu kontaktů ve smartphonu BlackBerry a synchronizovat je s aplikací elektronické pošty v počítači, protože pole datum narození je v aplikaci elektronické pošty v počítači datové pole.

Související informace

Vytvoření vlastního pole pro kontakt, 199

Po synchronizaci se některé znaky v záznamech kalendáře nezobrazují správně

Pokud ve smartphonu BlackBerry při plánování událostí nebo schůzek vložíte speciální znaky nebo diakritická znaménka, nemusí počítač tyto znaky podporovat.

V počítači ověřte, zda jste nastavili správnou výchozí kódovou stránku a zda máte nainstalovánu podporu správného písma. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému počítače.

Společnost Research In Motion doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor, obzvláště před aktualizací softwaru. Udržování aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožňuje obnovu dat smartphonu v případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo poškození smartphonu z neočekávaných důvodů.

Související informace

Informace o konfliktech synchronizace, 187
Synchronizace dat organizátoru přes bezdrátovou síť, 187

Možnosti přístupu

Jak na to: Usnadnění přístupu

Možnosti přístupu k obrazovce

Zobrazení skrytých titulků ve videích

Můžete zapnout skryté titulky, aby se během přehrávání video souborů, které podporují skryté titulky, zobrazoval na obrazovce text.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Média**.
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti médií**.
3. Zaškrtněte políčko **Zobrazit skryté titulky**.
4. V případě potřeby změňte nastavení pole **Vzhled**, **Poloha** a **Velikost písma**.
5. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna písma displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zobrazení** > **Zobrazení na obrazovce**.
3. Změna polí písma.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje, 238
Zobrazení na obrazovce, 234

Použití odstínů šedé nebo obráceného kontrastu pro obrazovku displeje

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.

- Chcete-li použít odstíny šedé pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Stupně šedi**.
- Chcete-li použít obrácený kontrast pro obrazovku displeje, změňte nastavení pole **Barevný kontrast** na hodnotu **Obrátit kontrast**.

3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Možnosti usnadnění přístupu ke zvuku a telefonu

Zapnutí nebo vypnutí zvuků událostí

Zvuky událostí vás upozorní, pokud zapnete nebo vypnete smartphone BlackBerry, pokud je baterie zcela nabitá nebo téměř vybitá, pokud připojíte kabel USB či příslušenství ke smartphonu nebo pokud je od něj odpojíte.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Usnadnění**.
3. Změňte nastavení pole **Zvuky událostí**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Změna způsobu přijímání hovorů s náhlavní soupravou

Pokud je váš smartphone BlackBerry spárován s náhlavní soupravou podporující technologii Bluetooth® nebo pokud máte do smartphonu zapojenou náhlavní soupravu, můžete smartphone nastavit na automatický příjem hovorů po 5 sekundách.

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Nastavení příchozích hovorů**.
   - Chcete-li přijímat hovory automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Po 5 s (pouze Bluetooth/náhlavní souprava)**.
   - Chcete-li zastavit přijímání hovorů automaticky po 5 sekundách, změňte nastavení pole **Automaticky přijímat hovory** na hodnotu **Nikdy**.
3. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Přidání nebo odstranění výstrahy od kontaktu

Můžete vytvářet výstrahy od kontaktů, které umožňují přizpůsobení vyzváněcích tónů a výstrah pro hovory a zprávy od určitých kontaktů nebo skupin kontaktů. Pokud obdržíte hovor nebo zprávu od kontaktu, smartphone BlackBerry použije přiřazený vyzváněcí tón nebo přiřazenou výstrahu, i když zvolíte profil Tichý nebo Pouze vibrace. Nechcete-li být upozorňováni přiřazeným vyzváněcím tónem nebo přiřazenou výstrahou, můžete zvolit profil Všechny výstrahy vypnuté.

1. Na domovské obrazovce klikněte na ikonu **Zvuky a výstrahy**.

2. Klikněte na možnost **Změnit zvuky a výstrahy** > **Zvuky pro kontakty** >**Přidat výstrahu od kontaktu**.
3. Do pole **Název** zadejte název výstrahy od kontaktu.
4. Do pole **Kontakty** zadejte jméno kontaktu.
5. Klikněte na kontakt.
6. Změňte informace o vyzváněcím tónu a výstraze pro hovory a zprávy.
7. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Chcete-li odstranit výstrahu kontaktu, zvýrazněte požadovanou výstrahu kontaktu. Stiskněte klávesu > **Odstranit**.

Související informace

Ikony pro zvuky a výstrahy, 164

Režim s naslouchátky

V závislosti na modelu smartphonu BlackBerry nemusí být tato funkce podporována.

Informace o režimu s naslouchátky

V režimu s naslouchátky nebo režimu telefonní cívky je magnetický signál smartphonu BlackBerry upraven na odpovídající úroveň a frekvenční odezvu, aby mohl být zachycen naslouchátky vybavenými telefonní cívkou.

Zapnutí režimu s naslouchátky

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **Režim s naslouchátky**.
3. Nastavte pole **Režim aktivován** na hodnotu **Telefonní cívka**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Indikátor telefonní cívky H-T je zobrazen v horní části domovské obrazovky.

Podpora TTY

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

Informace o podpoře TTY

Pokud zapnete podporu TTY a připojíte svůj smartphone BlackBerry k zařízení TTY, které pracuje rychlostí 45,45 bitů za sekundu, můžete uskutečňovat hovory na zařízení TTY a přijímat hovory z těchto zařízení. Smartphone přijaté hovory převádí na text, který lze přečíst na zařízení TTY.

Používá-li vaše zařízení TTY pro náhlavní soupravu 2,5mm konektor, je nutné k připojení zařízení TTY ke smartphonu použít adaptér. Chcete-li získat adaptér, který pro použití s vaším smartphonem schválila společnost Research In Motion, navštivte webové stránky www.shopblackberry.com.

Zapnutí nebo vypnutí podpory TTY

1. Na domovské obrazovce stiskněte klávesu .
2. Stiskněte klávesu > **Možnosti** > **TTY**.
3. Změňte nastavení pole **TTY**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

V oblasti připojení v horní části domovské obrazovky se zobrazí indikátor TTY.

Související informace

Informace o podpoře TTY, 82
Možnosti telefonu, 80

Hlasové vytáčení

Provedení akce pomocí hlasového příkazu

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Hlasové vytáčení**.
2. Po zaznění tónu vyslovte hlasový příkaz.

Související informace

Nelze uskutečňovat hovory pomocí hlasového příkazu, 86

Dostupné hlasové příkazy

Hlasový příkaz	Popis
"Call <*jméno kontaktu nebo telefonní číslo*>"	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte hovor. Chcete-li provést tento úkol se zařízením podporujícím technologii Bluetooth®, jako je souprava handsfree do vozidla nebo bezdrátová náhlavní souprava, musíte zapnout technologii Bluetooth a spárované zařízení podporující technologii Bluetooth musí tuto funkci podporovat. Tísňová čísla nelze vytočit pomocí hlasových příkazů.
„Call <*jméno kontaktu*> <*typ telefonního čísla*>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu uskutečníte volání na konkrétní telefonní číslo kontaktu uvedeného ve vašem seznamu kontaktů. Pokud má kontakt například telefonní číslo do zaměstnání a číslo mobilního telefonu, můžete vyslovit „Call <*jméno kontaktu*> work“ a zavolat tak na telefonní číslo do zaměstnání.
„Call extension <*číslo linky*>“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vytočíte konkrétní linku pobočkové stanice. Chcete-li provést tento úkol,

Hlasový příkaz	Popis
	musíte nastavit možnosti pro vytáčení čísel pobočkové stanice. Čísla pobočkové stanice lze vytáčet jen v rámci společnosti.
„Check my phone number“	Pokud máte ke smartphonu BlackBerry přidruženo více telefonních čísel, vyslovením tohoto příkazu zjistíte, které telefonní číslo je aktivní.
„Check signal strength“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň bezdrátového pokrytí.
„Check network“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte, ke které bezdrátové síti je váš smartphone připojen.
„Check battery“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu zjistíte úroveň nabití baterie.
„Repeat“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu vám bude zopakován poslední vyslovený příkaz.
„Cancel“	Vyslovením tohoto hlasového příkazu ukončíte aplikaci hlasového vytáčení.

Související informace

Nastavení možností pro vytáčení čísel pobočkových stanic, 75

Možnosti usnadnění přístupu k zadávání textu

Změna nebo odstranění položky nahrazování slov

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání a vkládání textu** > **Nahrazování slov**.
3. Zvýrazněte položku nahrazování slov.
4. Stiskněte klávesu .
   - Chcete-li změnit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Upravit**. Změňte položku. Stiskněte klávesu > **Uložit**.
   - Chcete-li odstranit položku nahrazování slov, klikněte na možnost **Odstranit**.

Zadávání textu pomocí prediktivní metody

Během zadávání textu, proveďte libovolnou z následujících akcí:

- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a začít psát nové slovo, stiskněte na klávesnici klávesu .
- Chcete-li vybrat zvýrazněný návrh a pokračovat v psaní, klikněte na stávající slovo.
- Chcete-li ignorovat návrhy, pokračujte v psaní.

Změna stylu zadávání textu

Výběrem stylu zadávání textu můžete změnit způsob, jakým smartphone BlackBerry rozpozná zadávaný text.

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce klikněte na ikonu **Možnosti**.
2. Klikněte na možnost **Zadávání textu a jazyk** > **Zadávání**.
3. Klávesnici nastavíte provedením jednoho z následujících kroků:
   - Chcete-li zcela vypnout podporu zadávání textu, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Přímo**.
   - Chcete-li ve smartphonu zapnout navrhování slov při psaní, změňte nastavení pole **Styl** na hodnotu **Prediktivní**.
4. Stiskněte klávesu > **Uložit**.

Související informace

Rozšířené možnosti stylu nejsou k dispozici, 227

Kalkulátor

Použití kalkulátoru

Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kalkulátor**.

- Chcete-li stisknout klávesu na kalkulátoru, klikněte na příslušnou klávesu nebo stiskněte odpovídající klávesu na klávesnici smartphonu.

Převody jednotek

1. Na domovské obrazovce nebo ve složce **Aplikace** klikněte na ikonu **Kalkulátor**.
2. Napište číslo.
3. Stiskněte klávesu  .
   - Chcete-li převést číslo z anglosaských jednotek na metrické jednotky, klikněte na možnost **Na metrické**.
   - Chcete-li převést číslo z metrických jednotek na anglosaské jednotky, klikněte na možnost **Z metrických**.
4. Klikněte na typ převodu.

Glosář

Certifikát

Smartphone BlackBerry používá certifikát jako digitální dokument, který spojuje identitu a veřejný klíč subjektu certifikátu. Každý certifikát má odpovídající soukromý klíč, který je uložen samostatně. Certifikační úřad podepisuje certifikát, aby ho označil za pravý a důvěryhodný. Může být také označován jako digitální certifikát.

certifikační úřad

Certifikační úřad (CA) je důvěryhodná jiná organizace, která ověřuje informace o počítačích v síti nebo identitu těchto počítačů a vydává digitální certifikáty.

Server CRL

Smartphone BlackBerry používá server seznamu odvolaných certifikátů (CRL) ke kontrole nejnovějšího vydaného stavu odvolání certifikátu. Certifikační úřady zveřejňují seznamy odvolaných certifikátů na serverech CRL.

Server podporující protokol DSML

Smartphone BlackBerry používá server podporující jazyk DSML (Directory Service Markup Language) k vyhledávání a stahování certifikátů.

Zásady IT

Zásady IT se skládají z různých pravidel, které řídí bezpečnostní funkce a chování smartphonů BlackBerry, tabletů BlackBerry PlayBook, softwaru BlackBerry Desktop Software a aplikace BlackBerry Web Desktop Manager.

Server podporující protokol LDAP

Smartphone BlackBerry používá server podporující protokol LDAP pro vyhledávání a stahování certifikátů a klíčů PGP.

Režim velkokapacitní paměti

Režim velkokapacitní paměti umožňuje uživatelům přenášet soubory mezi paměťovou kartou a počítačem při připojení smartphonu BlackBerry k počítači.

Osobní certifikát

Osobní certifikát je certifikát, který certifikační úřad přiřadí uživateli.

Osobní klíč PGP

Osobní klíč PGP se skládá z veřejného klíče PGP a soukromého klíče PGP.

PIN

Každý smartphone BlackBerry má jedinečné osobní identifikační číslo (kód PIN). Pokud znáte kód PIN kontaktu, můžete jej použít k přidání kontaktu do aplikace BlackBerry Messenger nebo můžete tomuto kontaktu odeslat zprávu PIN. Svůj kód PIN zjistíte zapsáním textu mypin do libovolného textového pole.

Soukromý klíč

Smartphony BlackBerry používají soukromé klíče k podepisování e-mailových zpráv nebo zpráv PIN, které uživatelé odesílají, a k dešifrování e-mailových zpráv, které uživatelé přijímají. Informace o soukromém klíči nejsou veřejně rozšiřovány.

Veřejný klíč

Smartphony BlackBerry používají veřejné klíče k šifrování e-mailových zpráv nebo zpráv PIN, které uživatelé odesílají subjektům certifikátů, a k ověřování podpisů v e-mailových zprávách nebo zprávách PIN, které uživatelé přijímají od subjektů certifikátů.

Kořenový certifikát

Kořenový certifikát je certifikát podepsaný svým držitelem a obvykle patří certifikačnímu úřadu.

klepnutí / dotknutí se

Klepnutí je interakce uživatele s dotykovou obrazovkou, kdy se pomocí jednoho prstu rychle dotkne obrazovky. Některé interakce vyžadují, aby uživatel klepnul na obrazovku a krátce na ní přidržel prst. Chcete-li například zpřístupnit svou hlasovou poštu, klepněte na klávesu 1 v aplikaci Telefon a přidržte na ní prst. Dotknutí se popisuje interakci mezi dvěma zařízeními podporujícími technologii NFC. Dotkněte se například zadní stranou smartphonu BlackBerry inteligentní značky.

dotyk

Dotyk je uživatelská interakce s dotykovou obrazovkou, která je obvykle spojena s další akcí a provádí se jedním prstem. Například dotyk a přetažení nebo dotyk a přidržení.

Právní upozornění

©2012 Research In Motion Limited. Všechna práva vyhrazena. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® a související ochranné známky, názvy a loga jsou majetkem společnosti Research In Motion Limited a jsou registrovány a/nebo používány jako ochranné známky v USA a v různých zemích celého světa.

iTunes® je ochranná známka společnosti Apple Inc. Bluetooth je ochranná známka společnosti Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet To Go, Slideshow To Go a Word To Go jsou ochranné známky společnosti DataViz, Inc. UMTS je ochranná známka Evropského ústavu pro telekomunikační normy (European Telecommunications Standard Institute). Gears aGoogle Mail jsou ochranné známky společnosti Google Inc. GSM aGlobal System for Mobile Communications (Globální systém pro mobilní komunikaci) jsou ochranné známky Asociace GSM MOU. IBM, Groupon je ochranná známka společnosti Groupon, Inc. Domino, Lotus, Lotus iNotes a Lotus Notes jsou ochranné známky společnosti International Business Machines Corporation. JavaScript je ochranná známka společnosti Oracle nebo jí přidružených společností. Microsoft, Hotmail, Outlook, WLM a Windows Media jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Novell a GroupWise jsou ochranné známky společnosti Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional a PGP Universal Server jsou ochranné známky společnosti PGP. Porsche Design je ochranná známka společnosti Dr. Ing. H.C.F. Porsche Aktiengesellschaft. RSA jsou ochrannou známkou společnosti RSA Security. vCard je ochrannou známkou společnosti Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access (Chráněný přístup Wi-Fi), Wi-Fi Protected Setup a WPA jsou ochranné známky společnosti Wi-Fi Alliance. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Modul Handwriting Recognition Engine (c) 1998-2010 je poskytnut společností HanWang Technology Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Vlastníci obsahu využívají k ochraně svého intelektuálního vlastnictví, včetně autorského práva, technologii WMDRM (Windows Media digital rights management). Toto zařízení užívá pro přístup k obsahu zabezpečenému technologií WMDRM software WMDRM. Pokud software WMDRM daný obsah neochrání, vlastníci takového obsahu mohou požadovat po společnosti Microsoft zrušení práva softwaru přehrávat a chránit obsah technologií WMDRM. Toto zrušení nemá vliv na nechráněný obsah. Stažením licencí k chráněnému obsahu souhlasíte s tím, že společnost Microsoft může k těmto licencím přiložit seznam zrušených oprávnění. Vlastníci obsahu mohou pro přístup k jejich obsahu požadovat aktualizaci softwaru WMDRM. Pokud aktualizaci odmítnete, bude vám odepřen přístup k obsahu, který tuto aktualizaci vyžaduje.

Vlastníkem autorských práv na části softwaru zařízení BlackBerry® (© 2007-2008) je společnost The FreeType Project (www.freetype.org). Všechna práva vyhrazena.

Tato dokumentace včetně veškeré dokumentace zahrnuté v tomto dokumentu z důvodu reference, například dokumentace poskytnutá nebo přístupná na adrese www.blackberry.com/go/docs, je poskytnuta nebo zpřístupněna „TAK, JAK JE“ a „A JAK JE K DISPOZICI“ a bez podmínek, potvrzení, garancí, ujištění nebo záruk jakéhokoliv druhu společností Research In Motion Limited a jejích přidružených společností („RIM“) a společnost RIM nepřejímá žádnou odpovědnost za jakékoliv typografické, technické nebo jiné nepřesnosti v této dokumentaci. Z důvodu ochrany soukromých a důvěrných informací a/nebo obchodních tajemství společnosti RIM mohou být v této dokumentaci některé aspekty technologií používaných společností RIM popsány zevšeobecňujícími termíny. Společnost RIM si vyhrazuje právo pravidelně měnit informace obsažené v této dokumentaci, ovšem nepřijímá žádné závazky, že vám poskytne včas nebo vůbec jakékoliv takové změny, aktualizace, rozšíření nebo další dodatky k této dokumentaci.

Tato dokumentace může obsahovat odkazy na zdroje informací jiných dodavatelů, hardware nebo software, produkty a služby včetně součástí a obsahu, např. obsahu chráněného autorským právem nebo na webové stránky jiných

dodavatelů (souhrnně nazývané „Produkty a služby jiných dodavatelů“). Společnost RIM nekontroluje a není zodpovědná za jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů, zejména za omezení obsahu, přesnosti, dodržení autorských práv, kompatibility, funkčnosti, důvěryhodnosti, zákonnosti, patřičnosti, odkazů nebo jakýchkoli dalších hledisek produktů a služeb jiných dodavatelů. Začlenění reference na produkty a služby jiných dodavatelů do této dokumentace v žádném případě neznamená schvalování produktů a služeb třetích stran nebo třetí strany společností RIM.

VYJMA ROZSAHU VÝSLOVNĚ ZAKÁZANÉHO PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU JSOU TÍMTO VYLOUČENY VŠECHNY PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, VYJÁDŘENÍ NEBO ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZAHRNUJÍCÍ BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO ZÁRUKY ŽIVOTNOSTI, ZPŮSOBILOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY ČI POUŽITÍ, OBCHODOVATELNOSTI, PRODEJNÉ JAKOSTI, NEPORUŠENÍ, PŘIMĚŘENÉ KVALITY ČI NÁZVU NEBO VYPLÝVAJÍCÍ ZE STAVU ČI ZE ZVYKLOSTÍ NEBO ZE ZPŮSOBU OBCHODOVÁNÍ ČI VYUŽITÍ OBCHODU NEBO SOUVISEJÍCÍ S DOKUMENTACÍ NEBO S JEJÍM POUŽITÍM ČI FUNKČNOSTÍ NEBO NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARU, HARDWARU NEBO SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE UVEDENÝCH. MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO KRAJE. NĚKTERÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NEMUSÍ POVOLOVAT VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K DOKUMENTACI NELZE VYLOUČIT VE VÝŠE STANOVENÉM ROZSAHU, ALE MOHOU BÝT OMEZENY A JSOU TÍMTO OMEZENY NA DEVADESÁT (90) DNŮ OD DATA ZÍSKÁNÍ DOKUMENTACE ČI POLOŽKY, KTERÁ JE PŘEDMĚTEM POŽADAVKU.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA JAKÝKOLI TYP ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH S TOUTO DOKUMENTACÍ ČI JEJÍM POUŽITÍM NEBO FUNKČNOSTÍ NEBO S NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARU, HARDWARU, SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE ZMIŇOVANÝCH, ZAHRNUJÍCÍCH BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH ZTRÁT: PŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, REPRESIVNÍ NEBO ZVLÁŠTĚ NEBEZPEČNÉ, ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁT ČI ZISKŮ NEBO Z VÝNOSŮ, NEDOSAŽENÍ JAKÝCHKOLI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR, PROVOZNÍ PORUCHY, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ NEBO POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTY DAT, NESCHOPNOSTI PŘENÁŠET ČI PŘIJÍMAT JAKÁKOLI DATA, PROBLÉMY SPOJENÉ S JAKÝMIKOLI APLIKACEMI POUŽITÝMI VE SPOJENÍ S PRODUKTY ČI SLUŽBAMI SPOLEČNOSTI RIM, NÁKLADY NA DOBU NEČINNOSTI, ZTRÁTY Z POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM ČI JAKÝCHKOLI JEJICH ČÁSTÍ NEBO JAKÝCHKOLI MOBILNÍCH SLUŽEB, NÁKLADY NA NÁHRADU ZBOŽÍ, NÁKLADY NA POKRYTÍ, ZAŘÍZENÍ ČI SLUŽBY, NÁKLADY NA ZÁKLADNÍ JMĚNÍ NEBO DALŠÍ PODOBNÉ FINANČNÍ ZTRÁTY, AŤ UŽ BYLY NEBO NEBYLY TYTO ZTRÁTY PŘEDVÍDATELNÉ ČI NEPŘEDVÍDATELNÉ, I KDYŽ BYLA SPOLEČNOST RIM INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ZTRÁT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST RIM NEBUDE MÍT ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁVAZKY, POVINNOSTI NEBO ZODPOVĚDNOST TÝKAJÍCÍ SE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV ČI JINÝCH ZPŮSOBŮ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA NEDBALOST NEBO PŘESNÉ VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

OMEZENÍ, VÝJIMKY A PROHLÁŠENÍ ZDE UVEDENÁ: (A) PLATÍ BEZ OHLEDU NA POVAHU PŘEDMĚTU ŽALOBY, POŽADAVKU ČI VÁMI PROVEDENÉ AKCE, ZEJMÉNA PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, ÚMYSLNÉHO PORUŠENÍ, PŘESNÉHO VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO NAVZDORY ZÁKLADNÍMU PORUŠENÍ ČI SELHÁNÍ HLAVNÍHO ÚČELU TÉTO DOHODY NEBO JAKÉKOLI NÁPRAVY ZDE OBSAŽENÉ, A (B) TÝKAJÍ SE SPOLEČNOSTI RIM A JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ, NÁSTUPCŮ, ZÁSTUPCŮ, AGENTŮ, DODAVATELŮ (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB), AUTORIZOVANÝCH DISTRIBUTORŮ SPOLEČNOSTI RIM (VČETNĚ

POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB) A JEJICH PŘÍSLUŠNÝCH ŘEDITELŮ, ZAMĚSTNANCŮ A NEZÁVISLÝCH DODAVATELŮ.

KROMĚ VÝŠE STANOVENÝCH OMEZENÍ A VÝJIMEK NENESOU ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI, AGENTI, DISTRIBUTOŘI, DODAVATELÉ, NEZÁVISLÍ DODAVATELÉ SPOLEČNOSTI RIM ČI JAKÝCHKOLI PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNOST VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO DOKUMENTACE NEBO SE JÍ TÝKAJÍCÍ.

Před přihlášením k instalaci či používání produktů nebo služeb jiných dodavatelů je vaší zodpovědností zajistit, aby poskytovatel mobilních služeb souhlasil s podporou všech funkcí. Někteří poskytovatelé mobilních služeb nemusí nabízet funkci procházení sítě Internet spolu s předplatným ke službě BlackBerry® Internet Service. Ověřte si u svého poskytovatele služeb uspořádání roamingu, dostupnost, plány a funkce služeb. Instalace či používání produktů a služeb jiných dodavatelů s produkty a službami společnosti RIM může vyžadovat jeden či více patentů, licencí na ochranné známky či autorská práva, aby nedošlo k porušení nebo narušení práv jiných dodavatelů. Jste výhradně zodpovědní za rozhodnutí, zda budou použity produkty a služby jiných dodavatelů a zda jsou k tomuto účelu vyžadovány jakékoli licence jiných dodavatelů. Pokud jsou licence vyžadovány, nesete zodpovědnost za jejich získání. Produkty či nebo služby jiných dodavatelů neinstalujte a nepoužívejte, dokud nezískáte potřebné licence. Jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů dodávané s produkty a službami společnosti RIM jsou poskytovány pouze pro vaše pohodlí a „TAK, JAK JSOU“, s žádnými výslovnými nebo předpokládanými podmínkami, potvrzeními, garancemi, ujištěními nebo zárukami jakéhokoli druhu od společnosti RIM a společnost RIM za ně nenese žádnou odpovědnost. Používání produktů a služeb jiných dodavatelů se řídí vaším souhlasem s podmínkami jednotlivých licencí a příslušných ostatních smluv poskytnutých jinými dodavateli, vyjma rozsahu výslovně pokrytého licencí či jinou smlouvou se společností RIM.

Určité funkce uvedené v tomto dokumentu vyžadují minimální verze serveru BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software nebo BlackBerry Device Software.

Podmínky používání jakýchkoli produktů nebo služeb společnosti RIM jsou uvedeny v samostatných licencích nebo v příslušných smlouvách se společností RIM. INFORMACE V TÉTO DOKUMENTACI NENAHRAZUJÍ VÝSLOVNÉ PÍSEMNÉ SMLOUVY ČI ZÁRUKY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ RIM NA ČÁSTI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB SPOLEČNOSTI RIM, JEŽ NEJSOU UVEDENY V TÉTO DOKUMENTACI.

Licencováno společností QUALCOMM Incorporated pod jedním nebo více následujícími patenty vydanými v USA nebo jejich duplikáty v jiných zemích:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Všechna práva vyhrazena.

Test výkonu Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Tímto je všem zaručeno bezplatné povolení pořídit si kopii tohoto softwaru (Iperf) a přidružené soubory dokumentace (dále jen „Software"), zacházet s tímto Softwarem bez omezení, a to i bez omezení práv na používání, kopírování, upravování, spojování, publikování, distribuování, poskytování dílčích licencí a/nebo prodávání kopií Softwaru a udělování pověřenými osobami povolení toto činit, za následujících podmínek:

- Při redistribuci zdrojového kódu musí být uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Při redistribuci v binárním formátu musí být v dokumentaci anebo jiných materiálech dodávaných spolu s danou distribucí uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Názvy University of Illinois, NCSA, ani názvy jejich přispěvatelů nesmí být bez předchozího písemného souhlasu používány k propagaci výrobků, které byly odvozeny z tohoto Softwaru.

SOFTWARE JE POSKYTOVÁN „TAK JAK JE". PŘEDEM JSOU VYLOUČENY VŠECHNY UVEDENÉ NEBO ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY VČETNĚ, ALE NIKOLIV POUZE, ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍCH OBCHODNÍCH ZÁRUK A ZÁRUKY VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A TAKÉ NEPORUŠOVÁNÍ JINÝCH PRÁV. SPOLUPRACOVNÍCI ANI DRŽITELÉ COPYRIGHTU NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI REKLAMACE, ŠKODY A NEMAJÍ ŽÁDNOU JINOU ODPOVĚDNOST, AŤ JIŽ SE JEDNÁ O SAMOTNÉ UZAVŘENÍ SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV NEBO COKOLI JINÉHO, CO BY SE JAKKOLI TÝKALO SOFTWARU ČI JEHO POUŽÍVÁNÍ NEBO JINÉHO OBCHODOVÁNÍ SE SOFTWAREM.

PCRE je knihovna funkcí, která podporuje regulární výrazy, jejichž syntaxe a sémantika jsou velmi podobné regulárním výrazům jazyka Perl 5.

Jedná se o verzi knihovny PCRE běžící na jádře JavaScript. I přes to, že zdrojem pro tento software byla knihovna PCRE, byla z ní odstraněna celá řada funkcí.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Všechna práva vyhrazena.

Redistribuce a používání ve zdrojovém a binárním formátu, s úpravami nebo bez nich, je možné pouze za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

- Při redistribuci zdrojového kódu musí být uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.

- Při redistribuci v binárním formátu musí být v dokumentaci anebo jiných materiálech dodávaných spolu s danou distribucí uvedena informace o vlastníkovi autorských práv, tento seznam podmínek a následující prohlášení o vzdání se práv.
- Název University of Cambridge ani název Apple Inc. ani názvy jejich přispěvatelů nesmí být bez předchozího písemného souhlasu používány k propagaci výrobků, které byly odvozeny z tohoto softwaru.

TENTO SOFTWARE POSKYTNUL DRŽITEL COPYRIGHTU A JEHO PŘISPĚVATELÉ „TAK, JAK JE“. PŘEDEM JSOU VYLOUČENY VŠECHNY UVEDENÉ NEBO ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY VČETNĚ, ALE NIKOLIV POUZE, ZE ZÁKONA VYPLÝVAJÍCÍCH OBCHODNÍCH ZÁRUK A ZÁRUKY VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. VLASTNÍK COPYRIGHTU NEBO JEHO SPOLUPRACOVNÍCI NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, EXEMPLÁRNÍ NEBO ZAPŘÍČINĚNÉ ŠKODY (MIMO JINÉ VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, NEMOŽNOSTI ZBOŽÍ POUŽÍVAT, ZTRÁTY DAT, VÝPADKU ZISKŮ NEBO PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ), AŤ UŽ VZNIKLY NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, PŘÍMÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTNÍHO NEBO JINÉHO TRESTNÉHO ČINU) V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO SOFTWARU, I KDYŽ BYL ZÁKAZNÍK NA TUTO MOŽNOST UPOZORNĚN.

Smartphone Porsche Design P'9981 od společnosti BlackBerry, číslo modelu: REP71UW nebo REQ71UW

CE0168 ⓘ Použití tohoto zařízení podporujícího technologii Wi-Fi podléhá v některých členských státech Evropského společenství určitým omezením.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Vydáno v Kanadě